

# COUR SUPÉRIEURE

(Action collective)

CANADA  
PROVINCE DE QUÉBEC  
DISTRICT DE MONTRÉAL

N° : 500-06-001066-204

DATE : 10 mai 2022

---

**SOUS LA PRÉSIDENTE DE : L'HONORABLE PIERRE-C. GAGNON, J.C.S.**

---

**TRACY PATTERSON**

Demandeur

c.

**TICKETMASTER CANADA HOLDINGS ULC**

**TICKETMASTER CANADA ULC**

**TICKETMASTER CANADA LP**

**TICKETMASTER LLC**

**LIVE NATION CANADA INC.**

**LIVE NATION ENTERTAINMENT INC.**

**LIVE NATION WORLDWIDE INC.**

**STUBHUB INC.**

**STUBHUB CANADA LTD.**

Défenderesses

---

**JUGEMENT CONCERNANT LA TRANSACTION AVEC STUBHUB**

---

[1] **VU** l'*Application to Authorize a Class Action for Settlement Purposes only, for Approval of Notice to Class Members of a Settlement Approval Hearing and to Appoint a Claims Administrator*;

[2] **VU** le *Settlement Agreement* (5 et 6 mai 2022) et sa traduction française non officielle (Pièce R-1), et leurs annexes;

[3] **VU** l'Avis d'audience et d'exclusion (Pièce R-2) et l'Avis abrégé d'audience d'approbation (Pièce R-3);

[4] **CONSIDÉRANT** la nécessité de mettre en place les étapes procédurales préalables à l'audition de la demande d'approbation de la Convention de Transaction;

**POUR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL :                    WHEREFORE, THE COURT:**

[5] **ACCUEILLE** la *Demande pour obtenir l'autorisation d'exercer une action collective aux fins de règlement seulement, la publication des avis aux membres et pour nommer un administrateur des réclamations;* **GRANTS** the *Application to Authorize a Class Action for Settlement Purposes Only, for Approval of Notice to Class Members of a Settlement Approval Hearing and to Appoint a Claims Administrator;*

[6] **DÉCLARE** qu'aux fins du présent jugement, les définitions énoncées dans la Convention de Transaction s'appliquent et sont intégrées au présent jugement; **DECLARES** that for the purposes of the present judgment, the definitions in the Settlement Agreement apply and are integrated in the present judgment;

[10] **AUTORISE** le demandeur, aux seules fins de règlement avec les défenderesses StubHub inc. et StubHub Canada Itée, à modifier comme suit la description du groupe dans la « *Amended Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative Plaintiff* » : **AUTHORIZES** the Applicant, for the purpose of settlement only with Defendants StubHub Inc. and StubHub Canada Ltd., to amend as follows the Class description in the "*Amended Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative Plaintiff*":

Toutes les personnes au Québec qui ont acheté avant le 11 mars 2020 un ou plusieurs billets auprès de StubHub pour un événement devant avoir lieu après le 11 mars 2020, lequel événement a ensuite été soit annulé, soit reporté, soit reprogrammé, sans qu'un remboursement complet ne soit fourni par StubHub;

All persons in Quebec, who purchased before March 11, 2020 one or more tickets from StubHub for an event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently either cancelled, postponed or rescheduled, without a full refund being provided by StubHub;

[11] **AUTORISE** l'exercice de l'action collective contre les défenderesses **AUTHORIZES** the bringing of a class action against the Defendants StubHub Inc. and

StubHub inc. et StubHub Canada ltée aux seules fins de règlement; StubHub Canada Ltd. for settlement purposes only;

[12] **ATTRIBUE** au demandeur Tracy Patterson le statut de représentant; **APPOINTS** the Applicant Tracy Patterson the status of Representative Plaintiff;

[13] **IDENTIFIE**, aux seules fins de règlement, comme suit la principale question de fait et de droit qui sera traitée collectivement : **IDENTIFIES**, for settlement purposes only, the principal question of fact and law to be treated collectively as the following:

a) la conduite alléguée de StubHub a-t-elle violé l'article 54.9.1 de la *Loi sur la protection du consommateur* et, dans l'affirmative, quel est le remède approprié? (a) Did StubHub's alleged conduct violate s. 54.9.1 of the *Consumer Protection Act*, and, if so, what is the appropriate remedy?

[14] **ORDONNE** que le présent jugement soit déclaré nul et sans effet si la Convention de Transaction est résiliée conformément à ses dispositions ou n'est pas approuvée par le Tribunal; **ORDERS** that the present judgment be declared null and without effect if the Settlement Agreement is terminated pursuant to its provisions or it is not approved by the Court;

[15] **APPROUVE** la forme, le contenu et le mode de publication de l'Avis d'audience et d'exclusion (pièce R-2) et l'Avis abrégé de l'Audience d'approbation (Pièce R-3), dans leurs versions française et anglaise; **APPROVES** the form, content and mode of dissemination of the Notice of Approval Hearing and Opt Out (Exhibit R-2) and the Short Form Notice of Approval Hearing (Exhibit R-3), in their French and English versions;

[16] **DÉSIGNE** Velvet Payments Inc. à titre d'Administrateur des réclamations afin de s'acquitter des tâches qui lui incombent en vertu de la Convention de Transaction; **APPOINTS** Velvet Payments Inc. as the Claims Administrator for the purposes of accomplishing the tasks that devolve to it pursuant to the Settlement Agreement;

[17] **ORDONNE** aux parties et à l'Administrateur des réclamations de diffuser l'Avis d'audience et d'exclusion (pièce R-2) et l'Avis abrégé de l'Audience d'approbation (pièce R-3) conformément au plan de publication prévu au paragraphe 31 de la Convention de Transaction, au plus tard le **20 mai 2022**; **ORDERS** the parties and the Claims Administrator to disseminate the Notice of Hearing and Opt Out pursuant to the publication plan provided for in the Notice Plan (Schedule C to the Settlement Agreement), no later than **May 20, 2022**;

[18] **ORDONNE** à l'Administrateur des réclamations de faire rapport écrit, au plus tard le **9 juin 2022**, de l'exécution du plan de publication;

**ORDERS** that the Claims Administrator file by **June 9, 2022** a written report of having performed the publication plan;

[19] **ORDONNE** que les défenderesses divulguent à l'Administrateur des réclamations et aux Avocats du Groupe la liste des Membres du Groupe que les défenderesses détiennent, afin de :

**ORDERS** that the Defendants disclose to the Claims Administrator and Class Counsel the list of Class Members that the Defendants hold, in order to:

- a) faciliter la distribution des avis approuvés par le Tribunal aux Membres du Groupe les informant du présent jugement ainsi que de la date et des informations relatives à la Demande d'approbation du règlement; et
- (a) facilitate the distribution of Court approved notices to Class Members advising them of this Judgment and the date and information relating to the Application for Settlement Approval; and
- b) faciliter le processus de réclamation éventuel découlant de tout jugement ultérieur approuvant la Convention de Transaction;
- (b) facilitate the process for the eventual distribution arising from any later judgment approving the Settlement Agreement;

[20] **ORDONNE** à l'Administrateur des réclamations et aux Avocats du Groupe de préserver la confidentialité des informations fournies conformément au présent jugement et ne pas les partager avec toute autre personne, sauf si cela est strictement nécessaire pour exécuter le Plan de publication des avis et/ou faciliter le processus de distribution conformément à la Convention de Transaction;

**ORDERS** that the Claims Administrator and Class Counsel shall maintain confidentiality over and shall not share the information provided pursuant to this judgment with any other person, unless doing so is strictly necessary for executing the Notice Plan and/or facilitating the distribution process in accordance with the Settlement Agreement;

[21] **ORDONNE** que l'Administrateur des réclamations et les Avocats du Groupe utilisent les informations qui leur sont fournies en vertu du présent jugement dans le seul but d'exécuter le Plan de publication des avis et de faciliter le processus de distribution conformément à la Convention de Transaction, et à aucune autre fin;

**ORDERS** that the Claims Administrator and Class Counsel shall use the information provided to it pursuant to this judgment for the sole purpose of executing the Notice Plan and facilitating the distribution process in accordance with the Settlement Agreement, and for no other purpose;

[22] **ORDONNE** à l'Administrateur des réclamations de reproduire intégralement

**ORDERS** that the Claims Administrator publish at length on the Settlement Website

sur le site Internet du règlement, la Convention de Transaction dans sa version originale anglaise et sa traduction en français; the official English version of the Settlement Agreement and its unofficial French translation;

[23] **ORDONNE ET DÉCLARE** que le présent jugement constitue un jugement contraignant la production des informations par les défenderesses au sens des lois applicables en matière de vie privée, et que ce jugement satisfait aux exigences de toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée; **ORDERS AND DECLARES** that this judgment constitutes a judgment compelling the production of the information by the Defendants within the meaning of applicable privacy laws, and that this judgment satisfies the requirements of all applicable privacy laws;

[24] **LIBÈRE** les défenderesses de toute obligation en vertu des lois et règlements applicables en matière de protection de la vie privée en ce qui concerne la communication de toute information personnelle et/ou privée à l'Administrateur des réclamations et aux Avocats du Groupe; **RELEASES** the Defendants from any and all obligations pursuant to applicable privacy laws and regulations in relation to the communication of any personal and/or private information to the Claims Administrator and Class Counsel;

[25] **DÉCLARE** que toute personne qui souhaite entreprendre une action ou une procédure contre l'Administrateur des réclamations ou l'un de ses employés, agents, partenaires, associés, représentants, successeurs ou ayants droit, en lien avec la Convention de Transaction, son administration, ou la mise en exécution du présent jugement, ne peut le faire qu'avec l'autorisation du tribunal; **DECLARES** that that any person who wishes to institute an action against the Claims Administrator or one of its employees, agents, partners, associates, representatives, successors or beneficiaries concerning the Settlement Agreement, its administration or its execution of the present judgment, cannot do so unless they have the authorization of this Court;

[26] **DÉCLARE** que les Membres du Groupe désirant objecter à l'approbation par le Tribunal de la Convention de Transaction devront procéder de la manière prévue dans l'Avis d'audience et d'exclusion (pièce R-2), au plus tard le **12 juin 2022**; **DECLARES** that Class Members who wish to object to Court approval of the Settlement Agreement must do so in the manner provided for in the Notice of Hearing and Opt Out (Exhibit R-2), on or before **June 12, 2022**;

[27] **DÉCLARE** que les Membres du Groupe désirant s'exclure de l'action collective et de l'exécution de la Convention de Transaction devront transmettre un avis **DECLARES** that Class Members who wish to opt-out from the class action and the Settlement Agreement thereof may do so by delivering a written notice confirming their

écrit confirmant leur intention de s'exclure du Groupe de la manière prévue dans l'Avis d'audience et d'exclusion (pièce R-2), au plus tard le **2 juillet 2022**;

intention to opt-out of this class action, in the manner provided for in the Notice of Hearing and Opt Out (Exhibit R-2), on or before **July 2, 2022**;

[28] **DÉCLARE** que les Membres du Groupe qui n'auront pas requis leur exclusion du Groupe seront liés par tout jugement à être rendu quant à la présente action collective conformément à la loi;

**DECLARES** that all Class Members that have not requested their exclusion be bound by any judgment to be rendered on the class action in the manner provided for by the law;

[29] **FIXE** la présentation de la Demande pour approbation de la Convention de Transaction et des Honoraires et Débours des Avocats du Groupe au **17 juin 2022 à 9 h 30 en salle 16.02** du Palais de Justice de Montréal ou via un lien TEAMS qui sera affiché d'ici là sur le site web du règlement [www.reglementstubhub.ca](http://www.reglementstubhub.ca);

**SCHEDULES** the presentation of the Application for Approval of the Settlement Agreement and of Class Counsel Fees on **June 17, 2022 at 9:30 a.m. in room 16.02** of the Montréal courthouse or via a TEAMS link that will be posted before that date on the settlement website [www.stubhubsettlement.ca](http://www.stubhubsettlement.ca);

[30] **ORDONNE** que la date et l'heure pour la tenue de l'audience d'approbation du règlement soient indiquées dans l'Avis d'audience et d'exclusion (pièce R-2), bien qu'elles puissent être reportées par le Tribunal sans autre avis aux Membres du Groupe autre que l'avis qui sera affiché sur le site Internet du règlement ([www.reglementstubhub.ca](http://www.reglementstubhub.ca));

**ORDERS** that the date and time of the settlement approval hearing shall be set forth in the Notice of Hearing and Opt Out (Exhibit R-2), but may be subject to adjournment by the Court without further publication of notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on the Settlement Website ([www.stubhubsettlement.ca](http://www.stubhubsettlement.ca));

[31] **LE TOUT**, sans frais de justice.

**THE WHOLE**, without costs.



PIERRE-C. GAGNON, j.c.s.

### Annexes

Annexe B (Pièce R-2) / Schedule B (Exhibit R-2)

Me David Assor  
**LEX GROUP INC.**  
 Avocats pour le demandeur

500-06-001066-204

PAGE : 7

Me Francesca Taddeo  
Me François-David Paré  
*NORTON ROSE FULBRIGHT CANADA LLP*  
Avocats pour les défenderesses  
StubHub Canada Itée et StubHub inc.

Date d'audience : Sur échange de courriels seulement