

COUR SUPÉRIEURE

(Action collective)

CANADA
PROVINCE DE QUÉBEC
DISTRICT DE MONTRÉAL

N° : 500-06-001066-204

DATE : 13 avril 2022

SOUS LA PRÉSIDENTE DE : L'HONORABLE PIERRE-C. GAGNON, J.C.S.

TRACY PATTERSON

Demanderesse

C.

TICKETMASTER CANADA HOLDINGS ULC

TICKETMASTER CANADA ULC

TICKETMASTER CANADA LP

TICKETMASTER LLC

LIVE NATION CANADA INC.

LIVE NATION ENTERTAINMENT INC.

LIVE NATION WORLDWIDE INC.

STUBHUB CANADA LTD.

STUBHUB INC.

SEATGEEK, INC.

Défenderesses

JUGEMENT

(sur une demande conjointe d'autorisation d'une action collective pour les fins de règlement seulement concernant SeatGeek, Inc. seulement, pour l'approbation des avis aux membres et pour nommer un administrateur des réclamations)

[1] **CONSIDÉRANT** le *Amended Application to Authorize the Bringing of a Class Action* déposée le 10 juillet 2020 à l'encontre de SeatGeek, Inc. (« SeatGeek »), et autres défenderesses, au nom du groupe proposé suivant:

All persons in Canada who purchased before March 11, 2020 one or more tickets from one of the Defendants for an event scheduled to take place after March 11, 2020 which event was

subsequently either postponed, rescheduled or cancelled, without a full refund being timely provided by Defendants, or any other Group(s) or Sub-Group(s) to be determined by the Court.

[2] **CONSIDÉRANT** qu'en date du 16 mars 2022, une Convention de transaction a été signée par les parties (la « Transaction »), laquelle est produite comme Pièce R-1;

[3] **CONSIDÉRANT** la *Demande pour obtenir l'autorisation d'exercer une action collective aux fins de règlement seulement, la publication des avis aux membres et pour nommer un administrateur des réclamations* (la « Demande ») et les représentations des procureurs;

[4] **CONSIDÉRANT** que le demandeur demande au Tribunal :

- a) d'autoriser l'exercice de l'action collective à des fins de règlement seulement, au nom d'un groupe tel qu'amendé par la Transaction;
- b) de lui octroyer à cette fin le statut de représentant des membres résidant au Québec du groupe visé par la Transaction;
- c) d'approuver les avis aux membres pour les informer, notamment, qu'une audience sera tenue pour l'approbation de la Transaction;
- d) d'ordonner la publication des avis aux membres selon le Plan de diffusion proposé par les parties à la Transaction;
- e) de nommer la firme Velvet Payments à titre d'Administrateur des réclamations dans le cadre de la Transaction; et
- f) de fixer la date d'audience de la demande pour obtenir l'approbation de la Transaction;

[5] **CONSIDÉRANT** le consentement de la défenderesse, sans admission de responsabilité de sa part, aux conclusions du présent jugement;

[6] **CONSIDÉRANT** le consentement de la firme Velvet Payments à agir comme administrateur des réclamations de la Transaction (« Administrateur des réclamations »);

[7] **CONSIDÉRANT** les articles 575, 576, 579, 581 et 590 du *Code de procédure civile*;

POUR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL : **WHEREFORE, THE COURT:**

[8] **ACCUEILLE** la *Demande pour GRANTS* the *Application to Authorize a obtenir l'autorisation d'exercer une action Class Action for Settlement Purposes Only,*

collective aux fins de règlement seulement, for Approval of Notice to Class Members of la publication des avis aux membres et pour a Settlement Approval Hearing and to nommer un administrateur des Appoint a Claims Administrator; réclamations;

[9] **DÉCLARE** qu'aux fins du présent **DECLARES** that for the purposes of the jugement, les définitions énoncées dans la present judgment, the definitions in the Transaction s'appliquent et sont intégrées Transaction Agreement apply and are au présent jugement; integrated in the present judgment;

[10] **AUTORISE** le demandeur, aux seules **AUTHORIZES** the Applicant, for the fins de règlement avec la défenderesse purpose of settlement only with Defendant SeatGeek, Inc., à modifier comme suit la SeatGeek, Inc., to amend as follows the description du groupe dans la « *Amended Class description in the "Amended Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative Plaintiff* » : *Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative Plaintiff*' :

Toutes les personnes au Québec qui ont acheté avant le 11 mars 2020 un ou plusieurs billets auprès de SeatGeek, Inc. pour un événement devant avoir lieu après le 11 mars 2020, lequel événement a ensuite été reporté ou reprogrammé, sans qu'un remboursement complet ne soit fourni par SeatGeek, Inc.

All persons in Quebec, who purchased before March 11, 2020 one or more tickets from SeatGeek Inc. for an event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently postponed or rescheduled, without a full refund being provided by SeatGeek, Inc.

[11] **AUTORISE** l'exercice de l'action **AUTHORIZES** the bringing of a class action collective contre la défenderesse against the Defendant SeatGeek, Inc. for SeatGeek, Inc. aux seules fins de settlement purposes only; règlement;

[12] **ATTRIBUE** au demandeur Tracy **APPOINTS** the Applicant Tracy Patterson Patterson le statut de représentant; the status of Representative Plaintiff;

[13] **IDENTIFIE**, aux seules fins de **IDENTIFIES**, for settlement purposes only, règlement, comme suit la principale the principal question of fact and law to be question de fait et de droit qui sera traitée treated collectively as the following: collectivement :

a) la conduite alléguée de SeatGeek a-t-elle violé l'article 54.9.1 de la *Loi sur la protection du consommateur* et, dans

(a) Did SeatGeek's alleged conduct violate s. 54.9.1 of the *Consumer Protection Act*, and, if so, what is the

informations relatives à la Demande d'approbation du règlement; et

- b) faciliter le processus de réclamation éventuel découlant de tout jugement ultérieur approuvant la Transaction. (b) facilitate the process for the eventual distribution arising from any later judgment approving the Transaction Agreement.

[20] **ORDONNE** à l'Administrateur des réclamations et aux Avocats du Groupe de préserver la confidentialité des informations fournies conformément au présent jugement et ne pas les partager avec toute autre personne, sauf si cela est strictement nécessaire pour exécuter le Plan de publication des avis et/ou faciliter le processus de distribution conformément à la Transaction; **ORDERS** that the Claims Administrator and Class Counsel shall maintain confidentiality over and shall not share the information provided pursuant to this judgment with any other person, unless doing so is strictly necessary for executing the Notice Plan and/or facilitating the distribution process in accordance with the Transaction Agreement;

[21] **ORDONNE** que l'Administrateur des réclamations et les Avocats du Groupe utilisent les informations qui leur sont fournies en vertu du présent jugement dans le seul but d'exécuter le Plan relatif aux Avis et de faciliter le processus de distribution conformément à la Transaction, et à nulle autre fin; **ORDERS** that the Claims Administrator and Class Counsel shall use the information provided to it pursuant to this judgment for the sole purpose of executing the Notice Plan and facilitating the distribution process in accordance with the Transaction Agreement, and for no other purpose;

[22] **ORDONNE** à l'Administrateur des réclamations de reproduire intégralement sur le site Web, la Transaction dans sa version originale anglaise et sa traduction officielle en français; **ORDERS** that the Claims Administrator publish at length on the Website the official English version of the Transaction Agreement and its unofficial French translation;

[23] **ORDONNE ET DÉCLARE** que le présent jugement constitue un jugement contraignant la production des informations par la défenderesse au sens des lois applicables en matière de vie privée, et que ce jugement satisfait aux exigences de toutes les lois applicables en matière de la protection de la vie privée; **ORDERS AND DECLARES** that this judgment constitutes a judgment compelling the production of the information by the Defendant within the meaning of applicable privacy laws, and that this judgment satisfies the requirements of all applicable privacy laws;

[24] **LIBÈRE** la défenderesse de toute obligation en vertu des lois et règlements **RELEASES** the Defendant from any and all obligations pursuant to applicable privacy

applicables en matière de protection de la vie privée en ce qui concerne la communication de toute information personnelle et/ou privée à l'Administrateur des réclamations et aux Avocats du Groupe;

[25] **DÉCLARE** que toute personne qui souhaite entreprendre une action ou une procédure contre l'Administrateur des réclamations ou l'un de ses employés, agents, partenaires, associés, représentants, successeurs ou ayants droit, en lien avec la Transaction, son administration, ou la mise en exécution du présent jugement, ne peut le faire qu'avec l'autorisation du tribunal;

laws and regulations in relation to the communication of any personal and/or private information to the Claims Administrator and Class Counsel;

DECLARES that that any person who wishes to institute an action against the Claims Administrator or one of its employees, agents, partners, associates, representatives, successors or beneficiaries concerning the Transaction Agreement, its administration or its execution of the present judgment, cannot do so unless they have the authorization of this Court;

[26] **DÉCLARE** que les Membres du Groupe désirant objecter à l'approbation par le Tribunal de la Transaction devront procéder de la manière prévue dans l'Avis d'audience et d'exclusion (pièce R-2), au plus tard le **2 juin 2022**;

DECLARES that Class Members who wish to object to Court approval of the Transaction Agreement must do so in the manner provided for in the Pre-Approval Notice (Exhibit R-2), on or before **June 2, 2022**;

[27] **DÉCLARE** que les Membres du Groupe désirant s'exclure de l'action collective et de l'exécution de la Transaction devront transmettre un avis écrit confirmant leur intention de s'exclure du Groupe de la manière prévue dans l'Avis d'audience et d'exclusion (pièce R-2), au plus tard le **2 juin 2022**;

DECLARES that Class Members who wish to opt-out from the class action and the Transaction Agreement thereof may do so by delivering a written notice confirming their intention to opt-out of this class action, in the manner provided for in the Notice of Hearing and Opt Out (Exhibit R-2), on or before **June 2, 2022**;

[28] **DÉCLARE** que les Membres du Groupe qui n'auront pas requis leur exclusion du Groupe seront liés par tout jugement à être rendu quant à la présente action collective conformément à la loi;

DECLARES that all Class Members that have not requested their exclusion be bound by any judgment to be rendered on the class action in the manner provided for by the law;

[29] **FIXE** la présentation de la Demande pour approbation de la Transaction et des Honoraires et Débours des Avocats du Groupe au **17 juin 2022 à 9 h 30 en salle 16.02** du Palais de Justice de Montréal ou

SCHEDULES the presentation of the Application for Approval of the Transaction Agreement and of Class Counsel Fees on **June 17, 2022 at 9:30 a.m. in room 16.02** of the Montréal courthouse or via a TEAMS

via un lien TEAMS qui sera affiché d'ici là
sur le site web du règlement :

link that will be posted before that date on
the settlement website:

www.reglementseatgeek.ca;

www.seatgeeksettlement.ca;

[30] **ORDONNE** que la date et l'heure pour la tenue de l'audience d'approbation du règlement soient indiquées dans l'Avis d'audience et d'exclusion (pièce R-2), bien qu'elles puissent être reportées par le Tribunal sans autre avis aux Membres du Groupe autre que l'avis qui sera affiché sur le site web du règlement;

ORDERS that the date and time of the settlement approval hearing shall be set forth in the Notice of Hearing and Opt Out (Exhibit R-2), but may be subject to adjournment by the Court without further publication of notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on the settlement website;

[31] **LE TOUT**, sans frais de justice.

THE WHOLE, without costs.



PIERRE-C. GAGNON, j.c.s.

Annexes

Annexe A (Pièce R-2) / Schedule A (Exhibit R-2)

Me David Assor
LEX GROUP INC.
Avocats pour les demandeurs

Me Yves Martineau
Me Jean-François Forget
STIKEMAN ELLIOTT
Avocats pour la défenderesse
SeatGeek, Inc.

Date d'audience : 7 avril 2022

ANNEXE "A"

**ACHATS DE BILLETS SEATGEEK EFFECTUÉS AU QUÉBEC AVANT LE 11 MARS 2020
POUR LES ÉVÉNEMENTS QUI ONT ÉTÉ REPORTÉS OU REPROGRAMMÉS APRÈS LE
11 MARS 2020**

**ACTION COLLECTIVE AUTORISÉE ET PROCHAINE AUDIENCE D'APPROBATION DE LA
TRANSACTION**

PROPOSITION DE RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE

**Action collective concernant l'achat par des résidents du Québec de billets sur Seatgeek,
avant le 11 mars 2020, pour des Événements prévus après le 11 mars 2020**

Une proposition de règlement (« **Règlement** ») a été conclue, sous réserve de l'approbation par le Tribunal, entre M. Patterson (le « **Demandeur** ») et SEATGEEK, INC. (« **SeatGeek** ») dans le cadre d'une action collective intentée contre plusieurs plateformes de billetterie, dont SeatGeek, concernant l'achat, avant le 11 mars 2020, de billets pour des événements devant avoir lieu après le 11 mars 2020, événements qui ont ensuite été soit reportés, soit reprogrammés, sans qu'un remboursement complet des billets achetés ne soit fourni (l'« **Action Collective** »).

La Cour supérieure du Québec a autorisé l'Action Collective, à des fins de règlement, le 2022.

Cette proposition de Règlement peut affecter vos droits, que vous agissiez ou non. Veuillez lire attentivement le présent avis.

Remarque : Cette proposition de Règlement ne concerne que les clients de SeatGeek au Québec.

INFORMATION DE BASE

Pourquoi ai-je reçu ce courriel ?
--

Vous recevez ce courriel parce que vous êtes un résident du Québec et que vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, un ou plusieurs billets auprès de SeatGeek pour un événement prévu après le 11 mars 2020, lequel événement a été, par la suite, soit reporté soit reprogrammé, sans qu'un remboursement complet ne soit fourni par SeatGeek. Par conséquent, vous pourriez être éligible pour recevoir des indemnités dans le cadre du Règlement, s'il est approuvé par le Tribunal.

Le but de cet avis est de vous informer que le Demandeur et SeatGeek ont conclu une proposition de Règlement mettant fin à l'Action Collective (sous réserve de l'approbation du Tribunal). Toutes les parties concernées croient que la proposition de Règlement est la meilleure solution pour résoudre le litige de façon juste et équitable ; elles demanderont donc à la Cour supérieure du Québec de l'approuver.

La Cour supérieure du Québec tiendra une audience pour déterminer si elle approuve la proposition de Règlement. Vous pouvez assister à l'audience, qui aura lieu virtuellement le 2022 à 2 heures dans la salle 200 du Palais de justice de Montréal en utilisant le lien Microsoft Teams suivant : 2022.

Quel était le but de l'Action Collective ?

Selon le Demandeur, SeatGeek aurait commis une faute en modifiant sa « Garantie d'achat » et ses Conditions d'Utilisation et en omettant de rembourser intégralement les résidents du Québec pour tous les montants payés avant le 11 mars 2020 pour des billets d'événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont ensuite été soit reportés ou reprogrammés.

Ces allégations n'ont pas été prouvées devant le Tribunal et sont contestées par SeatGeek, dont la position demeure qu'elle a respecté à tout moment l'ensemble de la législation applicable, y compris en ce qui concerne les modifications apportées à sa « Garantie d'achat » et à ses Conditions d'Utilisation.

Qui sont les Membres du Groupe ?

Vous êtes un Membre du Groupe si vous remplissez toutes les conditions suivantes :

1. vous êtes un ou une utilisateur(trice) des Services SeatGeek qui avait une adresse de facturation québécoise associée à votre Compte au moment de l'achat du/des Billet(s) ;
2. vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet de SeatGeek pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été reporté ou reprogrammé (« **Billet(s)** ») ;
3. vous n'avez pas déjà utilisé le(s) Billet(s) pour assister à l'événement auquel le(s) Billet(s) donne(nt) accès ; et
4. vous n'avez pas déjà obtenu un remboursement ou un crédit pour ce(s) Billet(s).

RÉSUMÉ DU RÈGLEMENT

Qu'est-ce que le Règlement prévoit ?

Sans aucune admission de responsabilité, dans le but d'éviter un procès et les coûts et dépenses supplémentaires qui y sont liés, SeatGeek accepte ce qui suit :

1. Chaque Membre Éligible aura le droit, alternativement (i) de conserver son ou ses Billet(s) ; ou (ii) d'annuler le contrat par lequel il a acheté son ou ses Billet(s) et de recevoir un avantage sous la forme d'un crédit d'un montant égal à cent dix pour cent (110 %) de la valeur du (des) Billet(s) acheté(s) (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) ; ou (iii) annuler le contrat par lequel il ou elle a acheté son ou ses Billet(s) et obtenir la restitution d'un montant égal à la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) en espèces (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) au choix du Membre Éligible ;
2. Mettre en œuvre un changement de pratique commerciale concernant les billets pour des événements qui ont été reportés ou reprogrammés, prévoyant un remboursement sur demande d'un résident du Québec.

Suis-je admissible à recevoir une indemnité ?

Si vous remplissez les quatre conditions décrites ci-dessus pour être Membre du Groupe, si vous n'avez pas déjà utilisé votre/vos Billet(s) pour assister aux événements auxquels les Billets donnent accès et si vous ne souhaitez pas conserver votre/vos Billet(s), vous pourriez être éligible pour recevoir une indemnité sous la forme d'un crédit d'un montant égal à cent dix pour cent (110 %)

de la valeur du/des Billet(s) acheté(s) (y compris les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.), ou un montant égal à la valeur totale du/des Billet(s) acheté(s) en espèces (y compris le prix du billet payé, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) à condition que vous renvoyiez votre/vos Billet(s) numérique(s) à SeatGeek (il n'est pas nécessaire de renvoyer un billet physique). **Si le Règlement est approuvé par la Cour supérieure du Québec, vous recevrez un Avis d'Approbation de la Transaction vous invitant à soumettre votre réclamation en répondant électroniquement audit Avis dans le délai de réclamation imparti. L'Avis d'Approbation de la Transaction présentera les trois (3) options qui s'offrent à vous, à savoir (i) conserver vos Billet(s), (ii) recevoir un crédit ou (iii) recevoir un remboursement en espèces.** Si vous ne soumettez pas votre réclamation dans les délais, vous serez réputé avoir choisi de conserver votre/vos Billet(s) et vous ne serez plus éligible pour recevoir des indemnités en vertu de ce Règlement, mais vous serez lié par les autres termes de celui-ci.

S'EXCLURE

Si vous ne souhaitez pas être lié(e) par cette Action Collective (et cette proposition de Règlement) pour quelque raison que ce soit, vous devez prendre des mesures pour vous exclure du Groupe de règlement, ce qui aura pour conséquence votre exclusion de l'Action Collective (et de la proposition de Règlement).

Qu'est-ce qui arrive si je m'exclus ?

Si vous vous excluez de l'Action Collective :

1. Vous ne recevrez aucune indemnité dans le cadre du Règlement (si approuvé par le Tribunal) ;
2. Vous ne serez pas lié(e) par l'Action Collective ;
3. Vous pourriez exercer vos droits d'action valides de manière indépendante contre Seatgeek, à vos propres frais et avec vos propres conseillers juridiques (des délais légaux stricts s'appliquent) ; et
4. Vous ne pourrez pas vous opposer à cette Action Collective.

Qu'est-ce qui arrive si je ne m'exclus pas ?

Si vous ne vous excluez **pas** de l'Action Collective :

1. Vous serez éligible pour recevoir des réparations dans le cadre de cette proposition de Règlement (si elle est approuvée par le Tribunal) ;
2. Vous serez lié(e) par l'Action Collective ;
3. Vous renoncez au droit d'intenter votre propre action en justice contre SeatGeek ; et
4. Vous pourrez vous opposer à la proposition de Règlement.

Si vous ne vous excluez pas de l'Action Collective et que la proposition de Règlement est approuvée, vous renoncez au droit d'intenter une action en justice contre SeatGeek en ce qui concerne l'achat de Billets auprès de SeatGeek avant le 11 mars 2020 pour des événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont été par la suite soit reportés soit reprogrammés.

Comment puis-je m'exclure ?

Pour vous exclure de l'Action Collective, vous devez envoyer au greffe de la Cour Supérieure du Québec, une demande d'exclusion dûment signée contenant les informations suivantes :

1. Le numéro de dossier du Tribunal pour l'Action Collective : *Patterson v. Ticketmaster et al.* C.S.M. 500-06-001066-204 ;
2. Votre nom et vos coordonnées ;
3. Une affirmation que vous avez utilisé les services de SeatGeek pour acheter votre billet ;
4. Votre adresse électronique associée à votre compte SeatGeek.

La demande d'exclusion doit être transmise par courrier recommandé ou certifié avant le **[RQ 2022]** **[au minimum 30 jours suivant l'envoi de cet Avis d'audience d'approbation]** au Tribunal, aux adresses suivantes :

Greffe de la Cour supérieure du Québec
PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL
1 rue Notre-Dame Est
Salle 1.120
Montréal, Québec H2Y 1B5

Référence :

Patterson v. Ticketmaster et al. - Action Collective C.S.M. : 500-06-001066-204

Avec une copie aux Avocats du groupe :

Lex Group Inc.
Mtre David Assor
4101 rue Sherbrooke Ouest
Westmount, Québec, H3Z 1A7

OBJECTION AU RÈGLEMENT

Vous pouvez dire au Tribunal que vous n'êtes pas d'accord avec cette proposition de Règlement.

Comment puis-je dire au Tribunal que je ne suis pas d'accord avec cette proposition de Règlement ?

Pour présenter votre objection au Tribunal, vous êtes tenu(e) d'informer, par écrit, les Avocats du Groupe et les Avocats de SeatGeek des raisons de l'objection au moins cinq (5) Jours avant l'audience d'approbation, en communiquant un document contenant les informations suivantes :

- (a) Le Tribunal et le numéro de dossier du Tribunal pour l'Action Collective : *Patterson v. Ticketmaster et al.* C.S.M. 500-06-001066-204 ;
- (b) Le nom et les coordonnées du Membre du Groupe de règlement qui soulève une objection. Si le Membre du Groupe qui s'oppose au Règlement est représenté par un avocat, ses coordonnées doivent être fournies ;

- (c) Une affirmation selon laquelle le Membre du Groupe de règlement a utilisé les Services SeatGeek pour acheter son Billet ;
- (d) L'adresse électronique du Membre du Groupe de règlement qui est associée à son Compte ;
- (e) Une déclaration selon laquelle le Membre du Groupe de règlement a acheté le Billet alors qu'il se trouvait physiquement au Québec ;
- (f) Une brève description des raisons de l'objection du Membre du Groupe de règlement ; et
- (g) L'objection doit être transmise et reçue avant l'expiration de la Période d'Exclusion conformément aux sections pertinentes de la Convention de Règlement.

Vous ne pouvez pas vous opposer à la proposition de Règlement si vous vous excluez de l'Action Collective.

Ai-je besoin d'un avocat pour m'opposer au Règlement ?

Non. Vous pouvez vous opposer au Règlement sans faire appel à un avocat. Si vous souhaitez être représenté(e) par un avocat, vous pouvez en retenir un à vos frais.

Si je m'oppose au Règlement et qu'il est approuvé par la Cour, aurai-je encore droit à une indemnisation ?

Oui. Si, malgré votre objection, le Règlement est toujours approuvé par le Tribunal et si vous êtes éligible, vous pouvez toujours recevoir un Crédit ou un remboursement en Espèces ou choisir de conserver votre/vos Billet(s).

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

Comment puis-je obtenir de plus amples renseignements ?

Pour obtenir de plus amples renseignements et pour avoir accès au texte du Règlement, aux annexes, aux jugements et aux différents formulaires, veuillez visiter les Sites Internet suivants :

- Site Internet dédié au Règlement : reglementseatgeek.ca
- Site Internet des Avocats du Groupe : www.lexgroup.ca

Vous pouvez également communiquer avec les Avocats du Groupe identifiés ci-dessous. Votre nom et l'information fournie resteront confidentiels. Veuillez ne pas contacter les juges de la Cour supérieure du Québec.

Avocats du Groupe
Mtre David Assor
Lex Group Inc.
4101 rue Sherbrooke Ouest
Westmount, Québec, H3Z 1A7
Téléphone : 514-451-5500
Courriel : info@lexgroup.ca

En cas d'approbation, un autre avis (courriel) sera publié conformément à la proposition de Règlement et tel qu'éventuellement ordonné par le Tribunal.

En cas de divergence entre cet avis et la Convention de transaction, la Convention de transaction prévaudra.

La publication et la diffusion de cet avis ont été approuvées et ordonnées par le Tribunal.

SCHEDULE "A"

**SEATGEEK TICKET PURCHASES MADE IN QUEBEC BEFORE MARCH 11, 2020
FOR EVENTS WHICH WERE POSTPONED OR RESCHEDULED AFTER MARCH 11, 2020
CLASS ACTION AUTHORIZED AND UPCOMING PROPOSED SETTLEMENT APPROVAL
HEARING**

PROPOSED CLASS ACTION SETTLEMENT

**Class Action Regarding the Purchase by Quebec Residents of Tickets from Seatgeek,
before March 11, 2020, for Events Scheduled to Take Place After March 11, 2020**

A proposed settlement ("**Settlement**") has been reached, subject to Court approval, between Mr. Patterson (the "**Plaintiff**") and SEATGEEK, INC. ("**SeatGeek**") in the context of a class action instituted against several ticketing platforms including SeatGeek with respect to the purchase, prior to March 11, 2020, of tickets for events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently either postponed or rescheduled, without a full refund for the tickets purchased being provided (the "**Class Action**").

The Superior Court of Quebec authorized the Class Action, for settlement purposes, on 2021.

This proposed Settlement may affect your rights, whether you act or not. Please read this notice carefully.

Note: This proposed Settlement is only with regards to SeatGeek clients in Quebec.

BASIC INFORMATION

Why have I received this email?
--

You are receiving this email because you are a Quebec resident and you have purchased before March 11, 2020 one or more tickets from SeatGeek for an event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently either postponed or rescheduled, without a full refund being provided by SeatGeek. Therefore, you could be eligible to receive benefits under the Settlement, if approved by the Court.

The purpose of this notice is to inform you that the Plaintiff and SeatGeek have reached a proposed Settlement putting an end to the Class Action (subject to Court approval). All concerned parties believe that the proposed Settlement is the best solution to dispose fairly and equitably of the dispute; they will ask the Superior Court of Quebec to approve it.

The Superior Court of Quebec will hold a hearing to determine whether it will approve the proposed Settlement. You may attend the hearing, which will take place virtually on at a.m. in room of the Montreal Courthouse using the following Microsoft Teams link: .

What was the purpose of the Class Action?

According to the Plaintiff, SeatGeek allegedly engaged in illegal conduct by modifying its "Buyer Guarantee" and Terms of Use and by failing to fully reimburse Quebec residents for all amounts paid before March 11, 2020 for event tickets, which events were subsequently either postponed or rescheduled after March 11, 2020.

These allegations have not been proven in Court and are contested by SeatGeek, whose position is that they have complied at all times with all applicable legislation, including with respect to the modifications to its "Buyer Guarantee" and Terms of Use.

Who are the Group Members?

You are a Group Member if you meet all of the following conditions:

1. You are a user of the SeatGeek Services that had a Quebec billing address associated with your Account at the time of purchase of the Ticket(s);
2. you have purchased before March 11, 2020 at least one ticket from SeatGeek to at least one event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently either postponed or rescheduled ("**Ticket(s)**");
3. you have not already used the Ticket(s) to attend the event(s) to which the Ticket(s) grant access; and
4. you have not already been granted a refund or a credit for such Ticket(s).

SETTLEMENT SUMMARY

What does the Settlement provide for?

Without any admission of liability, for the purpose of avoiding a trial and the additional costs and expenses related thereto, SeatGeek agrees to the following:

1. Each Eligible Member shall be entitled to, alternatively, (i) retain his or her Ticket(s); or (ii) cancel the contract by which he or she purchased his or her Ticket(s) and receive a benefit in the form of a credit in an amount equal to one hundred and ten percent (110%) of the value of the Ticket(s) purchased (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.); or (iii) cancel the contract by which he or she purchased his or her Ticket(s) and obtain the restitution of an amount equal to the value of the Ticket(s) purchased in cash (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.), at the Eligible Member's option;
2. Implement a business practice change regarding tickets to events that have been postponed or rescheduled, providing for a refund upon a request being made by a Quebec resident.

Am I eligible to receive reparation?

If you meet the four conditions described above to be a Group Member, if you have not already used your Ticket(s) to attend the events to which the Tickets grant access and if you do not wish to retain your Ticket(s), you could be eligible to receive a benefit in the form of a credit in an amount equal to one hundred and ten percent (110%) of the value of the Ticket(s) purchased (including all

ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc), or an amount equal to the full value of the Ticket(s) purchased in cash (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) provided that you return your digital Ticket(s) to SeatGeek (physical event ticket need not be returned). **Should the Settlement be approved by the Superior Court of Quebec, you will receive a Notice of Approval of the Transaction inviting you to submit your claim by responding electronically to said Notice within the allotted claim deadline. The Notice of Approval of the Transaction will set out the three (3) options available to you, namely (i) to retain your Ticket(s), (ii) to receive a credit or (iii) to receive a cash refund.** If you do not submit your claim in a timely manner, you will be deemed to have elected to hold onto your Ticket(s) and you will no longer be eligible to receive benefits pursuant to this Settlement, but you will be bound by the remaining terms thereof.

OPTING OUT

If you do not wish to be bound by this Class Action (and this proposed Settlement) for any reason whatsoever, you must take steps to exclude yourself from the Settlement Class, which will result in your exclusion from the Class Action (and the proposed Settlement).

What happens if I exclude myself?

If you exclude yourself from the Class Action:

1. You will not receive any benefits under the proposed Settlement (if approved by the Court);
2. You will not be bound by the Class Action;
3. You could exercise your valid rights of action independently against Seatgeek, at your own costs and with your own legal advisers (strict legal delays apply); and
4. You will not be able to object to this proposed Settlement.

What happens if I do not exclude myself?

If you do **not** exclude yourself from the Class Action:

1. You will be eligible to receive reparations under this proposed Settlement (if approved by the Court);
2. You will be bound by the Class Action;
3. You will give up the right to take your own legal action against the SeatGeek; and
4. You will be able to object to the proposed Settlement.

If you do not exclude yourself from the Class Action and the proposed Settlement is approved, you give up the right to take legal action against SeatGeek with respect to the purchase of Tickets from SeatGeek before March 11, 2020 to events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently either postponed or rescheduled.

How can I exclude myself?

To exclude yourself from the Class Action (opt out), you must send to the clerk of the Superior Court of Quebec, a duly signed request for exclusion containing the following information:

1. The Court docket number of the Class Action: *Patterson v. Ticketmaster et al.* C.S.M. 500-06-001066-204;
2. Your name and contact information;
3. An affirmation that you used the SeatGeek services to purchase your ticket;
4. Your email address associated with your SeatGeek account.

The request for exclusion must be sent by registered or certified mail before ~~Q~~ **2022** [NTD: at least thirty (30) days following the publication of this Notice of the Approval Hearing] to the Court, at the following addresses:

Grefe de la Cour supérieure du Québec
PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL
1 Notre-Dame Street East
Room 1.120
Montreal, Quebec H2Y 1B5

Reference:

Patterson v. Ticketmaster et al. - Class Action C.S.M.: 500-06-001066-204

With a copy to Class Counsel:

Lex Group Inc.
Mtre David Assor
4101 Sherbrooke St. W.
Westmount, Quebec, H3Z 1A7

OBJECTION TO THE SETTLEMENT

You can tell the Court that you do not agree with this proposed Settlement.

How can I tell the Court that I do not agree with this proposed Settlement?

To present your objection to the Court, you are required to inform Class Counsel and Counsel for SeatGeek in writing of the reasons for the Objection at least five (5) Days before the Approval Hearing, by communicating a document containing the following information:

- (a) The Court and Court docket number of the Class Action: *Patterson v. Ticketmaster et al.* C.S.M. 500-06-001066-204;
- (b) The name and contact information of the Settlement Class Member who is raising an Objection. If the objecting Settlement Class Member is represented by a lawyer, his or her contact information must be provided;
- (c) An affirmation that the Settlement Class Member used the SeatGeek Services to purchase his or her Ticket;
- (d) The Settlement Class Member's email address that is associated with his or her Account;

- (e) A declaration that the Settlement Class Member purchased the Ticket while being physically located in Quebec;
- (f) A brief description of the reasons for the Settlement Class Member's Objection; and
- (g) The Objection must be conveyed and received before the expiry of the Exclusion Period according to the relevant sections of the Settlement Agreement.

You cannot object to the proposed Settlement if you opt out of the Class Action.

Do I need a lawyer in order to object to the Settlement?

No. You can object to the Settlement without a lawyer. If you wish to be represented by a lawyer, you may hire one at your own expense.

If I object to the Settlement and it is approved by the Court, will I still be eligible for a benefit?

Yes. If, despite your objection, the Settlement is still approved by the Court and if you are eligible, you can still receive a credit or a cash refund or choose to retain your Ticket(s).

FOR MORE INFORMATION

How can I obtain more information?

For more information and access to the text of the Settlement, the schedules, judgments, and the various forms, please go to the following websites:

- Settlement Website: seatgeeksettlement.ca
- Class counsel's Website : www.lexgroup.ca

You may also contact Class Counsel identified below. Your name and any information provided will be kept confidential. Please do not contact the Judges of the Superior Court of Quebec.

Class Counsel:
Mtre David Assor
Lex Group Inc.
4101 Sherbrooke St. W.
Westmount, Quebec, H3Z 1A7
Phone: 514-451-5500
Email: info@lexgroup.ca

If approved, another notice (email) will be published in accordance with the proposed Settlement and as eventually ordered by the Court.

In case of discrepancies between this notice and the Transaction Agreement, the Transaction Agreement shall prevail.

The publication and dissemination of this notice has been approved and ordered by the Court.