



Patterson v. StubHub, Inc. StubHub Canada Ltd.

SCM File: 500-06-001066-204

Final Closing Report

June 27, 2023

TABLE OF CONTENTS

1.	SETTLEMENT WEBSITE	1
2.	NOTICE TO MEMBERS EMAIL CAMPAIGN RESULTS	1
2.1.	EMAIL BOUNCES AND POSTAL MAIL	2
3.	NOTICE OF SETTLEMENT APPROVAL EMAIL CAMPAIGN RESULTS	2
4.	CLAIM FORM CAMPAIGN RESULTS.....	2
5.	CORRECTION OF 120% CREDIT TO CASH	3
6.	GRAND TOTAL COMPENSATION VALUE.....	3
7.	ABOUT US	4
8.	CONFIDENTIALITY AND PROTECTION OF DATA.....	4
9.	SETTLEMENT WEBSITE - HTTPS://STUBHUBSETTLEMENT.CA/	5
10.	SETTLEMENT WEBSITE - HTTPS://REGLEMENTSTUBHUB.CA/	6
11.	CLAIM FORM - ENGLISH - HTTPS://REGLEMENTSTUBHUB.CA/	7
12.	CLAIM FORM – FRENCH - HTTPS://REGLEMENTSTUBHUB.CA/	8
13.	SCHEDULE A - NOTICE OF THE APPROVAL HEARING AND OPT OUT	9
14.	SCHEDULE C - NOTICE OF APPROVAL OF A CLASS ACTION.....	18

1. SETTLEMENT WEBSITE

As per paragraphs 20 and 31(b) of the Settlement Agreement, a dedicated Settlement Website was made available in both English and French at the URLs <https://stubhubsettlement.ca/> and <https://reglementstubhub.ca/> with the following information:

- a) A brief description of the class action;
- b) The copies of the Settlement Agreement with its schedules, and relevant proceedings and judgments;
- c) The copies of the Notice of Hearing for Settlement Approval and Opt-Out (Schedule B);
- d) The Claims Administrator's contact information and the Class Counsel's contact information;
- e) The hyperlink to attend the virtual hearing for settlement approval and counsel fee approval.

The Settlement Websites went live on May 18, 2022, and we've included screenshots on pages 5 & 6 in both languages.

2. NOTICE TO MEMBERS EMAIL CAMPAIGN RESULTS

On May 12, 2022, defense counsel for StubHub, Inc., Norton Rose Fulbright (“**NRF**”) provided Velvet Payments Inc. (“**Velvet**”) with a list of 276 Group Members' information as per paragraph 31(a) of the Settlement Agreement, Velvet removed all duplicate email addresses (69), leaving a total of 207 unique and valid email addresses.

On May 19, 2022, Velvet sent the “**Notice of the Approval Hearing and Opt Out (Schedule A)**” to the 207 Group Members' email addresses. The results of the Email Notice are detailed in table 1 below. We have also included a sample email as **Schedule A** hereto.

Email Notice Results (sent May 19, 2022)		
Total Sent	207	
Delivered	205	99%
Bounced	2	1%
Opened	115	56%

Table 1

2.1. EMAIL BOUNCES AND POSTAL MAIL

As per paragraph 31(a) of the Settlement Agreement, Velvet recorded two (2) emails that Bounced Back and proceeded to send by postal mail the Short Form Notice of the Approval Hearing and Opt Out (in both French and English) to the last postal address associated with the Group Member’s Account.

3. NOTICE OF SETTLEMENT APPROVAL EMAIL CAMPAIGN RESULTS

On September 25, 2022, Velvet sent the “**Notice of Approval of a Class Action (Schedule C)**” to the 206 Group Members’ email addresses. The results of the Email Notice are detailed in table 2 below. We have also included a sample email as **Schedule C** hereto.

Email Notice Results (sent September 25, 2022)		
Total Sent	206	
Delivered	203	98.54%
Bounced	4	1.94%
Opened	117	56.80%

Table 2

4. CLAIM FORM CAMPAIGN RESULTS

The Claim Form was made available on September 25, 2022, subsequent to the distribution of the Notice of Settlement Approval Email, and it concluded on November 9, 2022. Screenshots of the Claim Form in both languages have been included on pages 7 and 8 of this report. The results of the Claim Form Notice Campaign are provided in the Table 3 on the following page.

Claim Form Signup Results	
# Of Claims	20
# Of Approved Claims	20

Table 3 - Claim Form Signup Results

StubHub, Inc. processed the claims by providing a combination of credits and cash. The approved claims were resolved as follows: **\$ 4,287.08 USD and \$ 852.06 CAD** was issued in credits, while the remaining **\$ 3,195.48 USD and \$ 621.70 CAD** was provided in cash. The 2% for the *Fonds d'aide aux actions collectives* represent a total of **\$ 228.47 CAD**.

5. CORRECTION OF 120% CREDIT TO CASH

On or around May 15, 2023, StubHub became aware of an issue where five (5) Eligible Members who had requested cash refunds were mistakenly provided with a credit refund of 120% instead. StubHub reversed those credits and issued a total cash refund value of **\$621.70 CAD and \$1,045.52 USD**.

6. GRAND TOTAL COMPENSATION VALUE

As a result of the abovementioned, StubHub, Inc. has fully reimbursed Group Members a cumulative amount of **\$7,482.56 USD and \$1,702.23 CAD**, which includes the 2% owed for *the Fonds d'aide aux actions collectives*.

On June 21, 2023, the Defense Counsel informed Velvet that their client has successfully completed all the necessary refunds to the Group Members.

7. ABOUT US

Velvet Payments is a company that specializes in Class Action Claims Administration. Founded by two bilingual software engineers from Montreal (QC), Velvet Payments offers turnkey solutions for class action settlements to a diverse client base including major corporations and specialized class action law firms. With trusted experts in claims administration, Velvet Payments services provide oversight through the stages of planning, case management, notice administration and settlement payout distribution. The claims administration process is customized, digitized, and monitored to meet exact case requirements, while ensuring strict quality control and high-level data security. Backed by a team of technology experts and equipped with tools such as targeted social media ad campaigns, customized web development and business analytics, Velvet Payment's services provide customers with the ability to reach the largest audience possible, for all types of settlements.

8. CONFIDENTIALITY AND PROTECTION OF DATA

Hosted on a cloud infrastructure geographically located in Canada, Velvet Payments services are highly scalable, fully redundant, and continuously backed up for point-in-time recovery. Modern cloud architecture increases infrastructure security through built-in security processes. Confidentiality of client data is paramount.

It is held in strict confidence and is only used to exercise rights and fulfill obligations, in accordance with settlement agreements.

9. Settlement Website - <https://stubhubsettlement.ca/>

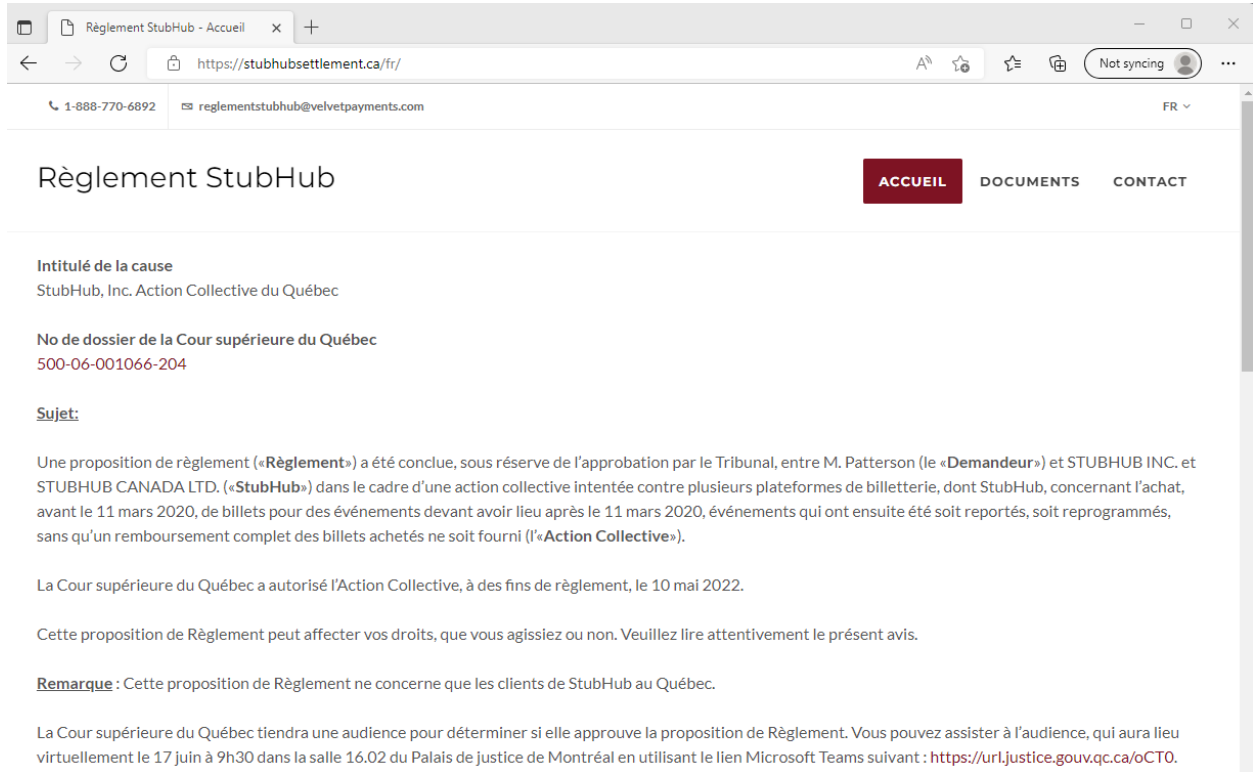
The screenshot shows the home page of the StubHub Settlement website. The browser address bar displays <https://stubhubsettlement.ca>. The page features a navigation menu with 'HOME', 'DOCUMENTS', and 'CONTACT' links. The main content area includes the following information:

- Case name:** StubHub, Inc. Quebec Class Action
- Quebec Superior Court file #:** 500-06-001066-204
- Subject:** A proposed settlement ("Settlement") has been reached, subject to Court approval, between Mr. Patterson (the "Plaintiff") and STUBHUB INC. and STUBHUB CANADA LTD. ("StubHub") in the context of a class action instituted against several ticketing platforms including StubHub with respect to the purchase, prior to March 11, 2020, of tickets for events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently either cancelled, postponed or rescheduled, without a full refund for the tickets purchased being provided (the "Class Action").
- The Superior Court of Quebec authorized the Class Action, for settlement purposes, on May 10 2022.
- This proposed Settlement may affect your rights, whether you act or not. Please read this notice carefully.
- Note:** This proposed Settlement is only with regards to StubHub clients in Quebec.
- The Superior Court of Quebec will hold a hearing to determine whether it will approve the proposed Settlement. You may attend the hearing, which will take place virtually on June 17 at 9:30 a.m. in room 16.02 of the Montreal Courthouse using the following Microsoft Teams link: <https://url.justice.gouv.qc.ca/OCTO..>

The screenshot shows the contact page of the StubHub Settlement website. The browser address bar displays <https://stubhubsettlement.ca/contact/>. The page features a navigation menu with 'HOME', 'DOCUMENTS', and 'CONTACT' links. The main content area includes three contact options:

- SEND AN EMAIL:** Represented by an envelope icon.
- 1-888-770-6892:** Represented by a telephone icon. Operating Hours (EST): Monday – Friday 9:00 AM to 5:00 PM, Saturday – Sunday Closed.
- STUBHUBSETTLEMENT@VELVETPAYMENTS.COM:** Represented by an envelope icon. For general inquiries only.

10. Settlement Website - <https://reglementstubhub.ca/>



Règlement StubHub

ACCUEIL DOCUMENTS CONTACT

Intitulé de la cause
 StubHub, Inc. Action Collective du Québec

No de dossier de la Cour supérieure du Québec
 500-06-001066-204

Sujet:

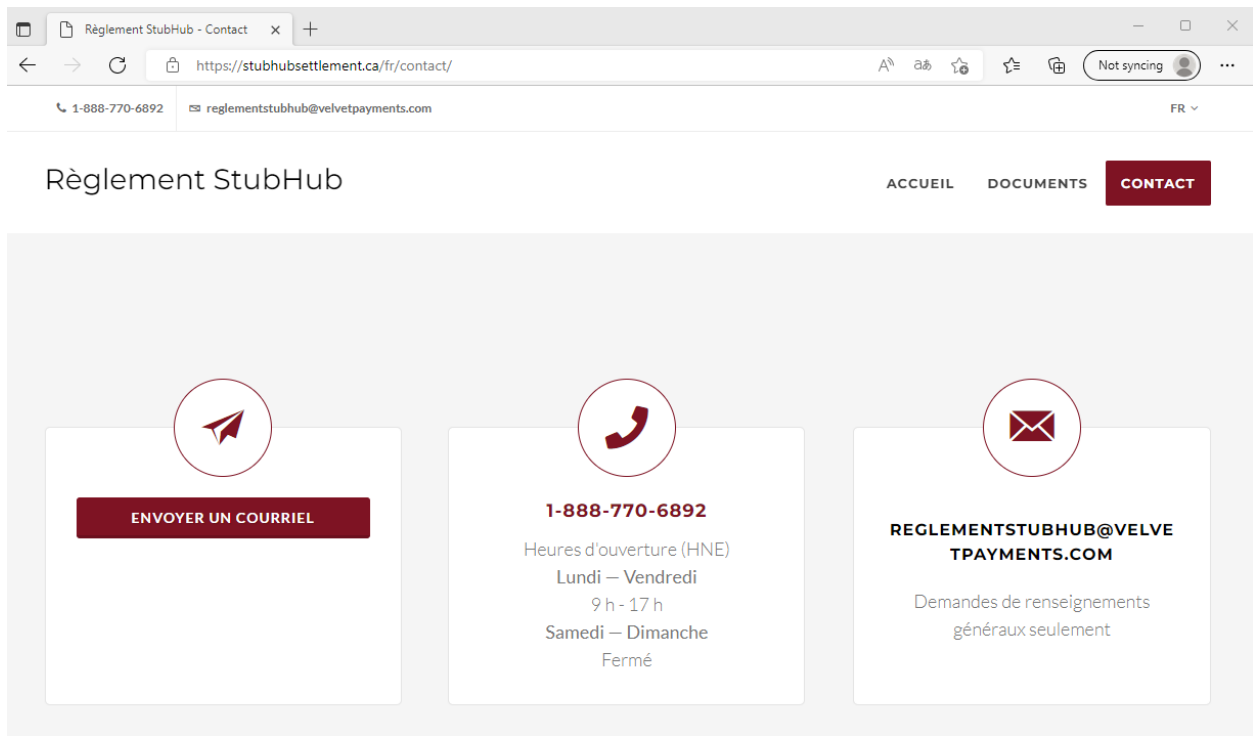
Une proposition de règlement («**Règlement**») a été conclue, sous réserve de l'approbation par le Tribunal, entre M. Patterson (le «**Demandeur**») et STUBHUB INC. et STUBHUB CANADA LTD. («**StubHub**») dans le cadre d'une action collective intentée contre plusieurs plateformes de billetterie, dont StubHub, concernant l'achat, avant le 11 mars 2020, de billets pour des événements devant avoir lieu après le 11 mars 2020, événements qui ont ensuite été soit reportés, soit reprogrammés, sans qu'un remboursement complet des billets achetés ne soit fourni (!***Action Collective***).

La Cour supérieure du Québec a autorisé l'Action Collective, à des fins de règlement, le 10 mai 2022.

Cette proposition de Règlement peut affecter vos droits, que vous agissiez ou non. Veuillez lire attentivement le présent avis.

Remarque: Cette proposition de Règlement ne concerne que les clients de StubHub au Québec.

La Cour supérieure du Québec tiendra une audience pour déterminer si elle approuve la proposition de Règlement. Vous pouvez assister à l'audience, qui aura lieu virtuellement le 17 juin à 9h30 dans la salle 16.02 du Palais de justice de Montréal en utilisant le lien Microsoft Teams suivant : <https://url.justice.gouv.qc.ca/oCTO>.



Règlement StubHub

ACCUEIL DOCUMENTS CONTACT

ENVOYER UN COURRIEL

1-888-770-6892
 Heures d'ouverture (HNE)
 Lundi – Vendredi
 9 h - 17 h
 Samedi – Dimanche
 Fermé

REGLEMENTSTUBHUB@VELVETPAYMENTS.COM
 Demandes de renseignements
 généraux seulement

11.Claim Form - English - <https://reglementstubhub.ca/>

EN ▾



StubHub Settlement

Act now! The Claims Deadline is November 9, 2022

By responding electronically to this notice, you confirm that:

- i. You are a user of the StubHub Services that had a Quebec billing address associated with your Account at the time of purchase of the Ticket(s);
- ii. You have purchased before March 11, 2020 at least one or more Tickets from StubHub to at least one or more events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently either cancelled, postponed or rescheduled;
- iii. You have **not** already been granted a refund or **not** already used, in its entirety or in part, your credit that you have received previously for such Tickets; and
- iv. You have **not** already used the Tickets to attend the events to which the Tickets grant access.

See the Notice of Approval of the Transaction [here](#).

EMAIL (ENTER THE SAME EMAIL USED ON STUBHUB)

Form of Compensation (choose one):

- Retain your Ticket(s) ("Option 1" or "Retain of Ticket(s) Option")
- Receive a redeemable credit applicable to future purchase in an amount equal to one hundred and twenty percent (120%) of the value of the Ticket(s) you purchased, credited to your StubHub account (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) ("Option 2" or "Credit Option")
- Receive a cash refund in an amount corresponding to the value of the Ticket(s) you purchased to the original payment method you used to make your purchase (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) ("Option 3" or "Cash Option")

The Superior Court has ruled that this process of individual recovery of claims entitles the Fonds d'aide aux actions collectives to a percentage of the amount credited or refunded under the laws of Québec.

SUBMIT CLAIM

Copyrights © 2022 All Rights Reserved by Velvet Payments.

12.Claim Form – French - <https://reglementstubhub.ca/>

FR ▼



Règlement StubHub

Agissez maintenant! La Date limite de réclamation est le 9 novembre 2022

En répondant par voie électronique à cet avis, vous confirmez que :

- i. Vous êtes un ou un utilisateur(trice) des Services StubHub qui avait une adresse de facturation québécoise associée à votre Compte au moment de l'achat du ou des Billet(s);
- ii. Vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet de StubHub pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été annulé, reporté ou reprogrammé;
- iii. Vous n'avez **pas** déjà obtenu un remboursement ou vous n'avez **pas** utilisé l'entièreté ou une partie du crédit de 120% déjà reçu pour ce(s) Billet(s); et
- iv. Vous n'avez **pas** déjà utilisé le(s) Billet(s) pour assister à l'événement auquel le(s) Billet(s) donne(nt) accès.

Voir l'Avis d'Approbaton de la Transaction ici.

COURRIEL (ENTREZ L'ADRESSE COURRIEL UTILISÉE AVEC STUBHUB)

Forme de compensation (choisir l'une des options) :

- Conserver votre ou vos Billet(s) («Option 1» ou «Option de conservation des Billet(s)»)
- Recevoir un avantage sous la forme d'un crédit d'un montant égal à cent vingt pour cent (120 %) de la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) («Option 2» ou «Option de crédit»)
- Recevoir une restitution en espèces d'un montant égal à la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) en espèces (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) («Option 3» ou «Option en espèces»)

La Cour supérieure a décidé que ce processus de recouvrement individuel procure au Fonds d'aide aux actions collectives un pourcentage du montant crédité ou remboursé selon les lois du Québec.

SOUMETTRE MA RÉCLAMATION

© 2022 Tous droits réservés Paiements Velvet Payments.



SCHEDULE A

StubHub - ACTION COLLECTIVE AUTORISÉE ET PROCHAINE AUDIENCE D'APPROBATION DE LA TRANSACTION - CLASS ACTION AUTHORIZED AND UPCOMING PROPOSED SETTLEMENT APPROVAL HEARING

Paievements Velvet Payments Inc. <no-reply@velvetpayments.com>
Reply-To: "Paievements Velvet Payments Inc." <no-reply@velvetpayments.com>

English Version Below

ACHATS DE BILLETS STUBHUB EFFECTUÉS AU QUÉBEC AVANT LE 11 MARS
2020

POUR LES ÉVÉNEMENTS QUI ONT ÉTÉ ANNULÉS, REPORTÉS OU
REPROGRAMMÉS APRÈS LE 11 MARS 2020

ACTION COLLECTIVE AUTORISÉE ET PROCHAINE AUDIENCE D'APPROBATION
DE LA TRANSACTION

PROPOSITION DE RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE

Action collective concernant l'achat par des résidents du Québec de billets sur
StubHub, avant le 11 mars 2020, pour des Événements prévus après le 11 mars
2020

Une proposition de règlement (« **Règlement** ») a été conclue, sous réserve de l'approbation par le Tribunal, entre M. Patterson (le « **Demandeur** ») et STUBHUB, INC. et STUBHUB CANADA LTÉE. (« **StubHub** ») dans le cadre d'une action collective intentée contre plusieurs plateformes de billetterie, dont StubHub, concernant l'achat, avant le 11 mars 2020, de billets pour des événements devant avoir lieu après le 11 mars 2020, événements qui ont ensuite été soit annulés, soit reportés, soit reprogrammés, sans qu'un remboursement complet des billets achetés ne soit fourni (l'« **Action Collective** »).

La Cour supérieure du Québec a autorisé l'Action Collective, à des fins de règlement, le 10 mai 2022.

Cette proposition de Règlement peut affecter vos droits, que vous agissiez ou non. Veuillez lire attentivement le présent avis.

Remarque : Cette proposition de Règlement ne concerne que les clients de StubHub au Québec.

INFORMATION DE BASE

Pourquoi ai-je reçu ce courriel ?

Vous recevez ce courriel parce que vous êtes un résident du Québec et que vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, un ou plusieurs billets auprès de StubHub pour un événement prévu après le 11 mars 2020, lequel événement a été, par la suite, soit annulé, soit reporté soit reprogrammé, sans qu'un remboursement complet ne soit fourni

par StubHub. Par conséquent, vous pourriez être éligible pour recevoir des indemnités dans le cadre du Règlement, s'il est approuvé par le Tribunal.

Le but de cet avis est de vous informer que le Demandeur et StubHub ont conclu une proposition de Règlement mettant fin à l'Action Collective (sous réserve de l'approbation du Tribunal). Toutes les parties concernées croient que la proposition de Règlement est la meilleure solution pour résoudre le litige de façon juste et équitable; elles demanderont donc à la Cour supérieure du Québec de l'approuver.

La Cour supérieure du Québec tiendra une audience pour déterminer si elle approuve la proposition de Règlement. Vous pouvez assister à l'audience, qui aura lieu virtuellement le 17 juin 2022 à 9h30 dans la salle 16.02 du Palais de justice de Montréal en utilisant le lien Microsoft Teams suivant : <https://url.justice.gouv.qc.ca/oCT0>.

Quel était le but de l'Action Collective ?

Selon le Demandeur, StubHub aurait commis une faute en modifiant ses « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub » pour offrir un crédit de 120% de la valeur des billets au lieu de rembourser intégralement les résidents du Québec pour tous les montants payés avant le 11 mars 2020 pour des billets d'événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont ensuite été annulés. Selon le Demandeur toujours, StubHub aurait commis une faute en prévoyant à ses « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub » de ne pas rembourser intégralement les résidents du Québec pour tous les montants payés avant le 11 mars 2020 pour des billets d'événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont ensuite été reportés ou reprogrammés.

Ces allégations n'ont pas été prouvées devant le Tribunal et sont contestées par StubHub, dont la position demeure qu'elle a respecté à tout moment l'ensemble de la législation applicable, y compris en ce qui concerne les modifications apportées aux « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub ».

Qui sont les Membres du Groupe ?

Vous êtes un Membre du Groupe si vous remplissez toutes les conditions suivantes :

1. vous êtes un ou une utilisateur(trice) des Services StubHub qui avait une adresse de facturation québécoise associée à votre Compte au moment de l'achat du/des Billet(s) ;
2. vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet de StubHub pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été annulé et avez opté de conserver le crédit de 120% (« Crédit ») au lieu d'obtenir par défaut un remboursement intégral ;

ou

vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet de StubHub pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été reporté ou reprogrammé (« **Billet(s)** ») ;

3. vous n'avez pas déjà utilisé le(s) Billet(s) pour assister à l'événement auquel le(s) Billet(s) donne(nt) accès ;
4. vous n'avez pas déjà obtenu un remboursement ou utilisé l'entièreté ou une partie du Crédit de 120% déjà reçu pour ce(s) Billet(s).

RÉSUMÉ DU RÈGLEMENT

Qu'est-ce que le Règlement prévoit ?

Sans aucune admission de responsabilité, dans le but d'éviter un procès et les coûts et dépenses supplémentaires qui y sont liés, StubHub accepte ce qui suit :

1. Chaque Membre Éligible aura le droit, alternativement (i) de conserver son ou ses Billet(s); ou (ii) d'annuler le contrat par lequel il a acheté son ou ses Billet(s) et de recevoir un avantage sous la forme d'un crédit d'un montant égal à cent vingt pour cent (120 %) de la valeur du (des) Billet(s) acheté(s) (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.); ou (iii) annuler le contrat par lequel il ou elle a acheté son ou ses Billet(s) et obtenir la restitution d'un montant égal à la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) en espèces (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) au choix du Membre Éligible ;

2. Mettre en œuvre un changement de pratique commerciale concernant les billets pour des événements qui ont été reportés ou reprogrammés, prévoyant un remboursement sur demande d'un résident du Québec.

Suis-je admissible à recevoir une indemnité ?

Si vous remplissez les quatre conditions décrites ci-dessus pour être Membre du Groupe, si vous n'avez pas déjà utilisé votre/vos Billet(s) pour assister aux événements auxquels les Billets donnent accès et si vous ne souhaitez pas conserver votre/vos Billet(s), vous pourriez être éligible pour recevoir une indemnité sous la forme d'un crédit d'un montant égal à cent vingt pour cent (120 %) de la valeur du/des Billet(s) acheté(s) (y compris les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.), ou un montant égal à la valeur totale du/des Billet(s) acheté(s) en espèces (y compris le prix du billet payé, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) à condition que vous renvoyiez votre/vos Billet(s) numérique(s) à StubHub (il n'est pas nécessaire de renvoyer un billet physique). **Si le Règlement est approuvé par la Cour supérieure du Québec, vous recevrez un Avis d'Approbation de la Transaction vous invitant à soumettre votre réclamation en répondant électroniquement audit Avis dans le délai de réclamation imparti. L'Avis d'Approbation de la Transaction présentera les trois (3) options qui s'offrent à vous, à savoir (i) conserver vos Billet(s), (ii) recevoir un crédit ou (iii) recevoir un remboursement en espèces.** Si vous ne soumettez pas votre réclamation dans les délais, vous serez réputé avoir choisi de conserver votre/vos Billet(s) et vous ne serez plus éligible pour recevoir des indemnités en vertu de ce Règlement, mais vous serez lié par les autres termes de celui-ci.

S'EXCLURE

Si vous ne souhaitez pas être lié(e) par cette Action Collective (et cette proposition de Règlement) pour quelque raison que ce soit, vous devez prendre des mesures pour vous exclure du Groupe de règlement, ce qui aura pour conséquence votre exclusion de l'Action Collective (et de la proposition de Règlement).

Qu'est-ce qui arrive si je m'exclus ?

Si vous vous excluez de l'Action Collective :

1. Vous ne recevrez aucune indemnité dans le cadre du Règlement (si approuvé par le Tribunal) ;
2. Vous ne serez pas lié(e) par l'Action Collective ;
3. Vous pourriez exercer vos droits d'action valides de manière indépendante contre StubHub, à vos propres frais et avec vos propres conseillers juridiques (des délais légaux stricts s'appliquent) ; et
4. Vous ne pourrez pas vous opposer à cette Action Collective.

Qu'est-ce qui arrive si je ne m'exclus pas ?

Si vous ne vous excluez **pas** de l'Action Collective :

1. Vous serez éligible pour recevoir des réparations dans le cadre de cette proposition de Règlement (si elle est approuvée par le Tribunal) ;
2. Vous serez lié(e) par l'Action Collective ;
3. Vous renoncez au droit d'intenter votre propre action en justice contre StubHub ; et
4. Vous pourrez vous opposer à la proposition de Règlement.

Si vous ne vous excluez pas de l'Action Collective et que la proposition de Règlement est approuvée, vous renoncez au droit d'intenter une action en justice contre StubHub en ce qui concerne l'achat de Billets auprès de StubHub avant le 11 mars 2020 pour des événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont été par la suite soit annulés, soit reportés soit reprogrammés.

Comment puis-je m'exclure ?

Pour vous exclure de l'Action Collective, vous devez envoyer au greffe de la Cour Supérieure du Québec, une demande d'exclusion dûment signée contenant les informations suivantes :

1. Le numéro de dossier du Tribunal pour l'Action Collective : *Patterson c. Ticketmaster et al.* C.S.M. 500-06-001066-204 ;
2. Votre nom et vos coordonnées ;
3. Une affirmation que vous avez utilisé les services de StubHub pour acheter votre billet ;
4. Votre adresse électronique associée à votre compte StubHub.

La demande d'exclusion doit être transmise par courrier recommandé ou certifié avant le 2 juillet 2022 au Tribunal, aux adresses suivantes :

Grefe de la Cour supérieure du Québec
PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL
1 rue Notre-Dame Est
Salle 1.120
Montréal, Québec H2Y 1B5

Référence :

Patterson c. Ticketmaster et al. - Action Collective C.S.M. : 500-06-001066-204

Avec une copie aux Avocats du groupe :

Lex Group Inc.
Me David Assor
4101 rue Sherbrooke Ouest
Westmount, Québec, H3Z 1A7

OBJECTION AU RÈGLEMENT

Vous pouvez dire au Tribunal que vous n'êtes pas d'accord avec cette proposition de Règlement.

Comment puis-je dire au Tribunal que je ne suis pas d'accord avec cette proposition de Règlement ?

Pour présenter votre objection au Tribunal, vous êtes tenu(e) d'informer, par écrit, les Avocats du Groupe des raisons de l'objection au moins cinq (5) Jours avant l'audience d'approbation, en communiquant un document contenant les informations suivantes :

- (a) Le Tribunal et le numéro de dossier du Tribunal pour l'Action Collective :

Patterson c. Ticketmaster et al. C.S.M. 500-06-001066-204 ;

(b) Le nom et les coordonnées du Membre du Groupe de règlement qui soulève une objection. Si le Membre du Groupe qui s'oppose au Règlement est représenté par un avocat, ses coordonnées doivent être fournies ;

(c) Une affirmation selon laquelle le Membre du Groupe de règlement a utilisé les Services StubHub pour acheter son Billet ;

(d) L'adresse électronique du Membre du Groupe de règlement qui est associée à son Compte ;

(e) Une déclaration selon laquelle le Membre du Groupe de règlement a acheté le Billet alors qu'il se trouvait physiquement au Québec ;

(f) Une brève description des raisons de l'objection du Membre du Groupe de règlement ; et

Vous ne pouvez pas vous opposer à la proposition de Règlement si vous vous excluez de l'Action Collective.

Ai-je besoin d'un avocat pour m'opposer au Règlement ?

Non. Vous pouvez vous opposer au Règlement sans faire appel à un avocat. Si vous souhaitez être représenté(e) par un avocat, vous pouvez en retenir un à vos frais.

Si je m'oppose au Règlement et qu'il est approuvé par la Cour, aurai-je encore droit à une indemnisation ?

Oui. Si, malgré votre objection, le Règlement est toujours approuvé par le Tribunal et si vous êtes éligible, vous pouvez toujours recevoir un Crédit ou un remboursement en Espèces ou choisir de conserver votre/vos Billet(s).

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

Comment puis-je obtenir de plus amples renseignements ?

Pour obtenir de plus amples renseignements et pour avoir accès au texte du Règlement, aux annexes, aux jugements et aux différents formulaires, veuillez visiter les Sites Internet suivants :

- Site Internet dédié au Règlement : reglementstubhub.ca
- Site Internet des Avocats du Groupe : www.lexgroup.ca

Vous pouvez également communiquer avec les Avocats du Groupe identifiés ci-dessous. Votre nom et l'information fournie resteront confidentiels. Veuillez ne pas contacter les juges de la Cour supérieure du Québec.

Avocats du Groupe
Me David Assor
Lex Group Inc.
[4101 rue Sherbrooke Ouest](http://4101.rue.Sherbrooke.Ouest)
[Westmount, Québec, H3Z 1A7](http://Westmount,Québec,H3Z1A7)
Téléphone : 514-451-5500
Courriel : info@lexgroup.ca

En cas d'approbation, un autre avis (courriel) sera publié conformément à la proposition de Règlement et tel qu'éventuellement ordonné par le Tribunal.

En cas de divergence entre cet avis et la Convention de transaction, la Convention de transaction prévaudra.

La publication et la diffusion de cet avis ont été approuvées et ordonnées par le Tribunal.

**STUBHUB TICKET PURCHASES MADE IN QUEBEC BEFORE MARCH 11, 2020
FOR EVENTS WHICH WERE CANCELLED, POSTPONED OR RESCHEDULED AFTER
MARCH 11, 2020
CLASS ACTION AUTHORIZED AND UPCOMING PROPOSED SETTLEMENT APPROVAL
HEARING**

PROPOSED CLASS ACTION SETTLEMENT

**Class Action Regarding the Purchase by Quebec Residents of Tickets from
StubHub, before March 11, 2020, for Events Scheduled to Take Place After March
11, 2020**

A proposed settlement ("**Settlement**") has been reached, subject to Court approval, between Mr. Patterson (the "**Plaintiff**") and STUBHUB INC. and STUBHUB CANADA LTD. ("**StubHub**") in the context of a class action instituted against several ticketing platforms including StubHub with respect to the purchase, prior to March 11, 2020, of tickets for events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently either cancelled, postponed or rescheduled, without a full refund for the tickets purchased being provided (the "**Class Action**").

The Superior Court of Quebec authorized the Class Action, for settlement purposes, on May 10, 2022.

This proposed Settlement may affect your rights, whether you act or not. Please read this notice carefully.

Note: This proposed Settlement is only with regards to StubHub customers in Quebec.

BASIC INFORMATION

Why have I received this email?

You are receiving this email because you are a Quebec resident and you have purchased before March 11, 2020 one or more tickets from StubHub for an event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently either cancelled, postponed or rescheduled, without a full refund being provided by StubHub. Therefore, you could be eligible to receive benefits under the Settlement, if approved by the Court.

The purpose of this notice is to inform you that the Plaintiff and StubHub have reached a proposed Settlement putting an end to the Class Action (subject to Court approval). All concerned parties believe that the proposed Settlement is the best solution to dispose fairly and equitably of the dispute; they will ask the Superior Court of Quebec to approve it.

The Superior Court of Quebec will hold a hearing to determine whether it will approve the proposed Settlement. You may attend the hearing, which will take place virtually on June 17, 2022 at 9:30 a.m. in room 16.02 of the Montreal Courthouse using the following Microsoft Teams link: <https://url.justice.gouv.qc.ca/oCT0>.

What was the purpose of the Class Action?

According to the Plaintiff, StubHub committed a fault by modifying its “StubHub Marketplace Global User Agreement” by offering a 120% credit of the value of tickets instead of fully reimbursing Quebec residents for all amounts paid before March 11, 2020, regarding tickets for events scheduled after March 11, 2020, which events were subsequently cancelled. Again, according to the Plaintiff, StubHub committed a fault by providing in its “StubHub Marketplace Global User Agreement” that it would not fully reimburse Quebec residents for all amounts paid before March 11, 2020 for event tickets, which events were subsequently either postponed or rescheduled after March 11, 2020.

These allegations have not been proven in Court and are contested by StubHub, whose position is that they have complied at all times with all applicable legislation, including with respect to the modifications to its “StubHub Marketplace Global User Agreement”.

Who are the Group Members?

You are a Group Member if you meet all of the following conditions:

1. You are a user of the StubHub Services that had a Quebec billing address associated with your Account at the time of purchase of the Ticket(s);
2. you have purchased before March 11, 2020 at least one ticket from StubHub to at least one event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently cancelled and have opted to keep the 120% credit (“**Credit**”) instead of defaulting to a full refund;

or

you have purchased before March 11, 2020 at least one ticket from StubHub to at least one event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently either postponed or rescheduled (“**Ticket(s)**”);

3. you have not already used the Ticket(s) to attend the event(s) to which the Ticket(s) grant access; and
4. you have not already received a refund or used in its entirety or in part the 120% Credit previously received for such Ticket(s).

SETTLEMENT SUMMARY

What does the Settlement provide for?

Without any admission of liability, for the purpose of avoiding a trial and the additional costs and expenses related thereto, StubHub agrees to the following:

1. Each Eligible Member shall be entitled to, alternatively, (i) retain his or her Ticket(s); or (ii) cancel the contract by which he or she purchased his or her Ticket(s) and receive a benefit in the form of a credit in an amount equal to one hundred and twenty percent (120%) of the value of the Ticket(s) purchased (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.); or (iii) cancel the contract by which he or she purchased his or her Ticket(s) and obtain the restitution of an amount equal to the value of the Ticket(s) purchased in cash (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.), at the Eligible Member’s option;
2. Implement a business practice change regarding tickets to events that have been postponed or rescheduled, providing for a refund upon a request being made by a Quebec resident.

Am I eligible to receive reparation?

If you meet the four conditions described above to be a Group Member, if you have not already used your Ticket(s) to attend the events to which the Tickets grant access and if you do not wish to retain your Ticket(s), you could be eligible to receive a benefit in the form of a credit in an amount equal to one hundred and twenty percent (120%) of the value of the Ticket(s) purchased (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.), or an amount equal to the full value of the Ticket(s) purchased in cash (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) provided that you return your digital Ticket(s) to StubHub (physical event ticket need not be returned). **Should the Settlement be approved by the Superior Court of Quebec, you will receive a Notice of Approval of the Transaction inviting you to submit your claim by responding electronically to said Notice within the allotted claim deadline. The Notice of Approval of the Transaction will set out the three (3) options available to you, namely (i) to retain your Ticket(s), (ii) to receive a credit or (iii) to receive a cash refund.** If you do not submit your claim in a timely manner, you will be deemed to have elected to hold onto your Ticket(s) and you will no longer be eligible to receive benefits pursuant to this Settlement, but you will be bound by the remaining terms thereof.

OPTING OUT

If you do not wish to be bound by this Class Action (and this proposed Settlement) for any reason whatsoever, you must take steps to exclude yourself from the Settlement Class, which will result in your exclusion from the Class Action (and the proposed Settlement).

What happens if I exclude myself?

If you exclude yourself from the Class Action:

1. You will not receive any benefits under the proposed Settlement (if approved by the Court);
2. You will not be bound by the Class Action;
3. You could exercise your valid rights of action independently against StubHub, at your own costs and with your own legal advisers (strict legal delays apply); and
4. You will not be able to object to this proposed Settlement.

What happens if I do not exclude myself?

If you do **not** exclude yourself from the Class Action:

1. You will be eligible to receive reparations under this proposed Settlement (if approved by the Court);
2. You will be bound by the Class Action;
3. You will give up the right to take your own legal action against the StubHub; and
4. You will be able to object to the proposed Settlement.

If you do not exclude yourself from the Class Action and the proposed Settlement is approved, you give up the right to take legal action against StubHub with respect to the purchase of Tickets from StubHub before March 11, 2020 to events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently either cancelled, postponed or rescheduled.

How can I exclude myself?

To exclude yourself from the Class Action (opt out), you must send to the clerk of the Superior Court of Quebec, a duly signed request for exclusion containing the following information:

1. The Court docket number of the Class Action: *Patterson v. Ticketmaster et al.* C.S.M. 500-06-001066-204;
2. Your name and contact information;
3. An affirmation that you used the StubHub services to purchase your ticket;
4. Your email address associated with your StubHub account.

The request for exclusion must be sent by registered or certified mail before July 2, 2022 to the Court, at the following addresses:

Grefe de la Cour supérieure du Québec
PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL
1 Notre-Dame Street East
Room 1.120
Montreal, Quebec H2Y 1B5

Reference:

Patterson v. Ticketmaster et al. - Class Action C.S.M.: 500-06-001066-204

With a copy to Class Counsel:

Lex Group Inc.
Mtre David Assor
4101 Sherbrooke St. W.
Westmount, Quebec, H3Z 1A7

OBJECTION TO THE SETTLEMENT

You can tell the Court that you do not agree with this proposed Settlement.

How can I tell the Court that I do not agree with this proposed Settlement?

To present your objection to the Court, you are required to inform Class Counsel in writing of the reasons for the Objection at least five (5) Days before the Approval Hearing, by communicating a document containing the following information:

- (a) The Court and Court docket number of the Class Action: *Patterson v. Ticketmaster et al.* C.S.M. 500-06-001066-204;
- (b) The name and contact information of the Settlement Class Member who is raising an Objection. If the objecting Settlement Class Member is represented by a lawyer, his or her contact information must be provided;
- (c) An affirmation that the Settlement Class Member used the StubHub Services to purchase his or her Ticket;
- (d) The Settlement Class Member's email address that is associated with his or her Account;
- (e) A declaration that the Settlement Class Member purchased the Ticket while being physically located in Quebec;
- (f) A brief description of the reasons for the Settlement Class Member's Objection; and

You cannot object to the proposed Settlement if you opt out of the Class Action.

Do I need a lawyer in order to object to the Settlement?

No. You can object to the Settlement without a lawyer. If you wish to be represented by a lawyer, you may hire one at your own expense.

If I object to the Settlement and it is approved by the Court, will I still be eligible for a benefit?

Yes. If, despite your objection, the Settlement is still approved by the Court and if you are eligible, you can still receive a credit or a cash refund or choose to retain your Ticket(s).

FOR MORE INFORMATION

How can I obtain more information?

For more information and access to the text of the Settlement, the schedules, judgments, and the various forms, please go to the following websites:

- Settlement Website: stubhubsettlement.ca
- Class counsel's Website : www.lexgroup.ca

You may also contact Class Counsel identified below. Your name and any information provided will be kept confidential. Please do not contact the Judges of the Superior Court of Quebec.

Class Counsel:
Mtre David Assor
Lex Group Inc.
[4101 Sherbrooke St. W.](http://4101.Sherbrooke.St.W)
[Westmount, Quebec, H3Z 1A7](http://Westmount,Quebec,H3Z.1A7)
Phone: 514-451-5500
Email: info@lexgroup.ca

If approved, another notice (email) will be published in accordance with the proposed Settlement and as eventually ordered by the Court.

In case of discrepancies between this notice and the Settlement Agreement, the Settlement Agreement shall prevail.

The publication and dissemination of this notice has been approved and ordered by the Court.

Paiements Velvet Payments Inc.

5900, avenue Andover, suite 1
Montréal (Québec) H4T 1H5
reglementstubhub@velvetpayments.com
stubhubsettlement@velvetpayments.com

Ce courriel vous est envoyé à no-reply@velvetpayments.com car vous avez été identifié comme pouvant vous qualifier à cette action collective. You are receiving this email at no-reply@velvetpayments.com because you have been identified as a potentially qualifying member of this class action.

[Me désinscrire](#) / [Unsubscribe](#)

StubHub - RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE APPROUVÉ - CLASS ACTION SETTLEMENT APPROVED

1 message

Paiements Velvet Payments Inc. <no-reply@velvetpayments.com>
Reply-To: "Paiements Velvet Payments Inc." <no-reply@velvetpayments.com>

English Version Below

ACHATS DE BILLETS STUBHUB EFFECTUÉS AU QUÉBEC AVANT LE 11 MARS 2020

**POUR LES ÉVÉNEMENTS QUI ONT ÉTÉ ANNULÉS, REPORTÉS OU
REPROGRAMMÉS APRÈS LE 11 MARS 2020**

RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE APPROUVÉ

**AVIS D'APPROBATION D'UN RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE AVEC
STUBHUB - POUR EN BÉNÉFICIER, VOUS DEVEZ RÉPONDRE ÉLECTRONIQUEMENT
À CET AVIS.**

Nous vous contactons de nouveau conformément à un jugement de la Cour supérieure du Québec daté du 26 juillet 2022 (numéro de dossier : 500-06-001066-204) qui a approuvé le règlement d'une action collective contre STUBHUB INC. et STUBHUB CANADA LTÉE. (« **StubHub** »). **Nous avons le plaisir de vous informer qu'il est maintenant temps de faire votre réclamation !**

Remarque : Ce Règlement ne concerne que les clients de StubHub au Québec.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATIONS

Comment puis-je réclamer mon indemnisation ?

1. Vous devez répondre par voie électronique à cet avis **au plus tard le 9 novembre 2022** (« **Date limite de réclamation** ») à reglementstubhub.ca.
2. Vous devez choisir et sélectionner l'une de ces trois (3) options, qui vous de permettra de soit :
 - i. Conserver votre ou vos Billet(s) (« **Option 1** » ou « **Option de conservation des Billet(s)** ») ;

ii. Recevoir un avantage sous la forme d'un crédit d'un montant égal à cent vingt pour cent (120 %) de la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) (« **Option 2** » ou « **Option de crédit** »); ou

iii. Recevoir une restitution en espèces d'un montant égal à la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) en espèces (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) (« **Option 3** » ou « **Option en espèces** »).

La Cour supérieure a décidé que ce processus de recouvrement individuel procure au Fonds d'aide aux actions collectives un pourcentage du montant crédité ou remboursé selon les lois du Québec.

Si vous détenez un ou plusieurs Billet(s) numérique(s), l'Option de crédit et l'Option en espèces ci-dessus sont conditionnelles au retour préalable de votre ou vos Billet(s) numérique(s) à StubHub. Veuillez consulter les instructions détaillées ci-dessous. **Les billets physiques ne doivent pas être renvoyés.**

3. En répondant par voie électronique à cet avis, vous confirmez que :

i. Vous êtes un ou une utilisateur(trice) des Services StubHub qui avait une adresse de facturation québécoise associée à votre Compte au moment de l'achat du ou des Billet(s);

ii. Vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet de StubHub pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été annulé, reporté ou reprogrammé;

iii. Vous n'avez **pas** déjà obtenu un remboursement ou vous n'avez **pas** utilisé l'entièreté ou une partie du crédit de 120% déjà reçu pour ce(s) Billet(s); et

iv. Vous n'avez **pas** déjà utilisé le(s) Billet(s) pour assister à l'événement auquel le(s) Billet(s) donne(nt) accès.

Comment puis-je retourner mon ou mes Billet(s) ?

Si vous choisissez l'Option en espèces ou l'Option de crédit, et que vous avez dûment soumis votre réclamation, vous devrez renvoyer votre ou vos Billet(s) numérique(s) à StubHub avant le **9 décembre 2022 (les billets physiques ne doivent pas être renvoyés)**. Pour retourner votre ou vos Billet(s) numérique(s) à StubHub, vous devez les transférer de votre compte StubHub à l'adresse stubhubclaims@gmail.com en suivant les instructions qui suivent et qui se retrouvent également [ici](#).

La façon dont vous retournez des billets à stubhubclaims@gmail.com dépend de la façon dont ils vous ont été livrés. Allez dans Mes billets puis [Commandes](#) et accédez à votre commande. S'il est indiqué :

Transfert par mobile

- Suivez les étapes dans [Obtenir vos billets de transfert par mobile](#).
- Vous devez d'abord accepter le transfert de billets, puis les transférer à stubhubclaims@gmail.com.

Billets mobiles

- **Billets MLB** : utilisez l'app Ballpark. Suivez les étapes dans [Obtenir vos billets de la MLB achetés sur StubHub](#).
- **L'app StubHub** : si les billets sont prêts, appuyez sur Mes billets, puis sur la commande. Appuyez sur les 3 points puis sur Envoyer le billet. Choisissez de les envoyer par courriel à stubhubclaims@gmail.com.

Billets électroniques ou à téléchargement immédiat (PDF)

- Vous devez télécharger ces billets.
- **L'app StubHub** : si les billets sont prêts, appuyez sur Mes billets, puis sur la commande. Appuyez sur les 3 points puis sur Envoyer le billet. Choisissez de les envoyer par courriel à stubhubclaims@gmail.com.
- **Ordinateur** : cliquez sur Obtenir des billets pour télécharger le fichier PDF. Envoyez-le ensuite par courriel à stubhubclaims@gmail.com.

Gardez à l'esprit qu'en raison des politiques des salles, il se peut que votre ou vos Billet(s) ne se trouvent pas sur votre compte StubHub, mais plutôt sur une autre application de billetterie (par exemple, Ticketmaster ou AXS). Si votre ou vos billet(s) se trouvent dans une autre application, vous devez quand même vous rendre dans cette application et les transférer à stubhubclaims@gmail.com en suivant les instructions de transfert fournies par cette application. **Si vous avez la possibilité d'inclure une note avec votre retour, veuillez inclure votre ID de commande ou numéro de commande.** Si vous rencontrez des problèmes lors de cette procédure, vous pouvez contacter le service clientèle de StubHub pour obtenir de l'aide en envoyant un courriel à stubhubclaims@gmail.com. **Une fois que vous avez retourné votre ou vos Billet(s), veuillez envoyer un courriel à stubhubclaims@gmail.com avec votre ID de commande ou numéro de commande StubHub afin que StubHub puisse vérifier votre retour et traiter votre remboursement en espèces ou votre crédit, selon le cas.**

Si vous ne renvoyez pas votre ou vos Billet(s) numérique(s) avant le 9 décembre 2022, vous ne recevrez aucun remboursement en espèces en vertu de l'Option en espèces ou aucun crédit en vertu de l'Option de Crédit.

Il n'est **pas** nécessaire de renvoyer les billets papier ou physiques à StubHub.

Comment vais-je recevoir mon crédit si je choisis l'Option de crédit ?

Un crédit remboursable applicable à un achat ultérieur d'un montant égal à cent vingt pour cent (120 %) de la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement,

etc.) sera crédité sur votre compte StubHub dans les soixante (60) jours suivant la Date limite de réclamations.

Y a-t-il des conditions pour utiliser mon crédit ?

Si vous choisissez l'Option de crédit, vous recevrez un crédit remboursable égal à cent vingt pour cent (120 %) de la valeur totale du ou des Billet(s) que vous avez acheté(s) par transaction (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) (c'est-à-dire que vous ne recevrez pas un crédit distinct pour chaque billet acheté au cours de la même transaction). Le crédit ne peut être combiné avec d'autres crédits ou codes promotionnels. Vous aurez trois (3) ans après son émission pour utiliser votre crédit. Après trois (3) ans à compter de son émission, votre crédit sera périmé.

Comment vais-je recevoir mon remboursement en espèces si je choisis l'Option en espèces ?

Si vous choisissez l'Option en espèces, vous obtiendrez un montant égal à la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) remboursé(s) sur le mode de paiement original que vous avez utilisé pour effectuer votre achat, dans les soixante (60) jours suivant la Date limite de réclamation. Dans l'éventualité où le remboursement par le Mode de paiement original ne peut être complété, un chèque sera envoyé par StubHub à l'adresse au Compte du Membre Éligible.

Combien de temps ai-je pour présenter une réclamation ?

Agissez maintenant ! La Date limite de réclamation est le **9 novembre 2022**. Cliquez ici pour faire une réclamation : reglementstubhub.ca. Aucune réclamation ne sera acceptée, et aucun remboursement en espèces ou crédit ne sera accordé pour les réclamations reçues après la Date limite de réclamation.

Si vous détenez un ou plusieurs Billet(s) numérique(s), l'Option de crédit et l'Option en espèces ci-dessus sont conditionnelles au retour préalable de votre ou vos Billet(s) numérique(s) à StubHub. Veuillez consulter les instructions détaillées ci-dessus.

Si vous ne soumettez pas votre réclamation et, le cas échéant, ne renvoyez pas votre ou vos Billet(s) numérique(s) dans les délais impartis, vous serez considéré(e) comme ayant choisi de conserver votre ou vos Billet(s) et vous ne serez plus éligible pour recevoir des indemnités dans le cadre de ce Règlement, mais vous serez lié(e) par les autres termes de celui-ci.

INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Un règlement (« **Règlement** ») a été **approuvé par le Tribunal** le 26 juillet 2022 et si vous avez acheté au moins un ou plusieurs Billets auprès de StubHub au Québec avant le 11 mars 2020 pour au moins un ou plusieurs événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont été par la suite (a) annulés et vous avez opté de conserver le crédit de 120% (« **Crédit** ») au lieu d'obtenir par défaut un remboursement intégral; ou (b)

reportés ou reprogrammés, et que vous n'avez pas obtenu de remboursement ou utilisé l'entièreté du crédit pour ce ou ces Billet(s), vos droits sont affectés par le Règlement.

L'Action Collective a été autorisée par le Tribunal et le Règlement a été **approuvé** par le Tribunal. Ceci met fin à l'Action Collective.

Vous ne pouvez plus vous exclure de l'Action Collective ou vous opposer au Règlement. Vous êtes automatiquement inclus, et c'est le seul recours et la seule indemnité que vous avez maintenant en relation avec cette Action Collective.

Remarque : Ce Règlement ne concerne que les clients de StubHub au Québec.

Veillez lire attentivement cet avis.

Quel était le but de l'Action collective ?

Selon le Demandeur, StubHub aurait commis une faute en modifiant ses « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub » pour imposer un crédit de 120% de la valeur des billets au lieu de rembourser intégralement les résidents du Québec pour tous les montants payés avant le 11 mars 2020 pour des billets d'événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont ensuite été annulés.

Selon le Demandeur toujours, StubHub aurait commis une faute en prévoyant à ses « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub » de ne pas rembourser intégralement les résidents du Québec pour tous les montants payés avant le 11 mars 2020 pour des billets d'événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont ensuite été reportés ou reprogrammés.

Ces allégations n'ont pas été prouvées devant le Tribunal et sont contestées par StubHub, dont la position demeure qu'elle a respecté à tout moment l'ensemble de la législation applicable, y compris en ce qui concerne les modifications apportées aux « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub ».

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

Comment puis-je obtenir de plus amples renseignements ?

Pour obtenir de plus amples renseignements et pour avoir accès au texte du Règlement, aux annexes, aux jugements et aux différents formulaires, veuillez visiter les Sites Internet suivants :

- Site Internet dédié au Règlement : reglementstubhub.ca
- Site Internet des Avocats du Groupe : www.lexgroup.ca

Vous pouvez également contacter l'Administrateur des Réclamations pour plus d'informations :

Paiements Velvet

5900, avenue Andover, suite 1

Montréal (Québec) H4T 1H5
stubhubsettlement@velvetpayments.com
reglementstubhub@velvetpayments.com

IL N'Y AURA PAS D'AUTRE AVIS CONCERNANT LE RÈGLEMENT DE CETTE ACTION COLLECTIVE.

En cas de divergence entre cet avis et la Convention de transaction, la Convention de transaction prévaudra.

La publication et la diffusion de cet avis ont été approuvées et ordonnées par le Tribunal.

**STUBHUB TICKET PURCHASES MADE IN QUEBEC BEFORE MARCH 11, 2020
FOR EVENTS WHICH WERE CANCELLED, POSTPONED OR RESCHEDULED AFTER
MARCH 11, 2020**

CLASS ACTION SETTLEMENT APPROVED

**NOTICE OF APPROVAL OF A CLASS ACTION SETTLEMENT WITH STUBHUB – TO
CLAIM YOUR BENEFIT YOU MUST REPLY ELECTRONICALLY TO THIS NOTICE**

We are contacting you once again in accordance with a Quebec Superior Court judgment dated July 26, 2022, (File No: 500-06-001066-204) which has approved the settlement of a class action against STUBHUB INC. and STUBHUB CANADA LTD. ("StubHub"). **We are pleased to inform you that it is now time to make your claim!**

Note: This Settlement is only with regards to StubHub clients in Quebec.

CLAIMS PROCESS

How do I claim my compensation?

1. All you must do is respond electronically to this notice **no later than November 9, 2022** (the "Claims Deadline") at stubhubsettlement.ca.
2. You must choose and select one of these three (3) options, which allows you to either:
 - i. Retain your Ticket(s) ("**Option 1**" or "**Retain of Ticket(s) Option**");
 - ii. Receive a redeemable credit applicable to future purchase in an amount equal to one hundred and twenty percent (120%) of the value of the Ticket(s) you purchased, credited to your StubHub account (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) ("**Option 2**" or "**Credit Option**");or

- iii. Receive a cash refund in an amount corresponding to the value of the Ticket(s) you purchased to the original payment method you used to make your purchase (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) ("**Option 3**" or "**Cash Option**").

The Superior Court has ruled that this process of individual recovery of claims entitles the Fonds d'aide aux actions collectives to a percentage of the amount credited or refunded under the laws of Québec.

If you hold one or more digital Ticket(s), the Credit Option and the Cash Option above are conditional on the prior return of your digital Ticket(s) to StubHub. Please see detailed instructions below. **Physical tickets need not be returned.**

3. By responding electronically to this notice, you confirm that:

- i. You are a user of the StubHub Services that had a Quebec billing address associated with your Account at the time of purchase of the Ticket(s);
- ii. You have purchased before March 11, 2020 at least one or more Tickets from StubHub to at least one or more events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently either cancelled, postponed or rescheduled;
- iii. You have **not** already been granted a refund or **not** already used, in its entirety or in part, your credit that you have received previously for such Tickets; and
- iv. You have **not** already used the Tickets to attend the events to which the Tickets grant access.

How can I return my Ticket(s)?

Should you choose the Cash Option or the Credit Option, and have duly submitted your claim, you will have to return your digital Ticket(s) to StubHub by **December 9, 2022** (**physical tickets need not be returned**). To return your digital Tickets to StubHub, you must transfer the Tickets from your StubHub account to stubhubclaims@gmail.com by following the following instructions that can also be found [here](#).

The way to return tickets to stubhubclaims@gmail.com depends on how they were delivered to you. Go to 'My tickets' then [Orders](#) and go to your order. If it says:

Mobile transfer

- See [Getting your Mobile transfer tickets](#)
- You need to accept the ticket transfer first and then transfer them to the recipient

Mobile ticket

- **MLB tickets:** Use the Ballpark app. See [Getting your MLB tickets bought on StubHub](#).

- **StubHub app:** If the tickets are ready, tap 'My tickets' then the order. Tap the 3 dots then 'Send ticket.' Choose to send by email to stubhubclaims@gmail.com

Electronic or Instant download (PDF) tickets

- You need to download these tickets.

- **StubHub app:** If the tickets are ready, tap 'My tickets' then the order. Tap the 3 dots then 'Send ticket.' Choose to email it to stubhubclaims@gmail.com.

- **Computer:** Click 'Get tickets' to download the PDF file. Then email it to stubhubclaims@gmail.com.

Keep in mind that due to venue policies, your Tickets may not be in your StubHub account, but rather in another ticketing app (i.e., Ticketmaster or AXS). If your tickets are in another app, you must still go into that app and transfer them to stubhubclaims@gmail.com following the transfer instructions provided by such app. **If given the option to include a note with your return, please include your StubHub order ID/number.** If you run into any issues with this process, you may contact the StubHub customer service team for assistance by emailing stubhubclaims@gmail.com. **Once you have returned your Ticket, please email stubhubclaims@gmail.com with your order ID/number so that StubHub is able to verify your return and process your cash refund or credit, as applicable.**

If you do not return your digital Ticket(s) by December 9, 2022, you will not receive any cash refund pursuant to the Cash Option or any credit pursuant to the Credit Option.

Paper or physical tickets do **not** need to be returned to StubHub.

How will I receive my credit if I choose the Credit Option?

A redeemable credit applicable to future purchase in an amount equal to one hundred and twenty percent (120%) of the value of the Ticket(s) you purchased (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) will be credited to your StubHub account within sixty (60) days from the Claims Deadline.

Are there any conditions to use my credit?

Should you choose the Credit Option, you will be issued a redeemable credit equal to one hundred and twenty percent (120%) of the total value of the Ticket(s) you purchased per transaction (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) (ie, you will not receive a separate credit for each ticket that was bought in the same transaction). The credit cannot be combined with any other credits or promo codes. You will have three (3) years after its issuance to use your credit. After three (3) years of its issuance, your credit will be expired.

How will I receive my cash refund if I choose the Cash Option?

Should you choose the Cash Option, you will get an amount equal to the value of the Ticket(s) you purchased (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) refunded to the original payment method you used to make your purchase within sixty (60) days from the Claims Deadline. If the refund to the Original Payment Method cannot be completed, a cheque will be sent by StubHub to the address associated with the Eligible Member's Account.

How long do I have to make a claim?

Act now! The Claims Deadline is **November 9, 2022**. Click here to make a claim: stubhubsettlement.ca. No claims will be accepted and no cash or credit will be awarded for claims received after the Claims Deadline.

If you hold one or more digital Ticket(s), the Credit Option and the Cash Option above are conditional on the prior return of your digital Ticket(s) to StubHub. Please see detailed instructions above.

If you do not submit your claim, and if applicable, return your digital Tickets, in a timely manner, you will be deemed to have elected to hold on to your Ticket(s) and you will no longer be eligible to receive benefits pursuant to this Settlement, but you will be bound by the remaining terms thereof.

ADDITIONAL INFORMATION

A settlement ("**Settlement**") has been **approved by the Court** on July 26, 2022, and if you purchased in Quebec before March 11, 2020 at least one or more Tickets from StubHub to at least one or more events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently (a) cancelled and you have opted to keep the 120% credit instead of defaulting to a full refund; or (b) either postponed or rescheduled, and you have not been granted a refund for such Ticket, your rights are affected by the Settlement.

The Class Action has been authorized by the Court and the Settlement has been **approved** by the Court. This puts an end to the Class Action.

You may no longer opt-out of the Class Action or object to the Settlement. You are automatically included, and this is the only remedy and the only relief you now have in relation to this Class Action.

Note: This Settlement is only with regard to StubHub clients in Quebec.

Please read this notice carefully.

What was the purpose of the Class Action?

According to the Plaintiff, StubHub allegedly engaged in illegal conduct by modifying its "StubHub Marketplace Global User Agreement" by imposing a 120% credit of the value of the tickets instead of a full reimbursement to Quebec residents, for all amounts paid before March 11, 2020 for event tickets, which events were subsequently cancelled after March 11, 2020.

Again, according to the Plaintiff, StubHub allegedly engaged in illegal conduct by failing to fully reimburse Quebec residents for all amounts paid before March 11, 2020 for event tickets, which events were subsequently either postponed or rescheduled after March 11, 2020.

These allegations have not been proven in Court and are contested by StubHub, whose position is that they have complied at all times with all applicable legislation, including with respect to the modifications to its “StubHub Marketplace Global User Agreement”.

FOR MORE INFORMATION

How can I obtain more information?

For more information and access to the text of the Settlement, the schedules, the judgments, and the various forms, please go to the following websites:

- Settlement Website: stubhubsettlement.ca
- Website of Class Counsel: www.lexgroup.ca

You may also contact the Claims administrator for more information:

Velvet Payments

5900, avenue Andover, suite 1

Montréal (Québec) H4T 1H5

stubhubsettlement@velvetpayments.com

reglementstubhub@velvetpayments.com

THERE WILL BE NO FURTHER NOTICE IN RELATION TO THIS CLASS ACTION SETTLEMENT.

In case of discrepancies between this notice and the Settlement Agreement, the Settlement Agreement shall prevail.

Paievements Velvet Payments Inc.

The publication and dissemination of this notice has been approved and ordered by

5900, avenue Andover, suite 1

Montréal (Québec) H4T 1H5

reglementstubhub@velvetpayments.com

stubhubsettlement@velvetpayments.com

Ce courriel vous est envoyé à no-reply@velvetpayments.com car vous avez été identifié comme pouvant vous qualifier à cette action collective. You are receiving this email at moran@velvetpayments.com because you have been identified as a potentially qualifying member of this class action.

[Me désinscrire / Unsubscribe](#)

NO: 500-06-001066-204

**SUPERIOR COURT
(Class Action)
DISTRICT OF MONTRÉAL**

TRACY PATTERSON

Plaintiff

v.

**TICKETMASTER CANADA HOLDINGS ULC
TICKETMASTER CANADA ULC
ET ALS.**

Defendants

FINAL CLOSING REPORT

ORIGINAL

BO-0042

1001138858

Mtre. François-David Paré
NORTON ROSE FULBRIGHT CANADA LLP
BARRISTERS & SOLICITORS
1 Place Ville Marie, Suite 2500
Montreal, Quebec H3B 1R1 CANADA
Telephone: 514.847.4948
Fax: 514.286.5474

Notifications-mtl@nortonrosefulbright.com