

C A N A D A

PROVINCE DE QUÉBEC
DISTRICT DE MONTRÉAL

(Action collective)
C O U R S U P É R I E U R E

NO : 500-06-000891-172

MARYSE NICOLAS

Demanderesse

c.

VIVID SEATS LLC

Défenderesse

**AVIS AUX MEMBRES : ACTION COLLECTIVE CONTRE
VIVID SEATS LLC**

AVIS AUX CONSOMMATEURS QUÉBÉCOIS QUI ONT ACHETÉ UN BILLET DU SITE
WEB OU DE L'APPLICATION MOBILE DE VIVID SEATS LLC
DEPUIS LE 16 NOVEMBRE 2014.

1. **PRENEZ AVIS** que le 6 septembre 2018, l'honorable juge Benoît Moore, de la Cour supérieure du Québec, a autorisé l'exercice d'une action collective contre Vivid Seats LLC et a attribué le statut de représentante à Mme Maryse Nicolas afin de représenter le groupe de personnes décrit comme suit:

Tous les consommateurs au sens de la *Loi sur la protection des consommateurs* qui ont acheté un billet à partir du site ou de l'application portable de Vivid Seats depuis le 16 novembre 2014.

2. Cette action collective sera exercée dans le district de Montréal.
3. Aux fins de la présente action collective, la demanderesse a élu domicile au cabinet de son avocat situé au:

**Me Joey Zukran
LPC Avocat Inc.**

5800 boulevard Cavendish, Suite 411
Côte Saint-Luc, (Québec), H4W 2T5
Téléphone : (514) 379-1572
Télécopieur : (514) 221-4441
Courriel : jzukran@lpclex.com
Site Internet : www.lpclex.com

4. Les principales questions de faits et de droit qui seront traitées collectivement sont :

a) Vivid a-t-elle violé l'article 54.4(h) de la *L.P.C.* ?

b) Vivid a-t-elle violé les articles 219, 224 et 228 de la *L.P.C.* ?

c) En cas de violation d'une ou plusieurs de ces dispositions, les membres du groupe peuvent-ils réclamer des dommages compensatoires et punitifs à Vivid ? Si oui, pour quel montant ?

5. Les conclusions recherchées qui se rattachent à ces questions sont les suivantes :

ACCUEILLIR l'action de la demanderesse contre la défenderesse pour le compte de tous les membres du groupe;

CONDAMNER la défenderesse à payer à la demanderesse et aux membres du groupe des dommages compensatoires du montant total surfacturé représentant 29,3 % des ventes brutes de la défenderesse aux membres du groupe;

ORDONNER le recouvrement collectif de tous les dommages dus aux membres du groupe pour les montants surfacturés par la défenderesse;

CONDAMNER la défenderesse à payer à chaque membre du groupe la somme de 100,00 \$ à titre de dommages punitifs, et **ORDONNER** le recouvrement collectif de ces montants;

CONDAMNER la défenderesse à payer l'intérêt légal et l'indemnité additionnelle sur les montants mentionnés ci-haut selon la loi, à partir de la date de signification de la demande d'autorisation de l'action collective;

ORDONNER à la défenderesse de déposer au greffe de la Cour la totalité des montants inclus dans le recouvrement collectif, avec intérêts et frais de justice;

ORDONNER que les réclamations des membres individuels du groupe fassent l'objet d'un recouvrement collectif si la preuve le permet, ou alternativement, d'un recouvrement individuel;

CONDAMNER la défenderesse à payer les frais de justice de la présente action, incluant le coût des pièces, des avis, le coût de l'administration des réclamations et les frais d'experts, le cas échéant, incluant les frais des experts requis pour établir les montants des ordonnances de recouvrement collectif;

RENDRE toute autre ordonnance que le tribunal jugera approprié.

6. La Cour supérieure ne s'est pas encore prononcée sur l'action collective, ni sur

l'octroi d'une indemnisation en faveur des membres du groupe. Vivid Seats LLC nie les allégations contenues dans l'action collective.

7. **Si vous souhaitez vous exclure** de la présente action collective, vous devez en aviser le greffier de la Cour supérieure du Québec, district de Montréal, et ce, **au plus tard le 1 avril 2019** via courrier recommandé ou certifié à l'adresse :

Cour supérieure du Québec, 1, rue Notre-Dame Est
Montréal, Québec, H2Y 1B6

Vous devez mentionner que vous souhaitez vous exclure de l'action collective intentée par *Maryse Nicolas c. Vivid Seats LLC* (numéro de cour 500-06-000891-172).

8. La date après laquelle un membre ne pourra plus s'exclure du groupe, à moins d'une autorisation spécifique du Tribunal, est le **1 avril 2019**.
9. Un membre du groupe qui n'a pas demandé son exclusion sera lié par tout jugement qui pourrait être rendu dans le cadre de l'action collective qui sera instituée et ce, tel que prévu par la loi.
10. **Si vous souhaitez être inclus** dans l'action collective, **vous n'avez rien à faire**.
11. En tant que membre du groupe, vous avez le droit d'intervenir dans la présente action collective, et ce, de la manière prévue par la loi.
12. Un membre qui n'est pas un représentant ou un intervenant ne peut être appelé à payer les frais de justice de l'action collective.
13. Pour plus d'informations, vous pouvez contacter l'avocat du groupe identifié ci-dessous. Votre nom et l'informations fournis resteront confidentiels.

Me Joey Zukran
LPC Avocat Inc.

5800 boulevard Cavendish, Suite 411
Côte Saint-Luc, (Québec), H4W 2T5
Téléphone : (514) 379-1572
Télécopieur : (514) 221-4441
Courriel : jzukran@lpclex.com
Site Internet : www.lpclex.com

**LA PUBLICATION DU PRÉSENT AVIS AUX MEMBRES A ÉTÉ APPROUVÉE ET
ORDONNÉE PAR LA COUR SUPÉRIEURE DU QUÉBEC.**

C A N A D A

PROVINCE OF QUÉBEC
DISTRICT OF MONTRÉAL

(Class Action)
SUPERIOR COURT

NO: 500-06-000891-172

MARYSE NICOLAS

Representative Plaintiff

-vs-

VIVID SEATS LLC

Defendant

**NOTICE TO MEMBERS: CLASS ACTION AGAINST
VIVID SEATS LLC**

NOTICE TO CONSUMERS WHO HAVE PURCHASED A TICKET FROM THE
VIVID SEATS WEB SITE OR APPLICATION SINCE NOVEMBER 16TH, 2014.

1. **TAKE NOTICE** that on September 6, 2018, the Honourable Justice Benoît Moore of the Superior Court of Québec authorized the bringing of a class action against Vivid Seats LLC and appointed the status of representative plaintiff to Ms. Maryse Nicolas to act on behalf of the class of persons described as:

All consumers within the meaning of the Quebec's *Consumer Protection Act* who purchased a ticket from Vivid Seats' web site or application since November 16th, 2014.

2. This class action will be brought in the district of Montréal.
3. For the purpose of this class action, the class representative has elected domicile at her attorney's office located at:

**Me Joey Zukran
LPC Avocat Inc.**

5800 boulevard Cavendish, Suite 411
Côte Saint-Luc, (Québec), H4W 2T5
Telephone: (514) 379-1572
Fax: (514) 221-4441
Email: jzukran@lpclex.com
Website: www.lpclex.com

4. The principal questions of facts and law that will be dealt with collectively are:
 - a) Did Vivid violate s. 54.4(h) C.P.A.?
 - b) Did Vivid violate ss. 219, 224 and 228 C.P.A.?
 - c) If there has been a violation of one or more of these provisions, can the members of the class action claim compensatory and punitive damages from Vivid? If so, in what amount?

5. The conclusions sought in relation to the above questions are as follows:

GRANT the Representative Plaintiff's action against Defendant on behalf of all the Class members;

CONDEMN the Defendant to pay the Representative Plaintiff and Class members compensatory damages in the aggregate overcharged amount being 29.3% of Defendant's gross sales to Class members;

ORDER the collective recovery of all damages owed to the Class members for the amounts overcharged by the Defendant;

CONDEMN the Defendant to pay to each Class member the sum of \$100.00 on account of punitive damages, and **ORDER** collective recovery of these sums;

CONDEMN the Defendant to pay interest and the additional indemnity on the above sums according to law from the date of service of the Application to authorize a class action;

ORDER the Defendant to deposit in the office of this Court the totality of the sums which forms part of the collective recovery, with interest and costs;

ORDER that the claims of individual Class members be the object of collective liquidation if the proof permits and alternately, by individual liquidation;

CONDEMN the Defendant to bear the costs of the present action at all levels, including the cost of all exhibits, notices, the cost of management of claims and the costs of experts, if any, including the costs of experts required to establish the amount of the collective recovery orders;

RENDER any other order that this Honourable Court shall determine;

6. The Superior Court has not yet ruled on the merits of the class action, nor on any compensation that may be awarded to class members. Vivid Seats LLC denies the allegations contained in the class action.

7. **If you wish to opt-out of the class action**, you have to notify the registry of the Superior Court of Quebec, District of Montreal **no later than April 1, 2019**, by registered or certified mail at this address:

Superior Court of Québec, 1 Notre-Dame street East, Montreal, H2Y 1B6.

You must state that you wish to exclude yourself from the class action of *Maryse Nicolas v. Vivid Seats LLC* (case number 500-06-000891-172).

8. The date after which a class member can no longer request his exclusion from the class, unless specifically authorized by the Court, is **April 1, 2019**.
9. A class member who has not requested his exclusion is bound by any judgement that may be rendered in the class action to be instituted in the manner provided for by law.
10. **If you wish to be included** in the class action, **you have nothing to do**.
11. As a class member, you have the right to intervene in the present class action, in the manner provided for by law.
12. No class member other than the representative plaintiff or an intervenor may be required to pay legal costs arising from the class action.
13. For further information, you may contact class counsel listed below. Your name and any information provided will be kept confidential:

**Me Joey Zukran
LPC Avocat Inc.**

5800 boulevard Cavendish, Suite 411
Côte Saint-Luc, (Québec), H4W 2T5
Telephone: (514) 379-1572
Fax: (514) 221-4441
Email: jzukran@lpclex.com
Website: www.lpclex.com

**THE PUBLICATION OF THIS NOTICE TO CLASS MEMBERS HAS BEEN
APPROVED AND ORDERED BY THE SUPERIOR COURT OF QUÉBEC.**