



Publication Plan Report

Email Notice of Authorization for A Class Action

File: 500-06-001066-204

Client: Internet Referral Services LLC

June 3rd 2022

TABLE OF CONTENTS

1. ABOUT US	1
2. CONFIDENTIALITY AND PROTECTION OF DATA.....	1
3. SETTLEMENT WEBSITE	2
4. NOTICE TO MEMBERS EMAIL CAMPAIGN RESULTS	2
5. OPT-OUTS	3
6. SETTLEMENT WEBSITE - HTTPS://SEATSETTLEMENT.CA/	4
7. SETTLEMENT WEBSITE - HTTPS://REGLEMENTSEATS.CA/	5
8. SETTLEMENT WEBSITE - HTTPS://TICKETS-CENTERSETTLEMENT.CA/	6
9. SETTLEMENT WEBSITE - HTTPS://REGLEMENTTICKETS-CENTER.CA/	7

1. ABOUT US

Velvet Payments is a company that specializes in Class Action Claims Administration. Founded by two bilingual software engineers from Montreal (QC), Velvet Payments offers turnkey solutions for class action settlements to a diverse client base including major corporations and specialized class action law firms. With trusted experts in claims administration, Velvet Payments services provide oversight through the stages of planning, case management, notice administration and settlement payout distribution. The claims administration process is customized, digitized, and monitored to meet exact case requirements, while ensuring strict quality control and high-level data security. Backed by a team of technology experts and equipped with tools such as targeted social media ad campaigns, customized web development and business analytics, Velvet Payment's services provide customers with the ability to reach the largest audience possible, for all types of settlements.

2. CONFIDENTIALITY AND PROTECTION OF DATA

Hosted on a cloud infrastructure geographically located in Canada, Velvet Payments services are highly scalable, fully redundant, and continuously backed up for point-in-time recovery. Modern cloud architecture increases infrastructure security through built-in security processes. Confidentiality of client data is paramount.

It is held in strict confidence and is only used to exercise rights and fulfill obligations, in accordance with settlement agreements.

3. SETTLEMENT WEBSITE

As per paragraphs 26 and 28 of the Application for Preliminary Orders, two (2) dedicated Settlement Websites were made available in both English and French. Class members associated to SEATS.COM were directed to the URLs <https://seatssettlement.ca/> and <https://reglementseats.ca/> while class members for TICKETS-CENTER.COM were directed to <https://tickets-centersettlement.ca/> and <https://reglementtickets-center.ca/>. The websites contained the following information:

- a) A brief description of the class action;
- b) The copies of the Settlement Agreement with its schedules, and relevant proceedings and judgments;
- c) The copies of the Notice of Hearing for Settlement Approval and Opt-Out (Schedule A);
- d) The Claims Administrator's contact information and the Class Counsel's contact information;
- e) The hyperlink to attend the virtual hearing for settlement approval and counsel fee approval.

The Settlement Websites went live on April 22, 2022. We have included screenshots of the settlement websites, in both languages, on pages 4 to 7.

4. NOTICE TO MEMBERS EMAIL CAMPAIGN RESULTS

On April 21, 2022, defense counsel for Internet Referral Services LLC, Osler, Hoskin & Harcourt LLP provided Velvet Payments Inc. (“Velvet”) with a list of 294 Class Members' information as per the paragraph 19 of the April 13, 2022 judgment.

On April 22, 2022, Velvet sent the “**NOTICE OF HEARING FOR SETTLEMENT APPROVAL AND OPT-OUT**” (**Schedule A**) to the 294 Class Members' email addresses. The results of the Email Notice are detailed in table 1 below. We have also included a sample email as **Schedule A** hereto.

Email Notice Results (sent April 22, 2022)		
Total Sent	294	
Delivered	288	98%
Bounced	6	2%
Opened	163	57%

Table 1

5. OPT-OUTS

As of the date of this report, there have been no opt-outs requests from the Settlement Agreement.

6. SETTLEMENT WEBSITE - <https://seatssettlement.ca/>

The screenshot shows the home page of the Seats Settlement website. The browser address bar displays <https://seatssettlement.ca>. The page header includes the email seatssettlement@velvetpayments.com and a language selector set to "EN". The main navigation menu features "HOME" (highlighted in red), "DOCUMENTS", and "CONTACT". The page content includes:

- Case name:** Internet Referral Services LLC Quebec Class Action
- Quebec Superior Court file #:** 500-06-001066-204
- What this case was about:** On July 10, 2020, a class action was commenced in Quebec against Internet Referral Services LLC ("IRS"), as well as other online ticket marketplaces, alleging that they did not provide a timely refund to putative Class Members for tickets they purchased before March 11, 2020, for events that were scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently postponed, rescheduled or cancelled. The Representative Plaintiff was asking the Court to determine whether Class members were entitled to full reimbursement of the purchase price of the tickets and other related services purchases, plus interest, as well as punitive damages.
- Authorized Class:** All persons in Quebec, who purchased before March 11, 2020 one or more ticket(s) as a result of using Internet Referral Services LLC Websites for an event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently postponed or rescheduled, without a full refund being provided by Internet Referral Services LLC.

The screenshot shows the contact page of the Seats Settlement website. The browser address bar displays <https://seatssettlement.ca/contact/>. The page header includes the email seatssettlement@velvetpayments.com and a language selector set to "EN". The main navigation menu features "HOME", "DOCUMENTS", and "CONTACT" (highlighted in red). The page content includes two call-to-action boxes:

- A box with a paper airplane icon and a red button labeled "SEND AN EMAIL".
- A box with an envelope icon and the email address SEATSETTLEMENT@VELVETPAYMENTS.COM.

7. SETTLEMENT WEBSITE - <https://reglementseats.ca/>

The screenshot shows the homepage of the 'Règlement Seats' website. The browser address bar displays 'https://seatssettlement.ca/fr/'. The website header includes the title 'Règlement Seats' and a navigation menu with 'ACCUEIL', 'DOCUMENTS', and 'CONTACT'. The main content area is titled 'Intitulé de la cause' and describes the 'Internet Referral Services LLC Action Collective du Québec'. It provides the 'No de dossier de la Cour supérieure du Québec' as '500-06-001066-204'. The 'L'objet de cette action collective' section explains that on July 10, 2020, a collective action was filed against Internet Referral Services LLC (IRS) and other online ticket markets, claiming that they did not provide timely reimbursement for tickets purchased before March 11, 2020. The 'Groupe autorisé' section states that anyone in Québec who purchased a ticket before March 11, 2020, through the website of IRS LLC for an event that was postponed or rescheduled, is eligible for reimbursement.

The screenshot shows the contact page of the 'Règlement Seats' website. The browser address bar displays 'https://seatssettlement.ca/fr/contact/'. The website header includes the title 'Règlement Seats' and a navigation menu with 'ACCUEIL', 'DOCUMENTS', and 'CONTACT'. The main content area features two call-to-action boxes. The first box, titled 'ENVOYER UN COURRIEL', contains a paper airplane icon. The second box, titled 'REGLEMENTSEATS@VELVETPAYMENTS.COM', contains an envelope icon.

8. SETTLEMENT WEBSITE - <https://tickets-centersettlement.ca/>

The screenshot shows the home page of the Tickets-Center Settlement website. The browser address bar displays <https://tickets-centersettlement.ca>. The page title is "Tickets-Center Settlement". The navigation menu includes "HOME" (highlighted in red), "DOCUMENTS", and "CONTACT".

Case name
 Internet Referral Services LLC Quebec Class Action

Quebec Superior Court file #
 500-06-001066-204

What this case was about
 On July 10, 2020, a class action was commenced in Quebec against Internet Referral Services LLC ("IRS"), as well as other online ticket marketplaces, alleging that they did not provide a timely refund to putative Class Members for tickets they purchased before March 11, 2020, for events that were scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently postponed, rescheduled or cancelled. The Representative Plaintiff was asking the Court to determine whether Class members were entitled to full reimbursement of the purchase price of the tickets and other related services purchases, plus interest, as well as punitive damages.

Authorized Class
 All persons in Quebec, who purchased before March 11, 2020 one or more ticket(s) as a result of using Internet Referral Services LLC Websites for an event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently postponed or rescheduled, without a full refund being provided by Internet Referral Services LLC.

The screenshot shows the contact page of the Tickets-Center Settlement website. The browser address bar displays <https://tickets-centersettlement.ca/contact/>. The page title is "Tickets-Center Settlement". The navigation menu includes "HOME", "DOCUMENTS", and "CONTACT" (highlighted in red).

The page features two main sections:

- A red button with a paper airplane icon and the text "SEND AN EMAIL".
- A red button with an envelope icon and the text "TICKETS-CENTERSETTLEMENT@VELVETPAYMENTS.COM".

9. SETTLEMENT WEBSITE - <https://reglementtickets-center.ca/>

The screenshot shows the home page of the 'Règlement Tickets-Center' website. The browser address bar shows the URL <https://tickets-centersettlement.ca/fr/>. The page title is 'Règlement Tickets-Center'. The navigation menu includes 'ACCUEIL' (highlighted in red), 'DOCUMENTS', and 'CONTACT'. The main content area contains the following information:

Intitulé de la cause
Internet Referral Services LLC Action Collective du Québec

No de dossier de la Cour supérieure du Québec
500-06-001066-204

L'objet de cette action collective
Le 10 juillet 2020, une action collective a été intentée au Québec contre Internet Referral Services LLC (« IRS »), ainsi que d'autres marchés de billets en ligne, alléguant qu'ils n'ont pas fourni un remboursement en temps opportun aux Membres du Groupe proposé pour les billets qu'ils ont achetés avant le 11 mars 2020 pour des événements qui devaient avoir lieu après le 11 mars 2020, lequel événement a par la suite été reporté, reprogrammé ou annulé. Le Représentant Demandeur demandait à la Cour de déterminer si les Membres du Groupe avaient droit au remboursement intégral du prix d'achat des billets et des autres services connexes achetés, plus des intérêts et des dommages-intérêts punitifs.

Groupe autorisé
Toute personne au Québec qui ont acheté avant le 11 mars 2020 un ou plusieurs billet(s) par l'entremise des sites Web d'Internet Referral Services LLC pour un événement devant avoir lieu après le 11 mars 2020, lequel événement a par la suite été reporté ou reprogrammé, sans que Internet Referral Services LLC ne fournisse un remboursement intégral.

The screenshot shows the contact page of the 'Règlement Tickets-Center' website. The browser address bar shows the URL <https://tickets-centersettlement.ca/fr/contact/>. The page title is 'Règlement Tickets-Center'. The navigation menu includes 'ACCUEIL', 'DOCUMENTS', and 'CONTACT' (highlighted in red). The main content area features two call-to-action buttons:

- A button with a paper plane icon and the text 'ENVOYER UN COURRIEL'.
- A button with an envelope icon and the text 'REGLEMENTTICKETS-CENTER@VELVETPAYMENTS.COM'.

SEATS.COM & TICKETS-CENTER.COM - AVIS D'AUDIENCE AUX FINS D'APPROBATION DU RÈGLEMENT ET D'EXCLUSION - NOTICE OF HEARING FOR SETTLEMENT APPROVAL AND OPT-OUT

1 message

Paievements Velvet Payments Inc. <no-reply@velvetpayments.com>
Reply-To: "Paievements Velvet Payments Inc." <no-reply@velvetpayments.com>

English Version Below

[SEATS.COM](https://seats.com) ET [TICKETS-CENTER.COM](https://tickets-center.com)

RÈGLEMENT D'UNE ACTION COLLECTIVE DU QUÉBEC

AVIS D'AUDIENCE AUX FINS D'APPROBATION DU RÈGLEMENT ET D'EXCLUSION

Internet Referral Services LLC
ACTION COLLECTIVE DU QUÉBEC
N° 500-06-001066-204

Le présent avis est donné à toutes les personnes au Québec, qui ont acheté avant le 11 mars 2020 un ou plusieurs billet(s) par l'entremise de l'un des sites Web d'Internet Referral Services LLC (seats.com ou tickets-center.com) pour un événement devant avoir lieu après le 11 mars 2020, lequel événement a par la suite été reporté ou reprogrammé, sans que Internet Referral Services LLC ne fournisse un remboursement intégral.

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT AVIS. IL PEUT AVOIR UNE
INCIDENCE SUR VOS DROITS.**

**CETTE ACTION COLLECTIVE A ÉTÉ RÉGLÉE, SOUS RÉSERVE DE
L'APPROBATION DU TRIBUNAL.**

AUTORISATION DE L'ACTION COLLECTIVE

Le 10 juillet 2020, une action collective a été intentée au Québec contre Internet Referral Services LLC (« **IRS** »), ainsi que d'autres marchés de billets en ligne, alléguant qu'ils n'ont pas fourni un remboursement en temps opportun aux Membres du Groupe proposé pour les billets qu'ils ont achetés avant le 11 mars 2020 pour des événements qui devaient avoir lieu après le 11 mars 2020, lequel événement a par la suite été reporté, reprogrammé ou annulé. Le Représentant Demandeur demandait à la Cour de déterminer si les Membres du Groupe avaient droit au remboursement intégral du prix

d'achat des billets et des autres services connexes achetés, plus des intérêts et des dommages-intérêts punitifs.

IRS opère seats.com et tickets-center.com.

Le 13 avril 2022, l'honorable juge Pierre-C. Gagnon de la Cour supérieure du Québec a autorisé l'introduction de cette action collective, à des fins de règlement seulement, contre la Défenderesse au nom du groupe modifié suivant :

Toute personne au Québec qui ont acheté avant le 11 mars 2020 un ou plusieurs billet(s) par l'entremise des sites Web d'Internet Referral Services LLC pour un événement devant avoir lieu après le 11 mars 2020, lequel événement a par la suite été reporté ou reprogrammé, sans que Internet Referral Services LLC ne fournisse un remboursement intégral.

(le « **Groupe du Règlement** » ou les « **Membres du Groupe du Règlement** »).

RÈGLEMENT PROPOSÉ DE L'ACTION COLLECTIVE

Les parties à cette action collective ont conclu un règlement proposé (l'« **Entente de Règlement** »), sous réserve de l'approbation de la Cour supérieure du Québec. L'Entente de Règlement, si elle est approuvée par la Cour, prévoit que la Défenderesse offrira à ses clients du Québec (i) qui ont acheté un ou plusieurs billet(s) avant le 11 mars 2020 pour un événement devant avoir lieu après le 11 mars 2020, lequel événement a par la suite été reporté ou reprogrammé et qui n'a pas eu lieu avant la fin de la Période de Réclamation et ii) qui n'ont pas reçu un remboursement complet, qui n'ont pas réussi à obtenir une rétrofacturation ou qui n'ont pas de rétrofacturation active en cours (le « **Groupe de Remboursement** »), l'option de :

- Recevoir un remboursement complet de leur Commande, qui pourrait comprendre des billets d'événements y compris tous les frais et services supplémentaires achetés tels que des passes de stationnement (y compris le prix de base, les frais de service, les frais de livraison et les taxes), déduction faite des remboursements antérieurs reçus, en échange de la remise de leurs billets valides; OU
- Maintenir leur commande (conserver leurs billets).

Le processus de remboursement sera effectué par l'intermédiaire d'un Processus de Réclamation sur le site Web de l'Administrateur des Réclamations. Le remboursement ne sera fourni que si le ou les billets valides sont retournés à la Défenderesse au plus tard à la fin de la Période de Réclamation, et au moins 48 heures avant la date de l'événement. Le remboursement sera porté au crédit du mode de paiement utilisé pour l'achat des billets (en dollars américains). Si ce mode de paiement a expiré, vous serez contacté pour obtenir un nouveau mode de paiement à porter au crédit. Aucun chèque ne sera émis.

Les Frais d'Administration et les Honoraires des Avocats du Groupe seront payés séparément par la Défenderesse. Les Membres du Groupe de Règlement ne seront donc **pas** appelés à assumer ou à payer une partie de ces frais.

En contrepartie des remboursements, la Défenderesse recevra une quittance de tous les Membres du Groupe de Règlement et une déclaration de règlement extrajudiciaire de l'Action Collective.

Le règlement est un compromis à l'égard de réclamations contestées et ne constitue pas une admission de responsabilité, d'acte répréhensible ou de faute de la part de la Défenderesse.

Si vous souhaitez conserver le ou les billets de votre événement, vous n'avez rien à faire.

ÉVÉNEMENTS QUI DEVAIENT AVOIR LIEU ENTRE MAINTENANT ET LE OU VERS LE 4 SEPTEMBRE 2022 :

Avez-vous acheté des billets de IRS avant le 11 mars 2020 pour un événement devant avoir lieu après le 11 mars 2020, qui a par la suite été reporté ou reprogrammé, et lequel événement doit avoir lieu entre MAINTENANT et le ou vers le 4 septembre 2022 ?

Le cas échéant, la présente section peut s'appliquer à vous en tant que « **Membre du groupe de transitoire de IRS** ».

Si vous souhaitez conserver votre ou vos billets, vous n'avez rien à faire.

Si vous souhaitez obtenir un remboursement, ce qui impliquerait de retourner votre ou vos billets à IRS, vous pourriez le recevoir immédiatement - sans attendre une autre Ordonnance de la Cour dans cette affaire. Certaines conditions et certains délais stricts s'appliquent. Vous devez donc communiquer avec IRS immédiatement comme suit :

reglementseats@velvetpayments.com

ou

reglementtickets-center@velvetpayments.com

Veuillez ne pas communiquer avec IRS si votre événement doit avoir lieu après le ou vers le 1er août 2022 (après la Période de Réclamation). Votre réclamation pour un remboursement sera traitée pendant le processus de réclamation dans ce cas.

AUDIENCE RELATIVE À L'APPROBATION DU RÈGLEMENT

Une audience devant la Cour supérieure du Québec aura lieu le **17 juin 2022, à 9 h 30**, au Palais de justice de Montréal, situé au **1, rue Notre-Dame Est, Montréal (Québec)**, dans la salle **16.02**, ou par l'intermédiaire d'un lien TEAMS suivant :

<https://url.justice.gouv.qc.ca/oCT0>. Cette date peut faire l'objet d'un ajournement par la Cour sans autre publication d'un avis aux Membres du Groupe, autre qu'un avis qui sera affiché sur le site Web du Règlement www.reglementseats.ca ou www.reglementtickets-center.ca.

Si vous souhaitez être inclus dans l'Action Collective, vous n'avez rien à faire et rien à payer.

Si vous ne souhaitez pas participer à cette action collective :

Si vous souhaitez vous exclure de l'Action Collective, vous n'aurez plus le droit de participer à l'Action Collective ni de participer au partage des fonds reçus par suite de l'Entente de Règlement. Pour vous exclure, vous devez envoyer un avis au plus tard le **2**

juin 2022, par courriel à l'Administrateur des Réclamations à l'adresse suivante : reglementseats@velvetpayments.com ou reglementtickets-center@velvetpayments.com.

Vous devez également envoyer l'avis par courrier recommandé à la Cour, à l'adresse suivante :

Greffier de la Cour supérieure du Québec
Dossier : 500-06-001066-204
Palais de justice de Montréal
1, rue Notre-Dame Est, bureau 1.120, Montréal (Québec) H2Y 1B6

Vous devez déclarer que vous souhaitez vous exclure de l'action collective *Patterson c. Internet Referral Services LLC et als.* (dossier numéro 500-06-001066-204).

Si vous vous opposez aux modalités de l'Entente de Règlement proposée :

Si vous n'êtes pas d'accord avec l'Entente de Règlement, mais que vous ne souhaitez pas vous exclure de l'action collective, vous pouvez vous opposer à l'Entente de règlement en présentant vos arguments par écrit au plus tard le **2 juin 2022**, et en les déposant à la Cour ou auprès des Avocats du Groupe conformément à l'Entente de Règlement proposée et contenant les renseignements suivants :

- Un intitulé faisant référence à la présente instance (Patterson c. Internet Referral Services LLC et als., dossier no 500-06-001066-204).
- Votre nom, adresse actuelle, adresse courriel et numéro de téléphone et, si vous êtes représenté par un avocat, le nom, le numéro de téléphone et l'adresse courriel de votre avocat.
- Une déclaration indiquant que vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, un ou plusieurs billets de Internet Referral Services LLC pour un événement devant avoir lieu après le 11 mars 2020, lequel événement a par la suite été reporté ou reprogrammé, sans que Internet Referral Services LLC ne fournisse de remboursement intégral.
- Une déclaration indiquant si vous avez l'intention de comparaître à l'audience d'approbation du règlement, soit en personne, soit par l'entremise d'un avocat.
- Une déclaration décrivant l'opposition et les motifs qui la sous-tendent.
- Des copies des documents, mémoires ou autres documents sur lesquels votre opposition est fondée.
- Votre signature.

Vous devez faire parvenir votre opposition aux Avocats du Groupe, à leur adresse indiquée ci-dessous.

Veuillez noter que la Cour ne peut pas modifier les modalités de l'Entente de Règlement. Toute opposition sera prise en compte par la Cour pour déterminer s'il y a lieu d'approuver ou non l'Entente de Règlement.

Les Membres du Groupe qui ne s'opposent pas à l'Entente de Règlement proposée n'ont pas à comparaître à quelque audience ni à prendre quelque autre mesure pour manifester leur volonté d'appuyer l'Entente de Règlement proposée (et ils ne se feront pas facturer d'honoraires).

Si l'Entente de Règlement est approuvée, un autre avis aux Membres du Groupe sera envoyé pour vous en informer et vous expliquer le processus pour obtenir un

remboursement.

En tant que Membre du Groupe du Règlement, vous avez également le droit d'intervenir dans la présente Action Collective pour aider le demandeur, de la manière prévue par la loi. Vous n'avez aucune obligation d'intervenir dans le dossier.

Aucun Membre du Groupe du Règlement (autre que le représentant demandeur ou un intervenant) ne peut être tenu de payer les frais de justice découlant de l'action collective.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Pour obtenir de plus amples renseignements ou des détails au sujet de l'Entente de Règlement proposée, vous pouvez communiquer avec les avocats du groupe indiqués ci-dessous. Votre nom et toute information fournie seront gardés confidentiels. Veuillez ne pas communiquer avec Internet Referral Services ni avec les Juges de la Cour supérieure.

Me David Assor
Lex Group Inc.
4101, rue Sherbrooke Ouest
Westmount (QC) H3Z 1A7
Télécopie : 514-940-1605
Courriel : info@lexgroup.ca
Site Web : www.lexgroup.ca

Vous pouvez également communiquer avec l'Administrateur des Réclamations à l'aide des coordonnées suivantes :

Paiements Velvet
reglementseats@velvetpayments.com
reglementtickets-center@velvetpayments.com

**LA PUBLICATION DU PRÉSENT AVIS AUX MEMBRES DU GROUPE
A ÉTÉ APPROUVÉE ET ORDONNÉE PAR LA COUR SUPÉRIEURE DU QUÉBEC.**

SEATS.COM AND TICKETS-CENTER.COM

QUEBEC CLASS ACTION SETTLEMENT

NOTICE OF HEARING FOR SETTLEMENT APPROVAL AND OPT-OUT

**Internet Referral Services LLC
QUEBEC CLASS ACTION
N° 500-06-001066-204**

This notice is to all persons in Quebec, who purchased before March 11, 2020, one or more ticket(s) as a result of using one of Internet Referral Services LLC's Websites (seats.com or tickets-center.com) for an event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently postponed or rescheduled, without a full refund being provided by Internet Referral Services LLC.

PLEASE READ THIS NOTICE CAREFULLY. IT MAY AFFECT YOUR RIGHTS.

-

THIS CLASS ACTION HAS BEEN SETTLED, SUBJECT TO COURT APPROVAL.

AUTHORIZATION OF THE CLASS ACTION

On July 10, 2020, a class action was commenced in Quebec against Internet Referral Services LLC (“**IRS**”), as well as other online ticket marketplaces, alleging that they did not provide a timely refund to putative Class Members for tickets they purchased before March 11, 2020, for events that were scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently postponed, rescheduled or cancelled. The Representative Plaintiff was asking the Court to determine whether Class members were entitled to full reimbursement of the purchase price of the tickets and other related services purchases, plus interest, as well as punitive damages.

IRS operates seats.com and tickets-center.com.

On April 13, 2022, the Honourable Justice Pierre-C. Gagnon of the Superior Court of Québec authorized the bringing of this class action, for settlement purposes only, against the Defendant on behalf of the following amended class:

All persons in Quebec, who purchased before March 11, 2020 one or more ticket(s) as a result of using Internet Referral Services LLC Websites for an event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently postponed or rescheduled, without a full refund being provided by Internet Referral Services LLC.

(the “**Settlement Class**” or “**Settlement Class Members**”).

PROPOSED SETTLEMENT OF THE CLASS ACTION

The parties to this class action have reached a proposed settlement (the “**Settlement Agreement**”), subject to obtaining the approval of the Superior Court of Quebec. The Settlement Agreement, if approved by the Court, provides that the Defendant will offer to its Quebec customers (i) who purchased one or more ticket(s) before March 11, 2020 for an event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently postponed or rescheduled and has not occurred by the end of the Claims Period and (ii) who have not received a full refund, not successfully pursued a chargeback or do not have an active chargeback in process (the “**Refund Class**”), the option to:

- Receive a full refund of their Order, which could include event tickets including any add-on items purchased such as parking passes (including base price, service fees, delivery fees and taxes), less any previous refunds received, in exchange for the return of their valid ticket(s); OR

- Maintain their order (keep their ticket(s)).

The refund process will be done through a Claims Process on the website of the Claims Administrator. The refund will only be provided if the valid ticket(s) is returned to the Defendant by the end of the Claims Period, and at least 48 hours prior the event date. The refund will be credited to the method of payment used to purchase the tickets (in USD). If this method of payment has expired, you will be contacted to obtain a new method of payment to credit. No cheque will be issued.

The Administration Fees and the Class Counsel Fees will be paid separately by the Defendant. Settlement Class Members will therefore **not** be asked to support or pay for any portion of these fees.

In return for providing the reimbursements, the Defendant will receive a release from all Settlement Class Members and a declaration of settlement out of Court of the Class Action.

The settlement is a compromise of disputed claims and is not an admission of liability, wrongdoing or fault on the part of the Defendant.

If you wish to keep your event ticket(s), you have nothing to do.

EVENTS SCHEDULED TO TAKE PLACE BETWEEN NOW AND APPROXIMATELY SEPTEMBER 4TH, 2022:

Did you purchase event tickets from IRS before March 11, 2020, for an event scheduled to take place after March 11, 2020, that was subsequently postponed or rescheduled, and which event is scheduled to take place between NOW and approximately September 4th, 2022?

If so, this section may apply to you as a **“Transition Settlement Class Member”**.

If you wish to hold onto your ticket(s), you have nothing to do.

If you wish to obtain a refund, which would involve returning your ticket(s) to IRS, you may be able to receive it immediately - without awaiting a further Court Order in this case. Certain conditions and strict deadlines apply so you must contact IRS immediately as follows:

seatssettlement@velvetpayments.com

or

tickets-centersettlement@velvetpayments.com

Please do not contact IRS if your event is scheduled to take place after approximately August 1st, 2022 (after the Claims Period). Your claim for a refund will be dealt with during the claims process in this case.

SETTLEMENT APPROVAL HEARING

A hearing before the Superior Court of Québec will be held on **June 17, 2022 at 9:30 a.m.**, at the Montreal courthouse located at **1, Notre-Dame East Street**, Montreal, Quebec, in room 16.02, or via a TEAMS link: <https://url.justice.gouv.qc.ca/oCT0>. This date may be subject to adjournment by the Court without further publication of notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on the Settlement Website www.seatssettlement.ca or www.tickets-centersettlement.ca.

If you wish to be included in the Class Action, you have nothing to do and nothing to pay.

If you do not wish to participate in this class action:

If you wish to exclude yourself from the Class Action, you will not be entitled to participate further in the Class Action, or to share in the distribution of funds received as a result of the Settlement Agreement. To exclude yourself, you must send a notice no later than **June 2, 2022**, by email to the Claims Administrator at the following address: seatssettlement@velvetpayments.com or tickets-centersettlement@velvetpayments.com.

You must also send the notice by registered mail to the Court at the following address:

Clerk of the Superior Court of Québec
File: 500-06-001066-204
Montreal Courthouse
[1, Notre-Dame East](#) Street, Suite 1.120, Montréal (Québec), H2Y 1B6

You must state that you wish to exclude yourself from the class action *Patterson v. Internet Referral Services LLC et als.* (case number 500-06-001066-204).

If you wish to object to the terms of the proposed Settlement Agreement:

If you disagree with the Settlement Agreement, but you do not wish to opt out of the class action, you can object to the Settlement Agreement by delivering a written submission on or before **June 2, 2022**, filed with the Court or Class Counsel in accordance with the proposed Settlement Agreement and containing the following information:

- A heading referring to this proceeding (Patterson v. Internet Referral Services LLC et als., case no. 500-06-001066-204).
- Your name, current address, email address and telephone number and, if represented by counsel, the name, address, telephone number and email address of your counsel.
- A statement that you purchased before March 11, 2020, one or more tickets from Internet Referral Services LLC for an event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently postponed or rescheduled, without a full refund being provided by Internet Referral Services LLC.
- A statement whether you intend to appear at the settlement approval hearing, either in person or through counsel.
- A statement of the objection and the grounds supporting the objection.
- Copies of any papers, briefs, or other documents upon which the objection is based.
- Your signature.

You must send your objection to Class Counsel, to their address detailed below.

Please note that the Court cannot change the terms of the Settlement Agreement. Any objections will be used by the Court to consider whether to approve the Settlement Agreement or not.

Class Members who do not oppose the proposed Settlement Agreement do not need to appear at any hearing or take any other action to indicate their desire to support the proposed Settlement Agreement (and they will not be charged any fees).

If the Settlement Agreement is approved, another notice to Class Members will be sent advising you of this and explaining the process for obtaining a refund.

As a Settlement Class Member, you also have the right to intervene to support the plaintiff in the present Class Action, in the manner provided for by law. You have no obligation to intervene in the file.

No Settlement Class Member (other than the representative plaintiff or an intervenor) may be required to pay legal costs arising from the class action.

MORE INFORMATION

For further information or details about the proposed Settlement Agreement, you may contact class counsel identified below. Your name and any information provided will be kept confidential. Please do not contact Internet Referral Services LLC, or the Judges of the Superior Court.

Mtre David Assor
Lex Group Inc.
4101 Sherbrooke Street West
Westmount, QC, H3Z 1A7
Fax: 514-940-1605
Email: info@lexgroup.ca
Website: www.lexgroup.ca

You may also contact the Claims Administrator at:

Velvet Payments
seatssettlement@velvetpayments.com
tickets-centersettlement@velvetpayments.com

**THE PUBLICATION OF THIS NOTICE TO CLASS MEMBERS
HAS BEEN APPROVED AND ORDERED BY THE SUPERIOR COURT OF QUEBEC.**

Paiements Velvet Payments Inc.

5900, avenue Andover, suite 1
Montréal (Québec) H4T 1H5
seatssettlement@velvetpayments.com
tickets-centersettlement@velvetpayments.com

Ce courriel vous est envoyé à no-reply@velvetpayments.com car vous avez été identifié comme pouvant vous qualifier à cette action collective. You are receiving this email at no-reply@velvetpayments.com because you have been identified as a potentially qualifying member of this class action.

[Me désinscrire / Unsubscribe](#)