

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

### **ACTION COLLECTIVE VISANT LA PANNE DU SERVICE WHC DU 28 AOÛT 2021**

*9415-8441 Québec inc. c. WHC Solutions en ligne inc., n° 500-06-001162-219*

Le présent Formulaire de réclamation doit être envoyé **par courriel, par courrier ou par messenger** à l'Administrateur des réclamations :

**MATSON, DRISCOLL & DAMICO LTD**  
**JURICOMPTABLES / FORENSIC ACCOUNTANTS**

**À l'attention de : Ephraim Stulberg**

625, avenue du Président Kennedy, #1015

Montréal (Québec) H3A 1K2

Courriel : [classactionsettlement@mdd.com](mailto:classactionsettlement@mdd.com)

**LE PRÉSENT FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DOIT PARVENIR À L'ADMINISTRATEUR DES RÉCLAMATIONS AU PLUS TARD LE 31 JANVIER 2024.**

Si vous avez besoin d'aide ou de conseils pour remplir le Formulaire de réclamation, vous pouvez retenir les services d'un avocat à vos propres frais ou communiquer sans frais avec l'Avocat du Groupe au [jlambert@lambertavocats.ca](mailto:jlambert@lambertavocats.ca).

Les demandeurs ou leurs représentants doivent aviser l'Administrateur des réclamations sans délai de tout changement ou correction de nom, d'adresse, de numéro de téléphone ou de représentation juridique.

## SECTION 1 – CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ D'UNE RÉCLAMATION

Une Réclamation sera **valide** uniquement si :

- a) Elle concerne des dépenses raisonnables encourues par un Membre durant la Panne et en raison de celle-ci, pour des services rendus par un tiers dans le but d'assurer la continuité de l'activité d'un site Web du Membre affecté par la Panne;
- b) Les factures soumises à son soutien sont émises par un tiers n'ayant pas de lien de dépendance avec le Membre qui soumet la Réclamation;
- c) Les factures soumises contiennent des numéros d'identification aux taxes valides.

Toute Réclamation sera **invalid**e si :

- a) Elle concerne des honoraires payés à un employé du Membre ou d'autres frais internes du Membre;
- b) Elle concerne les honoraires mensuels fixes d'un fournisseur de services retenu par le Membre avant la Panne;
- c) Elle concerne des services fournis :
  - i. avant la Panne du 28 août 2021;
  - ii. après la date de restauration du service d'hébergement web d'un Membre et la récupération de ses données;
- d) après le 30 septembre 2021, dans tous les cas;
- e) Elle concerne des coûts d'achat ou de location de matériel, informatique ou autre;
- f) Elle concerne des pertes de profits du Membre réclamant;
- g) Les factures soumises à son soutien sont frauduleuses selon l'Administrateur des réclamations.

**VEUILLEZ JOINDRE À VOTRE RÉCLAMATION TOUTES LES PIÈCES REQUISES**

## SECTION 2 – IDENTIFICATION DU DEMANDEUR

*Veillez remplir cette section avec l'information du demandeur. Si vous présentez une demande au nom d'autrui, veuillez également remplir la section 2.1 – identification du représentant.*

**Prénom :** \_\_\_\_\_ **Nom :** \_\_\_\_\_

**Adresse :** \_\_\_\_\_  
Numéro civique Rue Appartement

\_\_\_\_\_ Ville (municipalité) Province Code postal

**Courriel :** \_\_\_\_\_

**Téléphone :** \_\_\_\_\_

## SECTION 2.1 – IDENTIFICATION DU REPRÉSENTANT (le cas échéant)

*Veillez remplir cette section si vous présentez une demande à titre de représentant d'autrui, auquel cas toute correspondance vous sera envoyée à titre représentant.*

**Prénom :** \_\_\_\_\_ **Nom :** \_\_\_\_\_

**Adresse :** \_\_\_\_\_  
Numéro civique Rue Appartement

\_\_\_\_\_ Ville (municipalité) Province Code postal

**Courriel :** \_\_\_\_\_

**Téléphone :** \_\_\_\_\_

**Lien avec le demandeur :** \_\_\_\_\_

### SECTION 3 – DÉCLARATION

Je, soussigné, \_\_\_\_\_, déclare ce qui suit :  
(nom en lettres moulées)

1. Je pense être Membre du Groupe décrit à l'action collective ou suis dûment autorisé à agir au nom d'une personne que je pense être Membre du Groupe décrit à l'action collective;
2. La Réclamation que je présente est valide selon les critères énumérés à la Section 1;
3. J'autorise l'Administrateur des réclamations et les Avocats du Groupe à communiquer avec moi au besoin afin d'administrer ma Réclamation;
4. Tous les faits mentionnés au présent Formulaire de Réclamation sont vrais.

ET J'AI SIGNÉ CE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Signature*