

Court file no. 500-06-001195-227 – *Bitton v. Wayfair LLC et al.*

MODIFIED SETTLEMENT AGREEMENT

Made as of February 26, 2024

Between:

Eva Bitton

(Plaintiff)

-and-

Wayfair LLC

(Defendant)

TABLE OF CONTENTS

ARTICLE I - DEFINITIONS 2

 1.1 DEFINITIONS2

ARTICLE II - BEST EFFORTS TO SECURE COURT APPROVAL..... 5

 2.1 BEST EFFORTS.....5

 2.2 COURT APPROVAL REQUIRED FOR ENFORCEABLE AGREEMENT6

ARTICLE III – OPT-OUT PROCEDURE 6

 3.1 COURT APPROVAL OF OPT-OUT PROCESS AND DEADLINES.....6

ARTICLE IV – SETTLEMENT APPROVAL..... 7

 4.1 APPLICATIONS FOR APPROVAL OF NOTICE OF HEARING AND OPT-OUT7

 4.2 APPLICATION FOR APPROVAL OF MODIFIED SETTLEMENT AGREEMENT AND CLASS COUNSEL FEES
AND DISBURSEMENTS.....8

ARTICLE V - SETTLEMENT CLAIMS 8

 5.1 COMPOSITION OF THE SETTLEMENT FUNDS.....8

 5.2 TAXES AND INTEREST.....9

ARTICLE VI - DISTRIBUTION OF FUNDS 9

 6.1 DISTRIBUTION PROTOCOL.....9

ARTICLE VII - TERMINATION OF MODIFIED SETTLEMENT AGREEMENT 9

 7.1 RIGHT OF TERMINATION9

 7.2 IF THE MODIFIED SETTLEMENT AGREEMENT IS TERMINATED.....10

ARTICLE VIII - RELEASES AND DISMISSALS..... 11

 8.1 RELEASE OF RELEASEES11

 8.2 NO FURTHER CLAIMS.....11

ARTICLE IX - EFFECT OF SETTLEMENT 11

 9.1 NO ADMISSION OF LIABILITY11

 9.2 THIS AGREEMENT NOT EVIDENCE.....12

ARTICLE X - NOTICE TO CLASS 12

 10.1 NOTICE REQUIRED12

 10.2 COSTS OF DISSEMINATING NOTICE12

 10.3 METHOD OF DISSEMINATING NOTICES13

ARTICLE XI - CLASS COUNSEL FEES AND DISBURSEMENTS 13

 11.1 CLASS COUNSEL FEES AND DISBURSEMENTS AND RELEASE13

ARTICLE XII - MISCELLANEOUS..... 13

 12.1 APPLICATIONS FOR DIRECTIONS.....13

 12.2 HEADINGS, ETC.13

 12.3 COMPUTATION OF TIME.....14

 12.4 GOVERNING LAW.....14

TABLE OF CONTENTS
(continued)

	Page
12.5 ENTIRE AGREEMENT	14
12.6 AMENDMENTS	14
12.7 NO WAIVER	15
12.8 BINDING EFFECT	15
12.9 COUNTERPARTS	15
12.10 NEGOTIATED AGREEMENT	15
12.11 LANGUAGE	15
12.12 TRANSACTION	16
12.13 RECITALS	16
12.14 SCHEDULES	16
12.15 ACKNOWLEDGEMENTS	16
12.16 AUTHORIZED SIGNATURES	16
12.17 NOTICE.....	17
DATE OF EXECUTION.....	18

RECITALS

- A. WHEREAS the Plaintiff Eva Bitton (**Plaintiff**) commenced a proposed class action in the Quebec Superior Court on July 26, 2022, bearing Court file no. 500-06-001195-227 against Amazon.com.ca Inc., Amazon Canada fulfillment services Inc., Amazon.com Inc., Amazon.com LLC, Wayfair LLC and Home Depot of Canada Inc. (**Class Action**);
- B. WHEREAS the Class Action asserts claims on behalf of the Class in relation to the purchase of extended warranties on goods sold by Defendants on their websites without providing notice of Québec's legal warranty;
- C. WHEREAS the Plaintiff maintains that the claims in the Class Action are valid; the Defendant Wayfair LLC (the "**Defendant**") denies all of the allegations asserted by the Plaintiff in the Class Action, and maintains that it has good and valid defences to the claims asserted therein;
- D. WHEREAS by judgment rendered on August 10, 2023, the Superior Court of Quebec authorized the Class Action against the Defendant for a class comprised of "*All consumers residing or domiciled in Quebec at the time of the purchase and who purchased an extended warranty on goods purchased from the Wayfair mobile application(s) and/or website(s) between February 7, 2019 and October 31, 2022*";
- E. WHEREAS the interests of the parties and the public interest, including the administration of justice, and the economy of judicial resources, favour a settlement of the Class Action;
- F. WHEREAS the Parties, further to having reached a first Settlement Agreement which was ultimately not submitted to the Court for approval due to a significant error outside of the control of the Parties which is rectified herein, and therefore never approved by the Court, have agreed to enter into this Modified Settlement Agreement in order to achieve an early, full and final resolution of the Class Action and to avoid further expense, inconvenience and burdens of protracted litigation, subject to approval by the Superior Court of Québec;
- G. WHEREAS the Parties have reviewed and fully understand the terms of this Modified Settlement Agreement and, based on their respective analyses of the facts and law applicable to the Plaintiff's claims asserted in the Class Action, and having regard to the burdens and expense of prosecuting the Class Action, including, in particular, the risks and uncertainties associated with trials and appeals, and taking into account the maximum recovery for the Class weighed against those costs, risks, uncertainties and delays, the Parties have concluded that this Modified Settlement Agreement is fair, reasonable and in the best interest of the Class;

- H. WHEREAS the Plaintiff and Class Counsel agree that neither this Modified Settlement Agreement nor any statement made in the negotiation thereof shall be deemed or construed to be an admission by, or evidence against the Defendant, or evidence of the truth of any of the Plaintiff's allegations against the Defendant; and the Defendant and Defence Counsel agree that neither this Modified Settlement Agreement nor any statement made in the negotiation thereof shall be deemed or construed to be an admission by, or evidence against the Plaintiff or the Class, or evidence of the truth or validity of any of the Defendant's defences or arguments against the Plaintiff's claims, or admission of liability by the Defendant;
- I. WHEREAS this Modified Settlement Agreement is entered into without any admission of fault or liability;
- J. WHEREAS, according to the Defendant, the Wayfair Class Members have been identified by the Defendant and the Parties agree that the most effective method to notify the Class Members is on an individual basis via e-mail;
- K. WHEREAS the Parties therefore wish to, and hereby do, fully and finally resolve the Class Action and all Released Claims, as defined below, subject to the approval of this Modified Settlement Agreement by the Superior Court of Québec;

NOW THEREFORE, in consideration of the covenants, agreements and releases set forth herein and for other good and valuable consideration, the receipt and sufficiency of which is hereby acknowledged, it is agreed by the Parties that the Class Action shall be settled on the following terms and conditions:

ARTICLE I - DEFINITIONS

1.1 Definitions

The following terms, as used in this Agreement, including the Recitals, mean:

- (a) **Administration Expenses** means all fees, disbursements, expenses, costs, taxes and any other amounts incurred by or payable by the Defendant for the implementation and operation of this Modified Settlement Agreement including the costs of claims administration, distribution of notices and the costs of translating the relevant Settlement documents. For clarity, the Administration Expenses are to be paid by the Defendant, and are not included in the Settlement Amount.
- (b) **Class Action** means the class proceeding commenced by the Plaintiff in the Superior Court of Quebec bearing Court File No. 500-06-001195-227.
- (c) **Class Counsel** means LPC Avocats.
- (d) **Class Counsel Fees and Disbursements** means the amount payable to Class Counsel in fees, disbursements, costs, interest, GST, QST, and other

applicable taxes or charges of Class Counsel in respect of the prosecution of the Class Action, as approved by the Court.

- (e) **Court** means the Superior Court of Québec.
- (f) **Defence Counsel** means Stikeman Elliott LLP.
- (g) **Defendant** or **Wayfair** means Wayfair LLC.
- (h) **Direct Credit Reimbursements** means the credit payments to Class Members in the form of e-store credits, with a value of \$22.50 each, subject to an additional amount according to the percentage of bounce back emails generated at the time of sending the Notice of Hearing and Opt-out, to be used on Wayfair's website or mobile application which will not expire and can be used for multiple transactions, pursuant to the terms of the Distribution Protocol (**Schedule D**).
- (i) **Distribution Protocol** means the plan for distributing the Settlement Amount, as defined herein, to the Class as approved by the Court, in the form of **Schedule D** hereto.
- (j) **Effective Date** means (i) the date upon which the ability to appeal from the last-rendered anticipated Second Order expires; or (ii) if any appeal is taken from the Second Order, then the Effective Date shall be the date upon which any such appeal is concluded by way of a Final order.
- (k) **Final** when used in relation to a Court order means all rights of appeal from such order or judgment have expired or have been exhausted and that the ultimate court of appeal (or court of last resort) to which an appeal (if any) was taken has upheld such order.
- (l) **First Order** means the proposed order of the Court providing the Court's approval of the Notice of Hearing and Opt-Out which will be substantially in the form of **Schedule A** hereto or as modified by the Court.
- (m) **Fonds d'aide** means the *Fonds d'aide aux actions collective* created pursuant to the *Act respecting the Fonds d'aide aux actions collectives* (CQLR c F-3.2.0.1.1).

- (n) **Wayfair Class** means all consumers in Quebec who, from February 7, 2019 to October 31, 2022, purchased an extended warranty on goods from the Defendant's mobile application(s) and/or website(s), and **Class Member** means any one thereof.
- (o) **Notice of Court Order** means (as applicable) the various iterations of the notices of the order approving the settlement and Class Counsel Fees and Disbursements, as approved by the Court, to inform the Class Members of *inter alia*: (1) the approval of this Modified Settlement Agreement and (2) the process by which Class Members will be compensated, which shall be substantially in the form of **Schedule C** hereto, or as modified by the Court.
- (p) **Notice of Hearing and Opt-Out** means (as applicable) the French and English short and long form notices of the hearing for approval of the Modified Settlement Agreement, approved by the Court, to inform the Class of *inter alia*: (1) the date of the hearing to approve this Modified Settlement Agreement; (2) the key terms of this Modified Settlement Agreement; and (3) the Opt-Out Procedure and Opt-Out Deadline, as well the manner in which Class Members may object, which will be substantially in the form of **Schedule B** hereto, or as modified by the Court.
- (q) **Opt-Out Deadline** means the date which is thirty (30) days from the last date that the Notice of Hearing and Opt-Out is emailed to Class Members by the Defendant.
- (r) **Opt-Out Procedure** means the procedure by which any Class Member(s) who wish(es) to do so may opt out of the Class Action as described in Section 3.1 herein, subject to Court approval.
- (s) **Parties**, when capitalized, means the Plaintiff and Defendant, and **Party** means any one thereof.
- (t) **Released Claims** means any and all manner of claims, complaints, demands, actions, suits, causes of action, whether class, individual or otherwise in nature, damages of any kind whenever incurred, declaratory relief, liabilities of any nature whatsoever, including assigned claims, claims for injunction, contribution, indemnity, interest, costs, expenses, class administration costs (including Administration Expenses), and lawyers' fees (excluding Class Counsel Fees and Disbursements, which are addressed at Article 11.1 of the present Modified Settlement Agreement), known or unknown, suspected or unsuspected, foreseen or unforeseen, actual or contingent, and liquidated or unliquidated, in law, under statute or in equity, that the Releasers, or any of them ever had, could have had, or now have related to the subject matter of allegations in the Class Action, or related to the facts alleged in the Class Action.

- (u) **Releasees** means the Defendant and each of its respective predecessors, assigns, parents, subsidiaries, affiliates, divisions, partners, agents, mandataries, insurers and each of their past and current officers, directors, employees, agents, shareholders and beneficiaries of any kind including their respective successors.
- (v) **Releasors** means, individually and collectively, the Plaintiff and the Class Members, and their respective successors, heirs, executors, administrators, trustees, assigns, devisees, agents, subrogees, insurers, partners, mandataries or representatives of any kind (excluding Class Counsel, whose release is addressed at Article 11.1 of the present Modified Settlement Agreement).
- (w) **Second Order** means the anticipated order of the Court approving the terms of this Modified Settlement Agreement and approving Class Counsel Fees and Disbursements, which will be substantially in the form of **Schedule E** hereto or as modified by the Court.
- (x) Modified **Settlement Agreement** means this agreement, including the recitals and Schedules.
- (y) **Settlement Amount** means the CAD \$665,000.00 (representing 50% of Wayfair's value of commerce for the sale of the extended warranties during the Class period) available to satisfy the Direct Credit Reimbursements to Class Members under the Distribution Protocol (in the form of **Schedule D** hereto), which excludes the payment of Class Counsel Fees and Disbursements that Defendant has agreed to pay separately and on top of the Settlement Amount.

ARTICLE II - BEST EFFORTS TO SECURE COURT APPROVAL

2.1 Best Efforts

The Parties shall use their best efforts to effectuate this Modified Settlement Agreement and shall cooperate to seek and obtain the Court's approval of this Modified Settlement Agreement and all other matters addressed herein.

If Defendant intends to seek a sealing order in respect of commercially-sensitive information to be included in the materials submitted on any of the applications contemplated under this Modified Settlement Agreement, they will notify Class Counsel in advance. The Plaintiff will not object to any such Application for a sealing order.

Defendant will cooperate to provide information to the Court that is reasonable and necessary to obtain Court approval of this Modified Settlement Agreement, including the total number of extended warranty purchases in the Class and the total value of those purchases.

2.2 Court Approval Required for Enforceable Agreement

With the exception of those Articles expressly stated to survive termination of this Modified Settlement Agreement, this Modified Settlement Agreement shall be of no force or effect unless approved by the Court.

ARTICLE III – OPT-OUT PROCEDURE

3.1 Court Approval of Opt-Out Process and Deadlines

- (a) Class Counsel shall seek the Court's approval of the following opt-out procedure as part of the Applications for Approval of Notice of Hearing and Opt-Out outlined in Article 4.1 below:
- (i) Class Members seeking to opt out of the Class Action must do so within thirty (30) days from the last date that the Modified Notice of Hearing and Opt-Out is sent to Class Members via email by the Defendant, by sending a complete and validly executed notice of opt out to the Clerk of the Superior Court of Quebec on or before the Opt-Out Deadline, at the following address:

Clerk of the Superior Court of Quebec
Palais de Justice de Montréal
(*Bitton v. Wayfair LLC*, CSM no 500-06-001195-227)
1 Notre-Dame Street East, Room 1.120
Montréal, Québec, H2Y 1B5

A copy may also be sent to Class Counsel at the email address izukran@lpclex.com. The notice of opt out must be sent by the Class Member or the Class Member's designee and must include the following information:

- A heading referring to this proceeding (*Bitton v. Wayfair LLC*, case no. 500-06-001195-227).
- The Class Member's full name, current address, telephone number and email address and, if represented by counsel, the name and contact information of their counsel;
- A statement that the Class Member purchased an extended warranty on goods from the Wayfair website or mobile application between February 7, 2019 and October 31, 2022;
- A statement to the effect that the Class Member wishes to be excluded from the Class Action; and
- The Class Member's signature.

- (b) Class Members who opt out of the Class Action shall not be members of the Wayfair Class, and shall have no further right to participate in the Class Action or to share in the distribution of funds as a result of the Modified Settlement Agreement.
- (c) Upon expiry of the Opt-Out Deadline, Class Counsel shall provide a report to the Court containing the names of each person who has validly and timely opted out of the Class Action.
- (d) The Defendant shall not be required to pay any part of the Settlement Amount in respect of any Class Member who validly opted out of the Class Action.
- (e) Under article 580 of the *Code of Civil Procedure* of Québec, a Class Member eligible to opt out pursuant to this section who does not discontinue an originating application having the same subject matter as the Class Action before the Opt-Out Deadline has expired, is deemed to have opted out.

ARTICLE IV – SETTLEMENT APPROVAL

Subject to the discretion of the Court regarding the approval process, the Parties propose to seek the orders contemplated in this Modified Settlement Agreement as follows. The Parties agree that the applications contemplated in this article may be conducted in-person, by videoconference, or by teleconference, as directed by the Court.

4.1 Applications for Approval of Notice of Hearing and Opt-Out

- (a) As soon as practicable after this Modified Settlement Agreement is executed, Plaintiff shall bring an application for the Court's approval of an order substantially in the form of the draft First Order at **Schedule A** (being the draft order approving the Modified Notice of Hearing and Opt-Out). Defendant will consent to this application, subject to their prior approval of the draft application.
- (b) Until the application for the Court's approval of an order substantially in the form of the draft First Order at **Schedule A** is brought, the Parties shall keep all of the terms of the Modified Settlement Agreement confidential and shall not disclose them without prior written consent of the Parties, except as required for the purposes of financial reporting, communications with insurers and auditors, and/or the preparation of financial records (including tax returns and financial statements), as necessary to give effect to its terms or as otherwise required by law.

4.2 Application for Approval of Modified Settlement Agreement and Class Counsel Fees and Disbursements

- (a) As soon as practicable after an order substantially in the form of the First Order is made, and the Notice of Hearing and Opt-Out is published as detailed in the Notice Plan (**Schedule C**), the Plaintiff shall bring an application for the Court's issuance of the Second Order. Subject to what is stated in the next sentence, Defendant will support this application, and the Fonds d'aide will be served with the application. Defendant will defer to the Court on the aspects of such application that concern Class Counsel Fees and Disbursements, other than that Defendant has agreed to pay up to \$236,470.00 in fees, disbursements and expenses (plus GST & QST) as part of the negotiated Settlement.
- (b) Defendant will have the opportunity to review and approve all application materials before they are filed.
- (c) If the Plaintiff, Class Counsel, the Defendant, or Defence Counsel become aware that a Class Member or other person intends to object to those applications, they will advise the Parties (through their counsel) in writing as soon as practicable and in any event no later than two (2) business days before the hearing of the application in Article 4.2 (a).
- (d) Within thirty (30) days of the Effective Date, or the receipt of an invoice issued to Defense Counsel to make payment, whichever is longer, the Defendant shall make payment to Class Counsel in the amount of the Class Counsel Fees and Disbursements approved by the Court, in full satisfaction of any claims for fees, costs and disbursements related to the Class Action (as described more fully at Article 11.1 of the present Modified Settlement Agreement).

ARTICLE V - SETTLEMENT CLAIMS

5.1 Composition of the Settlement Funds

- (a) This Modified Settlement Agreement provides for a process by which the Defendant will issue a Direct Credit Reimbursement, in the form of e-store credits to all Class Members who purchased an extended warranty on the Defendant's mobile application and/or website, wayfair.ca. All amounts expressed in this Modified Settlement Agreement are in Canadian Dollars (CAD). In no event shall the total value of the Direct Credit Reimbursements and Class Counsel Fees and Disbursements payable by the Defendant exceed CAD \$936,881.38.
- (b) The Settlement Amount will be used to pay Class Members pursuant to the Distribution Protocol (**Schedule D**).

- (c) The issuance of the Direct Credit Reimbursements will be in full satisfaction of the Released Claims against the Releasees.
- (d) Defendant shall not have any obligation to pay to the Class any amount in addition to the Direct Credit Reimbursements, unless otherwise expressly provided for in this Agreement.

5.2 Taxes and Interest

- (a) The Parties agree that the Plaintiff, Defendant, Class Counsel, and Defence Counsel are in no way liable for any taxes any Class Members may be required to pay as a result of receiving any benefits under this Modified Settlement Agreement. No opinion concerning the tax consequences of this Modified Settlement Agreement to any Class Member is given or will be given by the Parties or their respective counsel, nor is any Party or their counsel providing any representation or guarantee respecting the tax consequences of this Modified Settlement Agreement as to any Class Member. Each Class Member is responsible for their tax reporting and other obligations respecting this Modified Settlement Agreement, if any.

ARTICLE VI - DISTRIBUTION OF FUNDS

6.1 Distribution Protocol

The Distribution Protocol is part of this Modified Settlement Agreement and will be subject to approval by the Court, as part of the application seeking Court approval of this Modified Settlement Agreement (the Second Order). The Distribution Protocol is set out at **Schedule D** hereto.

ARTICLE VII - TERMINATION OF MODIFIED SETTLEMENT AGREEMENT

7.1 Right of Termination

- (a) Defendant shall have the option to terminate this Modified Settlement Agreement in the event that:
 - (i) The Plaintiff or Class Counsel breach any material term of this Modified Settlement Agreement;
 - (ii) The Court declines to issue an order substantially in the form of the Second Order, or to approve any material part of the Modified Settlement Agreement (which does not include Class Counsel Fees and Disbursements), or requires a material change to the Modified Settlement Agreement as a pre-condition to approval; or
 - (iii) The Court issues an order substantially in the form of the Second Order, but it does not become Final or is materially altered on appeal.

- (b) The Plaintiff shall have the option to terminate the Modified Settlement Agreement in the event that:
- (i) Defendant or Defence Counsel breach any payment terms of this Modified Settlement Agreement;
 - (ii) The Court declines to issue an order substantially in the form of the Second Order, or to approve of any material part of the Modified Settlement Agreement (which does not include Class Counsel Fees and Disbursements) or requires a material change to the Modified Settlement Agreement as a pre-condition to approval; or
 - (iii) The Court issues an order substantially in the form of the Second Order, but it does not become Final or is materially altered on appeal.
- (c) If Defendant elects to terminate the Modified Settlement Agreement pursuant to Article 7.1(a), or the Plaintiff elects to terminate the Settlement Agreement pursuant to Article 7.1(b), a written notice of termination shall be provided by the terminating Party(s) to the other Party(s) forthwith, and, in any event, no later than ten (10) business days after the event upon which the terminating Party relies. Upon delivery of such written notice, this Modified Settlement Agreement shall be terminated and, except as provided for in Article 7.2, and the related Definitions in Article I, it shall be null and void and have no further force or effect, shall not be binding on the Parties, and shall not be used as evidence or otherwise in any Released Claims, including but not limited to any trial on the merits, except with the written consent of all Parties or as otherwise required by a Court.
- (d) Any order, ruling or determination made by the Court with respect to the Class Counsel Fees and Disbursements shall not be a material modification of this Modified Settlement Agreement and shall not constitute a basis for the termination of this Modified Settlement Agreement.

7.2 If the Modified Settlement Agreement is Terminated

If this Modified Settlement Agreement is terminated:

- (a) The Parties will be restored to their respective positions prior to the execution of this Modified Settlement Agreement, except as expressly provided for herein;
- (b) Any step taken by Defendant or the Plaintiff in relation to this Modified Settlement Agreement shall be without prejudice to any position that the Parties may later take in respect of any procedural or substantive issues in the Class Action;
- (c) Any order or judgment rendered by the Court pursuant to this Modified Settlement Agreement shall be set aside or vacated. The Parties consent

and will cooperate in seeking to have all prior orders or judgments sought from and rendered by the Court, in accordance with this Modified Settlement Agreement, set aside and declared null and void and of no force or effect, and any Party shall be estopped from asserting otherwise; and

- (d) All documents and information exchanged by the Parties during the settlement process are subject to settlement privilege, except to the extent that the documents or information were, are, or become publicly available or properly obtained in the course of discovery. Within thirty (30) days of such termination having occurred, Class Counsel shall, upon written request, destroy all documents and other materials provided by Defendant or containing or reflecting information derived from such documents for the purposes of implementing this Settlement. Class Counsel shall provide Defence Counsel with a written certification by Class Counsel of such destruction upon request.

ARTICLE VIII - RELEASES AND DISMISSALS

8.1 Release of Releasees

Except in the case of the termination of this Modified Settlement Agreement, and conditional upon the approval of this Modified Settlement Agreement by the Court, as at the Effective Date, the Releasors immediately, forever and absolutely release the Releasees from the Released Claims. The Plaintiff acknowledges that she may thereafter discover facts in addition to, or different from, the facts which she knows or believes to be true regarding the Released Claims, and it is her intention to release fully, finally and forever all Released Claims and, in furtherance of such intention, this release by all of the Releasors shall be and shall remain in effect notwithstanding the discovery or existence of new or different facts.

8.2 No Further Claims

The Releasors shall not now, nor hereafter institute, continue, maintain, or assert, either directly or indirectly, on their own behalf or on behalf of any class or any other person, any Released Claim against any Releasee or any other person who may claim contribution or indemnity from any Releasee in respect of any Released Claim.

ARTICLE IX - EFFECT OF SETTLEMENT

9.1 No Admission of Liability

Whether or not this Modified Settlement Agreement is approved or terminated, this Modified Settlement Agreement and anything contained herein, and any and all negotiations, documents, discussions, and proceedings associated with this Modified Settlement Agreement, and any action taken to carry out this Modified Settlement Agreement, shall not be deemed, construed, or interpreted to be an admission of any violation of any statute or law, or of any fault, wrongdoing or liability by any of the

Releasees, or of the truth of any claims or allegations contained in the Class Action or any other allegation made by the Plaintiff or the Class in any forum or context. The Releasees deny any liability and deny the truth of the allegations made against them. If the Modified Settlement Agreement is not approved, they will defend the Class Action at trial.

The Defendant reserves their rights and defences with respect to anyone who validly opted out of the Class Action, and no term of this Modified Settlement Agreement shall be tendered as evidence in any subsequent litigation by any such person against the Defendant.

9.2 This Agreement Not Evidence

The Parties agree that, whether or not it is approved or terminated, this Modified Settlement Agreement and anything contained herein, and any and all negotiations, documents, discussions, and proceedings associated with this Modified Settlement Agreement, and any action taken to carry out this Modified Settlement Agreement, shall not be referred to, offered as evidence, or received in evidence in any pending or future civil, criminal, or administrative action or other proceeding, in this or any other jurisdiction, except in a proceeding to approve or enforce this Modified Settlement Agreement or in connection with the other applications contemplated in this Modified Settlement Agreement, or to defend against the assertion of Released Claims, or as otherwise required by law, or with the written consent of all Parties.

ARTICLE X - NOTICE TO CLASS

10.1 Notice Required

The Class shall be given the following notices, subject to approval by the Court:

- (a) Notices of Hearing and Opt-Out (**Schedule B**);
- (b) Notices of Court Order, in a form to be agreed upon by the parties and approved by the Court;
- (c) Notice of termination of this Modified Settlement Agreement if it is terminated pursuant to this Modified Settlement Agreement, or as otherwise ordered by a Court, in a form to be agreed upon by the Parties and approved by the Court or, if the Parties cannot agree on the form of the notice of termination of the Modified Settlement Agreement, then in the form ordered by the Court.

10.2 Costs of Disseminating Notice

The costs of disseminating each Notice shall be paid by Defendant from the Administration Expenses, regardless of whether the Settlement is approved by the Court or the Modified Settlement Agreement is terminated. The Plaintiff, the Class and the Class Counsel are not liable to pay for such costs.

10.3 Method of Disseminating Notices

The Notices required under Article 10.1 shall be disseminated pursuant to the Notice Plan attached as **Schedule C** as approved by the Court or in a manner otherwise ordered by the Court.

ARTICLE XI - CLASS COUNSEL FEES AND DISBURSEMENTS

11.1 Class Counsel Fees and Disbursements and Release

- (a) As part of the application for approval detailed at Article 4.2(a), Class Counsel will seek the Court's approval of Class Counsel Fees and Disbursements in the amount of \$236,470.00 in fees, disbursements and expenses (all plus GST & QST), and an order that the Class Counsel Fees and Disbursements shall be paid. The Defendant shall take no position on this request, other than that they have agreed to pay these amounts as part of this negotiated agreement.
- (b) Upon full payment to Class Counsel of the Class Counsel Fees and Disbursements approved by the Court pursuant to the order to be rendered by the Court, Class Counsel forever releases the Releasees of and from any and all claims or demands for fees, costs, expenses and/or disbursements, known or unknown, that Class Counsel ever had, could have had, or now has, related to the Class Action.
- (c) For clarity, Plaintiff and Class Counsel cannot seek to terminate the Modified Settlement Agreement if the Court approves the Modified Settlement Agreement, but decreases or does not approve Class Counsel Fees and Disbursements.

ARTICLE XII - MISCELLANEOUS

12.1 Applications for Directions

- (a) The Plaintiff or Defendant may bring applications to the Court for directions in respect of the implementation and administration of this Modified Settlement Agreement at any time.
- (b) All applications contemplated by this Modified Settlement Agreement shall be on reasonable notice to the Parties.

12.2 Headings, etc.

In this Modified Settlement Agreement:

- (a) The division of the Modified Settlement Agreement into articles and the insertion of headings are for convenience of reference only and shall not

affect the construction or interpretation of this Modified Settlement Agreement; and

- (b) The terms “this Modified Settlement Agreement”, “hereof”, “hereunder”, “herein”, and similar expressions refer to this Modified Settlement Agreement and not to any particular article or other portion of this Modified Settlement Agreement.

12.3 Computation of Time

In the computation of time in this Modified Settlement Agreement, except where a contrary intention appears:

- (a) Where there is a reference to a number of days between two events, the number of days shall be counted by excluding the day on which the first event happens and including the day on which the second event happens, including all calendar days; and
- (b) Only in the case where the time for doing an act expires on a holiday (including Canadian and US holidays) or a weekend, the act may be done on the next day that is a business day.

12.4 Governing Law

This Modified Settlement Agreement shall be governed by and construed and interpreted in accordance with the laws of the Province of Québec and Canada.

12.5 Entire Agreement

This Modified Settlement Agreement constitutes the entire agreement among the Parties, and supersedes all prior and contemporaneous understandings, undertakings, negotiations, representations, promises, agreements (including the First Settlement Agreement that the parties did not present to the Court due to a significant error outside of their control), agreements in principle and memoranda of understanding or agreement in connection herewith. None of the Parties will be bound by any prior obligations, conditions or representations with respect to the subject matter of this Modified Settlement Agreement, unless expressly incorporated herein.

12.6 Amendments

This Modified Settlement Agreement may not be modified or amended except in writing and on consent of the Plaintiff and Defendant, subject to approval by the Court where required.

12.7 No Waiver

No waiver of any provision of this Modified Settlement Agreement will be binding unless consented to in writing by the Parties. No waiver of any provision of this Modified Settlement Agreement will constitute a waiver of any other provision.

12.8 Binding Effect

This Modified Settlement Agreement shall be binding upon and inure to the benefit of the Plaintiff, the Class Members, the Defendant, the Releasors, and the Releasees once it is approved by a Final order of the Court, except to the extent that the Parties have obligations under this Modified Settlement Agreement prior to its approval, the Parties are required to perform those obligations under this Modified Settlement Agreement prior to settlement approval.

Without limiting the generality of the foregoing, each and every covenant and agreement made by the Plaintiff shall be binding upon all Releasors, once it is approved by Final order of the Court.

12.9 Counterparts

This Modified Settlement Agreement may be executed in counterparts, all of which taken together will be deemed to constitute one and the same agreement, and a facsimile or PDF signature shall be deemed an original signature for purposes of executing this Modified Settlement Agreement.

12.10 Negotiated Agreement

This Modified Settlement Agreement has been the subject of negotiations and discussions among the Parties, each of which has been represented and advised by competent counsel, so that any statute, case law, or rule of interpretation or construction that would or might cause any provision to be construed against the drafter of this Modified Settlement Agreement shall have no force and effect. The Parties further agree that the language contained in or not contained in previous drafts of this Modified Settlement Agreement, or any agreement in principle, shall have no bearing upon the proper interpretation of this Modified Settlement Agreement.

12.11 Language

The Parties acknowledge that they have required and consented that this Modified Settlement Agreement and all related documents be prepared in English; *les parties reconnaissent avoir exigé que la présente convention de règlement modifiée et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*. Nevertheless, a French translation of this Modified Settlement Agreement, the Distribution Protocol and the Notices shall be prepared, the cost of which shall be paid by the Defendant.

12.12 Transaction

The present Modified Settlement Agreement constitutes a transaction in accordance with Articles 2631 and following of the *Civil Code of Quebec*.

12.13 Recitals

The Recitals to this Modified Settlement Agreement are true and form part of the Modified Settlement Agreement.

12.14 Schedules

The Schedules annexed hereto form part of this Modified Settlement Agreement and are:

- (a) **Schedule A** – Draft First Order (the draft order approving the Notice of Hearing and Opt-Out).
- (b) **Schedule B** – Notice of Hearing and Opt-Out.
- (c) **Schedule C** - Notice Plan.
- (d) **Schedule D** – Distribution Protocol.

12.15 Acknowledgements

Each of the Parties hereby affirms and acknowledges that:

- (a) He, she, or a representative of the Party with the authority to bind the Party with respect to the matters set forth herein has read and understood the Modified Settlement Agreement;
- (b) The terms of this Modified Settlement Agreement and the effects thereof have been fully explained to him, her, or the Party's representative by his, her or its counsel;
- (c) He, she, or the Party's representative fully understands each term of the Modified Settlement Agreement and its effect; and
- (d) No Party has relied upon any inducement of any other Party with respect to the first Party's decision to execute this Modified Settlement Agreement.

12.16 Authorized Signatures

Each of the undersigned represents that he or she is fully authorized to enter into the terms and conditions of, and to execute, this Modified Settlement Agreement.

12.17 Notice

Where this Modified Settlement Agreement requires a Party to provide notice or any other communication or document to another, such notice, communication or document shall be provided by email, facsimile or letter by overnight delivery to the representatives for the Party to whom notice is being provided, as identified below:

For the Plaintiff and for Class Counsel:

Mtre Joey Zukran

Mtre Léa Bruyère

LPC Avocats

276 Saint-Jacques Street, Suite 801

Montreal, QC, H2Y 1N3

Telephone: 514-379-1572

Fax: 514-221-4441

Email: izukran@lpclex.com

For the Defendant and Defence Counsel:

Stikeman Elliott LLP

1155 Boul. René-Lévesque Ouest, suite 4100

Montreal, QC H3B 3V2

Mtre Yves Martineau

Telephone: 514-397-3380

Fax: 514-397-3222

Email: ymartineau@stikeman.com

Mtre Marianne Bastille-Parent

Telephone: 514-397-3388

Fax: 514-397-3222

Email: mbastilleparent@stikeman.com

Date of Execution

The Parties have executed this Modified Settlement Agreement effective as of the date on the cover page.

Dated at Montreal, Quebec, Canada, this 26 day of February, 2024



EVA BITTON

Plaintiff

Dated at Montreal, Quebec, Canada, this 26 day of February, 2024



LPC AVOCATS

Per: Joey Zukran

Lawyers for the Plaintiff and the Class,

Dated at Montreal, Quebec, Canada, this 26th day of February, 2024

WAYFAIR LLC

Per: _____

(Defendant)

DocuSigned by:
Enrique Colbert
8AF195546AA74AE

General Counsel, Wayfair LLC

**SCHEDULE A – DRAFT JUDGMENT
BITTON C. WAYFAIR LLC ET AL**

COUR SUPÉRIEURE
(Action collective)

CANADA
PROVINCE DE QUÉBEC
DISTRICT DE MONTRÉAL

No. : **500-06-001195-227**

DATE:

SOUS LA PRÉSIDENTE DE L'HONORABLE PIERRE NOLLET, J.C.S.

EVA BITTON

Demanderesse

c.

WAYFAIR LLC

ET AL.

Défenderesses

**JUGEMENT APPROUVANT LES AVIS D'UNE AUDIENCE
D'APPROBATION DE LA TRANSACTION POUR WAYFAIR LLC**

[1] **CONSIDÉRANT** la Demande de la Défenderesse Wayfair LLC du 5 mars 2024 intitulée « *Application for Approval of New Notices to Class Members of a Settlement Approval Hearing and Opt-Out Procedure (Wayfair LLC)* » (la « **Demande** »);

[2] **CONSIDÉRANT** le jugement autorisant la présente action collective notamment contre Wayfair LLC rendu le 10 août 2023;¹

[3] **CONSIDÉRANT** le jugement rendu le 24 janvier 2024 approuvant et ordonnant la publication des avis aux membres;

[4] **CONSIDÉRANT** la transaction modifiée proposée entre les parties déposée comme **Pièce R-1** au soutien de la Demande (« **l'Entente de règlement modifiée** »);

¹ *Bitton c. Amazon.com.ca inc.*, 2023 QCCS 3058.

[5] **CONSIDÉRANT** que, conformément à la Demande, la Défenderesse Wayfair LLC demande au Tribunal d'approuver des avis informant les membres de l'action collective que l'Entente de règlement modifiée sera soumise à l'approbation de la Cour, y compris les dates limites auxquelles les membres de l'action collective peuvent s'y opposer ou s'en exclure, ainsi que le plan de diffusion de l'Entente de règlement modifiée;

[6] **CONSIDÉRANT** les versions française et anglaise proposées des avis d'audience et d'exclusion déposés comme **Pièce R-2** et du plan de notification déposé comme **Pièce R-3** au soutien de la Demande;

[7] **CONSIDÉRANT** les représentations des avocats de la Défenderesse Wayfair LLC et des avocats de la demanderesse qui consentent à la Demande;

[8] **CONSIDÉRANT** les articles 25, 49, 579, 580, 581, et 590 du *Code de procédure civile*;

PAR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL:	FOR THESE REASONS, THE COURT:
[9] ACCUEILLE la présente demande;	GRANT the present application;
[10] APPROUVE la forme et le contenu du nouvel avis d'audience et d'exclusion aux membres du groupe, dans sa version française et anglaise (Pièce R-2);	APPROVE the form and content of the New Notice of hearing and opt-out to Class Members in its French and English versions (Exhibit R-2);
[11] ORDONNE aux parties de diffuser le nouvel avis d'audience et d'exclusion conformément au plan de notification des avis (Pièce R-3), dans les 10 jours suivant le présent jugement;	ORDER the parties to disseminate the New Notice of hearing and opt-out pursuant to the Notice Plan (Exhibit R-3), within 10 days of this judgment;
[12] DÉCLARE que les membres du groupe qui souhaitent s'objecter à l'approbation par le tribunal de l'Entente de règlement modifiée doivent le faire de la manière prévue dans le nouvel avis d'audience et d'exclusion (Pièce R-2), au plus tard 45 jours suivant la diffusion des avis d'audience et d'exclusion;	DECLARE that Class Members who wish to object to Court approval of the modified settlement must do so in the manner provided for in the New Notices of hearing and opt-out (Exhibit R-2) at the latest 45 days following the dissemination of the Notice of hearing and opt-out;

<p>[13] DÉCLARE que les membres du groupe qui souhaitent s'exclure de l'action collective et de son règlement modifié peuvent le faire en remettant un avis écrit confirmant leur intention de s'exclure de la présente action collective, de la manière prévue dans le nouvel avis d'audience et d'exclusion (Pièce R-2), au plus tard 45 jours suivant la diffusion des avis d'audience et d'exclusion;</p>	<p>DECLARE that Class Members who wish to opt- out from the class action and the modified settlement agreement thereof may do so by delivering a written notice confirming their intention to opt-out of this class action, in the manner provided for in the New Notice of hearing and opt-out (Exhibit R-2) at the latest 45 days following the dissemination of the Notice of hearing and opt-out;</p>
<p>[14] DÉCLARE que tous les membres du groupe qui n'ont pas demandé leur exclusion seront liés par tout jugement à rendre sur l'action collective de la manière prévue par la loi;</p>	<p>DECLARE that all Class Members that have not requested their exclusion be bound by any judgment to be rendered on the class action in the manner provided for by the law;</p>
<p>[15] FIXE la date d'audience pour l'approbation de l'Entente de règlement modifiée déposée comme Pièce R-1 au 24 mai 2024 à 9h30 en la salle 2.08 du palais de justice de Montréal;</p>	<p>SCHEDULE the hearing date for approval of the Modified Settlement Agreement filed as Exhibit R-1 on May 24, 2024, at 9:30 a.m., in room 2.08 of the Montreal courthouse;</p>
<p>[16] ORDONNE que la date et l'heure pour la tenue de l'audience d'approbation de l'Entente de règlement modifiée puissent être reportées par le Tribunal sans autre avis aux membres du groupe autre que l'avis qui sera affiché sur le site web des procureurs du groupe www.lpclex.com/fr/garantiesprolongees;</p>	<p>ORDER that the date and time of the modified settlement approval hearing may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website www.lpclex.com/extendedwarranties;</p>
<p>[17] LE TOUT, sans frais de justice.</p>	<p>THE WHOLE, without legal costs.</p>

Me Joey Zukran
Me Léa Bruyère
LPC Avocats
Avocats de la demanderesse

Me Yves Martineau
Me Marianne Bastille-Parent
Stikeman Elliott LLP
Avocats de la défenderesse Wayfair LLC

SCHEDULE B - NOTICE OF HEARING AND OPT-OUT

SCHEDULE B-1

QUEBEC EXTENDED WARRANTY CLASS ACTION SETTLEMENT

NEW LONG-FORM NOTICE OF HEARING FOR MODIFIED SETTLEMENT APPROVAL AND OPT-OUT

BITTON V. WAYFAIR LLC CLASS ACTION (Court File N° 500-06-001195-227)

This new notice is to all consumers in Quebec who purchased an extended warranty on goods purchased from the Wayfair mobile application(s) and/or website(s) between February 7, 2019 and October 31, 2022

PLEASE READ THIS NOTICE CAREFULLY BECAUSE IT REPLACES ENTIRELY THE NOTICE SENT ON FEBRUARY 2 2024 SINCE THE PARTIES HAVE MODIFIED THE SETTLEMENT AGREEMENT INITIALLY CONCLUDED DUE TO AN ERROR OUTSIDE OF THEIR CONTROL. IT MAY AFFECT YOUR RIGHTS.

THIS CLASS ACTION HAS BEEN SETTLED, SUBJECT TO COURT APPROVAL.

On July 26, 2022, a class action was commenced in Quebec against Wayfair LLC (“**Wayfair**”) and other defendants alleging, among other things that Wayfair sold extended warranties on goods without informing consumers of Quebec’s legal warranty (the “**Class Action**”). The Plaintiff was asking the Court to determine whether this alleged conduct infringed the Quebec *Consumer Protection Act*.

The class authorized by the Court is defined as follows:

All consumers residing or domiciled in Quebec at the time of the purchase and who purchased an extended warranty on goods purchased from the Wayfair mobile application(s) and/or website(s) between February 7, 2019 and October 31, 2022.

(“**Class**” or “**Class Members**”)

PROPOSED SETTLEMENT OF THE CLASS ACTION

The parties to this class action have reached a modified proposed settlement (the “**Modified Settlement Agreement**”), subject to obtaining the approval of the Superior Court of Quebec. The Modified Settlement Agreement has a total settlement maximum of \$936,881.38, which includes an amount of up to \$665,000.00 to Class Members, and the payment of Class Counsel fees up to the amount of \$236,470.00 (plus taxes) in fees and disbursements which are paid on top and separately from the compensation to Class Members.

The Modified Settlement Agreement, if approved by the Court, provides that Wayfair will offer Direct Credit Reimbursements in the form of e-store credits, with a value of \$22.50 each (incorrectly indicated as \$45.00 which would have represented 100% of Wayfair’s extended

warranty sales during the class period, whereas the settlement clearly stipulated that the parties were settling for 50% of said sales), to each Class Member, subject to an additional amount according to the percentage of bounce back emails generated at the time of sending the Notice of Hearing and Opt-out. These e-store credits can be used for multiple transactions and will not expire. If a Class Member purchased several extended warranties within the Class Period, the amount of their Direct Credit Reimbursement will reflect this. This compensation will not affect coverage under extended warranties. If your extended warranty is still in effect (i.e., it has not yet expired), you will keep your remaining coverage under the extended warranty until it expires and be entitled to submit a claim as needed under your extended warranty pursuant to its terms and conditions.

In return for providing the Direct Credit Reimbursements, Wayfair will receive full and final release from all Settlement Class Members and a declaration of a settlement out of court of the Class Action. The settlement is a compromise of disputed claims and is not an admission of liability, wrongdoing or fault on the part of the Defendant.

SETTLEMENT APPROVAL HEARING

A hearing before the Superior Court of Québec will be held on **April 9, 2024, at 9:30 a.m.**, at the Montreal courthouse located at 1, Notre-Dame East Street, Montreal, Quebec, in room 2.08, or via a TEAMS link. This hearing replaces the hearing initially schedule for March 25th, 2024. This date may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website www.lpclex.com/extendedwarranties.

OPTING OUT OF THE CLASS ACTION

If you do not wish to participate in this class action:

If you are a member and you wish to exclude yourself from the Class Action, you will not be entitled to participate further in the Class Action, or to share in the distribution of funds received as a result of the Modified Settlement Agreement. To exclude yourself, you must complete and send a notice of opt out which must be delivered to the Clerk of the Superior Court of Quebec or to Class Counsel by email (jzukran@lpclex.com), who will deliver it to the Clerk on your behalf, **by April 9, 2024**, at the following address:

Clerk of the Superior Court of Quebec
Palais de Justice de Montréal
(*Bitton v. Wayfair LLC*, CSM no 500-06-001195-227)
1 Notre-Dame Street East, Room 1.120
Montréal, Québec, H2Y 1B5

The notice of opt out must be sent by the Class Member or the Class Member's designee and must include the following information:

- A heading referring to this proceeding (*Bitton v. Wayfair LLC.*, case no. 500-06-001195-227).
- Your name, current address, telephone number, and email address, and, if represented by counsel, the name and contact information of your counsel.
- A statement that you purchased an extended warranty on goods from the Wayfair website or mobile application between February 7, 2019, and October 31, 2022.

- You must state that you wish to exclude yourself from the class action *Bitton v. Wayfair LLC* (case number N° 500-06-001195-227).
- Your signature.

CLASS MEMBERS MAY OBJECT TO OR COMMENT ON THE SETTLEMENT

Class Members who do **not** oppose the proposed Modified Settlement Agreement **do not** need to appear at any hearing or take any other action to indicate their desire to support the proposed Modified Settlement Agreement.

If you wish to **object** to the terms of the proposed Modified Settlement Agreement: you must deliver a written submission on or before **Avril 1, 2024**, filed with the Court with a copy to Class Counsel in accordance with the proposed Modified Settlement Agreement and containing the following information:

- A heading referring to this proceeding (*Bitton v. Wayfair LLC*, case no. 500-06-001195-227).
- Your name, current address, telephone number, and email address, and, if represented by counsel, the name and contact information of your counsel.
- A statement that you purchased an extended warranty on goods from the Wayfair website or mobile application between February 7, 2019, and October 31, 2022.
- A statement confirming whether you intend to appear at the settlement approval hearing, either in person or through counsel.
- A statement of the objection and the grounds supporting the objection.
- Copies of any papers, briefs, or other documents upon which the objection is based.
- Your signature.

You must send your letter to Class Counsel (jzukran@jpclex.com), or to the Court at the following address:

Clerk of the Superior Court of Québec
File: 500-06-001195-227
Montreal Courthouse
1, Notre-Dame East Street, Suite 1.120, Montréal (Québec), H2Y 1B6

Please note that the Court cannot change the terms of the Modified Settlement Agreement. Any objections will be used by the Court to consider whether to approve the Modified Settlement Agreement or not.

If the Modified Settlement Agreement is approved, another notice to Class Members will be sent explaining the disbursement protocol.

As a Class Member, you have the right to intervene in the present Class Action, in the manner provided for by law. No Class Member other than the representative plaintiff or an intervenor may be required to pay legal costs arising from the class action.

MORE INFORMATION

For further information or details about the proposed Modified Settlement Agreement, you may contact class counsel identified below. Your name and any information provided will be kept confidential. Please do not contact Wayfair, or the judges of the Superior Court.

Mtre Joey Zukran

LPC Avocats

276 rue Saint-Jacques, Suite 801

Montréal, Québec, H2Y 1N3

Email: jzukran@lpclex.com

Website: www.lpclex.com

**THE PUBLICATION OF THIS NEW NOTICE TO CLASS MEMBERS
HAS BEEN APPROVED AND ORDERED BY THE SUPERIOR COURT OF QUEBEC.**

ANNEXE B-1

RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE DU QUÉBEC CONCERNANT LES GARANTIES SUPPLÉMENTAIRES

NOUVEL AVIS D'AUDIENCE DÉTAILLÉ CONCERNANT L'APPROBATION D'UNE ENTENTE DE RÈGLEMENT MODIFIÉE ET D'UN DROIT D'EXCLUSION

ACTION COLLECTIVE BITTON C. WAYFAIR LLC (Dossier de cour n° 500-06-001195-227)

Le présent nouvel avis s'adresse à tous les consommateurs résidant au Québec qui, entre le 7 février 2019 et le 31 octobre 2022, ont acheté une garantie supplémentaire sur des biens à partir d'une ou de plusieurs applications mobiles et/ou d'un ou de plusieurs sites Web de Wayfair.

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE NOUVEL AVIS CAR IL REMPLACE
ENTIÈREMENT L'AVIS TRANSMIS LE 2 FÉVRIER 2024, PUISQUE LES PARTIES
ONT MODIFIÉ L'ENTENTE DE RÈGLEMENT INITIALEMENT CONVENUE EN
RAISON D'UNE ERREUR HORS DE LEUR CONTRÔLE. IL POURRAIT AVOIR UNE
INCIDENCE SUR VOS DROITS.**

**LA PRÉSENTE ACTION COLLECTIVE A ÉTÉ RÉGLÉE, SOUS RÉSERVE DE
L'APPROBATION DE LA COUR.**

Le 26 juillet 2022, une action collective a été intentée au Québec contre Wayfair LLC (« **Wayfair** ») et d'autres défenderesses alléguant, entre autres choses, que Wayfair vendait des garanties supplémentaires sur des biens sans aviser les consommateurs de la garantie légale du Québec (« **Action collective** »). La Demanderesse demandait à la Cour de déterminer si cette pratique alléguée contrevenait à la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec.

Le groupe autorisé par la Cour est défini comme suit :

Tous les consommateurs résidants ou domiciliés au Québec au moment de l'achat et ayant acheté une garantie supplémentaire pour un bien acheté à partir de l'application(s) mobile(s) et/ou site(s) Web Wayfair entre le 7 février 2019 et le 31 octobre 2022.

(« **Groupe** » ou « **Membres du groupe** »)

RÈGLEMENT PROPOSÉ DE L'ACTION COLLECTIVE

Les parties à la présente action collective ont conclu un règlement modifié proposé (« **Entente de règlement modifié** »), assujéti à l'obtention de l'approbation de la Cour supérieure du Québec. L'Entente de règlement modifiée prévoit un règlement total maximal de 936 881,38 \$, incluant une somme pouvant aller jusqu'à 665 000,00 \$ destinée aux Membres du groupe, ainsi que le versement d'honoraires des Avocats du groupe jusqu'à concurrence de 236 470,00 \$ (plus

les taxes) en honoraires et en débours qui sont payés en sus et distinctement de l'indemnité destinée aux Membres du groupe.

L'Entente de règlement modifiée, si elle est approuvée par la Cour, prévoit que Wayfair offrira, à chaque Membre du groupe, des Remboursements par crédit direct sous forme de crédits de magasin en ligne, d'une valeur de 22,50 \$ chacun (incorrectement indiqué d'une valeur de 45,00\$, ce qui aurait représenté 100% des ventes de garanties prolongées par Wayfair pendant la période couverte par la présente action collective, alors que l'entente prévoyait clairement que les parties réglaient la présente action collective pour 50% desdites ventes), sous réserve d'un montant additionnel selon le pourcentage de rebonds de courriels générés au moment de l'envoi de l'avis d'audience et d'exclusion. Ces crédits de magasin en ligne pourront être utilisés pour plusieurs opérations et n'expireront pas. Si un Membre du groupe a acheté plusieurs garanties supplémentaires au cours de la Période visée par l'action collective, le montant de son Remboursement par crédit direct en tiendra compte. Cette indemnité ne touchera aucunement la protection offerte aux termes des garanties supplémentaires. Si votre garantie supplémentaire est toujours en vigueur (c'est-à-dire qu'elle n'a pas expiré), vous continuerez de bénéficier de votre protection restante aux termes de la garantie supplémentaire jusqu'à ce qu'elle expire et aurez droit de présenter une réclamation au besoin aux termes de votre garantie supplémentaire conformément aux modalités et conditions de celle-ci.

En contrepartie des Remboursements par crédit direct, Wayfair recevra une quittance complète et définitive de la part de tous les Membres du groupe visés par le règlement et une déclaration de règlement à l'amiable de l'Action collective. Le règlement constitue un compromis concernant les réclamations en litige et ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, d'acte préjudiciable ou de faute de la part de la Défenderesse.

AUDIENCE D'APPROBATION DU RÈGLEMENT

Une audience se tiendra devant la Cour supérieure du Québec le **4 avril 2024, à 9 h 30**, au Palais de justice de Montréal situé au 1, rue Notre-Dame Est, Montréal (Québec), dans la salle 2.08, ou par TEAMS. Cette audience remplace celle initialement prévue pour le 25 mars 2024. Cette date peut être reportée par la Cour sans autre avis aux Membres du groupe autre que celui qui sera affiché sur le site Web des Avocats du groupe www.lpclex.com/garantiesprolongees.

DÉCISION DE S'EXCLURE DE L'ACTION COLLECTIVE

Si vous ne souhaitez pas participer à cette action collective :

Si vous êtes un membre et que vous souhaitez vous exclure de l'Action collective, vous ne pourrez plus participer à l'Action collective ni participer à la distribution des fonds provenant de l'Entente de règlement modifiée. Pour vous exclure, vous devez remplir et transmettre un avis d'exclusion qui doit être transmis au greffier de la Cour supérieure du Québec ou aux Avocats du groupe par courriel (jzukran@lpclex.com), qui le produira au greffe de la Cour en votre nom, **d'ici le 4 avril 2024**, à l'adresse suivante :

Greffier de la Cour supérieure du Québec
Palais de justice de Montréal
(*Bitton c. Wayfair LLC, CSM n° 500-06-001195-227*)
1, rue Notre-Dame Est, salle 1.120
Montréal (Québec) H2Y 1B6

L'avis d'exclusion, qui doit être transmis par le Membre du groupe ou son représentant, doit comprendre les renseignements suivants :

- Un intitulé faisant référence à la présente instance (*Bitton c. Wayfair LLC*, dossier de Cour n° 500-06-001195-227).
- Votre nom, adresse actuelle, numéro de téléphone et adresse électronique et, si vous êtes représenté par un avocat, le nom et les coordonnées de celui-ci.
- Une déclaration indiquant que vous avez acheté une garantie supplémentaire sur des biens à partir du site Web ou de l'application mobile de Wayfair entre le 7 février 2019 et le 31 octobre 2022.
- Vous devez indiquer que vous souhaitez vous exclure de l'action collective *Bitton c. Wayfair LLC* (dossier de Cour n° 500-06-001195-227).
- Votre signature.

LES MEMBRES DU GROUPE PEUVENT S'OPPOSER AU RÈGLEMENT OU FORMULER DES COMMENTAIRES RELATIVEMENT AU RÈGLEMENT

Les Membres du groupe qui **ne** s'opposent **pas** à l'Entente de règlement modifiée proposée **ne** sont **pas** tenus de comparaître à une audience ou de prendre une autre mesure pour indiquer leur volonté d'appuyer l'Entente de règlement modifiée.

Si vous souhaitez vous **opposer** aux modalités de l'Entente de règlement modifiée : vous devez transmettre votre objection par écrit au plus tard le **• avril 2024**, déposée auprès de la Cour avec copie aux Avocats du groupe conformément à l'Entente de règlement modifiée proposée et contenant les renseignements suivants :

- Un intitulé faisant référence à la présente instance (*Bitton c. Wayfair LLC*, dossier de Cour n° 500-06-001195-227).
- Votre nom, adresse actuelle, numéro de téléphone et adresse électronique et, si vous êtes représenté par un avocat, le nom et les coordonnées de celui-ci.
- Une déclaration indiquant que vous avez acheté une garantie supplémentaire sur des biens à partir du site Web ou de l'application mobile de Wayfair entre le 7 février 2019 et le 31 octobre 2022.
- Une déclaration confirmant que vous avez l'intention de comparaître à l'audience d'approbation du règlement, soit en étant présent en personne ou en étant représenté par un avocat.
- Une déclaration exposant la nature de l'opposition et la raison de l'opposition.
- Une copie de tout document, mémoire ou autre documentation sur lequel l'opposition est fondée.
- Votre signature.

Vous devez envoyer votre lettre aux Avocats du groupe (izukran@lpclex.com) ou à la Cour à l'adresse suivante :

Greffier de la Cour supérieure du Québec
Dossier : 500-06-001195-227
Palais de justice de Montréal
1, rue Notre-Dame Est, salle 1.120, Montréal (Québec) H2Y 1B6

Veillez noter que la Cour ne peut pas modifier les modalités de l'Entente de règlement modifiée. Toute opposition sera utilisée par la Cour pour déterminer s'il y a lieu d'approuver ou non l'Entente de règlement modifiée.

Si l'Entente de règlement modifiée est approuvée, un autre avis expliquant le protocole de distribution sera envoyé aux Membres du groupe.

En tant que Membre du groupe, vous avez le droit d'intervenir à la présente Action collective, tel que la loi le prévoit. Aucun Membre du groupe, à l'exception du représentant des demanderessees ou d'un intervenant, ne peut être tenu de payer de frais juridiques découlant de l'action collective.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Pour de plus amples renseignements ou détails sur l'Entente de règlement modifiée proposée, vous pouvez communiquer avec les Avocats du groupe indiqués ci-dessous. Votre nom et tout renseignement fourni demeureront confidentiels. Prière de ne pas communiquer avec Wayfair ou avec les juges de la Cour supérieure.

M^e Joey Zukran

LPC Avocats

276, rue Saint-Jacques, bureau 801

Montréal (Québec) H2Y 1N3

Courriel : [jukran@lpclex.com](mailto:jzukran@lpclex.com)

Site Web : www.lpclex.com

**LA PUBLICATION DU PRÉSENT NOUVEL AVIS AUX MEMBRES DU GROUPE A ÉTÉ
APPROUVÉE ET ORDONNÉE PAR LA COUR SUPÉRIEUR DU QUÉBEC.**

SCHEDULE B-2

QUEBEC EXTENDED WARRANTY CLASS ACTION SETTLEMENT

NEW SHORT-FORM EMAIL NOTICE OF HEARING FOR MODIFIED SETTLEMENT APPROVAL AND OPT-OUT

BITTON V. WAYFAIR LLC CLASS ACTION (Court File N° 500-06-001195-227)

This new notice is to all consumers in Quebec who purchased an extended warranty on goods purchased from the Wayfair mobile application(s) and/or website(s) between February 7, 2019 and October 31, 2022

PLEASE READ THIS NOTICE CAREFULLY BECAUSE IT REPLACES ENTIRELY THE NOTICE SENT ON FEBRUARY 2, 2024, SINCE THE PARTIES HAVE MODIFIED THE SETTLEMENT AGREEMENT INITIALLY CONCLUDED DUE TO AN ERROR OUTSIDE OF THEIR CONTROL. IT MAY AFFECT YOUR RIGHTS.

THIS CLASS ACTION HAS BEEN SETTLED, SUBJECT TO COURT APPROVAL.

SUMMARY OF THE PROPOSED CLASS ACTION

On July 26, 2022, a class action was commenced in Quebec against Wayfair LLC (“Wayfair”) and other defendants alleging, among other things that Wayfair sold extended warranties on goods without informing consumers of Quebec’s legal warranty (the “Class Action”). The class authorized by the Court is defined as follows:

All consumers residing or domiciled in Quebec at the time of the purchase and who purchased an extended warranty on goods purchased from the Wayfair mobile application(s) and/or website(s) between February 7, 2019 and October 31, 2022.

(“Class” or “Class Members”)

PROPOSED SETTLEMENT

The proposed modified settlement, if approved by the Superior Court of Quebec, requires Wayfair to compensate affected Class Members. The modified settlement is not an admission of liability, wrongdoing or fault.

If the proposed modified settlement is approved, Wayfair will offer Direct Credit Reimbursements in the form of e-store credits, with a value of \$22.50 each (incorrectly indicated as \$45.00 which would have represented 100% of Wayfair’s extended warranty sales during the class period, whereas the settlement clearly stipulated that the parties were settling for 50% of said sales), subject to an additional amount according to the percentage of bounce back emails generated at the time of sending the Notice of Hearing and Opt-out, to each Class Member, in a total amount not to exceed \$665,000.00. These e-store credits can be used in multiple transactions and will not expire.

In addition to these amounts, Wayfair would pay up to \$236,470.00 in Class Counsel fees and disbursements (plus GST & QST) to Class Counsel. Class Counsel fees and disbursements are paid on top and separately from the compensation to Class Members.

For full details and conditions, please consult the Long Form Notice, available here: **[ADD HYPERLINK]**

SETTLEMENT APPROVAL HEARING

A hearing before the Superior Court of Quebec will be held on **April ●, 2024, at 9:30 a.m.**, at the Montreal courthouse located at 1, Notre-Dame East Street, Montreal, Quebec, in room 2.08, or via a TEAMS link. This hearing replaces the hearing initially scheduled for March 25, 2024. This date may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website www.lpclex.com/extendedwarranties.

HOW TO EXCLUDE YOURSELF?

If you wish to remain a class member, you have nothing to do and nothing to pay.

If you wish to opt-out, you have until **April ●, 2024**, to advise in writing the Clerk of the Superior Court of Quebec, District of Montreal, at 1 Notre Dame Street East, Room 1.120, Montreal, Québec, H2Y 1B6, that you wish to opt out. Please make sure to mention file no. 500-06-001195-227 in your correspondence. You may also send your opt-out request to Class Counsel by email to jzukran@lpclex.com who will deliver it to the Clerk on your behalf. For the requirements to validly opt out, see the Long Form New Notice available here: **[ADD HYPERLINK]**.

HOW TO OBJECT?

If you wish, you have the right to comment on or object to the modified settlement by **April ●, 2024**. For more details and requirements, please see the Court-approved New Long Form Notice available here: **[ADD HYPERLINK]**.

Class Members who do not oppose the proposed Modified Settlement Agreement have nothing to pay and do not need to appear at any hearing or take any other action to indicate their desire to support the proposed Modified Settlement Agreement.

If the modified settlement is approved, another notice to Class Members will be sent explaining the method of distributing the Direct Credit Reimbursements.

MORE INFORMATION

For more information about the proposed modified settlement or to read the New Long Form Notice, the Modified Settlement Agreement and/or the other relevant judgments or proceedings, visit Claims Counsel's website www.lpclex.com/extendedwarranties

The attorneys representing the Class (**Class Counsel**) are the firm of LPC Avocats (c/o Mtre. Joey Zukran), who can be contacted at jzukran@lpclex.com.

**THE PUBLICATION OF THIS NEW NOTICE TO CLASS MEMBERS
HAS BEEN APPROVED AND ORDERED BY THE SUPERIOR COURT OF QUEBEC.**

ANNEXE B-2

RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE DU QUÉBEC CONCERNANT LES GARANTIES SUPPLÉMENTAIRES

NOUVEL AVIS D'AUDIENCE ABRÉGÉ PAR COURRIEL CONCERNANT
L'APPROBATION D'UNE ENTENTE DE RÈGLEMENT MODIFIÉE ET D'UN DROIT
D'EXCLUSION

ACTION COLLECTIVE BITTON C. WAYFAIR LLC
(Dossier de cour n° 500-06-001195-227)

Le présent nouvel avis s'adresse à tous les consommateurs résidant au Québec qui, entre le 7 février 2019 et le 31 octobre 2022, ont acheté une garantie supplémentaire sur des biens à partir d'une ou de plusieurs applications mobiles et/ou d'un ou de plusieurs sites Web de Wayfair.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE NOUVEL AVIS CAR IL REMPLACE ENTièrement L'AVIS TRANSMIS LE 2 FÉVRIER 2024, PUISQUE LES PARTIES ONT MODIFIÉ L'ENTENTE DE RÈGLEMENT INITIALEMENT CONVENUE EN RAISON D'UNE ERREUR HORS DE LEUR CONTRÔLE. IL POURRAIT AVOIR UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS.

LA PRÉSENTE ACTION COLLECTIVE A ÉTÉ RÉGLÉE, SOUS RÉSERVE DE L'APPROBATION DE LA COUR.

RÉSUMÉ DE L'ACTION COLLECTIVE PROPOSÉE

Le 26 juillet 2022, une action collective a été intentée au Québec contre Wayfair LLC (« **Wayfair** ») et d'autres défenderesses alléguant, entre autres choses, que Wayfair vendait des garanties supplémentaires sur des biens sans aviser les consommateurs de la garantie légale du Québec (« **action collective** »). Le groupe autorisé par la Cour est défini comme suit :

Tous les consommateurs résidants ou domiciliés au Québec au moment de l'achat et ayant acheté une garantie supplémentaire pour un bien acheté à partir de l'application(s) mobile(s) et/ou site(s) Web Wayfair entre le 7 février 2019 et le 31 octobre 2022.

(« **Groupe** » ou « **Membres du groupe** »)

RÈGLEMENT PROPOSÉ

Le règlement modifié proposé, s'il est approuvé par la Cour supérieure du Québec, exigera que Wayfair indemnise les Membres du groupe touchés. Le règlement modifié ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, d'acte préjudiciable ou de faute.

Si le règlement modifié proposé est approuvé, Wayfair offrira, à chaque Membre du groupe, des Remboursements par crédit direct sous forme de crédits de magasin en ligne, d'une valeur de 22,50\$ chacun (incorrectement indiqué d'une valeur de 45,00\$, ce qui aurait représenté 100% des ventes de garanties prolongées par Wayfair pendant la période couverte par la présente action collective, alors que l'entente prévoyait clairement que les parties réglent la présente action collective pour 50% desdites ventes), sous réserve d'un montant additionnel selon le pourcentage de rebonds de courriels générés au moment de l'envoi de l'avis d'audience et d'exclusion, jusqu'à concurrence de 665 000,00 \$. Ces crédits de magasin en ligne pourront être utilisés pour plusieurs opérations et n'expireront pas.

En plus de ces montants, Wayfair paierait jusqu'à concurrence de 236 470,00 \$ en honoraires des Avocats du groupe et en débours (plus la TPS et la TVQ) aux Avocats du groupe en sus et distinctement de l'indemnité destinée aux Membres du groupe.

Pour connaître tous les détails et toutes les conditions, veuillez consulter l'avis détaillé ici : **[AJOUTER HYPERLIEN ICI]**

AUDIENCE D'APPROBATION DU RÈGLEMENT

Une audience se tiendra devant la Cour supérieure du Québec le **• avril 2024, à 9 h 30**, au Palais de justice de Montréal situé au 1, rue Notre-Dame Est, Montréal (Québec), dans la salle 2.08, ou par TEAMS. Cette audience remplace celle initialement prévue pour le 25 mars 2024. Cette date peut être reportée par la Cour sans autre avis aux Membres du groupe autre que celui qui sera affiché sur le site Web des Avocats du groupe www.lpclex.com/garantiesprolongees.

COMMENT VOUS EXCLURE?

Si vous souhaitez demeurer un Membre du groupe, vous n'avez rien à faire ni rien à payer.

Si vous souhaitez vous exclure, vous avez jusqu'au **• avril 2024** pour aviser par écrit le greffier de la Cour supérieure du Québec, district de Montréal, au 1, rue Notre Dame Est, salle 1.120, Montréal (Québec) H2Y 1B6, que vous souhaitez vous exclure. Assurez-vous de mentionner le numéro de dossier n° 500-06-001195-227 dans votre correspondance. Vous pouvez aussi transmettre votre demande d'exclusion aux Avocats du groupe par courriel à jzukan@lpclex.com qui la produira au greffe de la Cour en votre nom. Pour connaître les exigences afin de vous exclure valablement, veuillez consulter le nouvel avis détaillé ici : **[AJOUTER HYPERLIEN ICI]**.

COMMENT VOUS OPPOSER?

Si vous le désirez, vous avez le droit de formuler des commentaires ou de vous opposer au règlement modifié d'ici le **• avril 2024**. Pour de plus amples détails et pour connaître les exigences à cet effet, veuillez consulter le nouvel avis détaillé approuvé par la Cour ici : **[AJOUTER HYPERLIEN ICI]**.

Les Membres du groupe qui ne s'opposent pas à l'Entente de règlement modifiée proposée n'ont rien à payer et ne sont pas tenus de comparaître à une audience ou de prendre une autre mesure pour indiquer leur volonté d'appuyer l'Entente de règlement modifiée.

Si le règlement modifié est approuvé, un autre avis expliquant le mode de distribution des Remboursements par crédit direct sera envoyé aux Membres du groupe.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Pour de plus amples renseignements sur le règlement modifié proposé ou pour consulter le nouvel avis détaillé, l'Entente de règlement modifiée et/ou les jugements ou procédures connexes, consultez le site Web de l'administrateur des réclamations www.lpclex.com/garantiesprolongees

Les avocats représentant le groupe (**Avocats du groupe**) sont LPC Avocats (a/s de M^e Joey Zukran), avec qui il est possible de communiquer à l'adresse jzukran@lpclex.com.

**LA PUBLICATION DU PRÉSENT NOUVEL AVIS AUX MEMBRES DU GROUPE A ÉTÉ
APPROUVÉE ET ORDONNÉE PAR LA COUR SUPÉRIEUR DU QUÉBEC.**

SCHEDULE C - NOTICE PLAN

SCHEDULE C

NEW NOTICE PLAN

A. NEW NOTICE OF HEARING FOR SETTLEMENT APPROVAL AND OPT-OUT (“NEW NOTICE OF HEARING AND OPT-OUT”)

(1) For the purposes of this New Notice Plan, the definitions found in the Modified Settlement Agreement apply.

(2) Reference is made in this New Notice Plan to the *New Notice of Hearing for Settlement Approval and Opt-Out (Long Form)* in English and in French (**Long-Form New Notice of Hearing and Opt-Out, Schedule B-1** to the Modified Settlement Agreement), and the *New Notice of Hearing for Settlement Approval and Opt-Out (Short Form)* in English and in French (the **Short Form New Notice of Hearing and Opt-Out, Schedule B-2** to the Modified Settlement Agreement).

(3) The New Notice of Hearing and Opt-Out shall be disseminated as follows:

(a) Within ten (10) days of the First Order, the Defendant will send the Short-Form New Notice of Hearing and Opt-Out (**Schedule B-2**) to Class Members by email (containing a hyperlink to the Long-Form New Notice of Hearing and Opt-Out (**Schedule B-1**)), using the email addresses of the Class Members, except where Class Counsel has provided the Defendant with updated email addresses received from Class Members who contacted Class Counsel directly, in which case the Defendant shall use such updated email addresses.

(b) No further attempts to deliver the notice will be made if the email is undeliverable or bounces back.

(4) Once the modified settlement is made public by the filing of materials before the Court in connection therewith, Class Counsel will, at their expense, post the Long Form New Notice of Hearing and Opt-Out (**Schedule B-1**), and Short Form New Notice of Hearing and Opt-Out (**Schedule B-2**), the Modified Settlement Agreement with its

schedules and any relevant proceedings and judgments on their firm's webpage dedicated to the present Class Action and on the Quebec Class Action Registry.

(5) Class Counsel will also have the option, at their expense, to send the New Notice of Hearing and Opt-Out (**Schedule B-2**) by email solely to those individuals who have previously contacted Class Counsel in this file.

ANNEXE C

PLAN DE DIFFUSION DU NOUVEL AVIS

A. NOUVEL AVIS D'AUDIENCE CONCERNANT L'APPROBATION D'UNE ENTENTE DE RÈGLEMENT MODIFIÉE ET D'UN DROIT D'EXCLUSION (« AVIS D'AUDIENCE ET D'EXCLUSION »)

- 1) Les définitions figurant dans l'Entente de règlement modifiée s'appliquent pour les besoins du présent Plan de diffusion du nouvel avis.
- 2) Le présent Plan de diffusion du nouvel avis renvoie aux versions française et anglaise du nouvel avis d'audience concernant l'approbation d'une entente de règlement modifiée et d'un droit d'exclusion (version détaillée) (**Nouvel avis détaillé d'audience et d'exclusion, annexe B-1** de l'Entente de règlement modifiée), et aux versions française et anglaise du nouvel avis d'audience concernant l'approbation d'une entente de règlement modifiée et d'un droit d'exclusion (version abrégée) (**Nouvel avis abrégé d'audience et d'exclusion, annexe B-2** de l'Entente de règlement modifiée).
- 3) Le nouvel avis d'audience et d'exclusion sera diffusé comme suit :
 - a) Dans un délai de dix (10) jours suivant la Première ordonnance, la Défenderesse transmettra le Nouvel avis abrégé d'audience et d'exclusion (**annexe B-2**) aux Membres du groupe par courriel (qui contiendra un lien vers le Nouvel avis détaillé d'audience et d'exclusion (**annexe B-1**)), en utilisant les adresses électroniques des Membres du groupe, sauf lorsque les Avocats du groupe ont donné à la Défenderesse de nouvelles adresses électroniques reçues des Membres du groupe ayant communiqué avec les Avocats du groupe directement, auquel cas, la Défenderesse devra utiliser ces nouvelles adresses électroniques.
 - b) Aucune autre tentative de transmettre le nouvel avis ne sera faite si le courriel est non distribuable ou s'il rebondit.

4) Lorsque le règlement modifié sera rendu public par le dépôt des documents qui s'y rapportent devant la Cour, les Avocats du groupe publieront, à leurs frais, le Nouvel avis détaillé d'audience et d'exclusion (**annexe B-1**) et le Nouvel avis abrégé d'audience et d'exclusion (**annexe B-2**), l'Entente de règlement modifiée accompagnée de ses annexes modifiées ainsi que toutes les procédures et tous les jugements pertinents sur la page Web de leur cabinet consacrée à la présente Action collective et au Registre des actions collectives du Québec.

5) Les Avocats du groupe auront aussi le choix, à leurs frais, de transmettre le Nouvel avis abrégé d'audience et d'exclusion (**annexe B-2**) par courriel uniquement aux personnes ayant déjà communiqué avec eux dans le cadre de ce dossier.

SCHEDULE D – DISTRIBUTION PROTOCOL

SCHEDULE D
DISTRIBUTION PROTOCOL
PART I – DEFINITIONS

1. For the purposes of this Distribution Protocol, the definitions found in the Modified Settlement Agreement apply.

PART II – GENERAL PRINCIPLES OF DISTRIBUTION

2. This Distribution Protocol is intended to govern the distribution of the Settlement Amount pursuant to (and as defined in) the Modified Settlement Agreement.

3. All amounts expressed in this Distribution Protocol are in Canadian Dollars (CAD).

PART III – ADMINISTRATION AND NOTIFICATION COSTS AND ORDER OF DISTRIBUTION

4. The intention of the Parties is that the Settlement Amount of up to \$665,000.00 shall be paid directly to the Class Members in the form of Direct Credit Reimbursements.

5. The Administration Fees will be paid by the Defendant, but separately from and in addition to the Settlement Amount.

6. The Settlement Amount will be used to pay the Direct Credit Reimbursements to Class Members, as provided for below.

PART IV– DISTRIBUTION OF THE CONSUMER CREDIT PAYMENTS TO CLASS MEMBERS

7. The following describes the distribution of the Direct Credit Reimbursements to Class Members.

8. The Defendant will send the Notices of Hearing and Opt-out to Class Members within ten (10) days of the First Order and will prepare a report outlining the number of bounce back emails received.

9. The Defendant will use the Settlement Amount of up to \$665,000 to issue various e-store credits, with a base value of \$22.50 each, representing the Direct Credit Reimbursements.

10. An additional amount will be added to the base value of the e-store credits based on the percentage of bounce back emails generated at the time of sending the Notice of Hearing and Opt-out. The added value will be calculated according to the percentage of bounce back emails received in relation to the total number of emails sent, and the percentage will be applied to the base value of \$22.50. The following example explains how added value is calculated:

Example: Should the percentage of bounce backs be 5%. The added amount will be 5% of base value (\$22.50), representing \$1.125 rounded up to \$1.13. The amount of each e-store credit issued will increase by \$1.13, and Class Members will receive an e-store credit for \$23.63.

11. The added amount will be applied to all e-store credit issued up to the Settlement Amount is exhausted.

12. Within forty-five (45) days of the Second Order, the Defendant will send an e-mail notice to Class Members informing them of the issuance of e-store credit representing the Direct Credit Reimbursements.

13. A single Class Member may be entitled to receive multiple Direct Credit Reimbursements if they are associated to multiple purchases of extended warranties from the Defendant's mobile application or website.

14. The Direct Credit Reimbursements will have no expiration date, may be used for multiple transactions and can be used in the Wayfair mobile application, and/or the Wayfair website.

15. The Defendant will prepare a report outlining the amounts successfully distributed to Class Members. Said report will be filed in Court upon conclusion of this settlement.

PART V – RESOLUTION OF DISPUTES

16. Determinations by the Defendant regarding the issuance of a Direct Credit Reimbursement to any individual who does not appear on the list of Class Members identified by the Defendant are final and non-appealable.

PART VI – CONFIDENTIALITY

17. All information received from the Class Members is collected, used, and retained by the Defendant and/or Class Counsel pursuant to, *inter alia*, the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act*, SC 2000, c 5 for the purposes of administering their Claims.

18. All such information is also to be treated confidentially in accordance with any Confidentiality Order rendered by the Court.

ANNEXE D

PROTOCOLE DE DISTRIBUTION

PARTIE I – DÉFINITIONS

1. Les définitions figurant dans l'Entente de règlement modifiée s'appliquent pour les besoins du présent Protocole de distribution.

PARTIE II – PRINCIPES GÉNÉRAUX DE DISTRIBUTION

2. Le présent Protocole de distribution régit la distribution du Montant du règlement aux termes de l'Entente de règlement modifiée (et selon la définition donnée dans celle-ci).

3. Tous les montants dans le présent Protocole de distribution sont exprimés en dollars canadiens (\$ CA).

PARTIE III – FRAIS D'ADMINISTRATION ET DE NOTIFICATION ET ORDRE DE DISTRIBUTION

4. L'intention des Parties est que le Montant du règlement pouvant aller jusqu'à 665 000,00 \$ soit versé directement aux Membres du groupe sous forme de Remboursements par crédit direct.

5. Les Frais d'administration seront payés par la Défenderesse, mais de façon distincte et en sus du Montant du règlement.

6. Le Montant du règlement sera utilisé pour payer les Remboursements par crédit direct aux Membres du groupe, comme il est prévu ci-après.

PARTIE IV – DISTRIBUTION DES PAIEMENTS PAR CRÉDIT AUX CONSOMMATEURS AUX MEMBRES DU GROUPE

7. Le texte qui suit explique la distribution des Remboursements par crédit direct aux Membres du groupe.

8. La Défenderesse transmettra les Avis d'audience et d'exclusion aux Membres du groupe dans un délai de dix (10) jours suivant la Première ordonnance et dressera un rapport indiquant le nombre de rebonds de courriels reçus.

9. La Défenderesse utilisera le Montant du règlement pouvant aller jusqu'à 665 000,00 \$ pour émettre les différents crédits de magasin en ligne, d'une valeur de base de 22,50 \$ chacun, représentant les Remboursements par crédit direct.

10. Un montant additionnel sera ajouté à la valeur de base des crédits de magasin en ligne selon le pourcentage de rebonds de courriels générés au moment de l'envoi de l'avis d'audience et d'exclusion. La valeur ajoutée sera calculée selon le pourcentage de rebonds de courriels reçus par rapport au nombre de courriels envoyés et ce pourcentage sera appliqué à la valeur de base de 22,50 \$. Le mode de calcul de la valeur ajoutée est expliqué dans l'exemple suivant :

Exemple : Si le pourcentage de rebonds est de 5 %. Le montant ajouté correspondra à 5 % de la valeur de base (22,50 \$), soit 1,125 \$ arrondis à 1,13 \$. Le montant de chaque crédit de magasin en ligne émis sera majoré de 1,13 \$, et les Membres du groupe recevront un crédit de magasin en ligne de 23,63 \$.

11. Le montant ajouté sera appliqué à tous les crédits de magasin en ligne émis jusqu'à épuisement du Montant du règlement.

12. Dans les quarante-cinq (45) jours précédant la Deuxième ordonnance, la Défenderesse transmettra un avis par courriel aux Membres du groupe les informant de l'émission d'un crédit de magasin en ligne représentant les Remboursements par crédit direct.

13. Un Membre du groupe peut avoir droit à plusieurs Remboursements par crédit direct si ceux-ci sont associés à plusieurs achats de garanties supplémentaires à partir de l'application mobile ou du site Web de la Défenderesse.

14. Les Remboursements par crédit direct ne comporteront pas de date d'échéance, ils pourront être utilisés pour plusieurs opérations et pourront être utilisés dans l'application mobile et/ou sur le site Web de Wayfair.

15. La Défenderesse dressera un rapport indiquant les montants qui ont effectivement été distribués aux Membres du groupe. Ce rapport sera déposé à la Cour à la conclusion de ce règlement.

PARTIE V – RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

16. Les décisions de la Défenderesse concernant l'émission d'un Remboursement par crédit direct à une personne ne figurant pas sur la liste des Membres du groupe identifiés par la Défenderesse sont finales et sans appel.

PARTIE VI – CONFIDENTIALITÉ

17. Tous les renseignements reçus des Membres du groupe sont recueillis, utilisés et conservés par la Défenderesse et/ou les Avocats du groupe aux termes notamment de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, L.C. 2000, ch. 5, aux fins de l'administration de leurs réclamations.

18. Tous ces renseignements doivent également être traités de façon confidentielle conformément à toute ordonnance de confidentialité rendue par la Cour.

SCHEDULE B-1

QUEBEC EXTENDED WARRANTY CLASS ACTION SETTLEMENT

NEW LONG-FORM NOTICE OF HEARING FOR MODIFIED SETTLEMENT APPROVAL AND OPT-OUT

BITTON V. WAYFAIR LLC CLASS ACTION (Court File N° 500-06-001195-227)

This new notice is to all consumers in Quebec who purchased an extended warranty on goods purchased from the Wayfair mobile application(s) and/or website(s) between February 7, 2019 and October 31, 2022

PLEASE READ THIS NOTICE CAREFULLY BECAUSE IT REPLACES ENTIRELY THE NOTICE SENT ON FEBRUARY 2 2024 SINCE THE PARTIES HAVE MODIFIED THE SETTLEMENT AGREEMENT INITIALLY CONCLUDED DUE TO AN ERROR OUTSIDE OF THEIR CONTROL. IT MAY AFFECT YOUR RIGHTS.

THIS CLASS ACTION HAS BEEN SETTLED, SUBJECT TO COURT APPROVAL.

On July 26, 2022, a class action was commenced in Quebec against Wayfair LLC (“**Wayfair**”) and other defendants alleging, among other things that Wayfair sold extended warranties on goods without informing consumers of Quebec’s legal warranty (the “**Class Action**”). The Plaintiff was asking the Court to determine whether this alleged conduct infringed the Quebec *Consumer Protection Act*.

The class authorized by the Court is defined as follows:

All consumers residing or domiciled in Quebec at the time of the purchase and who purchased an extended warranty on goods purchased from the Wayfair mobile application(s) and/or website(s) between February 7, 2019 and October 31, 2022.

(“**Class**” or “**Class Members**”)

PROPOSED SETTLEMENT OF THE CLASS ACTION

The parties to this class action have reached a modified proposed settlement (the “**Modified Settlement Agreement**”), subject to obtaining the approval of the Superior Court of Quebec. The Modified Settlement Agreement has a total settlement maximum of \$936,881.38, which includes an amount of up to \$665,000.00 to Class Members, and the payment of Class Counsel fees up to the amount of \$236,470.00 (plus taxes) in fees and disbursements which are paid on top and separately from the compensation to Class Members.

The Modified Settlement Agreement, if approved by the Court, provides that Wayfair will offer Direct Credit Reimbursements in the form of e-store credits, with a value of \$22.50 each (incorrectly indicated as \$45.00 which would have represented 100% of Wayfair’s extended

warranty sales during the class period, whereas the settlement clearly stipulated that the parties were settling for 50% of said sales), to each Class Member, subject to an additional amount according to the percentage of bounce back emails generated at the time of sending the Notice of Hearing and Opt-out. These e-store credits can be used for multiple transactions and will not expire. If a Class Member purchased several extended warranties within the Class Period, the amount of their Direct Credit Reimbursement will reflect this. This compensation will not affect coverage under extended warranties. If your extended warranty is still in effect (i.e., it has not yet expired), you will keep your remaining coverage under the extended warranty until it expires and be entitled to submit a claim as needed under your extended warranty pursuant to its terms and conditions.

In return for providing the Direct Credit Reimbursements, Wayfair will receive full and final release from all Settlement Class Members and a declaration of a settlement out of court of the Class Action. The settlement is a compromise of disputed claims and is not an admission of liability, wrongdoing or fault on the part of the Defendant.

SETTLEMENT APPROVAL HEARING

A hearing before the Superior Court of Québec will be held on **April 9, 2024, at 9:30 a.m.**, at the Montreal courthouse located at 1, Notre-Dame East Street, Montreal, Quebec, in room 2.08, or via a TEAMS link. This hearing replaces the hearing initially schedule for March 25th, 2024. This date may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website www.lpclex.com/extendedwarranties.

OPTING OUT OF THE CLASS ACTION

If you do not wish to participate in this class action:

If you are a member and you wish to exclude yourself from the Class Action, you will not be entitled to participate further in the Class Action, or to share in the distribution of funds received as a result of the Modified Settlement Agreement. To exclude yourself, you must complete and send a notice of opt out which must be delivered to the Clerk of the Superior Court of Quebec or to Class Counsel by email (jzukran@lpclex.com), who will deliver it to the Clerk on your behalf, **by April 9, 2024**, at the following address:

Clerk of the Superior Court of Quebec
Palais de Justice de Montréal
(*Bitton v. Wayfair LLC, CSM no 500-06-001195-227*)
1 Notre-Dame Street East, Room 1.120
Montréal, Québec, H2Y 1B5

The notice of opt out must be sent by the Class Member or the Class Member's designee and must include the following information:

- A heading referring to this proceeding (*Bitton v. Wayfair LLC.*, case no. 500-06-001195-227).
- Your name, current address, telephone number, and email address, and, if represented by counsel, the name and contact information of your counsel.
- A statement that you purchased an extended warranty on goods from the Wayfair website or mobile application between February 7, 2019, and October 31, 2022.

- You must state that you wish to exclude yourself from the class action *Bitton v. Wayfair LLC* (case number N° 500-06-001195-227).
- Your signature.

CLASS MEMBERS MAY OBJECT TO OR COMMENT ON THE SETTLEMENT

Class Members who do **not** oppose the proposed Modified Settlement Agreement **do not** need to appear at any hearing or take any other action to indicate their desire to support the proposed Modified Settlement Agreement.

If you wish to **object** to the terms of the proposed Modified Settlement Agreement: you must deliver a written submission on or before **Avril 9, 2024**, filed with the Court with a copy to Class Counsel in accordance with the proposed Modified Settlement Agreement and containing the following information:

- A heading referring to this proceeding (*Bitton v. Wayfair LLC*, case no. 500-06-001195-227).
- Your name, current address, telephone number, and email address, and, if represented by counsel, the name and contact information of your counsel.
- A statement that you purchased an extended warranty on goods from the Wayfair website or mobile application between February 7, 2019, and October 31, 2022.
- A statement confirming whether you intend to appear at the settlement approval hearing, either in person or through counsel.
- A statement of the objection and the grounds supporting the objection.
- Copies of any papers, briefs, or other documents upon which the objection is based.
- Your signature.

You must send your letter to Class Counsel (jzukran@jpclex.com), or to the Court at the following address:

Clerk of the Superior Court of Québec
File: 500-06-001195-227
Montreal Courthouse
1, Notre-Dame East Street, Suite 1.120, Montréal (Québec), H2Y 1B6

Please note that the Court cannot change the terms of the Modified Settlement Agreement. Any objections will be used by the Court to consider whether to approve the Modified Settlement Agreement or not.

If the Modified Settlement Agreement is approved, another notice to Class Members will be sent explaining the disbursement protocol.

As a Class Member, you have the right to intervene in the present Class Action, in the manner provided for by law. No Class Member other than the representative plaintiff or an intervenor may be required to pay legal costs arising from the class action.

MORE INFORMATION

For further information or details about the proposed Modified Settlement Agreement, you may contact class counsel identified below. Your name and any information provided will be kept confidential. Please do not contact Wayfair, or the judges of the Superior Court.

Mtre Joey Zukran

LPC Avocats

276 rue Saint-Jacques, Suite 801

Montréal, Québec, H2Y 1N3

Email: jzukran@lpclex.com

Website: www.lpclex.com

**THE PUBLICATION OF THIS NEW NOTICE TO CLASS MEMBERS
HAS BEEN APPROVED AND ORDERED BY THE SUPERIOR COURT OF QUEBEC.**

ANNEXE B-1

RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE DU QUÉBEC CONCERNANT LES GARANTIES SUPPLÉMENTAIRES

NOUVEL AVIS D'AUDIENCE DÉTAILLÉ CONCERNANT L'APPROBATION D'UNE ENTENTE DE RÈGLEMENT MODIFIÉE ET D'UN DROIT D'EXCLUSION

ACTION COLLECTIVE BITTON C. WAYFAIR LLC (Dossier de cour n° 500-06-001195-227)

Le présent nouvel avis s'adresse à tous les consommateurs résidant au Québec qui, entre le 7 février 2019 et le 31 octobre 2022, ont acheté une garantie supplémentaire sur des biens à partir d'une ou de plusieurs applications mobiles et/ou d'un ou de plusieurs sites Web de Wayfair.

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE NOUVEL AVIS CAR IL REMPLACE
ENTIÈREMENT L'AVIS TRANSMIS LE 2 FÉVRIER 2024, PUISQUE LES PARTIES
ONT MODIFIÉ L'ENTENTE DE RÈGLEMENT INITIALEMENT CONVENUE EN
RAISON D'UNE ERREUR HORS DE LEUR CONTRÔLE. IL POURRAIT AVOIR UNE
INCIDENCE SUR VOS DROITS.**

**LA PRÉSENTE ACTION COLLECTIVE A ÉTÉ RÉGLÉE, SOUS RÉSERVE DE
L'APPROBATION DE LA COUR.**

Le 26 juillet 2022, une action collective a été intentée au Québec contre Wayfair LLC (« **Wayfair** ») et d'autres défenderesses alléguant, entre autres choses, que Wayfair vendait des garanties supplémentaires sur des biens sans aviser les consommateurs de la garantie légale du Québec (« **Action collective** »). La Demanderesse demandait à la Cour de déterminer si cette pratique alléguée contrevenait à la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec.

Le groupe autorisé par la Cour est défini comme suit :

Tous les consommateurs résidants ou domiciliés au Québec au moment de l'achat et ayant acheté une garantie supplémentaire pour un bien acheté à partir de l'application(s) mobile(s) et/ou site(s) Web Wayfair entre le 7 février 2019 et le 31 octobre 2022.

(« **Groupe** » ou « **Membres du groupe** »)

RÈGLEMENT PROPOSÉ DE L'ACTION COLLECTIVE

Les parties à la présente action collective ont conclu un règlement modifié proposé (« **Entente de règlement modifié** »), assujéti à l'obtention de l'approbation de la Cour supérieure du Québec. L'Entente de règlement modifiée prévoit un règlement total maximal de 936 881,38 \$, incluant une somme pouvant aller jusqu'à 665 000,00 \$ destinée aux Membres du groupe, ainsi que le versement d'honoraires des Avocats du groupe jusqu'à concurrence de 236 470,00 \$ (plus

les taxes) en honoraires et en débours qui sont payés en sus et distinctement de l'indemnité destinée aux Membres du groupe.

L'Entente de règlement modifiée, si elle est approuvée par la Cour, prévoit que Wayfair offrira, à chaque Membre du groupe, des Remboursements par crédit direct sous forme de crédits de magasin en ligne, d'une valeur de 22,50 \$ chacun (incorrectement indiqué d'une valeur de 45,00\$, ce qui aurait représenté 100% des ventes de garanties prolongées par Wayfair pendant la période couverte par la présente action collective, alors que l'entente prévoyait clairement que les parties réglaient la présente action collective pour 50% desdites ventes), sous réserve d'un montant additionnel selon le pourcentage de rebonds de courriels générés au moment de l'envoi de l'avis d'audience et d'exclusion. Ces crédits de magasin en ligne pourront être utilisés pour plusieurs opérations et n'expireront pas. Si un Membre du groupe a acheté plusieurs garanties supplémentaires au cours de la Période visée par l'action collective, le montant de son Remboursement par crédit direct en tiendra compte. Cette indemnité ne touchera aucunement la protection offerte aux termes des garanties supplémentaires. Si votre garantie supplémentaire est toujours en vigueur (c'est-à-dire qu'elle n'a pas expiré), vous continuerez de bénéficier de votre protection restante aux termes de la garantie supplémentaire jusqu'à ce qu'elle expire et aurez droit de présenter une réclamation au besoin aux termes de votre garantie supplémentaire conformément aux modalités et conditions de celle-ci.

En contrepartie des Remboursements par crédit direct, Wayfair recevra une quittance complète et définitive de la part de tous les Membres du groupe visés par le règlement et une déclaration de règlement à l'amiable de l'Action collective. Le règlement constitue un compromis concernant les réclamations en litige et ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, d'acte préjudiciable ou de faute de la part de la Défenderesse.

AUDIENCE D'APPROBATION DU RÈGLEMENT

Une audience se tiendra devant la Cour supérieure du Québec le **4 avril 2024, à 9 h 30**, au Palais de justice de Montréal situé au 1, rue Notre-Dame Est, Montréal (Québec), dans la salle 2.08, ou par TEAMS. Cette audience remplace celle initialement prévue pour le 25 mars 2024. Cette date peut être reportée par la Cour sans autre avis aux Membres du groupe autre que celui qui sera affiché sur le site Web des Avocats du groupe www.lpclex.com/garantiesprolongees.

DÉCISION DE S'EXCLURE DE L'ACTION COLLECTIVE

Si vous ne souhaitez pas participer à cette action collective :

Si vous êtes un membre et que vous souhaitez vous exclure de l'Action collective, vous ne pourrez plus participer à l'Action collective ni participer à la distribution des fonds provenant de l'Entente de règlement modifiée. Pour vous exclure, vous devez remplir et transmettre un avis d'exclusion qui doit être transmis au greffier de la Cour supérieure du Québec ou aux Avocats du groupe par courriel (jzukran@lpclex.com), qui le produira au greffe de la Cour en votre nom, **d'ici le 4 avril 2024**, à l'adresse suivante :

Greffier de la Cour supérieure du Québec
Palais de justice de Montréal
(*Bitton c. Wayfair LLC, CSM n° 500-06-001195-227*)
1, rue Notre-Dame Est, salle 1.120
Montréal (Québec) H2Y 1B6

L'avis d'exclusion, qui doit être transmis par le Membre du groupe ou son représentant, doit comprendre les renseignements suivants :

- Un intitulé faisant référence à la présente instance (*Bitton c. Wayfair LLC*, dossier de Cour n° 500-06-001195-227).
- Votre nom, adresse actuelle, numéro de téléphone et adresse électronique et, si vous êtes représenté par un avocat, le nom et les coordonnées de celui-ci.
- Une déclaration indiquant que vous avez acheté une garantie supplémentaire sur des biens à partir du site Web ou de l'application mobile de Wayfair entre le 7 février 2019 et le 31 octobre 2022.
- Vous devez indiquer que vous souhaitez vous exclure de l'action collective *Bitton c. Wayfair LLC* (dossier de Cour n° 500-06-001195-227).
- Votre signature.

LES MEMBRES DU GROUPE PEUVENT S'OPPOSER AU RÈGLEMENT OU FORMULER DES COMMENTAIRES RELATIVEMENT AU RÈGLEMENT

Les Membres du groupe qui **ne** s'opposent **pas** à l'Entente de règlement modifiée proposée **ne** sont **pas** tenus de comparaître à une audience ou de prendre une autre mesure pour indiquer leur volonté d'appuyer l'Entente de règlement modifiée.

Si vous souhaitez vous **opposer** aux modalités de l'Entente de règlement modifiée : vous devez transmettre votre objection par écrit au plus tard le **• avril 2024**, déposée auprès de la Cour avec copie aux Avocats du groupe conformément à l'Entente de règlement modifiée proposée et contenant les renseignements suivants :

- Un intitulé faisant référence à la présente instance (*Bitton c. Wayfair LLC*, dossier de Cour n° 500-06-001195-227).
- Votre nom, adresse actuelle, numéro de téléphone et adresse électronique et, si vous êtes représenté par un avocat, le nom et les coordonnées de celui-ci.
- Une déclaration indiquant que vous avez acheté une garantie supplémentaire sur des biens à partir du site Web ou de l'application mobile de Wayfair entre le 7 février 2019 et le 31 octobre 2022.
- Une déclaration confirmant que vous avez l'intention de comparaître à l'audience d'approbation du règlement, soit en étant présent en personne ou en étant représenté par un avocat.
- Une déclaration exposant la nature de l'opposition et la raison de l'opposition.
- Une copie de tout document, mémoire ou autre documentation sur lequel l'opposition est fondée.
- Votre signature.

Vous devez envoyer votre lettre aux Avocats du groupe (izukran@lpclex.com) ou à la Cour à l'adresse suivante :

Greffier de la Cour supérieure du Québec
Dossier : 500-06-001195-227
Palais de justice de Montréal
1, rue Notre-Dame Est, salle 1.120, Montréal (Québec) H2Y 1B6

Veillez noter que la Cour ne peut pas modifier les modalités de l'Entente de règlement modifiée. Toute opposition sera utilisée par la Cour pour déterminer s'il y a lieu d'approuver ou non l'Entente de règlement modifiée.

Si l'Entente de règlement modifiée est approuvée, un autre avis expliquant le protocole de distribution sera envoyé aux Membres du groupe.

En tant que Membre du groupe, vous avez le droit d'intervenir à la présente Action collective, tel que la loi le prévoit. Aucun Membre du groupe, à l'exception du représentant des demanderessees ou d'un intervenant, ne peut être tenu de payer de frais juridiques découlant de l'action collective.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Pour de plus amples renseignements ou détails sur l'Entente de règlement modifiée proposée, vous pouvez communiquer avec les Avocats du groupe indiqués ci-dessous. Votre nom et tout renseignement fourni demeureront confidentiels. Prière de ne pas communiquer avec Wayfair ou avec les juges de la Cour supérieure.

M^e Joey Zukran

LPC Avocats

276, rue Saint-Jacques, bureau 801

Montréal (Québec) H2Y 1N3

Courriel : jzukran@lpclex.com

Site Web : www.lpclex.com

**LA PUBLICATION DU PRÉSENT NOUVEL AVIS AUX MEMBRES DU GROUPE A ÉTÉ
APPROUVÉE ET ORDONNÉE PAR LA COUR SUPÉRIEUR DU QUÉBEC.**

SCHEDULE B-2

QUEBEC EXTENDED WARRANTY CLASS ACTION SETTLEMENT

NEW SHORT-FORM EMAIL NOTICE OF HEARING FOR MODIFIED SETTLEMENT APPROVAL AND OPT-OUT

BITTON V. WAYFAIR LLC CLASS ACTION (Court File N° 500-06-001195-227)

This new notice is to all consumers in Quebec who purchased an extended warranty on goods purchased from the Wayfair mobile application(s) and/or website(s) between February 7, 2019 and October 31, 2022

PLEASE READ THIS NOTICE CAREFULLY BECAUSE IT REPLACES ENTIRELY THE NOTICE SENT ON FEBRUARY 2, 2024, SINCE THE PARTIES HAVE MODIFIED THE SETTLEMENT AGREEMENT INITIALLY CONCLUDED DUE TO AN ERROR OUTSIDE OF THEIR CONTROL. IT MAY AFFECT YOUR RIGHTS.

THIS CLASS ACTION HAS BEEN SETTLED, SUBJECT TO COURT APPROVAL.

SUMMARY OF THE PROPOSED CLASS ACTION

On July 26, 2022, a class action was commenced in Quebec against Wayfair LLC (“Wayfair”) and other defendants alleging, among other things that Wayfair sold extended warranties on goods without informing consumers of Quebec’s legal warranty (the “Class Action”). The class authorized by the Court is defined as follows:

All consumers residing or domiciled in Quebec at the time of the purchase and who purchased an extended warranty on goods purchased from the Wayfair mobile application(s) and/or website(s) between February 7, 2019 and October 31, 2022.

(“Class” or “Class Members”)

PROPOSED SETTLEMENT

The proposed modified settlement, if approved by the Superior Court of Quebec, requires Wayfair to compensate affected Class Members. The modified settlement is not an admission of liability, wrongdoing or fault.

If the proposed modified settlement is approved, Wayfair will offer Direct Credit Reimbursements in the form of e-store credits, with a value of \$22.50 each (incorrectly indicated as \$45.00 which would have represented 100% of Wayfair’s extended warranty sales during the class period, whereas the settlement clearly stipulated that the parties were settling for 50% of said sales), subject to an additional amount according to the percentage of bounce back emails generated at the time of sending the Notice of Hearing and Opt-out, to each Class Member, in a total amount not to exceed \$665,000.00. These e-store credits can be used in multiple transactions and will not expire.

In addition to these amounts, Wayfair would pay up to \$236,470.00 in Class Counsel fees and disbursements (plus GST & QST) to Class Counsel. Class Counsel fees and disbursements are paid on top and separately from the compensation to Class Members.

For full details and conditions, please consult the Long Form Notice, available here: **[ADD HYPERLINK]**

SETTLEMENT APPROVAL HEARING

A hearing before the Superior Court of Quebec will be held on **April 9, 2024, at 9:30 a.m.**, at the Montreal courthouse located at 1, Notre-Dame East Street, Montreal, Quebec, in room 2.08, or via a TEAMS link. This hearing replaces the hearing initially scheduled for March 25, 2024. This date may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website www.lpclex.com/extendedwarranties.

HOW TO EXCLUDE YOURSELF?

If you wish to remain a class member, you have nothing to do and nothing to pay.

If you wish to opt-out, you have until **April 9, 2024**, to advise in writing the Clerk of the Superior Court of Quebec, District of Montreal, at 1 Notre Dame Street East, Room 1.120, Montreal, Québec, H2Y 1B6, that you wish to opt out. Please make sure to mention file no. 500-06-001195-227 in your correspondence. You may also send your opt-out request to Class Counsel by email to jzukran@lpclex.com who will deliver it to the Clerk on your behalf. For the requirements to validly opt out, see the Long Form New Notice available here: **[ADD HYPERLINK]**.

HOW TO OBJECT?

If you wish, you have the right to comment on or object to the modified settlement by **April 9, 2024**. For more details and requirements, please see the Court-approved New Long Form Notice available here: **[ADD HYPERLINK]**.

Class Members who do not oppose the proposed Modified Settlement Agreement have nothing to pay and do not need to appear at any hearing or take any other action to indicate their desire to support the proposed Modified Settlement Agreement.

If the modified settlement is approved, another notice to Class Members will be sent explaining the method of distributing the Direct Credit Reimbursements.

MORE INFORMATION

For more information about the proposed modified settlement or to read the New Long Form Notice, the Modified Settlement Agreement and/or the other relevant judgments or proceedings, visit Claims Counsel's website www.lpclex.com/extendedwarranties

The attorneys representing the Class (**Class Counsel**) are the firm of LPC Avocats (c/o Mtre. Joey Zukran), who can be contacted at jzukran@lpclex.com.

**THE PUBLICATION OF THIS NEW NOTICE TO CLASS MEMBERS
HAS BEEN APPROVED AND ORDERED BY THE SUPERIOR COURT OF QUEBEC.**

ANNEXE B-2

RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE DU QUÉBEC CONCERNANT LES GARANTIES SUPPLÉMENTAIRES

NOUVEL AVIS D'AUDIENCE ABRÉGÉ PAR COURRIEL CONCERNANT
L'APPROBATION D'UNE ENTENTE DE RÈGLEMENT MODIFIÉE ET D'UN DROIT
D'EXCLUSION

ACTION COLLECTIVE BITTON C. WAYFAIR LLC
(Dossier de cour n° 500-06-001195-227)

Le présent nouvel avis s'adresse à tous les consommateurs résidant au Québec qui, entre le 7 février 2019 et le 31 octobre 2022, ont acheté une garantie supplémentaire sur des biens à partir d'une ou de plusieurs applications mobiles et/ou d'un ou de plusieurs sites Web de Wayfair.

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE NOUVEL AVIS CAR IL REMPLACE
ENTIÈREMENT L'AVIS TRANSMIS LE 2 FÉVRIER 2024, PUISQUE LES PARTIES
ONT MODIFIÉ L'ENTENTE DE RÈGLEMENT INITIALEMENT CONVENUE EN
RAISON D'UNE ERREUR HORS DE LEUR CONTRÔLE. IL POURRAIT AVOIR UNE
INCIDENCE SUR VOS DROITS.**

**LA PRÉSENTE ACTION COLLECTIVE A ÉTÉ RÉGLÉE, SOUS RÉSERVE DE
L'APPROBATION DE LA COUR.**

RÉSUMÉ DE L'ACTION COLLECTIVE PROPOSÉE

Le 26 juillet 2022, une action collective a été intentée au Québec contre Wayfair LLC (« **Wayfair** ») et d'autres défenderesses alléguant, entre autres choses, que Wayfair vendait des garanties supplémentaires sur des biens sans aviser les consommateurs de la garantie légale du Québec (« **action collective** »). Le groupe autorisé par la Cour est défini comme suit :

Tous les consommateurs résidants ou domiciliés au Québec au moment de l'achat et ayant acheté une garantie supplémentaire pour un bien acheté à partir de l'application(s) mobile(s) et/ou site(s) Web Wayfair entre le 7 février 2019 et le 31 octobre 2022.

(« **Groupe** » ou « **Membres du groupe** »)

RÈGLEMENT PROPOSÉ

Le règlement modifié proposé, s'il est approuvé par la Cour supérieure du Québec, exigera que Wayfair indemnise les Membres du groupe touchés. Le règlement modifié ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, d'acte préjudiciable ou de faute.

Si le règlement modifié proposé est approuvé, Wayfair offrira, à chaque Membre du groupe, des Remboursements par crédit direct sous forme de crédits de magasin en ligne, d'une valeur de 22,50\$ chacun (incorrectement indiqué d'une valeur de 45,00\$, ce qui aurait représenté 100% des ventes de garanties prolongées par Wayfair pendant la période couverte par la présente action collective, alors que l'entente prévoyait clairement que les parties réglent la présente action collective pour 50% desdites ventes), sous réserve d'un montant additionnel selon le pourcentage de rebonds de courriels générés au moment de l'envoi de l'avis d'audience et d'exclusion, jusqu'à concurrence de 665 000,00 \$. Ces crédits de magasin en ligne pourront être utilisés pour plusieurs opérations et n'expireront pas.

En plus de ces montants, Wayfair paierait jusqu'à concurrence de 236 470,00 \$ en honoraires des Avocats du groupe et en débours (plus la TPS et la TVQ) aux Avocats du groupe en sus et distinctement de l'indemnité destinée aux Membres du groupe.

Pour connaître tous les détails et toutes les conditions, veuillez consulter l'avis détaillé ici : **[AJOUTER HYPERLIEN ICI]**

AUDIENCE D'APPROBATION DU RÈGLEMENT

Une audience se tiendra devant la Cour supérieure du Québec le **• avril 2024, à 9 h 30**, au Palais de justice de Montréal situé au 1, rue Notre-Dame Est, Montréal (Québec), dans la salle 2.08, ou par TEAMS. Cette audience remplace celle initialement prévue pour le 25 mars 2024. Cette date peut être reportée par la Cour sans autre avis aux Membres du groupe autre que celui qui sera affiché sur le site Web des Avocats du groupe www.lpclex.com/garantiesprolongees.

COMMENT VOUS EXCLURE?

Si vous souhaitez demeurer un Membre du groupe, vous n'avez rien à faire ni rien à payer.

Si vous souhaitez vous exclure, vous avez jusqu'au **• avril 2024** pour aviser par écrit le greffier de la Cour supérieure du Québec, district de Montréal, au 1, rue Notre Dame Est, salle 1.120, Montréal (Québec) H2Y 1B6, que vous souhaitez vous exclure. Assurez-vous de mentionner le numéro de dossier n° 500-06-001195-227 dans votre correspondance. Vous pouvez aussi transmettre votre demande d'exclusion aux Avocats du groupe par courriel à jzukran@lpclex.com qui la produira au greffe de la Cour en votre nom. Pour connaître les exigences afin de vous exclure valablement, veuillez consulter le nouvel avis détaillé ici : **[AJOUTER HYPERLIEN ICI]**.

COMMENT VOUS OPPOSER?

Si vous le désirez, vous avez le droit de formuler des commentaires ou de vous opposer au règlement modifié d'ici le **• avril 2024**. Pour de plus amples détails et pour connaître les exigences à cet effet, veuillez consulter le nouvel avis détaillé approuvé par la Cour ici : **[AJOUTER HYPERLIEN ICI]**.

Les Membres du groupe qui ne s'opposent pas à l'Entente de règlement modifiée proposée n'ont rien à payer et ne sont pas tenus de comparaître à une audience ou de prendre une autre mesure pour indiquer leur volonté d'appuyer l'Entente de règlement modifiée.

Si le règlement modifié est approuvé, un autre avis expliquant le mode de distribution des Remboursements par crédit direct sera envoyé aux Membres du groupe.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Pour de plus amples renseignements sur le règlement modifié proposé ou pour consulter le nouvel avis détaillé, l'Entente de règlement modifiée et/ou les jugements ou procédures connexes, consultez le site Web de l'administrateur des réclamations www.lpclex.com/garantiesprolongees

Les avocats représentant le groupe (**Avocats du groupe**) sont LPC Avocats (a/s de M^e Joey Zukran), avec qui il est possible de communiquer à l'adresse jzukran@lpclex.com.

**LA PUBLICATION DU PRÉSENT NOUVEL AVIS AUX MEMBRES DU GROUPE A ÉTÉ
APPROUVÉE ET ORDONNÉE PAR LA COUR SUPÉRIEUR DU QUÉBEC.**

SCHEDULE C - NOTICE PLAN

SCHEDULE C

NEW NOTICE PLAN

A. NEW NOTICE OF HEARING FOR SETTLEMENT APPROVAL AND OPT-OUT (“NEW NOTICE OF HEARING AND OPT-OUT”)

(1) For the purposes of this New Notice Plan, the definitions found in the Modified Settlement Agreement apply.

(2) Reference is made in this New Notice Plan to the *New Notice of Hearing for Settlement Approval and Opt-Out (Long Form)* in English and in French (**Long-Form New Notice of Hearing and Opt-Out, Schedule B-1** to the Modified Settlement Agreement), and the *New Notice of Hearing for Settlement Approval and Opt-Out (Short Form)* in English and in French (the **Short Form New Notice of Hearing and Opt-Out, Schedule B-2** to the Modified Settlement Agreement).

(3) The New Notice of Hearing and Opt-Out shall be disseminated as follows:

(a) Within ten (10) days of the First Order, the Defendant will send the Short-Form New Notice of Hearing and Opt-Out (**Schedule B-2**) to Class Members by email (containing a hyperlink to the Long-Form New Notice of Hearing and Opt-Out (**Schedule B-1**)), using the email addresses of the Class Members, except where Class Counsel has provided the Defendant with updated email addresses received from Class Members who contacted Class Counsel directly, in which case the Defendant shall use such updated email addresses.

(b) No further attempts to deliver the notice will be made if the email is undeliverable or bounces back.

(4) Once the modified settlement is made public by the filing of materials before the Court in connection therewith, Class Counsel will, at their expense, post the Long Form New Notice of Hearing and Opt-Out (**Schedule B-1**), and Short Form New Notice of Hearing and Opt-Out (**Schedule B-2**), the Modified Settlement Agreement with its

schedules and any relevant proceedings and judgments on their firm's webpage dedicated to the present Class Action and on the Quebec Class Action Registry.

(5) Class Counsel will also have the option, at their expense, to send the New Notice of Hearing and Opt-Out (**Schedule B-2**) by email solely to those individuals who have previously contacted Class Counsel in this file.

ANNEXE C

PLAN DE DIFFUSION DU NOUVEL AVIS

A. NOUVEL AVIS D'AUDIENCE CONCERNANT L'APPROBATION D'UNE ENTENTE DE RÈGLEMENT MODIFIÉE ET D'UN DROIT D'EXCLUSION (« AVIS D'AUDIENCE ET D'EXCLUSION »)

- 1) Les définitions figurant dans l'Entente de règlement modifiée s'appliquent pour les besoins du présent Plan de diffusion du nouvel avis.
- 2) Le présent Plan de diffusion du nouvel avis renvoie aux versions française et anglaise du nouvel avis d'audience concernant l'approbation d'une entente de règlement modifiée et d'un droit d'exclusion (version détaillée) (**Nouvel avis détaillé d'audience et d'exclusion, annexe B-1** de l'Entente de règlement modifiée), et aux versions française et anglaise du nouvel avis d'audience concernant l'approbation d'une entente de règlement modifiée et d'un droit d'exclusion (version abrégée) (**Nouvel avis abrégé d'audience et d'exclusion, annexe B-2** de l'Entente de règlement modifiée).
- 3) Le nouvel avis d'audience et d'exclusion sera diffusé comme suit :
 - a) Dans un délai de dix (10) jours suivant la Première ordonnance, la Défenderesse transmettra le Nouvel avis abrégé d'audience et d'exclusion (**annexe B-2**) aux Membres du groupe par courriel (qui contiendra un lien vers le Nouvel avis détaillé d'audience et d'exclusion (**annexe B-1**)), en utilisant les adresses électroniques des Membres du groupe, sauf lorsque les Avocats du groupe ont donné à la Défenderesse de nouvelles adresses électroniques reçues des Membres du groupe ayant communiqué avec les Avocats du groupe directement, auquel cas, la Défenderesse devra utiliser ces nouvelles adresses électroniques.
 - b) Aucune autre tentative de transmettre le nouvel avis ne sera faite si le courriel est non distribuable ou s'il rebondit.

4) Lorsque le règlement modifié sera rendu public par le dépôt des documents qui s'y rapportent devant la Cour, les Avocats du groupe publieront, à leurs frais, le Nouvel avis détaillé d'audience et d'exclusion (**annexe B-1**) et le Nouvel avis abrégé d'audience et d'exclusion (**annexe B-2**), l'Entente de règlement modifiée accompagnée de ses annexes modifiées ainsi que toutes les procédures et tous les jugements pertinents sur la page Web de leur cabinet consacrée à la présente Action collective et au Registre des actions collectives du Québec.

5) Les Avocats du groupe auront aussi le choix, à leurs frais, de transmettre le Nouvel avis abrégé d'audience et d'exclusion (**annexe B-2**) par courriel uniquement aux personnes ayant déjà communiqué avec eux dans le cadre de ce dossier.