

Impacts psychosociaux de la vente et de la dissolution du Faubourg Mena'Sen

Contexte

La vente et la dissolution de l'OBNL la Cité des retraités de l'Estrie (Faubourg Mena'Sen) a été tout un choc pour les quelques 250 personnes y résidant. Ce complexe de 172 logements sociaux existe depuis 1979 et héberge des pré-retraitées ou retraitées autonomes (50 ans ou plus). Des démarches de nature légale sont actuellement en cours pour tenter de faire annuler la vente et la dissolution de l'OBNL. Un comité local s'est aussi mis en place pour faciliter la mobilisation des résident.es.

Parallèlement, il apparaît important de mieux documenter les impacts psychosociaux que la vente et la dissolution du Faubourg Mena'Sen a pu engendrer chez ses résident.es. On vise à mieux comprendre ce qui est vécu actuellement sur le plan humain, dans le but de :

- 1) Mieux soutenir et accompagner les résident.es dans leur démarche ;
- 2) Faciliter le dialogue entre ces derniers et les acteurs concernés (secteur privé, juridique, gouvernemental, etc.).

Méthodologie

Un court questionnaire anonyme (durée 5-10 minutes) a été élaboré et imprimé en format papier. Pour assurer la confidentialité, une enveloppe cachetée a également été remise aux participants. Une invitation à remplir le questionnaire a été distribuée aux portes des 172 logements du Faubourg Mena'Sen. Les personnes pouvaient se procurer le questionnaire à un kiosque sur place le 29, 30 et 31 août, de même que le 6 septembre.

Des personnes de 83 logements y ont répondu (taux de réponse de 48%), pour un total de 103 répondants.

Les enjeux examinés sont les suivants :

- Santé psychologique : détresse psychologique, santé mentale générale, etc.
- Préoccupations face à la vente et la dissolution : pertes financières, craintes, etc.
- Opinions face aux solutions : information, démarches de nature légale, etc.

Résultats

Voici le profil sommaire des 103 répondants :

- 69 % sont des femmes
- 51 % vivent seuls
- 82 % sont âgés de 70 ans ou plus (dont 25% âgés de 80 ans ou plus)
- 37 % ont un revenu du ménage <30 000\$ et 45% entre 30 000-50 000\$

Santé psychologique

- 15 % perçoivent leur santé mentale comme étant passable ou mauvaise. À titre indicatif, 7 % des personnes de 60-69 ans et 4 % de celles de 70 ans ou plus avaient une telle perception de leur santé mentale au Québec en août 2022.ⁱ
- 12 % ont un score de détresse psychologique problématique. À titre indicatif, 2 à 3 % des personnes de 60 ans ou plus avaient un tel score au Québec en août 2022.ⁱ
- 41 % ont vu leur santé mentale diminuer depuis la vente et dissolution de l'OBNL.
- Autant les hommes que les femmes, et tous les groupes d'âge, rapportent avoir été affectés psychologiquement par la vente et la dissolution. Les personnes les moins fortunées (<30 000\$) ont davantage vu leur santé mentale diminuer (57 %).

Préoccupations face à la vente et la dissolution de l'OBNL

Depuis l'annonce de la vente et de la dissolution du Faubourg Mena'Sen, plusieurs des résident.es sondés ont vécu des situations indésirables (en ordre décroissant) :

- Perte de confiance envers les autorités : 86 %
- Crainte d'augmentation du loyer : 86 %
- Augmentation du loyer : 68 %
- Crainte de devoir déménager : 61 %
- Conflits avec d'autres résidents : 21 %
- Perte de subvention pour le loyer : 16 %

Les pertes de subvention pour le loyer sont plus fréquentes chez les personnes âgées de 80 ans ou plus (35 %), celles qui sont moins fortunées (33 %) ou vivant seules (24 %).

La crainte de devoir déménager est également plus présente dans ces mêmes groupes (personnes âgées de 80 ans ou plus 73 %, moins fortunées 73 %, vivant seules 69 %).

Opinions face aux solutions

En lien avec la vente et la dissolution du Faubourg Mena'Sen, les éléments suivants ont été identifiés par les résident.es sondés comme pouvant contribuer à améliorer ou maintenir leur bien-être au cours des 12 prochains mois (en ordre décroissant) :

- De l'information régulière : 94 %
- Une poursuite des cinq administrateurs : 93 %
- Un recours collectif : 93 %
- Les médias qui en parlent : 90 %
- Le soutien des acteurs politiques : 90 %
- L'entraide et la solidarité des gens du milieu : 88 %
- La participation à des événements collectifs : 69 %
- Le soutien et l'aide de ses amis/proches : 61 %
- Une consultation pour sa santé mentale : 23 %

ⁱ <https://www.inspq.qc.ca/covid-19/sondages-attitudes-comportements-quebecois/sante-mentale-sept-2022>