

## **AVIS D'AUTORISATION ET DE RÈGLEMENT DE RECOURS COLLECTIFS CONTRE TICKETSNOW, TICKETMASTER ET PREMIUM INVENTORY**

### **SI VOUS AVEZ ACHETÉ UN BILLET SUR [WWW.TICKETSNOW.COM](http://WWW.TICKETSNOW.COM), IL SE PEUT QU'UN RÈGLEMENT DE RECOURS COLLECTIF VOUS CONCERNE**

#### **AVIS D'AUTORISATION ET DE RÈGLEMENT**

Le présent Avis vous avise de l'autorisation et du règlement de recours collectifs intentés en Alberta, au Manitoba, au Québec et en Ontario concernant la vente de billets sur [www.ticketsnow.com](http://www.ticketsnow.com), dans les affaires suivantes :

- *Murray v. TNOW Entertainment Group, Inc. et al.*, action n° 0901-02400 de la Cour du Banc de la Reine de l'Alberta (Centre judiciaire de Calgary) (le « Recours en Alberta »);
- *Labossiere v. TNOW Entertainment Group, Inc. et al.*, dossier n° CI-09-01-60049 de la Cour du Banc de la Reine du Manitoba (Winnipeg Centre) (le « Recours au Manitoba »);
- *D'Urzo v. TNOW Entertainment Group, Inc. et al.*, dossier n° 500-06-000462-099 en Cour supérieure du Québec (le « Recours au Québec »);
- La demande dans *Krajewski et al. v. TNOW Entertainment Group, Inc. et al.*, dossier n° CV-09-371983-00CP de la Cour supérieure de justice de l'Ontario (le « Recours en Ontario ») qui concerne des billets achetés sur [www.ticketsnow.com](http://www.ticketsnow.com).

#### **QUEL EST L'OBJET DES POURSUITES?**

Les Demandeurs allèguent que certains des billets vendus sur [www.ticketsnow.com](http://www.ticketsnow.com) ont été vendus à des prix qui étaient supérieurs à ce que permettaient certaines lois. Les tribunaux ne se sont pas prononcés sur le bien-fondé de ces allégations.

#### **QUI EST VISÉ PAR LE RÈGLEMENT?**

Les personnes qui ont acheté des billets sur [www.ticketsnow.com](http://www.ticketsnow.com) :

- Entre le 19 février 2006 et le 25 septembre 2012 pour des événements au Québec;
- Entre le 9 février 2007 et le 25 septembre 2012 pour des événements en Ontario;
- Entre le 17 février 2007 et le 31 octobre 2009 pour des événements en Alberta; ou
- Entre le 17 février 2007 et le 25 septembre 2012 pour des événements au Manitoba.

(individuellement ou collectivement, les « Billets Visés par l'Entente »)

#### **QUELS SONT LES AVANTAGES PRÉVUS DANS LE CADRE DU RÈGLEMENT?**

Le règlement prévoit que chaque membre du groupe se verra poster un chèque lui remboursant 36 \$ par Billet Visé par le l'Entente, moins certaines déductions. Les déductions sont estimées à environ 8 \$ par billet, ou moins selon la province où l'événement a eu lieu. Advenant que des chèques ne soient pas encaissés, un paiement sera fait à une œuvre de charité. Le règlement prévoit en outre des restrictions applicables aux ventes de billets sur le marché secondaire et d'autres modifications de site Web.

#### **EN QUOI CONSISTENT LES DÉDUCTIONS?**

Les Tribunaux ont approuvé le paiement d'honoraires d'avocats plus les débours et taxes (les « Frais Juridiques »). Une partie des Frais Juridiques est payée par les

Défenderesses. Les déductions seront faites pour payer le reste des Frais Juridiques et pour acquitter les droits exigibles des membres du groupe par des organismes de financement dans le Recours en Ontario et dans le Recours au Québec.

#### **QUELS CHOIX S'OFFRENT À MOI?**

Si vous voulez participer au règlement et profiter des avantages, vous n'avez rien à faire puisque des chèques seront automatiquement postés à la dernière adresse connue des clients de TicketsNow qui ont acheté des Billets Visés par l'Entente. Si vous ne recevez pas de chèque d'ici le 31 janvier 2013, vous devriez suivre les étapes décrites ci-dessous à la rubrique « Que faire si... ». Les personnes qui choisissent de participer au règlement et qui ne s'en excluent pas seront liées par les conditions d'une quittance contenue dans le règlement et n'auront pas le droit d'intenter des poursuites individuellement concernant des Billets Visés par l'Entente.

Si vous ne voulez pas participer au règlement, vous pouvez vous exclure du recours qui s'applique à vous. Si vous vous excluez de l'un quelconque des recours, vous ne serez pas admissible à profiter des avantages du règlement et ne serez pas lié(e) par la quittance, mais vous aurez le droit de poursuivre individuellement en lien avec des Billets Visés par l'Entente.

#### **QUE FAIRE SI...**

- J'ai déménagé, ou je déménage bientôt?
- Je ne reçois pas un chèque d'ici le 31 janvier 2013?
- J'ai acheté plus de billets que ce qu'affirme l'Administrateur?

Vous devriez communiquer avec l'Administrateur du Règlement en composant sans frais le 1-877-446-4768 ou par courriel à l'adresse [info@ticketsettlement.com](mailto:info@ticketsettlement.com) et fournir des renseignements additionnels.

#### **QUI ME REPRÉSENTE?**

Si vous souhaitez parler à l'un des avocats du recours collectif, vous pouvez contacter l'un des suivants :

- Pour ceux qui ont acheté des Billets Visés par l'Entente et ayant trait à des événements au Québec: Normand Painchaud chez Sylvestre Fafard Painchaud au (514) 937-2881 ;
- Pour ceux qui ont acheté des Billets Visés par l'Entente et ayant trait à des événements en Alberta, en Ontario ou au Manitoba: Luciana P. Brasil chez Branch MacMaster LLP au (604) 654-2999, Jay Strosberg chez Sutts Strosberg LLP au (519) 258-9333, ou, selon la province d'achat:
  - En Alberta, Clint Docken Q.C. chez Docken & Company au (403) 269-3612
  - Au Manitoba, Wayne Forbes chez Pollock & Company au (204) 956-0450

**Le présent Avis n'est qu'un résumé. Consultez le site et visitez le [www.recourscollectifbillets.com](http://www.recourscollectifbillets.com) ou [www.sfpavocats.ca/TicketsNow](http://www.sfpavocats.ca/TicketsNow) pour obtenir des renseignements additionnels et examiner l'Entente de Règlement.**

**NOTICE OF CERTIFICATION AND SETTLEMENT OF  
CLASS ACTIONS AGAINST TICKETSNOW, TICKETMASTER AND PREMIUM INVENTORY**

**IF YOU PURCHASED A TICKET ON WWW.TICKETSNOW.COM  
YOU MAY BE AFFECTED BY A CLASS ACTION SETTLEMENT**

**NOTICE OF CERTIFICATION AND SETTLEMENT**

This Notice advises you of the certification and settlement of class action lawsuits brought in Alberta, Manitoba, Quebec and Ontario regarding the sale of tickets on [www.ticketsnow.com](http://www.ticketsnow.com). The cases at issue are:

- *Murray v. TNOW Entertainment Group, Inc. and others*, Alberta Court of Queen's Bench Action No. 0901-02400 (Calgary)(the "Alberta Action");
- *Labossiere v. TNOW Entertainment Group, Inc. and others*, Manitoba Court of Queen's Bench File No. CI-09-01-60049 (Winnipeg)(the "Manitoba Action");
- *D'Urzo v. TNOW Entertainment Group, Inc. and others*, Court File No. 500-06-000462-099 in the Superior Court of Quebec (the "Quebec Action"); and
- The claim in *Krajewski and others v. TNOW Entertainment Group, Inc. and others*, Ontario Superior Court of Justice File No. CV-09-371983-00CP (the "Ontario Action") dealing with tickets purchased over [www.ticketsnow.com](http://www.ticketsnow.com).

**WHAT ARE THE LAWSUITS ABOUT?**

The plaintiffs allege that some of the tickets sold on [www.ticketsnow.com](http://www.ticketsnow.com) were sold for prices that were greater than permitted by certain legislation. The courts have made no determination of the merits of those allegations.

**WHO IS INCLUDED IN THE SETTLEMENT?**

Persons who purchased tickets on [www.ticketsnow.com](http://www.ticketsnow.com):

- Between February 19, 2006 and September 25, 2012, for events in Quebec;
- Between February 9, 2007 and September 25, 2012, for events in Ontario;
- Between February 17, 2007 and October 31, 2009, for events in Alberta; or
- Between February 17, 2007 and September 25, 2012, for events in Manitoba.

(individually or collectively, the "Settlement Tickets")

**WHAT ARE THE SETTLEMENT BENEFITS?**

The settlement provides for each class member to be mailed a cheque refunding \$36 per Settlement Ticket, less certain deductions. The deductions are expected to be around \$8 per ticket, or less depending on what province the event was held in. If there are any uncashed cheques, then there will be a payment to charity. The settlement further provides for limitations on secondary market ticket sales and other website changes.

**WHAT ARE THE DEDUCTIONS?**

The Courts have approved payment of legal fees plus disbursements and taxes (the "Legal Expenses"). A

portion of the Legal Expenses is being paid by the Defendants. The deductions will be made to pay for the rest of the Legal Expenses, and for fees payable to funding agencies by members of the class in the Ontario Action and in the Quebec Action.

**WHAT ARE MY OPTIONS?**

If you want to participate in the settlement and receive the benefits, you do not need to do anything as cheques will be automatically mailed to the last known address of TicketsNow customers who purchased Settlement Tickets. If you do not receive a cheque by January 31, 2013, you should follow the steps below under "What If...". Persons who choose to participate in the settlement and do not opt out will be bound by the terms of a release contained in the settlement and will not have the right to sue individually regarding Settlement Tickets.

If you do not want to participate in the settlement, you can opt out of the action that applies to you. If you opt out of any of the actions, you will not be eligible to receive the benefits of the settlement and will not be bound by the release, but will have the right to sue individually regarding Settlement Tickets.

**WHAT IF...**

- I moved or will move in the near future?
- I do not receive a cheque by January 31, 2013?
- I bought more tickets than the Settlement Administrator says I bought?

You should contact the Settlement Administrator at (877) 446-4768 or [info@ticketsettlement.com](mailto:info@ticketsettlement.com) and provide additional information.

**WHO REPRESENTS ME?**

If you would like to speak to one of the lawyers for the class, you may contact one of the following:

- For individuals who purchased Settlement Tickets for events in Ontario, Alberta, or Manitoba: Luciana P. Brasil of Branch MacMaster LLP at (604) 654-2999, Jay Strosberg of Sutts Strosberg LLP at (519) 258-9333, or one of the following local legal firms:
  - in Alberta, Clint Docken Q.C. of Docken & Company at (403) 269-3612
  - in Manitoba, Wayne Forbes of Pollock & Company at (204) 956-0450
- For individuals who purchased Settlement Tickets for events in Quebec: Normand Painchaud of Sylvestre Fafard Painchaud at (514) 937-2881.

**This Notice is just a summary. Go to [www.ticketsettlement.com](http://www.ticketsettlement.com) or [www.ticketsclassaction.com](http://www.ticketsclassaction.com) for additional information and to review the settlement agreement.**

## FORMULAIRE D'EXCLUSION

---

Je ne veux pas participer aux recours collectifs suivants :

- la partie de *Krajewski et al. v. TNOW Entertainment Group, Inc. et al.*, dossier n° CV0-09-371983-OOCP de la Cour supérieure de justice de l'Ontario (Toronto) qui concerne des billets achetés sur [www.ticketsnow.com](http://www.ticketsnow.com);
- *Labossiere v. TNOW Entertainment Group, Inc. et al.*, dossier n° CI-09-01-60049 de la Cour du Banc de la Reine du Manitoba (Winnipeg Centre);
- *D'Urzo v. TNOW Entertainment Group, Inc. et al.*, dossier n° 500-06-000462-099 de la Cour supérieure du Québec (district de Montréal);
- *Murray v. TNOW Entertainment Group, Inc. et al.*, action n° 0901-02400 de la Cour du Banc de la Reine de l'Alberta (Centre judiciaire de Calgary);

Je comprends que si je remplis et livre le présent formulaire :

- 1) Je ne profiterai pas des avantages prévus aux termes de l'entente de règlement négociée dans les actions précitées, et je ne recevrai pas l'indemnité qui sera versée à des membres du groupe visé par le règlement;
- 2) Si je veux présenter une demande au titre de mes achats à [www.ticketsnow.com](http://www.ticketsnow.com), je devrai présenter ma demande individuellement et à mes propres frais.

Nom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
                                  jj    mm    aaaa

Adresse : \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
                                  Adresse                                    Ville                                    Province                                    Code Postal

Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

Date de signature : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_                                    \_\_\_\_\_  
                                  jj    mm    aaaa                                    Signature

Le présent document doit être livré (en personne ou par courrier, messenger, télécopieur ou courriel) **au plus tard le 27 décembre 2012** comme suit :

- Si vous avez acheté un billet pour un événement au Québec, ce formulaire dûment complété doit être remis à Me Normand Painchaud chez Sylvestre, Fafard, Painchaud, Avocats, 740 Atwater, Montréal, QC, H4C 2G9, Fax (514) 937-6529 ou par courriel à [n.painchaud@sfpavocats.ca](mailto:n.painchaud@sfpavocats.ca);
- Si vous avez acheté un billet pour un événement en Ontario, au Manitoba ou en Alberta, ce formulaire dûment complété doit être remis à Mme Ulla Herlev chez Branch MacMaster LLP, 1410 – 777 Hornby Street, Vancouver, BC, V6Z 1S4, Fax (604) 684-3429 ou par courriel à [uherlev@brnmac.com](mailto:uherlev@brnmac.com).

**Les demandes reçues après le 27 décembre 2012 ne seront pas acceptées** et vous serez lié(e) par les conditions de l'Entente de Règlement et Quittance, y compris la disposition relative à la Quittance.

## OPT OUT FORM

---

I do not want to participate in the following class actions:

- The claim in *Krajewski and others v. TNOW Entertainment Group, Inc. and others*, Ontario Superior Court of Justice Court File No. CV-09-371983-OOCP (Toronto) dealing with tickets purchased on [www.ticketsnow.com](http://www.ticketsnow.com);
- *Labossiere v. TNOW Entertainment Group, Inc. and others*, Manitoba Court of Queen's Bench File No. CI-09-01-60049 (Winnipeg Centre);
- *D'Urzo v. TNOW Entertainment Group, Inc. and others*, Court File No. 500-06-000462-099 in the Superior Court of Quebec (District of Montreal); and
- *Murray v. TNOW Entertainment Group, Inc. and others*, Alberta Court of Queen's Bench Action No. 0901-02400 (Judicial Centre of Calgary);

I understand that if I complete and deliver this form:

- 1) I will not benefit from the settlement agreement negotiated in the above noted actions, and will not receive the compensation that will be paid to settlement class members; and
- 2) If I want to pursue a claim for my purchases at [www.ticketsnow.com](http://www.ticketsnow.com), I will need to pursue my claim individually and at my own cost.

Name: \_\_\_\_\_

Date of Birth: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_  
dd / mm / yyyy

Address: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
Address City Province Postal Code

Telephone: (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Date Signed: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_  
dd / mm / yyyy Signature

This document must be delivered (in person, by mail, courier, fax or E-mail) by **December 27, 2012** as follows:

- If you purchased a ticket for an **event in Quebec**, this completed form must be delivered to Normand Painchaud at Sylvestre Fafard Painchaud Avocats, 740 Atwater, Montreal, QC, H4C 2G9, Fax (514) 937-6529 or Email [n.painchaud@sfpavocats.ca](mailto:n.painchaud@sfpavocats.ca); or
- If you purchased a ticket for an **event in Ontario, Manitoba or Alberta**, this completed form must be delivered to Ulla Herlev at Branch MacMaster LLP, 1410 – 777 Hornby Street, Vancouver, BC, V6Z 1S4, Fax (604) 684-3429 or Email [uherlev@branmac.com](mailto:uherlev@branmac.com).

Requests received after December 27, 2012 will not be honoured and you will be bound by the terms of the Settlement Agreement and Release, including the Release provision.