

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Les formulaires doivent être remplis et soumis sur le Site Web, par courriel ou par poste régulière à l'Administrateur des Réclamations au plus tard le **29 juillet 2016** :

Administrateur des Réclamations
C. P. Nelson 20187 – 322 rue Rideau
Ottawa ON K1N 5Y5

Vous pourriez être éligible à une compensation pour avoir acheté un Produit. La compensation à laquelle vous êtes éligible dépend du Sous-Groupe auquel vous appartenez. Veuillez prendre connaissance des détails de chaque Sous-Groupe et indiquer l'information requise dans le Formulaire de Réclamation. Les compensations sont décrites dans l'Avis disponible sur le site internet **www.petfoodclaim.ca**. Les Membres du Groupe sont divisés en 2 groupes, dépendamment si leur animal est tombé malade ou est décédé suite à l'ingestion d'un Produit. Un Fonds de Règlement au montant de 460 000 \$ a été créé.

SOUS-GROUPE I

- Les Défenderesses créeront un fonds de règlement limité à un montant correspondant à un maximum de 35% du solde net du fonds de règlement global pour payer les réclamations du Sous-Groupe I. Les Membres du Groupe qui soumettront une réclamation éligible devront recevoir un des compensations suivantes :
 1. Remboursement des sacs de Produit effectivement achetés, jusqu'à un maximum correspondant à la valeur au détail de deux sacs de Produit par animal; OU si le Fonds du Sous-Groupe I est insuffisant pour payer toutes les réclamations éligibles,
 2. une quote-part du Fonds du Sous-Groupe I.

SUB-CLASS II

- Les Défenderesses créeront un fonds de règlement limité à un montant correspondant à un maximum de 65% du solde net du fonds de règlement global pour payer les réclamations du Sous-Groupe II. Les Membres du Groupe qui soumettront une réclamation éligible devront recevoir une des compensations suivantes :
 1. Remboursement des sacs de Produit effectivement achetés, jusqu'à un maximum correspondant à la valeur au détail de deux sacs de Produit par animal, en plus du plein remboursement des frais de vétérinaires engendrés pour les tests, les soins et les traitements des animaux en question, incluant le coût des médicaments, en plus (dans le cas où l'animal est mort suite à l'ingestion du Produit) du prix équivalent au marché de l'animal en question; OU si le Fonds du Sous-Groupe II est insuffisant pour payer toutes les réclamations éligibles,
 2. une quote-part du Fonds du Sous-Groupe II.

Les paiements au bénéfice des Membres du Groupe résidents au Québec sont sujets à une déduction payable au Fonds d'aide aux recours collectifs en vertu de la loi.

Les Produits de nourriture pour animaux sont les suivants:

- Apex Chicken and Rice Dog (Sacs de 20 lb et 40 lb; code de production ACD0101B32; Meilleur Avant le 24 janvier 2013);
- Canidae Dog Dry Dog Food, All Life Stages (Tous les formats de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit avoir le chiffre « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » dans le 10e ou 11e chiffre);
- Canidae Dog Dry Dog Food, Chicken Meal & Rice (Tous les formats de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Canidae Dog Dry Dog Food, Lamb Meal & Rice (Tous les formats de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

- ou 11e chiffre);
- Canidae Dog Dry Dog Food, Canidae Platinum (Tous les formats de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Chicken Soup for the Pet Lover's Soul (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Country Value (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Diamond (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Diamond Naturals (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Diamond Naturals Small Breed Adult Dog Lamb & Rice Formula (Échantillons, Sacs de 6 lb et 18 lb; code de production DSL0801; Meilleur Avant le 20 octobre 2012, 26 août 2012, 27 septembre 2012 et 18 octobre 2012);
- Kirkland Signature Super Premium Adult Dog Lamb, Rice & Vegetable Formula (Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 10 chiffre ET la lettre « X » comme 11e chiffre);
- Kirkland Signature Super Premium Adult Dog Chicken, Rice & Vegetable Formula (Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 10e chiffre ET la lettre « X » comme 11e chiffre);
- Kirkland Signature Super Premium Mature Dog Chicken, Rice & Egg Formula (Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 10e chiffre ET la lettre « X » comme 11e chiffre);
- Kirkland Signature Super Premium Healthy Weight Dog Formulated with Chicken & Vegetables (Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 10e chiffre ET la lettre « X » comme 11e chiffre);
- Kirkland Signature Nature's Domain Salmon Meal & Sweet Potato Formula for Dogs (Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 10e chiffre ET la lettre « X » comme 11e chiffre);
- Natural Balance Sweet Potato & Venison Dog (Sac de 5 lb; Meilleur Avant 12 décembre 2012; 13 décembre 2012; 13 mars 2013);
- Natural Balance Sweet Potato & Venison Dog (Sac de 15 lb; Meilleur Avant 12 décembre 2012; 13 décembre 2012; 14 décembre 2012; 5 mars 2013; 6 mars 2013);
- Natural Balance Sweet Potato & Venison Dog (Sac de 28 lb; Meilleur Avant 12 décembre 2012; 13 décembre 2012; 14 décembre 2012; 5 mars 2013; 6 mars 2013; 7 mars 2013; 8 mars 2013; 12 mars 2013);
- Natural Balance Lamb Meal & Brown Rice Dog (Sacs de 5 lb, 15 lb et 28 lb; Meilleur Avant 10 décembre 2012; 21 décembre 2012; 22 décembre 2012);
- Natural Balance Sweet Potato & Bison Dog (Sac de 5 lb; Meilleur Avant 17 décembre 2012; 18 décembre 2012; 28 décembre 2012; 29 décembre 2012);
- Natural Balance Sweet Potato & Bison Dog (Sacs de 15 et 28 lb; Meilleur Avant 9 décembre 2012; 17 décembre 2012; 18 décembre 2012; 28 décembre 2012; 29 décembre 2012);
- Natural Balance Vegetarian Dog (Sac de 5 lb; Meilleur Avant le 9 décembre 2012);
- Natural Balance Lamb Meal & Brown Rice Dog Large Breed Bites (Sac de 28 lb; Meilleur Avant le 12 décembre 2012; 20 décembre 2012; 21 décembre 2012);
- Natural Balance Lamb Meal & Brown Rice Dog Small Breed Bites (Sacs de 5 et 12.5 lb; Meilleur Avant le 21 décembre 2012);
- Premium Edge (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Professional (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- 4Health (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Solid Gold WolfKing Large Breed Adult Dog Food (Tous les formats de sacs; Meilleur Avant le 30 décembre 2012);
- Solid Gold WolfCub Large Breed Puppy Food (Tous les formats de sacs; Meilleur Avant le 30 décembre 2012);
- Taste of the Wild (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Wellness Complete Health Super5Mix Large Breed Puppy (Sacs de 15 lb et 30 lb et sacs-échantillons de 5 oz.; Meilleur Avant le 9 janvier 2013 et le 11 janvier 2013).

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

1. Pour soumettre votre Réclamation, veuillez indiquer les informations ci-dessous:

Prénom:	Initiale:	Nom de famille:
Adresse principale:		N° d'appartement:
Ville:	Province:	Code postal:
Adresse courriel:		
Code régional et numéro de téléphone (maison): ()		Code régional et numéro de téléphone (travail): ()

Informations personnelles

2. Veuillez indiquer les informations relatives à votre achat.

Date d'achat: --/--/--/----- J J/ M M/ A A A A	Quantité achetée:
Nom du produit:	
Nom du vendeur du Produit:	

J'ai reçu un remboursement de la part des Défenderesses selon le:

Sous-Groupe I Sous-Groupe II Aucun

3. Veuillez sélectionner votre Sous-Groupe en remplissant les cases à côté du Sous-Groupe auquel vous appartenez et remplissez l'information requise pour le Sous-Groupe que vous avez sélectionné.

Sous-Groupe I: J'ai acheté un produit rappelé et je n'ai pas retourné ou échangé le produit auprès du détaillant.

Le produit a été (cochez une case): Utilisé Non utilisé Jeté Retourné Échangé

Autre: _____

Je fournis la documentation suivante: Chèques annulés Copie des reçus Copie des relevés de carte de crédit

Aucune documentation autre que le Formulaire de Réclamation

Autre: _____

J'ai _____ animaux. Type: _____

Sous-Groupe II: J'ai acheté et utilisé un produit pour animaux ayant fait l'objet du rappel et j'ai subi perte économique attribuable à en raison d'une blessure, maladie ou de la mort d'un animal suite à l'ingestion d'un produit ayant fait l'objet d'un rappel.

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Le produit a été (cochez une case): Utilisé Non utilisé Jeté Retourné Échangé

Autre: _____

Je fournis la documentation suivante: Chèques annulés Copie des reçus Copie des relevés de carte de crédit

Aucune documentation autre que le Formulaire de Réclamation

Autre: _____

Je fournis la documentation suivante relativement aux blessures subis par mon animal: Facture du vétérinaire

Lettre du vétérinaire Autre: _____

J'ai _____ animaux. Type: _____ Coût total des pertes: \$ _____

Je réclame aussi pour la mort de mon animal qui est reliée à l'ingestion ou d'un produit pour animaux ayant fait l'objet d'un rappel. Veuillez fournir la documentation relativement à la valeur de votre animal:

Reçu ou facture Estimé de l'éleveur Lettre de l'éleveur Autre: _____

Veuillez préciser la cause de la mort, la date de la mort et la déclaration du vétérinaire détenant un permis d'exercice qui ferait le lien entre la mort de votre animal et l'ingestion d'un produit faisant l'objet d'un rappel.

Vérification

Je déclare et j'affirme, sous peine de sanctions prévues par la loi, que l'information indiquée dans ce formulaire est vraie et exacte, au meilleur de mes connaissances et que j'ai acheté les produits décrits ci-dessus avant le 12 septembre 2014. Je comprends que ce formulaire de réclamation peut-être sujet à certaines vérifications et à une révision par le tribunal.

Signature: _____ Date: _____

Veillez garder une copie du Formulaire de Réclamation que vous avez rempli et une copie de toute documentation que vous avez fournie. Note: si la personne qui remplit ce Formulaire de Réclamation agit à titre de représentant d'un Membre du Recours Collectif, une attestation permettant d'agir à titre de représentant d'un membre du Recours Collectif doit être incluse avec le Formulaire de Réclamation.

Veillez transmettre le Formulaire de Réclamation que vous avez rempli à l'administrateur des réclamation au plus tard le **29 juillet 2016**, avec toute la preuve à son soutien, à:

Administrateur des Réclamations
C. P. Nelson 20187 – 322 rue Rideau
Ottawa ON K1N 5Y5

Ou vous pouvez soumettre votre réclamation en ligne
sur le Site Web **www.petfoodclaim.ca**

Claim Form

All forms must be completed and submitted through the Settlement Website, by email or by regular mail to the Claims Administrator no later than **July 29, 2016**:

Claims Administrator
Nelson P.O. Box 20187 -322 Rideau Street
Ottawa ON K1N 5Y5

You may be eligible to recover either a monetary benefit for purchasing a Recalled Pet Food Product(s). The benefit you are eligible for depends on the Sub-Class you belong to. Please read below for a description of the Sub-Class and complete the information requested in this Claim Form. Any benefits available to you are described in greater detail in the Full Notice available at www.petfoodclaim.ca. Qualifying Class Members are divided into 2 groups, depending on whether or not their pet(s) got sick or died as a result of consuming the Product(s). A total Settlement Fund of \$460,000 will be created.

SUB-CLASS I

- Defendants will create a settlement fund limited to a total maximum of 35% of the net balance of the total settlement fund to pay claims from Sub-Class I. The Class Member, on submitting an eligible claim, shall receive one of the following:
 1. reimbursement for bags of Product actually purchased, up to a maximum equal to the retail value of 2 bags of Product per pet; OR, if the Sub-Class II Fund is insufficient to pay all eligible claims,
 2. a pro rata share of the Sub-Class II Fund.

SUB-CLASS II

- Defendants will create a settlement fund limited to a total maximum of 65% of the net balance of the total settlement fund to pay claims from Sub-Class II. The Class Member, on submitting an eligible claim, shall receive one of the following:
 1. reimbursement for bags of Product actually purchased, up to a maximum equal to the retail value of 2 bags of Product per pet, plus full reimbursement of the actual cost of veterinarian testing, care, and/or treatment of the pets in question, including the cost of medication, plus (but only where the pet died as a result of ingesting the Product) the fair market value of the pet; OR, if the Sub-Class II Fund is insufficient to pay all eligible claims,
 2. a pro rata share of the Sub-Class II Fund.

Payments of benefits to Class members resident in Quebec are subject by law to a deduction to be paid to the *Fonds d'aide aux recours collectifs*.

The following is a list of eligible Recalled Pet Food products:

- Apex Chicken and Rice Dog (20-lb and 40-lb bags; Production code ACD0101B32; Best By January 24, 2013);
- Canidae Dog Dry Dog Food, All Life Stages (All packages sizes; Best Before between December 9, 2012 through January 31, 2013; Production code must have the number "3" in the 9th digit AND the letter "X" in the 10th or 11th digit);
- Canidae Dog Dry Dog Food, Chicken Meal & Rice (All package sizes; Best Before between December 9, 2012 through January 31, 2013; Production code must have the number "3" in the 9th digit AND the letter "X" in the 10th or 11th digit);
- Canidae Dog Dry Dog Food, Lamb Meal & Rice (All packages sizes; Best Before between December 9, 2012 through January 31, 2013; Production code must have the number "3" in the 9th digit AND the letter "X" in the 10th or 11th digit);
- Canidae Dog Dry Dog Food, Canidae Platinum (All packages sizes; Best Before between December 9, 2012 through January 31, 2013; Production code must have the number "3" in the 9th digit AND the letter "X" in the 10th or 11th digit);

Claim Form

- Chicken Soup for the Pet Lover's Soul (All package sizes and formulas; Best Before between December 9, 2012 and April 7, 2013; Production codes have a number "2" or "3" in the 9th digit and the letter "X" in the 10th or 11th digit);
- Country Value (All package sizes and formulas; Best Before between December 9, 2012 and April 7, 2013; Production codes have a number "2" or "3" in the 9th digit and the letter "X" in the 10th or 11th digit);
- Diamond (All package sizes and formulas; Best Before between December 9, 2012 and April 7, 2013; Production codes have a number "2" or "3" in the 9th digit and the letter "X" in the 10th or 11th digit);
- Diamond Naturals (All package sizes and formulas; Best Before dates between December 9, 2012 and April 7, 2013; Production codes have a number "2" or "3" in the 9th digit and the letter "X" in the 10th or 11th digit);
- Diamond Naturals Small Breed Adult Dog Lamb & Rice Formula (Samples, 6-lb bags, 18-lb bags; Production Code DSL0801; Best Before 20-Oct-2012, 26-Aug-2012, 27-Sept-2012 and 18-Oct-2012);
- Kirkland Signature Super Premium Adult Dog Lamb, Rice & Vegetable Formula (Best Before December 9, 2012 through January 31, 2013; Production codes have a number "3" in the 10th digit and the letter "X" in the 11th digit);
- Kirkland Signature Super Premium Adult Dog Chicken, Rice & Vegetable Formula (Best Before December 9, 2012 through January 31, 2013; Production codes have a number "3" in the 10th digit and the letter "X" in the 11th digit);
- Kirkland Signature Super Premium Mature Dog Chicken, Rice & Egg Formula (Best Before December 9, 2012 through January 31, 2013; Production codes have a number "3" in the 10th digit and the letter "X" in the 11th digit);
- Kirkland Signature Super Premium Healthy Weight Dog Formulated with Chicken & Vegetables (Best Before December 9, 2012 through January 31, 2013; Production codes have a number "3" in the 10th digit and the letter "X" in the 11th digit);
- Kirkland Signature Nature's Domain Salmon Meal & Sweet Potato Formula for Dogs (December 9, 2012 through January 31, 2013; Production codes have a number "3" in the 10th digit and the letter "X" in the 11th digit);
- Natural Balance Sweet Potato & Venison Dog (5 lb bag; Best By December 12, 2012; December 13, 2012; March 13, 2013);
- Natural Balance Sweet Potato & Venison Dog (15 lb bag; Best By December 12, 2012; December 13, 2012; December 14, 2012; March 5, 2013; March 6, 2013);
- Natural Balance Sweet Potato & Venison Dog (28lb bag; Best By December 12, 2012; December 13, 2012; December 14, 2012; March 5, 2013; March 6, 2013; March 7, 2013; March 8, 2013; March 12, 2013);
- Natural Balance Lamb Meal & Brown Rice Dog (5 lb, 15 lb, and 28lb bags; Best By December 10, 2012; December 21, 2012; December 22, 2012);
- Natural Balance Sweet Potato & Bison Dog (5 lb bag; Best By December 17, 2012; December 18, 2012; December 28, 2012; December 29, 2012);
- Natural Balance Sweet Potato & Bison Dog (15 lb and 28 lb bags; Best By December 9, 2012; December 17, 2012; December 18, 2012; December 28, 2012; December 29, 2012);
- Natural Balance Vegetarian Dog (5lb bag; Best by December 9, 2012);
- Natural Balance Lamb Meal & Brown Rice Dog Large Breed Bites (28 lb bag; Best By December 12, 2012; December 20, 2012; December 21, 2012);
- Natural Balance Lamb Meal & Brown Rice Dog Small Breed Bites (5 lb and 12.5 lb bags; Best By December 21, 2012);
- Premium Edge (All package sizes and formulas; Best Before between December 9, 2012 and April 7, 2013; Production codes have a number "2" or "3" in the 9th digit and the letter "X" in the 10th or 11th digit);
- Professional (All package sizes and formulas; Best Before dates between December 9, 2012 and April 7, 2013; Production codes have a number "2" or "3" in the 9th digit and the letter "X" in the 10th or 11th digit);
- 4Health (All package sizes and formulas; Best before dates between December 9, 2012 and April 7, 2013; Production codes have a number "2" or "3" in the 9th digit and the letter "X" in the 10th or 11th digit);
- Solid Gold WolfKing Large Breed Adult Dog Food (All sizes; Best Before December 30, 2012);
- Solid Gold WolfCub Large Breed Puppy Food (All sizes; Best Before December 30, 2012);
- Taste of the Wild (All package sizes and formulas; Best Before between December 9, 2012 and April 7, 2013; Production codes have a number "2" or "3" in the 9th digit and the letter "X" in the 10th or 11th digit);
- Wellness Complete Health Super5Mix Large Breed Puppy (15 lb and 30 lb bags and 5 oz. sample bags; Best Before January 9 2013 and January 11, 2013);

Claim Form

1. To submit your Claim, please complete your information below:

Your information

First Name:	M.I.:	Last name:
Primary Address:		Apartment N°:
City:	Province:	Postal Code:
Email Address:		
Area Code and Telephone Number (home): ()		Area Code and Telephone Number (work): ()

2. Please enter your purchase information below.

Purchase Date: <div style="text-align: center;"> _ _ / _ _ / _ _ _ _ D D / M M / Y Y Y Y </div>	Purchased:
Name of Pet Food:	
Name of Pet Food Dealer :	

I have received reimbursement from the Defendants under:

Sub-Class I Sub-Class II None

3. Please select your Sub-Class by filling in the bubble next to the Sub-Class you belong to and fill out the requested information for the Sub-Class you selected.

Sub-Class I: I purchased a recalled pet product and did not return the product to the dealer or otherwise exchanged the product.

The product was (select only one): Used Not Used Discarded Returned Exchanged

Other: _____

I am providing the following documentation: Cancelled checks Copies of receipts Copies of credit card summaries

No Documentation other than this claim form Other: _____

I have _____ pets. Type: _____

Sub-Class II: I purchased or used a recalled pet food product and sustained economic damages as a result of injury, sickness, or death to animals from their consumption of a recalled product.

The product was (select only one): Used Not Used Discarded Returned Exchanged

Other: _____

Claim Form

I am providing the following documentation: Cancelled checks Copies of receipts Copies of credit card summaries
No Documentation other than this claim form Other: _____

I am providing the following documentation in regards to my pet's injury: Veterinary Bill Letter from Veterinarian
Other: _____

I have _____ pets. Type: _____ Total Cost related to harm/damage: \$ _____

I am also claiming a death of a pet or animal as a result of injury to animals from their consumption of a recalled product. Please provide documentation regarding the value of your pet:

Receipt or Invoice Estimate from Breeder Letter from Breeder Other: _____

Please provide in detail the cause of death, date of death, and a licensed veterinarian's statement that connects the pet's death to the ingestion of a product subject to recall.

Verification

I declare or affirm, under penalty of law, that the information in this claim form is true and correct to the best of my knowledge and that I purchased the applicable product(s) claimed above before September 12, 2014. I understand that my claim form may be subject to audit, verification and Court review.

Signature: _____ Date: _____

Please keep a copy of your completed Claim Form and copies of any documentation you are providing for your records. Note: if the person executing this Claim Form is acting as a representative for a Settlement Class Member, a certification of current authority to act on behalf of the Settlement Class Member must be included with the Claim Form.

Please mail your completed Claim Form to the claims administrator so that it is postmarked no later than **July 29, 2016**, with any proof, to:

Claims Administrator
Nelson P.O. Box 20187 -322 Rideau Street
Ottawa ON K1N 5Y5

Or you can file a claim online at www.petfoodclaim.ca