

C A N A D A  
PROVINCE OF QUÉBEC  
DISTRICT OF MONTRÉAL

SUPERIOR COURT  
(Collective action)

---

N°: 500-06-000903-183

ASSOCIATION POUR LA PROTECTION  
AUTOMOBILE

Plaintiff

-and-

DENIS GAUDREAU

Designated Person

vs.

KIA CANADA INC.

Defendant

---

APPLICATION FOR LEAVE TO ADDUCE RELEVANT EVIDENCE  
(Art. 574 C.C.P.)

---

TO THE HONOURABLE JUSTICE PIERRE-C. GAGNON OF THE SUPERIOR COURT,  
SITTING IN AND FOR THE DISTRICT OF MONTREAL, DEFENDANT RESPECTFULLY  
SUBMITS THE FOLLOWING:

I. INTRODUCTION

1. Defendant Kia Canada Inc. (hereinafter "**Kia**") seeks leave to file additional evidence for the purpose of the authorization hearing;
2. More specifically, Kia seeks the Court's authorization to file copies of its warranty manuals setting out the warranty terms available and applicable to purchasers of the Kia Forte for the model years 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 and 2015 (hereinafter the "**Additional Evidence**"), in order to ensure that the Court has the neutral facts and essential information necessary to fairly consider the criteria for authorization set out at Article 575 of the *Civil Code of Procedure* (hereinafter "**C.C.P.**");

II. PROCEDURAL BACKGROUND

3. On or about January 26, 2018, Plaintiff filed an *Application for Authorization to Institute a Class Action* against Kia, the whole as more fully appears from the Court record;
4. On or about February 12, 2018, Plaintiff filed a *Modified Application for Authorization to Institute a Class Action* (hereinafter the "**Modified Application**"), the whole as more fully appears from the Court record;

5. As appears from the Modified Application, Plaintiff is asking the Court to authorize the following class:

*“Toutes personne ou groupement sans personnalité juridique qui ont acheté ou loué à long terme au Québec un véhicule automobile Kia de modèle Forte 2010 à 2015 dont le moteur est ou a été affecté par un problème d'éraflures entre les cylindres et les pistons.”*

6. In the Modified Application, Plaintiff alleges, *inter alia*, that the Designated Person was advised by the Kia St-Jean dealership that the warranty on his vehicle had expired;
7. Plaintiff remains vague in its Modified Application as to whether the putative class includes Forte owners/lessors who may still have warranty coverage;
8. Furthermore, Plaintiff makes the following vague allegations in its Modified Application with respect to Kia's warranty:

*“2.46 Kia n'a procédé à aucun rappel et, dans certains cas, n'a même pas respecté sa propre garantie conventionnelle en refusant de réparer des moteurs bruyants encore sous garantie;*

*2.47 Kia ne pouvait ignorer l'existence des garanties légales de qualité et de durabilité qui étendent ses obligations au-delà de la garantie conventionnelle;”*

9. Plaintiff remains vague in its allegations as to whether Kia's warranty, or any remedy thereunder, applies to any members of the putative class;

### **III. APPLICATION FOR LEAVE TO SUBMIT ADDITIONAL EVIDENCE**

10. Kia respectfully submits that additional necessary, useful and reasonable evidence is required to consider the Modified Application, in order to allow this Honourable Court to take cognizance of the relevant facts in order to determine whether the proposed Designated Person has a *prima facie* case against Kia, as required by Article 575 C.C.P.;
11. Kia wishes to complete the record and allow this Honourable Court to be made fully aware of the terms of the conventional warranties alleged by the Plaintiff itself in the Modified Application;
12. The Additional Evidence will ensure that Kia protects its right to objectively answer vague, ambiguous and general allegations which, if not answered by objective and relevant evidence, may lead this Honourable Court on the wrong path when assessing whether the threshold required to authorize the class action is met;
13. The Additional Evidence proposed by Kia will allow this Honourable Court to decide whether the criteria for authorization are met, not only in the interest of proportionality, but also for the better administration of justice by having a rigorous and comprehensive authorization hearing;

14. Moreover, the Additional Evidence proposed by Kia would also be helpful to determine an appropriate class description and identify the questions to be dealt with collectively, if necessary, as required by Article 576 C.C.P.;
15. The Additional Evidence which Kia wishes to submit is attached hereto, filed in support of these presents as **Schedule A**;
16. It is essential for the Court to have the benefit of this Additional Evidence to make an informed decision at the authorization stage.

**FOR THESE REASONS, MAY IT PLEASE THE COURT TO:**

**GRANT** the present application;

**AUTHORIZE** Defendant to submit the Additional Evidence filed herewith as **Schedule A**, within thirty (30) days of judgment to be rendered on this Application;

**THE WHOLE** without costs, save in the event of contestation.

**MONTREAL, April 12, 2018**



**DLA PIPER (CANADA) LLP**

(Me Pablo Guzman/Me Tania da Silva)

Attorneys for Defendant

**NOTICE OF PRESENTATION**

**TO:** Me Mathieu Charest-Beaudry  
**TRUDEL JOHNSTON & LESPÉRANCE**  
750, Côte de la Place d'Armes  
Montréal (Québec) H2Y 2X8  
[mathieu@tjl.quebec](mailto:mathieu@tjl.quebec)


Me François Pinard-Thériault  
**JEAN-FRANÇOIS BERTRAND AVOCATS**  
390, boulevard Charest Est  
Québec (Québec) G1K 3H4  
[fpinard@jfbertrandavocats.com](mailto:fpinard@jfbertrandavocats.com)

*Co-attorneys for Plaintiff*

**TAKE NOTICE** that the foregoing Application for Leave to Adduce Relevant Evidence will be presented for adjudication before a judge appointed by the Honourable Pierre-C. Gagnon, J.S.C., at a date, time and place to be confirmed.

**DO GOVERN YOURSELVES ACCORDINGLY.**

**MONTREAL, April 12, 2018**

  
**DLA PIPER (CANADA) LLP**  
(Me Pablo Guzman/Me Tania da Silva)  
Attorneys for Defendant

No: 500-06-000903-183

**SUPERIOR COURT**  
(Collective action)

**ASSOCIATION POUR LA PROTECTION  
AUTOMOBILE**

Plaintiff

-and-

**DENIS GAUDREAU**

Designated individual

VS.

**KIA CANADA INC.**

Defendant

**APPLICATION FOR LEAVE TO ADDUCE  
RELEVANT EVIDENCE &  
SCHEDULE A**

COPY FOR:

**TRUDEL JOHNSTON & LESPÉRANCE &  
JEAN-FRANÇOIS BERTRAND AVOCATS**

Maitre Pablo Guzman


PG/jb

Our file: 46051-00006



DLA Piper (Canada) LLP  
1501, McGill College Avenue  
Suite 1400  
Montreal, QC, H3A 3M8  
Telephone: 514 392-8406  
Fax: 514 392-8376

BH 0834

<b>No: 500-06-000903-183</b>
<b>SUPERIOR COURT</b> (Collective action)
<b>ASSOCIATION POUR LA PROTECTION AUTOMOBILE</b> Plaintiff
-and-
<b>DENIS GAUDREAU</b> Designated individual
vs.
<b>KIA CANADA INC.</b> Defendant
<b>APPLICATION FOR LEAVE TO ADDUCE RELEVANT EVIDENCE &amp; SCHEDULE A</b>
<b>ORIGINAL</b>
<b>Maitre Pablo Guzman</b> PG/jb
<b>Our file: 46051-00006</b>
 DLA Piper (Canada) LLP 1501, McGill College Avenue Suite 1400 Montreal, QC, H3A 3M8 Telephone: 514 392-8406 Fax: 514 392-8376 BH 0834

## Boire, Joannie

---

**From:** Boire, Joannie  
**Sent:** April 12, 2018 3:30 PM  
**To:** 'Mathieu Charest-Beaudry'; 'fpinard@jfbertrandavocats.com'  
**Cc:** 'Guzman, Pablo'; 'Da Silva, Tania'  
**Subject:** Notification: 500-06-000903-183 - Application for leave to adduce relevant evidence / Association pour la protection automobile & al c. Kia Canada Inc. O/F: 46051-6  
**Attachments:** Application for leave to adduce relevant evidence, April 12, 2018.pdf

<b>NOTIFICATION BY EMAIL – TRANSMISSION SLIP</b> (Articles 133 et 134 C.p.c.)			
<b>Date:</b>	April 12, 2018	<b>Time:</b>	<i>See email header</i>
<b>From:</b>			
<b>Name:</b>	Me Pablo Guzman	<b>Our File:</b>	46051-00006
<b>Email:</b>	<a href="mailto:pablo.guzman@dlapiper.com">pablo.guzman@dlapiper.com</a>	<b>Direct Line:</b>	514-392-8406
<b>To:</b>			
Me Mathieu Charest-Beaudry <b>TRUDEL JOHNSTON &amp; LESPÉRANCE</b>	<a href="mailto:mathieu@tjl.quebec">mathieu@tjl.quebec</a>		
Me François Pinard-Thériault <b>JEAN-FRANÇOIS BERTRAND AVOCATS</b>	<a href="mailto:fpinard@jfbertrandavocats.com">fpinard@jfbertrandavocats.com</a>		
<b>Nature of the document notified:</b>			
<b>Court Number:</b>	<b>500-06-000903-183</b>		
<b>Name of parties:</b>	<b>ASSOCIATION POUR LA PROTECTION AUTOMOBILE</b> Plaintiff  <b>DENIS GAUDREAU</b> Designated individual vs. <b>KIA CANADA INC.</b> Defendant		
<b>Nature of document:</b>	<b>APPLICATION FOR LEAVE TO ADDUCE RELEVANT EVIDENCE (AND SCHEDULE A in a subsequent e-mail)</b>		
<b>Number of pages:</b>	<b>Please see attached files</b>		
<b>Confidentiality Notice</b>			
This email may contain confidential information intended only for the use of the addressee. If the reader of this message is not the intended recipient or the employee or agent responsible to deliver it to the			

intended recipient, that person is hereby notified that any circulation, distribution or copying of this communication is prohibited. If you have received this email by error, please notify us immediately by telephone (collect call), and by reply to this email. Thank you for your co-operation and assistance.

**Joannie Boire**  
Legal Administrative Assistant

T 514.392.8428  
E joannie.boire@dlapiper.com



**Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensons à l'environnement. / Please consider the environment before printing this email.**



## Boire, Joannie

---

**From:** Boire, Joannie  
**Sent:** April 12, 2018 3:39 PM  
**To:** 'Mathieu Charest-Beaudry'; 'fpinard@jfbertrandavocats.com'  
**Cc:** 'Guzman, Pablo'; 'Da Silva, Tania'  
**Subject:** Notification: 500-06-000903-183 - Schedule A / Association pour la protection automobile & al c. Kia Canada Inc. O/F: 46051-6

<b>NOTIFICATION BY EMAIL – TRANSMISSION SLIP</b> (Articles 133 et 134 C.p.c.)			
<b>Date:</b>	April 12, 2018	<b>Time:</b>	See email header
<b>From:</b>			
<b>Name:</b>	Me Pablo Guzman	<b>Our File:</b>	46051-00006
<b>Email:</b>	<a href="mailto:pablo.guzman@dlapiper.com">pablo.guzman@dlapiper.com</a>	<b>Direct Line:</b>	514-392-8406
<b>To:</b>			
Me Mathieu Charest-Beaudry <b>TRUDEL JOHNSTON &amp; LESPÉRANCE</b>	<a href="mailto:mathieu@tjl.quebec">mathieu@tjl.quebec</a>		
Me François Pinard-Thériault <b>JEAN-FRANÇOIS BERTRAND AVOCATS</b>	<a href="mailto:fpinard@jfbertrandavocats.com">fpinard@jfbertrandavocats.com</a>		
<b>Nature of the document notified:</b>			
<b>Court Number:</b>	<b>500-06-000903-183</b>		
<b>Name of parties:</b>	<b>ASSOCIATION POUR LA PROTECTION AUTOMOBILE</b> Plaintiff  <b>DENIS GAUDREAU</b> Designated individual vs. <b>KIA CANADA INC.</b> Defendant		
<b>Nature of document:</b>	<b>SCHEDULE A (submitted by WeTransfer)</b>		
<b>Number of pages:</b>	<b>399</b>		
<b>Confidentiality Notice</b>			
This email may contain confidential information intended only for the use of the addressee. If the reader of this message is not the intended recipient or the employee or agent responsible to deliver it to the intended recipient, that person is hereby notified that any circulation, distribution or copying of this communication is prohibited. If you have received this email by error, please notify us immediately by			

telephone (collect call), and by reply to this email. Thank you for your co-operation and assistance.

**Joannie Boire**

Legal Administrative Assistant

T 514.392.8428

E joannie.boire@dlapiper.com



**Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensons à l'environnement. / Please consider the environment before printing this email.**

# **SCHEDULE A**

**2010\_EN**

# Warranty and Consumer Information Manual

## Important

Please keep this manual with your Kia Vehicle. This manual should be presented to a Kia Dealer if warranty service is needed. This manual should remain with your Kia Vehicle so if you sell it, the subsequent owner will have access to this information.

## Definitions

As used in this manual (unless otherwise specifically stated);

“Kia Canada” means Kia Canada Inc., 180 Foster Crescent, Mississauga, Ontario, L5R 4J5, the distributor of Kia Vehicles in Canada.

“Kia Vehicle” means a 2010 model year Kia motor vehicle manufactured by Kia Motors Corporation, 231 Yangjae-Dong, Seocho-Ku, Seoul, Korea.

“Authorized Kia Dealer” means a business operating in Canada, authorized by Kia Canada Inc. to service Kia Vehicles or to perform repairs under the warranties stated in this manual.

“Kia Accessories” means a genuine Kia Accessory or Kia optional equipment approved and supplied by Kia Canada Inc.

Owner's Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_ Postal Code \_\_\_\_\_

Salesperson's Name \_\_\_\_\_

Dealer Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_ Postal Code \_\_\_\_\_

Telephone Number \_\_\_\_\_ Dealer Code \_\_\_\_\_ In Service Date \_\_\_\_\_

Vehicle Identification Number \_\_\_\_\_

### Speedometer Replacement

The speedometer in this vehicle was replaced on \_\_\_\_\_  
with \_\_\_\_\_ kilometres \_\_\_\_\_ date

Dealer Name \_\_\_\_\_

Dealer Signature \_\_\_\_\_

In the event of speedometer failure, please consult your dealer for proper replacement and re-set of Odometer reading retained up to the time when a fault has been recorded.

---

## Table of Contents

Warranty Coverage at a Glance .....	2
New Vehicle Limited Warranty .....	3
Air Conditioner Warranty.....	4
Anti-Perforation Limited Warranty .....	10
Emission Control Warranty.....	13
Replacement Parts and Accessories Limited Warranty .....	19
Kia Extra Care Roadside Assistance Program .....	22
Scheduled Maintenance Record .....	28
Consumer Affairs Procedures .....	32
Dealers.....	35

---

## Warranty Coverage at a Glance

Warranty Coverage (whichever comes first)								
Months	12	24	36	48	60	72	84	96
Comprehensive								
	60 Months / 100,000km							
Power Train								
	60 Months / 100,000km							
The First Year Adjustments								
	12 Months / 20,000km							
Battery (Pro-Rate)								
	36 Month Prorated							
Paint Defect ***								
	36 Months / 60,000km							
Anti-Perforation								
	60 Months Unlimited km							
Emissions Systems (Basic)								
	60 Months / 100,000km							
Emissions System (Major)								
	96 Months / 130,000km							
Audio / DVD Systems (If Installed prior to retail delivery)								
	36 Months / 60,000km							
Audio/ DVD Systems (If Installed after retail delivery)								
	12 Months / 20,000							
Genuine Accessories (If Installed prior to retail delivery)								
	36 Months / 60,000km							
Genuine Accessories (If Installed after retail delivery)								
	12 Months / 20,000							

Paint Defect \*\*\*: For Paint coverage, please see page 6.

## **New Vehicle Limited Warranty**

### **What Is Covered**

Subject to the terms and conditions set out below, Kia warrants that under the New Vehicle Limited Warranty your new Kia Vehicle will be free from defects in material and/or workmanship under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period(s) described below. Where required, Kia will repair or correct at no charge to you any covered defect in your new Kia Vehicle using new or approved remanufactured parts.

### **The Warranty Period**

The New Vehicle Limited Warranty – Comprising of Comprehensive Warranty Coverage, Power Train Coverage and Adjustment Coverage – is divided into three coverage periods. Each coverage period begins on the date of retail delivery to the first purchaser or the date the Kia vehicle is first placed into service. Any remaining portion of the warranty is fully transferable to subsequent owners.

### **Warranty Coverage**

- **Comprehensive Warranty Coverage**  
Except as limited or excluded under “Exceptions“ and “What Is Not Covered“, all components of your new Kia Vehicle are covered for 60 months or 100,000 kilometres, whichever comes first. It does not cover normal wear and tear, maintenance items, tires and those items and conditions excluded under “Exceptions” and “What is not Covered.”
- **Power Train Coverage**  
The following specified components are covered for 60 months or 100,000 kilometres, whichever comes first. It does not cover normal wear and tear, maintenance items, tires and those items and conditions excluded under “Exceptions” and “What is not Covered.”
  - **Engine:** Cylinder block, cylinder head, all internal parts, timing gear, timing belt and cover, Continuous Variable Valve Timing (CVVT) Unit, seals and gaskets and cover, intake and exhaust manifolds, valve cover, flywheel, oil pan, oil pump, water pump.



- **4WD Transaxle:** Transmission case, transfer case, internal parts, seals and gaskets, drive shafts, universal joints
- **Axles:** Axle shafts, C-V joints & boots, bearing supports and seals, hub and wheel bearings.
- **Transmission:** Transmission case, torque converter, internal parts, seals and gaskets.
- **Differentials:** Front and rear differential cases, all internal parts, seals and gaskets.
- **Propeller Shaft:** Drive shafts, universal joints.

### **Air Conditioner Warranty**

- **Genuine Kia Air Conditioning**  
Air Conditioning installed at Factory will be covered, parts and labour, during the Comprehensive Warranty period.
- **Genuine Kia Air Conditioning**  
Air Conditioning installed by a Kia dealer, at any time during the term of the Comprehensive Warranty period will be covered, parts and labour, for the remaining balance of the Comprehensive Warranty period or 12 months regardless of kilometres driven, whichever is greater.
- **Air Conditioner Refrigerant Charge**  
Air Conditioning refrigerant charge is covered for the first 12 months, regardless of kilometres driven. Over the balance of the warranty period, refrigerant charge is covered only when replenished as part of a warranty repair.

### **The First Year**

#### **Adjustment Coverage**

Adjustments are covered for the first 12 months or 20,000 km, whichever comes first. This means minor adjustments, not usually associated with the replacement of parts, such as wheel balance and alignment, freeplay or tension adjustments of cables, belts, levers and pedals, engine adjustments (idle speed etc.) body parts and fittings.

- **Service Items**

Bulb, fuses, belts, brake pads and shoes, filters, clutch linings, and wiper blades will be covered for defect in material and workmanship, but not for normal wear, for one year or 20,000 kms whichever comes first. Brake rotors/discs will be covered for defects in material and workmanship but not for normal wear for 3 years/60,000 kms which ever

comes first. Spark plugs are covered by warranty only if electrical continuity fails and causes emission test failures. Regular spark plugs are covered 24 months/48,000 kms., platinum and iridium spark plugs are covered for 3 years/60,000 kms. Alloy, mags and chrome plated wheels and hand tools are covered for defects in material and workmanship but not for normal wear for 3 years/60,000 kms. After these periods, all items listed are considered normal maintenance and will be solely the owner's responsibility.

- **Obtaining Warranty Coverage in the United States**

Warranty coverage on your Kia Vehicle is provided by Kia Canada Inc through authorized Kia dealers. Should your Kia Vehicle require warranty service while you are temporarily visiting the United States, you may obtain service from an authorized Kia dealer in the United States. Because Canadian warranty coverage may differ from the warranty offered in the United States, please be sure to have with you documentation confirming the original date of purchase of your vehicle, as well as a copy of this manual, to indicate warranty coverage to the U.S. Dealer. If the authorized Kia Dealer in the United States is unable to automatically process your warranty eligible repair, please retain your receipt, and submit it to your Canadian Kia Dealer for eligible reimbursement.

### Exceptions

The warranty coverage for the items specified below are as follows:

- **Battery (Pro-Rata)**  
The original equipment battery is fully covered for the first 12 months of the warranty period regardless of distance driven. After 12 months but within 24 months, 50% of the replacement battery's suggested retail price will be your responsibility. After 24 months but within 36 months, 75% of the replacement battery's suggested retail price will be your responsibility. Labour charges for the replacement of the original equipment battery during the entire 36 months warranty period are covered by Kia Canada. A discharged battery caused by a component, lights, etc. left unattended are not considered to be defective.
- **Towing**  
Towing services may be available to you under the "Kia Extra Care" Emergency Roadside Assistance Program". For further information on this Program, see page 20 of this manual.
- **Paint Warranty \*\*\* (Reference from Page 2)**  
Kia's Paint Warranty covers defects in material or workmanship, for the first 36 months or 60,000 km, whichever occurs first. Cosmetic and minor

imperfections i.e. over spray, tape marks, low gloss, orange peel, thin paint, color mismatch, polishing mark, dust/dirt in the paint are covered for 12 months/20,000 kms.

## **What Is Not Covered**

### **Damage Due to Factors Beyond the Manufacturer's Control**

Examples of these factors include, but are not limited to:

- Misuse of the Kia Vehicle such as driving over curbs, overloading, racing, etc. (Proper vehicle usage is described in your Owner's Manual).
- Accidents, fire, theft, riot, etc.
- Any alteration, modification, tampering to any part that may affect operational systems.
- Damage to any component and parts or surface corrosion from the environment such as acid rain, airborne fallout (chemical, tree sap, etc.), stone chips, salt, road hazard, hail, windstorm, lightning, floods and other acts of God.
- Cosmetic damage or surface corrosion to high finish areas caused by stone chips, brake dust, customer applied chemicals i.e. abrasive waxes, polishes or sealants or scratches in the paint or other damage that is not considered a defect in material or workmanship.
- Mags or alloy wheels damage caused by stone chips, salt erosion, brake dust, scratches or accidents or damaged caused by installing tires (size etc.)
- Window glass that is broken, chipped, scratched or damage from outside influence is not considered a defect in material or workmanship.
- Repairs or replacements required due to the use of parts and/or accessories not approved by Kia.
- Repairs or replacements required to a Kia vehicle, which has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Costs associated with exploratory or investigative diagnostic process is not covered by warranty until recommended repair is determined to be warranty eligible.

### **Damage due to Lack of Maintenance**

- Lack of required maintenance as described in your owner's manual.
- Improper maintenance or the use of any other than

the specified fuel, oil or lubricants recommended in your owner's manual.

#### **Normal Deterioration**

- Normal wear and tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- Surface corrosion on any part other than the body sheet metal panels, forming the exterior appearance of a Kia Vehicle.

#### **Normal Maintenance**

- Normal maintenance services such as cleaning and polishing, lubrication and replenishment or replacement of oil, fluids, coolant, wiper blades, filters, brake pads, shoes, rotors/discs, timing belts, clutch linings, spark plugs, fuses, bulbs, belts, as a result of normal wear and tear.
- Maintenance services described as "Scheduled Maintenance Services", "Owner Maintenance Services" or "Appearance Care" in your Owner's Manual.

#### **Extra Expenses and Damages**

- Incidental costs or consequential damages such as loss of vehicle use, inconvenience, expenses for gasoline, telephone, lodging, economic loss or other incidental, special, consequential or exemplary damages or damage to personal and other properties are not covered by this warranty.

---

#### **Altered Odometer**

- Any repair of a Kia Vehicle on which the odometer has been altered or on which the distance driven cannot be accurately determined.

If the speedometer has been replaced, the "Speedometer Replacement Record" on the inside front cover must be filled in by an Authorized Kia Dealer.

#### **Tires**

- Tires are warranted by the applicable tire manufacturer. Refer to the tire manufacturer's warranty pamphlet provided with your Kia Vehicle.

---

#### **Production Changes**

- Kia Canada reserves the right to make specification changes to any vehicle, at any time without incurring an obligation to make the same or similar changes to other vehicle

## **Your Responsibility**

### **Maintenance**

You are responsible for properly operating and maintaining your Kia Vehicle in accordance with the instructions described in the applicable Owner's manual.

All costs associated with maintenance services are the responsibility of the owner.

You should retain maintenance records since it may be necessary, in some instances, for you to show that the required maintenance has been performed.

The "Scheduled Maintenance Record" in this manual should be filled in when scheduled maintenance is performed. Keep all receipts and make them available in case questions arise about maintenance.

### **To Obtain Warranty Service**

You must take your Kia Vehicle, along with this manual, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal operating hours. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, please refer to the contact information on page 32.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

---

## **Terms and Conditions**

The warranties in this manual apply only to Kia vehicles manufactured to Canadian specifications which are distributed by KCI through its authorized dealer body, and registered and normally operated in Canada.

During the applicable warranty period, the remaining warranty coverage is transferable to subsequent owners.

Except as expressly provided in this manual, Kia Canada does not make any other promise of warranty or implied warranty in respect to your Kia Vehicle. Unless prohibited by law, the duration of any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited to the duration of the applicable warranty as set out in this manual.

## **Limited Liability**

Except as expressly provided for in this manual, the performance of required repairs or corrections as determined by Kia Canada in its absolute discretion is the sole and exclusive remedy available to you. Kia Canada shall not be liable for any indirect, special, reliance, consequential, economic or punitive losses or damages of any kind whatsoever including but not limited to losses, costs or expenses which may arise as a result of loss of use of the Kia vehicle, car rental expenses, additional travel costs, loss of wages, loss of profits or opportunities, loss of time and inconvenience.

Moreover, Kia Canada does not authorize any person, including any authorized Kia Dealer or any servant, agent, or employee of an authorized dealer to change, extend, or otherwise modify or amend the warranties granted to you as set out in this manual.

---

To the extent that applicable legislation may prohibit or restrict limitations on the duration of an implied warranty or the exclusion of limitation of certain types of damages, certain limitations of exclusion set out in the warranties described in this manual may not apply to you.

## **Anti-Perforation Limited Warranty**

Subject to the terms and conditions set out below, Kia warrants that the body sheet metal panel of your Kia Vehicle will be free from defects in material and/or workmanship which result in perforation (hole through the body panel from inside to out) under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period described below. Where required, Kia will repair or replace at no charge to you any body sheet metal panel perforated from inside to out

### **1. Warranty Period**

The warranty coverage period begins on the date of retail delivery to the first purchaser or the date the Kia vehicle is first placed into service, and continues for 60 months regardless of distance driven.

### **2. What is Not Covered (Anti Perforation)**

- Any perforation due to corrosion which is caused by: industrial fallout, accident, damage, abuse, unauthorized repairs or modifications, or the presence of damaging or corrosive substances in the Kia Vehicle.
- Any perforation due to corrosion caused by accident, collision damage or any failure to repair damage to the Kia Vehicle.
- Repair or replacement where the Kia vehicle has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Any surface corrosion, which does not result in perforation, such as that typically caused by sand, salt, hail or stones.
- Any perforation due to corrosion by reason of any failure to maintain the Kia Vehicle in accordance with the preventive procedures specified in this manual and the Owner's Manual provided in your Kia Vehicle under "Exterior Care".

- Any perforation due to corrosion of a part of the Kia Vehicle which is not a body sheet metal panel. As used herein, "body sheet metal panel" specifically excludes the exhaust system.
- Any perforation or corrosion related to the use of any unauthorized parts, components, assemblies or systems, or the unauthorized installation of any parts or accessories (including genuine Kia parts and/or accessories).
- Costs associated with exploratory or investigative diagnostic process is not covered by warranty until recommended repairs is determined to be warranty eligible.

### **3. Your Responsibilities**

Inspect the body sheet metal panels of your Kia Vehicle frequently and if you detect any stone chips or scratches in the paint or protective coating, touch them up immediately. Please report to an authorized Kia Dealer of suspected defective panels without delay as normal deterioration due to use and/or exposure is not covered by this warranty. In addition, under certain conditions, special care should be taken to protect your Kia Vehicle from corrosion as follows:

- If you drive on salted roads, or if you drive near the ocean, flush the under body as needed, at least once a month, with clean water.
- It is important to keep the drain holes in the lower edge of the body clear.
- If your Kia Vehicle is damaged due to an accident or any event which may cause damage to the paint, have your Kia Vehicle repaired as soon as possible.
- If you carry special cargo such as: chemicals, fertilizer, de-icing salt, or other corrosive substances, be sure that such materials are well packaged and sealed.
- If you drive frequently on gravel roads, we recommend that you install stone guards.

### **4. To Obtain Warranty Service**

You must take your Kia Vehicle, along with this manual, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal service hours. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty



service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, refer to the contact information starting on Page 32.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

#### **5. Other Terms**

The “Terms and Conditions” stated on page 9 of this manual also apply to the Anti-Perforation Warranty.

## **Emission Control Warranty**

### **Definitions**

(a) "Emission Warranty Parts" means the catalytic converter, thermal reactor, or other components installed on or in a Kia Vehicle by or at the direction of Kia Canada for the sole or primary purpose of reducing the Kia Vehicle's emissions. A list of covered parts is set forth on page 15.

(b) "Scheduled Maintenance Instructions" means those maintenance and operation instructions, together with the time and/or kilometre interval at which such maintenance are to be performed, specified in the Owner's Manual for the Kia Vehicle as being necessary to assure compliance of the Kia Vehicle with applicable emission standards during the term of the warranty, as specified by law.

### **What Is Covered**

Kia Canada Inc. warrants to the original purchaser, and each subsequent purchaser, that your Kia Vehicle is (1) designed, built and equipped so as to conform, at the time of sale, with the applicable regulations of the C.E.P.A and Canadian Motor Vehicle Safety Act and (2) to be free from defects in materials and/or workmanship which would cause it to fail to conform with the applicable regulations within the applicable Emission Control Warranty Period.

KIA warrants that any authorized KIA Dealer will repair and/or replace, to KIA's specifications at no charge, any of the emission components, as described on page 15 except those components requiring scheduled replacement (refer to the Maintenance section of your Owner's Manual), which may be required to allow your vehicle to maintain conformity with the applicable federal emission standards, provided the vehicle is maintained and operated in accordance with the scheduled maintenance instructions described in the applicable Owner's Manual.

### **Warranty Period**

- **Basic Emission Components**

KIA's Emission Control Warranty covers the basic emission components listed under "Warranty Parts List (Emission Components)", for 60 months from the date of retail delivery to the original purchaser or the date the KIA Vehicle is first placed into service, or 100,000 kilometres, whichever occurs first.

- **Major Emission Components**

KIA's Emission Control Warranty covers the major emission components designated by "●" under Warranty Parts (Emission Components) List, for 96 months from the date of retail delivery to the original purchaser or the date the KIA Vehicle is first placed into service, or 130,000 kilometres, whichever occurs first.

### **Other Terms**

The "Terms and Conditions" stated on page 9 of this manual also apply to this warranty.

**Warranty Parts List (Emission Components)**  
60 Month/100,000 Kilometres

PARTS DESCRIPTION	Rio	Forte & Forte Koup	Soul	Magentis		Rondo	
		2.0/2.4	1.6/2.0	4 Cyl	V6	4 Cyl	V6
<b>Air Induction System</b>							
Air Cleaner Assy (Filter not included)	○	○	○	○	○	○	○
Intake Manifold	○	○	○	○	○	○	○
Surge Tank					○		○
<b>Fuel Metering System</b>							
Coolant Temperature Sensor	○	○	○	○	○	○	○
Mass Air Flow Sensor (MAF)				○	○	○	○
Manifold Absolute Pressure Sensor	○	○	○	○	○	○	○
Vehicle Speed Sensor							
Wheel Speed Sensor	○	○	○	○	○	○	○
Fuel Injector	○	○	○	○	○	○	○
Fuel Delivery Line	○	○	○	○	○	○	○
Throttle Body	○	○	○	○	○	○	○
Throttle Position Sensor	○		○				
Idle Speed Control System	○		○				
Oxygen Sensor	○	○	○	○	○	○	○
Engine Control Module	●	●	●	●	●	●	●
Pulsation Damper	○	○	○	○	○	○	○
Transmission Control Unit							
<b>Ignition System</b>							
Spark Plugs Cable Set	○	○	○	○	○	○	○
Ignition Coil	○	○	○	○	○	○	○
Camshaft Position Sensor	○	○	○	○	○	○	○
Crankshaft Position Sensor	○	○	○	○	○	○	○
<b>Valve Timing System</b>							
CVVT Assy	○	○	○	○	○	○	○
Oil Control Valve Assy	○	○	○	○	○	○	○
Oil Temperature Sensor	○	○	○	○	○	○	○
NOTE: Parts designed by "●" are warranted for 96 Months or 130,000 Kms. (whichever occurs first)							

NOTE: Spark plugs are emission warranty eligible only when the nonconformity of the emission system is caused by their failure. Spark plugs must be replaced in accordance with the maintenance schedule

outlined in the Owner's Manual provided with your vehicle

**Warranty Parts List (Emission Components)  
60 Month/100,000 Kilometres**

PARTS DESCRIPTION	Rio	Forte & Forte Koup	Soul	Magentis		Rondo	
		2.0/2.4		1.6/2.0	4 Cyl	V6	4 Cyl
<b>Evaporative Control System</b>							
Vapor Storage Canister	○	○	○	○	○	○	○
Canister Close Valve	○	○	○	○	○	○	○
Purge Control Solenoid Valve	○	○	○	○	○	○	○
Fuel Pump	○	○	○	○	○	○	○
Pump Module	○						
Fuel Tank	○	○	○	○	○	○	○
Fuel Filler Cap	○	○	○	○	○	○	○
Fuel Tank Pressure Sensor (FTP)	○	○	○	○	○		○
ORVR (Vent) Valve	○	○	○	○	○	○	○
Rollover (Cut) Valve	○	○	○	○	○	○	○
<b>Positive Crankcase Ventilation System</b>							
PCV Valve and Hose	○	○	○	○	○	○	○
<b>Exhaust Gas Recirculation System</b>							
EGR Valve							
EGR Control Solenoid Valve							
<b>Catalyst and Exhaust System</b>							
Exhaust Manifold Catalytic Assembly	●	●	●	●	●	●	●
Exhaust Pipe	○	○	○	○	○	○	○
Catalytic Converter Assembly	●	●	●	●	●	●	●
<b>Miscellaneous Items Used In Above System</b>							
Hose, Clamps, Gasket or Seals	○	○	○	○	○	○	○
Wires, Harnesses, Connectors	○	○	○	○	○	○	○
All sensor (switches, solenoid valves) associated with the ECM	○	○	○	○	○	○	○
<b>Onboard Emission Diagnosis Device</b>							
Malfunction Indicator Light and Bulb	●	●	●	●	●	●	●
Data Link Connector	●	●	●	●	●	●	●

NOTE: Parts designed by "●" are warranted for 96 Months or 130,000 Kms. (whichever occurs first)



**Warranty Parts List (Emission Components)**  
**60 Month/100,000 Kilometres**

PARTS DESCRIPTION	Sedona	Sportage	Sportage	Borrego	
		4 Cyl	V6	V6	V8
<b>Air Induction System</b>					
Air Cleaner Assy (Filter not included)	○	○	○	○	○
Intake Manifold	○	○	○	○	○
Surge Tank – Air Intake	○		○	○	
<b>Fuel Metering System</b>					
Coolant Temperature Sensor	○	○	○	○	○
Mass Air Flow Sensor (MAF)	○	○	○	○	○
Manifold Absolute Pressure Sensor	○			○	
Vehicle Speed Sensor				○	○
Wheel Speed Sensor	○	○	○		
Fuel Injector	○	○	○	○	○
Fuel Delivery Line	○	○	○	○	○
Throttle Body	○	○	○	○	○
Throttle Position Sensor		○	○		
Idle Speed Control System		○	○		
Oxygen Sensor	○	○	○	○	○
Engine Control Module	●	●	●	●	●
Pulsation Damper		○	○		
Transmission Control Unit			●		
<b>Ignition System</b>					
Spark Plugs Cable Set	○	○	○	○	○
Ignition Coil	○	○	○	○	○
Camshaft Position Sensor	○	○	○	○	○
Crankshaft Position Sensor	○	○	○	○	○
<b>Valve Timing System</b>					
CVVT Assy	○	○		○	○
Oil Control Valve Assy	○	○		○	○
Oil Temperature Sensor	○	○		○	○
NOTE: Parts designed by “●” are warranted for 96 Months or 130,000 Kms. (whichever occurs first)					

NOTE: Spark plugs are emission warranty eligible only when the nonconformity of the emission system is caused by their failure. Spark plugs must be replaced in accordance with the maintenance schedule outlined in the Owner’s Manual provided with your vehicle

**Warranty Parts List (Emission Components)**  
**60 Month/100,000 Kilometres**

PARTS DESCRIPTION	Sedona	Sportage	Sportage	Borrego	
		4 Cyl	V6	V6	V8
<b>Evaporative Control System</b>					
Vapor Storage Canister	○	○	○	○	○
Canister Close Valve	○	○	○	○	○
Purge Control Solenoid Valve	○	○	○	○	○
Fuel Pump	○	○	○	○	○
Fuel Tank	○	○	○	○	○
Fuel Filler Cap	○	○	○	○	○
Fuel Tank Pressure Sensor (FTP)	○	○	○	○	○
ORVR (Vent) Valve	○	○	○	○	○
Rollover (Cut) Valve	○	○	○	○	○
<b>Positive Crankcase Ventilation System</b>					
PCV Valve and Hose	○	○	○	○	○
<b>Exhaust Gas Recirculation System</b>					
EGR Valve					
EGR Control Solenoid Valve					
<b>Catalyst and Exhaust System</b>					
Exhaust Manifold Catalytic Assembly	●	●	●	●	●
Exhaust Pipe	○	○	○	○	○
Catalytic Converter Assembly	●	●	●	●	●
<b>Miscellaneous Items Used In Above System</b>					
Hose, Clamps, Gasket or Seals	○	○	○	○	○
Wires, Harnesses Connectors	○	○	○	○	○
All sensor (switches, solenoid valves) associated with the ECM	○	○	○	○	○
<b>Onboard Emission Diagnosis Device</b>					
Malfunction Indicator Light and Bulb	●	●	●	●	●
Data Link Connector	●	●	●	●	●
NOTE: Parts designed by "●" are warranted for 96 Months or 130,000 Kms. (whichever occurs first)					



## **Replacement Parts and Accessories Limited Warranty**

Subject to the following terms and conditions, Kia Canada warrants that genuine Kia replacement parts and Kia Accessories sold to you or installed on your new Kia Vehicle prior to retail delivery by an Authorized Kia Dealer will be free from defects in material and/or workmanship under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period described below. Where required, Kia will repair or replace any such part or accessory in order to correct the problem. If the part or accessory was installed by an Authorized Kia Dealer, or Kia Canada, it will be repaired or replaced without charge for parts and labour to the owner.

If it was installed by a non-authorized party, it will be repaired or replaced without charge for the part only, but the labour charge will be your responsibility.

### **1. Warranty Period**

- **Genuine Kia Replacement Parts**

Replacement parts installed by an authorized Kia dealer during the term of the Comprehensive Warranty Period, will be covered for the remaining balance of that applicable new vehicle Warranty Period.

Any genuine replacement part installed by an authorized Kia Dealer after the expiration of an applicable Warranty Period will be covered, parts and labour, for 12 months or 20,000 km, whichever occurs first, from the date of installation.

- **Battery**

A replacement battery is fully covered for the first 12 months from the date of installation regardless of distance driven. Thereafter, a prorated charge to the customer will be applied based on the number of months in service up to a maximum of 36 months. A discharged battery caused by a component, lights, etc. left unattended are not considered to be defective.

- **Over the Counter**

Replacement parts sold by but not installed by an Authorized Kia Dealer are covered for 6 months from the date of purchase, regardless of distance driven, for the part only.

- **Genuine Kia Accessories**

Accessories installed prior to retail delivery by an Authorized Kia Dealer or agent are covered for 36 months or 60,000 km, whichever ever occurs first, including parts and labour.

Accessories installed by an Authorized Kia Dealer at any time after retail delivery will be covered for 12 or 20,000 km which occurs first, including parts and labour.

Genuine Kia Accessories sold but not installed by an Authorized Kia Dealer are covered for the first 6 months from the purchase date, for the part only.

#### **Audio Systems/DVD System**

- If a genuine **Kia audio system or DVD system** is installed on your vehicle prior to retail delivery, the Audio System is covered for 36 months or 60,000km, whichever occurs first.
- If a genuine **Kia audio system or DVD system** is installed at any time after retail delivery, the Audio System is covered for 12 months or 20,000 Km from the date of installation **for all defective related repairs.**

## **2. What is Not Covered**

- Non-genuine replacement parts or accessories installed on a Kia Vehicle.
- Replacement parts or accessories installed on a Kia vehicle, which has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Any replacement part or accessory where the owner is unable to provide proof of purchase or replacement date.
- Damage or corrosion due to improper use, abuse or alteration, physical damage, neglect, the performance of unauthorized repairs or adjustments, accident or collision damage.
- Damage or surface corrosion from environmental hazards such as acid rain, airborne fallout (chemicals, tree sap), stones, road hazards, hail windstorm, lightening, floods and other acts of God.

- Normal wear and tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- Replacement Parts or accessories installed on a Kia Vehicle where the odometer has been altered, or on which the distance driven cannot be accurately determined.
- Replacement parts or accessories used in applications for which they are not intended to be used.
- Replacement parts and accessories installed improperly by other than an Authorized Kia Dealer or Kia Canada.
- Non Genuine Kia replacement parts or accessories (including those which may have been sold or installed on a Kia Vehicle by an Authorized Kia Dealer).
- Non Genuine Kia replacement parts or accessories causing any vehicle damage that occurs during the installation, as a result of installation.

### **3. To Obtain Warranty Service**

You must take your Kia Vehicle, along with proof of genuine part or accessory purchase, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal hours of operation. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, refer to the contact information starting on page 32.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service elsewhere, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

### **4. Other Terms**

The “Terms and Conditions” stated on page 9 in the New Vehicle Limited Warranty also apply to this warranty.

---

## **Kia Extra Care Roadside Assistance Program**

As a valued KIA owner, you now have access to our motoring services. This section fully outlines your benefits and how to use them. Please read through it carefully.

### **Term of coverage**

60 Months from the original warranty start date or 100,000 km, whichever occurs first.

- Mechanical Breakdown Tow
- Emergency Battery Boost
- Winching/Extrication
- Tire Change
- Gas Delivery
- Lock Out Service
- Trip Interruption Services

Note: This program covers the vehicle registered, regardless of who is driving the vehicle.

### **EMERGENCY ROAD SERVICE**

Available 24 hours a day, 7 days a week from anywhere in Canada or continental United States by dialling:

**1-866-444-5421**

### **EMERGENCY ROAD SERVICE**

As a member of the KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE program, you don't have to worry about where you can obtain assistance when mishaps requiring an emergency boost or mechanical breakdown tow occur. Our Approved Roadside Service Facilities are there to provide you with prompt, efficient service and to help get you to your closest KIA Dealership. If there is no KIA Dealership within 100 kilometres, your vehicle will be towed to the closest approved repair facility. Road service coverage is available across Canada and the continental United States.

If you decide not to use a KIA Approved Roadside Service, you may choose your own service provider and submit a claim for reimbursement for up to \$100 per incident. KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE does not pay for related parts, labour, or repairs.

The KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE program covers the service provider to travel up to 100 km. In rare cases where the service provider must travel more than 100 km, you may be asked to pay the difference.

**Emergency Boost**

If your KIA's battery is discharged, a service provider will be dispatched to your location to boost your vehicle.

**Emergency Breakdown Towing**

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will be there should your KIA vehicle experience a mechanical breakdown and is unable to proceed under its own power. You are covered should you need a towing service to move your KIA from the place of mechanical breakdown to the nearest KIA Dealership or approved repair facility within 100 km.

**Winching/Extrication**

If your KIA becomes stuck in a ditch, mud or snow, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will dispatch an approved service provider to winch or extricate your vehicle, provided that it can proceed under its own power after the service has been performed. The vehicle must be accessible and located on, or adjacent to, a publicly maintained roadway.

If your vehicle is unable to proceed under its own power after extrication, you will be responsible for all costs in winching and towing your vehicle.

**Tire Change**

The service provider can provide air service or remove your flat tire and install your spare. The spare tire must be inflated and in sound working order. If you do not have an operable spare tire, your vehicle will be towed to the nearest KIA Dealership or approved repair facility.

**Gas Delivery**

The service provider will deliver up to 10 L of gas so that you can proceed to the nearest service station. The cost of the fuel is covered. In areas where the transportation of fuel is prohibited, your vehicle will be towed to the closest service station.

**Lockout Service**

If you have locked your keys in your vehicle, a service provider will be dispatched to attempt to gain entry to your vehicle. Please note that the owner assumes all

responsibility for any damages to the vehicle as a result of the entry attempt. **Note: In order to obtain service, you must remain with your vehicle. The approved provider will not provide service to an unattended vehicle.**

**Trip Interruption Services (Away from Home)**

In the event of a mechanical breakdown, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will reimburse you for the emergency expenses outlined below if:

- 1 The registered vehicle broke down more than 100 km from home; and
- 2 The vehicle was unable to proceed under its own power; and
- 3 The vehicle was towed from the site of the mechanical breakdown to the closest KIA Dealership or repair facility within 100 km of the location of the mechanical breakdown.

**Note: Accidents do not qualify for trip interruption. The total of combined benefits is up to \$100 per day to a maximum of \$300 Canadian per mechanical breakdown.**

**Accommodation**

Reimbursement consideration will be made for hotel/motel accommodations as required in the vicinity of the mechanical breakdown while you and your passengers await repairs to make your vehicle roadworthy.

**Meals**

Reimbursement consideration will be made for meals as required in the vicinity of the major mechanical breakdown while you and your passengers await repairs to your vehicle.

**Transportation**

Should you wish to continue on to your destination or return home, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will consider reimbursement for commercial transportation (taxi, bus, train or plane) to your original destination or your home. Rental vehicles do qualify as commercial transportation.

Note: Trip Interruption Services must be engaged by you within seventy-two (72) hours after the mechanical breakdown in order for you to be eligible for reimbursement for the above benefits. The cost of parts, mechanical repairs, and labour are not eligible for reimbursement.

**How to Claim (Reimbursement Option)**

- 1 Contact KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE within thirty (30) days of the date of receiving roadside assistance.
- 2 Please indicate the cause and location of the breakdown.
- 3 Enclose the original receipts from the expenses being claimed and/or a copy of the detailed KIA automobile repair shop or an approved repair shop invoice and towing receipt (if the vehicle was not towed by KIA Extra Care Roadside Assistance) indicating the amount of the applicable service. Send your reimbursement request to:

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE  
Attention: Claims Department  
P.O. Box 190  
Richmond Hill, ON  
L4B 4R5

- 4 Upon receipt and confirmation of this information, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will send you a reimbursement cheque in accordance with terms and conditions of the program.

**Membership Agreement and General Conditions**

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE agrees to provide services to the registered KIA vehicle specified by the Vehicle Identification Number and the benefits as listed in this section, subject to the terms and conditions as defined in this manual.

**General Conditions**

“Vehicle” definition - For the purpose of this manual, “Vehicle” shall mean a KIA motor vehicle registered for membership in the program.

All KIA vehicles must be plated and insured to qualify for coverage under this program. Coverage commences on the warranty start date as registered with KIA Canada Inc.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE does not extend to vehicles for hire (taxis, courier vehicles etc...), vehicles that have dealer plates and vehicles not meant to be driven on public roads.

Only originals of receipts and/or charge card copies submitted by you will be accepted for consideration for reimbursement. Originals will be returned upon request.

**Note: Any alterations on bills for service will render them invalid for claims reimbursement.**

**Benefits will not be provided:**

- 1 Where there is any indication at the time of the incident of your consumption of alcoholic beverages or narcotics, or where the driver is not in possession of a valid driver's license.
- 2 When a vehicle is not registered or not covered by Public Liability and Property Damage automobile insurance.
- 3 In the event that charges are attributed to an incident that occurred while you were committing, or attempting to commit a criminal offence.
- 4 When your claim arises out of an incident which occurs while your membership with KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE is not in force or where you did not incur any expense.

**Summary**

It's important to us that you understand your coverage.

You should be aware your coverage does not apply to:

- Unplated / uninsured vehicles.
- Cost of parts, repairs, labour, storage or impound charges.
- Vehicles driven into an area not publicly maintained or inaccessible to the service vehicle (such as beaches, frozen lakes, recreational areas, construction sites, open fields, private roads). Cross country, logging, auto cross and any other form of off-road use is not covered.
- Towing from one repair facility to another.
- A second tow or repeat boosts for the same mechanical breakdown
- Service to any vehicle not covered by KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE 's definition of "vehicle" as stated in the General Conditions in this section.
- Service to unattended vehicles.
- Shovelling or the-removal of snow to free a vehicle.
- Repeated service calls for a vehicle, which in the opinion of KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE requires maintenance or repairs.
- Costs which are covered under your regular vehicle insurance.
- Transporting you to your disabled vehicle or to your home after service has been rendered, except as otherwise specified.



KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE reserves the right to decline any claim presented for payment later than thirty (30) days from the date service was performed or any claim not in conformity with the conditions of membership as stated in this section.

The services contracted for shall not cover or include emergency claims caused directly or indirectly, wholly or partly, by war, riot, floods, invasion, insurrection, civil commotion or while the vehicle is being used in military or police service.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE is not a warranty but a service provided to you as part of the KIA commitment to minimize unforeseen vehicle operation inconvenience.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE reserves the right to decline payment of services and/or terminate membership when, in KIA EXTRA CARE's opinion, there is deemed to be abuse or excessive use of KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE's services.

## Scheduled Maintenance Record

The service records on this and the following pages have been designed to include the signature of your Authorized Dealer representative. This signed form is evidence of completion of maintenance services and should be kept with the receipts, repair orders and invoices, in the glove box. All records should be given to any subsequent owner of the Kia Vehicle. Claims made during the warranty term will not qualify under the warranty if resulting from lack of maintenance rather than from defective material and/or workmanship.

### Scheduled Maintenance Intervals

For full description of your routine maintenance schedule, refer to your Owner's Manual.

#### Pre-Delivery Inspection

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

#### Service #1

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

#### Service #2

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #3**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #4**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #5**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #6**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #7**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #8**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #9**  
Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #10**  
Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #11**  
Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #12**  
Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #13**  
Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #14**  
Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #15**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #16**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #17**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #18**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #19**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #20**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

---

## **CONSUMER AFFAIRS PROCEDURES**

### **Kia Owner Satisfaction and Assistance**

Kia Canada Inc. and your Kia Dealer are dedicated to serving all of your automotive needs. Your complete satisfaction is our primary concern. Your Kia Dealer is equipped assist you with your vehicle purchase, parts, and service maintenance requirements.

Normally, any questions or concerns with the purchase transaction or the operation of your vehicle will be resolved by your Dealership's Sales or Service Departments. Sometimes, however, despite the best intentions of all concerned, misunderstandings can occur. If your concern has not been resolved to your satisfaction, the following steps should be taken:

#### **STEP ONE:**

Discuss your concern with the appropriate department Manager at the Dealership: the Sales Manager, the Service Manager or the Parts Manager. Normally, concerns can be resolved through this step.

#### **STEP TWO:**

If the problem has already been reviewed with the Sales, Service, or Parts Manager, and your concern is still not resolved, contact the General Manager or the owner of the Dealership.

#### **STEP THREE:**

If necessary, contact Kia Canada's Customer Experience Department using our toll free number:

---

**1-877-KIA-AUTO (1-877- 542-2886)**

For prompt assistance, please have the following information available for the Customer Experience Representative:

- Vehicle Identification Number (This is available from the vehicle registration, or the plate above the top left of the instrument panel and visible through the windshield.)
- Your vehicle's delivery date and present odometer reading.
- Dealership name and location.
- The nature of the problem or cause of dissatisfaction.

The information will be reviewed by Kia's Customer Experience Department, along with the Kia District Manager for your area to ensure that all possible measures have been taken to ensure a satisfactory resolution.

When contacting Kia Canada, please remember that your concern will likely be resolved at the Kia Dealership, using the Dealer's facilities, equipment, and personnel. Please ensure that you have followed step One and Two first, if you have a concern.

Kia encourages customers to call our toll free number for assistance. However, if a customer wishes to write to Kia Canada, the letter should be addressed to **Kia Canada** Customer Experience Department with the above information at:

**180 Foster Crescent  
Mississauga, Ontario. L5R 4J5  
Or email: { [HYPERLINK "mailto:consumer@kia.ca"](mailto:consumer@kia.ca) }**

Occasionally a vehicle manufacturing concern cannot be resolved to your satisfaction, using the three step process described previously. If, after exhausting these procedures, you believe Kia has been unable to satisfactorily address your vehicle concerns, you may request to participate in the Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan (CAMVAP) – an alternative dispute resolution program designed specifically for vehicle owners. CAMVAP will inform you about consumers' rights in the arbitration program.

The purpose of CAMVAP is to assist in the resolution of disputes between vehicle manufacturers and customers for perceived manufacturer defects. **Please note that in order to be eligible to have your complaint dealt with by CAMVAP it will be necessary for you to show that you have exhausted all avenues of dispute resolution previously outlined in Steps One, Two and Three.**

To request more information about CAMVAP, please contact them directly at:

**1-800-207-0685 or { HYPERLINK "http://www.camvap.ca" }**

#### **Change of Address or Subsequent Ownership Notification**

In case of a change of address or if you purchased your KIA vehicle as a pre-owned vehicle, please contact the Customer Experience Department to update your information by phone, 1-877-542-2886 or email at { HYPERLINK "mailto:consumer@kia.ca" }. For prompt assistance, please provide

- Your Vehicle Identification Number.
- Name of registered owner.
- Your vehicles purchase date and present odometer reading.
- Complete mailing address and phone number.

#### After Word

All rights reserved. May not be reproduced or translated with the written consent of Kia Canada Inc. Specifications in this manual are subject to change without notice. Text and specification in this manual are based on information and knowledge available at the time of printing.



**2010\_FR**

# Manuel de garantie et d'informations à la clientèle

## Important

Conservez ce manuel dans votre véhicule Kia. Vous devez le présenter à un concessionnaire Kia si un entretien au titre de la garantie est requis. Ce manuel devrait demeurer dans votre véhicule Kia si vous le vendez de façon à ce que les prochains propriétaires détiennent les informations qu'il contient.

## Définitions

Telles qu'utilisées au manuel (à moins de stipulation contraire) :

"Kia Canada" signifie Kia Canada Inc., 180 Foster Crescent, Mississauga, Ontario, L5R 4J5, le distributeur de véhicules Kia au Canada.

"Véhicule Kia" signifie un véhicule Kia d'année automobile 2010 par Kia Motors Corporation, 231 Yangjae-Dong, Seocho-Ku, Séoul, Corée.

"Concessionnaire Kia autorisé" signifie une entreprise faisant affaire au Canada, autorisée par Kia Canada Inc. à faire l'entretien des véhicules Kia ou à effectuer les réparations au titre des garanties stipulées au présent manuel.

"Accessoires Kia" signifie un accessoire Kia d'origine ou de l'équipement en option Kia approuvé et fourni par Kia Canada Inc.

Nom du propriétaire

Adresse

Ville Prov. Code postal

Nom du vendeur

Nom du concessionnaire

Adresse

Ville Prov. Code postal

N° de téléphone Code concessionnaire Date d'entrée en usage

Numéro d'identification du véhicule

### Remplacement du compteur de vitesse

Le compteur de vitesse de ce véhicule a été remplacé le \_\_\_\_\_  
à \_\_\_\_\_ kilomètres \_\_\_\_\_ date

Nom du concessionnaire

Signature du concessionnaire

Dans l'éventualité d'un odomètre défectueux, veuillez consulter votre concessionnaire pour un remplacement adéquat et une remise de la lecture de l'odomètre retenue et enregistrée lors de la défectuosité.

## Table des matières

La couverture de la garantie en un coup d'œil. ....	2
Garantie limitée de véhicule neuf .....	3
Garantie du climatiseur.....	4
Garantie limitée antiperforation .....	10
Garantie du dispositif antipollution.....	13
Garantie limitée des pièces de remplacement et accessoires .....	19
Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia .....	23
Calendrier des entretiens réguliers .....	29
Procédures relatives aux relations avec la clientèle .....	33
Concessionnaires .....	36

---

## Couverture au titre de la garantie en un coup d'œil

Couverture de Garantie (selon le premier terme atteint)								
Mois	12	24	36	48	60	72	84	96
Garantie de base								
	60 mois / 100 000 km							
Groupe propulseur								
	60 mois / 100 000 km							
Ajustements de la première année								
	12 mois / 20 000 km							
Batterie (prorata)								
	36 mois au pro rata							
Défauts à la peinture ***								
	36 mois / 60 000 Km							
Antiperforation								
	60 mois Kilométrage illimité							
Dispositif antipollution (De Base)								
	60 mois / 100 000 Km							
Dispositif antipollution (Principaux)								
	96 mois/ 130 000 Km							
Système audio/DVD (Si installé avant la livraison au détail)								
	36 mois / 60 000 Km							
Système audio /DVD (Si installé après la livraison au détail)								
	12 mois / 20 000 Km							
Accessoires (Si installés avant la livraison au détail)								
	36 mois / 60 000 Km							
Accessoires (Si installés après la livraison au détail)								
	12 mois Kilométrage illimité							

Pour la couverture des défauts à la peinture \*\*\*, veuillez consulter la page 5.

## Garantie limitée de véhicule neuf

### Ce qui est couvert

Sujet aux termes et conditions établies ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou corrigera, sans frais, toute défectuosité couverte sur votre véhicule Kia neuf en utilisant des pièces neuves ou réusinées qui ont été approuvées.

### Durée de la garantie

La Garantie limitée de véhicule neuf – comprenant la Garantie de base, la Garantie du groupe propulseur et la Garantie des réglages – fait l'objet de trois périodes de couverture. Chaque période de couverture débute à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois. Toute portion restante de la garantie est entièrement transférable aux propriétaires subséquents.

### Couverture au titre de la garantie

- **Garantie de base**

Sauf les limites et les exclusions stipulées à "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert", tous les composants de votre véhicule Kia neuf sont couverts pour une période de 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les articles d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".

- **Couverture du groupe propulseur**

Les composants spécifiques suivants sont couverts pendant 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les articles d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".

- **Moteur** : Bloc-moteur, culasse, tous les éléments internes, le pignon de distribution, unité de valve de distribution variable continue (CVVT), les joints et bagues d'étanchéité, la courroie de distribution et son recouvrement, la tubulure d'admission et le collecteur d'échappement, le recouvrement de soupapes, le volant-moteur, le carter d'huile, la pompe à l'huile, la pompe à eau.

- **Boîte-pont 4 roues motrices** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité, les arbres de transmission, les joints universels.
- **Essieux** : Les arbres de roue, les joints homocinétiques et les soufflets, les supports de roulement et les bagues, les roulements de roues et moyeu.
- **Boîte de vitesses** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.
- **Différentiels** : Les carters de différentiel avant et arrière, tous les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.
- **Arbre de transmission** : Les arbres de transmission, les joints universels.

## **Garantie du climatiseur**

- Climatiseur Kia d'origine

Un climatiseur installé par un concessionnaire Kia, à tout moment au cours de la période de garantie complète sera couvert, pièces et main-d'œuvre, pour la balance de la période de la garantie de base ou 12 mois sans égard au kilométrage, selon la première éventualité.

- Climatiseur Kia d'origine

Le climatiseur installé à l'usine sera couvert, pièces et main d'œuvre, durant la période de la garantie de base.

- Charge de réfrigérant du climatiseur

La charge de réfrigérant du climatiseur est couverte pour les 12 premiers mois peu importe le kilométrage. Pour la période restant à courir de la garantie, la charge de réfrigérant est couverte uniquement lors du plein dans le cadre d'une réparation au titre de la garantie.

## **La première année**

### **Couverture des réglages**

Les réglages d'entretien sont couverts pendant les premiers 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité. Ceci signifie les réglages mineurs qui ne sont habituellement pas associés au remplacement de pièces. Comme l'équilibrage des roues et alignement, giration libre ou ajustements de tension des câbles, courroies, leviers et pédales, ajustements de moteur (ralenti de vitesse etc.) pièces de carrosserie et assemblages.

- **Pièces d'usure normale**

Les ampoules, les fusibles, les courroies, les plaquettes de freins, les garnitures d'embrayage, les lames d'essuie-glace seront couvertes pour défaut de fabrication ou de matériaux, sauf pour l'usure normale, pendant une année ou 20 000 km selon le premier terme atteint. Les disques de freins seront couverts pour défaut de fabrication ou de matériaux pendant 3 ans et/ou 60 000 selon la première éventualité, mais non couverts contre l'usure normale. Les bougies d'allumages sont couvertes par la garantie seulement si la continuité électrique est coupé causant l'échec du test d'émission. Les roues en alliage, chromées, ou jantes d'aluminium, les outils à la main sont couverts contre tout défaut de fabrication mais non contre l'usure normale pour une période de 3 ans et/ou 60,000 kms, selon la première éventualité. Après ce temps leur remplacement sera entièrement aux frais du propriétaire.

- **Obtention de la couverture au titre de la garantie aux États-Unis**

La couverture au titre de la garantie de votre véhicule Kia neuf est assurée au Canada par les concessionnaires Kia autorisés. Si votre véhicule Kia requiert une réparation sous garantie alors que vous vous trouvez temporairement en voyage aux États-Unis, vous pouvez obtenir le service d'un concessionnaire Kia autorisé aux États-Unis. Parce que la garantie offerte au Canada peut différer de celle offerte aux États-Unis, assurez-vous d'avoir en votre possession tous les documents prouvant la date d'achat originale de votre véhicule de même qu'une copie du présent manuel pour faire la preuve de la garantie au concessionnaire américain. Si le concessionnaire autorisé Kia aux États-Unis ne peut effectuer sous garantie la réparation requise et qui serait admissible à la garantie, conservez votre reçu et remettez-le à votre concessionnaire Kia au Canada pour remboursement éligible.

## **Exceptions**

La garantie des éléments mentionnés ci-dessous est la suivante :

- **Batterie (prorata)**

La batterie d'origine est entièrement couverte pendant les premiers 12 mois de la période de

garantie, quelle que soit la distance parcourue. Après 12 mois mais dans les 24 mois, vous aurez à assumer 50 % du prix de détail suggéré de la batterie. Après 24 mois, mais dans les 36 mois, vous aurez à assumer 75 % du prix de détail suggéré de la batterie de remplacement. Les frais de main-d'œuvre requise pour le remplacement de la batterie d'origine au cours des 36 mois complet de la période de garantie sont couverts par Kia Canada. Une batterie déchargée provoquée par un composant, des lumières, sans surveillance etc. ne sont pas considérés défectueux.

- **Remorquage**

Vous bénéficiez du service de remorquage grâce au "Service d'assistance routière d'urgence Avantage Plus Kia". Pour en savoir plus sur ce programme, reportez-vous à la page 20 de ce manuel.

- **Garantie de la peinture \*\*\*** (provenant de la page 2)

La garantie Kia de la peinture et due à un défaut de matériau ou de fabrication est de 36 mois ou 60 000 Km selon la première éventualité. Les imperfections mineures ou d'ordre esthétique de la peinture, c'est-à-dire résidu de peinture, trace de ruban, brillance réduite, pelure d'orange, peinture mince, couleur non assortie, trace de polissage, poussière/saleté dans la peinture seront couvertes pendant 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.

## **Ce qui n'est pas couvert**

### **Domages dont la cause est hors de contrôle du fabricant**

Ces facteurs incluent sans en limiter la portée :

- Le mauvais usage du véhicule Kia comme le fait de sauter les chaînes de trottoir, la surcharge, la participation à une course, etc. (L'usage correct du véhicule est décrit dans votre Manuel du propriétaire).
- Les accidents, l'incendie, le vol, une émeute, etc..
- Tout changement, modification, trifouillant à toute partie qui peut affecter les systèmes opérationnels.
- Les dommages ou corrosion de toute surface ou de pièces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- Des problèmes d'ordre esthétique ou de corrosion au fini causés par des éclats de pierre, la poussière de freins, le client a appliqué les cires, les polis ou les mastics abrasifs de produits chimiques ou des égratignures à la peinture. Ou autre dommages qui ne sont pas considérés comme défaut de fabrication ou matériaux.
- Tout dommage aux roues en alliage, en aluminium, chromées, causé par des éclats de pierre, le sel, la poussière de freins, des égratignures ou impliqué dans un accident ou endommagé causé par l'installation des pneus (grandeur etc.)
- Vitre qui est cassée, ébréché, rayé ou des dommages de l'influence d'extérieur et qui ne sont pas considérés un défaut de fabrication ou matériaux.
- Les réparations ou le remplacement de pièces attribuables à l'utilisation de pièces et/ou



d'accessoires non approuvés par Kia.

- Les réparations ou le remplacement de pièces requis sur un véhicule Kia déclaré perte totale et/ou vendu pour récupération.
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostic ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.

#### **Domages dus au manque d'entretien**

- Manque d'entretien requis tel que décrit dans votre Manuel du propriétaire.
- Entretien ou usage d'essence inadéquat, d'huile ou de graisse non recommandée à votre Manuel du propriétaire.

#### **Détérioration normale**

- Usure normale ou détérioration comme décoloration, flétrissure ou déformation, etc.
- Corrosion en surface sur toute partie autre que les panneaux de carrosserie en tôle, constituant l'apparence extérieure d'un véhicule Kia.

#### **Entretien normal**

- Le service d'entretien normal comme le nettoyage et le polissage, la lubrification, le plein ou le remplacement de l'huile, des fluides, du liquide de refroidissement, des lames d'essuie-glace, des filtres, des plaquettes et des segments de freins, des disques de freins, de la courroie de distribution, des garnitures d'embrayage, des bougies, des fusibles, des ampoules, des courroies, résultant d'une usure et d'une détérioration normale.
- Les travaux d'entretien tels que décrit dans le "Calendrier des entretiens réguliers", "Travaux d'entretien par le propriétaire" ou "Soins pour l'apparence" dans le Manuel du propriétaire.

#### **Dépenses et dommages supplémentaires**

- Des coûts contingent ou consécutifs tel que la perte d'utilisation du véhicule, inconvenient, dépenses pour l'essence, téléphone, logement, perte économique ou d'autres dommages, spéciaux, consécutifs ou exemplaires ou dommages personnelles et autre propriétés qui ne sont pas couverts par cette garantie.

#### **Compteur modifié**

- Toute réparation sur un véhicule Kia sur lequel le compteur a été modifié ou sur lequel le kilométrage ne peut être déterminé de façon certaine.

Si le compteur a été remplacé, le "Rapport de remplacement du compteur" situé à l'intérieur du recouvrement avant doit avoir été complété par un concessionnaire Kia autorisé.

#### **Pneus**

- Les pneus sont garantis par le fabricant de pneus. Référez-vous au dépliant de garantie du fabricant que vous trouverez dans votre véhicule Kia.

### **Changements dans la fabrication**

- Kia Canada se réserve le droit de modifier en tout temps les spécifications de tout véhicule, sans obligation de sa part d'apporter les mêmes modifications à tous autres véhicules.

### **Ce dont vous êtes responsable**

#### **Entretien**

Vous devez utiliser votre véhicule Kia et le maintenir de manière appropriée, conformément aux instructions mentionnées dans votre Manuel du propriétaire.

Tous les coûts associés au service d'entretien sont à la charge du propriétaire.

Vous devriez conserver un dossier sur l'entretien puisqu'il pourrait être nécessaire, dans certains cas, que vous démontriez que l'entretien requis a été réalisé.

La section "Calendrier des entretiens réguliers" de ce manuel devrait être complétée lorsque les entretiens sont faits. Conservez tous les reçus et montrez-les quand des problèmes se posent concernant l'entretien.

#### **Comment obtenir du service au titre de la garantie**

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule à cause de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à l'information sur les ressources en page 33.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

#### **Termes et conditions**

Les garanties mentionnées dans ce manuel s'appliquent aux véhicules Kia immatriculés et utilisés au Canada qui sont distribués par KCI à travers un concessionnaire et enregistrés et normalement opérés au Canada.

Au cours de la période de garantie applicable, ce qui reste à courir de la période de garantie peut être transféré à des propriétaires subséquents.

## **Termes et conditions**

Les garanties mentionnées dans ce manuel s'appliquent aux véhicules Kia immatriculés et utilisés au Canada qui sont distribués par KCI à travers un concessionnaire et enregistrés et normalement opérés au Canada.

Au cours de la période de garantie applicable, ce qui reste à courir de la période de garantie peut être transféré à des propriétaires subséquents.

Sauf lorsqu'il en est expressément fait mention au présent manuel, Kia Canada ne fournit aucune autre garantie ni garantie implicite quant à votre véhicule Kia. À moins que la loi ne l'interdise, la durée de toute garantie de commercialisation ou de convenance à des fins particulières est limitée à la durée de la garantie applicable décrite au présent manuel.

### **Responsabilité limitée**

Sauf dans les cas expressément prévus au présent manuel, la responsabilité des réparations requises ou des mesures de correction se limite à celles déterminées par Kia Canada comme unique moyen qui vous soit offert, à sa seule discrétion. Kia Canada ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage indirect, spécial, incident, perte économique ou de nature punitive ou de tout dommage de quelque nature que ce soit incluant, sans en limiter la portée, les pertes, les frais et dépenses encourus à la suite de la perte d'usage du véhicule Kia, les frais de location de véhicule, frais de voyage, perte de revenus ou de profits ou d'occasions d'affaires, perte de temps, inconvénients et autres.

De plus, Kia Canada n'autorise aucune personne incluant tout concessionnaire autorisé Kia ou tout préposé, agent, employé d'un concessionnaire autorisé à modifier, prolonger ou autrement amender les garanties qui vous sont consenties et qui sont décrites au présent manuel.

Les lois en vigueur peuvent interdire ou restreindre la limitation de la durée de toute garantie implicite ou l'exclusion des limitations des dommages de certains types, aussi les exclusions stipulées aux garanties décrites au présent manuel peuvent ne pas s'appliquer à vous.

## **Garantie limitée antiperforation**

Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit que les panneaux de carrosserie en tôle de votre véhicule Kia seront exempts de défaut de matériau et/ou de fabrication pouvant entraîner la perforation (perforation du panneau de carrosserie à partir de l'intérieur vers l'extérieur) dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien au cours de la période de garantie applicable décrite ci-dessous. Au besoin, Kia réparera ou remplacera sans frais pour vous tout panneau de carrosserie en tôle qui aura été perforé de l'intérieur à l'extérieur.

### **1. Période de la garantie**

La garantie prend effet à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation la première fois, et continue pendant 60 mois quelle que soit la distance parcourue.

### **2. Ce qui n'est pas couvert (antiperforation)**

- Toute perforation due à la corrosion et causée par : des retombées atmosphériques, un accident, des dommages, un usage abusif, des réparations ou services d'entretien non autorisés ou encore la présence de substances corrosives ou dommageables dans ou sur le véhicule Kia.
- Toute perforation due à la corrosion causée par un accident, des dommages résultant d'une collision ou le défaut de réparer ces dommages sur le véhicule Kia.
- La réparation ou le remplacement lorsque le véhicule Kia a été déclaré perte totale et/ou vendu à des fins de récupération.
- Toute corrosion de la surface qui n'entraîne pas la perforation, comme celle causée par le sable, le sel, la grêle ou les pierres.
- Toute perforation due à la corrosion à la suite du défaut d'entretenir le véhicule Kia conformément aux procédures de prévention spécifiées au Manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule Kia sous la rubrique "Soins extérieurs".

- Toute perforation due à la corrosion d'une partie du véhicule Kia qui n'est pas constituée de panneau de carrosserie en tôle. Aux fins des présentes, "panneau de carrosserie en tôle" exclut expressément le système d'échappement.
- Toute perforation ou corrosion relié à l'utilisation sur le véhicule Kia de pièces, composants, unités ou systèmes non autorisés ou l'installation non autorisée de pièces ou accessoires (incluant les pièces et/ou accessoires Kia d'origine).
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostic ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.

### 3. Ce dont vous êtes responsable

Inspectez fréquemment les panneaux de tôle de la carrosserie de votre véhicule Kia et si vous décelez des éclats causés par les pierres ou des égratignures à la peinture ou à la couche protectrice, faites immédiatement des retouches. Vous devez aviser un concessionnaire autorisé Kia sans faute si vous avez des soucis de la détérioration normale due à l'exposition qui n'est pas couvert par cette garantie. Vous devez en outre, dans certaines conditions, apporter un soin particulier à protéger votre véhicule Kia de la corrosion comme suit :

- Si vous conduisez sur des routes sur lesquelles du sel a été répandu ou encore près de la mer, lavez à l'eau claire le sous-châssis du véhicule au besoin, au moins une fois par mois.
- Il est important de voir à ce que les orifices de drainage des rebords inférieurs de la carrosserie ne soient pas obstrués.
- Si votre véhicule Kia est endommagé lors d'un accident ou lors d'un événement qui pourrait avoir endommagé la peinture, faites-le réparer le plus tôt possible.
- Si vous transportez des marchandises particulières comme des produits chimiques, des fertilisants, du sel à déglacer ou d'autres substances corrosives, assurez-vous que ces produits sont bien emballés et scellés.
- Si vous conduisez fréquemment sur des routes gravelées, nous vous recommandons d'installer des pare-pierres.

#### **4. Comment obtenir du service au titre de la garantie**

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à la ressource pour l'information en page 33.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

#### **5. Autres termes**

Les "termes et conditions" énoncés à la page 9 du présent manuel s'appliquent aussi à la garantie antiperforation.

## **Garantie du dispositif antipollution**

### **Définition des termes**

- (a) “Propriétaire” signifie le propriétaire original et chaque propriétaire subséquent d'un véhicule Kia.
- (b) “Pièces du dispositif antipollution” signifie le convertisseur catalytique, le réacteur thermique ou tout autre composant installé sur ou dans le véhicule Kia par Kia Canada ou sur ses instructions principalement ou dans le seul but de réduire les émissions polluantes du véhicule Kia. Une liste des pièces garanties du dispositif antipollution apparaît à la page 15.
- (c) “Instructions d'entretien régulier” signifie les instructions quant à l'entretien et à l'utilisation ainsi que les intervalles d'entretien à effectuer exprimés en temps et/ou en kilomètres, spécifiés au Manuel du propriétaire du véhicule Kia et nécessaires pour que le véhicule Kia soit conforme aux normes antipollution requises par la loi pendant la période de garantie.

### **Ce qui est couvert**

Kia Canada Inc. garantit au propriétaire original et à tout autre propriétaire subséquent que le véhicule Kia est (1) conçu, fabriqué et équipé de telle sorte qu'il est conforme au moment de sa vente à la Loi canadienne sur la protection de l'environnement et de la Loi canadienne de Sécurité Automobile en vigueur et (2) exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication qui le rendrait non conforme à la réglementation en vigueur pendant la période de garantie qui s'applique.

Kia garantit que tout concessionnaire agréé Kia réglera, réparera et/ou remplacera sans frais, conformément aux spécifications de Kia, tout élément du système antipollution de la page 15, à l'exception des éléments nécessitant un remplacement régulier (veuillez consulter la section Entretien régulier de votre Manuel du Propriétaire), pouvant s'avérer nécessaire pour que le véhicule réponde aux normes fédérales des règlements antipollution applicables, en autant que le véhicule a fait l'objet d'un entretien et d'une conduite qui respecte les directives décrites dans le manuel du propriétaire approprié.

## **Durée de garantie**

- **Éléments de base du système antipollution**

La garantie du système antipollution Kia couvre les éléments de base du système antipollution énumérés dans la “ liste des pièces sous garantie ” (Éléments du système antipollution), pour 60 mois à compter de la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois ou 100 000 km selon la première éventualité.

- **Principaux composants du système antipollution**

La garantie du système antipollution Kia couvre les éléments principaux du système antipollution désignés par un “●” dans la liste des pièces sous garantie ” (Éléments principaux du système antipollution), pendant 96 mois à compter de la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois ou 130 000 km selon la première éventualité.

## **Autres termes**

Les “termes et conditions” stipulés à la page 9 de la Garantie limitée de véhicule neuf s’appliquent aussi à la présente garantie.



**Liste des Pièces sous garantie (Éléments de base du système antipollution)  
60 mois/100 000 kilomètres**

DESCRIPTION DES PIÈCES	Rio	Forte & Forte Koup	Soul	Magentis		Rondo	
		2.0/2.4		1.6/2.0	4 Cyl.	V6	4 Cyl.
<b>Système induction d'air</b>							
Ensemble de filtre à air (filtre non inclus)	○	○	○	○	○	○	○
Tubulure d'admission	○	○	○	○	○	○	○
Réservoir de retenu					○		○
<b>Système de mesure</b>							
Capteur de température d'eau	○	○	○	○	○	○	○
Sonde de Masse de Circulation d'air (MAF)				○	○	○	○
Capteur de pression absolue de la tubulure	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de vitesse du véhicule							
Capteur de vitesse des roues	○	○	○	○	○	○	○
Injecteur de carburant	○	○	○	○	○	○	○
Conduit de livraison de carburant	○	○	○	○	○	○	○
Boîtier d'injection	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de position de papillon des gaz	○		○				
Soupape de commande de ralenti	○		○				
Sondes d'oxygène	○	○	○	○	○	○	○
Unité de contrôle du moteur (ECM)	●	●	●	●	●	●	●
Amortisseur de Pulsation	○	○	○	○	○	○	○
Control boîte de vitesse							
<b>Système d'ignition</b>							
Ensemble de câblage de bougie d'allumage	○	○	○	○	○	○	○
Bobine d'ignition	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de position de l'arbre à cames	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de position du vilebrequin	○	○	○	○	○	○	○
<b>Système de distribution</b>							
Ensemble CVVT	○	○	○	○	○	○	○
Valve de contrôle d'huile	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de température d'huile	○	○	○	○	○	○	○
REMARQUE: Les pièces désignées par "●" sont garanties 96 mois ou 130 000 kms (selon le premier terme atteint)							

REMARQUE: Les bougies ne sont garanties que lorsque leur déféctuosité est la cause de l'anomalie du dispositif antipollution. Les bougies doivent être remplacées conformément au calendrier d'entretien qui se trouve dans le manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule.



**Liste des Pièces sous garantie (Éléments de base du système antipollution)  
60 mois/100 000 kilomètres**

DESCRIPTION DES PIÈCES	Rio	Forte & Forte Koup	Soul	Magentis		Rondo	
		2.0/2.4		1.6/2.0	4 Cyl	V6	4 Cyl
<b>Dispositif de recyclage des vapeurs du réservoir</b>							
Réservoir de vapeur à charbon actif	○	○	○	○	○	○	○
Soupape de fermeture de réservoir à charbon actif	○	○	○	○	○	○	○
Solénoïde de purge de réservoir à charbon actif	○	○	○	○	○	○	○
Réservoir d'essence	○	○	○	○	○	○	○
Module de pompe	○						
Réservoir de carburant	○	○	○	○	○	○	○
Bouchon du réservoir d'essence	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de pression pour réservoir d'essence (FTP)	○	○	○	○	○		○
Soupape ORVR	○	○	○	○	○	○	○
Clapet de coupure	○	○	○	○	○	○	○
<b>Système de ventilation du carter moteur</b>							
Soupape et conduits de recyclage des gaz du carter moteur	○	○	○	○	○	○	○
<b>Système de recirculation des gaz d'échappement</b>							
Soupape de recyclage des gaz d'échappement EGR							
Solénoïde de recyclage des gaz d'échappement EGR							
<b>Système d'échappement et de catalyseur</b>							
Ensemble de catalyseur du manifold d'échappement	●	●	●	●	●	●	●
Tuyau d'échappement	○	○	○	○	○	○	○
Convertisseur catalytique	●	●	●	●	●	●	●
<b>Composants divers utilisés dans les systèmes ci-dessus</b>							
Boyau, attache, joint et bague d'étanchéité	○	○	○	○	○	○	○
Fils, Circuit, Connecteurs	○	○	○	○	○	○	○
Tout capteur (soupape, solénoïde, commutateur) associé au ECM	○	○	○	○	○	○	○
<b>Instrument de diagnostic OBD</b>							
Signalisation d'indicateur et d'ampoule	●	●	●	●	●	●	●
Connecteur de raccord de liaison	●	●	●	●	●	●	●
REMARQUE: Les pièces désignées par "●" sont garanties 96 mois ou 130 000 kms (selon le premier terme atteint)							

**Liste des Pièces sous garantie (Éléments de base du système antipollution)  
60 mois/100 000 kilomètres**

DESCRIPTION DES PIÈCES	Sedona	Sportage		Borrego	
		4 Cyl	V6	V6	V8
<b>Système induction d'air</b>					
Ensemble de filtre à air (filtre non inclus)	○	○	○	○	○
Tubulure d'admission	○	○	○	○	○
Réservoir de retenu	○		○	○	
<b>Système de mesure</b>					
Capteur de température d'eau	○	○	○	○	○
Sonde de Masse de Circulation d'air (MAF))	○	○	○	○	○
Capteur de pression absolue de la tubulure	○			○	
Capteur de vitesse du véhicule				○	○
Capteur de vitesse des roues	○	○	○		
Injecteur de carburant	○	○	○	○	○
Conduit de livraison de carburant	○	○	○	○	○
Boîtier d'injection	○	○	○	○	○
Capteur de position de papillon des gaz		○	○		
Soupape de commande de ralenti		○	○		
Sondes d'oxygène	○	○	○	○	○
Unité de contrôle du moteur (ECM)	●	●	●	●	●
Amortisseur de Pulsation		○	○		
Control boîte de vitesse			●		
<b>Système d'ignition</b>					
Ensemble de câblage de bougie d'allumage	○	○	○	○	○
Bobine d'ignition	○	○	○	○	○
Capteur de position de l'arbre à cames	○	○	○	○	○
Capteur de position du vilebrequin	○	○	○	○	○
<b>Système de distribution</b>					
Ensemble CVVT	○	○		○	○
Valve de contrôle d'huile	○	○		○	○
Capteur de température d'huile	○	○		○	○
REMARQUE: Les pièces désignées par "●" sont garanties 96 mois ou 130 000 kms (selon le premier terme atteint)					

REMARQUE: Les bougies ne sont garanties que lorsque leur défectuosité est la cause de l'anomalie du dispositif antipollution. Les bougies doivent être remplacées conformément au calendrier d'entretien qui se trouve dans le manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule.

**Liste des Pièces sous garantie (Éléments de base du système antipollution)  
60 mois/100 000 kilomètres**

DESCRIPTION DES PIÈCES	Sedona	Sportage	Sportage	Borrego	
		4 Cyl	V6	V6	V8
<b>Dispositif de recyclage des vapeurs du réservoir</b>					
Réservoir de vapeur à charbon actif	○	○	○	○	○
Soupape de fermeture de réservoir à charbon actif	○	○	○	○	○
Solénoïde de purge de réservoir à charbon actif	○	○	○	○	○
Réservoir d'essence	○	○	○	○	○
Réservoir de carburant	○	○	○	○	○
Bouchon du réservoir d'essence	○	○	○	○	○
Capteur de pression pour réservoir d'essence (FTP))	○	○	○	○	○
Soupape ORVR	○	○	○	○	○
Clapet de coupure	○	○	○	○	○
<b>Système de ventilation du carter moteur</b>					
Soupape et conduits de recyclage des gaz du carter moteur	○	○	○	○	○
<b>Système de recirculation des gaz d'échappement</b>					
Soupape de recyclage des gaz d'échappement EGR					
Solénoïde de recyclage des gaz d'échappement EGR					
<b>Système d'échappement et de catalyseur</b>					
Ensemble de catalyseur du manifold d'échappement	●	●	●	●	●
Tuyau d'échappement	○	○	○	○	○
Convertisseur catalytique	●	●	●	●	●
<b>Composants divers utilisés dans les systèmes ci dessus</b>					
Boyau, attache, joint et bague d'étanchéité	○	○	○	○	○
Fils, Circuit, Connecteurs	○	○	○	○	○
Tout capteur (soupape, solénoïde, commutateur) associé au ECM	○	○	○	○	○
<b>Instrument de diagnostic OBD</b>					
Malfunction Indicator Light and Bulb	●	●	●	●	●
Connecteur de raccord de liaison	●	●	●	●	●

REMARQUE: Les pièces désignées par "●" sont garanties 96 mois ou 130 000 kms (selon le premier terme atteint)

## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou remplacera, sans frais quant aux pièces ou à la main-d'œuvre, toute pièce ou accessoire. Si la pièce ou l'accessoire a été installé par un concessionnaire agréé Kia ou Kia Canada, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces et à la main-d'œuvre.

Si la pièce ou l'accessoire a été installé par toute personne non autorisée, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces, mais le propriétaire devra assumer les coûts de main-d'œuvre.

### 1. Période de garantie

- **Pièces de remplacement Kia d'origine**

Les pièces de remplacement installées par un concessionnaire Kia autorisé avant l'expiration de la période de garantie de base, sont couvertes ainsi que la main-d'œuvre jusqu'à l'expiration de la garantie applicable.

Toutes les pièces de remplacement d'origine installées par un concessionnaire Kia autorisé après l'expiration de la période de garantie applicable sont couvertes ainsi que la main-d'œuvre pendant 12 mois ou 20 000 km à compter de la date de leur installation, selon la première éventualité.

- **Batterie**

La batterie de remplacement est entièrement couverte pendant les 12 premiers mois à compter de la date de son installation, quelle que soit la distance parcourue. Par la suite, des frais sont facturés au client au prorata du nombre de mois d'utilisation jusqu'à un maximum de 36 mois. Une batterie déchargée provoquée par un composant, des lumières, sans surveillance etc. ne sont pas considérés défectueux.

- **Pièces vendues au comptoir**

Les pièces de remplacement vendues par un concessionnaire Kia autorisé mais qui n'ont pas été installées par un concessionnaire autorisé Kia sont couvertes quant aux pièces seulement, pendant 6 mois à compter de leur date d'achat, quelle que soit la distance parcourue.

- **Accessoires Kia d'origine**

Les accessoires installés avant la livraison au détail par un concessionnaire Kia agréé ou un concessionnaire sont couverts ainsi que la main-d'œuvre pendant une période de 36 mois ou 60 000 km, selon la première éventualité.

Les accessoires installés par un concessionnaire Kia autorisé en tout temps après la livraison au détail sont couverts pièces et main-d'œuvre pendant une période de 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.

Les accessoires Kia d'origine vendus mais non installés par un concessionnaire Kia autorisé sont couverts quant aux pièces seulement pendant les 6 premiers mois suivant la date d'achat.

#### **Système audio/ Système DVD**

- Si la pièce d'origine **Système audio Kia ou Système DVD** sont installés sur votre véhicule avant la livraison du détail, le système audio est couvert pendant une période de 36 mois ou 60.000 km, selon la première éventualité.
- Si la pièce d'origine **Système audio Kia ou Système DVD** sont installés sur votre véhicule après la livraison du détail, le système audio est couvert pendant une période de 12 mois ou 20,000 km **pour toutes les réparations relatives défectueuses.**

#### **2. Ce qui n'est pas couvert**

- Les pièces ou accessoires de remplacement qui ne sont pas d'origine installés sur un véhicule Kia.
- Les pièces ou accessoires de remplacement installés sur un véhicule Kia déclaré perte totale ou vendus pour la récupération.
- Le remplacement de toute pièce ou accessoire sans preuve d'achat ou de la date de remplacement.
- Les dommages ou la corrosion causés par un mauvais usage, un usage abusif ou une modification, des dommages matériels, la négligence, le fait d'effectuer des réparations ou des réglages non autorisés, un accident ou une collision.

- Les dommages ou corrosion des surfaces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- L'usure normale ou la détérioration comme la décoloration, l'atténuation, la déformation, etc.
- Les pièces de remplacement ou accessoires installés sur un véhicule Kia dont le compteur kilométrique a été altéré ou sur lequel on ne peut déterminer avec précision la distance parcourue.
- Les pièces ou accessoires de remplacement utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.
- Les pièces ou accessoires de remplacement installés de façon incorrecte par d'autres qu'un concessionnaire Kia autorisé ou que par Kia Canada.
- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia d'origine (incluant ceux qui ont été vendus ou installés sur un véhicule Kia par un concessionnaire Kia autorisé
- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia causant un dommage au véhicule lors de l'installation ou résultant de l'installation.

### **3. Comment obtenir du service au titre de la garantie**

Vous devez conduire votre véhicule Kia et présenter une preuve d'achat de pièces d'origine ou d'accessoire chez un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous



---

à l'information sur les ressources débutant en page 33.

Les clients qui habitent des régions éloignées et qui ont l'intention d'obtenir des travaux sous garantie ailleurs, doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

**4. Autres termes**

Les "termes et conditions" stipulés à la page 8 de la Garantie limitée de véhicule neuf s'appliquent aussi à la présente garantie.

## **Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia**

En tant que propriétaire d'un véhicule Kia, vous bénéficiez maintenant de nos services routiers. La présente section définit vos avantages et vous indique comment en profiter. Veuillez la lire attentivement.

### **Période de couverture**

60 mois de la date original de garantie ou 100 000 km, selon la première éventualité.

### **de la date de début originale de garantie**

- Remorquage d'urgence
- Service de survoltage d'urgence
- Service d'un treuil / de dégagement du véhicule
- Changement de pneu
- Livraison d'essence
- Déverrouillage
- Services d'interruption de voyage

Remarque : Le programme couvre le véhicule inscrit au programme peu importe le conducteur.

### **ASSISTANCE ROUTIÈRE D'URGENCE**

On peut communiquer avec l'Assistance routière Kia 24 heures par jour, 7 jours par semaine, partout au Canada et aux États-Unis en composant le

**1-866-444-5421**

### **ASSISTANCE ROUTIÈRE D'URGENCE**

En tant que membre du programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, vous n'aurez pas à vous soucier lorsqu'il s'agit d'obtenir de l'aide en cas de problème nécessitant un survoltage ou un remorquage à la suite d'un bris mécanique. Notre réseau de centres de service routier approuvés est en mesure de vous fournir un service rapide et efficace afin de vous aider à vous rendre chez le concessionnaire Kia le plus près. S'il n'y a pas de concessionnaire Kia à moins de 100 kilomètres, votre véhicule sera remorqué au centre de service approuvé le plus près. La couverture de service routier est offerte partout au Canada et aux États-Unis.

Si vous décidez de ne pas vous prévaloir du service d'assistance routière Kia approuvé, vous pouvez choisir votre propre fournisseur de services et faire une demande de remboursement pour un montant maximum de 100 \$ par service. Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne rembourse pas le coût des pièces connexes, de la main-d'œuvre ni des réparations.

Le programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA couvre le déplacement du fournisseur de services sur une distance allant jusqu'à 100 km. Dans les cas exceptionnels où le fournisseur de services doit parcourir plus de 100 km, vous pourriez avoir à payer la différence.

#### **Survoltage de la batterie**

Si la batterie de votre véhicule Kia est à plat, on verra à procéder au survoltage de la batterie à l'endroit où vous vous trouvez.

#### **Remorquage à la suite d'une panne mécanique**

Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA est à votre disposition si votre véhicule Kia subit une panne mécanique et ne peut rouler par ses propres moyens. Les frais de remorquage requis sont couverts pour déplacer votre véhicule Kia du lieu de la panne jusqu'au concessionnaire Kia ou au centre de service approuvé le plus près dans un rayon de 100 km

#### **Service de treuil / dégagement**

Si votre Kia est immobilisé dans un fossé, la boue ou la neige, le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA verra à ce qu'un fournisseur de services approuvé se rende sur les lieux pour tirer votre véhicule de cette situation à condition que ce dernier puisse rouler par ses propres moyens après le dépannage. Le véhicule doit être accessible et se trouver sur une route publique entretenue ou à proximité de celle-ci.

Si le véhicule ne peut rouler par ses propres moyens après avoir été tiré, vous devrez assumer tous les coûts de remorquage et de treuil de votre véhicule.

#### **Changement de pneu**

Le fournisseur de services enlèvera le pneu à plat et installera la roue de secours. Le pneu de secours doit être gonflé et en bon état de rouler. Si vous ne possédez pas de pneu en état de rouler, votre véhicule sera remorqué chez le concessionnaire Kia ou au centre de service approuvé le plus près.

#### **Livraison d'essence**

Le fournisseur de services vous livrera un maximum de 10 litres d'essence pour pouvoir vous rendre au poste d'essence le plus près. Le coût de l'essence est couvert. Dans les régions où le transport d'essence est interdit, votre véhicule sera remorqué jusqu'au poste d'essence le plus près.

### **Service de déverrouillage**

Si vous avez laissé vos clés dans votre véhicule verrouillé, un fournisseur de services se rendra sur les lieux pour tenter de déverrouiller votre véhicule. Veuillez noter que le propriétaire assume la responsabilité quant aux dommages causés au véhicule en tentant de le déverrouiller. **Remarque : Pour obtenir ce service vous devez demeurer auprès de votre véhicule. Le fournisseur de services approuvé ne déverrouillera pas un véhicule si le véhicule est sans surveillance.**

### **Interruption de voyage (ailleurs qu'à sa résidence)**

En cas de bris mécanique, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous remboursera les frais d'urgence décrits ci-dessous à condition que:

1. la panne du véhicule enregistré se produise à plus de 100 km de votre résidence ; et
2. le véhicule ne puisse rouler par ses propres moyens ; et
3. le véhicule soit remorqué du lieu où la panne s'est produite jusqu'au concessionnaire Kia ou aux ateliers de réparation dans un rayon de 100 km ou moins de l'endroit où s'est produit le bris mécanique.

**Remarque: Les frais d'interruption de service ne couvrent pas les bris résultant d'un accident. Le total des avantages combinés s'élève à 100 \$ par jour pour un maximum de 300 \$ canadiens par panne mécanique.**

### **Hébergement**

Les frais d'hébergement en hôtel/motel seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées.

### **Repas**

Les frais de repas seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées

### **Transport**

Dans le cas où vous voudriez vous rendre à destination ou retourner chez vous, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA pourra rembourser après analyse le coût du transport commercial (taxis, autobus, train ou avion) pour vous conduire à destination ou chez vous. **Les voitures de location sont considérées comme un transport commercial.**

Remarque : On doit utiliser les services d'interruption de voyage dans les soixante-douze (72) heures suivant le bris mécanique pour avoir droit au remboursement des avantages spécifiés ci-dessus. Le coût des pièces, des réparations et de la main-d'œuvre ne sont pas remboursables.

**Comment réclamer (option de remboursement)**

1. Communiquez avec l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le service d'assistance a été rendu.
2. Veuillez indiquer la cause de la panne et l'endroit où elle s'est produite.
3. Veuillez joindre les reçus originaux pour les dépenses réclamées et/ou une copie de la facture détaillée de l'atelier de réparation KIA ou de l'atelier approuvé ainsi que le reçu de remorquage (si le véhicule n'a pas été remorqué par le service d'assistance routière Avantage Plus Kia. Faites parvenir votre demande de remboursement à :

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA

Attention: Département des réclamations

C.P.190

Richmond Hill, ON

L4B 4R5

4. Sur réception et confirmation de cette information, L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous fera parvenir un chèque selon les termes et conditions du programme.

**Convention d'adhésion et conditions générales**

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA consent à fournir les services ainsi qu'à procurer les avantages décrits à la présente section au véhicule KIA enregistré sous son numéro d'identification de véhicule, le tout sujet aux termes et conditions stipulés au présent manuel.

**Conditions générales**

Définition du terme "Véhicule" - Aux fins du présent manuel, "Véhicule" signifie un véhicule moteur KIA enregistré comme membre à ce programme.

Pour être admissibles à ce programme tous les véhicules Kia doivent être immatriculés et assurés. La couverture débute à la date de son enregistrement chez KIA Canada Inc.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne s'applique pas aux véhicules de location (taxis, véhicules de courrier, etc.), aux véhicules qui ont une

plaque de concessionnaire et aux véhicules qui ne sont pas faits pour rouler sur la voie publique.

Seuls les originaux des reçus et/ou des états de cartes de débit ou de crédit que vous aurez soumis seront acceptés pour fin de remboursement. Les originaux vous seront retournés sur demande.

**Remarque : Toute modification des factures pour services rendus les rendra impropres à être réclamées.**

**Vous ne pouvez bénéficier des avantages :**

1. S'il y a une indication qu'au moment de l'incident le conducteur était sous l'influence de l'alcool ou de narcotiques ou s'il ne possédait pas de permis de conduire en règle.
2. Si le véhicule n'est pas immatriculé ou n'est pas couvert par une assurance responsabilité et une assurance couvrant les biens.
3. Si vous avez contrevenu à la loi et qu'une poursuite résulte d'un incident survenu alors que vous commettiez ou tentiez de commettre un acte criminel.
4. Si votre réclamation découle d'un incident survenu alors que vous n'étiez pas membre en règle de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ou encore si vous n'avez encouru aucun frais.

**Sommaire**

Le fait de savoir que vous comprenez bien l'étendue de votre couverture a beaucoup d'importance pour nous.

Vous devez savoir que votre protection ne couvre pas :

- Les véhicules non immatriculés/non assurés.
- Tous les frais de réparation(s), le coût des pièces, la main-d'œuvre, l'entreposage et les frais de mise à la fourrière.
- Les services requis dans des endroits peu passants ou inaccessibles aux fournisseurs de services (comme les plages, les lacs gelés, les zones récréatives, les chantiers de construction, les champs, les chemins privés). Les pistes, les chemins forestiers, les routes d'auto cross et toute autre voie de ce type excluent la couverture.
- Le remorquage d'un atelier de réparation à un autre.
- Un deuxième remorquage ou survoltage pour le même problème mécanique.
- Le service à un véhicule qui n'est pas couvert par la définition de "véhicule" de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA tel que stipulé aux Conditions générales de la présente section.
- Le service aux véhicules sans surveillance

- L'enlèvement de la neige ou le pelletage pour dégager le véhicule.
- Des appels de service répétés relativement à un véhicule qui, selon L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, a besoin d'entretien et de réparations.
- Les frais qui sont couverts par votre assurance automobile régulière.
- Vos frais de transport à votre véhicule immobilisé ou à votre résidence après que le service a été rendu, sauf stipulation contraire.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA se réserve le droit de refuser toute réclamation si elle est faite après trente jours (30) suivant la date à laquelle le service a été rendu ou si la réclamation n'est pas conforme aux conditions d'admissibilité stipulées à la présente section.

Les services obtenus n'incluent pas les réclamations urgentes résultant directement ou indirectement, en tout ou en partie, de la guerre, d'une émeute, d'une invasion, d'une insurrection, de désordres civils ou si le véhicule est utilisé par un corps militaire ou policier.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA n'est pas une garantie mais un service qui vous est fourni dans le cadre de l'engagement de KIA à réduire au minimum les inconvénients imprévisibles.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA se réserve le droit de refuser le paiement pour les services et/ou de mettre fin à l'adhésion si, selon AVANTAGE PLUS KIA, il semble y avoir abus dans l'utilisation des services de l'assistance routière AVANTAGE PLUS KIA.

## Calendrier des entretiens réguliers

Le calendrier de cette page et des pages suivantes a été conçu de façon à inclure la signature du représentant du concessionnaire autorisé. Une fois signé ce formulaire démontre que l'entretien régulier a été effectué et il devrait être conservé avec les reçus, bons de réparation et factures dans le compartiment à gants. Toutes ces compilations devraient être remises à tout propriétaire subséquent d'un véhicule Kia. Les réclamations faites au cours de la période de garantie ne s'appliquent pas au titre de la garantie si elle est la conséquence d'un manque d'entretien plutôt que de matériaux défectueux et/ou de la main-d'œuvre.

### Intervalles d'entretiens réguliers

Pour une description complète de votre calendrier d'entretien, veuillez vous référer au Manuel du propriétaire.

#### Inspection avant livraison

Kilomètres : \_\_\_\_\_

Numéro B de R : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_

Concessionnaire : \_\_\_\_\_

#### Service n°1

Kilomètres : \_\_\_\_\_

Numéro B de R : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_

Concessionnaire : \_\_\_\_\_

#### Service n°2

Kilomètres : \_\_\_\_\_

Numéro B de R : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_

Concessionnaire : \_\_\_\_\_



**Service n° 3**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 4**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 5**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 6**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 7**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 8**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 9**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 10**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 11**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 12**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 13**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 14**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 15**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 16**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 17**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 18**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 19**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 20**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

## **Satisfaction du propriétaire de Kia et assistance**

Kia Canada Inc. et votre concessionnaire Kia font tous les efforts pour répondre à vos besoins en matière d'automobile. Votre entière satisfaction est notre principal objectif. Votre concessionnaire Kia est équipé pour vous aider dans l'achat de votre véhicule, de pièces, et de tout ce qui concerne l'entretien.

Normalement, toute question ou préoccupation quant à l'achat de votre véhicule ou son fonctionnement est résolue par les Services des ventes ou de l'après-vente de votre concessionnaire. Toutefois, il arrive parfois un malentendu, malgré la meilleure volonté de toutes les parties concernées, Si votre problème n'a pas été résolu à votre satisfaction, vous devez alors suivre les étapes décrites ci-après.

### **ÉTAPE UN :**

Discutez de votre problème avec le directeur du service concerné : le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou le directeur du Service des pièces. Les problèmes sont habituellement réglés à ce niveau.

### **ÉTAPE DEUX :**

Si le problème a déjà été examiné par le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou encore le directeur du Service des pièces et n'a pas pu être résolu, communiquez alors avec le directeur général ou le propriétaire de l'établissement concessionnaire.

### **ÉTAPE TROIS :**

Si nécessaire, communiquez avec le Centre des services à la clientèle de Kia Canada au numéro sans frais suivant :

**1-877-KIA-AUTO (1-877- 542-2886)**

Pour obtenir une assistance immédiate, veuillez pouvoir fournir les renseignements suivants au représentant du service à la clientèle :

- Vos nom, adresse et numéro de téléphone.
- Le numéro d'identification du véhicule (vous le trouverez sur le document d'immatriculation du véhicule ou encore sur la plaque située sur le coin gauche du tableau de bord et visible à travers le pare-brise).
- Le nom de votre concessionnaire Kia et l'endroit où il est situé.
- La date de livraison du véhicule et la lecture exacte du compteur kilométrique.
- La nature du problème ou la cause de l'insatisfaction.

Cette information sera analysée par le Centre des services à la clientèle de Kia et par le directeur régional de Kia lesquels s'assureront que toutes les mesures ont été prises pour résoudre le problème de façon satisfaisante.

Lorsque vous contactez Kia Canada, veuillez garder en mémoire que votre problème sera plus que probablement résolu à votre établissement concessionnaire par l'intermédiaire de leur personnels, équipement et ressource. Veuillez vous assurer que vous avez suivi les étapes un et deux en premier si vous avez un problème.

Kia encourage ses clients à utiliser la ligne sans frais s'ils ont besoin d'aide. Toutefois, si un client veut écrire à Kia Canada, il peut adresser sa lettre au **Centre des services à la clientèle de Kia Canada** en donnant les informations mentionnées ci-dessus :

**180 Foster Crescent  
Mississauga, Ontario L5R 4J5  
Ou courriel : { [HYPERLINK "mailto:consumer@kia.ca"](mailto:consumer@kia.ca) }**

À l'occasion, il se peut qu'un problème relatif à la fabrication du véhicule ne puisse être résolu à votre satisfaction au moyen du processus en trois étapes décrit plus haut. Si, après avoir épuisé toutes ces procédures, vous croyez que Kia n'a pas été en mesure de régler de manière satisfaisante les problèmes relatifs à votre véhicule, vous pouvez demander de participer au Programme d'arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada (PAVAC) – un programme alternatif de résolution des différends conçu expressément pour les propriétaires de véhicule. Le PAVAC vous informera sur vos droits dans le cadre de ce programme d'arbitrage en tant que consommateur.

L'objectif du PAVAC est de faciliter la résolution des différends entre les fabricants automobiles et les consommateurs quant à ce qui peut être perçu comme des défauts de fabrication. **Veillez noter que pour être admissible au traitement de votre plainte par le PAVAC, vous devez démontrer que vous avez épuisé toutes les autres avenues prévues pour la résolutions des différends décrites aux étapes un, deux et trois.**

Pour obtenir plus d'information sur le PAVAC, veuillez communiquer directement avec cet organisme au

**1-800-207-0685 ou à { HYPERLINK "http://www.camvap.ca" }**

#### **Changement d'adresse ou notification de changement de propriétaire**

Dans le cas d'un changement d'adresse ou si vous venez d'acheter un véhicule usagé KIA, veuillez contacter le centre des services à la clientèle afin de mettre à jour cette information. Par téléphone, 1-877-542-2886 ou par courriel, { HYPERLINK "mailto:consumer@kia.ca" }. Afin de vous assister efficacement, veuillez avoir sous la main:

- Le numéro d'identification de votre véhicule.
- Nom du propriétaire enregistré(é).
- La date d'achat et le kilométrage actuel de votre véhicule.
- Adresse postale complète ainsi que votre numéro de téléphone.

Tout droits réservés. Ne peut être reproduit ou traduit sans le consentement écrit de Kia Canada Inc. Les spécifications dans ce manuel peuvent être modifiées sans avis. Le texte et les spécifications contenus dans ce manuel sont basés sur l'information et la connaissance disponible au moment de l'impression.



**2011\_EN**



# Table of Contents

Warranty Coverage at a Glance .....	2
New Vehicle Limited Warranty .....	3
Air Conditioner Warranty .....	4
Anti-Perforation Limited Warranty .....	10
Emission Control Warranty .....	13
Replacement Parts and Accessories Limited Warranty .....	19
Kia Extra Care Roadside Assistance Program .....	22
Scheduled Maintenance Record .....	28
Consumer Affairs Procedures .....	32
Dealers .....	35



KIA MOTORS

# Warranty Coverage at a Glance

## Warranty Coverage at a Glance

Warranty Coverage (whichever comes first)

Months	12	24	36	48	60	72	84	96
Comprehensive	60 Months / 100,000km							
Power Train	60 Months / 100,000km							
The First Year Adjustments	12 Months / 20,000km							
Battery (Pro-Rate)	36 Month Prorated							
Paint Defect ***	36 Months / 60,000km							
Anti-Perforation	60 Months Unlimited km							
Emissions System (Basic)	60 Months / 100,000km							
Emissions System (Major)	96 Months / 130,000km							
Audio / DVD Systems (If Installed prior to retail delivery)	36 Months / 60,000km							
Audio/ DVD Systems (If Installed after the retail delivery)	12 Months / 20,000							
Genuine Accessories (If Installed prior to retail delivery)	36 Months / 60,000km							
Genuine Accessories (If Installed after the retail delivery)	12 Months / 20,000							

Paint Defect \*\*\*: For Paint coverage, please see page 6.

## New Vehicle Limited Warranty

### What Is Covered

Subject to the terms and conditions set out below, Kia warrants that under the New Vehicle Limited Warranty your new Kia Vehicle will be free from defects in material and/or workmanship under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period(s) described below. Where required, Kia will repair or correct at no charge to you any covered defect in your new Kia Vehicle using new or approved remanufactured parts.

### The Warranty Period

The New Vehicle Limited Warranty – Comprising of Comprehensive Warranty Coverage, Power Train Coverage and Adjustment Coverage – is divided into three coverage periods. Each coverage period begins on the date of retail delivery to the first purchaser or the date the Kia vehicle is first placed into service. Any remaining portion of the warranty is fully transferable to subsequent owners.

### Warranty Coverage

- **Comprehensive Warranty Coverage**

Except as limited or excluded under “Exceptions” and “What Is Not Covered”, all components of your new Kia Vehicle are covered for 60 months or 100,000 kilometres, whichever comes first. It does not cover normal wear and tear, maintenance items, tires and those items and conditions excluded under “Exceptions” and “What is not Covered.”

- **Power Train Coverage**

The following specified components are covered for 60 months or 100,000 kilometres, whichever comes first. It does not cover normal wear and tear, maintenance items, tires and those items and conditions excluded under “Exceptions” and “What is not Covered.”

– **Engine:** Cylinder block, cylinder head, all internal parts, timing gear, timing belt and cover, Continuous Variable Valve Timing (CVVT) Unit, seals and gaskets and cover, intake and exhaust manifolds, valve cover, flywheel, oil pan, oil pump, water pump.



# New Vehicle Limited Warranty

- **4WD Transaxle:** Transmission case, transfer case, internal parts, seals and gaskets, drive shafts, universal joints
- **Axles:** Axle shafts, C-V joints & boots, bearing supports and seals, hub and wheel bearings.
- **Transmission:** Transmission case, torque converter, internal parts, seals and gaskets.
- **Differentials:** Front and rear differential cases, all internal parts, seals and gaskets.
- **Propeller Shaft:** Drive shafts, universal joints.

## Air Conditioner Warranty

- **Genuine Kia Air Conditioning**  
Air Conditioning installed by a Kia dealer, at any time during the term of the Comprehensive Warranty period will be covered, parts and labour, for the remaining balance of the Comprehensive Warranty period or 12 months regardless of kilometres driven, whichever is greater.
- **Genuine Kia Air Conditioning**  
Air Conditioning installed at Factory will be covered, parts and labour, during the Comprehensive Warranty period.

- **Air Conditioner Refrigerant Charge**  
Air Conditioning refrigerant charge is covered for the first 12 months, regardless of kilometres driven. Over the balance of the warranty period, refrigerant charge is covered only when replenished as part of a warranty repair.

## The First Year

- **Adjustment Coverage**  
Adjustments are covered for the first 12 months or 20,000 km, whichever comes first. This means minor adjustments, not usually associated with the replacement of parts, such as wheel balance and alignment, freeplay or tension adjustments of cables, belts, levers and pedals, engine adjustments (idle speed etc.) body parts and fittings.
- **Service Items**  
Bulb, fuses, belts, brake pads and shoes, filters, clutch linings, and wiper blades will be covered for defect in material and workmanship, but not for normal wear, for one year or 20,000 kms whichever comes first. Brake rotors/discs will be covered for defects in material and workmanship but not for normal wear for 3 years/60,000 kms which ever comes first. Spark plugs are covered by warranty only if electrical continuity fails and causes emission

test failures. Regular spark plugs are covered 24 months/48,000 kms., platinum and iridium spark plugs are covered for 3 years/60,000 kms. Alloy, mags and chrome plated wheels and hand tools are covered for defects in material and workmanship but not for normal wear for 3 years/60,000 kms. After these periods, all items listed are considered normal maintenance and will be solely the owner's responsibility.

- **Obtaining Warranty Coverage in the United States**

Warranty coverage on your Kia Vehicle is provided by Kia Canada Inc through authorized Kia dealers. Should your Kia Vehicle require warranty service while you are temporarily visiting the United States, you may obtain service from an authorized Kia dealer in the United States. Because Canadian warranty coverage may differ from the warranty offered in the United States, please be sure to have with you documentation confirming the original date of purchase of your vehicle, as well as a copy of this manual, to indicate warranty coverage to the U.S. Dealer. If the authorized Kia Dealer in the United States is unable to automatically process your warranty eligible repair, please retain your receipt, and submit it to your Canadian Kia Dealer for eligible reimbursement.

## Exceptions

The warranty coverage for the items specified below are as follows:

- **Battery (Pro-Rata)**

The original equipment battery is fully covered for the first 12 months of the warranty period regardless of distance driven. After 12 months but within 24 months, 50% of the replacement battery's suggested retail price will be your responsibility. After 24 months but within 36 months, 75% of the replacement battery's suggested retail price will be your responsibility. Labour charges for the replacement of the original equipment battery during the entire 36 months warranty period are covered by Kia Canada.

A discharged battery caused by a component, lights, etc. left unattended are not considered to be defective.

- **Towing**

Towing services may be available to you under the "Kia Extra Care" Emergency Roadside Assistance Program". For further information on this Program, see page 22 of this manual.



KIA MOTORS

# New Vehicle Limited Warranty

- **Paint Warranty \*\*\*** (Reference from Page 2)  
Kia's Paint Warranty covers defects in material or workmanship, for the first 36 months or 60,000 km, whichever occurs first. Cosmetic and minor imperfections i.e. over spray, tape marks, low gloss, orange peel, thin paint, color mismatch, polishing mark, dust/dirt in the paint are covered for 12 months/20,000 kms.

- Cosmetic damage or surface corrosion to high finish areas caused by stone chips, brake dust, customer applied chemicals i.e. abrasive waxes, polishes or sealants or scratches in the paint or other damage that is not considered a defect in material or workmanship.

- Mags or alloy wheels damage caused by stone chips, salt erosion, brake dust, scratches, accidents or damaged caused by mounting/dismounting of the tires.

## Damage Due to Factors Beyond the Manufacturer's Control

Examples of these factors include, but are not limited to:

- Misuse of the Kia Vehicle such as driving over curbs, overloading, racing, etc. (Proper vehicle usage is described in your Owner's Manual).
- Accidents, fire, theft, riot, etc.
- Any alteration, modification, tampering to any part that may affect operational systems.
- Damage to any component and parts or surface corrosion from the environment such as acid rain, airborne fallout (chemical, tree sap, etc.), stone chips, salt, road hazard, hail, windstorm, lightning, floods and other acts of God.

- Window glass that is broken, chipped, scratched or damage from outside influence is not considered a defect in material or workmanship.

- Repairs or replacements required due to the use of parts and/or accessories not approved by Kia.

- Repairs or replacements required to a Kia vehicle, which has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.

- Costs associated with exploratory or investigative diagnostic process is not covered by warranty until recommended repair is determined to be warranty eligible.

### **Damage due to Lack of Maintenance**

- Lack of required maintenance as described in your owner's manual.
- Improper maintenance or the use of any other than the specified fuel, oil or lubricants recommended in your owner's manual.

### **Normal Deterioration**

- Normal wear and tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- Surface corrosion on any part other than the body sheet metal panels, forming the exterior appearance of a Kia Vehicle.

### **Normal Maintenance**

- Normal maintenance services such as cleaning and polishing, lubrication and replenishment or replacement of oil, fluids, coolant, wiper blades, filters, brake pads, shoes rotors/discs, timing belts, clutch linings, spark plugs, fuses, bulbs, belts, as a result of normal wear and tear.

- Maintenance services described as "Scheduled Maintenance Services", "Owner Maintenance Services" or "Appearance Care" in your Owner's Manual.

### **Extra Expenses and Damages**

- Incidental costs or consequential damages such as loss of vehicle use, inconvenience, expenses for gasoline, telephone, lodging, economic loss or other incidental, special, consequential or exemplary damages or damage to personal and other properties are not covered by this warranty.

### **Altered Odometer**

- Any repair of a Kia Vehicle on which the odometer has been altered or on which the distance driven cannot be accurately determined.

If the speedometer has been replaced, the "Speedometer Replacement Record" on the inside front cover must be filled in by an Authorized Kia Dealer.



**KIA MOTORS**

# New Vehicle Limited Warranty

## **Tires**

- Tires are warranted by the applicable tire manufacturer. Refer to the tire manufacturer's warranty pamphlet provided with your Kia Vehicle.

## **Production Changes**

- Kia Canada reserves the right to make specification changes to any vehicle, at any time without incurring an obligation to make the same or similar changes to other vehicle

## **Your Responsibility**

### **Maintenance**

You are responsible for properly operating and maintaining your Kia Vehicle in accordance with the instructions described in the applicable Owner's manual.

All costs associated with maintenance services are the responsibility of the owner.

You should retain maintenance records since it may be necessary, in some instances, for you to show that the required maintenance has been performed.

The "Scheduled Maintenance Record" in this manual should be filled in when scheduled maintenance is performed. Keep all receipts and make them available in case questions arise about maintenance.

## **To Obtain Warranty Service**

You must take your Kia Vehicle, along with this manual, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal operating hours. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, please refer to the contact information on page 32.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.



## Terms and Conditions

The warranties in this manual apply only to Kia vehicles manufactured to Canadian specifications which are distributed by KCI through its authorized dealer body, and registered and normally operated in Canada.

During the applicable warranty period, the remaining warranty coverage is transferable to subsequent owners.

Except as expressly provided in this manual, Kia Canada does not make any other promise of warranty or implied warranty in respect to your Kia Vehicle. Unless prohibited by law, the duration of any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited to the duration of the applicable warranty as set out in this manual.

### Limited Liability

Except as expressly provided for in this manual, the performance of required repairs or corrections as determined by Kia Canada in its absolute discretion is the sole and exclusive remedy available to you. Kia Canada shall not be liable for any indirect, special, reliance, consequential, economic or punitive losses or damages of any kind whatsoever including but not limited to losses, costs or expenses which may arise as a

result of loss of use of the Kia vehicle, car rental expenses, additional travel costs, loss of wages, loss of profits or opportunities, loss of time and inconvenience.

Moreover, Kia Canada does not authorize any person, including any authorized Kia Dealer or any servant, agent, or employee of an authorized dealer to change, extend, or otherwise modify or amend the warranties granted to you as set out in this manual.

To the extent that applicable legislation may prohibit or restrict limitations on the duration of an implied warranty or the exclusion of limitation of certain types of damages, certain limitations of exclusion set out in the warranties described in this manual may not apply to you.



KIA MOTORS

# Anti-Perforation Limited Warranty

## Anti-Perforation Limited Warranty

Subject to the terms and conditions set out below, Kia warrants that the body sheet metal panel of your Kia Vehicle will be free from defects in material and/or workmanship which result in perforation (hole through the body panel from inside to out) under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period described below. Where required, Kia will repair or replace at no charge to you any body sheet metal panel perforated from inside to out.

### 1. Warranty Period

The warranty coverage period begins on the date of retail delivery to the first purchaser or the date the Kia vehicle is first placed into service, and continues for 60 months regardless of distance driven.

### 2. What is Not Covered (Anti Perforation)

- Any perforation due to corrosion which is caused by: industrial fallout, accident, damage, abuse, unauthorized repairs or modifications, or the presence of damaging or corrosive substances in the Kia Vehicle.
- Any perforation due to corrosion caused by accident, collision damage or any failure to repair damage to the Kia Vehicle.
- Repair or replacement where the Kia vehicle has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Any surface corrosion, which does not result in perforation, such as that typically caused by sand, salt, hail or stones.
- Any perforation due to corrosion by reason of any failure to maintain the Kia Vehicle in accordance with the preventive procedures specified in this manual and the Owner's Manual provided in your Kia Vehicle under "Exterior Care".

# Anti-Perforation Limited Warranty

- Any perforation due to corrosion of a part of the Kia Vehicle which is not a body sheet metal panel. As used herein, “body sheet metal panel” specifically excludes the exhaust system.
  - Any perforation or corrosion related to the use of any unauthorized parts, components, assemblies or systems, or the unauthorized installation of any parts or accessories (including genuine Kia parts and/or accessories).
  - Costs associated with exploratory or investigative diagnostic process is not covered by warranty until recommended repairs is determined to be warranty eligible.
- 3. Your Responsibilities**
- Inspect the body sheet metal panels of your Kia Vehicle frequently and if you detect any stone chips or scratches in the paint or protective coating, touch them up immediately. Please report to an authorized Kia Dealer of suspected defective panels without delay as normal deterioration due to use and/or exposure is not covered by this warranty. In addition, under certain conditions, special care should be taken to protect your Kia Vehicle from corrosion as follows:
- If you drive on salted roads, or if you drive near the ocean, flush the under body as needed, at least once a month, with clean water.
  - It is important to keep the drain holes in the lower edge of the body clear.
  - If your Kia Vehicle is damaged due to an accident or any event which may cause damage to the paint, have your Kia Vehicle repaired as soon as possible.
  - If you carry special cargo such as: chemicals, fertilizer, de-icing salt, or other corrosive substances, be sure that such materials are well packaged and sealed.
  - If you drive frequently on gravel roads, we recommend that you install stone guards.
- 4. To Obtain Warranty Service**
- You must take your Kia Vehicle, along with this manual, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal service hours. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you.

If you have any questions or need assistance regarding this warranty, refer to the contact information starting on Page 32.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

#### **5. Other Terms**

The “Terms and Conditions” stated on page 9 of this manual also apply to the Anti-Perforation Warranty.



# **Anti-Perforation Limited Warranty**

## Emission Control Warranty

### Definitions

- (a) "Owner" means the original and each subsequent owner of a Kia Vehicle.
- (b) "Emission Warranty Parts" means the catalytic converter, thermal reactor, or other components installed on or in a Kia Vehicle by or at the direction of Kia Canada for the sole or primary purpose of reducing the Kia Vehicle's emissions. A list of covered parts is set forth on page 15.
- (c) "Scheduled Maintenance Instructions" means those maintenance and operation instructions, together with the time and/or kilometre interval at which such maintenance are to be performed, specified in the Owner's Manual for the Kia Vehicle as being necessary to assure compliance of the Kia Vehicle with applicable emission standards during the term of the warranty, as specified by law.

### What Is Covered

Kia Canada Inc. warrants to the original purchaser, and each subsequent purchaser, that your Kia Vehicle is (1) designed, built and equipped so as to conform, at the time of sale, with the applicable regulations of the C.E.P.A and Canadian Motor Vehicle Safety Act and (2) to be free from defects in materials and/or workmanship which would cause it to fail to conform with the applicable regulations within the applicable Emission Control Warranty Period.

KIA warrants that any authorized KIA Dealer will repair and/or replace, to KIA's specifications at no charge, any of the emission components, as described on page 15 except those components requiring scheduled replacement (refer to the Maintenance section of your Owner's Manual), which may be required to allow your vehicle to maintain conformity with the applicable federal emission standards, provided the vehicle is maintained and operated in accordance with the scheduled maintenance instructions described in the applicable Owner's Manual.



# Emission Control Warranty



KIA MOTORS

# Emission Control Warranty

## Warranty Period

- **Basic Emission Components**  
KIA's Emission Control Warranty covers the basic emission components listed under "Warranty Parts List (Emission Components)", for 60 months from the date of retail delivery to the original purchaser or the date the KIA Vehicle is first placed into service, or 100,000 kilometres, whichever occurs first.
- **Major Emission Components**  
KIA's Emission Control Warranty covers the major emission components designated by "•" under Warranty Parts (Emission Components) List, for 96 months from the date of retail delivery to the original purchaser or the date the KIA Vehicle is first placed into service, or 130,000 kilometres, whichever occurs first.

## Other Terms

The "Terms and Conditions" stated on page 9 of this manual also apply to this warranty.

# Emission Control Warranty

## Warranty Parts List (Emission Components)

60 Month/100,000 Kilometres

PARTS DESCRIPTION	Rio	Forte & Forte Koup	Soul	Magentis		Rondo	
		2.0/2.4	1.6/2.0	4 Cyl	V6	4 Cyl	V6
<b>Air Induction System</b>							
Air Cleaner Assy(Filter not included)	○	○	○	○	○	○	○
Intake Manifold	○	○	○	○	○	○	○
Surge Tank					○		○
<b>Fuel Metering System</b>							
Coolant Temperature Sensor	○	○	○	○	○	○	○
Mass Air Flow Sensor(MAF)				○	○	○	○
Manifold Absolute Pressure Sensor	○	○	○	○	○	○	○
Vehicle Speed Sensor							
Wheel Speed Sensor	○	○	○	○	○	○	○
Fuel Injector	○	○	○	○	○	○	○
Fuel Delivery Line	○	○	○	○	○	○	○
Throttle Body	○	○	○	○	○	○	○
Throttle Position Sensor	○		○				
Idle Speed Control System	○		○				
Oxygen Sensor	○	○	○	○	○	○	○
Engine Control Module	●	●	●	●	●	●	●
Pulsation Damper	○	○	○	○	○	○	○
Transmission Control Unit							
<b>Ignition System</b>							
Spark Plugs Cable Set	○	○	○	○	○	○	○
Ignition Coil	○	○	○	○	○	○	○
Camshaft Position Sensor	○	○	○	○	○	○	○
Crankshaft Position Sensor	○	○	○	○	○	○	○
<b>Valve Timing System</b>							
CVVT Assy	○	○	○	○	○	○	○
Oil Control Valve Assy	○	○	○	○	○	○	○
Oil Temperature Sensor	○	○	○	○	○	○	○

NOTE: Parts designed by ● are warranted for 96 Months or 130,000 Kms. (whichever occurs first)

NOTE: Spark plugs are emission warranty eligible only when the nonconformity of the emission system is caused by their failure. Spark plugs must be replaced in accordance with the maintenance schedule outlined in the Owner's Manual provided with your vehicle



KIA MOTORS

# Emission Control Warranty

## Warranty Parts List (Emission Components)

60 Month/100,000 Kilometres

PARTS DESCRIPTION	Rio	Forte & Forte Koup 2.0/2.4	Soul 1.6/2.0	Magentis		Rondo	
				4 Cyl	V6	4 Cyl	V6
<b>Evaporative Control System</b>							
Vapor Storage Canister	○	○	○	○	○	○	○
Canister Close Valve	○	○	○	○	○	○	○
Purge Control Solenoid Valve	○	○	○	○	○	○	○
Fuel Pump	○	○	○	○	○	○	○
Pump Module	○						
Fuel Tank	○	○	○	○	○	○	○
Fuel Filler Cap	○	○	○	○	○	○	○
Fuel Tank Pressure Sensor (FTP)	○	○	○	○	○	○	○
ORVR (Vent) Valve	○	○	○	○	○	○	○
Rollover (Cut) Valve	○	○	○	○	○	○	○
<b>Positive Crankcase Ventilation System</b>							
PCV Valve and Hose	○	○	○	○	○	○	○
<b>Exhaust Gas Recirculation System</b>							
EGR Valve							
EGR Control Solenoid Valve							
<b>Catalyst and Exhaust System</b>							
Exhaust Manifold Catalytic Assembly	●	●	●	●	●	●	●
Exhaust Pipe	○	○	○	○	○	○	○
Catalytic Converter Assembly	●	●	●	●	●	●	●
<b>Miscellaneous Items Used In Above System</b>							
Hose, Clamps, Gasket or Seals	○	○	○	○	○	○	○
Wires, Harnesses, Connectors	○	○	○	○	○	○	○
All sensor (switches, solenoid valves) associated with the ECM	○	○	○	○	○	○	○
<b>Onboard Emission Diagnosis Device</b>							
Malfunction Indicator Light and Bulb	●	●	●	●	●	●	●
Data Link Connector	●	●	●	●	●	●	●

NOTE: Parts designed by ● are warranted for 96 Months or 130,000 Kms. (whichever occurs first)



# Warranty Parts List (Emission Components)

60 Month/100,000 Kilometres



KIA MOTORS

# Emission Control Warranty

PARTS DESCRIPTION	Sedona		Sportage		Borrego		Sorento	
	4 Cyl	V6	4 Cyl	V6	V6	4 Cyl	V6	V6
<b>Air Induction System</b>								
Air Cleaner Assy (Filter not included)	○	○	○	○	○	○	○	○
Intake Manifold	○	○	○	○	○	○	○	○
Surge Tank - Air Intake	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Fuel Metering System</b>								
Coolant Temperature Sensor	○	○	○	○	○	○	○	○
Mass Air Flow Sensor (MAF)	○	○	○	○	○	○	○	○
Manifold Absolute Pressure Sensor	○	○	○	○	○	○	○	○
Vehicle Speed Sensor					○			
Wheel Speed Sensor	○	○	○	○	○	○	○	○
Fuel Injector	○	○	○	○	○	○	○	○
Fuel Delivery Line	○	○	○	○	○	○	○	○
Throttle Body	○	○	○	○	○	○	○	○
Throttle Position Sensor	○	○	○	○	○	○	○	○
Idle Speed Control System	○	○	○	○	○	○	○	○
Oxygen Sensor	○	○	○	○	○	○	○	○
Engine Control Module	●	●	●	●	●	●	●	●
Pulsation Damper	○	○	○	○	○	○	○	○
Transmission Control Unit					●			
<b>Ignition System</b>								
Spark Plugs Cable Set	○	○	○	○	○	○	○	○
Ignition Coil	○	○	○	○	○	○	○	○
Camshaft Position Sensor	○	○	○	○	○	○	○	○
Crankshaft Position Sensor	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Valve Timing System</b>								
CVVT Assy	○	○	○	○	○	○	○	○
Oil Control Valve Assy	○	○	○	○	○	○	○	○
Oil Temperature Sensor	○	○	○	○	○	○	○	○

NOTE: Parts designed by ● are warranted for 96 Months or 130,000 Kms. (whichever occurs first)

NOTE: Spark plugs are emission warranty eligible only when the nonconformity of the emission system is caused by their failure. Spark plugs must be replaced in accordance with the maintenance schedule outlined in the Owner's Manual provided with your vehicle



KIA MOTORS

# Emission Control Warranty

## Warranty Parts List (Emission Components)

60 Month/100,000 Kilometres

PARTS DESCRIPTION	Sedona		Sportage		Borrego		Sorento	
	4 Cyl	V6	4 Cyl	V6	V6	V8	4 Cyl	V6
<b>Evaporative Control System</b>								
Vapor Storage Canister		○		○	○	○	○	○
Canister Close Valve		○		○	○	○	○	○
Purge Control Solenoid Valve		○		○	○	○	○	○
Fuel Pump		○		○	○	○	○	○
Fuel Tank		○		○	○	○	○	○
Fuel Filler Cap		○		○	○	○	○	○
Fuel Tank Pressure Sensor (FTP)		○		○	○	○	○	○
ORVR (Vent) Valve		○		○	○	○	○	○
Rollover (Cut) Valve		○		○	○	○	○	○
<b>Positive Crankcase Ventilation System</b>								
PCV Valve and Hose		○		○	○	○	○	○
<b>Exhaust Gas Recirculation System</b>								
EGR Valve								
EGR Control Solenoid Valve								
<b>Catalyst and Exhaust System</b>								
Exhaust Manifold Catalytic Assembly	●		●	●	●	●	●	●
Exhaust Pipe	○		○	○	○	○	○	○
Catalytic Converter Assembly	●		●	●	●	●	●	●
<b>Miscellaneous Items Used In Above System</b>								
Hose, Clamps, Gasket or Seals	○		○	○	○	○	○	○
Wires, Harnesses Connectors	○		○	○	○	○	○	○
All sensor (switches, solenoid valves) associated with the ECM	○		○	○	○	○	○	○
<b>Onboard Emission Diagnosis Device</b>								
Malfunction Indicator Light and Bulb	●		●	●	●	●	●	●
Data Link Connector	●		●	●	●	●	●	●

NOTE: Parts designed by ● are warranted for 96 Months or 130,000 Kms. (whichever occurs first)

# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

Subject to the following terms and conditions, Kia Canada warrants that genuine Kia replacement parts and Kia Accessories sold to you or installed on your new Kia Vehicle prior to retail delivery by an Authorized Kia Dealer will be free from defects in material and/or workmanship under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period described below. Where required, Kia will repair or replace any such part or accessory in order to correct the problem. If the part or accessory was installed by an Authorized Kia Dealer, or Kia Canada, it will be repaired or replaced without charge for parts and labour to the owner.

If it was installed by a non-authorized party, it will be repaired or replaced without charge for the part only, but the labour charge will be your responsibility.

## 1. Warranty Period

### Genuine Kia Replacement Parts

- Replacement parts installed by an authorized Kia dealer during the term of the Comprehensive Warranty Period, will be covered for the remaining balance of that applicable new vehicle Warranty Period.

Any genuine replacement part installed by an authorized Kia Dealer after the expiration of an applicable Warranty Period will be covered, parts and labour, for 12 months or 20,000 km, whichever occurs first, from the date of installation.

- **Battery**

A replacement battery is fully covered for the first 12 months from the date of installation regardless of distance driven. Thereafter, a prorated charge to the customer will be applied based on the number of months in service up to a maximum of 36 months. A discharged battery caused by a component, lights, etc. left unattended are not considered to be defective.



KIA MOTORS

# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty



## Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

- **Over the Counter**  
Replacement parts sold by but not installed by an Authorized Kia Dealer are covered for 6 months from the date of purchase, regardless of distance driven, for the part only.
- **Genuine Kia Accessories**  
Accessories installed prior to retail delivery by an Authorized Kia Dealer or agent are covered for 36 months or 60,000 km, whichever ever occurs first, including parts and labour.  
  
Accessories installed by an Authorized Kia Dealer at any time after retail delivery will be covered for 12 or 20,000 km which occurs first, including parts and labour.  
  
Genuine Kia Accessories sold but not installed by an Authorized Kia Dealer are covered for the first 6 months from the purchase date, for the part only.
- **Audio System/DVD System**  
If a genuine Kia Audio System or DVD System is installed on your vehicle prior to retail delivery, the Audio or DVD System is covered for 36 months or 60,000km, whichever ever occurs first.

- If a genuine Kia Audio System or DVD System is installed at any time after retail delivery, the Audio System is covered for 12 months or 20,000 Km from the date of installation for all defective related repairs.

### 2. What is Not Covered

- Non-genuine replacement parts or accessories installed on a Kia Vehicle.
- Replacement parts or accessories installed on a Kia vehicle, which has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Any replacement part or accessory where the owner is unable to provide proof of purchase or replacement date.
- Damage or corrosion due to improper use, abuse or alteration, physical damage, neglect, the performance of unauthorized repairs or adjustments, accident or collision damage.
- Damage or surface corrosion from environmental hazards such as acid rain, airborne fallout (chemicals, tree sap), stones, road hazards, hail windstorm, lightning, floods and other acts of God.

# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

- Normal wear and tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- Replacement Parts or accessories installed on a Kia Vehicle where the odometer has been altered, or on which the distance driven cannot be accurately determined.
- Replacement parts or accessories used in applications for which they are not intended to be used.
- Replacement parts and accessories installed improperly by other than an Authorized Kia Dealer or Kia Canada.
- Non Genuine Kia replacement parts or accessories (including those which may have been sold or installed on a Kia Vehicle by an Authorized Kia Dealer).
- Non Genuine Kia replacement parts or accessories causing any vehicle damage that occurs during the installation, as a result of installation.

### 3. To Obtain Warranty Service

You must take your Kia Vehicle, along with proof of genuine part or accessory purchase, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal hours of operation. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, refer to the contact information starting on page 32.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service elsewhere, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

### 4. Other Terms

The “Terms and Conditions” stated on page 9 in the New Vehicle Limited Warranty also apply to this warranty.



KIA MOTORS

# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

As a valued KIA owner, you now have access to our motoring services. This section fully outlines your benefits and how to use them. Please read through it carefully.

### Term of coverage

60 Months from the original warranty start date or 100,000 km, whichever occurs first.

- Mechanical Breakdown Tow
- Emergency Battery Boost
- Winching/Extrication
- Tire Change
- Gas Delivery
- Lock Out Service
- Trip Interruption Services

Note: This program covers the vehicle registered, regardless of who is driving the vehicle.

## EMERGENCY ROAD SERVICE

Available 24 hours a day, 7 days a week from anywhere in Canada or continental United States by dialing:

**1-866-444-5421**

## EMERGENCY ROAD SERVICE

As a member of the KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE program, you don't have to worry about where you can obtain assistance when mishaps requiring an emergency boost or mechanical breakdown occur. Our Approved Roadside Service Facilities are there to provide you with prompt, efficient service and to help get you to your closest KIA Dealership. If there is no KIA Dealership within 100 kilometres, your vehicle will be towed to the closest approved repair facility. Road service coverage is available across Canada and the continental United States.

If you decide not to use a KIA Approved Roadside Service, you may choose your own service provider and submit a claim for reimbursement for up to \$100 per incident. KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE does not pay for related parts, labour, or repairs.

The KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE program covers the service provider to travel up to 100 km. In rare cases where the service provider must travel more than 100 km, you may be asked to pay the difference.

### **Emergency Boost**

If your KIA's battery is discharged, a service provider will be dispatched to your location to boost your vehicle.

### **Emergency Breakdown Towing**

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will be there should your KIA experience a mechanical breakdown and not be able to proceed under its own power. You are covered should you need a towing service to move your KIA from the place of mechanical breakdown to the nearest KIA Dealership or approved repair facility within 100 km.

### **Winching/Extrication**

If your KIA becomes stuck in a ditch, mud or snow, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will dispatch an approved service provider to winch or extricate your vehicle, provided that it can proceed under its own power after the service has been performed. The vehicle must be accessible and located on, or adjacent to, a publicly maintained roadway.

If your vehicle is unable to proceed under its own power after extrication, you will be responsible for all costs in winching and towing your vehicle.

### **Tire Change**

The service provider can provide air service or remove your flat tire and install your spare. The spare tire must be inflated and in sound working order. If you do not have an operable spare tire, your vehicle will be towed to the nearest KIA Dealership or approved repair facility.

### **Gas Delivery**

The service provider will deliver up to 10 L of gas so that you can proceed to the nearest service station. The cost of the fuel is covered. In areas where the transportation of fuel is prohibited, your vehicle will be towed to the closest service station.

### **Lockout Service**

If you have locked your keys in your vehicle, a service provider will be dispatched to attempt to gain entry to your vehicle. Please note that the owner assumes all responsibility for any damages to the vehicle as a result of the entry attempt.

**Note: In order to obtain service, you must remain with your vehicle. The approved provider will not provide service to an unattended vehicle.**



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program



KIA MOTORS

## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

### **Trip Interruption Services (Away from Home)**

In the event of a mechanical breakdown, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will reimburse you for the emergency expenses outlined below if:

- 1 The registered vehicle broke down more than 100 km from home; and
- 2 The vehicle was unable to proceed under its own power; and
- 3 The vehicle was towed from the site of the mechanical breakdown to the closest KIA Dealership or repair facility within 100 km of the location of the mechanical breakdown.

**Note: Accidents do not qualify for trip interruption. The total of combined benefits is up to \$100 per day to a maximum of \$300 Canadian per mechanical breakdown.**

### **Accommodation**

Reimbursement consideration will be made for hotel/motel accommodations as required in the vicinity of the mechanical breakdown while you and your passengers await repairs to make your vehicle roadworthy.

### **Meals**

Reimbursement consideration will be made for meals as required in the vicinity of the major mechanical breakdown while you and your passengers await repairs to your vehicle.

### **Transportation**

Should you wish to continue on to your destination or return home, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will consider reimbursement for commercial transportation (taxi, bus, train or plane) to your original destination or your home. Rental vehicles do qualify as commercial transportation.

**Note: Trip Interruption Services must be engaged by you within seventy-two (72) hours after the mechanical breakdown in order for you to be eligible for reimbursement for the above benefits. The cost of parts, mechanical repairs, and labour are not eligible for reimbursement.**



### **How to Claim (Reimbursement Option)**

- 1 Contact KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE within thirty (30) days of the date of receiving roadside assistance.
- 2 Please indicate the cause and location of the breakdown.
- 3 Enclose the original receipts from the expenses being claimed and/or a copy of the detailed KIA automobile repair shop or an approved repair shop invoice and towing receipt (if the vehicle was not towed by KIA Extra Care Roadside Assistance) indicating the amount of the applicable service. Send your reimbursement request to:

#### **KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE**

Attention: Claims Department  
P.O. Box 190  
Richmond Hill, ON  
L4B 4R5

- 4 Upon receipt and confirmation of this information, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will send you a reimbursement cheque in accordance with terms and conditions of the program.

### **Membership Agreement and General Conditions**

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE agrees to provide services to the registered KIA vehicle specified by the Vehicle Identification Number and the benefits as listed in this section, subject to the terms and conditions as defined in this manual.

#### **General Conditions**

“Vehicle” definition - For the purpose of this manual, “Vehicle” shall mean a KIA motor vehicle registered for membership in the program.

All KIA vehicles must be plated and insured to qualify for coverage under this program. Coverage commences on the warranty start date as registered with KIA Canada Inc.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE does not extend to vehicles for hire (taxis, courier vehicles etc...), vehicles that have dealer plates and vehicles not meant to be driven on public roads.

Only originals of receipts and/or charge card copies submitted by you will be accepted for consideration for reimbursement. Originals will be returned upon request.



# **Kia Extra Care Roadside Assistance Program**



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

**Note: Any alterations on bills for service will render them invalid for claims reimbursement.**

**Benefits will not be provided:**

- 1 Where there is any indication at the time of the incident of your consumption of alcoholic beverages or narcotics, or where the driver is not in possession of a valid driver's license.
- 2 When a vehicle is not registered or not covered by Public Liability and Property Damage automobile insurance.
- 3 In the event that charges are attributed to an incident that occurred while you were committing, or attempting to commit a criminal offense.
- 4 When your claim arises out of an incident which occurs while your membership with KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE is not in force or where you did not incur any expense.

## Summary

It's important to us that you understand your coverage.

You should be aware your coverage does not apply to:

- Unplated / uninsured vehicles.
- Cost of parts, repairs, labour, storage or impound charges.

- Vehicles driven into an area not publicly maintained or inaccessible to the service vehicle (such as beaches, frozen lakes, recreational areas, construction sites, open fields, private roads). Cross country, logging, auto cross and any other form of off-road use is not covered.
- Towing from one repair facility to another.
- A second tow or repeat boosts for the same mechanical breakdown
- Service to any vehicle not covered by KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE 's definition of "vehicle" as stated in the General Conditions in this section.
- Service to unattended vehicles.
- Shovelling or the removal of snow to free a vehicle.
- Repeated service calls for a vehicle, which in the opinion of KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE requires maintenance or repairs.
- Costs which are covered under your regular vehicle insurance.
- Transporting you to your disabled vehicle or to your home after service has been rendered, except as otherwise specified.



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE reserves the right to decline any claim presented for payment later than thirty (30) days from the date service was performed or any claim not in conformity with the conditions of membership as stated in this section.

The services contracted for shall not cover or include emergency claims caused directly or indirectly, wholly or partly, by war, riot, floods, invasion, insurrection, civil commotion or while the vehicle is being used in military or police service.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE is not a warranty but a service provided to you as part of the KIA commitment to minimize unforeseen vehicle operation inconvenience.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE reserves the right to decline payment of services and/or terminate membership when, in KIA EXTRA CARE's opinion, there is deemed to be abuse or excessive use of KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE's services.



KIA MOTORS

## Scheduled Maintenance Record

The service records on this and the following pages have been designed to include the signature of your Authorized Dealer representative. This signed form is evidence of completion of maintenance services and should be kept with the receipts, repair orders and invoices, in the glove box. All records should be given to any subsequent owner of the Kia Vehicle. Claims made during the warranty term will not qualify under the warranty if resulting from lack of maintenance rather than from defective material and/or workmanship.

### Scheduled Maintenance Intervals

For full description of your routine maintenance schedule, refer to your Owner's Manual.

### Pre-Delivery Inspection

Kilometres: \_\_\_\_\_  
 R.O. Number: \_\_\_\_\_  
 Date: \_\_\_\_\_  
 Authorized \_\_\_\_\_  
 Signature: \_\_\_\_\_  
 Dealership: \_\_\_\_\_

### Service #1

Kilometres: \_\_\_\_\_  
 R.O. Number: \_\_\_\_\_  
 Date: \_\_\_\_\_  
 Authorized \_\_\_\_\_  
 Signature: \_\_\_\_\_  
 Dealership: \_\_\_\_\_

### Service #2

Kilometres: \_\_\_\_\_  
 R.O. Number: \_\_\_\_\_  
 Date: \_\_\_\_\_  
 Authorized \_\_\_\_\_  
 Signature: \_\_\_\_\_  
 Dealership: \_\_\_\_\_



KIA MOTORS

# Scheduled Maintenance Record

**Service #3**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #6**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #4**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #7**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #5**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

**Service #8**

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized  
Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_



KIA MOTORS

# Scheduled Maintenance Record

## Service #9

Kilometres: \_\_\_\_\_  
 R.O. Number: \_\_\_\_\_  
 Date: \_\_\_\_\_  
 Authorized \_\_\_\_\_  
 Signature: \_\_\_\_\_  
 Dealership: \_\_\_\_\_

## Service #12

Kilometres: \_\_\_\_\_  
 R.O. Number: \_\_\_\_\_  
 Date: \_\_\_\_\_  
 Authorized \_\_\_\_\_  
 Signature: \_\_\_\_\_  
 Dealership: \_\_\_\_\_

## Service #10

Kilometres: \_\_\_\_\_  
 R.O. Number: \_\_\_\_\_  
 Date: \_\_\_\_\_  
 Authorized \_\_\_\_\_  
 Signature: \_\_\_\_\_  
 Dealership: \_\_\_\_\_

## Service #13

Kilometres: \_\_\_\_\_  
 R.O. Number: \_\_\_\_\_  
 Date: \_\_\_\_\_  
 Authorized \_\_\_\_\_  
 Signature: \_\_\_\_\_  
 Dealership: \_\_\_\_\_

## Service #11

Kilometres: \_\_\_\_\_  
 R.O. Number: \_\_\_\_\_  
 Date: \_\_\_\_\_  
 Authorized \_\_\_\_\_  
 Signature: \_\_\_\_\_  
 Dealership: \_\_\_\_\_

## Service #14

Kilometres: \_\_\_\_\_  
 R.O. Number: \_\_\_\_\_  
 Date: \_\_\_\_\_  
 Authorized \_\_\_\_\_  
 Signature: \_\_\_\_\_  
 Dealership: \_\_\_\_\_



KIA MOTORS

# Scheduled Maintenance Record

## Service #18

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

## Service #19

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

## Service #20

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

## Service #15

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

## Service #16

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_

## Service #17

Kilometres: \_\_\_\_\_  
R.O. Number: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Authorized Signature: \_\_\_\_\_  
Dealership: \_\_\_\_\_



KIA MOTORS

# Consumer Affairs Procedures

## CONSUMER AFFAIRS PROCEDURES

### **Kia Owner Satisfaction and Assistance**

Kia Canada Inc. and your Kia Dealer are dedicated to serving all of your automotive needs. Your complete satisfaction is our primary concern. Your Kia Dealer is equipped assist you with your vehicle purchase, parts, and service maintenance requirements.

Normally, any questions or concerns with the purchase transaction or the operation of your vehicle will be resolved by your Dealership's Sales or Service Departments. Sometimes, however, despite the best intentions of all concerned, misunderstandings can occur. If your concern has not been resolved to your satisfaction, the following steps should be taken:

### **STEP ONE:**

Discuss your concern with the appropriate department Manager at the Dealership: the Sales Manager, the Service Manager or the Parts Manager. Normally, concerns can be resolved through this step.

### **STEP TWO:**

If the problem has already been reviewed with the Sales, Service, or Parts Manager, and your concern is still not resolved, contact the General Manager or the owner of the Dealership.

### **STEP THREE:**

If necessary, contact Kia Canada's Consumer Affairs Department using our toll free number:

**1-877-KIA-AUTO (1-877- 542-2886)**



For prompt assistance, please have the following information available for the Consumer Affairs Representative:

- Vehicle Identification Number (This is available from the vehicle registration, or the plate above the top left of the instrument panel and visible through the windshield.)
- Your vehicle's delivery date and present odometer reading.
- Dealership name and location.
- The nature of the problem or cause of dissatisfaction.

The information will be reviewed by Kia's Consumers Affairs Department, along with the Kia District Manager for your area to ensure that all possible measures have been taken to ensure a satisfactory resolution.

When contacting Kia Canada, please remember that your concern will likely be resolved at the Kia Dealership, using the Dealer's facilities, equipment, and personnel. Please ensure that you have followed step One and Two first, if you have a concern.

Kia encourages customers to call our toll free number for assistance. However, if a customer wishes to write to Kia Canada, the letter should be addressed to Kia Canada Customer Experience Department with the above information at:

**180 Foster Crescent**  
**Mississauga, Ontario. L5R 4J5**  
**or**  
**consumer@kia.ca**

Occasionally a vehicle manufacturing concern cannot be resolved to your satisfaction, using the three step process described previously. If, after exhausting these procedures, you believe Kia has been unable to satisfactorily address your vehicle concerns, you may request to participate in the Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan (CAMVAP) – an alternative dispute resolution program designed specifically for vehicle owners. CAMVAP will inform you about consumers' rights in the arbitration program.

The purpose of CAMVAP is to assist in the resolution of disputes between vehicle manufacturers and customers for perceived manufacturer defects. **Please note that in order to be eligible to have your complaint dealt with by CAMVAP it will be necessary for you to show that you have exhausted all avenues of dispute resolution previously outlined in Steps One, Two and Three.**

To request more information about CAMVAP, please contact them directly at:

**1-800-207-0685 or [www.camvap.ca](http://www.camvap.ca)**

### **Change of Address or Subsequent Ownership Notification**

In case of a change of address or if you purchased your KIA vehicle as a pre-owned vehicle, please contact the Consumer Affairs Department to update your information by phone, 1-877-542-2886 or email at [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca). For prompt assistance, please provide

- Your Vehicle Identification Number.
- Name of registered owner.
- Your vehicles purchase date and present odometer reading.
- Complete mailing address and phone number.

### **After Word**

All rights reserved. May not be reproduced or translated without the written consent of Kia Canada Inc. Specifications in this manual are subject to change without notice. Text and specification in this manual are based on information and knowledge available at the time of printing.

# Dealers (Accurate at time of print)



# Dealers

Dealers	Address		Phone
<b>Western Region</b>			
Applewood Kia	16299 Fraser Highway	Surrey V4N 0G1	604-635-3010
Harris Kia	2575 Bowen Road	Nanaimo V9T 3L4	250-751-1168
Richmond Kia	3351 No. 3 Road	Richmond V6X 2B6	604-273-1800
Kia West	688 Lougheed Highway	Coquitlam V3K-3S6	604-931-5425
Applewood Langley Kia	19764 Langley By-Pass	Langley V3A 7B1	604-533-7881
Kia South Vancouver	396 Southwest Marine Drive	Vancouver V5X 2R6	604-326-6868
Courtenay Kia	150 Mansfield Drive	Courtenay V9N 6C5	250-334-9993
Graham Kia Victoria	2620 Government Street	Victoria V8T 4P8	250-360-1111
Kamloops Kia	915 - 7th Street	Kamloops V2B 2W7	250-376-2992
Kelowna Kia	2330 Highway 97 North	Kelowna V1X 4H8	250-4915688
Gustafson's Kia	112 North Broadway	Williams Lake V2G 2X8	250 392-3035
Gustafson's Kia North	1912 20th Avenue	Prince George V2L 4C1	250-563-7949
Pentiction Kia	550 Duncan Avenue West	Pentiction V2A 2Y5	250-276-1200
Vernon Kia	6365 Highway 97 N	Vernon V1B 3R4	250-545-7281
Whitehorse Kia	17 Chilkooot Way	Whitehorse Y1A 6T6	867-393-6552
Kia West Edmonton	10151- 179th Street	Edmonton T5S 1P1	780-444-8645
Scott Kia	6863 - 50th Ave	Red Deer T4N 4E2	403-314-5421
Sherwood Kia	20 Broadway Boulevard	Sherwood Park T8H 2A2	780-449-4499
Kia Cold Lake	3832 50th Street	Cold Lake T9M 1S6	780-594-6200
Southtown Kia	9710 - 35th Avenue	Edmonton T6E 5N2	780 465 3535
Grande Prairie Kia	11806 - 99 Avenue	Grande Prairie T8W 0C7	780-539-5024
Metro Kia	1276 Trans Canada Way SE	Medicine Hat T1B 1J5	403-526-2275
Johnson Kia	2001 3rd Avenue South	Lethbridge T1J 0L9	403-331-3130
Kia City	100 Glendeer Circle S.E.	Calgary T2H 2V4	403-243-9997
Capital Kia	100 Woodgate Road	Okotoks T1S 1L2	403-938-0812



KIA MOTORS

# Dealers

# Dealers

Northland Kia	5100 Shaganappi Trail, N.W.	Calgary	T3A 2L7	AB	403-247-2411
Eastside Kia	2230 23rd Street NE	Calgary	T2E 8N3	AB	403-250-2502
Bellamy Kia	555 Broad Street	Regina	S4R 1X5	SK	306-525-4555
Kia of Saskatoon	730 Brand Road	Saskatoon	S7J 5J3	SK	306-955-5080
South East Kia	Highway 10 East	Yorkton	S3N 2W7	SK	306 786-5444
Capital Kia Prince Albert	215 38th Street East	Prince Albert	S6W 1A5	SK	306-764-3933
<b>Central Region</b>					
Planet Kia	415 18th Street North	Brandon	R7A 6Z2	MB	204-725-2566
Birchwood Kia	1364 Regent Avenue West	Winnipeg	R2C 3A8	MB	204-667-9993
Autotown Kia	Unit 400-1717 Waverley Street	Winnipeg	R3T 6A9	MB	204-269-1600
Kia of Brampton	9 Canam Crescent	Brampton	L7A 1G1	ON	905-457-8410
Scarboro Kia	2592 Eglinton Avenue	Scarborough	M1K 2R5	ON	416-266-0066
Woodchester Kia	3089 Woodchester Drive	Mississauga	L5L 1J2	ON	905-828-2289
Trento Kia	4601 Steeles Avenue West	North York	M9L 1X2	ON	416-740-8800
Kia of Newmarket	17415 Yonge Street	Newmarket	L3Y 8L9	ON	905-898-3661
Bessada Kia	1675 Bayly Street	Pickering	L1W 2Z1	ON	905-421-9191
401 Dixie Kia	5505 Ambler Dr.	Mississauga	L4W 2Z1	ON	905-602-0884
Georgetown Kia	314 Guelph Street	Georgetown	L7G 4B5	ON	905-877-7818
427/QEW Kia	1581 The Queensway	Toronto	M8Z 1T8	ON	416-253-5001
West Toronto Kia	2445 St. Clair Avenue West	Toronto	M6N 1K9	ON	416-762-2277
Airport Kia	3295 Derry Road East	Mississauga	L4T 1A8	ON	905 677 5678
Oakville Kia	2219 Wyecroft Road	Oakville	L6L 5L7	ON	905-847-1511
Milton Kia	65 Ontario Street North	Milton	L9T 2T2	ON	905-878-7700
NewRoads Kia of Richmond Hill	11623 Yonge Street	Richmond Hill	L4E 3N8	ON	905-883-0303
Foster Kia	3445 Sheppard Avenue East	N. Scarborough	M1T 3K5	ON	416-291-7733
Plaza Kia of Thornhill	7079 Yonge Street	Thornhill	L3T 2A7	ON	905-763-3688
Longman's Markham Kia	5396 Hwy #7	Markham	L3P 1B9	ON	905-209-1890
Plaza Kia of Toronto	3400 Dufferin Street	Toronto	M6A 2V1	ON	416-781-5271
London Kia	764 Whamcliffe Road	London	N6J-2N4	ON	519-433-3126

# Dealers



# Dealers

Cardinal Kia	7818 Oakwood Drive	Niagara Falls	L2E 6S5	ON	905-371-0622
Lambton Kia	95 Indian Road South	Samia	N7T3W1	ON	519-464-4022
Guelph Kia	1 Malcolm Road	Guelph	N1K1A7	ON	519-829-2189
Hollister Kia	11 Simcoe Street	Tilsonburg	N4G 2H4	ON	519-842-3031
Cambridge Kia	408 Hespeler Road	Cambridge	N1R 6J6	ON	519-621-6768
Kia of Hamilton	1885 Upper James Street	Hamilton	L9B 1K8	ON	905-547-7726
Kia of St. Catharines	406 Ontario Street	St. Catharines	L2R 5L9	ON	905-684-4542
AutoPark Kia	4315 North Service Road	Burlington	L7L 4X7	ON	905-331-8500
Gus Revenberg Kia	10080 Tecumseh Road East	Windsor	N8R 1A2	ON	519-979-2990
Hudson's Listowel Kia	890 Wallace Ave N	Listowel	N4W 1M4	ON	519-291-1730
Rick McCall Kia	Highway 6 East	Port Dover	N0A 1N0	ON	519-583-1400
Anderson Kia	1231 Dundas St	Woodstock	N4S 7V9	ON	519-537-6681
Brantford Kia	214 Lynden Road	Brantford	N3R 8A3	ON	519-304-6542
Bank Street Kia	2559 Bank Street	Ottawa	K1T1M8	ON	613-736-7022
Kingston Kia	2820 Princess Street	Kingston	K7L 4V2	ON	613-384-2005
Peterborough Kia	238 Lansdowne Street East	Peterborough	K9J6X9	ON	705-741-1188
Auto World Kia	2959 Highway 35 South	Lindsay	K9V 4N4	ON	705-324-5565
Street Kia	171 Lombard Street	Smiths Falls	K7A 4T1	ON	613-284-0023
Boyer Kia	60 Millennium Parkway	Belleville	K8N 4Z5	ON	613-966-9990
Kia 417	1599 Startop Road	Ottawa	K1B 5P5	ON	613-746-1170
Cobourg Kia	1145 Division Street, Box 426	Cobourg	K9A 4L1	ON	905-377-1382
Donnelly Kia	490 Terry Fox Drive	Ottawa	K2T 1L3	ON	613-733-4747
Kia of Brockville	680 Stewart Blvd.	Brockville	K6V 7H2	ON	613-345-4442
Petawawa Kia	3504 Petawawa Boulevard	Petawawa	K8H 1W9	ON	613-687-6588
Kia of Cornwall	628 Pitt Street	Cornwall	K6J 3R7	ON	613-937-3433
Durham Kia	550 Taunton Road West	Oshawa	L1H 7K4	ON	905-571-5420
Perth Kia	25 Dufferin Street	Perth	K7H 3B3	ON	613-326-0023
Bay City Kia	165 Bradford Street	Barrie	L4N 3B4	ON	705-739-8020
Performance Kia	545 13th Avenue	Thunder Bay	P7B 7B4	ON	807-345-2552



KIA MOTORS

# Dealers

# Dealers

World Cars Kia	953 Trunk Road		Sault Ste. Marie	P6A 3T4	ON	705-759-1133
Kia Sudbury Motors	1086 Kingsway Boulevard		Sudbury	P3B 2E5	ON	705-524-2404
Muskoka Kia	21 Robert Dollar Drive		Bracebridge	P1L 1P9	ON	705-645-6575
Kia of Owen Sound	1601-18th Avenue East		Owen Sound	N4K 5N3	ON	519-371-4447
Kia of Timmins	1285 Riverside Drive		Timmins	P4R1A6	ON	705-267-8291
Kia of North Bay	614 Main Street		North Bay	P1B 1B9	ON	705-474-6444
<b>Eastern Region</b>						
Kia St-Eustache	410 rue Dubois		St-Eustache	J7P 4W9	QC	450-623-9004
Kia Grenville	83 Maples		Grenville	J0V 1J0	QC	819-242-0115
Kia de Sherbrooke	4339 boulevard Bourque		Sherbrooke	J1N 1S4	QC	819-823-4343
Kia St-Léonard	7250 boulevard Langelier		St-Léonard	H1S 2X6	QC	514-256-1010
Kia Repentigny	782 rue Notre Dame		Repentigny	J5Y 1B6	QC	450-657-1031
Kia de Granby	1348 Principale		Granby	J2J 0M2	QC	450-777-0332
Kia de Drummondville	1405 boul. René Lévesque		Drummondville	J2C 7V4	QC	819-478-2655
Kia Mario Blain	545 boul. Laurier		McMasterville	J3G 6P2	QC	450-464-4551
Kia des Laurentides	2352 boul du Curé-Labelle		St-Jérôme	J7Y 5E9	QC	450-438-4438
Boisvert Kia	416 Boul. Labelle		Blainville	J7C 2H2	QC	450-430-2223
Kia de Brossard	8650 Boulevard Taschereau		Brossard	J4X 1C2	QC	450-671-5050
Promenade Kia	346 Boulevard Gréber		Gatineau	J8T 5R6	QC	819-561-6669
Longueuil Kia	400 Roland Thérien		Longueuil	J4H 3V9	QC	450-928-3000
Albi Le Géant Kia	3601 rue Blériot		Mascouche	J7K 3C1	QC	450-474-2524
Royal Kia	7960 boulevard Newman		La Salle	H8N 1X9	QC	514-595-6666
Action Kia	1280 ave De Lanivière		Rouyn-Noranda	J9X 4L1	QC	819-762-7222
Kia Trois-Rivières	3790 Boul. Gene H. Kruger		Trois-Rivières	G9A 4M3	QC	819-373-7300
Kia St-Constant	202 Route 132		St-Constant	J5A 2C9	QC	450-635-4610
Complexe Kia	11700 rue Sherbrooke est		Pointe-aux-Trembles	H1B 1C4	QC	514-645-2277
Régate Kia Valleyfield	550 boulevard Monseigneur Langlois		Salaberry-de-Valleyfield	J6S 0A5	QC	450-377-8396
Baril Kia	3500 avenue Cusson		St-Hyacinthe	J2S 8N9	QC	450-774-3444
Kia St-Jean	210 rue Moreau		St-Jean-sur-Richelieu	J2W 0E9	QC	450-347-2835

# Dealers



KIA MOTORS

# Dealers

Ville Marie Kia	3010 rue Hochelaga	Montréal	H1W 1G2	QC	514-598-8800
Kia Joliette	851 Samuel Racine Street	Joliette	J6E 0E8	QC	450-752-1952
Kia Mario Blain Ste-Julie	1235 boul. Armand-Frappier	Ste-Julie	J3E 0A1	QC	450-649-0010
Kia West Island	10333 boul. Gouin Ouest	Roxboro	H8Y1S1	QC	514-684-8488
Kia Mario Blain Sorel-Tracy	6925 avenue du Major Beaudet	Sorel-Tracy	J3R 4X9	QC	450-742-1542
Kia Desrosiers	2350 Route 117, Ste-Agathe-des-Monts	Ste-Agathe	J8C 2Z7	QC	819-326-3232
Regate Kia Vaudreuil	606 Boulevard Harwood	Vaudreuil-Dorion	J7V 0J2	QC	450-424-0122
Kia de Magog	2960 rue Sherbrooke	Magog	J1X 4G4	QC	819-847-3377
Aylmer Kia	500 Chemin McConnell	Gatineau	J9J 3V6	QC	819-682-1444
Fichault Kia	33 Boulevard St-Jean-Baptiste	Chateauguay	J6J 3H5	QC	450-699-9000
Lallier Kia de Laval	1530 boulevard Chomedey	Laval	H7V 3N8	QC	450-680-1000
Albi Kia de Laval	1501 boulevard des Laurentides	Vimont Laval	H7M 2Y3	QC	450-668-3883
Mont-Laurier Kia	1759 boul. Albiny-Paquette	Mont-Laurier	J9L 1M8	QC	819-623-1213
Kia Harold Auto	1120 boulevard du Royaume Ouest	Chicoutimi	G7H 5B1	QC	418-693-8050
Kia Lévis	4585 boulevard de la Rive-Sud	Lévis	G6W 6M6	QC	418-837-9199
Kia Victoriaville	163 Bois francs sud	Victoriaville	G6P 4S5	QC	819-758-5050
Automobiles du Boulevard Kia	3260 route Kennedy	Notre-Dame-des-Pins	G0M 1K0	QC	418-774-4100
Sept-Iles Kia	369 boulevard Laure	Sept-Iles	G4R 1X2	QC	418-962-0550
Boulevard Kia	34 boulevard Comeau	Baie-Comeau	G4Z 3A8	QC	418-294-2999
Kia de New Richmond	217 Chemin Saint Edgar	New Richmond	G0C 2B0	QC	418-392-6777
Formule Kia	167 Boul. Sainte-Anne	Rimouski	G5M 1C3	QC	418-723-0311
Maison Kia Dolbeau-Mistassini	59 boul. Panoramique	Dolbeau-Mistassini	G8L 5G5	QC	418-276-1556
Kia La Pérade	671 rue Principale	La Pérade	G0X 2J0	QC	418-325-2444
Kia Charlevoix	999 boul. Mgr. De Laval	Baie St-Paul	G3Z 2W4	QC	418-240-2666
Kia Beauport	304 Seigneuriale	Beauport	G1C 3P9	QC	418-660-3856
St-Onge Kia	4620 Boulevard Royal	Shawinigan	G9N 7X9	QC	819-539-4242
Kia Québec	5055 boulevard des Gradins	Québec	G2J 1E5	QC	418-626-8600
Kia Ste-Foy	1600 rue Cyrille-Duquet	Québec	G1N 2E5	QC	418-654-2929
Kia Thetford	877 Pie XI	Thetford Mines	G6G 7V3	QC	418-334-1049



KIA MOTORS

# Dealers

# Dealers

Dubé Kia	7 Côte St-Jacques	Rivière-du-Loup	G5R 2N7	QC	418-860-3542
Kia Matane	1465 avenue du Phare ouest	Matane	G4W 3M6	QC	418-562-0003
Alma Kia	2525 Avenue du Pont Sud	Alma	G8B 5V2	QC	418-480-4542
Kia Cap-Santé	5 bois de L'Ail	Cap-Santé	G0A 1L0	QC	418-285-5555
Kia Mégantic	6435 rue Salaberry	Lac-Mégantic	G6B 1J5	QC	819-583-4545
<b>Atlantic Region</b>					
O'Regan's Kia	402 Windmill Road	Dartmouth	B3A 1J7	NS	902-466-9550
MacDonald Kia	595 Grand Lake Road	Sydney	B1P 6T3	NS	902-563-2926
Forbes Kia	5488 Prospect Road	New Minas	B4N 3K8	NS	902-681-2144
Yarmouth Kia	150 Starrs Road	Yarmouth	B5A 4B4	NS	902-749-2300
Carroll Kia	15102 HWY #3, PO Box 306	Bridgewater	B4V 2W9	NS	902-543-9542
Strait-Way Kia	2670 Brierty Brook Road	Antigonish	B2G 2S3	NS	902-863-9229
Hillcrest Kia	3170 Kempt Road	Halifax	B3K 4X1	NS	902-453-3477
Atlantic Kia	58 South Albion St.	Amherst	B4H 2W5	NS	902-667-2822
Stuart Kia	265 Robie St.	Truro	B2N 5E5	NS	902-895-1671
Fredericton Kia	26 Avonlea Court	Fredericton	E3C 1N8	NB	506-455-2277
Moncton Kia	77 Lewisville Road	Moncton	E1A 2K3	NB	506-859-4748
Bayside Kia	1400 St. Peter Avenue	Bathurst	E2A 3A8	NB	506-547-9440
Saint John Kia	643 Rothesay Avenue	St. John	E2H 2G9	NB	506-635-1600
St. Louis Kia	10511 Main Street	St. Louis	E4X 1E6	NB	506-876-2224
Atholville Kia	1 Jagoe Street	Atholville	E3N 5C2	NB	506-753-7000
Discover Kia	600 North River Rd	Charlottetown	C1E 1K1	PEI	902-894-4069
Penney Kia	497 Kenmount Road	St. John's	A1B 3P9	NL	709-726-4542
Central Kia	Trans Canada Highway PO Box 99	Grand Falls-Windsor	A2A 2J3	NL	709-489-5599
Western Kia	8 Maple Valley Road	Corner Brook	A2H 6T2	NL	709-639-6565
Gander Kia	315 Airport Blvd.	Gander	A1V 1Y9	NL	709-256-6100
Hickman Kia	283 Memorial Dr	Clarenceville	A5A 1R6	NL	709-466-2331



# Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



# Notes



KIA MOTORS

# Notes

Notes

**2011\_FR**

# Table des Matières

La couverture de la garantie en un coup d'oeil .....	2
Garantie limitée de véhicule neuf.....	3
Garantie du climatiseur .....	4
Garantie limitée antiperforation .....	10
Garantie du dispositif antipollution .....	13
Garantie limitée des pièces de remplacement et accessoires .....	19
Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia.....	23
Calendrier des entretiens réguliers .....	29
Procédures relatives aux relations avec la clientèle .....	33
Concessionnaires .....	36



KIA MOTORS

# Couverture au titre de la garantie en un coup d'oeil

## Couverture au titre de la garantie en un coup d'oeil

Couverture de Garantie (selon le premier terme atteint)

Mois	12	24	36	48	60	72	84	96
Garantie de base	60 mois / 100,000km							
Groupe propulseur	60 mois / 100,000km							
Ajustements de la première année	12 mois / 20,000km							
Batterie (prorata)	36 mois au pro rata							
Défauts à la peinture ***	36 mois / 60,000km							
Antiperforation	60 mois Kilométrage illimité							
Dispositif antipollution (De Base)	60 mois / 100,000km							
Dispositif antipollution (Principaux)	96 mois / 130,000km							
Système audio / DVD (Si installé avant la livraison au détail)	36 mois / 60,000km							
Système audio / DVD (Si installé après la livraison au détail)	12 mois / 20,000							
Accessoires (Si installé avant la livraison au détail)	36 mois / 60,000km							
Accessoires (Si installé après la livraison au détail)	12 mois / 20,000							

Pour la couverture des défauts à la peinture \*\*\*, veuillez consulter la page 6.

## Garantie limitée de véhicule neuf

### Ce qui est couvert

Sujet aux termes et conditions établies ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou corrigera, sans frais, toute défectuosité couverte sur votre véhicule Kia neuf en utilisant des pièces neuves ou réusinées qui ont été approuvées.

### Durée de la garantie

La Garantie limitée de véhicule neuf - comprenant la Garantie de base, la Garantie du groupe propulseur et la Garantie des réglages - fait l'objet de trois périodes de couverture. Chaque période de couverture débute à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois. Toute portion restante de la garantie est entièrement transférable aux propriétaires subséquents.

### Couverture au titre de la garantie

#### • Garantie de base

Sauf les limites et les exclusions stipulées à "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert", tous les composants de votre véhicule Kia neuf sont couverts pour une période de 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les éléments d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".

#### • Couverture du groupe propulseur

Les composants spécifiques suivants sont couverts pendant 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les éléments d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".

- **Moteur** : Bloc-moteur, culasse, tous les éléments internes, le pignon de distribution, unité de valve de distribution variable continue (CVVT), les joints et bagues d'étanchéité, la courroie de distribution et son recouvrement, la tubulure d'admission et le collecteur d'échappement, le recouvrement de soupapes, le volant-moteur, le carter d'huile, la pompe à l'huile, la pompe à eau.

- **Boîte-pont 4 roues motrices** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité, les arbres de transmission, les joints universels.

- **Essieux** : Les arbres de roue, les joints homocinétiques et les soufflets, les supports de roulement et les bagues, les roulements de roues et moyeu.

- **Boîte de vitesses** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.

- **Différentiels** : Les carters de différentiel avant et arrière, tous les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.

- **Arbre de transmission** : Les arbres de transmission, les joints universels.

## Garantie du climatiseur

- **Climatiseur Kia d'origine**  
Un climatiseur installé par un concessionnaire Kia, à tout moment au cours de la période de garantie complète sera couvert, pièces et main-d'oeuvre, pour la balance de la période de la garantie de base

ou 12 mois peu importe le kilométrage, selon la première éventualité.

- **Climatiseur Kia d'origine**  
Le climatiseur installé à l'usine sera couvert, pièces et main d'oeuvre, durant la période de la garantie de base.
- **Charge de réfrigérant du climatiseur**  
La charge de réfrigérant du climatiseur est couverte pour les 12 premiers mois peu importe le kilométrage. Pour la période restant à couvrir de la garantie, la charge de réfrigérant est couverte uniquement lors du plein dans le cadre d'une réparation au titre de la garantie.

## La première année

- **Couverture des réglages**  
Les réglages d'entretien sont couverts pendant les premiers 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité. Ceci signifie les réglages mineurs qui ne sont habituellement pas associés au remplacement de pièces.

# Garantie limitée de véhicule neuf

concessionnaire Kia autorisé aux États-Unis. Parce que la garantie offerte au Canada peut différer de celle offerte aux États-Unis, assurez-vous d'avoir en votre possession tous les documents prouvant la date d'achat originale de votre véhicule de même qu'une copie du présent manuel pour faire la preuve de la garantie au concessionnaire américain. Si le concessionnaire autorisé Kia aux États-Unis ne peut effectuer sous garantie la réparation requise et qui serait admissible à la garantie, conservez votre reçu et remettez-le à votre concessionnaire Kia au Canada pour remboursement éligible.

## Exceptions

La garantie des éléments mentionnés ci-dessous est la suivante :

- **Batterie (prorata)**

La batterie d'origine est entièrement couverte pendant les premiers 12 mois de la période de garantie, quelle que soit la distance parcourue. Après 12 mois mais dans les 24 mois, vous aurez à assumer 50 % du prix de détail suggéré de la batterie. Après 24 mois, mais dans les 36 mois, vous aurez à assumer 75 % du prix de détail suggéré de la batterie de remplacement. Les frais de la main d'oeuvre requise pour le remplacement de la batterie d'origine au cours des 36 mois complet de la

- **Pièces d'usure normale**

Les ampoules, les fusibles, les courroies, les plaquettes de freins, les garnitures d'embrayage, les balais d'essuie-glace seront couverts pour défaut de fabrication ou de matériaux, sauf pour l'usure normale, pendant une année ou 20 000 km selon le premier terme atteint. Les disques de freins seront couverts pour défaut de fabrication ou de matériaux pendant 3 ans et/ou 60 000 selon la première éventualité, mais non couverts contre l'usure normale. Les bougies d'allumages régulières sont couvertes pendant 24 mois/48,000 kms, les bougies d'allumages platine et à l'iridium sont couvertes pendant 3 ans/60,000 kms. Les roues en alliage, chromées, ou jantes d'aluminium, les outils à la main sont couverts contre tout défaut de fabrication mais non contre l'usure normale pour une période de 3 ans et/ou 60,000 kms, selon la première éventualité. Après ce temps leur remplacement sera entièrement aux frais du propriétaire.

- **Obtention de la couverture au titre de la garantie aux États-Unis**

La couverture au titre de la garantie de votre véhicule Kia neuf est assurée au Canada par les concessionnaires Kia autorisés. Si votre véhicule Kia requiert une réparation sous garantie alors que vous vous trouvez temporairement en voyage aux États-Unis, vous pouvez obtenir le service d'un



période de garantie sont couverts par Kia Canada. Une batterie déchargée provoquée par un composant, des lumières restées actives etc. n'est pas considérée défectueuse.

- **Remorquage**

Vous bénéficiez du service de remorquage grâce au "Service d'assistance routière d'urgence Avantage Plus Kia". Pour en savoir plus sur ce programme, reportez-vous à la page 23 de ce manuel.

- **Garantie de la peinture \*\*\* (provenant de la page 2)**

La garantie Kia de la peinture due à un défaut de matériau ou de fabrication est de 36 mois ou 60 000 Km selon la première éventualité. Les imperfections mineures ou d'ordre esthétique de la peinture, c'est-à-dire résidu de peinture, trace de ruban, brillance réduite, pelure d'orange, peinture mince, couleur non assortie, trace de polissage, poussière/salété sont couvertes pendant 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.

## Ce qui n'est pas couvert

### Dommmages dont la cause est hors de contrôle du fabricant

Ces facteurs incluent sans en limiter la portée :

- Le mauvais usage du véhicule Kia comme le fait de sauter les chaînes de trottoir, la surcharge, la participation à une course, etc. (L'usage correct est décrit dans votre Manuel du propriétaire).
- Les accidents, l'incendie, le vol, une émeute, etc..
- Tout changement, modification, trifouillant à toute partie qui peut affecter les systèmes opérationnels.
- Les dommages ou corrosion de toute surface ou de pièces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- Des problèmes d'ordre esthétique ou de corrosion au fini causés par des éclats de pierre, la poussière de freins, application de produits chimiques tel que cire, les polis, les mastics abrasifs et gratignures à la peinture, ou autre dommages qui ne sont pas considérés comme défaut de fabrication ou matériaux.

# Garantie limitée de véhicule neuf

## Dommmages dus au manque d'entretien

- Manque d'entretien tel que décrit dans votre Manuel du propriétaire.
- Entretien ou usage d'essence inadéquat, d'huile ou de graisse non recommandée à votre Manuel du propriétaire.

## Détérioration normale

- Usure normale ou détérioration comme décoloration, flétrissure ou déformation, etc.
- Corrosion en surface sur toute partie autre que les panneaux de carrosserie en tôle, constituant l'apparence extérieure d'un véhicule Kia.

## Entretien normal

- Le service d'entretien normal comme le nettoyage et le polissage, la lubrification, le plein ou le remplacement de l'huile, des fluides, du liquide de refroidissement, des balais d'essuie-glace, des filtres, des plaquettes et des segments de freins, des disques de freins, de la courroie de distribution, des garnitures d'embrayage, des bougies, des fusibles, des ampoules, des courroies en V, résultant d'une usure et d'une détérioration normale.
- Les travaux d'entretien tels que décrit dans le calendrier des entretiens réguliers.

- Tout dommage aux roues en alliage, en aluminium, chromées, causé par des éclats de pierre, le sel, la poussière de freins, des égratignures, accident et les dommages causés par l'installation des pneus (grandeur etc.)
- Vitre qui est cassée, ébréchée, rayée ou des dommages de l'influence d'extérieur et qui ne sont pas considérés un défaut de fabrication ou matériaux.
- Les réparations ou le remplacement de pièces attribuables à l'utilisation de pièces et/ou d'accessoires non approuvés par Kia.
- Les réparations ou le remplacement de pièces requis sur un véhicule Kia déclaré perte totale et/ou vendu pour récupération.
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostic ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.
- Des coûts fortuits ou les dommages consécutifs tels que la perte d'utilisation, de dérangement, de dépenses pour l'essence, de téléphone, de logement, de perte ou de dommages de véhicule de propriétés personnelles et autres ne sont pas couverts par cette garantie.

- Travaux d'entretien par le propriétaire ou soins pour l'apparence dans le Manuel du Propriétaire.

## Compteur modifié

- Toute réparation sur un véhicule Kia sur lequel le compteur a été modifié ou sur lequel le kilométrage ne peut être déterminé de façon certaine.
- Si le compteur a été remplacé, le rapport de remplacement du compteur situé à l'intérieur du recouvrement avant de ce livret doit avoir été complété par un concessionnaire Kia autorisé.

## Pneus

- Les pneus sont garantis par le fabricant de pneus. Référez-vous au dépliant de garantie du fabricant que vous trouverez dans votre véhicule Kia.

## Changements dans la fabrication

- Kia Canada se réserve le droit de modifier en tout temps les spécifications de tout véhicule, sans obligation de sa part d'apporter les mêmes modifications à tous autres véhicules.

## Vos Responsabilités

### Entretien

Vous devez utiliser votre véhicule Kia et le maintenir de manière appropriée, conformément aux instructions mentionnées dans votre Manuel du propriétaire.

Tous les coûts associés au service d'entretien sont à la charge du propriétaire.

Vous devriez conserver un dossier sur l'entretien puisqu'il pourrait être nécessaire, dans certains cas, que vous démontreriez que l'entretien requis a été réalisé.

La section "Calendrier des entretiens réguliers" de ce manuel devrait être complétée lorsque les entretiens sont faits. Conservez tous les reçus et montrez-les quand des problèmes se posent concernant l'entretien.

## Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule à cause de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à l'information sur les ressources en page 33.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

## Termes et conditions

Les garanties mentionnées dans ce manuel s'appliquent aux véhicules Kia immatriculés et utilisés normalement au Canada.

Au cours de la période de garantie applicable, ce qui reste à courir de la période de garantie peut être transféré à des propriétaires subséquents.

Sauf lorsqu'il en est expressément fait mention au présent manuel, Kia Canada ne fournit aucune autre garantie ni garantie implicite quant à votre véhicule Kia. A moins que la loi ne l'interdise, la durée de toute garantie de commercialisation ou de convenance à des fins particulières est limitée à la durée de la garantie applicable décrite au présent manuel.

## Responsabilité limitée

Sauf dans les cas expressément prévus au présent manuel, la responsabilité des réparations requises ou des mesures de correction se limite à celles déterminées par Kia Canada comme unique moyen qui vous soit offert, à sa seule discrétion. Kia Canada ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage indirect, spécial, incident, perte économique ou de nature punitive ou de tout dommage de quelque nature que ce soit incluant, sans en limiter la portée, les pertes, les frais et dépenses encourus à la suite de la perte d'usage du véhicule Kia, les frais de location de véhicule, frais de voyage, perte de revenus ou de profits ou d'occasions d'affaires, perte de temps, inconvénients et autres.

De plus, Kia Canada n'autorise aucune personne incluant tout concessionnaire autorisé Kia ou tout préposé, agent, employé d'un concessionnaire autorisé à modifier, prolonger ou autrement amender les garanties qui vous sont consenties et qui sont décrites au présent manuel.



# Garantie limitée de véhicule neuf



Les lois en vigueur peuvent interdire ou restreindre la limitation de la durée de toute garantie implicite ou l'exclusion des limitations des dommages de certains types, aussi les exclusions stipulées aux garanties décrites au présent manuel peuvent ne pas s'appliquer à vous.

## Garantie limitée antiperforation

### Garantie limitée antiperforation

Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit que les panneaux de carrosserie en tôle de votre véhicule Kia seront exempts de défaut de matériau et/ou de fabrication pouvant entraîner la perforation (perforation du panneau de carrosserie à partir de l'intérieur vers l'extérieur) dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien au cours de la période de garantie applicable décrite ci-dessous. . Au besoin, Kia réparera ou remplacera sans frais tout panneau de carrosserie en tôle qui aura été perforé de l'intérieur à l'extérieur.

#### 1. Période de la garantie

La garantie prend effet à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation la première fois, et continue pendant 60 mois quelle que soit la distance parcourue.

## 2. Ce qui n'est pas couvert (antiperforation)

- Toute perforation due à la corrosion et cause par : des retombées atmosphériques, un accident, des dommages, un usage abusif, des réparations ou services d'entretien non autorisés ou encore la présence de substances corrosives ou dommageables dans ou sur le véhicule Kia.
- Toute perforation due à la corrosion causée par un accident, des dommages résultant d'une collision ou le défaut de réparer ces dommages sur le véhicule Kia.
- La réparation ou le remplacement lorsque le véhicule Kia a été déclaré perte totale et/ou vendu à des fins de récupération.
- Toute corrosion de la surface qui n'entraîne pas la perforation, comme celle causée par le sable, le sel, la grêle ou les pierres.
- Toute perforation due à la corrosion à la suite du défaut d'entretenir le véhicule Kia conformément aux procédures de prévention spécifiées au Manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule Kia sous la rubrique "Soins extérieurs".

- Toute perforation due à la corrosion d'une partie du véhicule Kia qui n'est pas constituée de panneau de carrosserie en tôle. Aux fins des présentes, "panneau de carrosserie en tôle" exclut expressément le système d'échappement.
- Toute perforation ou corrosion due à l'utilisation sur le véhicule Kia de pièces, composants, unités ou systèmes non autorisés ou l'installation non autorisée de pièces ou accessoires (incluant les pièces et/ou accessoires Kia d'origine).
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostic ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.

## 3 Vos Responsabilités

Inspectez fréquemment les panneaux de tôle de la carrosserie de votre véhicule Kia et si vous décelez des éclats causés par les pierres ou des égratignures à la peinture ou à la couche protectrice, faites immédiatement des retouches. Vous devez aviser un concessionnaire autorisé Kia sans faute si vous avez des soucis de la détérioration normale due à l'exposition qui n'est pas couvert par cette garantie.

Vous devez en outre, dans certaines conditions, apporter un soin particulier à protéger votre véhicule Kia de la corrosion comme suit :

- Si vous conduisez sur des routes sur lesquelles du sel a été répandu ou encore près de la mer, lavez à l'eau claire le sous-châssis du véhicule au besoin, au moins une fois par mois.
- Il est important de voir à ce que les orifices de drainage des rebords inférieurs de la carrosserie ne soient pas obstrués.
- Si votre véhicule Kia est endommagé lors d'un accident ou lors d'un événement qui pourrait avoir endommagé la peinture, faites-le réparer le plus tôt possible.
- Si vous transportez des marchandises particulières comme des produits chimiques, des fertilisants, du sel à déglacer ou d'autres substances corrosives, assurez-vous que ces produits sont bien emballés et scellés.
- Si vous conduisez fréquemment sur des routes gravelées, nous vous recommandons d'installer des pare-pierres.

#### 4. Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à la ressource pour l'information en page 33.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

#### 5. Autres termes

Les "termes et conditions" énoncés à la page 9 du présent manuel s'appliquent aussi à la garantie antiperforation.

## Garantie du dispositif antipollution

### Définition des termes

- (a) “Propriétaire” signifie le propriétaire original et chaque propriétaire subséquent d’un véhicule Kia.
- (b) “Pièces du dispositif antipollution” signifie le convertisseur catalytique, le réacteur thermique ou tout autre composant installé sur ou dans le véhicule Kia par Kia Canada ou sur ses instructions principalement ou dans le seul but de réduire les émissions polluantes du véhicule Kia. Une liste des pièces garanties du dispositif antipollution apparaît à la page 15.
- (c) “Instructions d’entretien régulier” signifie les instructions quant à l’entretien et à l’utilisation ainsi que les intervalles d’entretien à effectuer exprimés en temps et/ou en kilomètres, spécifiés au Manuel du propriétaire du véhicule Kia et nécessaires pour que le véhicule Kia soit conforme aux normes antipollution requises par la loi pendant la période de garantie.

### Ce qui est couvert

Kia Canada Inc. garantit au propriétaire original et à tout autre propriétaire subséquent que le véhicule Kia est (1) conçu, fabriqué et équipé de telle sorte qu’il est conforme au moment de sa vente à la Loi canadienne sur la protection de l’environnement et de la Loi canadienne de Sécurité Automobile en vigueur et (2) exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication qui le rendrait non conforme à la réglementation en vigueur pendant la période de garantie qui s’applique.

Kia garantit que tout concessionnaire agréé Kia réglera, réparera et/ou remplacera sans frais, conformément aux spécifications de Kia, tout élément du système antipollution de la page 15, à l’exception des éléments nécessitant un remplacement régulier (veuillez consulter la section Entretien régulier de votre Manuel du Propriétaire), pouvant s’avérer nécessaire pour que le véhicule réponde aux normes fédérales des règlements antipollution applicables, en autant que le véhicule a fait l’objet d’un entretien et d’une conduite qui respecte les directives décrites dans le manuel du propriétaire approprié.



# Garantie du dispositif antipollution





KIA MOTORS

## Garantie du dispositif antipollution

### Durée de garantie

- **Éléments de base du système antipollution**

La garantie du système antipollution Kia couvre les éléments de base du système antipollution énumérés dans la “liste des pièces sous garantie “ (Éléments du système antipollution), pour 60 mois à compter de la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois ou 100 000 km selon la première éventualité.

- **Principaux composants du système antipollution**

La garantie du système antipollution Kia couvre les éléments principaux du système antipollution désignés par un “●” dans la liste des pièces sous garantie “ (Éléments principaux du système antipollution), pendant 96 mois à compter de la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois ou 130 000 km selon la première éventualité.

### Autres termes

Les “termes et conditions” stipulés à la page 9 de la Garantie limitée de véhicule neuf s’appliquent aussi à la présente garantie.

# Liste des Pièces sous garantie (Éléments du système antipollution) 60 mois/100 000 kilomètres



## Garantie du dispositif antipollution

DESCRIPTION DES PIÈCES	Rio	Forte & Forte Koup 2.0/2.4	Soul 1.6/2.0	Magentis		Rondo	
				4 Cyl	V6	4 Cyl	V6
Système induction d'air							
Ensemble de filtre à air (filtre non inclus)	○	○	○	○	○	○	○
Tubulure d'admission	○	○	○	○	○	○	○
Réservoir de retenu							
<b>Système de mesure</b>							
Capteur de température d'eau	○	○	○	○	○	○	○
Sonde de Masse de Circulation d'air (MAF)							
Capteur de pression absolue de la tubulure	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de vitesse du véhicule							
Capteur de vitesse des roues	○	○	○	○	○	○	○
Injecteur de carburant	○	○	○	○	○	○	○
Conduit de livraison de carburant	○	○	○	○	○	○	○
Boîtier d'injection	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de position de papillon des gaz	○	○	○	○	○	○	○
Soupape de commande de ralenti	○	○	○	○	○	○	○
Sondes d'oxygène	○	○	○	○	○	○	○
Unité de contrôle du moteur (ECM)	●	●	●	●	●	●	●
Amortisseur de Pulsation	○	○	○	○	○	○	○
Control boîte de vitesse							
<b>Système d'ignition</b>							
Ensemble de câblage de bougie d'allumage	○	○	○	○	○	○	○
Bobine d'ignition	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de position de l'arbre à cames	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de position du vilebrequin	○	○	○	○	○	○	○
<b>Système de distribution</b>							
Ensemble CVVT	○	○	○	○	○	○	○
Valve de contrôle d'huile	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de température d'huile	○	○	○	○	○	○	○

REMARQUE: Les pièces désignées par "●" sont garanties 96 mois ou 130 000 kms (selon le premier terme atteint)

REMARQUE: Les bougies ne sont garanties que lorsque leur défectuosité est la cause de l'anomalie du dispositif antipollution. Les bougies doivent être remplacées conformément au calendrier d'entretien qui se trouve dans le manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule.

## Liste des Pièces sous garantie (Éléments du système antipollution) 60 mois/100 000 kilomètres

DESCRIPTION DES PIÈCES	Rio	Forte & Forte Koup 2.0/2.4	Soul 1.6/2.0	Magentis		Rondo	
				4 Cyl	V6	4 Cyl	V6
Dispositif de recyclage des vapeurs du réservoir							
Réservoir de vapeur à charbon actif	○	○	○	○	○	○	○
Soupape de fermeture de réservoir à charbon actif	○	○	○	○	○	○	○
Solénoïde de purge de réservoir à charbon actif	○	○	○	○	○	○	○
Réservoir d'essence	○	○	○	○	○	○	○
Module de pompe	○						
Réservoir de carburant	○	○	○	○	○	○	○
Bouchon du réservoir d'essence	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de pression pour réservoir d'essence (FTP)	○	○	○	○	○	○	○
Soupape ORVR	○	○	○	○	○	○	○
Clapet de coupure	○	○	○	○	○	○	○
Système de ventilation du carter moteur							
Soupape et conduits de recyclage des gaz du carter moteur	○	○	○	○	○	○	○
Système de recirculation des gaz d'échappement							
Soupape de recyclage des gaz d'échappement EGR							
Solénoïde de recyclage des gaz d'échappement EGR							
Système d'échappement et de catalyseur							
Ensemble de catalyseur du manifold d'échappement	●	●	●	●	●	●	●
Tuyau d'échappement	○	○	○	○	○	○	○
Convertisseur catalytique	●	●	●	●	●	●	●
Composants divers utilisés dans les systèmes ci-dessus							
Boyau, attache, joint et bague d'étanchéité	○	○	○	○	○	○	○
Fils, Circuit, Connecteurs	○	○	○	○	○	○	○
Tout capteur (soupape, solénoïde, commutateur) associé au ECM	○	○	○	○	○	○	○
Instrument de diagnostic OBD							
Signalisation d'indicateur et d'ampoule	●	●	●	●	●	●	●
Connecteur de raccord de liaison	●	●	●	●	●	●	●

REMARQUE: Les pièces désignées par "●" sont garanties 96 mois ou 130 000 kms (selon le premier terme atteint)

## Liste des Pièces sous garantie (Éléments du système antipollution) 60 mois/100 000 kilomètres

DESCRIPTION DES PIÈCES	Sedona		Sportage		Borrego		Sorento	
	4 Cyl	V6	4 Cyl	V6	V6	V8	4 Cyl	V6
Système induction d'air								
Ensemble de filtre à air (filtre non inclus)	○	○	○	○	○	○	○	○
Tubulure d'admission	○	○	○	○	○	○	○	○
Réservoir de retenu	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Système de mesure</b>								
Capteur de température d'eau	○	○	○	○	○	○	○	○
Sonde de Masse de Circulation d'air (MAF)	○	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de pression absolue de la tubulure	○	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de vitesse du véhicule								
Capteur de vitesse des roues	○	○	○	○	○	○	○	○
Injecteur de carburant	○	○	○	○	○	○	○	○
Conduit de livraison de carburant	○	○	○	○	○	○	○	○
Boîtier d'injection	○	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de position de papillon des gaz								
Soupape de commande de ralenti	○	○	○	○	○	○	○	○
Sondes d'oxygène	○	○	○	○	○	○	○	○
Unité de contrôle du moteur (ECM)	●	●	●	●	●	●	●	●
Amortisseur de Pulsation	○	○	○	○	○	○	○	○
Control boîte de vitesse								
<b>Système d'ignition</b>								
Ensemble de câblage de bougie d'allumage	○	○	○	○	○	○	○	○
Bobine d'ignition	○	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de position de l'arbre à cames	○	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de position du vilebrequin	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Système de distribution</b>								
Ensemble CVVT	○	○	○	○	○	○	○	○
Valve de contrôle d'huile	○	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de température d'huile	○	○	○	○	○	○	○	○

REMARQUE: Les pièces désignées par "●" sont garanties 96 mois ou 130 000 kms (selon le premier terme atteint)

REMARQUE: Les bougies ne sont garanties que lorsque leur déféctuosité est la cause de l'anomalie du dispositif antipollution. Les bougies doivent être remplacées conformément au calendrier d'entretien qui se trouve dans le manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule.



KIA MOTORS

# Garantie du dispositif antipollution

## Liste des Pièces sous garantie (Éléments du système antipollution) 60 mois/100 000 kilomètres

DESCRIPTION DES PIÈCES	Sedona		Sportage		Borrego		Sorento	
	4 Cyl	V6	4 Cyl	V6	V6	V8	4 Cyl	V6
Dispositif de recyclage des vapeurs du réservoir								
Réservoir de vapeur à charbon actif	○	○	○	○	○	○	○	○
Soupape de fermeture de réservoir à charbon actif	○	○	○	○	○	○	○	○
Solénoïde de purge de réservoir à charbon actif	○	○	○	○	○	○	○	○
Réservoir d'essence	○	○	○	○	○	○	○	○
Réservoir de carburant	○	○	○	○	○	○	○	○
Bouchon du réservoir d'essence	○	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de pression pour réservoir d'essence (FTP)	○	○	○	○	○	○	○	○
Soupape ORVR	○	○	○	○	○	○	○	○
Clapet de coupure	○	○	○	○	○	○	○	○
Système de ventilation du carter moteur								
Soupape et conduits de recyclage des gaz du carter moteur	○	○	○	○	○	○	○	○
Système de recirculation des gaz d'échappement								
Soupape de recyclage des gaz d'échappement EGR								
Solénoïde de recyclage des gaz d'échappement EGR								
Système d'échappement et de catalyseur								
Ensemble de catalyseur du manifold d'échappement	●	●	●	●	●	●	●	●
Tuyau d'échappement	○	○	○	○	○	○	○	○
Convertisseur catalytique	●	●	●	●	●	●	●	●
Composants divers utilisés dans les systèmes ci dessus								
Boyau, attache, joint et bague d'étanchéité	○	○	○	○	○	○	○	○
Fils, Circuit, Connecteurs	○	○	○	○	○	○	○	○
Tout capteur (soupape, solénoïde, commutateur) associé au ECM	○	○	○	○	○	○	○	○
Instrument de diagnostic OBD								
Signalisation d'indicateur et d'ampoule	●	●	●	●	●	●	●	●
Connecteur de raccord de liaison	●	●	●	●	●	●	●	●

REMARQUE: Les pièces désignées par "●" sont garanties 96 mois ou 130 000 kms (selon le premier terme atteint)

## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou remplacera, sans frais quant aux pièces ou à la main-d'oeuvre, toute pièce ou accessoire. Si la pièce ou l'accessoire a été installé par un concessionnaire agréé Kia ou Kia Canada, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces et à la main-d'oeuvre.

Si la pièce ou l'accessoire a été installé par toute personne non autorisée, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces, mais le propriétaire devra assumer les coûts de main-d'oeuvre.

### 1. Période de garantie

- **Pièces de remplacement Kia d'origine**

Les pièces de remplacement installées par un concessionnaire Kia autorisé avant l'expiration de la période de garantie de base, sont couvertes ainsi que la main-d'oeuvre jusqu'à l'expiration de la garantie applicable. Toutes les pièces de

remplacement d'origine installées par un concessionnaire Kia autorisé après l'expiration de la période de garantie applicable sont couvertes ainsi que la main-d'oeuvre pendant 12 mois ou 20 000 km à compter de la date de leur installation, selon la première éventualité.

- **Batterie**

La batterie de remplacement est entièrement couverte pendant les 12 premiers mois à compter de la date de son installation, quelle que soit la distance parcourue. Par la suite, des frais sont facturés au client au prorata du nombre de mois d'utilisation jusqu'à un maximum de 36 mois. Une batterie déchargée provoquée par un composant, des lumières restées actives, etc. N'est pas considérée défectueuse.

- **Pièces vendues au comptoir**

Les pièces de remplacement vendues par un concessionnaire Kia autorisé mais qui n'ont pas été installées par un concessionnaire autorisé Kia sont couvertes quant aux pièces seulement, pendant 6 mois à compter de leur date d'achat, quelle que soit la distance parcourue.



# Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires



KIA MOTORS

## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

- **Accessoires Kia d'origine**

Les accessoires installés avant la livraison au détail par un concessionnaire Kia agréé ou un concessionnaire sont couverts ainsi que la main-d'oeuvre pendant une période de 36 mois ou 60 000 km, selon la première éventualité.

Les accessoires installés par un concessionnaire Kia autorisé en tout temps après la livraison au détail sont couverts pièces et main-d'oeuvre pendant une période de 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.

Les accessoires Kia d'origine vendus mais non installés par un concessionnaire Kia autorisé sont couverts quant aux pièces seulement pendant les 6 premiers mois suivant la date d'achat.

### Systeme audio/ Systeme DVD

- Si la pièce d'origine Systeme audio Kia ou Systeme DVD est installée sur votre véhicule avant la livraison au détail, le système audio ou DVD est couvert pendant une période de 36 mois ou 60,000 km, selon la première éventualité.

- Si la pièce d'origine Systeme audio Kia ou Systeme DVD est installée sur votre véhicule après la livraison au détail, le système audio ou DVD est couvert pendant une période de 12 mois ou 20,000 km pour toutes les réparations relatives défectueuses.

### 2. Ce qui n'est pas couvert

- Les pièces ou accessoires de remplacement qui ne sont pas d'origine installés sur un véhicule Kia.
- Les pièces ou accessoires de remplacement installés sur un véhicule Kia déclaré perte totale ou vendus pour la récupération.
- Le remplacement de toute pièce ou accessoire sans preuve d'achat ou de la date de remplacement.
- Les dommages ou la corrosion causés par un mauvais usage, un usage abusif ou une modification, des dommages matériels, la négligence, le fait d'effectuer des réparations ou des réglages non autorisés, un accident ou une collision.

# Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

- Les dommages ou corrosion des surfaces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- L'usure normale ou la détérioration comme la décoloration, l'atténuation, la déformation, etc.
- Les pièces de remplacement ou accessoires installés sur un véhicule Kia dont le compteur kilométrique a été altéré ou sur lequel on ne peut déterminer avec précision la distance parcourue.
- Les pièces ou accessoires de remplacement utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.
- Les pièces ou accessoires de remplacement installés de façon incorrecte par d'autres qu'un concessionnaire Kia autorisé ou que par Kia Canada.
- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia d'origine (incluant ceux qui ont été vendus ou installés sur un véhicule Kia par un concessionnaire Kia autorisé)
- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia causant un dommage au véhicule lors de l'installation ou résultant de l'installation.

### 3. Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia et présenter une preuve d'achat chez un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à l'information sur les ressources débutant en page 33.





## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

Les clients qui habitent des régions éloignées et qui ont l'intention d'obtenir des travaux sous garantie ailleurs, doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

#### 4. Autres termes

Les "termes et conditions" stipulés à la page 8 de la Garantie limitée de véhicule neuf s'appliquent aussi à la présente garantie.

## Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

En tant que propriétaire d'un véhicule Kia, vous bénéficiez maintenant de nos services routiers. La présente section définit vos avantages et vous indique comment en profiter. Veuillez la lire attentivement.

### Période de couverture

60 mois de la date original de garantie ou 100 000 km, selon la première éventualité

- Remorquage d'urgence
- Service de survoltage d'urgence
- Service d'un treuil / de dégagement du véhicule
- Changement de pneu
- Livraison d'essence
- Déverrouillage
- Services d'interruption de voyage

Remarque : Le programme couvre le véhicule inscrit au programme peu importe le conducteur.

### ASSISTANCE ROUTIÈRE D'URGENCE

On peut communiquer avec l'Assistance routière Kia 24 heures par jour, 7 jours par semaine, partout au Canada et aux États-Unis en composant le :

**1-866-444-5421**

En tant que membre du programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, vous n'aurez pas à vous soucier lorsqu'il s'agit d'obtenir de l'aide en cas de problème nécessitant un survoltage ou un remorquage à la suite d'un bris mécanique. Notre réseau de centres de service routier approuvés est en mesure de vous fournir un service rapide et efficace afin de vous aider à vous rendre chez le concessionnaire Kia le plus près. S'il n'y a pas de concessionnaire Kia à moins de 100 kilomètres, votre véhicule sera remorqué au centre de service approuvé le plus près. La couverture de service routier est offerte partout au Canada et aux États-Unis.

Si vous décidez de ne pas vous prévaloir du service d'assistance routière Kia approuvé, vous pouvez choisir votre propre fournisseur de services et faire une demande de remboursement pour un montant maximum de 100 \$ par service. Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne rembourse pas le coût des pièces connexes, de la main-d'oeuvre ni des réparations.



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

Le programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA couvre le déplacement du fournisseur de services sur une distance allant jusqu'à 100 km. Dans les cas exceptionnels où le fournisseur de services doit parcourir plus de 100 km, vous pourriez avoir à payer la différence.

## Survolage de la batterie

Si la batterie de votre véhicule Kia est à plat, on verra à procéder au survolage de la batterie à l'endroit où vous trouvez.

## Remorquage à la suite d'une panne mécanique

Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA est à votre disposition si votre véhicule Kia véhicule subit une panne mécanique et ne peut rouler par ses propres moyens. Les frais de remorquage requis sont couverts pour déplacer votre véhicule Kia du lieu de la panne jusqu'au concessionnaire Kia ou au centre de service approuvé le plus près dans un rayon de 100 km.

## Service de treuil / dégagement

Si votre Kia est immobilisé dans un fossé, la boue ou la neige, le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA verra à ce qu'un fournisseur de services approuvé se rende sur les lieux pour tirer votre véhicule de cette situation à condition que ce dernier puisse rouler par ses propres moyens après le

dépannage. Le véhicule doit être accessible et se trouver sur une route publique entretenue ou à proximité de celle-ci.

Si le véhicule ne peut rouler par ses propres moyens après avoir été tiré, vous devrez assumer tous les coûts de remorquage et de treuil de votre véhicule.

## Changement de pneu

Le fournisseur de services enlèvera le pneu à plat et installera la roue de secours. Le pneu de secours doit être gonflé et en bon état de rouler. Si vous ne possédez pas de pneu en état de rouler, votre véhicule sera remorqué chez le concessionnaire Kia ou au centre de service approuvé le plus près.

## Livraison d'essence

Le fournisseur de services vous livrera un maximum de 10 litres d'essence pour pouvoir vous rendre au poste d'essence le plus près. Le coût de l'essence est couvert. Dans les régions où le transport d'essence est interdit, votre véhicule sera remorqué jusqu'au poste d'essence le plus près.

# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

## Service de déverrouillage

Si vous avez laissé vos clés dans votre véhicule verrouillé, un fournisseur de services se rendra sur les lieux pour tenter de déverrouiller votre véhicule. Veuillez noter que le propriétaire assume la responsabilité quant aux dommages causés au véhicule en tentant de le déverrouiller. **Remarque : Pour obtenir ce service vous devez demeurer auprès de votre véhicule. Le fournisseur de services approuvé ne déverrouillera pas un véhicule si le véhicule est sans surveillance.**

**Remarque:** Les frais d'interruption de service ne couvrent pas les bris résultant d'un accident. Le total des avantages combinés s'élève à 100 \$ par jour pour un maximum de 300 \$ canadiens par panne mécanique.

## Hébergement

Les frais d'hébergement en hôtel/motel seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées.

## Repas

Les frais de repas seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées

## Transport

Dans le cas où vous voudriez vous rendre à destination ou retourner chez vous, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA pourra rembourser après analyse le coût du transport commercial (taxis, autobus, train ou avion) pour vous conduire à destination ou chez vous. Les voitures de location sont considérées comme un transport commercial.

## Interruption de voyage (ailleurs qu'à sa résidence)

En cas de bris mécanique, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous remboursera les frais d'urgence décrits ci-dessous à condition que:

1. la panne du véhicule enregistré se produise à plus de 100 km de votre résidence et ;
2. le véhicule ne puisse rouler par ses propres moyens et ;
3. le véhicule soit remorqué du lieu où la panne s'est produite jusqu'au concessionnaire Kia ou aux ateliers de réparation dans un rayon de 100 km ou moins de l'endroit où s'est produit le bris mécanique.



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

Remarque : On doit utiliser les services d'interruption de voyage dans les soixante-douze (72) heures suivant le bris mécanique pour avoir droit au remboursement des avantages spécifiés ci-dessus. Le coût des pièces, des réparations et de la main-d'oeuvre ne sont pas remboursables.

## Comment réclamer (option de remboursement)

- 1 Communiquez avec l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le service d'assistance a été rendu.
- 2 Veuillez indiquer la cause de la panne et l'endroit où elle s'est produite.
- 3 Veuillez joindre les reçus originaux pour les dépenses réclamées et/ou une copie de la facture détaillée de l'atelier de réparation KIA ou de l'atelier approuvé ainsi que le reçu de remorquage (si le véhicule n'a pas été remorqué par le service d'assistance routière Avantage Plus Kia. Faites parvenir votre demande de remboursement à :

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS  
KIA

Attention: Département des réclamations  
C.P. 190  
Richmond Hill, ON  
L4B 4R5

- 4 Sur réception et confirmation de cette information, L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous fera parvenir un chèque selon les termes et conditions du programme.

**Convention d'adhésion et conditions générales**  
L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA consent à fournir les services ainsi qu'à procurer les avantages décrits à la présente section au véhicule KIA enregistré sous son numéro d'identification de véhicule, le tout sujet aux termes et conditions stipulés au présent manuel.

## Conditions générales

Définition du terme "Véhicule" - Aux fins du présent manuel, "Véhicule" signifie un véhicule moteur KIA enregistré comme membre à ce programme.

Pour être admissibles à ce programme tous les véhicules Kia doivent être immatriculés et assurés. La couverture débute à la date de son enregistrement chez KIA Canada Inc.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne s'applique pas aux véhicules de location (taxis, véhicules de courrier, etc.), aux véhicules qui ont une plaque de concessionnaire et aux véhicules qui ne sont pas faits pour rouler sur la voie publique.

# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

## Sommaire

Le fait de savoir que vous comprenez bien l'étendue de votre couverture a beaucoup d'importance pour nous.

Vous devez savoir que votre protection ne couvre pas :

- Les véhicules non immatriculés/non assurés.
- Tous les frais de réparation(s), le coût des pièces, la main-d'oeuvre, l'entreposage et les frais de mise à la fourrière.
- Les services requis dans des endroits peu passants ou inaccessibles aux fournisseurs de services (comme les plages, les lacs gelés, les zones récréatives, les chantiers de construction, les champs, les chemins privés). Les pistes, les chemins forestiers, les routes d'auto cross et toute autre voie de ce type excluent la couverture.
- Le remorquage d'un atelier de réparation à un autre.
- Un deuxième remorquage ou survoltage pour le même problème mécanique.
- Le service à un véhicule qui n'est pas couvert par la définition de "véhicule" de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA tel que stipulé aux Conditions générales de la présente section.
- Le service aux véhicules sans surveillance
- L'enlèvement de la neige ou le pelletage pour dégager le véhicule.
- Des appels de service répétés relativement à un véhicule qui, selon L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, a besoin d'entretien et de

Seuls les originaux des reçus et/ou des états de cartes de débit ou de crédit que vous aurez soumis seront acceptés pour fin de remboursement. Les originaux vous seront retournés sur demande.

**Remarque : Toute modification des factures pour services rendus les rendra impropres à être réclamées.**

Vous ne pouvez bénéficier des avantages :

1. S'il y a une indication qu'au moment de l'incident le conducteur était sous l'influence de l'alcool ou de narcotiques ou s'il ne possédait pas de permis de conduire en règle.
2. Si le véhicule n'est pas immatriculé ou n'est pas couvert par une assurance responsabilité et une assurance couvrant les biens.
3. Si vous avez contrevenu à la loi et qu'une poursuite résulte d'un incident survenu alors que vous commettiez ou tentiez de commettre un acte criminel.
4. Si votre réclamation découle d'un incident survenu alors que vous n'étiez pas membre en règle de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ou encore si vous n'avez encouru aucun frais.



## Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

AVANTAGE PLUS KIA, il semble y avoir abus dans l'utilisation des services de l'assistance routière AVANTAGE PLUS KIA.

- réparations.
- Les frais qui sont couverts par votre assurance automobile régulière.
- Vos frais de transport à votre véhicule immobilisé ou à votre résidence après que le service a été rendu, sauf stipulation contraire.

### L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA

se réserve le droit de refuser toute réclamation si elle est faite après trente jours (30) suivant la date à laquelle le service a été rendu ou si la réclamation n'est pas conforme aux conditions d'admissibilité stipulées à la présente section.

Les services obtenus n'incluent pas les réclamations urgentes résultant directement ou indirectement, en tout ou en partie, de la guerre, d'une émeute, d'une invasion, d'une insurrection, de désordres civils ou si le véhicule est utilisé par un corps militaire ou policier.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA n'est pas une garantie mais un service qui vous est fourni dans le cadre de l'engagement de KIA à réduire au minimum les inconvénients imprévisibles.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA se réserve le droit de refuser le paiement pour les services et/ou de mettre fin à l'adhésion si, selon

## Calendrier des entretiens réguliers

Le calendrier de cette page et des pages suivantes a été conçu de façon à inclure la signature du représentant du concessionnaire autorisé. Une fois signé ce formulaire démontre que l'entretien régulier a été effectué et il devrait être conservé avec les reçus, bons de réparation et factures dans la boîte à gants. Toutes ces compilations devraient être remises au nouveau propriétaire du véhicule. Les réclamations faites au cours de la période de garantie ne s'appliquent pas au titre de la garantie si elle est la conséquence d'un manque d'entretien plutôt que de matériaux défectueux et/ou de la main-d'oeuvre.

### Intervalles d'entretiens réguliers

Pour une description complète de votre calendrier d'entretien, veuillez vous référer au Manuel du propriétaire.

#### Inspection avant livraison

Kilomètres: \_\_\_\_\_  
Numéro B de R: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Signature autorisée: \_\_\_\_\_  
Concessionnaire: \_\_\_\_\_

#### Service no1

Kilomètres: \_\_\_\_\_  
Numéro B de R: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Signature autorisée: \_\_\_\_\_  
Concessionnaire: \_\_\_\_\_

#### Service no2

Kilomètres: \_\_\_\_\_  
Numéro B de R: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Signature autorisée: \_\_\_\_\_  
Concessionnaire: \_\_\_\_\_



# Calendrier des entretiens réguliers





KIA MOTORS

# Calendrier des entretiens réguliers

## Service no3

Kilomètres:

Numéro B de R:

Date:

Signature autorisée:

Concessionnaire:

## Service no6

Kilomètres:

Numéro B de R:

Date:

Signature autorisée:

Concessionnaire:

## Service no4

Kilomètres:

Numéro B de R:

Date:

Signature autorisée:

Concessionnaire:

## Service no7

Kilomètres:

Numéro B de R:

Date:

Signature autorisée:

Concessionnaire:

## Service no5

Kilomètres:

Numéro B de R:

Date:

Signature autorisée:

Concessionnaire:

## Service no8

Kilomètres:

Numéro B de R:

Date:

Signature autorisée:

Concessionnaire:

# Calendrier des entretiens réguliers

**Service no12**  
Kilomètres: \_\_\_\_\_  
Numéro B de R: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_  
Concessionnaire: \_\_\_\_\_

**Service no13**  
Kilomètres: \_\_\_\_\_  
Numéro B de R: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_  
Concessionnaire: \_\_\_\_\_

**Service no14**  
Kilomètres: \_\_\_\_\_  
Numéro B de R: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_  
Concessionnaire: \_\_\_\_\_

**Service no9**  
Kilomètres: \_\_\_\_\_  
Numéro B de R: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_  
Concessionnaire: \_\_\_\_\_

**Service no10**  
Kilomètres: \_\_\_\_\_  
Numéro B de R: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_  
Concessionnaire: \_\_\_\_\_

**Service no11**  
Kilomètres: \_\_\_\_\_  
Numéro B de R: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_  
Concessionnaire: \_\_\_\_\_



# Calendrier des entretiens réguliers

## Service no15

Kilomètres: \_\_\_\_\_

Numéro B de R: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_

Concessionnaire: \_\_\_\_\_

## Service no16

Kilomètres: \_\_\_\_\_

Numéro B de R: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_

Concessionnaire: \_\_\_\_\_

## Service no17

Kilomètres: \_\_\_\_\_

Numéro B de R: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_

Concessionnaire: \_\_\_\_\_

## Service no18

Kilomètres: \_\_\_\_\_

Numéro B de R: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_

Concessionnaire: \_\_\_\_\_

## Service no19

Kilomètres: \_\_\_\_\_

Numéro B de R: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_

Concessionnaire: \_\_\_\_\_

## Service no20

Kilomètres: \_\_\_\_\_

Numéro B de R: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_

Concessionnaire: \_\_\_\_\_

# Satisfaction du propriétaire de Kia et assistance

## Procédures relatives au service à la clientèle

### Kia Canada Inc. et votre concessionnaire

Kia font tous les efforts pour répondre à vos besoins en matière d'automobile. Votre entière satisfaction est notre principal objectif. Votre concessionnaire Kia est équipé pour vous aider dans l'achat de votre véhicule, de pièces, et de tout ce qui concerne l'entretien.

Normalement, toute question ou préoccupation quant à l'achat de votre véhicule ou son fonctionnement est résolue par les Services des ventes ou de l'après-vente de votre concessionnaire. Toutefois, il arrive parfois un malentendu, malgré la meilleure volonté de toutes les parties concernées, Si votre problème n'a pas été résolu à votre satisfaction, vous devez alors suivre les étapes décrites ci-après.

### ÉTAPE UN :

Discutez de votre problème avec le directeur du service concerné : le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou le directeur du Service des pièces. Les problèmes sont habituellement réglés à ce niveau.

### ÉTAPE DEUX :

Si le problème a déjà été examiné par le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou encore le directeur du Service des pièces et n'a pas pu être résolu, communiquez alors avec le directeur général ou le propriétaire de l'établissement concessionnaire.

### ÉTAPE TROIS :

Si nécessaire, communiquez avec le Centre des services à la clientèle de Kia Canada au numéro sans frais suivant :

**1-877-KIA-AUTO (1-877- 542-2886)**



## Satisfaction du propriétaire de Kia et assistance

Pour obtenir une assistance immédiate, veuillez fournir les renseignements suivants au représentant du service à la clientèle :

- Vos nom, adresse et numéro de téléphone.
- Le numéro d'identification du véhicule (vous le trouverez sur le document d'immatriculation du véhicule ou encore sur la plaque située sur le coin gauche du tableau de bord et visible à travers le pare-brise).
- Le nom de votre concessionnaire Kia et l'endroit où il est situé.
- La date de livraison du véhicule et la lecture exacte du compteur kilométrique.
- La nature du problème ou la cause de l'insatisfaction.

Cette information sera analysée par le Centre des services à la clientèle de Kia et par le directeur régional de Kia lesquels s'assureront que toutes les mesures ont été prises pour résoudre le problème de façon satisfaisante.

Lorsque vous contactez Kia Canada, veuillez garder en mémoire que votre problème sera plus que probablement résolu à votre établissement concessionnaire par l'intermédiaire de leur personnels, équipement et ressource. Veuillez vous assurer que vous avez suivi les étapes un et deux en premier si vous avez un problème.

Kia encourage ses clients à utiliser la ligne sans frais s'ils ont besoin d'aide. Toutefois, si un client veut écrire à Kia Canada, il peut adresser sa lettre au Centre des services à la clientèle de Kia Canada en donnant les informations mentionnées ci-dessus :

180 Foster Crescent  
Mississauga, Ontario L5R 4J5  
Ou courriel : [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca)

# Satisfaction du propriétaire de Kia et assistance

À l'occasion, il se peut qu'un problème relatif à la fabrication du véhicule ne puisse être résolu à votre satisfaction au moyen du processus en trois étapes décrit plus haut. Si, après avoir épuisé toutes ces procédures, vous croyez que Kia n'a pas été en mesure de régler de manière satisfaisante les problèmes relatifs à votre véhicule, vous pouvez demander de participer au Programme d'arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada (PAVAC) – un programme alternatif de résolution des différends conçu expressément pour les propriétaires de véhicule. Le PAVAC vous informera sur vos droits dans le cadre de ce programme d'arbitrage en tant que consommateur.

L'objectif du PAVAC est de faciliter la résolution des différends entre les fabricants automobiles et les consommateurs quant à ce qui peut être perçu comme des défauts de fabrication. **Veillez noter que pour être admissible au traitement de votre plainte par le PAVAC, vous devez démontrer que vous avez épuisé toutes les autres avenues prévues pour la résolutions des différends décrites aux étapes un, deux et trois.**

Pour obtenir plus d'information sur le PAVAC, veuillez communiquer directement avec cet organisme au

**1-800-207-0685 ou à [www.camvap.ca](http://www.camvap.ca)**

## **Changement d'adresse ou notification de changement de propriétaire**

Dans le cas d'un changement d'adresse ou si vous venez d'acheter un véhicule usagé KIA, veuillez contacter le centre des services à la clientèle afin de mettre à jour cette information. Par téléphone, 1-877-542-2886 ou par courriel, [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca). Afin de vous assister efficacement, veuillez avoir sous la main:

- Le numéro d'identification de votre véhicule.
- Nom du propriétaire enregistré(é).
- La date d'achat et le kilométrage actuel de votre véhicule.
- Adresse postale complète ainsi que votre numéro de téléphone.

Tout droits réservés. Ne peut être reproduit ou traduit sans le consentement écrit de Kia Canada Inc. Les spécifications dans ce manuel peuvent être modifiées sans avis. Le texte et les spécifications contenus dans ce manuel sont basés sur l'information et la connaissance disponible au moment de l'impression.

## Concessionnaire (Exact au moment de l'impression)

Répertoire des concessionnaires					
Concessionnaire	Adresse				Téléphone
<b>Région de l'Ouest</b>					
Applewood Kia	16299 Fraser Highway	Surrey	V4N 0G1	BC	604-635-3010
Harris Kia	2575 Bowen Road	Nanaimo	V9T 3L4	BC	250-751-1168
Richmond Kia	3351 No. 3 Road	Richmond	V6X 2B6	BC	604-273-1800
Kia West	688 Lougheed Highway	Coquitlam	V3K-3S6	BC	604-931-5425
Applewood Langley Kia	19764 Langley By-Pass	Langley	V3A 7B1	BC	604-533-7881
Kia South Vancouver	396 Southwest Marine Drive	Vancouver	V5X 2R6	BC	604-326-6868
Courtenay Kia	150 Mansfield Drive	Courtenay	V9N 6C5	BC	250-334-9993
Graham Kia Victoria	2620 Government Street	Victoria	V8T 4P8	BC	250-360-1111
Kamloops Kia	915 - 7th Street	Kamloops	V2B 2W7	BC	250-376-2992
Kelowna Kia	2330 Highway 97 North	Kelowna	V1X 4H8	BC	250-491-5688
Gustafson's Kia	112 North Broadway	Williams Lake	V2G 2X8	BC	250 392-3035
Gustafson's Kia North	1912 20th Avenue	Prince George	V2L 4C1	BC	250-563-7949
Penticton Kia	550 Duncan Avenue West	Penticton	V2A 2Y5	BC	250-276-1200
Vernon Kia	6365 Highway 97 N	Vernon	V1B 3R4	BC	250-545-7281
Whitehorse Kia	17 Chilkoat Way	Whitehorse	Y1A 6T6	YT	867-393-6552
Kia West Edmonton	10151- 179th Street	Edmonton	T5S 1P1	AB	780-444-8645
Scott Kia	6863 - 50th Ave	Red Deer	T4N 4E2	AB	403-314-5421
Sherwood Kia	20 Broadway Boulevard	Sherwood Park	T8H 2A2	AB	780-449-4499
Kia Cold Lake	3832 50th Street	Cold Lake	T9M 1S6	AB	780-594-6200
Southtown Kia	9710 - 35th Avenue	Edmonton	T6E 5N2	AB	780 465 3535
Grande Prairie Kia	11806 - 99 Avenue	Grande Prairie	T8W 0C7	AB	780-539-5024
Metro Kia	1276 Trans Canada Way SE	Medicine Hat	T1B 1J5	AB	403-526-2275
Johnson Kia	2001 3rd Avenue South	Lethbridge	T1J 0L9	AB	403-331-3130
Kia City	100 Glendeer Circle S.E.	Calgary	T2H 2V4	AB	403-243-9997
Capital Kia	100 Woodgate Road	Okotoks	T1S 1L2	AB	403-938-0812
Northland Kia	5100 Shaganappi Trail, N.W.	Calgary	T3A 2L7	AB	403-247-2411

# Concessionnaire



# Concessionnaire

Eastside Kia	2230 23rd Street NE	Calgary	T2E 8N3	AB	403-250-2502
Bellamy Kia	555 Broad Street	Regina	S4R 1X5	SK	306-525-4555
Kia of Saskatoon	730 Brand Road	Saskatoon	S7J 5J3	SK	306-955-5080
South East Kia	Highway 10 East	Yorkton	S3N 2W7	SK	306 786-5444
Capital Kia Prince Albert	215 38th Street East	Prince Albert	S6W 1A5	SK	306-764-3933
<b>Région Centrale</b>					
Planet Kia	415 18th Street North	Brandon	R7A 6Z2	MB	204-725-2566
Birchwood Kia	1364 Regent Avenue West	Winnipeg	R2C 3A8	MB	204-667-9993
Autotown Kia	Unit 400-1717 Waverley Street	Winnipeg	R3T 6A9	MB	204-269-1600
Kia of Brampton	9 Canam Crescent	Brampton	L7A 1G1	ON	905-457-8410
Scarboro Kia	2592 Eglinton Avenue	Scarborough	M1K 2R5	ON	416-266-0066
Woodchester Kia	3089 Woodchester Drive	Mississauga	L5L 1J2	ON	905-828-2289
Trento Kia	4601 Steeles Avenue West	North York	M9L 1X2	ON	416-740-8800
Kia of Newmarket	17415 Yonge Street	Newmarket	L3Y 8L9	ON	905-898-3661
Bessada Kia	1675 Bayly Street	Pickering	L1W 2Z1	ON	905-421-9191
401 Dixie Kia	5505 Ambler Dr.	Mississauga	L4W 2Z1	ON	905-602-0884
Georgetown Kia	314 Guelph Street	Georgetown	L7G 4B5	ON	905-877-7818
427/QEW Kia	1581 The Queensway	Toronto	M8Z 1T8	ON	416-253-5001
West Toronto Kia	2445 St. Clair Avenue West	Toronto	M6N 1K9	ON	416-762-2277
Airport Kia	3295 Derry Road East	Mississauga	L4T 1A8	ON	905 677 5678
Oakville Kia	2219 Wycroft Road	Oakville	L6L 5L7	ON	905-847-1511
Milton Kia	65 Ontario Street North	Milton	L9T 2T2	ON	905-878-7700
NewRoads Kia of Richmond Hill	11623 Yonge Street	Richmond Hill	L4E 3N8	ON	905-883-0303
Foster Kia	3445 Sheppard Avenue East	N. Scarborough	M1T 3K5	ON	416-291-7733
Plaza Kia of Thornhill	7079 Yonge Street	Thornhill	L3T 2A7	ON	905-763-3688
Longman's Markham Kia	5396 Hwy #7	Markham	L3P 1B9	ON	905-209-1890
Plaza Kia of Toronto	3400 Dufferin Street	Toronto	M6A 2V1	ON	416-781-5271
London Kia	764 Wharncliffe Road	London	N6J-2N4	ON	519-433-3126
Cardinal Kia	7818 Oakwood Drive	Niagara Falls	L2E 6S5	ON	905-371-0622



# Concessionnaire

Lambton Kia	95 Indian Road South	Sarnia	N7T3W1	ON	519-464-4022
Guelph Kia	1 Malcolm Road	Guelph	N1K1A7	ON	519-829-2189
Hollister Kia	11 Simcoe Street	Tilsonburg	N4G 2H4	ON	519-842-3031
Cambridge Kia	408 Hespeler Road	Cambridge	N1R 6J6	ON	519-621-6768
Kia of Hamilton	1885 Upper James Street	Hamilton	L9B 1K8	ON	905-547-7726
Kia of St. Catharines	406 Ontario Street	St. Catharines	L2R 5L9	ON	905-684-4542
AutoPark Kia	4315 North Service Road	Burlington	L7L 4X7	ON	905-331-8500
Gus Revenberg Kia	10080 Tecumseh Road East	Windsor	N8R 1A2	ON	519-979-2990
Hudson's Listowel Kia	890 Wallace Ave N	Listowel	N4W 1M4	ON	519-291-1730
Rick McCall Kia	Highway 6 East	Port Dover	N0A 1N0	ON	519-583-1400
Anderson Kia	1231 Dundas St	Woodstock	N4S 7V9	ON	519-537-6681
Brantford Kia	214 Lynden Road	Brantford	N3R 8A3	ON	519-304-6542
Bank Street Kia	2559 Bank Street	Ottawa	K1T1M8	ON	613-736-7022
Kingston Kia	2820 Princess Street	Kingston	K7L 4V2	ON	613-384-2005
Peterborough Kia	238 Lansdowne Street East	Peterborough	K9J6X9	ON	705-741-1188
Auto World Kia	2959 Highway 35 South	Lindsay	K9V 4N4	ON	705-324-5565
Street Kia	171 Lombard Street	Smiths Falls	K7A 4T1	ON	613-284-0023
Boyer Kia	60 Millennium Parkway	Belleville	K8N 4Z5	ON	613-966-9990
Kia 417	1599 Startop Road	Ottawa	K1B 5P5	ON	613-746-1170
Cobourg Kia	1145 Division Street, Box 426	Cobourg	K9A 4L1	ON	905-377-1382
Donnelly Kia	490 Terry Fox Drive	Ottawa	K2T 1L3	ON	613-793-4747
Kia of Brockville	680 Stewart Blvd.	Brockville	K6V 7H2	ON	613-345-4442
Petawawa Kia	3504 Petawawa Boulevard	Petawawa	K8H 1W9	ON	613-687-6588
Kia of Cornwall	628 Pitt Street	Cornwall	K6J 3R7	ON	613-937-3433
Durham Kia	550 Taunton Road West	Oshawa	L1H 7K4	ON	905-571-5420
Perth Kia	25 Dufferin Street	Perth	K7H 3E3	ON	613-326-0023
Bay City Kia	165 Bradford Street	Barrie	L4N 3B4	ON	705-739-8020
Performance Kia	545 13th Avenue	Thunder Bay	P7B 7B4	ON	807-345-2552
World Cars Kia	953 Trunk Road	Sault Ste. Marie	P6A 3T4	ON	705-759-1133



# Concessionnaire

# Concessionnaire



Kia Sudbury Motors	1086 Kingsway Boulevard	Sudbury	P3B 2E5	ON	705-524-2404
Muskoka Kia	21 Robert Dollar Drive	Bracebridge	P1L 1P9	ON	705-645-6575
Kia of Owen Sound	1601-18th Avenue East	Owen Sound	N4K 5N3	ON	519-371-4447
Kia of Timmins	1285 Riverside Drive	Timmins	P4R1A6	ON	705-267-8291
Kia of North Bay	614 Main Street	North Bay	P1B 1B9	ON	705-474-6444
<b>Région de l'Est</b>					
Kia St-Eustache	410 rue Dubois	St-Eustache	J7P 4W9	QC	450-623-9004
Kia Grenville	83 Maples	Grenville	J0V 1J0	QC	819-242-0115
Kia de Sherbrooke	4339 boulevard Bourque	Sherbrooke	J1N 1S4	QC	819-823-4343
Kia St-Léonard	7250 boulevard Langelier	St-Léonard	H1S 2X6	QC	514-256-1010
Kia Repentigny	782 rue Notre Dame	Repentigny	J5Y 1B6	QC	450-657-1031
Kia de Granby	1348 Principale	Granby	J2J 0M2	QC	450-777-0332
Kia de Drummondville	1405 boul. René Lévesque	Drummondville	J2C 7V4	QC	819-478-2655
Kia Mario Blain	545 boul. Laurier	McMasterville	J3G 6P2	QC	450-464-4551
Kia des Laurentides	2352 boul du Curé-Labelle	St-Jérôme	J7Y 5E9	QC	450-438-4438
Boisvert Kia	416 Boul. Labelle	Blainville	J7C 2H2	QC	450-430-2223
Kia de Brossard	8650 Boulevard Taschereau	Brossard	J4X 1C2	QC	450-671-5050
Promenade Kia	346 Boulevard Gréber	Gatineau	J8T 5R6	QC	819-561-6669
Longueuil Kia	400 Roland Therrien	Longueuil	J4H 3V9	QC	450-928-3000
Albi Le Géant Kia	3601 rue Blériot	Mascouche	J7K 3C1	QC	450-474-2524
Royal Kia	7960 boulevard Newman	La Salle	H8N 1X9	QC	514-595-6666
Action Kia	1280 ave De Larivière	Rouyn-Noranda	J9X 4L1	QC	819-762-7222
Kia Trois-Rivières	3790 Boul. Gene H. Kruger	Trois-Rivières	G9A 4M3	QC	819-373-7300
Kia St-Constant	202 Route 132	St-Constant	J5A 2C9	QC	450-635-4610
Complexe Kia	11700 rue Sherbrooke est	Pointe-aux-Trembles	H1B 1C4	QC	514-645-2277
Régate Kia Valleyfield	550 boulevard Monseigneur Langlois	Salaberry-de-Valleyfield	J6S 0A5	QC	450-377-8396
Baril Kia	3500 avenue Cusson	St-Hyacinthe	J2S 8N9	QC	450-774-3444
Kia St-Jean	210 rue Moreau	St-Jean-sur-Richelieu	J2W 0E9	QC	450-347-2835
Ville Marie Kia	3010 rue Hochelaga	Montréal	H1W 1G2	QC	514-598-8800



KIA MOTORS

# Concessionnaire

## Concessionnaire

Kia Joliette	851 Samuel Racine Street	Joliette	J6E 0E8	QC	450-752-1952
Kia Mario Blain Ste-Julie	1235 boul. Armand-Frappier	Ste-Julie	J3E 0A1	QC	450-649-0010
Kia West Island	10333 boul. Gouin Ouest	Roxboro	H8Y1S1	QC	514-684-8488
Kia Mario Blain Sorel-Tracy	6925 avenue du Major Beaudet	Sorel-Tracy	J3R 4X9	QC	450-742-1542
Kia Desrosiers	2350 Route 117, Ste-Agathe-des-Monts	Ste-Agathe	J8C 2Z7	QC	819-326-3232
Regate Kia Vaudreuil	606 Boulevard Harwood	Vaudreuil-Dorion	J7V 0J2	QC	450-424-0122
Kia de Magog	2960 rue Sherbrooke	Magog	J1X 4G4	QC	819-847-3377
Aylmer Kia	500 Chemin McConnell	Gatineau	J9J 3V6	QC	819-682-1444
Fichault Kia	33 Boulevard St-Jean-Baptiste	Chateauguay	J6J 3H5	QC	450-699-9000
Lallier Kia de Laval	1530 boulevard Chomedey	Laval	H7V 3N8	QC	450-680-1000
Albi Kia de Laval	1501 boulevard des Laurentides	Vimont Laval	H7M 2Y3	QC	450-668-3883
Mont-Laurier Kia	1759 boul. Albiny-Paquette	Mont-Laurier	J9L 1M8	QC	819-623-1213
Kia Harold Auto	1120 boulevard du Royaume Ouest	Chicoutimi	G7H 5B1	QC	418-693-8050
Kia Lévis	4585 boulevard de la Rive-Sud	Lévis	G6W 6M6	QC	418-837-9199
Kia Victoriaville	163 Bois francs sud	Victoriaville	G6P 4S5	QC	819-758-5050
Automobiles du Boulevard Kia	3260 route Kennedy	Notre-Dame-des-Pins	G0M 1K0	QC	418-774-4100
Sept-Iles Kia	369 boulevard Laure	Sept-Iles	G4R 1X2	QC	418-962-0550
Boulevard Kia	34 boulevard Comeau	Baie-Comeau	G4Z 3A8	QC	418-294-2999
Kia de New Richmond	217 Chemin Saint Edgar	New Richmond	G0C 2B0	QC	418-392-6777
Formule Kia	167 Boul. Sainte-Anne	Rimouski	G5M 1C3	QC	418-723-0311
Maison Kia Dolbeau-Mistassini	59 boul. Panoramique	Dolbeau-Mistassini	G8L 5G5	QC	418-276-1556
Kia La Pérade	671 rue Principale	La Pérade	G0X 2J0	QC	418-325-2444
Kia Charlevoix	999 boul. Mgr. De Laval	Baie St-Paul	G3Z 2W4	QC	418-240-2666
Kia Beauport	304 Seigneuriale	Beauport	G1C 3P9	QC	418-660-3856
St-Onge Kia	4620 Boulevard Royal	Shawinigan	G9N 7X9	QC	819-539-4242
Kia Québec	5055 boulevard des Gradins	Québec	G2J 1E5	QC	418-626-8600
Kia Ste-Foy	1600 rue Cyrille-Duquet	Québec	G1N 2E5	QC	418-654-2929
Kia Thetford	877 Pie XI	Thetford Mines	G6G 7V3	QC	418-334-1049
Dubé Kia	7 Côte St-Jacques	Rivière-du-Loup	G5R 2N7	QC	418-860-3542

# Concessionnaire



# Concessionnaire

Kia Matane	1465 avenue du Phare ouest	Matane	G4W 3M6	QC	418-562-0003
Alma Kia	2525 Avenue du Pont Sud	Alma	G8B 5V2	QC	418-480-4542
Kia Cap-Santé	5 bois de L'Ail	Cap-Santé	G0A 1L0	QC	418-285-5555
Kia Mégantic	6435 rue Salaberry	Lac-Mégantic	G6B 1J5	QC	819-583-4545
<b>Région de l'Atlantique</b>					
O'Regan's Kia	402 Windmill Road	Dartmouth	B3A 1J7	NS	902-466-9550
MacDonald Kia	595 Grand Lake Road	Sydney	B1P 6T3	NS	902-563-2926
Forbes Kia	5488 Prospect Road	New Minas	B4N 3K8	NS	902-681-2144
Yarmouth Kia	150 Starrs Road	Yarmouth	B5A 4B4	NS	902-749-2300
Carroll Kia	15102 HWY #3, PO Box 306	Bridgewater	B4V 2W9	NS	902-543-9542
Strait-Way Kia	2670 Brierly Brook Road	Antigonish	B2G 2S3	NS	902-863-9229
Hillcrest Kia	3170 Kempt Road	Halifax	B3K 4X1	NS	902-453-3477
Atlantic Kia	58 South Albion St.	Amherst	B4H 2W5	NS	902-667-2822
Stuart Kia	265 Robie St.	Truro	B2N 5E5	NS	902-895-1671
Fredericton Kia	26 Avonlea Court	Fredericton	E3C 1N8	NB	506-455-2277
Moncton Kia	77 Lewisville Road	Moncton	E1A 2K3	NB	506-859-4748
Bayside Kia	1400 St. Peter Avenue	Bathurst	E2A 3A8	NB	506-547-9440
Saint John Kia	643 Rothesay Avenue	St. John	E2H 2G9	NB	506-635-1600
St. Louis Kia	10511 Main Street	St. Louis	E4X 1E6	NB	506-876-2224
Atholville Kia	1 Jagoie Street	Atholville	E3N 5C2	NB	506-753-7000
Discover Kia	600 North River Rd	Charlottetown	C1E 1K1	PEI	902-894-4069
Penney Kia	497 Kenmount Road	St. John's	A1B 3P9	NL	709-726-4542
Central Kia	Trans Canada Highway PO Box 99	Grand Falls-Windsor	A2A 2J3	NL	709-489-5599
Western Kia	8 Maple Valley Road	Corner Brook	A2H 6T2	NL	709-639-6565
Gander Kia	315 Airport Blvd.	Gander	A1V 1Y9	NL	709-256-6100
Hickman Kia	283 Memorial Dr	Clareville	A5A 1R6	NL	709-466-2331



Notes

Notes

**2012\_EN**



# Table of Contents

Warranty Coverage at a Glance .....	2
<b>Hybrid Warranty</b> .....	3
New Vehicle Limited Warranty .....	4
Air Conditioner Warranty .....	5
Anti-Perforation Limited Warranty .....	11
Emission Control Warranty .....	14
Replacement Parts and Accessories Limited Warranty .....	15
Scheduled Maintenance Record .....	18
Kia Extra Care Roadside Assistance Program .....	19
Customer Experience .....	25



# Warranty Coverage at a Glance

## Warranty Coverage at a Glance

Warranty Coverage (whichever comes first)

Months		12	24	36	48	60	72	84	96
Comprehensive									
	60 Months / 100,000km								
Power Train									
	60 Months / 100,000km								
The First Year Adjustments									
	12 Months / 20,000km								
Battery (Pro-Rate)									
	36 Month Prorated								
Paint Defect ***									
	36 Months / 60,000km								
Anti-Perforation									
	60 Months Unlimited km								
Emissions System (Major)									
	96 Months / 130,000km								
Audio / DVD Systems (If Installed prior to retail delivery)									
	36 Months / 60,000km								
Audio/ DVD Systems (If Installed after the retail delivery)									
	12 Months / 20,000								
Genuine Accessories (If Installed prior to retail delivery)									
	36 Months / 60,000km								
Genuine Accessories (If Installed after the retail delivery)									
	12 Months / 20,000								
<b>Hybrid System</b>									
	96 Months / 160,000 km								

Paint Defect \*\*\*: For Paint coverage, please see page 7.





# Hybrid System Warranty

## Hybrid System Warranty

### Warranty Period

Kia Canada Inc's Hybrid System Warranty covers the described components up to a total of 96 months from the warranty registration date, or 160,000 km, whichever occurs first.

### What is Covered

The following original components found to be defective in material and/or workmanship under normal use and maintenance.

### Hybrid System (as listed)

- Hybrid Battery Pack Assembly
- Hybrid Starter Generator (HSG)
- Hybrid Power Control Unit
- Automatic Transmission including Traction Motor



# New Vehicle Limited Warranty

## New Vehicle Limited Warranty

### What Is Covered

Subject to the terms and conditions set out below, Kia warrants that under the New Vehicle Limited Warranty your new Kia Vehicle will be free from defects in material and/or workmanship under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period(s) described below. Where required, Kia will repair or correct at no charge to you any covered defect in your new Kia Vehicle using new or approved remanufactured parts.

### The Warranty Period

The New Vehicle Limited Warranty – Comprising of Comprehensive Warranty Coverage, Power Train Coverage and Adjustment Coverage – is divided into three coverage periods. Each coverage period begins on the date of retail delivery to the first purchaser or the date the Kia vehicle is first placed into service. Any remaining portion of the warranty is fully transferable to subsequent owners.

### Warranty Coverage

- **Comprehensive Warranty Coverage**  
Except as limited or excluded under “Exceptions” and “What Is Not Covered”, all components of your new Kia Vehicle are covered for 60 months or 100,000 kilometres, whichever comes first. It does not cover normal wear and tear, maintenance items, tires and those items and conditions excluded under “Exceptions” and “What is not Covered.”
- **Power Train Coverage**  
The following specified components are covered for 60 months or 100,000 kilometres, whichever comes first. It does not cover normal wear and tear, maintenance items, tires and those items and conditions excluded under “Exceptions” and “What is not Covered.”
  - **Engine:** Cylinder block, cylinder head, all internal parts, timing gear, timing belt and cover, Continuous Variable Valve Timing (CVT) Unit, seals and gaskets and cover, intake and exhaust manifolds, valve cover, flywheel, oil pan, oil pump, water pump.



# New Vehicle Limited Warranty

– **4WD Transaxle:** Transmission case, transfer case, internal parts, seals and gaskets, drive shafts, universal joints

– **Axles:** Axle shafts, C-V joints & boots, bearing supports and seals, hub and wheel bearings.

– **Transmission:** Transmission case, torque converter, internal parts, seals and gaskets.

– **Differentials:** Front and rear differential cases, all internal parts, seals and gaskets.

– **Propeller Shaft:** Drive shafts, universal joints.

## Air Conditioner Warranty

- **Genuine Kia Air Conditioning**  
Air Conditioning installed by a Kia dealer, at any time during the term of the Comprehensive Warranty period will be covered, parts and labour, for the remaining balance of the Comprehensive Warranty period or 12 months regardless of kilometres driven, whichever is greater.

- **Genuine Kia Air Conditioning**  
Air Conditioning installed at Factory will be covered, parts and labour, during the Comprehensive Warranty period.

- **Air Conditioner Refrigerant Charge**

Air Conditioning refrigerant charge is covered for the first 12 months, regardless of kilometres driven. Over the balance of the warranty period, refrigerant charge is covered only when replenished as part of a warranty repair.

## The First Year

- **Adjustment Coverage**  
Adjustments are covered for the first 12 months or 20,000 km, whichever comes first. This means minor adjustments, not usually associated with the replacement of parts, such as wheel balance and alignment, freeplay or tension adjustments of cables, belts, levers and pedals, engine adjustments (idle speed etc.) body parts and fittings.

- **Service Items**  
Bulb, fuses, belts, brake pads and shoes, filters, clutch linings, and wiper blades will be covered for defect in material and workmanship, but not for normal wear, for one year or 20,000 kms whichever comes first. Brake rotors/discs will be covered for defects in material and workmanship but not for normal wear for 3 years/60,000 kms which ever comes first. Spark plugs are covered by warranty only if electrical continuity fails and causes emission



# New Vehicle Limited Warranty

test failures. Regular spark plugs are covered 24 months/48,000 kms., platinum and iridium spark plugs are covered for 3 years/60,000 kms. Alloy, mags and chrome plated wheels and hand tools are covered for defects in material and workmanship but not for normal wear for 3 years/60,000 kms. After these periods, all items listed are considered normal maintenance and will be solely the owner's responsibility.

- **Obtaining Warranty Coverage in the United States**

Warranty coverage on your Kia Vehicle is provided by Kia Canada Inc through authorized Kia dealers. Should your Kia Vehicle require warranty service while you are temporarily visiting the United States, you may obtain service from an authorized Kia dealer in the United States. Because Canadian warranty coverage may differ from the warranty offered in the United States, please be sure to have with you documentation confirming the original date of purchase of your vehicle, as well as a copy of this manual, to indicate warranty coverage to the U.S. Dealer. If the authorized Kia Dealer in the United States is unable to automatically process your warranty eligible repair, please retain your receipt, and submit it to your Canadian Kia Dealer for eligible reimbursement.

## Exceptions

The warranty coverage for the items specified below are as follows:

- **Battery (Pro-Rata)**

The original equipment battery is fully covered for the first 12 months of the warranty period regardless of distance driven. After 12 months but within 24 months, 50% of the replacement battery's suggested retail price will be your responsibility. After 24 months but within 36 months, 75% of the replacement battery's suggested retail price will be your responsibility. Labour charges for the replacement of the original equipment battery during the entire 36 months warranty period are covered by Kia Canada.

A discharged battery caused by a component, lights, etc. left unattended are not considered to be defective.

- **Towing**

Towing services may be available to you under the "Kia Extra Care" Emergency Roadside Assistance Program". For further information on this Program, see page 22 of this manual.



# New Vehicle Limited Warranty

- **Paint Warranty \*\*\*** (Reference from Page 2)  
Kia's Paint Warranty covers defects in material or workmanship, for the first 36 months or 60,000 km, whichever occurs first. Cosmetic and minor imperfections i.e. over spray, tape marks, low gloss, orange peel, thin paint, color mismatch, polishing mark, dust/dirt in the paint are covered for 12 months/20,000 kms.
- Cosmetic damage or surface corrosion to high finish areas caused by stone chips, brake dust, customer applied chemicals i.e. abrasive waxes, polishes or sealants or scratches in the paint or other damage that is not considered a defect in material or workmanship.
- Mags or alloy wheels damage caused by stone chips, salt erosion, brake dust, scratches, accidents or damaged caused by mounting/dismounting of the tires.
- Window glass that is broken, chipped, scratched or damage from outside influence is not considered a defect in material or workmanship.
- Repairs or replacements required due to the use of parts and/or accessories not approved by Kia.
- Repairs or replacements required to a Kia vehicle, which has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Costs associated with exploratory or investigative diagnostic process is not covered by warranty until recommended repair is determined to be warranty eligible.

## What Is Not Covered

### Damage Due to Factors Beyond the Manufacturer's Control

Examples of these factors include, but are not limited to:

- Misuse of the Kia Vehicle such as driving over curbs, overloading, racing, etc. (Proper vehicle usage is described in your Owner's Manual).
- Accidents, fire, theft, riot, etc.
- Any alteration, modification, tampering to any part that may affect operational systems.
- Damage to any component and parts or surface corrosion from the environment such as acid rain, airborne fallout (chemical, tree sap, etc.), stone chips, salt, road hazard, hail, windstorm, lightning, floods and other acts of God.



# New Vehicle Limited Warranty

## **Damage due to Lack of Maintenance**

- Lack of required maintenance as described in your owner's manual.
- Improper maintenance or the use of any other than the specified fuel, oil or lubricants recommended in your owner's manual.

## **Normal Deterioration**

- Normal wear and tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- Surface corrosion on any part other than the body sheet metal panels, forming the exterior appearance of a Kia Vehicle.

## **Normal Maintenance**

- Normal maintenance services such as cleaning and polishing, lubrication and replenishment or replacement of oil, fluids, coolant, wiper blades, filters, brake pads, shoes rotors/discs, timing belts, clutch linings, spark plugs, fuses, bulbs, belts, as a result of normal wear and tear.

- Maintenance services described as "Scheduled Maintenance Services", "Owner Maintenance Services" or "Appearance Care" in your Owner's Manual.

## **Extra Expenses and Damages**

- Incidental costs or consequential damages such as loss of vehicle use, inconvenience, expenses for gasoline, telephone, lodging, economic loss or other incidental, special, consequential or exemplary damages or damage to personal and other properties are not covered by this warranty.

## **Altered Odometer**

- Any repair of a Kia Vehicle on which the odometer has been altered or on which the distance driven cannot be accurately determined.

If the speedometer has been replaced, the "Speedometer Replacement Record" on the inside front cover must be filled in by an Authorized Kia Dealer.



# New Vehicle Limited Warranty

## **Tires**

- Tires are warranted by the applicable tire manufacturer. Refer to the tire manufacturer's warranty pamphlet provided with your Kia Vehicle.

## **Production Changes**

- Kia Canada reserves the right to make specification changes to any vehicle, at any time without incurring an obligation to make the same or similar changes to other vehicle

## **Your Responsibility**

### **Maintenance**

You are responsible for properly operating and maintaining your Kia Vehicle in accordance with the instructions described in the applicable Owner's manual.

All costs associated with maintenance services are the responsibility of the owner.

You should retain maintenance records since it may be necessary, in some instances, for you to show that the required maintenance has been performed.

The "Scheduled Maintenance Record" in this manual should be filled in when scheduled maintenance is performed. Keep all receipts and make them available in case questions arise about maintenance.

## **To Obtain Warranty Service**

You must take your Kia Vehicle, along with this manual, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal operating hours. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, please refer to the contact information on page 32.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.



# New Vehicle Limited Warranty

## Terms and Conditions

The warranties in this manual apply only to Kia vehicles manufactured to Canadian specifications which are distributed by KCI through its authorized dealer body, and registered and normally operated in Canada.

During the applicable warranty period, the remaining warranty coverage is transferable to subsequent owners.

Except as expressly provided in this manual, Kia Canada does not make any other promise of warranty or implied warranty in respect to your Kia Vehicle. Unless prohibited by law, the duration of any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited to the duration of the applicable warranty as set out in this manual.

### Limited Liability

Except as expressly provided for in this manual, the performance of required repairs or corrections as determined by Kia Canada in its absolute discretion is the sole and exclusive remedy available to you. Kia Canada shall not be liable for any indirect, special, reliance, consequential, economic or punitive losses or damages of any kind whatsoever including but not limited to losses, costs or expenses which may arise as a

result of loss of use of the Kia vehicle, car rental expenses, additional travel costs, loss of wages, loss of profits or opportunities, loss of time and inconvenience.

Moreover, Kia Canada does not authorize any person, including any authorized Kia Dealer or any servant, agent, or employee of an authorized dealer to change, extend, or otherwise modify or amend the warranties granted to you as set out in this manual.

To the extent that applicable legislation may prohibit or restrict limitations on the duration of an implied warranty or the exclusion of limitation of certain types of damages, certain limitations of exclusion set out in the warranties described in this manual may not apply to you.



## Anti-Perforation Limited Warranty

Subject to the terms and conditions set out below, Kia warrants that the body sheet metal panel of your Kia Vehicle will be free from defects in material and/or workmanship which result in perforation (hole through the body panel from inside to out) under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period described below. Where required, Kia will repair or replace at no charge to you any body sheet metal panel perforated from inside to out.

### 1. Warranty Period

The warranty coverage period begins on the date of retail delivery to the first purchaser or the date the Kia vehicle is first placed into service, and continues for 60 months regardless of distance driven.

### 2. What is Not Covered (Anti Perforation)

- Any perforation due to corrosion which is caused by: industrial fallout, accident, damage, abuse, unauthorized repairs or modifications, or the presence of damaging or corrosive substances in the Kia Vehicle.
- Any perforation due to corrosion caused by accident, collision damage or any failure to repair damage to the Kia Vehicle.
- Repair or replacement where the Kia vehicle has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Any surface corrosion, which does not result in perforation, such as that typically caused by sand, salt, hail or stones.
- Any perforation due to corrosion by reason of any failure to maintain the Kia Vehicle in accordance with the preventive procedures specified in this manual and the Owner's Manual provided in your Kia Vehicle under "Exterior Care".



# Anti-Perforation Limited Warranty



# Anti-Perforation Limited Warranty

- Any perforation due to corrosion of a part of the Kia Vehicle which is not a body sheet metal panel. As used herein, “body sheet metal panel” specifically excludes the exhaust system.
- Any perforation or corrosion related to the use of any unauthorized parts, components, assemblies or systems, or the unauthorized installation of any parts or accessories (including genuine Kia parts and/or accessories).
- Costs associated with exploratory or investigative diagnostic process is not covered by warranty until recommended repairs is determined to be warranty eligible.

## 3. Your Responsibilities

Inspect the body sheet metal panels of your Kia Vehicle frequently and if you detect any stone chips or scratches in the paint or protective coating, touch them up immediately. Please report to an authorized Kia Dealer of suspected defective panels without delay as normal deterioration due to use and/or exposure is not covered by this warranty. In addition, under certain conditions, special care should be taken to protect your Kia Vehicle from corrosion as follows:

- If you drive on salted roads, or if you drive near the ocean, flush the under body as needed, at least once a month, with clean water.
- It is important to keep the drain holes in the lower edge of the body clear.
- If your Kia Vehicle is damaged due to an accident or any event which may cause damage to the paint, have your Kia Vehicle repaired as soon as possible.
- If you carry special cargo such as: chemicals, fertilizer, de-icing salt, or other corrosive substances, be sure that such materials are well packaged and sealed.
- If you drive frequently on gravel roads, we recommend that you install stone guards.

## 4. To Obtain Warranty Service

You must take your Kia Vehicle, along with this manual, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal service hours. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you.



# Anti-Perforation Limited Warranty

If you have any questions or need assistance regarding this warranty, refer to the contact information starting on Page 32.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

## **5. Other Terms**

The "Terms and Conditions" stated on page 9 of this manual also apply to the Anti-Perforation Warranty.



# Major Emission Control Warranty

## Major Emission Control Warranty

### Major Emission Components

- ECM/PCM
- Data Link Connector
- Catalytic Converter

### KCI warrants that each new vehicle:

1. Was designed, built and equipped to conform at the time of sale to applicable federal emission regulations;
2. Is free from defects in material and workmanship at the time of sale which would cause the vehicle to fail to conform with such regulations within the emission control warranty period.

KCI warrants that any authorized KIA dealer will repair and/or replace, to KCI's specifications at no charge, any of the major emissions components or parts thereof, listed in this chapter, provided the vehicle has been maintained and operated in accordance with the scheduled maintenance instructions described in the owner's manual in your vehicle.

The emission control warranty covers the major emission components listed in this chapter unless otherwise specified, for 96 months or 130,000 km, whichever comes first, from the warranty start date.

## Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

Subject to the following terms and conditions, Kia Canada warrants that genuine Kia replacement parts and Kia Accessories sold to you or installed on your new Kia Vehicle prior to retail delivery by an Authorized Kia Dealer will be free from defects in material and/or workmanship under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period described below. Where required, Kia will repair or replace any such part or accessory in order to correct the problem. If the part or accessory was installed by an Authorized Kia Dealer, or Kia Canada, it will be repaired or replaced without charge for parts and labour to the owner.

If it was installed by a non-authorized party, it will be repaired or replaced without charge for the part only, but the labour charge will be your responsibility.

### 1. Warranty Period

#### Genuine Kia Replacement Parts

- Replacement parts installed by an authorized Kia dealer during the term of the Comprehensive Warranty Period, will be covered for the remaining balance of that applicable new vehicle Warranty Period.

Any genuine replacement part installed by an authorized Kia Dealer after the expiration of an applicable Warranty Period will be covered, parts and labour, for 12 months or 20,000 km, whichever occurs first, from the date of installation.

#### Battery

- A replacement battery is fully covered for the first 12 months from the date of installation regardless of distance driven. Thereafter, a prorated charge to the customer will be applied based on the number of months in service up to a maximum of 36 months. A discharged battery caused by a component, lights, etc. left unattended are not considered to be defective.



# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty



# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

- **Over the Counter**  
Replacement parts sold by but not installed by an Authorized Kia Dealer are covered for 6 months from the date of purchase, regardless of distance driven, for the part only.
- **Genuine Kia Accessories**  
Accessories installed prior to retail delivery by an Authorized Kia Dealer or agent are covered for 36 months or 60,000 km, whichever ever occurs first, including parts and labour.  
Accessories installed by an Authorized Kia Dealer at any time after retail delivery will be covered for 12 or 20,000 km which occurs first, including parts and labour.  
Genuine Kia Accessories sold but not installed by an Authorized Kia Dealer are covered for the first 6 months from the purchase date, for the part only.
- **Audio System/DVD System**  
If a genuine Kia Audio System or DVD System is installed on your vehicle prior to retail delivery, the Audio or DVD System is covered for 36 months or 60,000km, whichever ever occurs first.

- If a genuine Kia Audio System or DVD System is installed at any time after retail delivery, the Audio System is covered for 12 months or 20,000 Km from the date of installation for all defective related repairs.

## 2. What is Not Covered

- Non-genuine replacement parts or accessories installed on a Kia Vehicle.
- Replacement parts or accessories installed on a Kia vehicle, which has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Any replacement part or accessory where the owner is unable to provide proof of purchase or replacement date.
- Damage or corrosion due to improper use, abuse or alteration, physical damage, neglect, the performance of unauthorized repairs or adjustments, accident or collision damage.
- Damage or surface corrosion from environmental hazards such as acid rain, airborne fallout (chemicals, tree sap), stones, road hazards, hail windstorm, lightning, floods and other acts of God.



# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

- Normal wear and tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- Replacement Parts or accessories installed on a Kia Vehicle where the odometer has been altered, or on which the distance driven cannot be accurately determined.
- Replacement parts or accessories used in applications for which they are not intended to be used.
- Replacement parts and accessories installed improperly by other than an Authorized Kia Dealer or Kia Canada.
- Non Genuine Kia replacement parts or accessories (including those which may have been sold or installed on a Kia Vehicle by an Authorized Kia Dealer).
- Non Genuine Kia replacement parts or accessories causing any vehicle damage that occurs during the installation, as a result of installation.

### 3. To Obtain Warranty Service

You must take your Kia Vehicle, along with proof of genuine part or accessory purchase, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal hours of operation. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, refer to the contact information starting on page 32.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service elsewhere, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

### 4. Other Terms

The “Terms and Conditions” stated on page 9 in the New Vehicle Limited Warranty also apply to this warranty.



## Scheduled Maintenance Record

### Scheduled Maintenance Record

All service records should be kept by the current owner as proof of maintenance of their KIA vehicle. Those signed forms are evidence of completion of maintenance services and should be kept in the glovebox compartment.

An acceptable maintenance record should include the following items:

- Name and address of both customer and repairer;
- Make, model, vin and licence number of vehicle;
- Repair date, odometer at date of repair/service;
- Repair/service description
- Itemized list of parts installed and condition (New, used, rebuilt)
- Parts and labour price
- Warranty terms of that repair/service

In addition to this, all records described above should be given to any subsequent owner of this KIA vehicle. Claims made during the warranty term will not qualify under the warranty if resulting from lack of maintenance rather than from defective material and/or workmanship.

### Scheduled Maintenance Intervals

For a full description of your routine maintenance schedule, refer to your Owner's Manual.



## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

As a valued KIA owner, you now have access to our motoring services. This section fully outlines your benefits and how to use them. Please read through it carefully.

### Term of coverage

60 Months from the original warranty start date or 100,000 km, whichever occurs first.

- Mechanical Breakdown Tow
- Emergency Battery Boost
- Winching/Extrication
- Tire Change
- Gas Delivery
- Lock Out Service
- Trip Interruption Services

Note: This program covers the vehicle registered, regardless of who is driving the vehicle.

### EMERGENCY ROAD SERVICE

Available 24 hours a day, 7 days a week from anywhere in Canada or continental United States by dialing:

**1-866-444-5421**

### EMERGENCY ROAD SERVICE

As a member of the KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE program, you don't have to worry about where you can obtain assistance when mishaps requiring an emergency boost or mechanical breakdown tow occur. Our Approved Roadside Service Facilities are there to provide you with prompt, efficient service and to help get you to your closest KIA Dealership. If there is no KIA Dealership within 100 kilometres, your vehicle will be towed to the closest approved repair facility. Road service coverage is available across Canada and the continental United States.

If you decide not to use a KIA Approved Roadside Service, you may choose your own service provider and submit a claim for reimbursement for up to \$100 per incident. KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE does not pay for related parts, labour, or repairs.



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program



## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

The KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE program covers the service provider to travel up to 100 km. In rare cases where the service provider must travel more than 100 km, you may be asked to pay the difference.

### **Emergency Boost**

If your KIA's battery is discharged, a service provider will be dispatched to your location to boost your vehicle.

### **Emergency Breakdown Towing**

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will be there should your KIA experience a mechanical breakdown and not be able to proceed under its own power. You are covered should you need a towing service to move your KIA from the place of mechanical breakdown to the nearest KIA Dealership or approved repair facility within 100 km.

### **Winching/Extrication**

If your KIA becomes stuck in a ditch, mud or snow, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will dispatch an approved service provider to winch or extricate your vehicle, provided that it can proceed under its own power after the service has been performed. The vehicle must be accessible and located on, or adjacent to, a publicly maintained roadway.

If your vehicle is unable to proceed under its own power after extrication, you will be responsible for all costs in winching and towing your vehicle.

### **Tire Change**

The service provider can provide air service or remove your flat tire and install your spare. The spare tire must be inflated and in sound working order. If you do not have an operable spare tire, your vehicle will be towed to the nearest KIA Dealership or approved repair facility.

### **Gas Delivery**

The service provider will deliver up to 10 L of gas so that you can proceed to the nearest service station. The cost of the fuel is covered. In areas where the transportation of fuel is prohibited, your vehicle will be towed to the closest service station.

### **Lockout Service**

If you have locked your keys in your vehicle, a service provider will be dispatched to attempt to gain entry to your vehicle. Please note that the owner assumes all responsibility for any damages to the vehicle as a result of the entry attempt.

**Note: In order to obtain service, you must remain with your vehicle. The approved provider will not provide service to an unattended vehicle.**



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

## **Trip Interruption Services (Away from Home)**

In the event of a mechanical breakdown, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will reimburse you for the emergency expenses outlined below if:

- 1 The registered vehicle broke down more than 100 km from home; and
- 2 The vehicle was unable to proceed under its own power; and
- 3 The vehicle was towed from the site of the mechanical breakdown to the closest KIA Dealership or repair facility within 100 km of the location of the mechanical breakdown.

**Note: Accidents do not qualify for trip interruption. The total of combined benefits is up to \$100 per day to a maximum of \$300 Canadian per mechanical breakdown.**

## **Accommodation**

Reimbursement consideration will be made for hotel/motel accommodations as required in the vicinity of the mechanical breakdown while you and your passengers await repairs to make your vehicle roadworthy.

## **Meals**

Reimbursement consideration will be made for meals as required in the vicinity of the major mechanical breakdown while you and your passengers await repairs to your vehicle.

## **Transportation**

Should you wish to continue on to your destination or return home, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will consider reimbursement for commercial transportation (taxi, bus, train or plane) to your original destination or your home. Rental vehicles do qualify as commercial transportation.

**Note: Trip Interruption Services must be engaged by you within seventy-two (72) hours after the mechanical breakdown in order for you to be eligible for reimbursement for the above benefits. The cost of parts, mechanical repairs, and labour are not eligible for reimbursement.**



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

## How to Claim (Reimbursement Option)

- 1 Contact KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE within thirty (30) days of the date of receiving roadside assistance.
- 2 Please indicate the cause and location of the breakdown.
- 3 Enclose the original receipts from the expenses being claimed and/or a copy of the detailed KIA automobile repair shop or an approved repair shop invoice and towing receipt (if the vehicle was not towed by KIA Extra Care Roadside Assistance) indicating the amount of the applicable service. Send your reimbursement request to:

## KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE

Attention: Claims Department  
P.O. Box 190  
Richmond Hill, ON  
L4B 4R5

- 4 Upon receipt and confirmation of this information, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will send you a reimbursement cheque in accordance with terms and conditions of the program.

## Membership Agreement and General Conditions

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE agrees to provide services to the registered KIA vehicle specified by the Vehicle Identification Number and the benefits as listed in this section, subject to the terms and conditions as defined in this manual.

## General Conditions

“Vehicle” definition - For the purpose of this manual, “Vehicle” shall mean a KIA motor vehicle registered for membership in the program.

All KIA vehicles must be plated and insured to qualify for coverage under this program. Coverage commences on the warranty start date as registered with KIA Canada Inc.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE does not extend to vehicles for hire (taxis, courier vehicles etc...), vehicles that have dealer plates and vehicles not meant to be driven on public roads.

Only originals of receipts and/or charge card copies submitted by you will be accepted for consideration for reimbursement. Originals will be returned upon request.



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

**Note: Any alterations on bills for service will render them invalid for claims reimbursement.**

**Benefits will not be provided:**

- 1 Where there is any indication at the time of the incident of your consumption of alcoholic beverages or narcotics, or where the driver is not in possession of a valid driver's license.
- 2 When a vehicle is not registered or not covered by Public Liability and Property Damage automobile insurance.
- 3 In the event that charges are attributed to an incident that occurred while you were committing, or attempting to commit a criminal offence.
- 4 When your claim arises out of an incident which occurs while your membership with KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE is not in force or where you did not incur any expense.

**Summary**

It's important to us that you understand your coverage.

You should be aware your coverage does not apply to:

- Unplated / uninsured vehicles.
- Cost of parts, repairs, labour, storage or impound charges.

- Vehicles driven into an area not publicly maintained or inaccessible to the service vehicle (such as beaches, frozen lakes, recreational areas, construction sites, open fields, private roads). Cross country, logging, auto cross and any other form of off-road use is not covered.
- Towing from one repair facility to another.
- A second tow or repeat boosts for the same mechanical breakdown
- Service to any vehicle not covered by KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE 's definition of "vehicle" as stated in the General Conditions in this section.
- Service to unattended vehicles.
- Shovelling or the removal of snow to free a vehicle.
- Repeated service calls for a vehicle, which in the opinion of KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE requires maintenance or repairs.
- Costs which are covered under your regular vehicle insurance.
- Transporting you to your disabled vehicle or to your home after service has been rendered, except as otherwise specified.



## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE reserves the right to decline any claim presented for payment later than thirty (30) days from the date service was performed or any claim not in conformity with the conditions of membership as stated in this section.

The services contracted for shall not cover or include emergency claims caused directly or indirectly, wholly or partly, by war, riot, floods, invasion, insurrection, civil commotion or while the vehicle is being used in military or police service.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE is not a warranty but a service provided to you as part of the KIA commitment to minimize unforeseen vehicle operation inconvenience.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE reserves the right to decline payment of services and/or terminate membership when, in KIA EXTRA CARE's opinion, there is deemed to be abuse or excessive use of KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE's services.



# Customer Experience Procedures

## CUSTOMER EXPERIENCE PROCEDURES

### **Kia Owner Satisfaction and Assistance**

Kia Canada Inc. and your Kia Dealer are dedicated to serving all of your automotive needs. Your complete satisfaction is our primary concern. Your Kia Dealer is ready to assist you with your vehicle purchase, parts, and service maintenance requirements.

Normally, any questions or concerns with the purchase transaction or the operation of your vehicle will be resolved by your Dealership's Sales or Service Departments. Sometimes, however, despite the best intentions of all concerned, misunderstandings can occur. If your concern has not been resolved to your satisfaction, the following steps should be taken:

### **STEP ONE:**

Discuss your concern with the appropriate department Manager at the Dealership: the Sales Manager, the Service Manager or the Parts Manager. Normally, concerns can be resolved through this step.

### **STEP TWO:**

If the problem has already been reviewed with the Sales, Service, or Parts Manager, and your concern is still not resolved, contact the General Manager or the owner of the Dealership.

### **STEP THREE:**

If necessary, contact Kia Canada's Customer Experience Department using our toll free number:

**1-877-KIA-AUTO (1-877- 542-2886)**



## Customer Experience Procedures

For prompt assistance, please have the following information available for the Customer Experience Representative:

- Vehicle Identification Number (This is available from the vehicle registration, or the plate above the top left of the instrument panel and visible through the windshield.)
- Your vehicle's delivery date and present odometer reading.
- Dealership name and location.
- The nature of the problem or cause of dissatisfaction.

The information will be reviewed by Kia's Customer Experience Department, along with the Kia District Manager for your area to ensure that all possible measures have been taken to ensure a satisfactory resolution.

When contacting Kia Canada, please remember that your concern will likely be resolved at the Kia Dealership, using the Dealer's facilities, equipment, and personnel. Please ensure that you have followed step One and Two first, if you have a concern.

Kia encourages customers to call our toll free number for assistance. However, if a customer wishes to write to Kia Canada, the letter should be addressed to Kia Canada Customer Experience Department with the above information at:

**180 Foster Crescent  
Mississauga, Ontario. L5R 4J5**

**CALL: 1-877-KIA-AUTO (1-877-542-2886)  
OR VISIT: Contact Kia.ca**

**To find a Kia Dealership in your area, please visit our website [www.kia.ca](http://www.kia.ca)  
or contact the Customer Experience Department**





# Customer Experience Procedures

Occasionally a vehicle manufacturing concern cannot be resolved to your satisfaction, using the three step process described previously. If, after exhausting these procedures, you believe Kia has been unable to satisfactorily address your vehicle concerns, you may request to participate in the Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan (CAMVAP) – an alternative dispute resolution program designed specifically for vehicle owners. CAMVAP will inform you about consumers' rights in the arbitration program.

The purpose of CAMVAP is to assist in the resolution of disputes between vehicle manufacturers and customers for perceived manufacturer defects. **Please note that in order to be eligible to have your complaint dealt with by CAMVAP it will be necessary for you to show that you have exhausted all avenues of dispute resolution previously outlined in Steps One, Two and Three.**

To request more information about CAMVAP, please contact them directly at:

**1-800-207-0685 or [www.camvap.ca](http://www.camvap.ca)**

## **Change of Address or Subsequent Ownership Notification**

In case of a change of address or if you purchased your KIA vehicle as a pre-owned vehicle, please contact the Consumer Affairs Department to update your information by phone, 1-877-542-2886 or email at [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca).

For prompt assistance, please provide

- Your Vehicle Identification Number.
- Name of registered owner.
- Your vehicles purchase date and present odometer reading.
- Complete mailing address and phone number.

## **After Word**

All rights reserved. May not be reproduced or translated without the written consent of Kia Canada Inc. Specifications in this manual are subject to change without notice. Text and specification in this manual are based on information and knowledge available at the time of printing.



**2012\_FR**



# Table des Matières

La couverture de la garantie en un coup d'oeil .....	2
<b>Garantie Hybride</b> .....	3
Garantie limitée de véhicule neuf.....	4
Garantie du climatiseur .....	5
Garantie limitée antiperforation .....	11
Garantie du dispositif antipollution .....	14
Garantie limitée des pièces de remplacement et accessoires .....	15
Dossier des Entretiens Réguliers .....	19
Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia .....	20
Procédures relatives aux relations avec la clientèle.....	26



# Couverture au titre de la garantie en un coup d'oeil

## Couverture au titre de la garantie en un coup d'oeil

Couverture de Garantie (selon le premier terme atteint)

Mois	12	24	36	48	60	72	84	96
Garantie de base	60 mois / 100,000km							
Groupe propulseur	60 mois / 100,000km							
Ajustements de la première année	12 mois / 20,000km							
Batterie (prorata)	36 mois au pro rata							
Défauts à la peinture ***	36 mois / 60,000km							
Antiperforation	60 mois Kilométrage illimité							
Dispositif antipollution (Principaux)	96 mois / 130,000km							
Système audio / DVD (Si installé avant la livraison au détail)	36 mois / 60,000km							
Système audio / DVD (Si installé après la livraison au détail)	12 mois / 20,000							
Accessoires (Si installé avant la livraison au détail)	36 mois / 60,000km							
Accessoires (Si installé après la livraison au détail)	12 mois / 20,000							
<b>Système Hybride</b>	96 mois / 160,000km							

Pour la couverture des défauts à la peinture \*\*\*, veuillez consulter la page 7.

## Garantie du Système Hybride



### Période de la Garantie

La garantie du Système Hybride de Kia Canada Inc. couvre les composantes décrites dans ce chapitre pour un total de 96 mois depuis la date d'enregistrement du véhicule, ou 160,000 KM jusqu'à la première éventualité.

### Ce qui est couvert

Les composantes originales suivantes sont couvertes si trouvées défectueuses dans les matériaux et/ou fabrication sous utilisation normale et étant bien entretenues.

### Système Hybride:

- Ensemble Batterie Hybride
- Démarreur et Génératrice Hybride (HSG)
- Unité de Contrôle-Moteur (PCU)
- Transmission Automatique incluant le Moteur-Traction



## Garantie limitée de véhicule neuf

### Garantie limitée de véhicule neuf

#### Ce qui est couvert

Sujet aux termes et conditions établies ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou corrigera, sans frais, toute défectuosité couverte sur votre véhicule Kia neuf en utilisant des pièces neuves ou réusinées qui ont été approuvées.

#### Durée de la garantie

La Garantie limitée de véhicule neuf - comprenant la Garantie de base, la Garantie du groupe propulseur et la Garantie des réglages - fait l'objet de trois périodes de couverture. Chaque période de couverture débute à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois. Toute portion restante de la garantie est entièrement transférable aux propriétaires subséquents.

#### Couverture au titre de la garantie

- **Garantie de base**

Sauf les limites et les exclusions stipulées à "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert", tous les composants de votre véhicule Kia neuf sont couverts pour une période de 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les éléments d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".

- **Couverture du groupe propulseur**

Les composants spécifiques suivants sont couverts pendant 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les éléments d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".

- **Moteur** : Bloc-moteur, culasse, tous les éléments internes, le pignon de distribution, unité de valve de distribution variable continue (CVVT), les joints et bagues d'étanchéité, la courroie de distribution et son recouvrement, la tubulure d'admission et le collecteur d'échappement, le recouvrement de soupapes, le volant-moteur, le carter d'huile, la pompe à l'huile, la pompe à eau.



# Garantie limitée de véhicule neuf

ou 12 mois peu importe le kilométrage, selon la première éventualité.

- **Climatiseur Kia d'origine**

Le climatiseur installé à l'usine sera couvert, pièces et main d'oeuvre, durant la période de la garantie de base.

- **Charge de réfrigérant du climatiseur**

La charge de réfrigérant du climatiseur est couverte pour les 12 premiers mois peu importe le kilométrage. Pour la période restant à courir de la garantie, la charge de réfrigérant est couverte uniquement lors du plein dans le cadre d'une réparation au titre de la garantie.

## La première année

- **Couverture des réglages**

Les réglages d'entretien sont couverts pendant les premiers 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité. Ceci signifie les réglages mineurs qui ne sont habituellement pas associés au remplacement de pièces.

- **Boîte-pont 4 roues motrices** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité, les arbres de transmission, les joints universels.

- **Essieux** : Les arbres de roue, les joints homocinétiques et les soufflets, les supports de roulement et les bagues, les roulements de roues et moyeu.

- **Boîte de vitesses** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.

- **Différentiels** : Les carters de différentiel avant et arrière, tous les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.

- **Arbre de transmission** : Les arbres de transmission, les joints universels.

## Garantie du climatiseur

- **Climatiseur Kia d'origine**

Un climatiseur installé par un concessionnaire Kia, à tout moment au cours de la période de garantie complète sera couvert, pièces et main-d'oeuvre, pour la balance de la période de la garantie de base





## Garantie limitée de véhicule neuf

- **Pièces d'usure normale**

Les ampoules, les fusibles, les courroies, les plaquettes de freins, les garnitures d'embrayage, les balais d'essuie-glace seront couverts pour défaut de fabrication ou de matériaux, sauf pour l'usure normale, pendant une année ou 20 000 km selon le premier terme atteint. Les disques de freins seront couverts pour défaut de fabrication ou de matériaux pendant 3 ans et/ou 60 000 selon la première éventualité, mais non couverts contre l'usure normale. Les bougies d'allumages régulières sont couvertes pendant 24 mois/48,000 kms, les bougies d'allumages platine et à l'iridium sont couvertes pendant 3 ans/60,000 kms. Les roues en alliage, chromées, ou jantes d'aluminium, les outils à la main sont couverts contre tout défaut de fabrication mais non contre l'usure normale pour une période de 3 ans et/ou 60,000 kms, selon la première éventualité. Après ce temps leur remplacement sera entièrement aux frais du propriétaire.

- **Obtention de la couverture au titre de la garantie aux États-Unis**

La couverture au titre de la garantie de votre véhicule Kia neuf est assurée au Canada par les concessionnaires Kia autorisés. Si votre véhicule Kia requiert une réparation sous garantie alors que vous vous trouvez temporairement en voyage aux États-Unis, vous pouvez obtenir le service d'un

concessionnaire Kia autorisé aux États-Unis. Parce que la garantie offerte au Canada peut différer de celle offerte aux États-Unis, assurez-vous d'avoir en votre possession tous les documents prouvant la date d'achat originale de votre véhicule de même qu'une copie du présent manuel pour faire la preuve de la garantie au concessionnaire américain. Si le concessionnaire autorisé Kia aux États-Unis ne peut effectuer sous garantie la réparation requise et qui serait admissible à la garantie, conservez votre reçu et remettez-le à votre concessionnaire Kia au Canada pour remboursement éligible.

### Exceptions

La garantie des éléments mentionnés ci-dessous est la suivante :

- **Batterie (prorata)**

La batterie d'origine est entièrement couverte pendant les premiers 12 mois de la période de garantie, quelle que soit la distance parcourue. Après 12 mois mais dans les 24 mois, vous aurez à assumer 50 % du prix de détail suggéré de la batterie. Après 24 mois, mais dans les 36 mois, vous aurez à assumer 75 % du prix de détail suggéré de la batterie de remplacement. Les frais de la main d'oeuvre requise pour le remplacement de la batterie d'origine au cours des 36 mois complet de la

période de garantie sont couverts par Kia Canada. Une batterie déchargée provoquée par un composant, des lumières restées actives etc. n'est pas considérée défectueuse.

- **Remorquage**

Vous bénéficiez du service de remorquage grâce au "Service d'assistance routière d'urgence Avantage Plus Kia". Pour en savoir plus sur ce programme, reportez-vous à la page 23 de ce manuel.

- **Garantie de la peinture \*\*\* (provenant de la page 2)**

La garantie Kia de la peinture due à un défaut de matériau ou de fabrication est de 36 mois ou 60 000 Km selon la première éventualité. Les imperfections mineures ou d'ordre esthétique de la peinture, c'est-à-dire résidu de peinture, trace de ruban, brillance réduite, pelure d'orange, peinture mince, couleur non assortie, trace de polissage, poussière/saleté sont couvertes pendant 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.



## Garantie limitée de véhicule neuf

### Ce qui n'est pas couvert

#### Dommmages dont la cause est hors de contrôle du fabricant

Ces facteurs incluent sans en limiter la portée :

- Le mauvais usage du véhicule Kia comme le fait de sauter les chaînes de trottoir, la surcharge, la participation à une course, etc. (L'usage correct est décrit dans votre Manuel du propriétaire).
- Les accidents, l'incendie, le vol, une émeute, etc..
- Tout changement, modification, trifouillant à toute partie qui peut affecter les systèmes opérationnels.
- Les dommages ou corrosion de toute surface ou de pièces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- Des problèmes d'ordre esthétique ou de corrosion au fini causés par des éclats de pierre, la poussière de freins, application de produits chimiques tel que cire, les polis, les mastics abrasifs et gratignures à la peinture, ou autre dommages qui ne sont pas considérés comme défaut de fabrication ou matériaux.



## Garantie limitée de véhicule neuf

- Tout dommage aux roues en alliage, en aluminium, chromées, causé par des éclats de pierre, le sel, la poussière de freins, des égratignures, accident et les dommages causés par l'installation des pneus (grandeur etc.)
- Vitre qui est cassée, ébréchée, rayée ou des dommages de l'influence d'extérieur et qui ne sont pas considérés un défaut de fabrication ou matériaux.
- Les réparations ou le remplacement de pièces attribuables à l'utilisation de pièces et/ou d'accessoires non approuvés par Kia.
- Les réparations ou le remplacement de pièces requis sur un véhicule Kia déclaré perte totale et/ou vendu pour récupération.
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostic ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.
- Des coûts fortuits ou les dommages consécutifs tels que la perte d'utilisation, de dérangement, de dépenses pour l'essence, de téléphone, de logement, de perte ou de dommages de véhicule de propriétés personnelles et autres ne sont pas couverts par cette garantie.

### Dommmages dus au manque d'entretien

- Manque d'entretien tel que décrit dans votre Manuel du propriétaire.
- Entretien ou usage d'essence inadéquat, d'huile ou de graisse non recommandée à votre Manuel du propriétaire.

### Détérioration normale

- Usure normale ou détérioration comme décoloration, flétrissure ou déformation, etc.
- Corrosion en surface sur toute partie autre que les panneaux de carrosserie en tôle, constituant l'apparence extérieure d'un véhicule Kia.

### Entretien normal

- Le service d'entretien normal comme le nettoyage et le polissage, la lubrification, le plein ou le remplacement de l'huile, des fluides, du liquide de refroidissement, des balais d'essuie-glace, des filtres, des plaquettes et des segments de freins, des disques de freins, de la courroie de distribution, des garnitures d'embrayage, des bougies, des fusibles, des ampoules, des courroies en V, résultant d'une usure et d'une détérioration normale.
- Les travaux d'entretien tels que décrit dans le calendrier des entretiens réguliers.



# Garantie limitée de véhicule neuf

## Vos Responsabilités

### Entretien

Vous devez utiliser votre véhicule Kia et le maintenir de manière appropriée, conformément aux instructions mentionnées dans votre Manuel du propriétaire.

Tous les coûts associés au service d'entretien sont à la charge du propriétaire.

Vous devriez conserver un dossier sur l'entretien puisqu'il pourrait être nécessaire, dans certains cas, que vous démontreriez que l'entretien requis a été réalisé.

La section "Calendrier des entretiens réguliers" de ce manuel devrait être complétée lorsque les entretiens sont faits. Conservez tous les reçus et montrez-les quand des problèmes se posent concernant l'entretien.

- Travaux d'entretien par le propriétaire ou soins pour l'apparence dans le Manuel du Propriétaire.

### Compteur modifié

- Toute réparation sur un véhicule Kia sur lequel le compteur a été modifié ou sur lequel le kilométrage ne peut être déterminé de façon certaine.
- Si le compteur a été remplacé, le rapport de remplacement du compteur situé à l'intérieur du recouvrement avant de ce livret doit avoir été complété par un concessionnaire Kia autorisé.

### Pneus

- Les pneus sont garantis par le fabricant de pneus. Référez-vous au dépliant de garantie du fabricant que vous trouverez dans votre véhicule Kia.

### Changements dans la fabrication

- Kia Canada se réserve le droit de modifier en tout temps les spécifications de tout véhicule, sans obligation de sa part d'apporter les mêmes modifications à tous autres véhicules.



## Garantie limitée de véhicule neuf

### Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule à cause de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à l'information sur les ressources en page 33.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

### Termes et conditions

Les garanties mentionnées dans ce manuel s'appliquent aux véhicules Kia immatriculés et utilisés normalement au Canada.

Au cours de la période de garantie applicable, ce qui reste à courir de la période de garantie peut être transféré à des propriétaires subséquents.

Sauf lorsqu'il en est expressément fait mention au présent manuel, Kia Canada ne fournit aucune autre garantie ni garantie implicite quant à votre véhicule Kia. À moins que la loi ne l'interdise, la durée de toute garantie de commercialisation ou de convenance à des fins particulières est limitée à la durée de la garantie applicable décrite au présent manuel.

### Responsabilité limitée

Sauf dans les cas expressément prévus au présent manuel, la responsabilité des réparations requises ou des mesures de correction se limite à celles déterminées par Kia Canada comme unique moyen qui vous soit offert, à sa seule discrétion. Kia Canada ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage indirect, spécial, incident, perte économique ou de nature punitive ou de tout dommage de quelque nature que ce soit incluant, sans en limiter la portée, les pertes, les frais et dépenses encourus à la suite de la perte d'usage du véhicule Kia, les frais de location de véhicule, frais de voyage, perte de revenus ou de profits ou d'occasions d'affaires, perte de temps, inconvénients et autres.

De plus, Kia Canada n'autorise aucune personne incluant tout concessionnaire autorisé Kia ou tout préposé, agent, employé d'un concessionnaire autorisé à modifier, prolonger ou autrement amender les garanties qui vous sont consenties et qui sont décrites au présent manuel.

Les lois en vigueur peuvent interdire ou restreindre la limitation de la durée de toute garantie implicite ou l'exclusion des limitations des dommages de certains types, aussi les exclusions stipulées aux garanties décrites au présent manuel peuvent ne pas s'appliquer à vous.

## Garantie limitée antiperforation



Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit que les panneaux de carrosserie en tôle de votre véhicule Kia seront exempts de défaut de matériau et/ou de fabrication pouvant entraîner la perforation (perforation du panneau de carrosserie à partir de l'intérieur vers l'extérieur) dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien au cours de la période de garantie applicable décrite ci-dessous. . Au besoin, Kia réparera ou remplacera sans frais tout panneau de carrosserie en tôle qui aura été perforé de l'intérieur à l'extérieur.

### 1. Période de la garantie

La garantie prend effet à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation la première fois, et continue pendant 60 mois quelle que soit la distance parcourue.



## Garantie limitée antiperforation

### 2. Ce qui n'est pas couvert (antiperforation)

- Toute perforation due à la corrosion et cause par : des retombées atmosphériques, un accident, des dommages, un usage abusif, des réparations ou services d'entretien non autorisés ou encore la présence de substances corrosives ou dommageables dans ou sur le véhicule Kia.
- Toute perforation due à la corrosion causée par un accident, des dommages résultant d'une collision ou le défaut de réparer ces dommages sur le véhicule Kia.
- La réparation ou le remplacement lorsque le véhicule Kia a été déclaré perte totale et/ou vendu à des fins de récupération.
- Toute corrosion de la surface qui n'entraîne pas la perforation, comme celle causée par le sable, le sel, la grêle ou les pierres.
- Toute perforation due à la corrosion à la suite du défaut d'entretenir le véhicule Kia conformément aux procédures de prévention spécifiées au Manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule Kia sous la rubrique "Soins extérieurs".

- Toute perforation due à la corrosion d'une partie du véhicule Kia qui n'est pas constituée de panneau de carrosserie en tôle. Aux fins des présentes, "panneau de carrosserie en tôle" exclut expressément le système d'échappement.
- Toute perforation ou corrosion due à l'utilisation sur le véhicule Kia de pièces, composants, unités ou systèmes non autorisés ou l'installation non autorisée de pièces ou accessoires (incluant les pièces et/ou accessoires Kia d'origine).
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostique ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.

### 3 Vos Responsabilités

Inspectez fréquemment les panneaux de tôle de la carrosserie de votre véhicule Kia et si vous décelez des éclats causés par les pierres ou des égratignures à la peinture ou à la couche protectrice, faites immédiatement des retouches. Vous devez aviser un concessionnaire autorisé Kia sans faute si vous avez des soucis de la détérioration normale due à l'exposition qui n'est pas couvert par cette garantie.

Vous devez en outre, dans certaines conditions, apporter un soin particulier à protéger votre véhicule Kia de la corrosion comme suit :

- Si vous conduisez sur des routes sur lesquelles du sel a été répandu ou encore près de la mer, lavez à l'eau claire le sous-châssis du véhicule au besoin, au moins une fois par mois.
- Il est important de voir à ce que les orifices de drainage des rebords inférieurs de la carrosserie ne soient pas obstrués.
- Si votre véhicule Kia est endommagé lors d'un accident ou lors d'un événement qui pourrait avoir endommagé la peinture, faites-le réparer le plus tôt possible.
- Si vous transportez des marchandises particulières comme des produits chimiques, des fertilisants, du sel à déglacer ou d'autres substances corrosives, assurez-vous que ces produits sont bien emballés et scellés.
- Si vous conduisez fréquemment sur des routes gravelées, nous vous recommandons d'installer des pare-pierres.

#### 4. Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à la ressource pour l'information en page 33.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

#### 5. Autres termes

Les "termes et conditions" énoncés à la page 9 du présent manuel s'appliquent aussi à la garantie anti-perforation.



# Garantie limitée antiperforation





## Garantie du dispositif antipollution

### Garantie du dispositif antipollution

#### Composantes Antipollution Principales:

- ECM/PCM
- Catalyseur
- Connecteur de raccord de liaison

#### KCI garantit que chaque véhicule neuf:

1. A été conçu, assemblé et équipé pour être conforme, lors de la vente, aux normes fédérales des règlements antipollution applicables.
2. Ne fait pas l'objet de défectuosité de matériel ou de fabrication, lors de la vente, qui pourrait empêcher le véhicule de se conformer aux règlements en question, pendant la période de garantie.

KCI garantit que tout concessionnaire agréé Kia réparera et/ou remplacera sans frais, conformément aux spécifications de Kia Canada Inc., tout élément principal du système antipollution, ou les pièces le composant énumérés dans cette section, en autant que le véhicule ait fait l'objet d'un entretien régulier décrit dans le Manuel du Propriétaire remis avec votre véhicule.

La garantie du dispositif antipollution principal couvre les composantes décrites dans cette section, à moins qu'il n'en soit spécifié autrement, pendant 96 mois ou 130,000 Km à partir de la date d'enregistrement de la garantie et selon la première éventualité.

## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou remplacera, sans frais quant aux pièces ou à la main-d'oeuvre, toute pièce ou accessoire. Si la pièce ou l'accessoire a été installé par un concessionnaire agréé Kia ou Kia Canada, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces et à la main-d'oeuvre.

Si la pièce ou l'accessoire a été installé par toute personne non autorisée, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces, mais le propriétaire devra assumer les coûts de main-d'oeuvre.

### 1. Période de garantie

- **Pièces de remplacement Kia d'origine**

Les pièces de remplacement installées par un concessionnaire Kia autorisé avant l'expiration de la période de garantie de base, sont couvertes ainsi que la main-d'oeuvre jusqu'à l'expiration de la garantie applicable. Toutes les pièces de

remplacement d'origine installées par un concessionnaire Kia autorisé après l'expiration de la période de garantie applicable sont couvertes ainsi que la main-d'oeuvre pendant 12 mois ou 20 000 km à compter de la date de leur installation, selon la première éventualité.

- **Batterie**

La batterie de remplacement est entièrement couverte pendant les 12 premiers mois à compter de la date de son installation, quelle que soit la distance parcourue. Par la suite, des frais sont facturés au client au prorata du nombre de mois d'utilisation jusqu'à un maximum de 36 mois. Une batterie déchargée provoquée par un composant, des lumières restées actives, etc. N'est pas considérée défectueuse.

- **Pièces vendues au comptoir**

Les pièces de remplacement vendues par un concessionnaire Kia autorisé mais qui n'ont pas été installées par un concessionnaire autorisé Kia sont couvertes quant aux pièces seulement, pendant 6 mois à compter de leur date d'achat, quelle que soit la distance parcourue.



# Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires



## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

- **Accessoires Kia d'origine**  
Les accessoires installés avant la livraison au détail par un concessionnaire Kia agréé ou un concessionnaire sont couverts ainsi que la main-d'oeuvre pendant une période de 36 mois ou 60 000 km, selon la première éventualité.  
  
Les accessoires installés par un concessionnaire Kia autorisé en tout temps après la livraison au détail sont couverts pièces et main-d'oeuvre pendant une période de 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.  
  
Les accessoires Kia d'origine vendus mais non installés par un concessionnaire Kia autorisé sont couverts quant aux pièces seulement pendant les 6 premiers mois suivant la date d'achat.

### Système audio/ Système DVD

- Si la pièce d'origine Système audio Kia ou Système DVD est installée sur votre véhicule avant la livraison au détail, le système audio ou DVD est couvert pendant une période de 36 mois ou 60,000 km, selon la première éventualité.

- Si la pièce d'origine Système audio Kia ou Système DVD est installée sur votre véhicule après la livraison au détail, le système audio ou DVD est couvert pendant une période de 12 mois ou 20,000 km pour toutes les réparations relatives défectueuses.

### 2. Ce qui n'est pas couvert

- Les pièces ou accessoires de remplacement qui ne sont pas d'origine installés sur un véhicule Kia.
- Les pièces ou accessoires de remplacement installés sur un véhicule Kia déclaré perte totale ou vendus pour la récupération.
- Le remplacement de toute pièce ou accessoire sans preuve d'achat ou de la date de remplacement.
- Les dommages ou la corrosion causés par un mauvais usage, un usage abusif ou une modification, des dommages matériaux, la négligence, le fait d'effectuer des réparations ou des réglages non autorisés, un accident ou une collision.



# Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

- Les dommages ou corrosion des surfaces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia d'origine (incluant ceux qui ont été vendus ou installés sur un véhicule Kia par un concessionnaire Kia autorisé
- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia causant un dommage au véhicule lors de l'installation ou résultant de l'installation.

## 3. Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia et présenter une preuve d'achat chez un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à l'information sur les ressources débutant en page 33.

- Les pièces de remplacement ou accessoires installés sur un véhicule Kia dont le compteur kilométrique a été altéré ou sur lequel on ne peut déterminer avec précision la distance parcourue.
- Les pièces ou accessoires de remplacement utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.
- Les pièces ou accessoires de remplacement installés de façon incorrecte par d'autres qu'un concessionnaire Kia autorisé ou que par Kia Canada.



## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

Les clients qui habitent des régions éloignées et qui ont l'intention d'obtenir des travaux sous garantie ailleurs, doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

#### 4. Autres termes

Les "termes et conditions" stipulés à la page 8 de la Garantie limitée de véhicule neuf s'appliquent aussi à la présente garantie.

## Dossier des Entretien Réguliers

Tout les reçus d'entretien doivent être sauvegardés par le propriétaire. Ces documents signés sont une preuve que le véhicule Kia a été entretenu. Ils doivent être gardés dans la boîte à gants du véhicule.

Une facture d'entretien valide devrait contenir ces informations:

- les noms et adresses du client et du réparateur ;
- la marque, le modèle, le numéro d'identification et le numéro d'immatriculation du véhicule ;
- la date de la réparation ou du service, et odomètre en date de la visite ;
- une description des travaux effectués sur le véhicule ou des réparations qui y ont été faites ;
- les pièces installées, avec une mention précisant si elles sont neuves, usagées ou remises en état;
- le prix des pièces installées et le coût de la main d'oeuvre ;
- les conditions de la garantie pour cette réparation ou service.

Le dossier comprenant ces preuves d'entretien devrait être donné à tout autre tiers acquéreur du véhicule Kia. Les réclamations au titre de la Garantie faites durant la période déterminée ne seront pas couvertes si un manque au niveau de l'entretien a été décelé.

## Calendrier des Entretien Réguliers

Pour une description complète de votre calendrier d'entretien, veuillez vous référer au Manuel du Propriétaire.



# Dossier des Entretien Réguliers



## Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

### Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

En tant que propriétaire d'un véhicule Kia, vous bénéficiez maintenant de nos services routiers. La présente section définit vos avantages et vous indique comment en profiter. Veuillez la lire attentivement.

#### Période de couverture

60 mois de la date original de garantie ou 100 000 km, selon la première éventualité

- Remorquage d'urgence
- Service de survoltage d'urgence
- Service d'un treuil / de dégagement du véhicule
- Changement de pneu
- Livraison d'essence
- Déverrouillage
- Services d'interruption de voyage

Remarque : Le programme couvre le véhicule inscrit au programme peu importe le conducteur.

### ASSISTANCE ROUTIÈRE D'URGENCE

On peut communiquer avec l'Assistance routière Kia 24 heures par jour, 7 jours par semaine, partout au Canada et aux États-Unis en composant le :

**1-866-444-5421**

En tant que membre du programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, vous n'aurez pas à vous soucier lorsqu'il s'agit d'obtenir de l'aide en cas de problème nécessitant un survoltage ou un remorquage à la suite d'un bris mécanique. Notre réseau de centres de service routier approuvés est en mesure de vous fournir un service rapide et efficace afin de vous aider à vous rendre chez le concessionnaire Kia le plus près. S'il n'y a pas de concessionnaire Kia à moins de 100 kilomètres, votre véhicule sera remorqué au centre de service approuvé le plus près. La couverture de service routier est offerte partout au Canada et aux États-Unis.

Si vous décidez de ne pas vous prévaloir du service d'assistance routière Kia approuvé, vous pouvez choisir votre propre fournisseur de services et faire une demande de remboursement pour un montant maximum de 100 \$ par service. Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne rembourse pas le coût des pièces connexes, de la main-d'oeuvre ni des réparations.



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

Le programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA couvre le déplacement du fournisseur de services sur une distance allant jusqu'à 100 km. Dans les cas exceptionnels où le fournisseur de services doit parcourir plus de 100 km, vous pourriez avoir à payer la différence.

## **Survoltage de la batterie**

Si la batterie de votre véhicule Kia est à plat, on verra à procéder au survoltage de la batterie à l'endroit où vous trouvez.

## **Remorquage à la suite d'une panne mécanique**

Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA est à votre disposition si votre véhicule Kia subit une panne mécanique et ne peut rouler par ses propres moyens. Les frais de remorquage requis sont couverts pour déplacer votre véhicule Kia du lieu de la panne jusqu'au concessionnaire Kia ou au centre de service approuvé le plus près dans un rayon de 100 km.

## **Service de treuil / dégagement**

Si votre Kia est immobilisé dans un fossé, la boue ou la neige, le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA verra à ce qu'un fournisseur de services approuvé se rende sur les lieux pour tirer votre véhicule de cette situation à condition que ce dernier puisse rouler par ses propres moyens après le dépannage.

Le véhicule doit être accessible et se trouver sur une route publique entretenue ou à proximité de celle-ci.

Si le véhicule ne peut rouler par ses propres moyens après avoir été tiré, vous devrez assumer tous les coûts de remorquage et de treuil de votre véhicule.

## **Changement de pneu**

Le fournisseur de services enlèvera le pneu à plat et installera la roue de secours. Le pneu de secours doit être gonflé et en bon état de rouler. Si vous ne possédez pas de pneu en état de rouler, votre véhicule sera remorqué chez le concessionnaire Kia ou au centre de service approuvé le plus près.

## **Livraison d'essence**

Le fournisseur de services vous livrera un maximum de 10 litres d'essence pour pouvoir vous rendre au poste d'essence le plus près. Le coût de l'essence est couvert. Dans les régions où le transport d'essence est interdit, votre véhicule sera remorqué jusqu'au poste d'essence le plus près.





## Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

### Service de déverrouillage

Si vous avez laissé vos clés dans votre véhicule verrouillé, un fournisseur de services se rendra sur les lieux pour tenter de déverrouiller votre véhicule. Veuillez noter que le propriétaire assume la responsabilité quant aux dommages causés au véhicule en tentant de le déverrouiller. **Remarque : Pour obtenir ce service vous devez demeurer auprès de votre véhicule. Le fournisseur de services approuvé ne déverrouillera pas un véhicule si le véhicule est sans surveillance.**

### Interruption de voyage (ailleurs qu'à sa résidence)

En cas de bris mécanique, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous remboursera les frais d'urgence décrits ci-dessous à condition que:

1. la panne du véhicule enregistré se produise à plus de 100 km de votre résidence et ;
2. le véhicule ne puisse rouler par ses propres moyens et ;
3. le véhicule soit remorqué du lieu où la panne s'est produite jusqu'au concessionnaire Kia ou aux ateliers de réparation dans un rayon de 100 km ou moins de l'endroit où s'est produit le bris mécanique.

**couvrent pas les bris résultant d'un accident. Le total des avantages combinés s'élève à 100 \$ par jour pour un maximum de 300 \$ canadiens par panne mécanique.**

### Hébergement

Les frais d'hébergement en hôtel/motel seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées.

### Repas

Les frais de repas seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées

### Transport

Dans le cas où vous voudriez vous rendre à destination ou retourner chez vous, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA pourra rembourser après analyse le coût du transport commercial (taxis, autobus, train ou avion) pour vous conduire à destination ou chez vous. Les voitures de location sont considérées comme un transport commercial.

**Remarque: Les frais d'interruption de service ne**

Remarque : On doit utiliser les services d'interruption de voyage dans les soixante-douze (72) heures suivant le bris mécanique pour avoir droit au remboursement des avantages spécifiés ci-dessus. Le coût des pièces, des réparations et de la main-d'oeuvre ne sont pas remboursables.

### **Comment réclamer (option de remboursement)**

- 1 Communiquez avec l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le service d'assistance a été rendu.
- 2 Veuillez indiquer la cause de la panne et l'endroit où elle s'est produite.
- 3 Veuillez joindre les reçus originaux pour les dépenses réclamées et/ou une copie de la facture détaillée de l'atelier de réparation KIA ou de l'atelier approuvé ainsi que le reçu de remorquage (si le véhicule n'a pas été remorqué par le service d'assistance routière Avantage Plus Kia. Faites parvenir votre demande de remboursement à :

**L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS  
KIA**

**Attention: Département des réclamations**

**C.P. 190**

**Richmond Hill, ON  
L4B 4R5**

- 4 Sur réception et confirmation de cette information, L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous fera parvenir un chèque selon les termes et conditions du programme.

### **Convention d'adhésion et conditions générales**

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA consent à fournir les services ainsi qu'à procurer les avantages décrits à la présente section au véhicule KIA enregistré sous son numéro d'identification de véhicule, le tout sujet aux termes et conditions stipulés au présent manuel.

### **Conditions générales**

Définition du terme "Véhicule" - Aux fins du présent manuel, "Véhicule" signifie un véhicule moteur KIA enregistré comme membre à ce programme.

Pour être admissibles à ce programme tous les véhicules KIA doivent être immatriculés et assurés. La couverture débute à la date de son enregistrement chez KIA Canada Inc.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne s'applique pas aux véhicules de location (taxis, véhicules de courrier, etc.), aux véhicules qui ont une plaque de concessionnaire et aux véhicules qui ne sont pas faits pour rouler sur la voie publique.



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

Seuls les originaux des reçus et/ou des états de cartes de débit ou de crédit que vous aurez soumis seront acceptés pour fin de remboursement. Les originaux vous seront retournés sur demande.

## **Remarque : Toute modification des factures pour services rendus les rendra impropres à être réclamées.**

Vous ne pouvez bénéficier des avantages :

1. S'il y a une indication qu'au moment de l'incident le conducteur était sous l'influence de l'alcool ou de narcotiques ou s'il ne possédait pas de permis de conduire en règle.
2. Si le véhicule n'est pas immatriculé ou n'est pas couvert par une assurance responsabilité et une assurance couvrant les biens.
3. Si vous avez contrevenu à la loi et qu'une poursuite résulte d'un incident survenu alors que vous commettiez ou tentiez de commettre un acte criminel.
4. Si votre réclamation découle d'un incident survenu alors que vous n'étiez pas membre en règle de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ou encore si vous n'avez encouru aucun frais.

## **Sommaire**

Le fait de savoir que vous comprenez bien l'étendue de votre couverture a beaucoup d'importance pour nous.

Vous devez savoir que votre protection ne couvre pas :

- Les véhicules non immatriculés/non assurés.
- Tous les frais de réparation(s), le coût des pièces, la main-d'oeuvre, l'entreposage et les frais de mise à la fourrière.
- Les services requis dans des endroits peu passants ou inaccessibles aux fournisseurs de services (comme les plages, les lacs gelés, les zones récréatives, les chantiers de construction, les champs, les chemins privés). Les pistes, les chemins forestiers, les routes d'auto cross et toute autre voie de ce type excluent la couverture.
- Le remorquage d'un atelier de réparation à un autre.
- Un deuxième remorquage ou survoltage pour le même problème mécanique.
- Le service à un véhicule qui n'est pas couvert par la définition de "véhicule" de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA tel que stipulé aux Conditions générales de la présente section.
- Le service aux véhicules sans surveillance
- L'enlèvement de la neige ou le pelletage pour dégager le véhicule.
- Des appels de service répétés relativement à un véhicule qui, selon L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, a besoin d'entretien et de



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

AVANTAGE PLUS KIA, il semble y avoir abus dans l'utilisation des services de l'assistance routière AVANTAGE PLUS KIA.

- réparations.
- Les frais qui sont couverts par votre assurance automobile régulière.
  - Vos frais de transport à votre véhicule immobilisé ou à votre résidence après que le service a été rendu, sauf stipulation contraire.

## **L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA**

se réserve le droit de refuser toute réclamation si elle est faite après trente jours (30) suivant la date à laquelle le service a été rendu ou si la réclamation n'est pas conforme aux conditions d'admissibilité stipulées à la présente section.

Les services obtenus n'incluent pas les réclamations urgentes résultant directement ou indirectement, en tout ou en partie, de la guerre, d'une émeute, d'une invasion, d'une insurrection, de désordres civils ou si le véhicule est utilisé par un corps militaire ou policier.

**L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA** n'est pas une garantie mais un service qui vous est fourni dans le cadre de l'engagement de KIA à réduire au minimum les inconvénients imprévisibles.

**L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA** se réserve le droit de refuser le paiement pour les services et/ou de mettre fin à l'adhésion si, selon



## Service à la Clientèle

### Procédures relatives au service à la clientèle

#### **Kia Canada Inc. et votre concessionnaire**

Kia font tous les efforts pour répondre à vos besoins en matière d'automobile. Votre entière satisfaction est notre principal objectif. Votre concessionnaire Kia est équipé pour vous aider dans l'achat de votre véhicule, de pièces, et de tout ce qui concerne l'entretien.

Normalement, toute question ou préoccupation quant à l'achat de votre véhicule ou son fonctionnement est résolue par les Services des ventes ou de l'après-vente de votre concessionnaire. Toutefois, il arrive parfois un malentendu, malgré la meilleure volonté de toutes les parties concernées. Si votre problème n'a pas été résolu à votre satisfaction, vous devez alors suivre les étapes décrites ci-après.

#### **ÉTAPE UN :**

Discutez de votre problème avec le directeur du service concerné : le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou le directeur du Service des pièces. Les problèmes sont habituellement réglés à ce niveau.

#### **ÉTAPE DEUX :**

Si le problème a déjà été examiné par le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou encore le directeur du Service des pièces et n'a pas pu être résolu, communiquez alors avec le directeur général ou le propriétaire de l'établissement concessionnaire.

#### **ÉTAPE TROIS :**

Si nécessaire, communiquez avec le Centre des services à la clientèle de Kia Canada au numéro sans frais suivant :

**1-877-KIA-AUTO (1-877- 542-2886)**



# Service à la Clientèle

Pour obtenir une assistance immédiate, veuillez fournir les renseignements suivants au représentant du service à la clientèle :

- Vos nom, adresse et numéro de téléphone.
- Le numéro d'identification du véhicule (vous le trouverez sur le document d'immatriculation du véhicule ou encore sur la plaque située sur le coin gauche du tableau de bord et visible à travers le pare-brise).
- Le nom de votre concessionnaire Kia et l'endroit où il est situé.
- La date de livraison du véhicule et la lecture exacte du compteur kilométrique.
- La nature du problème ou la cause de l'insatisfaction.

Cette information sera analysée par le Centre des services à la clientèle de Kia et par le directeur régional de Kia lesquels s'assureront que toutes les mesures ont été prises pour résoudre le problème de façon satisfaisante.

Lorsque vous contactez Kia Canada, veuillez garder en mémoire que votre problème sera plus que probablement résolu à votre établissement concessionnaire par l'intermédiaire de leur personnels, équipement et ressource. Veuillez vous assurer que vous avez suivi les étapes un et deux en premier si vous avez un problème.

Kia encourage ses clients à utiliser la ligne sans frais s'ils ont besoin d'aide. Toutefois, si un client veut écrire à Kia Canada, il peut adresser sa lettre au Centre des services à la clientèle de Kia Canada en donnant les informations mentionnées ci-dessus :

**180 Foster Crescent  
Mississauga, Ontario L5R 4J5**

**Appeler: 1-877-KIA-AUTO (1-877-542-2886)  
ou visiter: [contact.kia.ca](http://contact.kia.ca)**

**Pour trouver un détaillant KIA près de chez-vous, visiter notre site web [www.kia.ca](http://www.kia.ca)  
ou contacter le Service à la Clientèle.**



## Service à la Clientèle

À l'occasion, il se peut qu'un problème relatif à la fabrication du véhicule ne puisse être résolu à votre satisfaction au moyen du processus en trois étapes décrit plus haut. Si, après avoir épuisé toutes ces procédures, vous croyez que Kia n'a pas été en mesure de régler de manière satisfaisante les problèmes relatifs à votre véhicule, vous pouvez demander de participer au Programme d'arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada (PAVAC) – un programme alternatif de résolution des différends conçu expressément pour les propriétaires de véhicule. Le PAVAC vous informera sur vos droits dans le cadre de ce programme d'arbitrage en tant que consommateur.

L'objectif du PAVAC est de faciliter la résolution des différends entre les fabricants automobiles et les consommateurs quant à ce qui peut être perçu comme des défauts de fabrication. **Veillez noter que pour être admissible au traitement de votre plainte par le PAVAC, vous devez démontrer que vous avez épuisé toutes les autres avenues prévues pour la résolutions des différends décrites aux étapes un, deux et trois.**

Pour obtenir plus d'information sur le PAVAC, veuillez communiquer directement avec cet organisme au

**1-800-207-0685 ou à [www.camvap.ca](http://www.camvap.ca)**

### Changement d'adresse ou notification de changement de propriétaire

Dans le cas d'un changement d'adresse ou si vous venez d'acheter un véhicule usagé KIA, veuillez contacter le centre des services à la clientèle afin de mettre à jour cette information. Par téléphone, 1-877-542-2886 ou par courriel, [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca). Afin de vous assister efficacement, veuillez avoir sous la main:

- Le numéro d'identification de votre véhicule.
- Nom du propriétaire enregistré(é).
- La date d'achat et le kilométrage actuel de votre véhicule.
- Adresse postale complète ainsi que votre numéro de téléphone.

Tout droits réservés. Ne peut être reproduit ou traduit sans le consentement écrit de Kia Canada Inc. Les spécifications dans ce manuel peuvent être modifiées sans avis. Le texte et les spécifications contenus dans ce manuel sont basés sur l'information et la connaissance disponible au moment de l'impression.

**2013\_EN**





# Table of Contents

Warranty Coverage at a Glance .....	2
<b>Hybrid Warranty</b> .....	3
New Vehicle Limited Warranty .....	4
Air Conditioner Warranty .....	5
Anti-Perforation Limited Warranty .....	11
Emission Control Warranty .....	14
Replacement Parts and Accessories Limited Warranty .....	15
Scheduled Maintenance Record .....	18
Kia Extra Care Roadside Assistance Program .....	19
Customer Experience .....	25



# Warranty Coverage at a Glance

## Warranty Coverage at a Glance

Warranty Coverage (whichever comes first)

Months		12	24	36	48	60	72	84	96
Comprehensive									
Power Train	60 Months / 100,000km								
The First Year Adjustments	60 Months / 100,000km								
Battery (Pro-Rate)	12 Months / 20,000km								
Paint Defect ***	36 Month Prorated								
Anti-Perforation	36 Months / 60,000km								
Emissions System (Major)	60 Months Unlimited km								
Audio / DVD Systems (If Installed prior to retail delivery)	96 Months / 130,000km								
Audio/ DVD Systems (If Installed after the retail delivery)	36 Months / 60,000km								
Genuine Accessories (If Installed prior to retail delivery)	12 Months / 20,000								
Genuine Accessories (If Installed after the retail delivery)	36 Months / 60,000km								
<b>Hybrid System</b>	12 Months / 20,000								
	96 Months / 160,000 km								

Paint Defect \*\*\*: For Paint coverage, please see page 7.



# Hybrid System Warranty

## Hybrid System Warranty

### Warranty Period

Kia Canada Inc's Hybrid System Warranty covers the described components up to a total of 96 months from the warranty registration date, or 160,000 km, whichever occurs first.

### What is Covered

The following original components found to be defective in material and/or workmanship under normal use and maintenance.

### Hybrid System (as listed)

- Hybrid Battery Pack Assembly
- Hybrid Starter Generator (HSG)
- Hybrid Power Control Unit
- Automatic Transmission including Traction Motor



# New Vehicle Limited Warranty

## New Vehicle Limited Warranty

### What Is Covered

Subject to the terms and conditions set out below, Kia warrants that under the New Vehicle Limited Warranty your new Kia Vehicle will be free from defects in material and/or workmanship under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period(s) described below. Where required, Kia will repair or correct at no charge to you any covered defect in your new Kia Vehicle using new or approved remanufactured parts.

### The Warranty Period

The New Vehicle Limited Warranty – Comprising of Comprehensive Warranty Coverage, Power Train Coverage and Adjustment Coverage – is divided into three coverage periods. Each coverage period begins on the date of retail delivery to the first purchaser or the date the Kia vehicle is first placed into service. Any remaining portion of the warranty is fully transferable to subsequent owners.

### Warranty Coverage

- **Comprehensive Warranty Coverage**  
Except as limited or excluded under “Exceptions” and “What Is Not Covered”, all components of your new Kia Vehicle are covered for 60 months or 100,000 kilometres, whichever comes first. It does not cover normal wear and tear, maintenance items, tires and those items and conditions excluded under “Exceptions” and “What is not Covered.”
- **Power Train Coverage**  
The following specified components are covered for 60 months or 100,000 kilometres, whichever comes first. It does not cover normal wear and tear, maintenance items, tires and those items and conditions excluded under “Exceptions” and “What is not Covered.”
  - **Engine:** Cylinder block, cylinder head, all internal parts, timing gear, timing belt and cover, Continuous Variable Valve Timing (CVVT) Unit, seals and gaskets and cover, intake and exhaust manifolds, valve cover, flywheel, oil pan, oil pump, water pump.

- **4WD Transaxle:** Transmission case, transfer case, internal parts, seals and gaskets, drive shafts, universal joints
- **Axles:** Axle shafts, C-V joints & boots, bearing supports and seals, hub and wheel bearings.
- **Transmission:** Transmission case, torque converter, internal parts, seals and gaskets.
- **Differentials:** Front and rear differential cases, all internal parts, seals and gaskets.
- **Propeller Shaft:** Drive shafts, universal joints.

### Air Conditioner Warranty

- **Genuine Kia Air Conditioning**  
Air Conditioning installed by a Kia dealer, at any time during the term of the Comprehensive Warranty period will be covered, parts and labour, for the remaining balance of the Comprehensive Warranty period or 12 months regardless of kilometres driven, whichever is greater.
- **Genuine Kia Air Conditioning**  
Air Conditioning installed at Factory will be covered, parts and labour, during the Comprehensive Warranty period.



# New Vehicle Limited Warranty

- **Air Conditioner Refrigerant Charge**  
Air Conditioning refrigerant charge is covered for the first 12 months, regardless of kilometres driven. Over the balance of the warranty period, refrigerant charge is covered only when replenished as part of a warranty repair.

### The First Year

- **Adjustment Coverage**  
Adjustments are covered for the first 12 months or 20,000 km, whichever comes first. This means minor adjustments, not usually associated with the replacement of parts, such as wheel balance and alignment, freeplay or tension adjustments of cables, belts, levers and pedals, engine adjustments (idle speed etc.) body parts and fittings.
- **Service Items**  
Bulb, fuses, belts, brake pads and shoes, filters, clutch linings, and wiper blades will be covered for defect in material and workmanship, but not for normal wear, for one year or 20,000 kms whichever comes first. Brake rotors/discs will be covered for defects in material and workmanship but not for normal wear for 3 years/60,000 kms which ever comes first. Spark plugs are covered by warranty only if electrical continuity fails and causes emission



## New Vehicle Limited Warranty

test failures. Regular spark plugs are covered 24 months/48,000 kms., platinum and iridium spark plugs are covered for 3 years/60,000 kms. Alloy, mags and chrome plated wheels and hand tools are covered for defects in material and workmanship but not for normal wear for 3 years/60,000 kms. After these periods, all items listed are considered normal maintenance and will be solely the owner's responsibility.

- **Obtaining Warranty Coverage in the United States**

Warranty coverage on your Kia Vehicle is provided by Kia Canada Inc through authorized Kia dealers. Should your Kia Vehicle require warranty service while you are temporarily visiting the United States, you may obtain service from an authorized Kia dealer in the United States. Because Canadian warranty coverage may differ from the warranty offered in the United States, please be sure to have with you documentation confirming the original date of purchase of your vehicle, as well as a copy of this manual, to indicate warranty coverage to the U.S. Dealer. If the authorized Kia Dealer in the United States is unable to automatically process your warranty eligible repair, please retain your receipt, and submit it to your Canadian Kia Dealer for eligible reimbursement.

### Exceptions

The warranty coverage for the items specified below are as follows:

- **Battery (Pro-Rata)**

The original equipment battery is fully covered for the first 12 months of the warranty period regardless of distance driven. After 12 months but within 24 months, 50% of the replacement battery's suggested retail price will be your responsibility. After 24 months but within 36 months, 75% of the replacement battery's suggested retail price will be your responsibility. Labour charges for the replacement of the original equipment battery during the entire 36 months warranty period are covered by Kia Canada.

A discharged battery caused by a component, lights, etc. left unattended are not considered to be defective.

- **Towing**

Towing services may be available to you under the "Kia Extra Care" Emergency Roadside Assistance Program". For further information on this Program, see page 22 of this manual.



# New Vehicle Limited Warranty

- **Paint Warranty \*\*\*** (Reference from Page 2)  
Kia's Paint Warranty covers defects in material or workmanship, for the first 36 months or 60,000 km, whichever occurs first. Cosmetic and minor imperfections i.e. over spray, tape marks, low gloss, orange peel, thin paint, color mismatch, polishing mark, dust/dirt in the paint are covered for 12 months/20,000 kms.
- Cosmetic damage or surface corrosion to high finish areas caused by stone chips, brake dust, customer applied chemicals i.e. abrasive waxes, polishes or sealants or scratches in the paint or other damage that is not considered a defect in material or workmanship.
- Mags or alloy wheels damage caused by stone chips, salt erosion, brake dust, scratches, accidents or damaged caused by mounting/dismounting of the tires.
- Window glass that is broken, chipped, scratched or damage from outside influence is not considered a defect in material or workmanship.
- Repairs or replacements required due to the use of parts and/or accessories not approved by Kia.
- Repairs or replacements required to a Kia vehicle, which has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Costs associated with exploratory or investigative diagnostic process is not covered by warranty until recommended repair is determined to be warranty eligible.

## What Is Not Covered

### Damage Due to Factors Beyond the Manufacturer's Control

Examples of these factors include, but are not limited to:

- Misuse of the Kia Vehicle such as driving over curbs, overloading, racing, etc. (Proper vehicle usage is described in your Owner's Manual).
- Accidents, fire, theft, riot, etc.
- Any alteration, modification, tampering to any part that may affect operational systems.
- Damage to any component and parts or surface corrosion from the environment such as acid rain, airborne fallout (chemical, tree sap, etc.), stone chips, salt, road hazard, hail, windstorm, lightning, floods and other acts of God.



# New Vehicle Limited Warranty

## **Damage due to Lack of Maintenance**

- Lack of required maintenance as described in your owner's manual.
- Improper maintenance or the use of any other than the specified fuel, oil or lubricants recommended in your owner's manual.

## **Normal Deterioration**

- Normal wear and tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- Surface corrosion on any part other than the body sheet metal panels, forming the exterior appearance of a Kia Vehicle.

## **Normal Maintenance**

- Normal maintenance services such as cleaning and polishing, lubrication and replenishment or replacement of oil, fluids, coolant, wiper blades, filters, brake pads, shoes rotors/discs, timing belts, clutch linings, spark plugs, fuses, bulbs, belts, as a result of normal wear and tear.

- Maintenance services described as "Scheduled Maintenance Services", "Owner Maintenance Services" or "Appearance Care" in your Owner's Manual.

## **Extra Expenses and Damages**

- Incidental costs or consequential damages such as loss of vehicle use, inconvenience, expenses for gasoline, telephone, lodging, economic loss or other incidental , special, consequential or exemplary damages or damage to personal and other properties are not covered by this warranty.

## **Altered Odometer**

- Any repair of a Kia Vehicle on which the odometer has been altered or on which the distance driven cannot be accurately determined.

If the speedometer has been replaced, the "Speedometer Replacement Record" on the inside front cover must be filled in by an Authorized Kia Dealer.



## **Tires**

- Tires are warranted by the applicable tire manufacturer. Refer to the tire manufacturer's warranty pamphlet provided with your Kia Vehicle.

## **Production Changes**

- Kia Canada reserves the right to make specification changes to any vehicle, at any time without incurring an obligation to make the same or similar changes to other vehicle

## **Your Responsibility**

### **Maintenance**

You are responsible for properly operating and maintaining your Kia Vehicle in accordance with the instructions described in the applicable Owner's manual.

All costs associated with maintenance services are the responsibility of the owner.

You should retain maintenance records since it may be necessary, in some instances, for you to show that the required maintenance has been performed.



# **New Vehicle Limited Warranty**

The "Scheduled Maintenance Record" in this manual should be filled in when scheduled maintenance is performed. Keep all receipts and make them available in case questions arise about maintenance.

## **To Obtain Warranty Service**

You must take your Kia Vehicle, along with this manual, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal operating hours. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, please refer to the contact information on page 32.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.



# New Vehicle Limited Warranty

## Terms and Conditions

The warranties in this manual apply only to Kia vehicles manufactured to Canadian specifications which are distributed by KCI through its authorized dealer body, and registered and normally operated in Canada.

During the applicable warranty period, the remaining warranty coverage is transferable to subsequent owners.

Except as expressly provided in this manual, Kia Canada does not make any other promise of warranty or implied warranty in respect to your Kia Vehicle. Unless prohibited by law, the duration of any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited to the duration of the applicable warranty as set out in this manual.

### Limited Liability

Except as expressly provided for in this manual, the performance of required repairs or corrections as determined by Kia Canada in its absolute discretion is the sole and exclusive remedy available to you. Kia Canada shall not be liable for any indirect, special, reliance, consequential, economic or punitive losses or damages of any kind whatsoever including but not limited to losses, costs or expenses which may arise as a

result of loss of use of the Kia vehicle, car rental expenses, additional travel costs, loss of wages, loss of profits or opportunities, loss of time and inconvenience.

Moreover, Kia Canada does not authorize any person, including any authorized Kia Dealer or any servant, agent, or employee of an authorized dealer to change, extend, or otherwise modify or amend the warranties granted to you as set out in this manual.

To the extent that applicable legislation may prohibit or restrict limitations on the duration of an implied warranty or the exclusion of limitation of certain types of damages, certain limitations of exclusion set out in the warranties described in this manual may not apply to you.

## Anti-Perforation Limited Warranty

Subject to the terms and conditions set out below, Kia warrants that the body sheet metal panel of your Kia Vehicle will be free from defects in material and/or workmanship which result in perforation (hole through the body panel from inside to out) under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period described below. Where required, Kia will repair or replace at no charge to you any body sheet metal panel perforated from inside to out.

### 1. Warranty Period

The warranty coverage period begins on the date of retail delivery to the first purchaser or the date the Kia vehicle is first placed into service, and continues for 60 months regardless of distance driven.

### 2. What is Not Covered (Anti Perforation)

- Any perforation due to corrosion which is caused by: industrial fallout, accident, damage, abuse, unauthorized repairs or modifications, or the presence of damaging or corrosive substances in the Kia Vehicle.
- Any perforation due to corrosion caused by accident, collision damage or any failure to repair damage to the Kia Vehicle.
- Repair or replacement where the Kia vehicle has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Any surface corrosion, which does not result in perforation, such as that typically caused by sand, salt, hail or stones.
- Any perforation due to corrosion by reason of any failure to maintain the Kia Vehicle in accordance with the preventive procedures specified in this manual and the Owner's Manual provided in your Kia Vehicle under "Exterior Care".



# Anti-Perforation Limited Warranty



# Anti-Perforation Limited Warranty

- Any perforation due to corrosion of a part of the Kia Vehicle which is not a body sheet metal panel. As used herein, “body sheet metal panel” specifically excludes the exhaust system.
- Any perforation or corrosion related to the use of any unauthorized parts, components, assemblies or systems, or the unauthorized installation of any parts or accessories (including genuine Kia parts and/or accessories).
- Costs associated with exploratory or investigative diagnostic process is not covered by warranty until recommended repairs is determined to be warranty eligible.

## 3. Your Responsibilities

Inspect the body sheet metal panels of your Kia Vehicle frequently and if you detect any stone chips or scratches in the paint or protective coating, touch them up immediately. Please report to an authorized Kia Dealer of suspected defective panels without delay as normal deterioration due to use and/or exposure is not covered by this warranty. In addition, under certain conditions, special care should be taken to protect your Kia Vehicle from corrosion as follows:

- If you drive on salted roads, or if you drive near the ocean, flush the under body as needed, at least once a month, with clean water.
- It is important to keep the drain holes in the lower edge of the body clear.
- If your Kia Vehicle is damaged due to an accident or any event which may cause damage to the paint, have your Kia Vehicle repaired as soon as possible.
- If you carry special cargo such as: chemicals, fertilizer, de-icing salt, or other corrosive substances, be sure that such materials are well packaged and sealed.
- If you drive frequently on gravel roads, we recommend that you install stone guards.

## 4. To Obtain Warranty Service

You must take your Kia Vehicle, along with this manual, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal service hours. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you.



# Anti-Perforation Limited Warranty

If you have any questions or need assistance regarding this warranty, refer to the contact information starting on Page 32.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

## **5. Other Terms**

The "Terms and Conditions" stated on page 9 of this manual also apply to the Anti-Perforation Warranty.



## Major Emission Control Warranty

### Major Emission Control Warranty

#### Major Emission Components

- ECM/PCM
- Data Link Connector
- Catalytic Converter

#### KCI warrants that each new vehicle:

1. Was designed, built and equipped to conform at the time of sale to applicable federal emission regulations;
2. Is free from defects in material and workmanship at the time of sale which would cause the vehicle to fail to conform with such regulations within the emission control warranty period.

KCI warrants that any authorized KIA dealer will repair and/or replace, to KCI's specifications at no charge, any of the major emissions components or parts thereof, listed in this chapter, provided the vehicle has been maintained and operated in accordance with the scheduled maintenance instructions described in the owner's manual in your vehicle.

The emission control warranty covers the major emission components listed in this chapter unless otherwise specified, for 96 months or 130,000 km, whichever comes first, from the warranty start date.

## Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

Subject to the following terms and conditions, Kia Canada warrants that genuine Kia replacement parts and Kia Accessories sold to you or installed on your new Kia Vehicle prior to retail delivery by an Authorized Kia Dealer will be free from defects in material and/or workmanship under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period described below. Where required, Kia will repair or replace any such part or accessory in order to correct the problem. If the part or accessory was installed by an Authorized Kia Dealer, or Kia Canada, it will be repaired or replaced without charge for parts and labour to the owner.

If it was installed by a non-authorized party, it will be repaired or replaced without charge for the part only, but the labour charge will be your responsibility.

### 1. Warranty Period

#### Genuine Kia Replacement Parts

- Replacement parts installed by an authorized Kia dealer during the term of the Comprehensive Warranty Period, will be covered for the remaining balance of that applicable new vehicle Warranty Period.

Any genuine replacement part installed by an authorized Kia Dealer after the expiration of an applicable Warranty Period will be covered, parts and labour, for 12 months or 20,000 km, whichever occurs first, from the date of installation.

#### Battery

A replacement battery is fully covered for the first 12 months from the date of installation regardless of distance driven. Thereafter, a prorated charge to the customer will be applied based on the number of months in service up to a maximum of 36 months. A discharged battery caused by a component, lights, etc. left unattended are not considered to be defective.



# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty



## Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

- **Over the Counter**  
Replacement parts sold by but not installed by an Authorized Kia Dealer are covered for 6 months from the date of purchase, regardless of distance driven, for the part only.
  - **Genuine Kia Accessories**  
Accessories installed prior to retail delivery by an Authorized Kia Dealer or agent are covered for 36 months or 60,000 km, whichever ever occurs first, including parts and labour.  
Accessories installed by an Authorized Kia Dealer at any time after retail delivery will be covered for 12 or 20,000 km which occurs first, including parts and labour.  
Genuine Kia Accessories sold but not installed by an Authorized Kia Dealer are covered for the first 6 months from the purchase date, for the part only.
  - **Audio System/DVD System**  
If a genuine Kia Audio System or DVD System is installed on your vehicle prior to retail delivery, the Audio or DVD System is covered for 36 months or 60,000km, whichever ever occurs first.
  - If a genuine Kia Audio System or DVD System is installed at any time after retail delivery, the Audio System is covered for 12 months or 20,000 Km from the date of installation for all defective related repairs.
- 2. What is Not Covered**
- Non-genuine replacement parts or accessories installed on a Kia Vehicle.
  - Replacement parts or accessories installed on a Kia vehicle, which has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
  - Any replacement part or accessory where the owner is unable to provide proof of purchase or replacement date.
  - Damage or corrosion due to improper use, abuse or alteration, physical damage, neglect, the performance of unauthorized repairs or adjustments, accident or collision damage.
  - Damage or surface corrosion from environmental hazards such as acid rain, airborne fallout (chemicals, tree sap), stones, road hazards, hail windstorm, lightning, floods and other acts of God.





# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

- Normal wear and tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- Replacement Parts or accessories installed on a Kia Vehicle where the odometer has been altered, or on which the distance driven cannot be accurately determined.
- Replacement parts or accessories used in applications for which they are not intended to be used.
- Replacement parts and accessories installed improperly by other than an Authorized Kia Dealer or Kia Canada.
- Non Genuine Kia replacement parts or accessories (including those which may have been sold or installed on a Kia Vehicle by an Authorized Kia Dealer).
- Non Genuine Kia replacement parts or accessories causing any vehicle damage that occurs during the installation, as a result of installation.

### 3. To Obtain Warranty Service

You must take your Kia Vehicle, along with proof of genuine part or accessory purchase, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal hours of operation. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, refer to the contact information starting on page 32.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service elsewhere, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

### 4. Other Terms

The “Terms and Conditions” stated on page 9 in the New Vehicle Limited Warranty also apply to this warranty.



## Scheduled Maintenance Record

### Scheduled Maintenance Record

All service records should be kept by the current owner as proof of maintenance of their KIA vehicle. Those signed forms are evidence of completion of maintenance services and should be kept in the glovebox compartment.

An acceptable maintenance record should include the following items:

- Name and address of both customer and repairer;
- Make, model, vin and licence number of vehicle;
- Repair date, odometer at date of repair/service;
- Repair/service description
- Itemized list of parts installed and condition (New, used, rebuilt)
- Parts and labour price
- Warranty terms of that repair/service

In addition to this, all records described above should be given to any subsequent owner of this KIA vehicle. Claims made during the warranty term will not qualify under the warranty if resulting from lack of maintenance rather than from defective material and/or workmanship.

### Scheduled Maintenance Intervals

For a full description of your routine maintenance schedule, refer to your Owner's Manual.

## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

As a valued KIA owner, you now have access to our motoring services. This section fully outlines your benefits and how to use them. Please read through it carefully.

### Term of coverage

60 Months from the original warranty start date or 100,000 km, whichever occurs first.

- Mechanical Breakdown Tow
- Emergency Battery Boost
- Winching/Extrication
- Tire Change
- Gas Delivery
- Lock Out Service
- Trip Interruption Services

Note: This program covers the vehicle registered, regardless of who is driving the vehicle.

### EMERGENCY ROAD SERVICE

Available 24 hours a day, 7 days a week from anywhere in Canada or continental United States by dialing:

**1-866-444-5421**

### EMERGENCY ROAD SERVICE

As a member of the KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE program, you don't have to worry about where you can obtain assistance when mishaps requiring an emergency boost or mechanical breakdown tow occur. Our Approved Roadside Service Facilities are there to provide you with prompt, efficient service and to help get you to your closest KIA Dealership. If there is no KIA Dealership within 100 kilometres, your vehicle will be towed to the closest approved repair facility. Road service coverage is available across Canada and the continental United States.

If you decide not to use a KIA Approved Roadside Service, you may choose your own service provider and submit a claim for reimbursement for up to \$100 per incident. KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE does not pay for related parts, labour, or repairs.



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program



## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

The KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE program covers the service provider to travel up to 100 km. In rare cases where the service provider must travel more than 100 km, you may be asked to pay the difference.

### **Emergency Boost**

If your KIA's battery is discharged, a service provider will be dispatched to your location to boost your vehicle.

### **Emergency Breakdown Towing**

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will be there should your KIA experience a mechanical breakdown and not be able to proceed under its own power. You are covered should you need a towing service to move your KIA from the place of mechanical breakdown to the nearest KIA Dealership or approved repair facility within 100 km.

### **Winching/Extrication**

If your KIA becomes stuck in a ditch, mud or snow, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will dispatch an approved service provider to winch or extricate your vehicle, provided that it can proceed under its own power after the service has been performed. The vehicle must be accessible and located on, or adjacent to, a publicly maintained roadway.

If your vehicle is unable to proceed under its own power after extrication, you will be responsible for all costs in winching and towing your vehicle.

### **Tire Change**

The service provider can provide air service or remove your flat tire and install your spare. The spare tire must be inflated and in sound working order. If you do not have an operable spare tire, your vehicle will be towed to the nearest KIA Dealership or approved repair facility.

### **Gas Delivery**

The service provider will deliver up to 10 L of gas so that you can proceed to the nearest service station. The cost of the fuel is covered. In areas where the transportation of fuel is prohibited, your vehicle will be towed to the closest service station.

### **Lockout Service**

If you have locked your keys in your vehicle, a service provider will be dispatched to attempt to gain entry to your vehicle. Please note that the owner assumes all responsibility for any damages to the vehicle as a result of the entry attempt.

**Note: In order to obtain service, you must remain with your vehicle. The approved provider will not provide service to an unattended vehicle.**



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

## **Trip Interruption Services (Away from Home)**

In the event of a mechanical breakdown, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will reimburse you for the emergency expenses outlined below if:

- 1 The registered vehicle broke down more than 100 km from home; and
- 2 The vehicle was unable to proceed under its own power; and
- 3 The vehicle was towed from the site of the mechanical breakdown to the closest KIA Dealership or repair facility within 100 km of the location of the mechanical breakdown.

**Note: Accidents do not qualify for trip interruption. The total of combined benefits is up to \$100 per day to a maximum of \$300 Canadian per mechanical breakdown.**

## **Accommodation**

Reimbursement consideration will be made for hotel/motel accommodations as required in the vicinity of the mechanical breakdown while you and your passengers await repairs to make your vehicle roadworthy.

## **Meals**

Reimbursement consideration will be made for meals as required in the vicinity of the major mechanical breakdown while you and your passengers await repairs to your vehicle.

## **Transportation**

Should you wish to continue on to your destination or return home, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will consider reimbursement for commercial transportation (taxi, bus, train or plane) to your original destination or your home. Rental vehicles do qualify as commercial transportation.

**Note: Trip Interruption Services must be engaged by you within seventy-two (72) hours after the mechanical breakdown in order for you to be eligible for reimbursement for the above benefits. The cost of parts, mechanical repairs, and labour are not eligible for reimbursement.**



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

## How to Claim (Reimbursement Option)

- 1 Contact KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE within thirty (30) days of the date of receiving roadside assistance.
- 2 Please indicate the cause and location of the breakdown.
- 3 Enclose the original receipts from the expenses being claimed and/or a copy of the detailed KIA automobile repair shop or an approved repair shop invoice and towing receipt (if the vehicle was not towed by KIA Extra Care Roadside Assistance) indicating the amount of the applicable service. Send your reimbursement request to:

### KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE

Attention: Claims Department  
P.O. Box 190  
Richmond Hill, ON  
L4B 4R5

- 4 Upon receipt and confirmation of this information, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will send you a reimbursement cheque in accordance with terms and conditions of the program.

## Membership Agreement and General Conditions

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE agrees to provide services to the registered KIA vehicle specified by the Vehicle Identification Number and the benefits as listed in this section, subject to the terms and conditions as defined in this manual.

### General Conditions

“Vehicle” definition - For the purpose of this manual, “Vehicle” shall mean a KIA motor vehicle registered for membership in the program.

All KIA vehicles must be plated and insured to qualify for coverage under this program. Coverage commences on the warranty start date as registered with KIA Canada Inc.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE does not extend to vehicles for hire (taxis, courier vehicles etc...), vehicles that have dealer plates and vehicles not meant to be driven on public roads.

Only originals of receipts and/or charge card copies submitted by you will be accepted for consideration for reimbursement. Originals will be returned upon request.



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

**Note: Any alterations on bills for service will render them invalid for claims reimbursement.**

**Benefits will not be provided:**

- 1 Where there is any indication at the time of the incident of your consumption of alcoholic beverages or narcotics, or where the driver is not in possession of a valid driver's license.
- 2 When a vehicle is not registered or not covered by Public Liability and Property Damage automobile insurance.
- 3 In the event that charges are attributed to an incident that occurred while you were committing, or attempting to commit a criminal offence.
- 4 When your claim arises out of an incident which occurs while your membership with KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE is not in force or where you did not incur any expense.

**Summary**

It's important to us that you understand your coverage.

You should be aware your coverage does not apply to:

- Unplated / uninsured vehicles.
- Cost of parts, repairs, labour, storage or impound charges.

- Vehicles driven into an area not publicly maintained or inaccessible to the service vehicle (such as beaches, frozen lakes, recreational areas, construction sites, open fields, private roads). Cross country, logging, auto cross and any other form of off-road use is not covered.
- Towing from one repair facility to another.
- A second tow or repeat boosts for the same mechanical breakdown
- Service to any vehicle not covered by KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE 's definition of "vehicle" as stated in the General Conditions in this section.
- Service to unattended vehicles.
- Shovelling or the removal of snow to free a vehicle.
- Repeated service calls for a vehicle, which in the opinion of KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE requires maintenance or repairs.
- Costs which are covered under your regular vehicle insurance.
- Transporting you to your disabled vehicle or to your home after service has been rendered, except as otherwise specified.



## **Kia Extra Care Roadside Assistance Program**

**KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE** reserves the right to decline any claim presented for payment later than thirty (30) days from the date service was performed or any claim not in conformity with the conditions of membership as stated in this section.

The services contracted for shall not cover or include emergency claims caused directly or indirectly, wholly or partly, by war, riot, floods, invasion, insurrection, civil commotion or while the vehicle is being used in military or police service.

**KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE** is not a warranty but a service provided to you as part of the KIA commitment to minimize unforeseen vehicle operation inconvenience.

**KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE** reserves the right to decline payment of services and/or terminate membership when, in KIA EXTRA CARE's opinion, there is deemed to be abuse or excessive use of KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE's services.



## CUSTOMER EXPERIENCE PROCEDURES



### **Kia Owner Satisfaction and Assistance**

Kia Canada Inc. and your Kia Dealer are dedicated to serving all of your automotive needs. Your complete satisfaction is our primary concern. Your Kia Dealer is ready to assist you with your vehicle purchase, parts, and service maintenance requirements.

Normally, any questions or concerns with the purchase transaction or the operation of your vehicle will be resolved by your Dealership's Sales or Service Departments. Sometimes, however, despite the best intentions of all concerned, misunderstandings can occur. If your concern has not been resolved to your satisfaction, the following steps should be taken:

### **STEP ONE:**

Discuss your concern with the appropriate department Manager at the Dealership: the Sales Manager, the Service Manager or the Parts Manager. Normally, concerns can be resolved through this step.

### **STEP TWO:**

If the problem has already been reviewed with the Sales, Service, or Parts Manager, and your concern is still not resolved, contact the General Manager or the owner of the Dealership.

### **STEP THREE:**

If necessary, contact Kia Canada's Customer Experience Department using our toll free number:

**1-877-KIA-AUTO (1-877- 542-2886)**



## Customer Experience Procedures

For prompt assistance, please have the following information available for the Customer Experience Representative:

- Vehicle Identification Number (This is available from the vehicle registration, or the plate above the top left of the instrument panel and visible through the windshield.)
- Your vehicle's delivery date and present odometer reading.
- Dealership name and location.
- The nature of the problem or cause of dissatisfaction.

The information will be reviewed by Kia's Customer Experience Department, along with the Kia District Manager for your area to ensure that all possible measures have been taken to ensure a satisfactory resolution.

When contacting Kia Canada, please remember that your concern will likely be resolved at the Kia Dealership, using the Dealer's facilities, equipment, and personnel. Please ensure that you have followed step One and Two first, if you have a concern.

Kia encourages customers to call our toll free number for assistance. However, if a customer wishes to write to Kia Canada, the letter should be addressed to Kia Canada Customer Experience Department with the above information at:

**180 Foster Crescent  
Mississauga, Ontario. L5R 4J5**

**CALL: 1-877-KIA-AUTO (1-877-542-2886)  
OR VISIT: Contact Kia.ca**

**To find a Kia Dealership in your area, please visit our website [www.kia.ca](http://www.kia.ca)  
or contact the Customer Experience Department**



# Customer Experience Procedures

Occasionally a vehicle manufacturing concern cannot be resolved to your satisfaction, using the three step process described previously. If, after exhausting these procedures, you believe Kia has been unable to satisfactorily address your vehicle concerns, you may request to participate in the Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan (CAMVAP) – an alternative dispute resolution program designed specifically for vehicle owners. CAMVAP will inform you about consumers' rights in the arbitration program.

The purpose of CAMVAP is to assist in the resolution of disputes between vehicle manufacturers and customers for perceived manufacturer defects. **Please note that in order to be eligible to have your complaint dealt with by CAMVAP it will be necessary for you to show that you have exhausted all avenues of dispute resolution previously outlined in Steps One, Two and Three.**

To request more information about CAMVAP, please contact them directly at:

**1-800-207-0685 or [www.camvap.ca](http://www.camvap.ca)**

## **Change of Address or Subsequent Ownership Notification**

In case of a change of address or if you purchased your KIA vehicle as a pre-owned vehicle, please contact the Consumer Affairs Department to update your information by phone, 1-877-542-2886 or email at [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca).

For prompt assistance, please provide

- Your Vehicle Identification Number.
- Name of registered owner.
- Your vehicles purchase date and present odometer reading.
- Complete mailing address and phone number.

## **After Word**

All rights reserved. May not be reproduced or translated without the written consent of Kia Canada Inc. Specifications in this manual are subject to change without notice. Text and specification in this manual are based on information and knowledge available at the time of printing.



## Notes

## Notes

**2013\_FR**



# Table des Matières

La couverture de la garantie en un coup d'oeil .....	2
<b>Garantie Hybride</b> .....	3
Garantie limitée de véhicule neuf.....	4
Garantie du climatiseur .....	5
Garantie limitée anti-perforation .....	11
Garantie du dispositif antipollution .....	14
Garantie limitée des pièces de remplacement et accessoires .....	15
Dossier des Entretien Réguliers .....	19
Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia .....	20
Procédures relatives aux relations avec la clientèle.....	26



# Couverture au titre de la garantie en un coup d'oeil

## Couverture au titre de la garantie en un coup d'oeil

Couverture de Garantie (selon le premier terme atteint)

Mois	12	24	36	48	60	72	84	96
Garantie de base	60 mois / 100,000km							
Groupe propulseur	60 mois / 100,000km							
Ajustements de la première année	12 mois / 20,000km							
Batterie (prorata)	36 mois au pro rata							
Défauts à la peinture ***	36 mois / 60,000km							
Antiperforation	60 mois Kilométrage illimité							
Dispositif antipollution (Principaux)	96 mois / 130,000km							
Système audio / DVD (Si installé avant la livraison au détail)	36 mois / 60,000km							
Système audio / DVD (Si installé après la livraison au détail)	12 mois / 20,000							
Accessoires (Si installé avant la livraison au détail)	36 mois / 60,000km							
Accessoires (Si installé après la livraison au détail)	12 mois / 20,000							
<b>Système Hybride</b>	96 mois / 160,000km							

Pour la couverture des défauts à la peinture \*\*\*, veuillez consulter la page 7.

## **Garantie du Système Hybride**



### **Période de la Garantie**

La garantie du Système Hybride de Kia Canada Inc. couvre les composantes décrites dans ce chapitre pour un total de 96 mois depuis la date d'enregistrement du véhicule, ou 160,000 KM jusqu'à la première éventualité.

### **Ce qui est couvert**

Les composantes originales suivantes sont couvertes si trouvées défectueuses dans les matériaux et/ou fabrication sous utilisation normale et étant bien entretenues.

### **Système Hybride:**

- Ensemble Batterie Hybride
- Démarreur et Génératrice Hybride (HSG)
- Unité de Contrôle-Moteur (PCU)
- Transmission Automatique incluant le Moteur-Traction





## Garantie limitée de véhicule neuf

### Ce qui est couvert

Sujet aux termes et conditions établies ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou corrigera, sans frais, toute déféctuosité couverte sur votre véhicule Kia neuf en utilisant des pièces neuves ou réusinées qui ont été approuvées.

### Durée de la garantie

La Garantie limitée de véhicule neuf - comprenant la Garantie de base, la Garantie du groupe propulseur et la Garantie des réglages - fait l'objet de trois périodes de couverture. Chaque période de couverture débute à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois. Toute portion restante de la garantie est entièrement transférable aux propriétaires subséquents.

### Couverture au titre de la garantie

#### • Garantie de base

Sauf les limites et les exclusions stipulées à "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert", tous les composants de votre véhicule Kia neuf sont couverts pour une période de 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les éléments d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".

#### • Couverture du groupe propulseur

Les composants spécifiques suivants sont couverts pendant 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les éléments d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".

- **Moteur** : Bloc-moteur, culasse, tous les éléments internes, le pignon de distribution, unité de valve de distribution variable continue (CVVT), les joints et bagues d'étanchéité, la courroie de distribution et son recouvrement, la tubulure d'admission et le collecteur d'échappement, le recouvrement de soupapes, le volant-moteur, le carter d'huile, la pompe à l'huile, la pompe à eau.



# Garantie limitée de véhicule neuf

- **Boîte-pont 4 roues motrices** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité, les arbres de transmission, les joints universels.

- **Essieux** : Les arbres de roue, les joints homocinétiques et les soufflets, les supports de roulement et les bagues, les roulements de roues et moyeu.

- **Boîte de vitesses** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.

- **Différentiels** : Les carters de différentiel avant et arrière, tous les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.

- **Arbre de transmission** : Les arbres de transmission, les joints universels.

## Garantie du climatiseur

- **Climatiseur Kia d'origine**  
Un climatiseur installé par un concessionnaire Kia, à tout moment au cours de la période de garantie complète sera couvert, pièces et main-d'oeuvre, pour la balance de la période de la garantie de base

ou 12 mois peu importe le kilométrage, selon la première éventualité.

- **Climatiseur Kia d'origine**

Le climatiseur installé à l'usine sera couvert, pièces et main d'oeuvre, durant la période de la garantie de base.

- **Charge de réfrigérant du climatiseur**

La charge de réfrigérant du climatiseur est couverte pour les 12 premiers mois peu importe le kilométrage. Pour la période restant à courir de la garantie, la charge de réfrigérant est couverte uniquement lors du plein dans le cadre d'une réparation au titre de la garantie.

## La première année

- **Couverture des réglages**

Les réglages d'entretien sont couverts pendant les premiers 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité. Ceci signifie les réglages mineurs qui ne sont habituellement pas associés au remplacement de pièces.



## Garantie limitée de véhicule neuf

- **Pièces d'usure normale**

Les ampoules, les fusibles, les courroies, les plaquettes de freins, les garnitures d'embrayage, les balais d'essuie-glace seront couverts pour défaut de fabrication ou de matériaux, sauf pour l'usure normale, pendant une année ou 20 000 km selon le premier terme atteint. Les disques de freins seront couverts pour défaut de fabrication ou de matériaux pendant 3 ans et/ou 60 000 selon la première éventualité, mais non couverts contre l'usure normale. Les bougies d'allumages régulières sont couvertes pendant 24 mois/48,000 kms, les bougies d'allumages platine et à l'iridium sont couvertes pendant 3 ans/60,000 kms. Les roues en alliage, chromées, ou jantes d'aluminium, les outils à la main sont couverts contre tout défaut de fabrication mais non contre l'usure normale pour une période de 3 ans et/ou 60,000 kms, selon la première éventualité. Après ce temps leur remplacement sera entièrement aux frais du propriétaire.

- **Obtention de la couverture au titre de la garantie aux États-Unis**

La couverture au titre de la garantie de votre véhicule Kia neuf est assurée au Canada par les concessionnaires Kia autorisés. Si votre véhicule Kia requiert une réparation sous garantie alors que vous vous trouvez temporairement en voyage aux États-Unis, vous pouvez obtenir le service d'un

concessionnaire Kia autorisé aux États-Unis. Parce que la garantie offerte au Canada peut différer de celle offerte aux États-Unis, assurez-vous d'avoir en votre possession tous les documents prouvant la date d'achat originale de votre véhicule de même qu'une copie du présent manuel pour faire la preuve de la garantie au concessionnaire américain. Si le concessionnaire autorisé Kia aux États-Unis ne peut effectuer sous garantie la réparation requise et qui serait admissible à la garantie, conservez votre reçu et remettez-le à votre concessionnaire Kia au Canada pour remboursement éligible.

### Exceptions

La garantie des éléments mentionnés ci-dessous est la suivante :

- **Batterie (prorata)**

La batterie d'origine est entièrement couverte pendant les premiers 12 mois de la période de garantie, quelle que soit la distance parcourue. Après 12 mois mais dans les 24 mois, vous aurez à assumer 50 % du prix de détail suggéré de la batterie. Après 24 mois, mais dans les 36 mois, vous aurez à assumer 75 % du prix de détail suggéré de la batterie de remplacement. Les frais de la main d'oeuvre requise pour le remplacement de la batterie d'origine au cours des 36 mois complet de la

période de garantie sont couverts par Kia Canada. Une batterie déchargée provoquée par un composant, des lumières restées actives etc. n'est pas considérée défectueuse.

- **Remorquage**

Vous bénéficiez du service de remorquage grâce au "Service d'assistance routière d'urgence Avantage Plus Kia". Pour en savoir plus sur ce programme, reportez-vous à la page 23 de ce manuel.

- **Garantie de la peinture \*\*\* (provenant de la page 2)**

La garantie Kia de la peinture due à un défaut de matériau ou de fabrication est de 36 mois ou 60 000 Km selon la première éventualité. Les imperfections mineures ou d'ordre esthétique de la peinture, c'est-à-dire résidu de peinture, trace de ruban, brillance réduite, pelure d'orange, peinture mince, couleur non assortie, trace de polissage, poussière/saleté sont couvertes pendant 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.

## Ce qui n'est pas couvert

### Dommmages dont la cause est hors de contrôle du fabricant

Ces facteurs incluent sans en limiter la portée :

- Le mauvais usage du véhicule Kia comme le fait de sauter les chaînes de trottoir, la surcharge, la participation à une course, etc. (L'usage correct est décrit dans votre Manuel du propriétaire).
- Les accidents, l'incendie, le vol, une émeute, etc..
- Tout changement, modification, trifouillant à toute partie qui peut affecter les systèmes opérationnels.
- Les dommages ou corrosion de toute surface ou de pièces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- Des problèmes d'ordre esthétique ou de corrosion au fini causés par des éclats de pierre, la poussière de freins, application de produits chimiques tel que cire, les polis, les mastics abrasifs et gratignures à la peinture, ou autre dommages qui ne sont pas considérés comme défaut de fabrication ou matériaux.



# Garantie limitée de véhicule neuf



## Garantie limitée de véhicule neuf

- Tout dommage aux roues en alliage, en aluminium, chromées, causé par des éclats de pierre, le sel, la poussière de freins, des égratignures, accident et les dommages causés par l'installation des pneus (grandeur etc.)
- Vitre qui est cassée, ébréchée, rayée ou des dommages de l'influence d'extérieur et qui ne sont pas considérés un défaut de fabrication ou matériaux.
- Les réparations ou le remplacement de pièces attribuables à l'utilisation de pièces et/ou d'accessoires non approuvés par Kia.
- Les réparations ou le remplacement de pièces requis sur un véhicule Kia déclaré perte totale et/ou vendu pour récupération.
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostic ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.
- Des coûts fortuits ou les dommages consécutifs tels que la perte d'utilisation, de dérangement, de dépenses pour l'essence, de téléphone, de logement, de perte ou de dommages de véhicule de propriétés personnelles et autres ne sont pas couverts par cette garantie.

### Dommmages dus au manque d'entretien

- Manque d'entretien tel que décrit dans votre Manuel du propriétaire.
- Entretien ou usage d'essence inadéquat, d'huile ou de graisse non recommandée à votre Manuel du propriétaire.

### Détérioration normale

- Usure normale ou détérioration comme décoloration, flétriiture ou déformation, etc.
- Corrosion en surface sur toute partie autre que les panneaux de carrosserie en tôle, constituant l'apparence extérieure d'un véhicule Kia.

### Entretien normal

- Le service d'entretien normal comme le nettoyage et le polissage, la lubrification, le plein ou le remplacement de l'huile, des fluides, du liquide de refroidissement, des balais d'essuie-glace, des filtres, des plaquettes et des segments de freins, des disques de freins, de la courroie de distribution, des garnitures d'embrayage, des bougies, des fusibles, des ampoules, des courroies en V, résultant d'une usure et d'une détérioration normale.
- Les travaux d'entretien tels que décrit dans le calendrier des entretiens réguliers.



# Garantie limitée de véhicule neuf

## Vos Responsabilités

### Entretien

Vous devez utiliser votre véhicule Kia et le maintenir de manière appropriée, conformément aux instructions mentionnées dans votre Manuel du propriétaire.

Tous les coûts associés au service d'entretien sont à la charge du propriétaire.

Vous devriez conserver un dossier sur l'entretien puisqu'il pourrait être nécessaire, dans certains cas, que vous démontreriez que l'entretien requis a été réalisé.

La section "Calendrier des entretiens réguliers" de ce manuel devrait être complétée lorsque les entretiens sont faits. Conservez tous les reçus et montrez-les quand des problèmes se posent concernant l'entretien.

- Travaux d'entretien par le propriétaire ou soins pour l'apparence dans le Manuel du Propriétaire.

### Compteur modifié

- Toute réparation sur un véhicule Kia sur lequel le compteur a été modifié ou sur lequel le kilométrage ne peut être déterminé de façon certaine.
- Si le compteur a été remplacé, le rapport de remplacement du compteur situé à l'intérieur du recouvrement avant de ce livret doit avoir été complété par un concessionnaire Kia autorisé.

### Pneus

- Les pneus sont garantis par le fabricant de pneus. Référez-vous au dépliant de garantie du fabricant que vous trouverez dans votre véhicule Kia.

### Changements dans la fabrication

- Kia Canada se réserve le droit de modifier en tout temps les spécifications de tout véhicule, sans obligation de sa part d'apporter les mêmes modifications à tous autres véhicules.



## Garantie limitée de véhicule neuf

### Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule à cause de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à l'information sur les ressources en page 33.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

### Termes et conditions

Les garanties mentionnées dans ce manuel s'appliquent aux véhicules Kia immatriculés et utilisés normalement au Canada.

Au cours de la période de garantie applicable, ce qui reste à courir de la période de garantie peut être transféré à des propriétaires subséquents.

Sauf lorsqu'il en est expressément fait mention au présent manuel, Kia Canada ne fournit aucune autre garantie ni garantie implicite quant à votre véhicule Kia. À moins que la loi ne l'interdise, la durée de toute garantie de commercialisation ou de convenance à des fins particulières est limitée à la durée de la garantie applicable décrite au présent manuel.

### Responsabilité limitée

Sauf dans les cas expressément prévus au présent manuel, la responsabilité des réparations requises ou des mesures de correction se limite à celles déterminées par Kia Canada comme unique moyen qui vous soit offert, à sa seule discrétion. Kia Canada ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage indirect, spécial, incident, perte économique ou de nature punitive ou de tout dommage de quelque nature que ce soit incluant, sans en limiter la portée, les pertes, les frais et dépenses encourus à la suite de la perte d'usage du véhicule Kia, les frais de location de véhicule, frais de voyage, perte de revenus ou de profits ou d'occasions d'affaires, perte de temps, inconvénients et autres.

De plus, Kia Canada n'autorise aucune personne incluant tout concessionnaire autorisé Kia ou tout préposé, agent, employé d'un concessionnaire autorisé à modifier, prolonger ou autrement amender les garanties qui vous sont consenties et qui sont décrites au présent manuel.

Les lois en vigueur peuvent interdire ou restreindre la limitation de la durée de toute garantie implicite ou l'exclusion des limitations des dommages de certains types, aussi les exclusions stipulées aux garanties décrites au présent manuel peuvent ne pas s'appliquer à vous.

## **Garantie limitée antiperforation**



Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit que les panneaux de carrosserie en tôle de votre véhicule Kia seront exempts de défaut de matériau et/ou de fabrication pouvant entraîner la perforation (perforation du panneau de carrosserie à partir de l'intérieur vers l'extérieur) dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien au cours de la période de garantie applicable décrite ci-dessous. . Au besoin, Kia réparera ou remplacera sans frais tout panneau de carrosserie en tôle qui aura été perforé de l'intérieur à l'extérieur.

### **1. Période de la garantie**

La garantie prend effet à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation la première fois, et continue pendant 60 mois quelle que soit la distance parcourue.





## Garantie limitée antiperforation

### 2. Ce qui n'est pas couvert (antiperforation)

- Toute perforation due à la corrosion et cause par : des retombées atmosphériques, un accident, des dommages, un usage abusif, des réparations ou services d'entretien non autorisés ou encore la présence de substances corrosives ou dommageables dans ou sur le véhicule Kia.
- Toute perforation due à la corrosion causée par un accident, des dommages résultant d'une collision ou le défaut de réparer ces dommages sur le véhicule Kia.
- La réparation ou le remplacement lorsque le véhicule Kia a été déclaré perte totale et/ou vendu à des fins de récupération.
- Toute corrosion de la surface qui n'entraîne pas la perforation, comme celle causée par le sable, le sel, la grêle ou les pierres.
- Toute perforation due à la corrosion à la suite du défaut d'entretenir le véhicule Kia conformément aux procédures de prévention spécifiées au Manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule Kia sous la rubrique "Soins extérieurs".

- Toute perforation due à la corrosion d'une partie du véhicule Kia qui n'est pas constituée de panneau de carrosserie en tôle. Aux fins des présentes, "panneau de carrosserie en tôle" exclut expressément le système d'échappement.
- Toute perforation ou corrosion due à l'utilisation sur le véhicule Kia de pièces, composants, unités ou systèmes non autorisés ou l'installation non autorisée de pièces ou accessoires (incluant les pièces et/ou accessoires Kia d'origine).
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostic ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.

### 3 Vos Responsabilités

Inspectez fréquemment les panneaux de tôle de la carrosserie de votre véhicule Kia et si vous décelez des éclats causés par les pierres ou des égratignures à la peinture ou à la couche protectrice, faites immédiatement des retouches. Vous devez aviser un concessionnaire autorisé Kia sans faute si vous avez des soucis de la détérioration normale due à l'exposition qui n'est pas couvert par cette garantie.



# Garantie limitée antiperforation

## 4. Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez en outre, dans certaines conditions, apporter un soin particulier à protéger votre véhicule Kia de la corrosion comme suit :

- Si vous conduisez sur des routes sur lesquelles du sel a été répandu ou encore près de la mer, lavez à l'eau claire le sous-châssis du véhicule au besoin, au moins une fois par mois.
  - Il est important de voir à ce que les orifices de drainage des rebords inférieurs de la carrosserie ne soient pas obstrués.
  - Si votre véhicule Kia est endommagé lors d'un accident ou lors d'un événement qui pourrait avoir endommagé la peinture, faites-le réparer le plus tôt possible.
  - Si vous transportez des marchandises particulières comme des produits chimiques, des fertilisants, du sel à déglacer ou d'autres substances corrosives, assurez-vous que ces produits sont bien emballés et scellés.
  - Si vous conduisez fréquemment sur des routes gravelées, nous vous recommandons d'installer des pare-pierres.
- Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à la ressource pour l'information en page 33.
- Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

## 5. Autres termes

Les "termes et conditions" énoncés à la page 9 du présent manuel s'appliquent aussi à la garantie antiperforation.



## Garantie du dispositif antipollution

### Garantie du dispositif antipollution

#### KCI garantit que chaque véhicule neuf:

1. A été conçu, assemblé et équipé pour être conforme, lors de la vente, aux normes fédérales des règlements antipollution applicables.
2. Ne fait pas l'objet de défectuosité de matériel ou de fabrication, lors de la vente, qui pourrait empêcher le véhicule de se conformer aux règlements en question, pendant la période de garantie.

KCI garantit que tout concessionnaire agréé Kia réparera et/ou remplacera sans frais, conformément aux spécifications de Kia Canada Inc., tout élément principal du système antipollution, ou les pièces le composant énumérés dans cette section, en autant que le véhicule ait fait l'objet d'un entretien régulier décrit dans le Manuel du Propriétaire remis avec votre véhicule.

La garantie du dispositif antipollution principal couvre les composantes décrites dans cette section, à moins qu'il n'en soit spécifié autrement, pendant 96 mois ou 130,000 Km à partir de la date d'enregistrement de la garantie et selon la première éventualité.

#### Composantes Antipollution Principales:

- ECM/PCM
- Catalyseur
- Connecteur de raccord de liaison

## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou remplacera, sans frais quant aux pièces ou à la main-d'oeuvre, toute pièce ou accessoire. Si la pièce ou l'accessoire a été installé par un concessionnaire agréé Kia ou Kia Canada, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces et à la main-d'oeuvre.

Si la pièce ou l'accessoire a été installé par toute personne non autorisée, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces, mais le propriétaire devra assumer les coûts de main-d'oeuvre.

### 1. Période de garantie

- **Pièces de remplacement Kia d'origine**

Les pièces de remplacement installées par un concessionnaire Kia autorisé avant l'expiration de la période de garantie de base, sont couvertes ainsi que la main-d'oeuvre jusqu'à l'expiration de la garantie applicable. Toutes les pièces de

remplacement d'origine installées par un concessionnaire Kia autorisé après l'expiration de la période de garantie applicable sont couvertes ainsi que la main-d'oeuvre pendant 12 mois ou 20 000 km à compter de la date de leur installation, selon la première éventualité.

- **Batterie**

La batterie de remplacement est entièrement couverte pendant les 12 premiers mois à compter de la date de son installation, quelle que soit la distance parcourue. Par la suite, des frais sont facturés au client au prorata du nombre de mois d'utilisation jusqu'à un maximum de 36 mois. Une batterie déchargée provoquée par un composant, des lumières restées actives, etc. N'est pas considérée défectueuse.

- **Pièces vendues au comptoir**

Les pièces de remplacement vendues par un concessionnaire Kia autorisé mais qui n'ont pas été installées par un concessionnaire autorisé Kia sont couvertes quant aux pièces seulement, pendant 6 mois à compter de leur date d'achat, quelle que soit la distance parcourue.



# Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires



## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

### • Accessoires Kia d'origine

Les accessoires installés avant la livraison au détail par un concessionnaire Kia agréé ou un concessionnaire sont couverts ainsi que la main-d'oeuvre pendant une période de 36 mois ou 60 000 km, selon la première éventualité.

Les accessoires installés par un concessionnaire Kia autorisé en tout temps après la livraison au détail sont couverts pièces et main-d'oeuvre pendant une période de 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.

Les accessoires Kia d'origine vendus mais non installés par un concessionnaire Kia autorisé sont couverts quant aux pièces seulement pendant les 6 premiers mois suivant la date d'achat.

### Système audio/ Système DVD

• Si la pièce d'origine Système audio Kia ou Système DVD est installée sur votre véhicule avant la livraison au détail, le système audio ou DVD est couvert pendant une période de 36 mois ou 60,000 km, selon la première éventualité.

• Si la pièce d'origine Système audio Kia ou Système DVD est installée sur votre véhicule après la livraison au détail, le système audio ou DVD est couvert pendant une période de 12 mois ou 20,000 km pour toutes les réparations relatives défectueuses.

### 2. Ce qui n'est pas couvert

• Les pièces ou accessoires de remplacement qui ne sont pas d'origine installés sur un véhicule Kia.

• Les pièces ou accessoires de remplacement installés sur un véhicule Kia déclaré perte totale ou vendus pour la récupération.

• Le remplacement de toute pièce ou accessoire sans preuve d'achat ou de la date de remplacement.

• Les dommages ou la corrosion causés par un mauvais usage, un usage abusif ou une modification, des dommages matériaux, la négligence, le fait d'effectuer des réparations ou des réglages non autorisés, un accident ou une collision.



# Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

- Les dommages ou corrosion des surfaces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- L'usure normale ou la détérioration comme la décoloration, l'atténuation, la déformation, etc.
- Les pièces de remplacement ou accessoires installés sur un véhicule Kia dont le compteur kilométrique a été altéré ou sur lequel on ne peut déterminer avec précision la distance parcourue.
- Les pièces ou accessoires de remplacement utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.
- Les pièces ou accessoires de remplacement installés de façon incorrecte par d'autres qu'un concessionnaire Kia autorisé ou que par Kia Canada.

- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia d'origine (incluant ceux qui ont été vendus ou installés sur un véhicule Kia par un concessionnaire Kia autorisé
- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia causant un dommage au véhicule lors de l'installation ou résultant de l'installation.

### 3. Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia et présenter une preuve d'achat chez un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à l'information sur les ressources débutant en page 33.



## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

Les clients qui habitent des régions éloignées et qui ont l'intention d'obtenir des travaux sous garantie ailleurs, doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

### 4. Autres termes

Les "termes et conditions" stipulés à la page 8 de la Garantie limitée de véhicule neuf s'appliquent aussi à la présente garantie.

## Dossier des Entretien Réguliers

Tout les reçus d'entretien doivent être sauvegardés par le propriétaire. Ces documents signés sont une preuve que le véhicule Kia a été entretenu. Ils doivent être gardés dans la boîte à gants du véhicule.

Une facture d'entretien valide devrait contenir ces informations:

- les noms et adresses du client et du réparateur ;
- la marque, le modèle, le numéro d'identification et le numéro d'immatriculation du véhicule ;
- la date de la réparation ou du service, et odomètre en date de la visite ;
- une description des travaux effectués sur le véhicule ou des réparations qui y ont été faites ;
- les pièces installées, avec une mention précisant si elles sont neuves, usagées ou remises en état ;
- le prix des pièces installées et le coût de la main d'oeuvre ;
- les conditions de la garantie pour cette réparation ou service.

Le dossier comprenant ces preuves d'entretien devrait être donné à tout autre tiers acquéreur du véhicule Kia. Les réclamations au titre de la Garantie faites durant la période déterminée ne seront pas couvertes si un manque au niveau de l'entretien a été décelé.

## Calendrier des Entretien Réguliers

Pour une description complète de votre calendrier d'entretien, veuillez vous référer au Manuel du Propriétaire.



# Dossier des Entretien Réguliers





## Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

### Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

En tant que propriétaire d'un véhicule Kia, vous bénéficiez maintenant de nos services routiers. La présente section définit vos avantages et vous indique comment en profiter. Veuillez la lire attentivement.

#### Période de couverture

60 mois de la date original de garantie ou 100 000 km, selon la première éventualité

- Remorquage d'urgence
- Service de survoltage d'urgence
- Service d'un treuil / de dégagement du véhicule
- Changement de pneu
- Livraison d'essence
- Déverrouillage
- Services d'interruption de voyage

Remarque : Le programme couvre le véhicule inscrit au programme peu importe le conducteur.

### ASSISTANCE ROUTIÈRE D'URGENCE

On peut communiquer avec l'Assistance routière Kia 24 heures par jour, 7 jours par semaine, partout au Canada et aux États-Unis en composant le :

**1-866-444-5421**

En tant que membre du programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, vous n'aurez pas à vous soucier lorsqu'il s'agit d'obtenir de l'aide en cas de problème nécessitant un survoltage ou un remorquage à la suite d'un bris mécanique. Notre réseau de centres de service routier approuvés est en mesure de vous fournir un service rapide et efficace afin de vous aider à vous rendre chez le concessionnaire Kia le plus près. S'il n'y a pas de concessionnaire Kia à moins de 100 kilomètres, votre véhicule sera remorqué au centre de service approuvé le plus près. La couverture de service routier est offerte partout au Canada et aux États-Unis.

Si vous décidez de ne pas vous prévaloir du service d'assistance routière Kia approuvé, vous pouvez choisir votre propre fournisseur de services et faire une demande de remboursement pour un montant maximum de 100 \$ par service. Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne rembourse pas le coût des pièces connexes, de la main-d'oeuvre ni des réparations.



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

Le programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA couvre le déplacement du fournisseur de services sur une distance allant jusqu'à 100 km. Dans les cas exceptionnels où le fournisseur de services doit parcourir plus de 100 km, vous pourriez avoir à payer la différence.

## **Survoltage de la batterie**

Si la batterie de votre véhicule Kia est à plat, on verra à procéder au survoltage de la batterie à l'endroit où vous vous trouvez.

## **Remorquage à la suite d'une panne mécanique**

Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA est à votre disposition si votre véhicule Kia subit une panne mécanique et ne peut rouler par ses propres moyens. Les frais de remorquage requis sont couverts pour déplacer votre véhicule Kia du lieu de la panne jusqu'au concessionnaire Kia ou au centre de service approuvé le plus près dans un rayon de 100 km.

## **Service de treuil / dégagement**

Si votre Kia est immobilisé dans un fossé, la boue ou la neige, le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA verra à ce qu'un fournisseur de services approuvé se rende sur les lieux pour tirer votre véhicule de cette situation à condition que ce dernier puisse rouler par ses propres moyens après le dépannage.

Le véhicule doit être accessible et se trouver sur une route publique entretenue ou à proximité de celle-ci.

Si le véhicule ne peut rouler par ses propres moyens après avoir été tiré, vous devrez assumer tous les coûts de remorquage et de treuil de votre véhicule.

## **Changement de pneu**

Le fournisseur de services enlèvera le pneu à plat et installera la roue de secours. Le pneu de secours doit être gonflé et en bon état de rouler. Si vous ne possédez pas de pneu en état de rouler, votre véhicule sera remorqué chez le concessionnaire Kia ou au centre de service approuvé le plus près.

## **Livraison d'essence**

Le fournisseur de services vous livrera un maximum de 10 litres d'essence pour pouvoir vous rendre au poste d'essence le plus près. Le coût de l'essence est couvert. Dans les régions où le transport d'essence est interdit, votre véhicule sera remorqué jusqu'au poste d'essence le plus près.



## Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

### Service de déverrouillage

Si vous avez laissé vos clés dans votre véhicule verrouillé, un fournisseur de services se rendra sur les lieux pour tenter de déverrouiller votre véhicule. Veuillez noter que le propriétaire assume la responsabilité quant aux dommages causés au véhicule en tentant de le déverrouiller. **Remarque : Pour obtenir ce service vous devez demeurer auprès de votre véhicule. Le fournisseur de services approuvé ne déverrouillera pas un véhicule si le véhicule est sans surveillance.**

### Interruption de voyage (ailleurs qu'à sa résidence)

En cas de bris mécanique, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous remboursera les frais d'urgence décrits ci-dessous à condition que:

1. la panne du véhicule enregistré se produise à plus de 100 km de votre résidence et ;
2. le véhicule ne puisse rouler par ses propres moyens et ;
3. le véhicule soit remorqué du lieu où la panne s'est produite jusqu'au concessionnaire Kia ou aux ateliers de réparation dans un rayon de 100 km ou moins de l'endroit où s'est produit le bris mécanique.

**couvrent pas les bris résultant d'un accident. Le total des avantages combinés s'élève à 100 \$ par jour pour un maximum de 300 \$ canadiens par panne mécanique.**

### Hébergement

Les frais d'hébergement en hôtel/motel seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées.

### Repas

Les frais de repas seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées

### Transport

Dans le cas où vous voudriez vous rendre à destination ou retourner chez vous, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA pourra rembourser après analyse le coût du transport commercial (taxis, autobus, train ou avion) pour vous conduire à destination ou chez vous. Les voitures de location sont considérées comme un transport commercial.

**Remarque: Les frais d'interruption de service ne**

Remarque : On doit utiliser les services d'interruption de voyage dans les soixante-douze (72) heures suivant le bris mécanique pour avoir droit au remboursement des avantages spécifiés ci-dessus. Le coût des pièces, des réparations et de la main-d'oeuvre ne sont pas remboursables.

#### **Comment réclamer (option de remboursement)**

- 1 Communiquez avec l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le service d'assistance a été rendu.
- 2 Veuillez indiquer la cause de la panne et l'endroit où elle s'est produite.
- 3 Veuillez joindre les reçus originaux pour les dépenses réclamées et/ou une copie de la facture détaillée de l'atelier de réparation KIA ou de l'atelier approuvé ainsi que le reçu de remorquage (si le véhicule n'a pas été remorqué par le service d'assistance routière Avantage Plus Kia. Faites parvenir votre demande de remboursement à :

**L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA**

**Attention: Département des réclamations**

**C.P. 190**

**Richmond Hill, ON  
L4B 4R5**

- 4 Sur réception et confirmation de cette information, L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous fera parvenir un chèque selon les termes et conditions du programme.

#### **Convention d'adhésion et conditions générales**

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA consent à fournir les services ainsi qu'à procurer les avantages décrits à la présente section au véhicule KIA enregistré sous son numéro d'identification de véhicule, le tout sujet aux termes et conditions stipulés au présent manuel.

#### **Conditions générales**

Définition du terme "Véhicule" - Aux fins du présent manuel, "Véhicule" signifie un véhicule moteur KIA enregistré comme membre à ce programme.

Pour être admissibles à ce programme tous les véhicules Kia doivent être immatriculés et assurés. La couverture débute à la date de son enregistrement chez KIA Canada Inc.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne s'applique pas aux véhicules de location (taxis, véhicules de courrier, etc.), aux véhicules qui ont une plaque de concessionnaire et aux véhicules qui ne sont pas faits pour rouler sur la voie publique.



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

Seuls les originaux des reçus et/ou des états de cartes de débit ou de crédit que vous aurez soumis seront acceptés pour fin de remboursement. Les originaux vous seront retournés sur demande.

## Remarque : Toute modification des factures pour services rendus les rendra impropres à être réclamées.

Vous ne pouvez bénéficier des avantages :

1. S'il y a une indication qu'au moment de l'incident le conducteur était sous l'influence de l'alcool ou de narcotiques ou s'il ne possédait pas de permis de conduire en règle.
2. Si le véhicule n'est pas immatriculé ou n'est pas couvert par une assurance responsabilité et une assurance couvrant les biens.
3. Si vous avez contrevenu à la loi et qu'une poursuite résulte d'un incident survenu alors que vous commettiez ou tentiez de commettre un acte criminel.
4. Si votre réclamation découle d'un incident survenu alors que vous n'étiez pas membre en règle de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ou encore si vous n'avez encouru aucun frais.

## Sommaire

Le fait de savoir que vous comprenez bien l'étendue de votre couverture a beaucoup d'importance pour nous.

Vous devez savoir que votre protection ne couvre pas :

- Les véhicules non immatriculés/non assurés.
- Tous les frais de réparation(s), le coût des pièces, la main-d'oeuvre, l'entreposage et les frais de mise à la fourrière.
- Les services requis dans des endroits peu passants ou inaccessibles aux fournisseurs de services (comme les plages, les lacs gelés, les zones récréatives, les chantiers de construction, les champs, les chemins privés). Les pistes, les chemins forestiers, les routes d'auto cross et toute autre voie de ce type excluent la couverture.
- Le remorquage d'un atelier de réparation à un autre.
- Un deuxième remorquage ou survolage pour le même problème mécanique.
- Le service à un véhicule qui n'est pas couvert par la définition de "véhicule" de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA tel que stipulé aux Conditions générales de la présente section.
- Le service aux véhicules sans surveillance
- L'enlèvement de la neige ou le pelletage pour dégager le véhicule.
- Des appels de service répétés relativement à un véhicule qui, selon L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, a besoin d'entretien et de



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

AVANTAGE PLUS KIA, il semble y avoir abus dans l'utilisation des services de l'assistance routière AVANTAGE PLUS KIA.

- réparations.
- Les frais qui sont couverts par votre assurance automobile régulière.
- Vos frais de transport à votre véhicule immobilisé ou à votre résidence après que le service a été rendu, sauf stipulation contraire.

## **L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA**

se réserve le droit de refuser toute réclamation si elle est faite après trente jours (30) suivant la date à laquelle le service a été rendu ou si la réclamation n'est pas conforme aux conditions d'admissibilité stipulées à la présente section.

Les services obtenus n'incluent pas les réclamations urgentes résultant directement ou indirectement, en tout ou en partie, de la guerre, d'une émeute, d'une invasion, d'une insurrection, de désordres civils ou si le véhicule est utilisé par un corps militaire ou policier.

## **L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA**

n'est pas une garantie mais un service qui vous est fourni dans le cadre de l'engagement de KIA à réduire au minimum les inconvénients imprévisibles.

## **L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA**

se réserve le droit de refuser le paiement pour les services et/ou de mettre fin à l'adhésion si, selon



### Procédures relatives au service à la clientèle

#### **Kia Canada Inc. et votre concessionnaire**

Kia font tous les efforts pour répondre à vos besoins en matière d'automobile. Votre entière satisfaction est notre principal objectif. Votre concessionnaire Kia est équipé pour vous aider dans l'achat de votre véhicule, de pièces, et de tout ce qui concerne l'entretien.

Normalement, toute question ou préoccupation quant à l'achat de votre véhicule ou son fonctionnement est résolue par les Services des ventes ou de l'après-vente de votre concessionnaire. Toutefois, il arrive parfois un malentendu, malgré la meilleure volonté de toutes les parties concernées. Si votre problème n'a pas été résolu à votre satisfaction, vous devez alors suivre les étapes décrites ci-après.

#### **ÉTAPE UN :**

Discutez de votre problème avec le directeur du service concerné : le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou le directeur du Service des pièces. Les problèmes sont habituellement réglés à ce niveau.

#### **ÉTAPE DEUX :**

Si le problème a déjà été examiné par le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou encore le directeur du Service des pièces et n'a pas pu être résolu, communiquez alors avec le directeur général ou le propriétaire de l'établissement concessionnaire.

#### **ÉTAPE TROIS :**

Si nécessaire, communiquez avec le Centre des services à la clientèle de Kia Canada au numéro sans frais suivant :

**1-877-KIA-AUTO (1-877- 542-2886)**



## Service à la Clientèle

Pour obtenir une assistance immédiate, veuillez fournir les renseignements suivants au représentant du service à la clientèle :

- Vos nom, adresse et numéro de téléphone.
- Le numéro d'identification du véhicule (vous le trouverez sur le document d'immatriculation du véhicule ou encore sur la plaque située sur le coin gauche du tableau de bord et visible à travers le pare-brise).
- Le nom de votre concessionnaire Kia et l'endroit où il est situé.
- La date de livraison du véhicule et la lecture exacte du compteur kilométrique.
- La nature du problème ou la cause de l'insatisfaction.

Cette information sera analysée par le Centre des services à la clientèle de Kia et par le directeur régional de Kia lesquels s'assureront que toutes les mesures ont été prises pour résoudre le problème de façon satisfaisante.

Lorsque vous contactez Kia Canada, veuillez garder en mémoire que votre problème sera plus que probablement résolu à votre établissement concessionnaire par l'intermédiaire de leur personnels, équipement et ressource. Veuillez vous assurer que vous avez suivi les étapes un et deux en premier si vous avez un problème.

Kia encourage ses clients à utiliser la ligne sans frais s'ils ont besoin d'aide. Toutefois, si un client veut écrire à Kia Canada, il peut adresser sa lettre au Centre des services à la clientèle de Kia Canada en donnant les informations mentionnées ci-dessus :

**180 Foster Crescent  
Mississauga, Ontario L5R 4J5**

**Appeler: 1-877-KIA-AUTO (1-877-542-2886)  
ou visiter: contact Kia.ca**

**Pour trouver un détaillant KIA près de chez-vous, visiter notre site web [www.kia.ca](http://www.kia.ca)  
ou contacter le Service à la Clientèle.**





## Service à la Clientèle

À l'occasion, il se peut qu'un problème relatif à la fabrication du véhicule ne puisse être résolu à votre satisfaction au moyen du processus en trois étapes décrit plus haut. Si, après avoir épuisé toutes ces procédures, vous croyez que Kia n'a pas été en mesure de régler de manière satisfaisante les problèmes relatifs à votre véhicule, vous pouvez demander de participer au Programme d'arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada (PAVAC) – un programme alternatif de résolution des différends conçu expressément pour les propriétaires de véhicule. Le PAVAC vous informera sur vos droits dans le cadre de ce programme d'arbitrage en tant que consommateur.

L'objectif du PAVAC est de faciliter la résolution des différends entre les fabricants automobiles et les consommateurs quant à ce qui peut être perçu comme des défauts de fabrication. **Veillez noter que pour être admissible au traitement de votre plainte par le PAVAC, vous devez démontrer que vous avez épuisé toutes les autres avenues prévues pour la résolutions des différends décrites aux étapes un, deux et trois.**

Pour obtenir plus d'information sur le PAVAC, veuillez communiquer directement avec cet organisme au

**1-800-207-0685 ou à [www.camvap.ca](http://www.camvap.ca)**

### Changement d'adresse ou notification de changement de propriétaire

Dans le cas d'un changement d'adresse ou si vous venez d'acheter un véhicule usagé KIA, veuillez contacter le centre des services à la clientèle afin de mettre à jour cette information. Par téléphone, 1-877-542-2886 ou par courriel, [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca). Afin de vous assister efficacement, veuillez avoir sous la main:

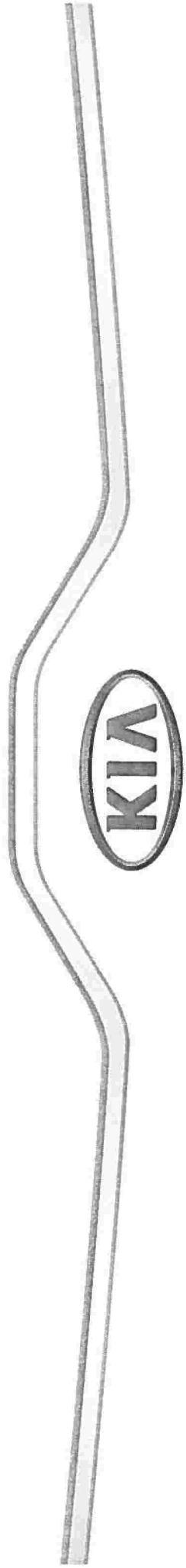
- Le numéro d'identification de votre véhicule.
- Nom du propriétaire enregistré(é).
- La date d'achat et le kilométrage actuel de votre véhicule.
- Adresse postale complète ainsi que votre numéro de téléphone.

Tout droits réservés. Ne peut être reproduit ou traduit sans le consentement écrit de Kia Canada Inc. Les spécifications dans ce manuel peuvent être modifiées sans avis. Le texte et les spécifications contenus dans ce manuel sont basés sur l'information et la connaissance disponible au moment de l'impression.

**2014\_EN**

# 2014

**WARRANTY AND  
CONSUMER  
INFORMATION  
M A N U A L**



99990 07014





# Table of Contents

Warranty Coverage at a Glance.....	2
<b>Hybrid Warranty</b> .....	3
New Vehicle Limited Warranty .....	4
Air Conditioner Warranty.....	5
Anti-Perforation Limited Warranty .....	11
Emission Control Warranty .....	14
Replacement Parts and Accessories Limited Warranty .....	15
Scheduled Maintenance Record .....	18
Kia Extra Care Roadside Assistance Program .....	19
Customer Experience .....	25



# Warranty Coverage at a Glance

## Warranty Coverage at a Glance

Warranty Coverage (whichever comes first)

Months	12	24	36	48	60	72	84	96
Comprehensive	60 Months / 100,000km							
Power Train	60 Months / 100,000km							
The First Year Adjustments	12 Months / 20,000km							
Battery (Pro-Rate)	36 Month Prorated							
Paint Defect	36 Months / 60,000km							
Anti-Perforation	60 Months Unlimited km							
Emissions System (Major)	96 Months / 130,000km							
Audio / DVD Systems (If Installed prior to retail delivery)	36 Months / 60,000km							
Audio/ DVD Systems (If Installed after the retail delivery)	12 Months / 20,000							
Genuine Accessories (If Installed prior to retail delivery)	36 Months / 60,000km							
Genuine Accessories (If Installed after the retail delivery)	12 Months / 20,000							
<b>Hybrid System</b>	96 Months / 160,000 km							



# Hybrid System Warranty

## Hybrid System Warranty

### Warranty Period

Kia Canada Inc's Hybrid System Warranty covers the described components up to a total of 96 months from the warranty registration date, or 160,000 km, whichever occurs first.

### What is Covered

The following original components found to be defective in material and/or workmanship under normal use and maintenance.

### Hybrid System (as listed)

- Hybrid Battery Pack Assembly
- Hybrid Starter Generator (HSG)
- Hybrid Power Control Unit
- Automatic Transmission including Traction Motor



# New Vehicle Limited Warranty

## New Vehicle Limited Warranty

### What Is Covered

Subject to the terms and conditions set out below, Kia warrants that under the New Vehicle Limited Warranty your new Kia Vehicle will be free from defects in material and/or workmanship under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period(s) described below. Where required, Kia will repair or correct at no charge to you any covered defect in your new Kia Vehicle using new or approved remanufactured parts.

### The Warranty Period

The New Vehicle Limited Warranty – Comprising of Comprehensive Warranty Coverage, Power Train Coverage and Adjustment Coverage – is divided into three coverage periods. Each coverage period begins on the date of retail delivery to the first purchaser or the date the Kia vehicle is first placed into service. Any remaining portion of the warranty is fully transferable to subsequent owners.

### Warranty Coverage

- **Comprehensive Warranty Coverage**  
Except as limited or excluded under “Exceptions” and “What Is Not Covered”, all components of your new Kia Vehicle are covered for 60 months or 100,000 kilometres, whichever comes first. It does not cover normal wear and tear, maintenance items, tires and those items and conditions excluded under “Exceptions” and “What is not Covered.”
- **Power Train Coverage**  
The following specified components are covered for 60 months or 100,000 kilometres, whichever comes first. It does not cover normal wear and tear, maintenance items, tires and those items and conditions excluded under “Exceptions” and “What is not Covered.”
  - **Engine:** Cylinder block, cylinder head, all internal parts, timing gear, timing belt and cover, Continuous Variable Valve Timing (CVVT) Unit, seals and gaskets and cover, intake and exhaust manifolds, valve cover, flywheel, oil pan, oil pump, water pump.





# New Vehicle Limited Warranty

## The First Year

- **Adjustment Coverage**  
Adjustments are covered for the first 12 months or 20,000 km, whichever comes first. This means minor adjustments, not usually associated with the replacement of parts, such as wheel balance and alignment, freeplay or tension adjustments of cables, belts, levers and pedals, engine adjustments (idle speed etc.) body parts and fittings.
  - **Service Items**  
Bulb, fuses, belts, brake pads and shoes, filters, clutch linings, and wiper blades will be covered for defect in material and workmanship, but not for normal wear, for one year or 20,000 kms whichever comes first. Brake rotors/discs will be covered for defects in material and workmanship but not for normal wear for 3 years/60,000 kms which ever comes first. Spark plugs are covered by warranty only if electrical continuity fails and causes emission test failures. Regular spark plugs are covered 24 months/48,000 kms., platinum and iridium spark plugs are covered for 3 years/60,000 kms. Alloy, mags and chrome plated wheels and hand tools are covered for defects in material and workmanship but not for normal wear for 3 years/60,000 kms. After these periods, all items listed are considered normal maintenance and will be solely the owner's responsibility.
- **4WD Transaxle:** Transmission case, transfer case, internal parts, seals and gaskets, drive shafts, universal joints
  - **Axles:** Axle shafts, C-V joints & boots, bearing supports and seals, hub and wheel bearings.
  - **Transmission:** Transmission case, torque converter, internal parts, seals and gaskets.
  - **Differentials:** Front and rear differential cases, all internal parts, seals and gaskets.
  - **Propeller Shaft:** Drive shafts, universal joints.

## Air Conditioner Warranty

- **Genuine Kia Air Conditioning**  
Air Conditioning installed at Factory will be covered, parts and labour, during the Comprehensive Warranty period.
- **Air Conditioner Refrigerant Charge**  
Air Conditioning refrigerant charge is covered for the first 12 months, regardless of kilometres driven. Over the balance of the warranty period, refrigerant charge is covered only when replenished as part of a warranty repair.



## New Vehicle Limited Warranty

- **Obtaining Warranty Coverage in the United States**

Warranty coverage on your Kia Vehicle is provided by Kia Canada Inc through authorized Kia dealers. Should your Kia Vehicle require warranty service while you are temporarily visiting the United States, you may obtain service from an authorized Kia dealer in the United States. Because Canadian warranty coverage may differ from the warranty offered in the United States, please be sure to have with you documentation confirming the original date of purchase of your vehicle, as well as a copy of this manual, to indicate warranty coverage to the U.S. Dealer. If the authorized Kia Dealer in the United States is unable to automatically process your warranty eligible repair, please retain your receipt, and submit it to your Canadian Kia Dealer for eligible reimbursement.

- **Exceptions**

The warranty coverage for the items specified below are as follows:

- **Battery (Pro-Rata)**

The original equipment battery is fully covered for the first 12 months of the warranty period regardless of distance driven. After 12 months but within 24 months, 50% of the replacement battery's suggested retail price will be your responsibility. After 24 months but within 36 months, 75% of the replacement battery's suggested retail price will be your responsibility. Labour charges for the replacement of the original equipment battery during the entire 36 months warranty period are covered by Kia Canada.

A discharged battery caused by a component, lights, etc. left unattended are not considered to be defective.

- **Towing**

Towing services may be available to you under the "Kia Extra Care" Emergency Roadside Assistance Program". For further information on this Program, see page 19 of this manual.



# New Vehicle Limited Warranty

- Cosmetic damage or surface corrosion to high finish areas caused by stone chips, brake dust, customer applied chemicals i.e. abrasive waxes, polishes or sealants or scratches in the paint or other damage that is not considered a defect in material or workmanship.
- Mags or alloy wheels damage caused by stone chips, salt erosion, brake dust, scratches, accidents or damaged caused by mounting/dismounting of the tires.
- Window glass that is broken, chipped, scratched or damage from outside influence is not considered a defect in material or workmanship.
- Repairs or replacements required due to the use of parts and/or accessories not approved by Kia.
- Repairs or replacements required to a Kia vehicle, which has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Costs associated with exploratory or investigative diagnostic process is not covered by warranty until recommended repair is determined to be warranty eligible.

- **Paint Warranty**  
Kia's Paint Warranty covers defects in material or workmanship, for the first 36 months or 60,000 km, whichever occurs first. Cosmetic and minor imperfections i.e. over spray, tape marks, low gloss, orange peel, thin paint, color mismatch, polishing mark, dust/dirt in the paint are covered for 12 months/20,000 kms.

## What Is Not Covered

### Damage Due to Factors Beyond the Manufacturer's Control

Examples of these factors include, but are not limited to:

- Misuse of the Kia Vehicle such as driving over curbs, overloading, racing, etc. (Proper vehicle usage is described in your Owner's Manual).
- Accidents, fire, theft, riot, etc.
- Any alteration, modification, tampering to any part that may affect operational systems.
- Damage to any component and parts or surface corrosion from the environment such as acid rain, airborne fallout (chemical, tree sap, etc.), stone chips, salt, road hazard, hail, windstorm, lightning, floods and other acts of God.



# New Vehicle Limited Warranty

## Damage due to Lack of Maintenance

- Lack of required maintenance as described in your owner's manual.
- Improper maintenance or the use of any other than the specified fuel, oil or lubricants recommended in your owner's manual.

## Normal Deterioration

- Normal wear and tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- Surface corrosion on any part other than the body sheet metal panels, forming the exterior appearance of a Kia Vehicle.

## Normal Maintenance

- Normal maintenance services such as cleaning and polishing, lubrication and replenishment or replacement of oil, fluids, coolant, wiper blades, filters, brake pads, shoes rotors/discs, timing belts, clutch linings, spark plugs, fuses, bulbs, belts, as a result of normal wear and tear.

- Maintenance services described as "Scheduled Maintenance Services", "Owner Maintenance Services" or "Appearance Care" in your Owner's Manual.

## Extra Expenses and Damages

- Incidental costs or consequential damages such as loss of vehicle use, inconvenience, expenses for gasoline, telephone, lodging, economic loss or other incidental, special, consequential or exemplary damages or damage to personal and other properties are not covered by this warranty.

## Altered Odometer

- Any repair of a Kia Vehicle on which the odometer has been altered or on which the distance driven cannot be accurately determined.  
If the speedometer has been replaced, the "Speedometer Replacement Record" on the inside front cover must be filled in by an Authorized Kia Dealer.



# New Vehicle Limited Warranty

## **Tires**

- Tires are warranted by the applicable tire manufacturer. Refer to the tire manufacturer's warranty pamphlet provided with your Kia Vehicle.

## **Production Changes**

- Kia Canada reserves the right to make specification changes to any vehicle, at any time without incurring an obligation to make the same or similar changes to other vehicle

## **Your Responsibility**

### **Maintenance**

You are responsible for properly operating and maintaining your Kia Vehicle in accordance with the instructions described in the applicable Owner's manual.

All costs associated with maintenance services are the responsibility of the owner.

You should retain maintenance records since it may be necessary, in some instances, for you to show that the required maintenance has been performed.

## **To Obtain Warranty Service**

You must take your Kia Vehicle, along with this manual, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal operating hours. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, please follow the three recommended steps as outlined on page 25.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.



## New Vehicle Limited Warranty

### Terms and Conditions

The warranties in this manual apply only to Kia vehicles manufactured to Canadian specifications which are distributed by KCI through its authorized dealer body, and registered and normally operated in Canada.

During the applicable warranty period, the remaining warranty coverage is transferable to subsequent owners.

Except as expressly provided in this manual, Kia Canada does not make any other promise of warranty or implied warranty in respect to your Kia Vehicle. Unless prohibited by law, the duration of any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited to the duration of the applicable warranty as set out in this manual.

#### Limited Liability

Except as expressly provided for in this manual, the performance of required repairs or corrections as determined by Kia Canada in its absolute discretion is the sole and exclusive remedy available to you. Kia Canada shall not be liable for any indirect, special, reliance, consequential, economic or punitive losses or damages of any kind whatsoever including but not limited to losses, costs or expenses which may arise as a

result of loss of use of the Kia vehicle, car rental expenses, additional travel costs, loss of wages, loss of profits or opportunities, loss of time and inconvenience.

Moreover, Kia Canada does not authorize any person, including any authorized Kia Dealer or any servant, agent, or employee of an authorized dealer to change, extend, or otherwise modify or amend the warranties granted to you as set out in this manual.

To the extent that applicable legislation may prohibit or restrict limitations on the duration of an implied warranty or the exclusion of limitation of certain types of damages, certain limitations of exclusion set out in the warranties described in this manual may not apply to you.

## Anti-Perforation Limited Warranty

Subject to the terms and conditions set out below, Kia warrants that the body sheet metal panel of your Kia Vehicle will be free from defects in material and/or workmanship which result in perforation (hole through the body panel from inside to out) under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period described below. Where required, Kia will repair or replace at no charge to you any body sheet metal panel perforated from inside to out.

### 1. Warranty Period

The warranty coverage period begins on the date of retail delivery to the first purchaser or the date the Kia vehicle is first placed into service, and continues for 60 months regardless of distance driven.

### 2. What is Not Covered (Anti Perforation)

- Any perforation due to corrosion which is caused by: industrial fallout, accident, damage, abuse, unauthorized repairs or modifications, or the presence of damaging or corrosive substances in the Kia Vehicle.
- Any perforation due to corrosion caused by accident, collision damage or any failure to repair damage to the Kia Vehicle.
- Repair or replacement where the Kia vehicle has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Any surface corrosion, which does not result in perforation, such as that typically caused by sand, salt, hail or stones.
- Any perforation due to corrosion by reason of any failure to maintain the Kia Vehicle in accordance with the preventive procedures specified in this manual and the Owner's Manual provided in your Kia Vehicle under "Exterior Care".



# Anti-Perforation Limited Warranty



## Anti-Perforation Limited Warranty

- Any perforation due to corrosion of a part of the Kia Vehicle which is not a body sheet metal panel. As used herein, “body sheet metal panel” specifically excludes the exhaust system.
  - Any perforation or corrosion related to the use of any unauthorized parts, components, assemblies or systems, or the unauthorized installation of any parts or accessories (including genuine Kia parts and/or accessories).
  - Costs associated with exploratory or investigative diagnostic process is not covered by warranty until recommended repairs is determined to be warranty eligible.
- 3. Your Responsibilities**
- Inspect the body sheet metal panels of your Kia Vehicle frequently and if you detect any stone chips or scratches in the paint or protective coating, touch them up immediately. Please report to an authorized Kia Dealer of suspected defective panels without delay as normal deterioration due to use and/or exposure is not covered by this warranty. In addition, under certain conditions, special care should be taken to protect your Kia Vehicle from corrosion as follows:
- If you drive on salted roads, or if you drive near the ocean, flush the under body as needed, at least once a month, with clean water.
  - It is important to keep the drain holes in the lower edge of the body clear.
  - If your Kia Vehicle is damaged due to an accident or any event which may cause damage to the paint, have your Kia Vehicle repaired as soon as possible.
  - If you carry special cargo such as: chemicals, fertilizer, de-icing salt, or other corrosive substances, be sure that such materials are well packaged and sealed.
  - If you drive frequently on gravel roads, we recommend that you install stone guards.





# Anti-Perforation Limited Warranty

## **4. To Obtain Warranty Service**

You must take your Kia Vehicle, along with this manual, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal service hours. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you.

If you have any questions or need assistance regarding this warranty, please follow the three recommended steps as outlined on page 25.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

## **5. Other Terms**

The “Terms and Conditions” stated on page 10 of this manual also apply to the Anti-Perforation Warranty.



# Major Emission Control Warranty

## Major Emission Control Warranty

### Major Emission Components

- ECM/PCM
- Data Link Connector
- Catalytic Converter

### KCI warrants that each new vehicle:

1. Was designed, built and equipped to conform at the time of sale to applicable federal emission regulations;
2. Is free from defects in material and workmanship at the time of sale which would cause the vehicle to fail to conform with such regulations within the emission control warranty period.

KCI warrants that any authorized KIA dealer will repair and/or replace, to KCI's specifications at no charge, any of the major emissions components or parts thereof, listed in this chapter, provided the vehicle has been maintained and operated in accordance with the scheduled maintenance instructions described in the owner's manual in your vehicle.

The emission control warranty covers the major emission components listed in this chapter unless otherwise specified, for 96 months or 130,000 km, whichever comes first, from the warranty start date.

## Replacements Parts and Accessories Limited Warranty

Subject to the following terms and conditions, Kia Canada warrants that genuine Kia replacement parts and Kia Accessories sold to you or installed on your new Kia Vehicle prior to retail delivery by an Authorized Kia Dealer will be free from defects in material and/or workmanship under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period described below. Where required, Kia will repair or replace any such part or accessory in order to correct the problem. If the part or accessory was installed by an Authorized Kia Dealer, or Kia Canada, it will be repaired or replaced without charge for parts and labour to the owner.

If it was installed by a non-authorized party, it will be repaired or replaced without charge for the part only, but the labour charge will be your responsibility.

### 1. Warranty Period

#### Genuine Kia Replacement Parts

- Replacement parts installed by an authorized Kia dealer during the term of the Comprehensive Warranty Period, will be covered for the remaining balance of that applicable new vehicle Warranty Period.

Any genuine replacement part installed by an authorized Kia Dealer after the expiration of an applicable Warranty Period will be covered, parts and labour, for 12 months or 20,000 km, whichever occurs first, from the date of installation.

- **Battery**

A replacement battery is fully covered for the first 12 months from the date of installation regardless of distance driven. Thereafter, a prorated charge to the customer will be applied based on the number of months in service up to a maximum of 36 months. A discharged battery caused by a component, lights, etc. left unattended are not considered to be defective.



# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty



# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

- **Over the Counter**  
Replacement parts sold by but not installed by an Authorized Kia Dealer are covered for 6 months from the date of purchase, regardless of distance driven, for the part only.
- **Genuine Kia Accessories**  
Accessories installed prior to retail delivery by an Authorized Kia Dealer or agent are covered for 36 months or 60,000 km, whichever ever occurs first, including parts and labour.  
Accessories installed by an Authorized Kia Dealer at any time after retail delivery will be covered for 12 or 20,000 km which occurs first, including parts and labour.  
Genuine Kia Accessories sold but not installed by an Authorized Kia Dealer are covered for the first 6 months from the purchase date, for the part only.
- **Audio System/DVD System**  
If a genuine Kia Audio System or DVD System is installed on your vehicle prior to retail delivery, the Audio or DVD System is covered for 36 months or 60,000km, whichever ever occurs first.

- If a genuine Kia Audio System or DVD System is installed at any time after retail delivery, the Audio System is covered for 12 months or 20,000 Km from the date of installation for all defective related repairs.
- 2. **What is Not Covered**
  - Non-genuine replacement parts or accessories installed on a Kia Vehicle.
  - Replacement parts or accessories installed on a Kia vehicle, which has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
  - Any replacement part or accessory where the owner is unable to provide proof of purchase or replacement date.
  - Damage or corrosion due to improper use, abuse or alteration, physical damage, neglect, the performance of unauthorized repairs or adjustments, accident or collision damage.
  - Damage or surface corrosion from environmental hazards such as acid rain, airborne fallout (chemicals, tree sap), stones, road hazards, hail windstorm, lightning, floods and other acts of God.



# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

- Normal wear and tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- Replacement Parts or accessories installed on a Kia Vehicle where the odometer has been altered, or on which the distance driven cannot be accurately determined.
- Replacement parts or accessories used in applications for which they are not intended to be used.
- Replacement parts and accessories installed improperly by other than an Authorized Kia Dealer or Kia Canada.
- Non Genuine Kia replacement parts or accessories (including those which may have been sold or installed on a Kia Vehicle by an Authorized Kia Dealer).
- Non Genuine Kia replacement parts or accessories causing any vehicle damage that occurs during the installation, as a result of installation.

### 3. To Obtain Warranty Service

You must take your Kia Vehicle, along with proof of genuine part or accessory purchase, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal hours of operation. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, follow the three recommended steps as outlined on page 25.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service elsewhere, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

### 4. Other Terms

The “Terms and Conditions” stated on page 10 in the New Vehicle Limited Warranty also apply to this warranty.



## Scheduled Maintenance Record

### Scheduled Maintenance Record

All service records should be kept by the current owner as proof of maintenance of their KIA vehicle. Those signed forms are evidence of completion of maintenance services and should be kept in the glovebox compartment.

An acceptable maintenance record should include the following items:

- Name and address of both customer and repairer;
- Make, model, vin and licence number of vehicle;
- Repair date, odometer at date of repair/service;
- Repair/service description
- Itemized list of parts installed and condition (New, used, rebuilt)
- Parts and labour price
- Warranty terms of that repair/service

In addition to this, all records described above should be given to any subsequent owner of this KIA vehicle. Claims made during the warranty term will not qualify under the warranty if resulting from lack of maintenance rather than from defective material and/or workmanship.

### Scheduled Maintenance Intervals

For a full description of your routine maintenance schedule, refer to your Owner's Manual.

## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

As a valued KIA owner, you now have access to our motoring services. This section fully outlines your benefits and how to use them. Please read through it carefully.

### Term of coverage

60 Months from the original warranty start date or 100,000 km, whichever occurs first.

- Emergency Battery Boost
- Mechanical Breakdown Towing
- Accident Towing
- Winching/Extrication
- Tire Change
- Gas Delivery
- Lock Out Service
- Trip Interruption Services

Note: This program covers the vehicle registered, regardless of who is driving the vehicle.

### EMERGENCY ROAD SERVICE

Available 24 hours a day, 7 days a week from anywhere in Canada or continental United States by dialing:

**1-866-444-5421**

### EMERGENCY ROAD SERVICE

As a member of the KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE program, you don't have to worry about where you can obtain assistance when mishaps happen. Our Approved Roadside Service Facilities are there to provide you with prompt, efficient service and to help get you to your closest KIA Dealership. If there is no KIA Dealership within 100 kilometres, your vehicle will be towed to the closest approved repair facility. Road service coverage is available across Canada and the continental United States.

If you decide not to use a KIA Approved Roadside Service, you may choose your own service provider and submit a claim for reimbursement for up to \$100 per incident. KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE does not pay for related parts, labour, or repairs.



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program



## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

The KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE program covers the service provider to travel up to 100 km. In rare cases where the service provider must travel more than 100 km, you may be asked to pay the difference.

### **Emergency Boost**

If your KIA's battery is discharged, a service provider will be dispatched to your location to boost your vehicle.

### **Mechanical Breakdown Towing**

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will be there should your KIA experience a mechanical breakdown and not be able to proceed under its own power. You are covered should you need a towing service to move your KIA from the place of mechanical breakdown to the nearest KIA Dealership or approved repair facility within 100 km.

### **Accident Towing**

Should you be involved in a traffic accident and your KIA is disabled, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will arrange to tow your vehicle from the scene of the accident to the nearest KIA dealership or approved repair facility within 100 km.

### **Winching/Extrication**

If your KIA becomes stuck in a ditch, mud or snow, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will dispatch an approved service provider to winch or extricate your vehicle, provided that it can proceed under its own power after the service has been performed. The

vehicle must be accessible and located on, or adjacent to, a publicly maintained roadway.

If your vehicle is unable to proceed under its own power after extrication, you will be responsible for all costs in winching and towing your vehicle.

### **Tire Change**

The service provider can provide air service, remove your flat tire and install your spare (or repair your tire utilizing the Tire Mobility Kit, if applicable). The spare tire must be inflated and in sound working order. If you do not have an operable spare or your tire cannot be repaired, your vehicle will be towed to the nearest Kia dealership or approved repair facility within 100km of the incident.

### **Gas Delivery**

The service provider will deliver up to 10 L of gas so that you can proceed to the nearest service station. The cost of the fuel is covered. In areas where the transportation of fuel is prohibited, your vehicle will be towed to the closest service station.

### **Lockout Service**

If you have locked your keys in your vehicle, a service provider will be dispatched to attempt to gain entry to your vehicle. Please note that the owner assumes all responsibility for any damages to the vehicle as a result of the entry attempt.

**Note: In order to obtain service, you must remain with your vehicle. The approved provider will not provide service to an unattended vehicle.**





# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

## **Trip Interruption Services (Away from Home)**

In the event of a mechanical breakdown, or traffic accident, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will reimburse you for the emergency expenses outlined below if:

- 1 The registered vehicle broke down more than 100 km from home; and
- 2 The vehicle was unable to proceed under its own power; and
- 3 The vehicle was towed from the site of the mechanical breakdown or the traffic accident to the closest KIA Dealership or to the approved repair facility within 100 km of the location of the event.

**Note: The total of combined benefits is up to \$100 per day to a maximum of \$300 Canadian per mechanical breakdown or traffic accident (when not covered under your auto insurance policy).**

## **Accommodation**

Reimbursement consideration will be made for hotel/motel accommodations as required in the vicinity of the trip interruption or traffic accident while you and your passengers await repairs to make your vehicle roadworthy.

## **Meals**

Reimbursement consideration will be made for meals as required in the vicinity of the trip interruption site or traffic accident, while you and your passengers await repairs to your vehicle.

## **Transportation**

Should you wish to continue on to your destination or return home, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will consider reimbursement for commercial transportation (taxi, bus, train or plane) to your original destination or your home. Rental vehicles do qualify as commercial transportation.

**Note: Trip Interruption Services must be engaged by you within seventy-two (72) hours after the mechanical breakdown or traffic accident in order for you to be eligible for reimbursement for the above benefits. The cost of parts, mechanical repairs, and labour are not eligible for reimbursement.**



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

## How to Claim (Reimbursement Option)

- 1 Contact KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE within thirty (30) days of the date of receiving roadside assistance.
- 2 Please indicate the cause and location of the breakdown.
- 3 Enclose the original receipts from the expenses being claimed and/or a copy of the detailed KIA automobile repair shop or an approved repair shop invoice and towing receipt (if the vehicle was not towed by KIA Extra Care Roadside Assistance) indicating the amount of the applicable service. Send your reimbursement request to:

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE

Attention: Claims Department

P.O. Box 190

Richmond Hill, ON

L4B 4R5

- 4 Upon receipt and confirmation of this information, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will send you a reimbursement cheque in accordance with terms and conditions of the program.

## Membership Agreement and General Conditions

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE agrees to provide services to the registered KIA vehicle specified by the Vehicle Identification Number and the benefits as listed in this section, subject to the terms and conditions as defined in this manual.

## General Conditions

“Vehicle” definition - For the purpose of this manual, “Vehicle” shall mean a KIA motor vehicle registered for membership in the program.

All KIA vehicles must be plated and insured to qualify for coverage under this program. Coverage commences on the warranty start date as registered with KIA Canada Inc.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE does not extend to vehicles for hire (taxis, courier vehicles etc...), vehicles that have dealer plates and vehicles not meant to be driven on public roads.

Only originals of receipts and/or charge card copies submitted by you will be accepted for consideration for reimbursement. Originals will be returned upon request.



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

**Note: Any alterations on bills for service will render them invalid for claims reimbursement.**

**Benefits will not be provided:**

- 1 Where there is any indication at the time of the incident of your consumption of alcoholic beverages or narcotics, or where the driver is not in possession of a valid driver's license.
- 2 When a vehicle is not registered or not covered by Public Liability and Property Damage automobile insurance.
- 3 In the event that charges are attributed to an incident that occurred while you were committing, or attempting to commit a criminal offence.
- 4 When your claim arises out of an incident which occurs while your membership with KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE is not in force or where you did not incur any expense.

**Summary**

It's important to us that you understand your coverage.

You should be aware your coverage does not apply to:

- Unplated / uninsured vehicles.
- Cost of parts, repairs, labour, storage or impound charges.

- Vehicles driven into an area not publicly maintained or inaccessible to the service vehicle (such as beaches, frozen lakes, recreational areas, construction sites, open fields, private roads). Cross country, logging, auto cross and any other form of off-road use is not covered.
- Towing from one repair facility to another.
- A second tow or repeat boosts for the same mechanical breakdown
- Service to any vehicle not covered by KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE 's definition of "vehicle" as stated in the General Conditions in this section.
- Service to unattended vehicles.
- Shovelling or the removal of snow to free a vehicle.
- Repeated service calls for a vehicle, which in the opinion of KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE requires maintenance or repairs.
- Costs which are covered under your regular vehicle insurance.
- Transporting you to your disabled vehicle or to your home after service has been rendered, except as otherwise specified.



## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE reserves the right to decline any claim presented for payment later than thirty (30) days from the date service was performed or any claim not in conformity with the conditions of membership as stated in this section.

The services contracted for shall not cover or include emergency claims caused directly or indirectly, wholly or partly, by war, riot, floods, invasion, insurrection, civil commotion or while the vehicle is being used in military or police service.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE is not a warranty but a service provided to you as part of the KIA commitment to minimize unforeseen vehicle operation inconvenience.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE reserves the right to decline payment of services and/or terminate membership when, in KIA EXTRA CARE's opinion, there is deemed to be abuse or excessive use of KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE's services.



# Customer Experience Procedures

## CUSTOMER EXPERIENCE PROCEDURES

### **Kia Owner Satisfaction and Assistance**

Kia Canada Inc. and your Kia Dealer are dedicated to serving all of your automotive needs. Your complete satisfaction is our primary concern. Your Kia Dealer is ready to assist you with your vehicle purchase, parts, and service maintenance requirements.

Normally, any questions or concerns with the purchase transaction or the operation of your vehicle will be resolved by your Dealership's Sales or Service Departments. Sometimes, however, despite the best intentions of all concerned, misunderstandings can occur. If your concern has not been resolved to your satisfaction, the following steps should be taken:

### **STEP ONE:**

Discuss your concern with the appropriate department Manager at the Dealership: the Sales Manager, the Service Manager or the Parts Manager. Normally, concerns can be resolved through this step.

### **STEP TWO:**

If the problem has already been reviewed with the Sales, Service, or Parts Manager, and your concern is still not resolved, contact the General Manager or the owner of the Dealership.

### **STEP THREE:**

If necessary, contact Kia Canada's Customer Experience Department using our toll free number:

**1-877-KIA-AUTO (1-877- 542-2886)**



## Customer Experience Procedures

For prompt assistance, please have the following information available for the Customer Experience Representative:

- Vehicle Identification Number (This is available from the vehicle registration, or the plate above the top left of the instrument panel and visible through the windshield.)
- Your vehicle's delivery date and present odometer reading.
- Dealership name and location.
- The nature of the problem or cause of dissatisfaction.

The information will be reviewed by Kia's Customer Experience Department, along with the Kia District Manager for your area to ensure that all possible measures have been taken to ensure a satisfactory resolution.

When contacting Kia Canada, please remember that your concern will likely be resolved at the Kia Dealership, using the Dealer's facilities, equipment, and personnel. Please ensure that you have followed step One and Two first, if you have a concern.

Kia encourages customers to call our toll free number for assistance. However, if a customer wishes to write to Kia Canada, the letter should be addressed to Kia Canada Customer Experience Department with the above information at:

**180 Foster Crescent  
Mississauga, Ontario. L5R 4J5  
CALL: 1-877-KIA-AUTO (1-877-542-2886)  
OR VISIT: Contact Kia.ca**

**To find a Kia Dealership in your area, please visit our website [www.kia.ca](http://www.kia.ca)  
or contact the Customer Experience Department**



# Customer Experience Procedures

Occasionally a vehicle manufacturing concern cannot be resolved to your satisfaction, using the three step process described previously. If, after exhausting these procedures, you believe Kia has been unable to satisfactorily address your vehicle concerns, you may request to participate in the Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan (CAMVAP) – an alternative dispute resolution program designed specifically for vehicle owners. CAMVAP will inform you about consumers' rights in the arbitration program.

The purpose of CAMVAP is to assist in the resolution of disputes between vehicle manufacturers and customers for perceived manufacturer defects. **Please note that in order to be eligible to have your complaint dealt with by CAMVAP it will be necessary for you to show that you have exhausted all avenues of dispute resolution previously outlined in Steps One, Two and Three.**

To request more information about CAMVAP, please contact them directly at:

**1-800-207-0685 or [www.camvap.ca](http://www.camvap.ca)**

## **Change of Address or Subsequent Ownership Notification**

In case of a change of address or if you purchased your KIA vehicle as a pre-owned vehicle, please contact the Consumer Affairs Department to update your information by phone. 1-877-542-2886 or email at [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca).

For prompt assistance, please provide

- Your Vehicle Identification Number.
- Name of registered owner.
- Your vehicles purchase date and present odometer reading.
- Complete mailing address and phone number.

## **After Word**

All rights reserved. May not be reproduced or translated without the written consent of Kia Canada Inc. Specifications in this manual are subject to change without notice. Text and specification in this manual are based on information and knowledge available at the time of printing.



Notes

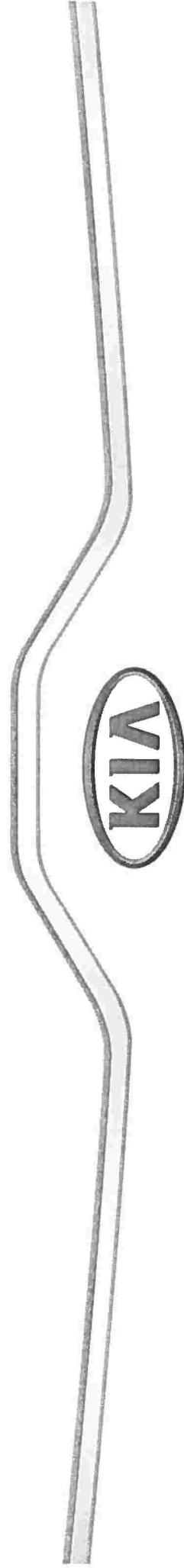
Notes



**2014\_FR**

# 2014

**MANUEL DE  
GARANTIE  
ET DE  
CONSOMMATEUR**



99990 07014





# Table des Matières

La couverture de la garantie en un coup d'oeil .....	2
<b>Garantie Hybride</b> .....	3
Garantie limitée de véhicule neuf.....	4
Garantie du climatiseur .....	5
Garantie limitée antiperforation .....	11
Garantie du dispositif antipollution .....	14
Garantie limitée des pièces de remplacement et accessoires .....	15
Dossier des Entretiens Réguliers .....	19
Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia .....	20
Procédures relatives aux relations avec la clientèle.....	26



# Couverture au titre de la garantie en un coup d'oeil

## Couverture au titre de la garantie en un coup d'oeil

Couverture de Garantie (selon le premier terme atteint)

Mois	12	24	36	48	60	72	84	96
Garantie de base	60 mois / 100,000km							
Groupe propulseur	60 mois / 100,000km							
Ajustements de la première année	12 mois / 20,000km							
Batterie (prorata)	36 mois au pro rata							
Défauts à la peinture	36 mois / 60,000km							
Antiperforation	60 mois Kilométrage illimité							
Dispositif antipollution (Principaux)	96 mois / 130,000km							
Système audio / DVD (Si installé avant la livraison au détail)	36 mois / 60,000km							
Système audio / DVD (Si installé après la livraison au détail)	12 mois / 20,000							
Accessoires (Si installé avant la livraison au détail)	36 mois / 60,000km							
Accessoires (Si installé après la livraison au détail)	12 mois / 20,000							
<b>Système Hybride</b>	96 mois / 160,000km							

## Garantie du Système Hybride



### Période de la Garantie

La garantie du Système Hybride de Kia Canada Inc. couvre les composantes décrites dans ce chapitre pour un total de 96 mois depuis la date d'enregistrement du véhicule, ou 160,000 KM jusqu'à la première éventualité.

### Ce qui est couvert

Les composantes originales suivantes sont couvertes si trouvées défectueuses dans les matériaux et/ou fabrication sous utilisation normale et étant bien entretenues.

### Système Hybride:

- Ensemble Batterie Hybride
- Démarreur et Génératrice Hybride (HSG)
- Unité de Contrôle-Moteur (PCU)
- Transmission Automatique incluant le Moteur-Traction



## Garantie limitée de véhicule neuf

### Ce qui est couvert

Sujet aux termes et conditions établies ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou corrigera, sans frais, toute défectuosité couverte sur votre véhicule Kia neuf en utilisant des pièces neuves ou réusinées qui ont été approuvées.

### Durée de la garantie

La Garantie limitée de véhicule neuf - comprenant la Garantie de base, la Garantie du groupe propulseur et la Garantie des réglages - fait l'objet de trois périodes de couverture. Chaque période de couverture débute à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois. Toute portion restante de la garantie est entièrement transférable aux propriétaires subséquents.

### Couverture au titre de la garantie

#### • Garantie de base

Sauf les limites et les exclusions stipulées à "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert", tous les composants de votre véhicule Kia neuf sont couverts pour une période de 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les éléments d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".

#### • Couverture du groupe propulseur

Les composants spécifiques suivants sont couverts pendant 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les éléments d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".

- **Moteur** : Bloc-moteur, culasse, tous les éléments internes, le pignon de distribution, unité de valve de distribution variable continue (CVVT), les joints et bagues d'étanchéité, la courroie de distribution et son recouvrement, la tubulure d'admission et le collecteur d'échappement, le recouvrement de soupapes, le volant-moteur, le carter d'huile, la pompe à l'huile, la pompe à eau.



# Garantie limitée de véhicule neuf

- **Boîte-pont 4 roues motrices** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité, les arbres de transmission, les joints universels.
- **Essieux** : Les arbres de roue, les joints homocinétiques et les soufflets, les supports de roulement et les bagues, les roulements de roues et moyeu.
- **Boîte de vitesses** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.
- **Différentiels** : Les carters de différentiel avant et arrière, tous les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.
- **Arbre de transmission** : Les arbres de transmission, les joints universels.

## Garantie du climatiseur

- **Climatiseur Kia d'origine**  
Le climatiseur installé à l'usine sera couvert, pièces et main d'oeuvre, durant la période de la garantie de base.
- **Charge de réfrigérant du climatiseur**  
La charge de réfrigérant du climatiseur est couverte pour les 12 premiers mois peu importe le kilométrage. Pour la période restant à courir de la garantie, la charge de réfrigérant est couverte uniquement lors du plein dans le cadre d'une réparation au titre de la garantie.

## La première année

- **Couverture des réglages**  
Les réglages d'entretien sont couverts pendant les premiers 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité. Ceci signifie les réglages mineurs qui ne sont habituellement pas associés au remplacement de pièces.





## Garantie limitée de véhicule neuf

- **Pièces d'usure normale**

Les ampoules, les fusibles, les courroies, les plaquettes de freins, les garnitures d'embrayage, les balais d'essuie-glace seront couverts pour défaut de fabrication ou de matériaux, sauf pour l'usure normale, pendant une année ou 20 000 km selon le premier terme atteint. Les disques de freins seront couverts pour défaut de fabrication ou de matériaux pendant 3 ans et/ou 60 000 selon la première éventualité, mais non couverts contre l'usure normale. Les bougies d'allumages régulières sont couvertes pendant 24 mois/48,000 kms, les bougies d'allumages platine et à l'iridium sont couvertes pendant 3 ans/60,000 kms. Les roues en alliage, chromées, ou jantes d'aluminium, les outils à la main sont couverts contre tout défaut de fabrication mais non contre l'usure normale pour une période de 3 ans et/ou 60,000 kms, selon la première éventualité. Après ce temps leur remplacement sera entièrement aux frais du propriétaire.

- **Obtention de la couverture au titre de la garantie aux États-Unis**

La couverture au titre de la garantie de votre véhicule Kia neuf est assurée au Canada par les concessionnaires Kia autorisés. Si votre véhicule Kia requiert une réparation sous garantie alors que vous vous trouvez temporairement en voyage aux États-Unis, vous pouvez obtenir le service d'un

concessionnaire Kia autorisé aux États-Unis. Parce que la garantie offerte au Canada peut différer de celle offerte aux États-Unis, assurez-vous d'avoir en votre possession tous les documents prouvant la date d'achat originale de votre véhicule de même qu'une copie du présent manuel pour faire la preuve de la garantie au concessionnaire américain. Si le concessionnaire autorisé Kia aux États-Unis ne peut effectuer sous garantie la réparation requise et qui serait admissible à la garantie, conservez votre reçu et remettez-le à votre concessionnaire Kia au Canada pour remboursement éligible.

### Exceptions

La garantie des éléments mentionnés ci-dessous est la suivante :

- **Batterie (prorata)**

La batterie d'origine est entièrement couverte pendant les premiers 12 mois de la période de garantie, quelle que soit la distance parcourue. Après 12 mois mais dans les 24 mois, vous aurez à assumer 50 % du prix de détail suggéré de la batterie. Après 24 mois, mais dans les 36 mois, vous aurez à assumer 75 % du prix de détail suggéré de la batterie de remplacement. Les frais de la main d'oeuvre requise pour le remplacement de la batterie d'origine au cours des 36 mois complet de la

période de garantie sont couverts par Kia Canada. Une batterie déchargée provoquée par un composant, des lumières restées actives etc. n'est pas considérée défectueuse.

- **Remorquage**

Vous bénéficiez du service de remorquage grâce au "Service d'assistance routière d'urgence Avantage Plus Kia". Pour en savoir plus sur ce programme, reportez-vous à la page 20 de ce manuel.

- **Garantie de la peinture**

La garantie Kia de la peinture due à un défaut de matériau ou de fabrication est de 36 mois ou 60 000 Km selon la première éventualité. Les imperfections mineures ou d'ordre esthétique de la peinture, c'est-à-dire résidu de peinture, trace de ruban, brillance réduite, pelure d'orange, peinture mince, couleur non assortie, trace de polissage, poussière/saleté sont couvertes pendant 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.

## Ce qui n'est pas couvert

### Dommmages dont la cause est hors de contrôle du fabricant

Ces facteurs incluent sans en limiter la portée :

- Le mauvais usage du véhicule Kia comme le fait de sauter les chaînes de trottoir, la surcharge, la participation à une course, etc. (L'usage correct est décrit dans votre Manuel du propriétaire).
- Les accidents, l'incendie, le vol, une émeute, etc..
- Tout changement, modification, trifouillant à toute partie qui peut affecter les systèmes opérationnels.
- Les dommages ou corrosion de toute surface ou de pièces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- Des problèmes d'ordre esthétique ou de corrosion au fini causés par des éclats de pierre, la poussière de freins, application de produits chimiques tel que cire, les poliss, les mastics abrasifs et gratignures à la peinture, ou autre dommages qui ne sont pas considérés comme défaut de fabrication ou matériaux.



# Garantie limitée de véhicule neuf



## Garantie limitée de véhicule neuf

- Tout dommage aux roues en alliage, en aluminium, chromées, causé par des éclats de pierre, le sel, la poussière de freins, des égratignures, accident et les dommages causés par l'installation des pneus (grandeur etc.)
- Vitre qui est cassée, ébréchée, rayée ou des dommages de l'influence d'extérieur et qui ne sont pas considérés un défaut de fabrication ou matériaux.
- Les réparations ou le remplacement de pièces attribuables à l'utilisation de pièces et/ou d'accessoires non approuvés par Kia.
- Les réparations ou le remplacement de pièces requis sur un véhicule Kia déclaré perte totale et/ou vendu pour récupération.
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostic ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.
- Des coûts fortuits ou les dommages consécutifs tels que la perte d'utilisation, de dérangement, de dépenses pour l'essence, de téléphone, de logement, de perte ou de dommages de véhicule de propriétés personnelles et autres ne sont pas couverts par cette garantie.

### Dommmages dus au manque d'entretien

- Manque d'entretien tel que décrit dans votre Manuel du propriétaire.
- Entretien ou usage d'essence inadéquat, d'huile ou de graisse non recommandée à votre Manuel du propriétaire.

### Détérioration normale

- Usure normale ou détérioration comme décoloration, flétrissure ou déformation, etc.
- Corrosion en surface sur toute partie autre que les panneaux de carrosserie en tôle, constituant l'apparence extérieure d'un véhicule Kia.

### Entretien normal

- Le service d'entretien normal comme le nettoyage et le polissage, la lubrification, le plein ou le remplacement de l'huile, des fluides, du liquide de refroidissement, des balais d'essuie-glace, des filtres, des plaquettes et des segments de freins, des disques de freins, de la courroie de distribution, des garnitures d'embrayage, des bougies, des fusibles, des ampoules, des courroies en V, résultant d'une usure et d'une détérioration normale.



# Garantie limitée de véhicule neuf

## Vos Responsabilités

### Entretien

Vous devez utiliser votre véhicule Kia et le maintenir de manière appropriée, conformément aux instructions mentionnées dans votre Manuel du propriétaire.

Tous les coûts associés au service d'entretien sont à la charge du propriétaire.

Vous devriez conserver un dossier sur l'entretien puisqu'il pourrait être nécessaire, dans certains cas, que vous démontreriez que l'entretien requis a été réalisé.

- Les travaux d'entretien tels que décrit dans le calendrier des entretiens réguliers.

- Travaux d'entretien par le propriétaire ou soins pour l'apparence dans le Manuel du Propriétaire.

### Compteur modifié

- Toute réparation sur un véhicule Kia sur lequel le compteur a été modifié ou sur lequel le kilométrage ne peut être déterminé de façon certaine.

- Si le compteur a été remplacé, le rapport de remplacement du compteur situé à l'intérieur du recouvrement avant de ce livret doit avoir été complété par un concessionnaire Kia autorisé.

### Pneus

- Les pneus sont garantis par le fabricant de pneus. Référez-vous au dépliant de garantie du fabricant que vous trouverez dans votre véhicule Kia.

### Changements dans la fabrication

- Kia Canada se réserve le droit de modifier en tout temps les spécifications de tout véhicule, sans obligation de sa part d'apporter les mêmes modifications à tous autres véhicules.



## Garantie limitée de véhicule neuf

### Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule à cause de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, suivez les trois étapes suggérées en page 26.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

### Termes et conditions

Les garanties mentionnées dans ce manuel s'appliquent aux véhicules Kia immatriculés et utilisés normalement au Canada.

Au cours de la période de garantie applicable, ce qui reste à courir de la période de garantie peut être transféré à des propriétaires subséquents.

Sauf lorsqu'il en est expressément fait mention au présent manuel, Kia Canada ne fournit aucune autre garantie ni garantie implicite quant à votre véhicule Kia. À moins que la loi ne l'interdise, la durée de toute garantie de commercialisation ou de convenance à des fins particulières est limitée à la durée de la garantie applicable décrite au présent manuel.

### Responsabilité limitée

Sauf dans les cas expressément prévus au présent manuel, la responsabilité des réparations requises ou des mesures de correction se limite à celles déterminées par Kia Canada comme unique moyen qui vous soit offert, à sa seule discrétion. Kia Canada ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage indirect, spécial, incident, perte économique ou de nature punitive ou de tout dommage de quelque nature que ce soit incluant, sans en limiter la portée, les pertes, les frais et dépenses encourus à la suite de la perte d'usage du véhicule Kia, les frais de location de véhicule, frais de voyage, perte de revenus ou de profits ou d'occasions d'affaires, perte de temps, inconvénients et autres.

De plus, Kia Canada n'autorise aucune personne incluant tout concessionnaire autorisé Kia ou tout préposé, agent, employé d'un concessionnaire autorisé à modifier, prolonger ou autrement amender les garanties qui vous sont consenties et qui sont décrites au présent manuel.

Les lois en vigueur peuvent interdire ou restreindre la limitation de la durée de toute garantie implicite ou l'exclusion des limitations des dommages de certains types, aussi les exclusions stipulées aux garanties décrites au présent manuel peuvent ne pas s'appliquer à vous.

## Garantie limitée antiperforation



# Garantie limitée antiperforation

Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit que les panneaux de carrosserie en tôle de votre véhicule Kia seront exempts de défaut de matériau et/ou de fabrication pouvant entraîner la perforation (perforation du panneau de carrosserie à partir de l'intérieur vers l'extérieur) dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien au cours de la période de garantie applicable décrite ci-dessous. . Au besoin, Kia réparera ou remplacera sans frais tout panneau de carrosserie en tôle qui aura été perforé de l'intérieur à l'extérieur.

### 1. Période de la garantie

La garantie prend effet à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation la première fois, et continue pendant 60 mois quelle que soit la distance parcourue.



## Garantie limitée antiperforation

### 2. Ce qui n'est pas couvert (antiperforation)

- Toute perforation due à la corrosion et cause par : des retombées atmosphériques, un accident, des dommages, un usage abusif, des réparations ou services d'entretien non autorisés ou encore la présence de substances corrosives ou dommageables dans ou sur le véhicule Kia.
- Toute perforation due à la corrosion causée par un accident, des dommages résultant d'une collision ou le défaut de réparer ces dommages sur le véhicule Kia.
- La réparation ou le remplacement lorsque le véhicule Kia a été déclaré perte totale et/ou vendu à des fins de récupération.
- Toute corrosion de la surface qui n'entraîne pas la perforation, comme celle causée par le sable, le sel, la grêle ou les pierres.
- Toute perforation due à la corrosion à la suite du défaut d'entretenir le véhicule Kia conformément aux procédures de prévention spécifiées au Manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule Kia sous la rubrique "Soins extérieurs".

- Toute perforation due à la corrosion d'une partie du véhicule Kia qui n'est pas constituée de panneau de carrosserie en tôle. Aux fins des présentes, "panneau de carrosserie en tôle" exclut expressément le système d'échappement.
- Toute perforation ou corrosion due à l'utilisation sur le véhicule Kia de pièces, composants, unités ou systèmes non autorisés ou l'installation non autorisée de pièces ou accessoires (incluant les pièces et/ou accessoires Kia d'origine).
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostique ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.

### 3 Vos Responsabilités

Inspectez fréquemment les panneaux de tôle de la carrosserie de votre véhicule Kia et si vous décelez des éclats causés par les pierres ou des égratignures à la peinture ou à la couche protectrice, faites immédiatement des retouches. Vous devez aviser un concessionnaire autorisé Kia sans faute si vous avez des soucis de la détérioration normale due à l'exposition qui n'est pas couvert par cette garantie.

Vous devez en outre, dans certaines conditions, apporter un soin particulier à protéger votre véhicule Kia de la corrosion comme suit :

- Si vous conduisez sur des routes sur lesquelles du sel a été répandu ou encore près de la mer, lavez à l'eau claire le sous-châssis du véhicule au besoin, au moins une fois par mois.
- Il est important de voir à ce que les orifices de drainage des rebords inférieurs de la carrosserie ne soient pas obstrués.
- Si votre véhicule Kia est endommagé lors d'un accident ou lors d'un événement qui pourrait avoir endommagé la peinture, faites-le réparer le plus tôt possible.
- Si vous transportez des marchandises particulières comme des produits chimiques, des fertilisants, du sel à déglacer ou d'autres substances corrosives, assurez-vous que ces produits sont bien emballés et scellés.
- Si vous conduisez fréquemment sur des routes gravelées, nous vous recommandons d'installer des pare-pierres.

#### 4. Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, suivez les trois étapes suggérées en page 26.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

#### 5. Autres termes

Les "termes et conditions" énoncés à la page 10 du présent manuel s'appliquent aussi à la garantie antiperforation.



# Garantie limitée antiperforation





## Garantie du dispositif antipollution

### Garantie du dispositif antipollution

#### Composantes Antipollution Principales:

- ECM/PCM
- Catalyseur
- Connecteur de raccord de liaison

#### KCI garantit que chaque véhicule neuf:

1. A été conçu, assemblé et équipé pour être conforme, lors de la vente, aux normes fédérales des règlements antipollution applicables.
2. Ne fait pas l'objet de défectuosité de matériel ou de fabrication, lors de la vente, qui pourrait empêcher le véhicule de se conformer aux règlements en question, pendant la période de garantie.

KCI garantit que tout concessionnaire agréé Kia réparera et/ou remplacera sans frais, conformément aux spécifications de Kia Canada Inc., tout élément principal du système antipollution, ou les pièces le composant énumérés dans cette section, en autant que le véhicule ait fait l'objet d'un entretien régulier décrit dans le Manuel du Propriétaire remis avec votre véhicule.

La garantie du dispositif antipollution principal couvre les composantes décrites dans cette section, à moins qu'il n'en soit spécifié autrement, pendant 96 mois ou 130,000 Km à partir de la date d'enregistrement de la garantie et selon la première éventualité.

## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou remplacera, sans frais quant aux pièces ou à la main-d'oeuvre, toute pièce ou accessoire. Si la pièce ou l'accessoire a été installé par un concessionnaire agréé Kia ou Kia Canada, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces et à la main-d'oeuvre.

Si la pièce ou l'accessoire a été installé par toute personne non autorisée, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces, mais le propriétaire devra assumer les coûts de main-d'oeuvre.

### 1. Période de garantie

- **Pièces de remplacement Kia d'origine**

Les pièces de remplacement installées par un concessionnaire Kia autorisé avant l'expiration de la période de garantie de base, sont couvertes ainsi que la main-d'oeuvre jusqu'à l'expiration de la garantie applicable. Toutes les pièces de

remplacement d'origine installées par un concessionnaire Kia autorisé après l'expiration de la période de garantie applicable sont couvertes ainsi que la main-d'oeuvre pendant 12 mois ou 20 000 km à compter de la date de leur installation, selon la première éventualité.

- **Batterie**

La batterie de remplacement est entièrement couverte pendant les 12 premiers mois à compter de la date de son installation, quelle que soit la distance parcourue. Par la suite, des frais sont facturés au client au prorata du nombre de mois d'utilisation jusqu'à un maximum de 36 mois. Une batterie déchargée provoquée par un composant, des lumières restées actives, etc. N'est pas considérée défectueuse.

- **Pièces vendues au comptoir**

Les pièces de remplacement vendues par un concessionnaire Kia autorisé mais qui n'ont pas été installées par un concessionnaire autorisé Kia sont couvertes quant aux pièces seulement, pendant 6 mois à compter de leur date d'achat, quelle que soit la distance parcourue.



# Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires



## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

### • Accessoires Kia d'origine

Les accessoires installés avant la livraison au détail par un concessionnaire Kia agréé ou un concessionnaire sont couverts ainsi que la main-d'oeuvre pendant une période de 36 mois ou 60 000 km, selon la première éventualité.

Les accessoires installés par un concessionnaire Kia autorisé en tout temps après la livraison au détail sont couverts pièces et main-d'oeuvre pendant une période de 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.

Les accessoires Kia d'origine vendus mais non installés par un concessionnaire Kia autorisé sont couverts quant aux pièces seulement pendant les 6 premiers mois suivant la date d'achat.

### Système audio/ Système DVD

• Si la pièce d'origine Système audio Kia ou Système DVD est installée sur votre véhicule avant la livraison au détail, le système audio ou DVD est couvert pendant une période de 36 mois ou 60,000 km, selon la première éventualité.

• Si la pièce d'origine Système audio Kia ou Système DVD est installée sur votre véhicule après la livraison au détail, le système audio ou DVD est couvert pendant une période de 12 mois ou 20,000 km pour toutes les réparations relatives défectueuses.

### 2. Ce qui n'est pas couvert

• Les pièces ou accessoires de remplacement qui ne sont pas d'origine installés sur un véhicule Kia.

• Les pièces ou accessoires de remplacement installés sur un véhicule Kia déclaré perte totale ou vendus pour la récupération.

• Le remplacement de toute pièce ou accessoire sans preuve d'achat ou de la date de remplacement.

• Les dommages ou la corrosion causés par un mauvais usage, un usage abusif ou une modification, des dommages matériaux, la négligence, le fait d'effectuer des réparations ou des réglages non autorisés, un accident ou une collision.



## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

- Les dommages ou corrosion des surfaces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- L'usure normale ou la détérioration comme la décoloration, l'atténuation, la déformation, etc.
- Les pièces de remplacement ou accessoires installés sur un véhicule Kia dont le compteur kilométrique a été altéré ou sur lequel on ne peut déterminer avec précision la distance parcourue.
- Les pièces ou accessoires de remplacement utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.
- Les pièces ou accessoires de remplacement installés de façon incorrecte par d'autres qu'un concessionnaire Kia autorisé ou que par Kia Canada.
- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia d'origine (incluant ceux qui ont été vendus ou installés sur un véhicule Kia par un concessionnaire Kia autorisé
- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia causant un dommage au véhicule lors de l'installation ou résultant de l'installation.



## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

### 3. Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia et présenter une preuve d'achat chez un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, suivez les trois étapes suggérées en page 26.

Les clients qui habitent des régions éloignées et qui ont l'intention d'obtenir des travaux sous garantie ailleurs, doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

### 4. Autres termes

Les "termes et conditions" stipulés à la page 10 de la Garantie limitée de véhicule neuf s'appliquent aussi à la présente garantie.



# Dossier des Entretien Réguliers

## Dossier des Entretien Réguliers

Tout les reçus d'entretien doivent être sauvegardés par le propriétaire. Ces documents signés sont une preuve que le véhicule Kia a été entretenu. Ils doivent être gardés dans la boîte à gants du véhicule.

Une facture d'entretien valide devrait contenir ces informations:

- les noms et adresses du client et du réparateur ;
- la marque, le modèle, le numéro d'identification et le numéro d'immatriculation du véhicule ;
- la date de la réparation ou du service, et odomètre en date de la visite ;
- une description des travaux effectués sur le véhicule ou des réparations qui y ont été faites ;
- les pièces installées, avec une mention précisant si elles sont neuves, usagées ou remises en état ;
- le prix des pièces installées et le coût de la main d'oeuvre ;
- les conditions de la garantie pour cette réparation ou service.

Le dossier comprenant ces preuves d'entretien devrait être donné à tout autre tiers acquéreur du véhicule Kia. Les réclamations au titre de la Garantie faites durant la période déterminée ne seront pas couvertes si un manque au niveau de l'entretien a été décelé.

## Calendrier des Entretien Réguliers

Pour une description complète de votre calendrier d'entretien, veuillez vous référer au Manuel du Propriétaire.



## Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

### Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

En tant que propriétaire d'un véhicule Kia, vous bénéficiez maintenant de nos services routiers. La présente section définit vos avantages et vous indique comment en profiter. Veuillez la lire attentivement.

#### Période de couverture

60 mois de la date originale de garantie ou 100 000 km, selon la première éventualité

- Service de survoltage d'urgence
- Remorquage d'urgence
- Remorquage an cas d'accident
- Service d'un treuil / de dégagement du véhicule
- Changement de pneu
- Livraison d'essence
- Déverrouillage
- Services d'interruption de voyage

Remarque : Le programme couvre le véhicule inscrit au programme peu importe le conducteur.

### ASSISTANCE ROUTIÈRE D'URGENCE

Vous pouvez communiquer avec l'Assistance routière Kia 24 heures par jour, 7 jours par semaine, partout au Canada et aux États-Unis en composant le :

**1-866-444-5421**

En tant que membre du programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, vous n'aurez pas à vous soucier lorsqu'il s'agit d'obtenir de l'aide quand un problème survient. Notre réseau de centres de service routier approuvés est en mesure de vous fournir un service rapide et efficace afin de vous aider à vous rendre chez le concessionnaire Kia le plus près. S'il n'y a pas de concessionnaire Kia à moins de 100 kilomètres, votre véhicule sera remorqué au centre de service approuvé le plus près. La couverture de service routier est offerte partout au Canada et aux États-Unis.

Si vous décidez de ne pas vous prévaloir du service d'assistance routière Kia approuvé, vous pouvez choisir votre propre fournisseur de services et faire une demande de remboursement pour un montant maximum de 100 \$ par service. Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne rembourse pas le coût des pièces connexes, de la main-d'oeuvre ni des réparations.



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

**Le programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA** couvre le déplacement du fournisseur de services sur une distance allant jusqu'à 100 km. Dans les cas exceptionnels où le fournisseur de services doit parcourir plus de 100 km, vous devriez payer la différence.

## **Survoltage de la batterie**

Si la batterie de votre véhicule Kia est à plat, on procédera au survoltage de la batterie à l'endroit où vous vous trouvez.

## **Remorquage à la suite d'une panne mécanique**

Le **SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA** est à votre disposition si votre Kia subit une panne mécanique et ne peut rouler par ses propres moyens. Les frais de remorquage requis sont couverts pour déplacer votre Kia du lieu de la panne jusqu'au concessionnaire Kia ou au centre de service approuvé le plus près dans un rayon de 100 km.

## **Remorquage en cas d'accident**

Si vous êtes impliqué dans un accident de la circulation et que votre KIA est hors de service, le **SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA** peut prendre des arrangements pour faire remorquer votre véhicule du lieu de l'accident au concessionnaire KIA ou au centre de service approuvé le plus près dans un rayon de 100 km.

## **Service de treuil / dégagement**

Si votre Kia est immobilisé dans un fossé, la boue ou la neige, le **SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA** verra à ce qu'un fournisseur de services approuvé se rende sur les lieux pour tirer votre véhicule de cette situation à condition que ce dernier puisse rouler par ses propres moyens après le dépannage.

Le véhicule doit être accessible et se trouver sur une route publique entretenue ou à proximité de celle-ci.

Si le véhicule ne peut rouler par ses propres moyens après avoir été tiré, vous devrez assumer tous les coûts de remorquage et de treuil de votre véhicule.

## **Changement de pneu**

Le fournisseur de services peut gonfler le pneu, enlever le pneu crevé et poser le pneu de secours (ou réparer votre pneu en utilisant la Trousse de réparation de pneu, le cas échéant). Le pneu de secours doit être gonflé et en bon état. Si vous n'avez pas de pneu de secours en état de servir ou si votre pneu ne peut pas être réparé, votre véhicule sera remorqué jusqu'au concessionnaire Kia le plus près ou à un atelier de réparation agréé dans un rayon de 100 km du lieu de l'incident.





## Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

### **Livraison d'essence**

Le fournisseur de services vous livrera un maximum de 10 litres d'essence pour pouvoir vous rendre au poste d'essence le plus près. Le coût de l'essence est couvert. Dans les régions où le transport d'essence est interdit, votre véhicule sera remorqué jusqu'au poste d'essence le plus près.

### **Service de déverrouillage**

Si vous avez laissé vos clés dans votre véhicule verrouillé, un fournisseur de services se rendra sur les lieux pour tenter de déverrouiller votre véhicule. Veuillez noter que le propriétaire assume la responsabilité quant aux dommages causés au véhicule en tentant de le déverrouiller. **Remarque : Pour obtenir ce service vous devez demeurer auprès de votre véhicule. Le fournisseur de services approuvé ne déverrouillera pas un véhicule si le véhicule est sans surveillance.**

### **Interruption de voyage (ailleurs qu'à sa résidence)**

En cas de bris mécanique ou d'accident routier, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous remboursera les frais d'urgence décrits ci-dessous à condition que:

1. la panne du véhicule enregistré se produise à plus de 100 km de votre résidence et ;
2. le véhicule ne puisse rouler par ses propres moyens et ;
3. le véhicule soit remorqué du lieu où la panne s'est produite jusqu'au concessionnaire Kia ou à l'atelier de réparation approuvé dans un rayon de 100 km.

**Remarque: Le total des avantages combinés s'élève à 100 \$ par jour pour un maximum de 300 \$ canadiens par panne mécanique ou panne reliée à un accident routier si ce n'est pas couvert par votre police d'assurance-auto.**

### **Hébergement**

Les frais d'hébergement en hôtel/motel seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique ou l'accident routier pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées.

### **Repas**

Les frais de repas seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique ou l'accident routier pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées.

### **Transport**

Dans le cas où vous voudriez vous rendre à destination ou retourner chez vous, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA pourra rembourser après analyse le coût du transport commercial (taxis, autobus, train ou avion) pour vous conduire à destination ou chez vous. Les voitures de location sont considérées comme un transport commercial.

Remarque : On doit utiliser les services d'interruption de voyage dans les soixante-douze (72) heures suivant le bris mécanique pour avoir droit au remboursement des avantages spécifiés ci-dessus. Le coût des pièces, des réparations et de la main-d'oeuvre ne sont pas remboursables.

### **Comment réclamer (option de remboursement)**

- 1 Communiquez avec l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le service d'assistance a été rendu.
- 2 Veuillez indiquer la cause de la panne et l'endroit où elle s'est produite.
- 3 Veuillez joindre les reçus originaux pour les dépenses réclamées et/ou une copie de la facture détaillée de l'atelier de réparation KIA ou de l'atelier approuvé ainsi que le reçu de remorquage (si le véhicule n'a pas été remorqué par le service d'assistance routière Avantage Plus Kia. Faites parvenir votre demande de remboursement à :

**L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA**

**Attention: Département des réclamations**

**C.P. 190**

**Richmond Hill, ON  
L4B 4R5**

- 4 Sur réception et confirmation de cette information, L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous fera parvenir un chèque selon les termes et conditions du programme.

### **Convention d'adhésion et conditions générales**

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA consent à fournir les services ainsi qu'à procurer les avantages décrits à la présente section au véhicule KIA enregistré sous son numéro d'identification de véhicule, le tout sujet aux termes et conditions stipulés au présent manuel.

### **Conditions générales**

Définition du terme "Véhicule" - Aux fins du présent manuel, "Véhicule" signifie un véhicule moteur KIA enregistré comme membre à ce programme.

Pour être admissibles à ce programme tous les véhicules KIA doivent être immatriculés et assurés. La couverture débute à la date de son enregistrement chez KIA Canada Inc.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne s'applique pas aux véhicules de location (taxis, véhicules de courrier, etc.), aux véhicules qui ont une plaque de concessionnaire et aux véhicules qui ne sont pas faits pour rouler sur la voie publique.



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia



## Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

Seuls les originaux des reçus et/ou des états de cartes de débit ou de crédit que vous aurez soumis seront acceptés pour fin de remboursement. Les originaux vous seront retournés sur demande.

**Remarque : Toute modification des factures pour services rendus les rendra impropres à être réclamées.**

Vous ne pouvez bénéficier des avantages :

1. S'il y a une indication qu'au moment de l'incident le conducteur était sous l'influence de l'alcool ou de narcotiques ou s'il ne possédait pas de permis de conduire en règle.
2. Si le véhicule n'est pas immatriculé ou n'est pas couvert par une assurance responsabilité et une assurance couvrant les biens.
3. Si vous avez contrevenu à la loi et qu'une poursuite résulte d'un incident survenu alors que vous commettiez ou tentiez de commettre un acte criminel.
4. Si votre réclamation découle d'un incident survenu alors que vous n'étiez pas membre en règle de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ou encore si vous n'avez encouru aucun frais.

### Sommaire

Le fait de savoir que vous comprenez bien l'étendue de votre couverture a beaucoup d'importance pour nous.

Vous devez savoir que votre protection ne couvre pas :

- Les véhicules non immatriculés/non assurés.
- Tous les frais de réparation(s), le coût des pièces, la main-d'oeuvre, l'entreposage et les frais de mise à la fourrière.
- Les services requis dans des endroits peu passants ou inaccessibles aux fournisseurs de services (comme les plages, les lacs gelés, les zones récréatives, les chantiers de construction, les champs, les chemins privés). Les pistes, les chemins forestiers, les routes d'auto cross et toute autre voie de ce type excluent la couverture.
- Le remorquage d'un atelier de réparation à un autre.
- Un deuxième remorquage ou survoltage pour le même problème mécanique.
- Le service à un véhicule qui n'est pas couvert par la définition de "véhicule" de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA tel que stipulé aux Conditions générales de la présente section.



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

## L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA

se réserve le droit de refuser toute réclamation si elle est faite après trente jours (30) suivant la date à laquelle le service a été rendu ou si la réclamation n'est pas conforme aux conditions d'admissibilité stipulées à la présente section.

Les services obtenus n'incluent pas les réclamations urgentes résultant directement ou indirectement, en tout ou en partie, de la guerre, d'une émeute, d'une invasion, d'une insurrection, de désordres civils ou si le véhicule est utilisé par un corps militaire ou policier.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA n'est pas une garantie mais un service qui vous est fourni dans le cadre de l'engagement de KIA à réduire au minimum les inconvénients imprévisibles.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA se réserve le droit de refuser le paiement pour les services et/ou de mettre fin à l'adhésion si, selon AVANTAGE PLUS KIA, il semble y avoir abus dans l'utilisation des services de l'assistance routière AVANTAGE PLUS KIA.

- Le service aux véhicules sans surveillance
- L'enlèvement de la neige ou le pelletage pour dégager le véhicule.
- Des appels de service répétés relativement à un véhicule qui, selon L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, a besoin d'entretien et de réparations.
- Les frais qui sont couverts par votre assurance automobile régulière.
- Vos frais de transport à votre véhicule immobilisé ou à votre résidence après que le service a été rendu, sauf stipulation contraire.



### Procédures relatives au service à la clientèle

#### **Kia Canada Inc. et votre concessionnaire**

Kia font tous les efforts pour répondre à vos besoins en matière d'automobile. Votre entière satisfaction est notre principal objectif. Votre concessionnaire Kia est équipé pour vous aider dans l'achat de votre véhicule, de pièces, et de tout ce qui concerne l'entretien.

Normalement, toute question ou préoccupation quant à l'achat de votre véhicule ou son fonctionnement est résolue par les Services des ventes ou de l'après-vente de votre concessionnaire. Toutefois, il arrive parfois un malentendu, malgré la meilleure volonté de toutes les parties concernées, Si votre problème n'a pas été résolu à votre satisfaction, vous devez alors suivre les étapes décrites ci-après.

#### **ÉTAPE UN :**

Discutez de votre problème avec le directeur du service concerné : le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou le directeur du Service des pièces. Les problèmes sont habituellement réglés à ce niveau.

#### **ÉTAPE DEUX :**

Si le problème a déjà été examiné par le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou encore le directeur du Service des pièces et n'a pas pu être résolu, communiquez alors avec le directeur général ou le propriétaire de l'établissement concessionnaire.

#### **ÉTAPE TROIS :**

Si nécessaire, communiquez avec le Centre des services à la clientèle de Kia Canada au numéro sans frais suivant :

**1-877-KIA-AUTO (1-877- 542-2886)**



## Service à la Clientèle

Pour obtenir une assistance immédiate, veuillez fournir les renseignements suivants au représentant du service à la clientèle :

- Vos nom, adresse et numéro de téléphone.
- Le numéro d'identification du véhicule (vous le trouverez sur le document d'immatriculation du véhicule ou encore sur la plaque située sur le coin gauche du tableau de bord et visible à travers le pare-brise).
- Le nom de votre concessionnaire Kia et l'endroit où il est situé.
- La date de livraison du véhicule et la lecture exacte du compteur kilométrique.
- La nature du problème ou la cause de l'insatisfaction.

Cette information sera analysée par le Centre des services à la clientèle de Kia et par le directeur régional de Kia lesquels s'assureront que toutes les mesures ont été prises pour résoudre le problème de façon satisfaisante.

Lorsque vous contactez Kia Canada, veuillez garder en mémoire que votre problème sera plus que probablement résolu à votre établissement concessionnaire par l'intermédiaire de leur personnels, équipement et ressource. Veuillez vous assurer que vous avez suivi les étapes un et deux en premier si vous avez un problème.

Kia encourage ses clients à utiliser la ligne sans frais s'ils ont besoin d'aide. Toutefois, si un client veut écrire à Kia Canada, il peut adresser sa lettre au Centre des services à la clientèle de Kia Canada en donnant les informations mentionnées ci-dessus :

**180 Foster Crescent  
Mississauga, Ontario L5R 4J5**

**Appeler: 1-877-KIA-AUTO (1-877-542-2886)  
ou visiter: contact Kia.ca**

**Pour trouver un détaillant KIA près de chez-vous, visiter notre site web [www.kia.ca](http://www.kia.ca)  
ou contacter le Service à la Clientèle.**



## Service à la Clientèle

À l'occasion, il se peut qu'un problème relatif à la fabrication du véhicule ne puisse être résolu à votre satisfaction au moyen du processus en trois étapes décrit plus haut. Si, après avoir épuisé toutes ces procédures, vous croyez que Kia n'a pas été en mesure de régler de manière satisfaisante les problèmes relatifs à votre véhicule, vous pouvez demander de participer au Programme d'arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada (PAVAC) – un programme alternatif de résolution des différends conçu expressément pour les propriétaires de véhicule. Le PAVAC vous informera sur vos droits dans le cadre de ce programme d'arbitrage en tant que consommateur.

L'objectif du PAVAC est de faciliter la résolution des différends entre les fabricants automobiles et les consommateurs quant à ce qui peut être perçu comme des défauts de fabrication. **Veillez noter que pour être admissible au traitement de votre plainte par le PAVAC, vous devez démontrer que vous avez épuisé toutes les autres avenues prévues pour la résolutions des différends décrites aux étapes un, deux et trois.**

Pour obtenir plus d'information sur le PAVAC, veuillez communiquer directement avec cet organisme au

**1-800-207-0685 ou à [www.camvap.ca](http://www.camvap.ca)**

### Changement d'adresse ou notification de changement de propriétaire

Dans le cas d'un changement d'adresse ou si vous venez d'acheter un véhicule usagé KIA, veuillez contacter le centre des services à la clientèle afin de mettre à jour cette information. Par téléphone, 1-877-542-2886 ou par courriel, [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca). Afin de vous assister efficacement, veuillez avoir sous la main:

- Le numéro d'identification de votre véhicule.
- Nom du propriétaire enregistré(é).
- La date d'achat et le kilométrage actuel de votre véhicule.
- Adresse postale complète ainsi que votre numéro de téléphone.

Tout droits réservés. Ne peut être reproduit ou traduit sans le consentement écrit de Kia Canada Inc. Les spécifications dans ce manuel peuvent être modifiées sans avis. Le texte et les spécifications contenus dans ce manuel sont basés sur l'information et la connaissance disponible au moment de l'impression.

**2015\_EN**





# Table of Contents

Warranty Coverage at a Glance.....	2
Hybrid Warranty .....	3
New Vehicle Limited Warranty .....	4
Air Conditioner Warranty.....	5
Anti-Perforation Limited Warranty.....	11
Emission Control Warranty .....	14
Replacement Parts and Accessories Limited Warranty.....	15
Scheduled Maintenance Record.....	18
Kia Extra Care Roadside Assistance Program .....	19
Customer Experience .....	25



# Warranty Coverage at a Glance

## Warranty Coverage at a Glance

Warranty Coverage (whichever comes first)

Months	12	24	36	48	60	72	84	96
Comprehensive	60 Months / 100,000km							
Power Train	60 Months / 100,000km							
The First Year Adjustments	12 Months / 20,000km							
Battery (Pro-Rata)	36 Month Prorated							
Paint Defect	36 Months / 60,000km							
Anti-Perforation	60 Months Unlimited km							
Emissions System (Major)	96 Months / 130,000km							
Audio / DVD Systems (If Installed prior to retail delivery)	36 Months / 60,000km							
Audio / DVD Systems (If Installed after the retail delivery)	12 Months / 20,000							
Genuine Accessories (If Installed prior to retail delivery)	36 Months / 60,000km							
Genuine Accessories (If Installed after the retail delivery)	12 Months / 20,000							
Hybrid System	96 Months / 160,000 km							



# Hybrid System Warranty

## Hybrid System Warranty

### Warranty Period

Kia Canada Inc's Hybrid System Warranty covers the described components up to a total of 96 months from the warranty registration date, or 160,000 km, whichever occurs first.

### What is Covered

The following original components found to be defective in material and/or workmanship under normal use and maintenance.

### Hybrid System (as listed)

- Hybrid Battery Pack Assembly
- Hybrid Starter Generator (HSG)
- Hybrid Power Control Unit
- Automatic Transmission including Traction Motor



# New Vehicle Limited Warranty

## New Vehicle Limited Warranty

### What Is Covered

Subject to the terms and conditions set out below, Kia warrants that under the New Vehicle Limited Warranty your new Kia Vehicle will be free from defects in material and/or workmanship under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period(s) described below. Where required, Kia will repair or correct at no charge to you any covered defect in your new Kia Vehicle using new or approved remanufactured parts.

### The Warranty Period

The New Vehicle Limited Warranty - Comprising of Comprehensive Warranty Coverage, Power Train Coverage and Adjustment Coverage - is divided into three coverage periods. Each coverage period begins on the date of retail delivery to the first purchaser or the date the Kia vehicle is first placed into service. Any remaining portion of the warranty is fully transferable to subsequent owners.

### Warranty Coverage

#### Comprehensive Warranty Coverage

Except as limited or excluded under "Exceptions" and "What Is Not Covered", all components of your new Kia Vehicle are covered for 60 months or 100,000 kilometres, whichever comes first. It does not cover normal wear and tear, maintenance items, tires and those items and conditions excluded under "Exceptions" and "What is not Covered."

#### Power Train Coverage

The following specified components are covered for 60 months or 100,000 kilometres, whichever comes first. It does not cover normal wear and tear, maintenance items, tires and those items and conditions excluded under "Exceptions" and "What is not Covered."

- **Engine:** Cylinder block, cylinder head, all internal parts, timing gear, timing belt and cover, Continuous Variable Valve Timing (CVT) Unit, seals and gaskets and cover, intake and exhaust manifolds, valve cover, flywheel, oil pan, oil pump, water pump.



# New Vehicle Limited Warranty

- **4WD Transaxle:** Transmission case, transfer case, internal parts, seals and gaskets, drive shafts, universal joints
- **Axles:** Axle shafts, C-V joints & boots, bearing supports and seals, hub and wheel bearings.
- **Transmission:** Transmission case, torque converter, internal parts, seals and gaskets.
- **Differentials:** Front and rear differential cases, all internal parts, seals and gaskets.
- **Propeller Shaft:** Drive shafts, universal joints.

## Air Conditioner Warranty

- **Genuine Kia Air Conditioning**  
Air Conditioning installed by a Kia dealer, at any time during the term of the Comprehensive Warranty period will be covered, parts and labour, for the remaining balance of the Comprehensive Warranty period or 12 months regardless of kilometres driven, whichever is greater.
- **Genuine Kia Air Conditioning**  
Air Conditioning installed at Factory will be covered, parts and labour, during the Comprehensive Warranty period.

- **Air Conditioner Refrigerant Charge**

Air Conditioning refrigerant charge is covered for the first 12 months, regardless of kilometres driven. Over the balance of the warranty period, refrigerant charge is covered only when replenished as part of a warranty repair.

## The First Year

- **Adjustment Coverage**  
Adjustments are covered for the first 12 months or 20,000 km, whichever comes first. This means minor adjustments, not usually associated with the replacement of parts, such as wheel balance and alignment, freeplay or tension adjustments of cables, belts, levers and pedals, engine adjustments (idle speed etc.) body parts and fittings.

- **Service Items**

Bulb, fuses, belts, brake pads and shoes, filters, clutch linings, and wiper blades will be covered for defect in material and workmanship, but not for normal wear, for one year or 20,000 kms whichever comes first. Brake rotors/discs will be covered for defects in material and workmanship but not for normal wear for 3 years/60,000 kms which ever comes first. Spark plugs are covered by warranty only if electrical continuity fails and causes emission test failures. Regular spark plugs are covered



## New Vehicle Limited Warranty

24 months/48,000 kms., platinum and iridium spark plugs are covered for 3 years/60,000 kms. Alloy, mags and chrome plated wheels and hand tools are covered for defects in material and workmanship but not for normal wear for 3 years/60,000 kms. After these periods, all items listed are considered normal maintenance and will be solely the owner's responsibility.

- **Obtaining Warranty Coverage in the United States**

Warranty coverage on your Kia Vehicle is provided by Kia Canada Inc through authorized Kia dealers. Should your Kia Vehicle require warranty service while you are temporarily visiting the United States, you may obtain service from an authorized Kia dealer in the United States. Because Canadian warranty coverage may differ from the warranty offered in the United States, please be sure to have with you documentation confirming the original date of purchase of your vehicle, as well as a copy of this manual, to indicate warranty coverage to the U.S. Dealer.

### Exceptions

The warranty coverage for the items specified below are as follows:

- **Battery (Pro-Rata)**

The original equipment battery is fully covered for the first 12 months of the warranty period regardless of distance driven. After 12 months but within 24 months, 50% of the replacement battery's suggested retail price will be your responsibility. After 24 months but within 36 months, 75% of the replacement battery's suggested retail price will be your responsibility. Labour charges for the replacement of the original equipment battery during the entire 36 months warranty period are covered by Kia Canada. A discharged battery caused by a component, lights, etc. left unattended are not considered to be defective.

- **Towing**

Towing services may be available to you under the "Kia Extra Care" Emergency Roadside Assistance Program". For further information on this Program, see page 19 of this manual.



# New Vehicle Limited Warranty

- Cosmetic damage or surface corrosion to high finish areas caused by stone chips, brake dust, customer applied chemicals i.e. abrasive waxes, polishes or sealants or scratches in the paint or other damage that is not considered a defect in material or workmanship.
- Mags or alloy wheels damage caused by stone chips, salt erosion, brake dust, scratches, accidents or damaged caused by mounting/dismounting of the tires.
- Window glass that is broken, chipped, scratched or damage from outside influence is not considered a defect in material or workmanship.
- Repairs or replacements required due to the use of parts and/or accessories not approved by Kia.
- Repairs or replacements required to a Kia vehicle, which has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Costs associated with exploratory or investigative diagnostic process is not covered by warranty until recommended repair is determined to be warranty eligible.

## • Paint Warranty

Kia's Paint Warranty covers defects in material or workmanship, for the first 36 months or 60,000 km, whichever occurs first. Cosmetic and minor imperfections i.e. over spray, tape marks, low gloss, orange peel, thin paint, color mismatch, polishing mark, dust/dirt in the paint are covered for 12 months/20,000 kms.

## What Is Not Covered

### Damage Due to Factors Beyond the Manufacturer's Control

Examples of these factors include, but are not limited to:

- Misuse of the Kia Vehicle such as driving over curbs, overloading, racing, etc. (Proper vehicle usage is described in your Owner's Manual).
- Accidents, fire, theft, riot, etc.
- Any alteration, modification, tampering to any part that may affect operational systems.
- Damage to any component and parts or surface corrosion from the environment such as acid rain, airborne fallout (chemical, tree sap, etc.), stone chips, salt, road hazard, hail, windstorm, lightning, floods and other acts of God.



# New Vehicle Limited Warranty

## **Damage due to Lack of Maintenance**

- Lack of required maintenance as described in your owner's manual.
- Improper maintenance or the use of any other than the specified fuel, oil or lubricants recommended in your owner's manual.

## **Normal Deterioration**

- Normal wear and tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- Surface corrosion on any part other than the body sheet metal panels, forming the exterior appearance of a Kia Vehicle.

## **Normal Maintenance**

- Normal maintenance services such as cleaning and polishing, lubrication and replenishment or replacement of oil, fluids, coolant, wiper blades, filters, brake pads, shoes rotors/discs, timing belts, clutch linings, spark plugs, fuses, bulbs, belts, as a result of normal wear and tear.

- Maintenance services described as "Scheduled Maintenance Services", "Owner Maintenance Services" or "Appearance Care" in your Owner's Manual.

## **Extra Expenses and Damages**

- Incidental costs or consequential damages such as loss of vehicle use, inconvenience, expenses for gasoline, telephone, lodging, economic loss or other incidental , special, consequential or exemplary damages or damage to personal and other properties are not covered by this warranty.

## **Altered Odometer**

- Any repair of a Kia Vehicle on which the odometer has been altered or on which the distance driven cannot be accurately determined.

If the speedometer has been replaced, the "Speedometer Replacement Record" on the inside front cover must be filled in by an Authorized Kia Dealer.





# New Vehicle Limited Warranty

## **Tires**

- Tires are warranted by the applicable tire manufacturer. Refer to the tire manufacturer's warranty pamphlet provided with your Kia Vehicle.

## **Production Changes**

- Kia Canada reserves the right to make specification changes to any vehicle, at any time without incurring an obligation to make the same or similar changes to other vehicle

## **Your Responsibility**

### **Maintenance**

You are responsible for properly operating and maintaining your Kia Vehicle in accordance with the instructions described in the applicable Owner's manual.

All costs associated with maintenance services are the responsibility of the owner.

You should retain maintenance records since it may be necessary, in some instances, for you to show that the required maintenance has been performed.

The "Scheduled Maintenance Record" in this manual should be filled in when scheduled maintenance is performed. Keep all receipts and make them available in case questions arise about maintenance.

## **To Obtain Warranty Service**

You must take your Kia Vehicle, along with this manual, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal operating hours. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, please refer to the contact information on page 25.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.



## New Vehicle Limited Warranty

### Terms and Conditions

The warranties in this manual apply only to Kia vehicles manufactured to Canadian specifications which are distributed by KCI through its authorized dealer body, and registered and normally operated in Canada.

During the applicable warranty period, the remaining warranty coverage is transferable to subsequent owners.

Except as expressly provided in this manual, Kia Canada does not make any other promise of warranty or implied warranty in respect to your Kia Vehicle. Unless prohibited by law, the duration of any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited to the duration of the applicable warranty as set out in this manual.

#### Limited Liability

Except as expressly provided for in this manual, the performance of required repairs or corrections as determined by Kia Canada in its absolute discretion is the sole and exclusive remedy available to you. Kia Canada shall not be liable for any indirect, special, reliance, consequential, economic or punitive losses or damages of any kind whatsoever including but not

limited to losses, costs or expenses which may arise as a result of loss of use of the Kia vehicle, car rental expenses, additional travel costs, loss of wages, loss of profits or opportunities, loss of time and inconvenience.

Moreover, Kia Canada does not authorize any person, including any authorized Kia Dealer or any servant, agent, or employee of an authorized dealer to change, extend, or otherwise modify or amend the warranties granted to you as set out in this manual.

To the extent that applicable legislation may prohibit or restrict limitations on the duration of an implied warranty or the exclusion of limitation of certain types of damages, certain limitations of exclusion set out in the warranties described in this manual may not apply to you.

## Anti-Perforation Limited Warranty

Subject to the terms and conditions set out below, Kia warrants that the body sheet metal panel of your Kia Vehicle will be free from defects in material and/or workmanship which result in perforation (hole through the body panel from inside to out) under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period described below. Where required, Kia will repair or replace at no charge to you any body sheet metal panel perforated from inside to out.

### 1. Warranty Period

The warranty coverage period begins on the date of retail delivery to the first purchaser or the date the Kia vehicle is first placed into service, and continues for 60 months regardless of distance driven.

### 2. What is Not Covered (Anti Perforation)

- Any perforation due to corrosion which is caused by: industrial fallout, accident, damage, abuse, unauthorized repairs or modifications, or the presence of damaging or corrosive substances in the Kia Vehicle.
- Any perforation due to corrosion caused by accident, collision damage or any failure to repair damage to the Kia Vehicle.
- Repair or replacement where the Kia vehicle has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Any surface corrosion, which does not result in perforation, such as that typically caused by sand, salt, hail or stones.
- Any perforation due to corrosion by reason of any failure to maintain the Kia Vehicle in accordance with the preventive procedures specified in this manual and the Owner's Manual provided in your Kia Vehicle under "Exterior Care".



# Anti-Perforation Limited Warranty



## Anti-Perforation Limited Warranty

- Any perforation due to corrosion of a part of the Kia Vehicle which is not a body sheet metal panel. As used herein, "body sheet metal panel" specifically excludes the exhaust system.
  - Any perforation or corrosion related to the use of any unauthorized parts, components, assemblies or systems, or the unauthorized installation of any parts or accessories (including genuine Kia parts and/or accessories).
  - Costs associated with exploratory or investigative diagnostic process is not covered by warranty until recommended repairs is determined to be warranty eligible.
- 3. Your Responsibilities**
- Inspect the body sheet metal panels of your Kia Vehicle frequently and if you detect any stone chips or scratches in the paint or protective coating, touch them up immediately. Please report to an authorized Kia Dealer of suspected defective panels without delay as normal deterioration due to use and/or exposure is not covered by this warranty. In addition, under certain conditions, special care should be taken to protect your Kia Vehicle from corrosion as follows:
- If you drive on salted roads, or if you drive near the ocean, flush the under body as needed, at least once a month, with clean water.
  - It is important to keep the drain holes in the lower edge of the body clear.
  - If your Kia Vehicle is damaged due to an accident or any event which may cause damage to the paint, have your Kia Vehicle repaired as soon as possible.
  - If you carry special cargo such as: chemicals, fertilizer, de-icing salt, or other corrosive substances, be sure that such materials are well packaged and sealed.
  - If you drive frequently on gravel roads, we recommend that you install stone guards.



# Anti-Perforation Limited Warranty

## 4. To Obtain Warranty Service

You must take your Kia Vehicle, along with this manual, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal service hours. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you.

If you have any questions or need assistance regarding this warranty, refer to the contact information starting on Page 25.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

## 5. Other Terms

The "Terms and Conditions" stated on page 9 of this manual also apply to the Anti-Perforation Warranty.



## Major Emission Control Warranty

### Major Emission Control Warranty

#### Major Emission Components

- ECM/PCM
- Data Link Connector
- Catalytic Converter

#### KCI warrants that each new vehicle:

1. Was designed, built and equipped to conform at the time of sale to applicable federal emission regulations;
2. Is free from defects in material and workmanship at the time of sale which would cause the vehicle to fail to conform with such regulations within the emission control warranty period.

KCI warrants that any authorized KIA dealer will repair and/or replace, to KCI's specifications at no charge, any of the major emissions components or parts thereof, listed in this chapter, provided the vehicle has been maintained and operated in accordance with the scheduled maintenance instructions described in the owner's manual in your vehicle.

The emission control warranty covers the major emission components listed in this chapter unless otherwise specified, for 96 months or 130,000 km, whichever comes first, from the warranty start date.

## Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

Subject to the following terms and conditions, Kia Canada warrants that genuine Kia replacement parts and Kia Accessories sold to you or installed on your new Kia Vehicle prior to retail delivery by an Authorized Kia Dealer will be free from defects in material and/or workmanship under normal use, operation and maintenance during the applicable warranty coverage period described below. Where required, Kia will repair or replace any such part or accessory in order to correct the problem. If the part or accessory was installed by an Authorized Kia Dealer, or Kia Canada, it will be repaired or replaced without charge for parts and labour to the owner.

If it was installed by a non-authorized party, it will be repaired or replaced without charge for the part only, but the labour charge will be your responsibility.

### 1. Warranty Period

#### Genuine Kia Replacement Parts

- Replacement parts installed by an authorized Kia dealer during the term of the Comprehensive Warranty Period, will be covered for the remaining balance of that applicable new vehicle Warranty Period.

Any genuine replacement part installed by an authorized Kia Dealer after the expiration of an applicable Warranty Period will be covered, parts and labour, for 12 months or 20,000 km, whichever occurs first, from the date of installation.

#### Battery

A replacement battery is fully covered for the first 12 months from the date of installation regardless of distance driven. Thereafter, a prorated charge to the customer will be applied based on the number of months in service up to a maximum of 36 months. A discharged battery caused by a component, lights, etc. left unattended are not considered to be defective.



# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty



# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

- **Over the Counter**  
Replacement parts sold by but not installed by an Authorized Kia Dealer are covered for 6 months from the date of purchase, regardless of distance driven, for the part only.

- **Genuine Kia Accessories**  
Accessories installed prior to retail delivery by an Authorized Kia Dealer or agent are covered for 36 months or 60,000 km, which ever occurs first, including parts and labour.

Accessories installed by an Authorized Kia Dealer at any time after retail delivery will be covered for 12 or 20,000 km which occurs first, including parts and labour.

Genuine Kia Accessories sold but not installed by an Authorized Kia Dealer are covered for the first 6 months from the purchase date, for the part only.

## **Audio System/DVD System**

- If a genuine Kia Audio System or DVD System is installed on your vehicle prior to retail delivery, the Audio or DVD System is covered for 36 months or 60,000km, which ever occurs first.

- If a genuine Kia Audio System or DVD System is installed at any time after retail delivery, the Audio System is covered for 12 months or 20,000 Km from the date of installation for all defective related repairs.

## **2. What is Not Covered**

- Non-genuine replacement parts or accessories installed on a Kia Vehicle.
- Replacement parts or accessories installed on a Kia vehicle, which has been declared a total loss and/or has been sold for salvage purposes.
- Any replacement part or accessory where the owner is unable to provide proof of purchase or replacement date.
- Damage or corrosion due to improper use, abuse or alteration, physical damage, neglect, the performance of unauthorized repairs or adjustments, accident or collision damage.
- Damage or surface corrosion from environmental hazards such as acid rain, airborne fallout (chemicals, tree sap), stones, road hazards, hail windstorm, lightening, floods and other acts of God.





# Replacement Parts and Accessories Limited Warranty

- Normal wear and tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- Replacement Parts or accessories installed on a Kia Vehicle where the odometer has been altered, or on which the distance driven cannot be accurately determined.
- Replacement parts or accessories used in applications for which they are not intended to be used.
- Replacement parts and accessories installed improperly by other than an Authorized Kia Dealer or Kia Canada.
- Non Genuine Kia replacement parts or accessories (including those which may have been sold or installed on a Kia Vehicle by an Authorized Kia Dealer).
- Non Genuine Kia replacement parts or accessories causing any vehicle damage that occurs during the installation, as a result of installation.

### 3. To Obtain Warranty Service

You must take your Kia Vehicle, along with proof of genuine part or accessory purchase, to an Authorized Kia Dealer in Canada during its normal hours of operation. While any Authorized Kia Dealer will perform warranty service, Kia recommends that you return to the dealership where you purchased your Kia Vehicle because of their continued personal interest in you. If you have any questions or need assistance regarding this warranty, refer to the contact information starting on page 25.

For customers who live in remote areas who intend to obtain warranty service elsewhere, please consult with your selling Kia Dealer for Warranty service guidelines.

### 4. Other Terms

The "Terms and Conditions" stated on page 9 in the New Vehicle Limited Warranty also apply to this warranty.



## Scheduled Maintenance Record

### Scheduled Maintenance Record

All service records should be kept by the current owner as proof of maintenance of their KIA vehicle. Those signed forms are evidence of completion of maintenance services and should be kept in the glovebox compartment.

An acceptable maintenance record should include the following items:

- Name and address of both customer and repairer;
- Make, model, vin and licence number of vehicle;
- Repair date, odometer at date of repair/service;
- Repair/service description
- Itemized list of parts installed and condition (New, used, rebuilt)
- Parts and labour price
- Warranty terms of that repair/service

In addition to this, all records described above should be given to any subsequent owner of this KIA vehicle. Claims made during the warranty term will not qualify under the warranty if resulting from lack of maintenance rather than from defective material and/or workmanship.

### Scheduled Maintenance Intervals

For a full description of your routine maintenance schedule, refer to your Owner's Manual.

## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

As a valued KIA owner, you now have access to our motoring services. This section fully outlines your benefits and how to use them. Please read through it carefully.

### Term of coverage

60 Months from the original warranty start date or 100,000 km, whichever occurs first.

- Mechanical Breakdown Tow
- Accident Towing Services
- Emergency Battery Boost
- Winching/Extrication
- Tire Change
- Gas Delivery
- Lock Out Service
- Trip Interruption Services

Note: This program covers the vehicle registered, regardless of who is driving the vehicle.

### EMERGENCY ROAD SERVICE

Available 24 hours a day, 7 days a week from anywhere in Canada or continental United States by dialing:

**1-866-444-5421**

### EMERGENCY ROAD SERVICE

As a member of the KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE program, you don't have to worry about where you can obtain assistance when mishaps requiring an emergency boost or mechanical breakdown occur. Our Approved Roadside Service Facilities are there to provide you with prompt, efficient service and to help get you to your closest KIA Dealership. If there is no KIA Dealership within 100 kilometres, your vehicle will be towed to the closest approved repair facility. Road service coverage is available across Canada and the continental United States.

If you decide not to use a KIA Approved Roadside Service, you may choose your own service provider and submit a claim for reimbursement for up to \$100 per incident. KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE does not pay for related parts, labour, or repairs.



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program



## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

The KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE program covers the service provider to travel up to 100 km. In rare cases where the service provider must travel more than 100 km, you may be asked to pay the difference.

### **Emergency Boost**

If your KIA's battery is discharged, a service provider will be dispatched to your location to boost your vehicle.

### **Emergency Breakdown Towing**

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will be there should your KIA experience a mechanical breakdown and not be able to proceed under its own power. You are covered should you need a towing service to move your KIA from the place of mechanical breakdown to the nearest KIA Dealership or approved repair facility within 100 km.

### **Accident Towing**

Should you be involved in a traffic accident and your KIA is disabled, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will arrange to tow your vehicle from the scene of the accident to the nearest KIA dealership or approved repair facility within 100 km.

### **Winching/Extrication**

If your KIA becomes stuck in a ditch, mud or snow, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will dispatch an approved service provider to winch or extricate your vehicle, provided that it can proceed under its own power after the service has been performed. The vehicle must be accessible and located on, or adjacent to, a publicly maintained roadway.

If your vehicle is unable to proceed under its own power after extrication, you will be responsible for all costs in winching and towing your vehicle.

### **Tire Change**

The service provider can provide air service or remove your flat tire and install your spare (or repair your tire utilizing the Tire Mobility Kit, if applicable). The spare tire must be inflated and in sound working order. If you do not have an operable spare or your tire cannot be repaired, your vehicle will be towed to the nearest KIA dealership or approved repair facility within 100 km of the incident.

### **Gas Delivery**

The service provider will deliver up to 10 L of gas so that you can proceed to the nearest service station. The cost of the fuel is covered. In areas where the transportation of fuel is prohibited, your vehicle will be towed to the closest service station.

### **Lockout Service**

If you have locked your keys in your vehicle, a service provider will be dispatched to attempt to gain entry to your vehicle. Please note that the owner assumes all responsibility for any damages to the vehicle as a result of the entry attempt.

**Note: In order to obtain service, you must remain with your vehicle. The approved provider will not provide service to an unattended vehicle.**



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

## **Trip Interruption Services (Away from Home)**

In the event of a mechanical breakdown, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will reimburse you for the emergency expenses outlined below if:

- 1 The registered vehicle broke down more than 100 km from home; and
- 2 The vehicle was unable to proceed under its own power; and
- 3 The vehicle was towed from the site of the mechanical breakdown to the closest KIA Dealership or repair facility within 100 km of the location of the mechanical breakdown.

**Note: Accidents do not qualify for trip interruption. The total of combined benefits is up to \$100 per day to a maximum of \$300 Canadian per mechanical breakdown or traffic accident (when not covered under your auto insurance policy).**

## **Accommodation**

Reimbursement consideration will be made for hotel/motel accommodations as required in the vicinity of the mechanical breakdown while you and your passengers await repairs to make your vehicle roadworthy.

## **Meals**

Reimbursement consideration will be made for meals as required in the vicinity of the major mechanical breakdown while you and your passengers await repairs to your vehicle.

## **Transportation**

Should you wish to continue on to your destination or return home, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will consider reimbursement for commercial transportation (taxi, bus, train or plane) to your original destination or your home. Rental vehicles do qualify as commercial transportation.

**Note: Trip Interruption Services must be engaged by you within seventy-two (72) hours after the mechanical breakdown in order for you to be eligible for reimbursement for the above benefits. The cost of parts, mechanical repairs, and labour are not eligible for reimbursement.**



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

## How to Claim (Reimbursement Option)

- 1 Contact KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE within thirty (30) days of the date of receiving roadside assistance.
- 2 Please indicate the cause and location of the breakdown.
- 3 Enclose the original receipts from the expenses being claimed and/or a copy of the detailed KIA automobile repair shop or an approved repair shop invoice and towing receipt (if the vehicle was not towed by KIA Extra Care Roadside Assistance) indicating the amount of the applicable service. Send your reimbursement request to:

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE  
Attention: Claims Department  
P.O. Box 190  
Richmond Hill, ON  
L4B 4R5

- 4 Upon receipt and confirmation of this information, KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE will send you a reimbursement cheque in accordance with terms and conditions of the program.

## Membership Agreement and General Conditions

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE agrees to provide services to the registered KIA vehicle specified by the Vehicle Identification Number and the benefits as listed in this section, subject to the terms and conditions as defined in this manual.

## General Conditions

“Vehicle” definition – For the purpose of this manual, “Vehicle” shall mean a KIA motor vehicle registered for membership in the program.

All KIA vehicles must be plated and insured to qualify for coverage under this program. Coverage commences on the warranty start date as registered with KIA Canada Inc.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE does not extend to vehicles for hire (taxis, courier vehicles etc...), vehicles that have dealer plates and vehicles not meant to be driven on public roads.

Only originals of receipts and/or charge card copies submitted by you will be accepted for consideration for reimbursement. Originals will be returned upon request.



# Kia Extra Care Roadside Assistance Program

**Note: Any alterations on bills for service will render them invalid for claims reimbursement.**

**Benefits will not be provided:**

- 1 Where there is any indication at the time of the incident of your consumption of alcoholic beverages or narcotics, or where the driver is not in possession of a valid driver's license.
- 2 When a vehicle is not registered or not covered by Public Liability and Property Damage automobile insurance.
- 3 In the event that charges are attributed to an incident that occurred while you were committing, or attempting to commit a criminal offence.
- 4 When your claim arises out of an incident which occurs while your membership with KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE is not in force or where you did not incur any expense.

**Summary**

It's important to us that you understand your coverage.

You should be aware your coverage does not apply to:

- Unplated / uninsured vehicles.
- Cost of parts, repairs, labour, storage or impound charges.

- Vehicles driven into an area not publicly maintained or inaccessible to the service vehicle (such as beaches, frozen lakes, recreational areas, construction sites, open fields, private roads). Cross country, logging, auto cross and any other form of off-road use is not covered.
- Towing from one repair facility to another.
- A second tow or repeat boosts for the same mechanical breakdown
- Service to any vehicle not covered by KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE 's definition of "vehicle" as stated in the General Conditions in this section.
- Service to unattended vehicles.
- Shovelling or the removal of snow to free a vehicle.
- Repeated service calls for a vehicle, which in the opinion of KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE requires maintenance or repairs.
- Costs which are covered under your regular vehicle insurance.
- Transporting you to your disabled vehicle or to your home after service has been rendered, except as otherwise specified.



## Kia Extra Care Roadside Assistance Program

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE reserves the right to decline any claim presented for payment later than thirty (30) days from the date service was performed or any claim not in conformity with the conditions of membership as stated in this section.

The services contracted for shall not cover or include emergency claims caused directly or indirectly, wholly or partly, by war, riot, floods, invasion, insurrection, civil commotion or while the vehicle is being used in military or police service.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE is not a warranty but a service provided to you as part of the KIA commitment to minimize unforeseen vehicle operation inconvenience.

KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE reserves the right to decline payment of services and/or terminate membership when, in KIA EXTRA CARE's opinion, there is deemed to be abuse or excessive use of KIA EXTRA CARE ROADSIDE ASSISTANCE's services.





# Customer Experience Procedures

## CUSTOMER EXPERIENCE PROCEDURES

### **Kia Owner Satisfaction and Assistance**

Kia Canada Inc. and your Kia Dealer are dedicated to serving all of your automotive needs. Your complete satisfaction is our primary concern. Your Kia Dealer is ready to assist you with your vehicle purchase, parts, and service maintenance requirements.

Normally, any questions or concerns with the purchase transaction or the operation of your vehicle will be resolved by your Dealership's Sales or Service Departments. Sometimes, however, despite the best intentions of all concerned, misunderstandings can occur. If your concern has not been resolved to your satisfaction, the following steps should be taken:

#### **STEP ONE:**

Discuss your concern with the appropriate department Manager at the Dealership: the Sales Manager, the Service Manager or the Parts Manager. Normally, concerns can be resolved through this step.

#### **STEP TWO:**

If the problem has already been reviewed with the Sales, Service, or Parts Manager, and your concern is still not resolved, contact the General Manager or the owner of the Dealership.

#### **STEP THREE:**

If necessary, contact Kia Canada's Customer Experience Department using our toll free number:

**1-877-KIA-AUTO (1-877-542-2886)**



## Customer Experience Procedures

For prompt assistance, please have the following information available for the Customer Experience Representative:

- Vehicle Identification Number (This is available from the vehicle registration, or the plate above the top left of the instrument panel and visible through the windshield.)
- Your vehicle's delivery date and present odometer reading.
- Dealership name and location.
- The nature of the problem or cause of dissatisfaction.

The information will be reviewed by Kia's Customer Experience Department, along with the Kia District Manager for your area to ensure that all possible measures have been taken to ensure a satisfactory resolution.

When contacting Kia Canada, please remember that your concern will likely be resolved at the Kia Dealership, using the Dealer's facilities, equipment, and personnel. Please ensure that you have followed step One and Two first, if you have a concern.

Kia encourages customers to call our toll free number for assistance. However, if a customer wishes to write to Kia Canada, the letter should be addressed to Kia Canada Customer Experience Department with the above information at:

**180 Foster Crescent  
Mississauga, Ontario. L5R 4J5**

**CALL: 1-877-KIA-AUTO (1-877-542-2886)**

**OR BY E-MAIL: [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca)**

**To find a Kia Dealership in your area, please visit our website [www.kia.ca](http://www.kia.ca)  
or contact the Customer Experience Department**



# Customer Experience Procedures

Occasionally a vehicle manufacturing concern cannot be resolved to your satisfaction, using the three step process described previously. If, after exhausting these procedures, you believe Kia has been unable to satisfactorily address your vehicle concerns, you may request to participate in the Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan (CAMVAP) – an alternative dispute resolution program designed specifically for vehicle owners. CAMVAP will inform you about consumers’ rights in the arbitration program.

The purpose of CAMVAP is to assist in the resolution of disputes between vehicle manufacturers and customers for perceived manufacturer defects. **Please note that in order to be eligible to have your complaint dealt with by CAMVAP it will be necessary for you to show that you have exhausted all avenues of dispute resolution previously outlined in Steps One, Two and Three.**

To request more information about CAMVAP, please contact them directly at:

**1-800-207-0685 or [www.camvap.ca](http://www.camvap.ca)**

## **Change of Address or Subsequent Ownership Notification**

In case of a change of address or if you purchased your KIA vehicle as a pre-owned vehicle, please contact the Consumer Affairs Department to update your information by phone, 1-877-542-2886 or email at [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca).

For prompt assistance, please provide

- Your Vehicle Identification Number.
- Name of registered owner.
- Your vehicles purchase date and present odometer reading.
- Complete mailing address and phone number.

## **After Word**

All rights reserved. May not be reproduced or translated without the written consent of Kia Canada Inc. Specifications in this manual are subject to change without notice. Text and specification in this manual are based on information and knowledge available at the time of printing.



Notes

Notes

A series of 15 horizontal lines for writing notes, spanning the width of the page.

**2015\_FR**



# Table des Matières

La couverture de la garantie en un coup d'oeil .....	2
Garantie Hybride .....	3
Garantie limitée de véhicule neuf .....	4
Garantie du climatiseur .....	5
Garantie limitée antiperforation.....	11
Garantie du dispositif antipollution .....	14
Garantie limitée des pièces de remplacement et accessoires .....	15
Dossier des Entretiens Réguliers .....	19
Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia .....	20
Procédures relatives aux relations avec la clientèle .....	26



# Couverture au titre de la garantie en un coup d'oeil

## Couverture au titre de la garantie en un coup d'oeil

Couverture de Garantie (selon la première éventualité)

Mois	12	24	36	48	60	72	84	96
Garantie de base	60 mois / 100,000km							
Groupe propulseur	60 mois / 100,000km							
Ajustements de la première année	12 mois / 20,000km							
Batterie (prorata)	36 mois au pro rata							
Défauts à la peinture	36 mois / 60,000km							
Antiperforation	60 mois Kilométrage illimité							
Dispositif antipollution (Principaux)	96 mois / 130,000km							
Système audio / DVD (Si installé avant la livraison au détail)	36 mois / 60,000km							
Système audio / DVD (Si installé après la livraison au détail)	12 mois / 20,000							
Accessoires (Si installé avant la livraison au détail)	36 mois / 60,000km							
Accessoires (Si installé après la livraison au détail)	12 mois / 20,000							
Système Hybride	96 mois / 160,000km							



# Garantie Hybride

## Garantie du Système Hybride

### Période de la Garantie

La garantie du Système Hybride de Kia Canada Inc. couvre les composantes décrites dans ce chapitre pour un total de 96 mois depuis la date d'enregistrement du véhicule, ou 160,000 KM jusqu'à la première éventualité.

### Ce qui est couvert

Les composantes originales suivantes sont couvertes si trouvées défectueuses dans les matériaux et/ou fabrication sous utilisation normale et étant bien entretenues.

### Système Hybride:

- Ensemble Batterie Hybride
- Démarreur et Génératrice Hybride (HSG)
- Unité de Contrôle-Moteur (PCU)
- Transmission Automatique incluant le Moteur-Traction





## Garantie limitée de véhicule neuf

### Garantie limitée de véhicule neuf

#### Ce qui est couvert

Sujet aux termes et conditions établies ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou corrigera, sans frais, toute défectuosité couverte sur votre véhicule Kia neuf en utilisant des pièces neuves ou réusinées qui ont été approuvées.

#### Durée de la garantie

La Garantie limitée de véhicule neuf - comprenant la Garantie de base, la Garantie du groupe propulseur et la Garantie des réglages - fait l'objet de trois périodes de couverture. Chaque période de couverture débute à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois. Toute portion restante de la garantie est entièrement transférable aux propriétaires subséquents.

### Couverture au titre de la garantie

- **Garantie de base**  
Sauf les limites et les exclusions stipulées à "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert", tous les composants de votre véhicule Kia neuf sont couverts pour une période de 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les éléments d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".
- **Couverture du groupe propulseur**  
Les composants spécifiques suivants sont couverts pendant 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les éléments d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".
  - **Moteur** : Bloc-moteur, culasse, tous les éléments internes, le pignon de distribution, unité de valve de distribution variable continue (CVVT), les joints et bagues d'étanchéité, la courroie de distribution et son recouvrement, la tubulure d'admission et le collecteur d'échappement, le recouvrement de soupapes, le volant-moteur, le carter d'huile, la pompe à l'huile, la pompe à eau.

- **Boîte-pont 4 roues motrices** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité, les arbres de transmission, les joints universels.

- **Essieux** : Les arbres de roue, les joints homocinétiques et les soufflets, les supports de roulement et les bagues, les roulements de roues et moyeu.

- **Boîte de vitesses** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.

- **Différentiels** : Les carters de différentiel avant et arrière, tous les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.

- **Arbre de transmission** : Les arbres de transmission, les joints universels.

#### **Garantie du climatiseur**

- **Climatiseur Kia d'origine**

Un climatiseur installé par un concessionnaire Kia, à tout moment au cours de la période de garantie complète sera couvert, pièces et main-d'oeuvre, pour la balance de la période de la garantie de base ou 12 mois peu importe le kilométrage, selon la première éventualité.

- **Climatiseur Kia d'origine**

Le climatiseur installé à l'usine sera couvert, pièces et main d'oeuvre, durant la période de la garantie de base.

- **Charge de réfrigérant du climatiseur**

La charge de réfrigérant du climatiseur est couverte pour les 12 premiers mois peu importe le kilométrage. Pour la période restant à courir de la garantie, la charge de réfrigérant est couverte uniquement lors du plein dans le cadre d'une réparation au titre de la garantie.

#### **La première année**

- **Couverture des réglages**

Les réglages d'entretien sont couverts pendant les premiers 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité. Ceci signifie les réglages mineurs qui ne sont habituellement pas associés au remplacement de pièces.



# Garantie limitée de véhicule neuf



## Garantie limitée de véhicule neuf

- **Pièces d'usure normale**

Les ampoules, les fusibles, les courroies, les plaquettes de freins, les garnitures d'embrayage, les balais d'essuie-glace seront couverts pour défaut de fabrication ou de matériaux, sauf pour l'usure normale, pendant une année ou 20 000 km selon le premier terme atteint. Les disques de freins seront couverts pour défaut de fabrication ou de matériaux pendant 3 ans et/ou 60 000 selon la première éventualité, mais non couverts contre l'usure normale. Les bougies d'allumages régulières sont couvertes pendant 24 mois/48,000 kms, les bougies d'allumages platine et à l'iridium sont couvertes pendant 3 ans/60,000 kms. Les roues en alliage, chromées, ou jantes d'aluminium, les outils à la main sont couverts contre tout défaut de fabrication mais non contre l'usure normale pour une période de 3 ans et/ou 60,000 kms, selon la première éventualité. Après ce temps leur remplacement sera entièrement aux frais du propriétaire.

- **Obtention de la couverture au titre de la garantie aux États-Unis**

La couverture au titre de la garantie de votre véhicule Kia neuf est assurée au Canada par les concessionnaires Kia autorisés. Si votre véhicule Kia requiert une réparation sous garantie alors que vous vous trouvez temporairement en voyage aux

États-Unis, vous pouvez obtenir le service d'un concessionnaire Kia autorisé aux États-Unis. Parce que la garantie offerte au Canada peut différer de celle offerte aux États-Unis, assurez-vous d'avoir en votre possession tous les documents prouvant la date d'achat originale de votre véhicule de même qu'une copie du présent manuel pour faire la preuve de la garantie au concessionnaire américain.

### Exceptions

La garantie des éléments mentionnés ci-dessous est la suivante :

- **Batterie (prorata)**

La batterie d'origine est entièrement couverte pendant les premiers 12 mois de la période de garantie, quelle que soit la distance parcourue. Après 12 mois mais dans les 24 mois, vous aurez à assumer 50 % du prix de détail suggéré de la batterie. Après 24 mois, mais dans les 36 mois, vous aurez à assumer 75 % du prix de détail suggéré de la batterie de remplacement. Les frais de la main d'oeuvre requise pour le remplacement de la batterie d'origine au cours des 36 mois complet de la période de garantie sont couverts par Kia Canada. Une batterie déchargée provoquée par un composant, des lumières restées actives etc. n'est pas considérée défectueuse.



# Garantie limitée de véhicule neuf

- **Remorquage**

Vous bénéficiez du service de remorquage grâce au "Service d'assistance routière d'urgence Avantage Plus Kia". Pour en savoir plus sur ce programme, reportez-vous à la page 20 de ce manuel.

- **Garantie de la peinture**

La garantie Kia de la peinture due à un défaut de matériau ou de fabrication est de 36 mois ou 60 000 Km selon la première éventualité. Les imperfections mineures ou d'ordre esthétique de la peinture, c'est-à-dire résidu de peinture, trace de ruban, brillance réduite, pelure d'orange, peinture mince, couleur non assortie, trace de polissage, poussière/saleté sont couvertes pendant 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.

- **Ce qui n'est pas couvert**

- **Dommages dont la cause est hors de contrôle du fabricant**

Ces facteurs incluent sans en limiter la portée :

- Le mauvais usage du véhicule Kia comme le fait de sauter les chaînes de trottoir, la surcharge, la participation à une course, etc. (L'usage correct est décrit dans votre Manuel du propriétaire).
- Les accidents, l'incendie, le vol, une émeute, etc..
- Tout changement, modification, trifouillant à toute partie qui peut affecter les systèmes opérationnels.
- Les dommages ou corrosion de toute surface ou de pièces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- Des problèmes d'ordre esthétique ou de corrosion au fini causés par des éclats de pierre, la poussière de freins, application de produits chimiques tel que cire, les pols, les mastics abrasifs et gratignures à la peinture, ou autre dommages qui ne sont pas considérés comme défaut de fabrication ou matériaux.



## Garantie limitée de véhicule neuf

- Tout dommage aux roues en alliage, en aluminium, chromées, causé par des éclats de pierre, le sel, la poussière de freins, des égratignures, accident et les dommages causés par l'installation des pneus (grandeur etc.)
- Vitre qui est cassée, ébréchée, rayée ou des dommages de l'influence d'extérieur et qui ne sont pas considérés un défaut de fabrication ou matériaux.
- Les réparations ou le remplacement de pièces attribuables à l'utilisation de pièces et/ou d'accessoires non approuvés par Kia. Les réparations ou le remplacement de pièces requis sur un véhicule Kia déclaré perte totale et/ou vendu pour récupération.
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostic ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.
- Des coûts fortuits ou les dommages consécutifs tels que la perte d'utilisation, de dérangement, de dépenses pour l'essence, de téléphone, de logement, de perte ou de dommages de véhicule de propriétés personnelles et autres ne sont pas couverts par cette garantie.

### Dommmages dus au manque d'entretien

- Manque d'entretien tel que décrit dans votre Manuel du propriétaire.
- Entretien ou usage d'essence inadéquat, d'huile ou de graisse non recommandée à votre Manuel du propriétaire.

### Détérioration normale

- Usure normale ou détérioration comme décoloration, flétrissure ou déformation, etc.
- Corrosion en surface sur toute partie autre que les panneaux de carrosserie en tôle, constituant l'apparence extérieure d'un véhicule Kia.

### Entretien normal

- Le service d'entretien normal comme le nettoyage et le polissage, la lubrification, le plein ou le remplacement de l'huile, des fluides, du liquide de refroidissement, des balais d'essuie-glace, des filtres, des plaquettes et des segments de freins, des disques de freins, de la courroie de distribution, des garnitures d'embrayage, des bougies, des fusibles, des ampoules, des courroies en V, résultant d'une usure et d'une détérioration normale.



# Garantie limitée de véhicule neuf

## Vos Responsabilités

### Entretien

Vous devez utiliser votre véhicule Kia et le maintenir de manière appropriée, conformément aux instructions mentionnées dans votre Manuel du Propriétaire.

Tous les coûts associés au service d'entretien sont à la charge du propriétaire.

Vous devriez conserver un dossier sur l'entretien puisqu'il pourrait être nécessaire, dans certains cas, que vous démontriez que l'entretien requis a été réalisé.

- Les travaux d'entretien tels que décrit dans le calendrier des entretiens réguliers.
- Travaux d'entretien par le propriétaire ou soins pour l'apparence dans le Manuel du Propriétaire.

### Compteur modifié

- Toute réparation sur un véhicule Kia sur lequel le compteur a été modifié ou sur lequel le kilométrage ne peut être déterminé de façon certaine.
- Si le compteur a été remplacé, le rapport de remplacement du compteur situé à l'intérieur du recouvrement avant de ce livret doit avoir été complété par un concessionnaire Kia autorisé.

### Pneus

- Les pneus sont garantis par le fabricant de pneus. Référez-vous au dépliant de garantie du fabricant que vous trouverez dans votre véhicule Kia.

### Changements dans la fabrication

- Kia Canada se réserve le droit de modifier en tout temps les spécifications de tout véhicule, sans obligation de sa part d'apporter les mêmes modifications à tous autres véhicules.



## Garantie limitée de véhicule neuf

### **Comment obtenir du service au titre de la garantie**

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule à cause de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à l'information sur les ressources en page 26.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

### **Termes et conditions**

Les garanties mentionnées dans ce manuel s'appliquent aux véhicules Kia immatriculés et utilisés normalement au Canada.

Au cours de la période de garantie applicable, ce qui reste à courir de la période de garantie peut être transféré à des propriétaires subséquents.

Sauf lorsqu'il en est expressément fait mention au présent manuel, Kia Canada ne fournit aucune autre garantie ni garantie implicite quant à votre véhicule Kia. À moins que la loi ne l'interdise, la durée de toute garantie de commercialisation ou de convenance à des fins particulières est limitée à la durée de la garantie applicable décrite au présent manuel.

### **Responsabilité limitée**

Sauf dans les cas expressément prévus au présent manuel, la responsabilité des réparations requises ou des mesures de correction se limite à celles déterminées par Kia Canada comme unique moyen qui vous soit offert, à sa seule discrétion. Kia Canada ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage indirect, spécial, incident, perte économique ou de nature punitive ou de tout dommage de quelque nature que ce soit incluant, sans en limiter la portée, les pertes, les frais et dépenses encourus à la suite de la perte d'usage du véhicule Kia, les frais de location de véhicule, frais de voyage, perte de revenus ou de profits ou d'occasions d'affaires, perte de temps, inconvénients et autres.

De plus, Kia Canada n'autorise aucune personne incluant tout concessionnaire autorisé Kia ou tout préposé, agent, employé d'un concessionnaire autorisé à modifier, prolonger ou autrement amender les garanties qui vous sont consenties et qui sont décrites au présent manuel.

Les lois en vigueur peuvent interdire ou restreindre la limitation de la durée de toute garantie implicite ou l'exclusion des limitations des dommages de certains types, aussi les exclusions stipulées aux garanties décrites au présent manuel peuvent ne pas s'appliquer à vous.

## Garantie limitée antiperforation

Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit que les panneaux de carrosserie en tôle de votre véhicule Kia seront exempts de défaut de matériau et/ou de fabrication pouvant entraîner la perforation (perforation du panneau de carrosserie à partir de l'intérieur vers l'extérieur) dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien au cours de la période de garantie applicable décrite ci-dessous. .  
Au besoin, Kia réparera ou remplacera sans frais tout panneau de carrosserie en tôle qui aura été perforé de l'intérieur à l'extérieur.

### 1. Période de la garantie

La garantie prend effet à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation la première fois, et continue pendant 60 mois quelle que soit la distance parcourue.



# Garantie limitée antiperforation





## Garantie limitée antiperforation

### 2. Ce qui n'est pas couvert (antiperforation)

- Toute perforation due à la corrosion et cause par : des retombées atmosphériques, un accident, des dommages, un usage abusif, des réparations ou services d'entretien non autorisés ou encore la présence de substances corrosives ou dommageables dans ou sur le véhicule Kia.
- Toute perforation due à la corrosion causée par un accident, des dommages résultant d'une collision ou le défaut de réparer ces dommages sur le véhicule Kia.
- La réparation ou le remplacement lorsque le véhicule Kia a été déclaré perte totale et/ou vendu à des fins de récupération.
- Toute corrosion de la surface qui n'entraîne pas la perforation, comme celle causée par le sable, le sel, la grêle ou les pierres.
- Toute perforation due à la corrosion à la suite du défaut d'entretenir le véhicule Kia conformément aux procédures de prévention spécifiées au Manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule Kia sous la rubrique "Soins extérieurs".

- Toute perforation due à la corrosion d'une partie du véhicule Kia qui n'est pas constituée de panneau de carrosserie en tôle. Aux fins des présentes, "panneau de carrosserie en tôle" exclut expressément le système d'échappement.
- Toute perforation ou corrosion due à l'utilisation sur le véhicule Kia de pièces, composants, unités ou systèmes non autorisés ou l'installation non autorisée de pièces ou accessoires (incluant les pièces et/ou accessoires Kia d'origine).
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostic ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.

### 3 Vos Responsabilités

Inspectez fréquemment les panneaux de tôle de la carrosserie de votre véhicule Kia et si vous décelez des éclats causés par les pierres ou des égratignures à la peinture ou à la couche protectrice, faites immédiatement des retouches. Vous devez aviser un concessionnaire autorisé Kia sans faute si vous avez des soucis de la détérioration normale due à l'exposition qui n'est pas couvert par cette garantie.



## Garantie limitée antiperforation

Vous devez en outre, dans certaines conditions, apporter un soin particulier à protéger votre véhicule Kia de la corrosion comme suit :

- Si vous conduisez sur des routes sur lesquelles du sel a été répandu ou encore près de la mer, lavez à l'eau claire le sous-châssis du véhicule au besoin, au moins une fois par mois.
- Il est important de voir à ce que les orifices de drainage des rebords inférieurs de la carrosserie ne soient pas obstrués.
- Si votre véhicule Kia est endommagé lors d'un accident ou lors d'un événement qui pourrait avoir endommagé la peinture, faites-le réparer le plus tôt possible.
- Si vous transportez des marchandises particulières comme des produits chimiques, des fertilisants, du sel à déglacer ou d'autres substances corrosives, assurez-vous que ces produits sont bien emballés et scellés.
- Si vous conduisez fréquemment sur des routes gravelées, nous vous recommandons d'installer des pare-pierres.

#### 4. Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à la ressource pour l'information en page 26.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

#### 5. Autres termes

Les "termes et conditions" énoncés à la page 10 du présent manuel s'appliquent aussi à la garantie antiperforation.



## Garantie du dispositif antipollution

### Garantie du dispositif antipollution

#### Composantes Antipollution Principales:

- ECM/PCM
- Catalyseur
- Connecteur de raccord de liaison

#### KCI garantit que chaque véhicule neuf:

1. A été conçu, assemblé et équipé pour être conforme, lors de la vente, aux normes fédérales des règlements antipollution applicables.
2. Ne fait pas l'objet de défectuosité de matériel ou de fabrication, lors de la vente, qui pourrait empêcher le véhicule de se conformer aux règlements en question, pendant la période de garantie.

KCI garantit que tout concessionnaire agréé Kia réparera et/ou remplacera sans frais, conformément aux spécifications de Kia Canada Inc., tout élément principal du système antipollution, ou les pièces le composant énumérés dans cette section, en autant que le véhicule ait fait l'objet d'un entretien régulier décrit dans le Manuel du Propriétaire remis avec votre véhicule.

La garantie du dispositif antipollution principal couvre les composantes décrites dans cette section, à moins qu'il n'en soit spécifié autrement, pendant 96 mois ou 130,000 Km à partir de la date d'enregistrement de la garantie et selon la première éventualité.

## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou remplacera, sans frais quant aux pièces ou à la main-d'oeuvre, toute pièce ou accessoire. Si la pièce ou l'accessoire a été installé par un concessionnaire agréé Kia ou Kia Canada, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces et à la main-d'oeuvre.

Si la pièce ou l'accessoire a été installé par toute personne non autorisée, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces, mais le propriétaire devra assumer les coûts de main-d'oeuvre.

### 1. Période de garantie

- **Pièces de remplacement Kia d'origine**

Les pièces de remplacement installées par un concessionnaire Kia autorisé avant l'expiration de la période de garantie de base, sont couvertes ainsi que la main-d'oeuvre jusqu'à l'expiration de la garantie applicable. Toutes

les pièces de remplacement d'origine installées par un concessionnaire Kia autorisé après l'expiration de la période de garantie applicable sont couvertes ainsi que la main-d'oeuvre pendant 12 mois ou 20 000 km à compter de la date de leur installation, selon la première éventualité.

- **Batterie**

La batterie de remplacement est entièrement couverte pendant les 12 premiers mois à compter de la date de son installation, quelle que soit la distance parcourue. Par la suite, des frais sont facturés au client au prorata du nombre de mois d'utilisation jusqu'à un maximum de 36 mois. Une batterie déchargée provoquée par un composant, des lumières restées actives, etc. N'est pas considérée défectueuse.

- **Pièces vendues au comptoir**

Les pièces de remplacement vendues par un concessionnaire Kia autorisé mais qui n'ont pas été installées par un concessionnaire autorisé Kia sont couvertes quant aux pièces seulement, pendant 6 mois à compter de leur date d'achat, quelle que soit la distance parcourue.



## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires



## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

### • Accessoires Kia d'origine

Les accessoires installés avant la livraison au détail par un concessionnaire Kia agréé ou un concessionnaire sont couverts ainsi que la main-d'œuvre pendant une période de 36 mois ou 60 000 km, selon la première éventualité.

Les accessoires installés par un concessionnaire Kia autorisé en tout temps après la livraison au détail sont couverts pièces et main-d'œuvre pendant une période de 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.

Les accessoires Kia d'origine vendus mais non installés par un concessionnaire Kia autorisé sont couverts quant aux pièces seulement pendant les 6 premiers mois suivant la date d'achat.

### Système audio / Système DVD

- Si la pièce d'origine Système audio Kia ou Système DVD est installée sur votre véhicule avant la livraison au détail, le système audio ou DVD est couvert pendant une période de 36 mois ou 60,000 km, selon la première éventualité.

- Si la pièce d'origine Système audio Kia ou Système DVD est installée sur votre véhicule après la livraison au détail, le système audio ou DVD est couvert pendant une période de 12 mois ou 20,000 km pour toutes les réparations relatives défectueuses.

### 2. Ce qui n'est pas couvert

- Les pièces ou accessoires de remplacement qui ne sont pas d'origine installés sur un véhicule Kia.
- Les pièces ou accessoires de remplacement installés sur un véhicule Kia déclaré perte totale ou vendus pour la récupération.
- Le remplacement de toute pièce ou accessoire sans preuve d'achat ou de la date de remplacement.
- Les dommages ou la corrosion causés par un mauvais usage, un usage abusif ou une modification, des dommages matériaux, la négligence, le fait d'effectuer des réparations ou des réglages non autorisés, un accident ou une collision.



## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

- Les dommages ou corrosion des surfaces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- L'usure normale ou la détérioration comme la décoloration, l'atténuation, la déformation, etc.
- Les pièces de remplacement ou accessoires installés sur un véhicule Kia dont le compteur kilométrique a été altéré ou sur lequel on ne peut déterminer avec précision la distance parcourue.
- Les pièces ou accessoires de remplacement utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.
- Les pièces ou accessoires de remplacement installés de façon incorrecte par d'autres qu'un concessionnaire Kia autorisé ou que par Kia Canada.
- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia d'origine (incluant ceux qui ont été vendus ou installés sur un véhicule Kia par un concessionnaire Kia autorisé)
- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia causant un dommage au véhicule lors de l'installation ou résultant de l'installation.



## Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires

### 3. Comment obtenir du service au titre de la garantie

Vous devez conduire votre véhicule Kia et présenter une preuve d'achat chez un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à l'information sur les ressources débutant en page 26.

Les clients qui habitent des régions éloignées et qui ont l'intention d'obtenir des travaux sous garantie ailleurs, doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

### 4. Autres termes

Les "termes et conditions" stipulés à la page 10 de la Garantie limitée de véhicule neuf s'appliquent aussi à la présente garantie.



# Dossier des Entretien Réguliers

## Dossier des Entretien Réguliers

Tout les reçus d'entretien doivent être sauvegardés par le propriétaire. Ces documents signés sont une preuve que le véhicule Kia a été entretenu. Ils doivent être gardés dans la boîte à gants du véhicule.

Une facture d'entretien valide devrait contenir ces informations:

- les noms et adresses du client et du réparateur ;
- la marque, le modèle, le numéro d'identification et le numéro d'immatriculation du véhicule ;
- la date de la réparation ou du service, et odomètre en date de la visite ;
- une description des travaux effectués sur le véhicule ou des réparations qui y ont été faites ;
- les pièces installées, avec une mention précisant si elles sont neuves, usagées ou remises en état;
- le prix des pièces installées et le coût de la main d'oeuvre ;
- les conditions de la garantie pour cette réparation ou service.

Le dossier comprenant ces preuves d'entretien devrait être donné à tout autre tiers acquéreur du véhicule Kia. Les réclamations au titre de la Garantie faites durant la période déterminée ne seront pas couvertes si un manque au niveau de l'entretien a été décelé.

## Calendrier des Entretien Réguliers

Pour une description complète de votre calendrier d'entretien, veuillez vous référer au Manuel du Propriétaire.





## Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

### Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

En tant que propriétaire d'un véhicule Kia, vous bénéficiez maintenant de nos services routiers. La présente section définit vos avantages et vous indique comment en profiter. Veuillez la lire attentivement.

#### Période de couverture

60 mois de la date original de garantie ou 100 000 km, selon la première éventualité

- Service de survoltage d'urgence
- Remorquage d'urgence
- Remorquage en cas d'accident
- Service d'un treuil / de dégagement du véhicule
- Changement de pneu
- Livraison d'essence
- Déverrouillage
- Services d'interruption de voyage

Remarque : Le programme couvre le véhicule inscrit au programme peu importe le conducteur.

#### ASSISTANCE ROUTIÈRE D'URGENCE

On peut communiquer avec l'Assistance routière Kia 24 heures par jour, 7 jours par semaine, partout au Canada et aux États-Unis en composant le :

**1-866-444-5421**

En tant que membre du programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, vous n'aurez pas à vous soucier lorsqu'il s'agit d'obtenir de l'aide quand un problème survient. Notre réseau de centres de service routier approuvés est en mesure de vous fournir un service rapide et efficace afin de vous aider à vous rendre chez le concessionnaire Kia le plus près. La couverture de service routier est offerte partout au Canada et aux États-Unis.

Si vous décidez de ne pas vous prévaloir du service d'assistance routière Kia approuvé, vous pouvez choisir votre propre fournisseur de services et faire une demande de remboursement pour un montant maximum de 100 \$ par service. Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne rembourse pas le coût des pièces connexes, de la main-d'oeuvre ni des réparations.



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

Le programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA couvre le déplacement du fournisseur de services sur une distance allant jusqu'à 100 km. Dans les cas exceptionnels où le fournisseur de services doit parcourir plus de 100 km, vous pourriez avoir à payer la différence.

## **Survoltage de la batterie**

Si la batterie de votre véhicule Kia est à plat, on verra à procéder au survoltage de la batterie à l'endroit où vous vous trouvez.

## **Remorquage à la suite d'une panne mécanique**

Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA est à votre disposition si votre véhicule Kia véhicule subit une panne mécanique et ne peut rouler par ses propres moyens. Les frais de remorquage requis sont couverts pour déplacer votre véhicule Kia du lieu de la panne jusqu'au concessionnaire Kia ou au centre de service approuvé le plus près dans un rayon de 100 km.

## **Remorquage en cas d'accident**

Si vous êtes impliqué dans un accident de la circulation et que votre KIA est hors de service, le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA peut prendre des arrangements pour faire remorquer votre véhicule du lieu de l'accident au concessionnaire KIA ou au centre de service approuvé le plus près dans un rayon de 100 km.

## **Service de treuil / dégagement**

Si votre Kia est immobilisé dans un fossé, la boue ou la neige, le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA verra à ce qu'un fournisseur de services approuvé se rende sur les lieux pour tirer votre véhicule de cette situation à condition que ce dernier puisse rouler par ses propres moyens après le dépannage.

Le véhicule doit être accessible et se trouver sur une route publique entretenue ou à proximité de celle-ci.

Si le véhicule ne peut rouler par ses propres moyens après avoir été tiré, vous devrez assumer tous les coûts de remorquage et de treuil de votre véhicule.

## **Changement de pneu**

Le fournisseur de services peut gonfler le pneu, enlever le pneu crevé et poser le pneu de secours (ou réparer votre pneu en utilisant la Trousse de réparation de pneu, le cas échéant). Le pneu de secours doit être gonflé et en bon état. Si vous n'avez pas de pneu de secours en état de servir ou si votre pneu ne peut pas être réparé, votre véhicule sera remorqué jusqu'au concessionnaire Kia le plus près ou à un atelier de réparation agréé dans un rayon de 100 km du lieu de l'incident.



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

## Livraison d'essence

Le fournisseur de services vous livrera un maximum de 10 litres d'essence pour pouvoir vous rendre au poste d'essence le plus près. Le coût de l'essence est couvert. Dans les régions où le transport d'essence est interdit, votre véhicule sera remorqué jusqu'au poste d'essence le plus près.

## Service de déverrouillage

Si vous avez laissé vos clés dans votre véhicule verrouillé, un fournisseur de services se rendra sur les lieux pour tenter de déverrouiller votre véhicule. Veuillez noter que le propriétaire assume la responsabilité quant aux dommages causés au véhicule en tentant de le déverrouiller. **Remarque : Pour obtenir ce service vous devez demeurer auprès de votre véhicule. Le fournisseur de services approuvé ne déverrouillera pas un véhicule si le véhicule est sans surveillance.**

## Interruption de voyage (ailleurs qu'à sa résidence)

En cas de bris mécanique ou d'accident routier, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous remboursera les frais d'urgence décrits ci-dessous à condition que :

1. la panne du véhicule enregistré se produise à plus de 100 km de votre résidence et ;
2. le véhicule ne puisse rouler par ses propres moyens et ;
3. le véhicule soit remorqué du lieu où la panne s'est produite jusqu'au concessionnaire Kia ou à l'atelier de réparation approuvé dans un rayon de 100 km.

**Remarque: Le total des avantages combinés s'élève à 100 \$ par jour pour un maximum de 300 \$ canadiens par panne mécanique ou panne reliée à un accident routier si ce n'est pas couvert par votre police d'assurance-auto.**

## Hébergement

Les frais d'hébergement en hôtel/motel seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique ou l'accident routier pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées.

## Repas

Les frais de repas seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique ou l'accident routier pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées

## Transport

Dans le cas où vous voudriez vous rendre à destination ou retourner chez vous, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA pourra rembourser après analyse le coût du transport commercial (taxis, autobus, train ou avion) pour vous conduire à destination ou chez vous. Les voitures de location sont considérées comme un transport commercial.



# Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

Remarque : On doit utiliser les services d'interruption de voyage dans les soixante-douze (72) heures suivant le bris mécanique pour avoir droit au remboursement des avantages spécifiés ci-dessus. Le coût des pièces, des réparations et de la main-d'oeuvre ne sont pas remboursables.

## Comment réclamer (option de remboursement)

- 1 Communiquez avec l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le service d'assistance a été rendu.
- 2 Veuillez indiquer la cause de la panne et l'endroit où elle s'est produite.
- 3 Veuillez joindre les reçus originaux pour les dépenses réclamées et/ou une copie de la facture détaillée de l'atelier de réparation KIA ou de l'atelier approuvé ainsi que le reçu de remorquage (si le véhicule n'a pas été remorqué par le service d'assistance routière Avantage Plus Kia. Faites parvenir votre demande de remboursement à :

## L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA

### Attention: Département des réclamations

C.P. 190

Richmond Hill, ON

L4B 4R5

- 4 Sur réception et confirmation de cette information, L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous fera parvenir un chèque selon les termes et conditions du programme.

## Convention d'adhésion et conditions générales

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA consent à fournir les services ainsi qu'à procurer les avantages décrits à la présente section au véhicule KIA enregistré sous son numéro d'identification de véhicule, le tout sujet aux termes et conditions stipulés au présent manuel.

## Conditions générales

Définition du terme "Véhicule" - Aux fins du présent manuel, "Véhicule" signifie un véhicule moteur KIA enregistré comme membre à ce programme.

Pour être admissibles à ce programme tous les véhicules Kia doivent être immatriculés et assurés. La couverture débute à la date de son enregistrement chez KIA Canada Inc.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne s'applique pas aux véhicules de location (taxis, véhicules de courrier, etc.), aux véhicules qui ont une plaque de concessionnaire et aux véhicules qui ne sont pas faits pour rouler sur la voie publique.



## Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

Seuls les originaux des reçus et/ou des états de cartes de débit ou de crédit que vous aurez soumis seront acceptés pour fin de remboursement. Les originaux vous seront retournés sur demande.

### **Remarque : Toute modification des factures pour services rendus les rendra impropres à être réclamées.**

Vous ne pouvez bénéficier des avantages :

1. S'il y a une indication qu'au moment de l'incident le conducteur était sous l'influence de l'alcool ou de narcotiques ou s'il ne possédait pas de permis de conduire en règle.
2. Si le véhicule n'est pas immatriculé ou n'est pas couvert par une assurance responsabilité et une assurance couvrant les biens.
3. Si vous avez contrevenu à la loi et qu'une poursuite résulte d'un incident survenu alors que vous commettiez ou tentiez de commettre un acte criminel.
4. Si votre réclamation découle d'un incident survenu alors que vous n'étiez pas membre en règle de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ou encore si vous n'avez encouru aucun frais.

### **Sommaire**

Le fait de savoir que vous comprenez bien l'étendue de votre couverture a beaucoup d'importance pour nous.

Vous devez savoir que votre protection ne couvre pas :

- Les véhicules non immatriculés/non assurés.
- Tous les frais de réparation(s), le coût des pièces, la main-d'oeuvre, l'entreposage et les frais de mise à la fourrière.
- Les services requis dans des endroits peu passants ou inaccessibles aux fournisseurs de services (comme les plages, les lacs gelés, les zones récréatives, les chantiers de construction, les champs, les chemins privés). Les pistes, les chemins forestiers, les routes d'auto cross et toute autre voie de ce type excluent la couverture.
- Le remorquage d'un atelier de réparation à un autre.
- Un deuxième remorquage ou survolage pour le même problème mécanique.
- Le service à un véhicule qui n'est pas couvert par la définition de "véhicule" de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA tel que stipulé aux Conditions générales de la présente section.



## Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia

### L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA

se réserve le droit de refuser toute réclamation si elle est faite après trente jours (30) suivant la date à laquelle le service a été rendu ou si la réclamation n'est pas conforme aux conditions d'admissibilité stipulées à la présente section.

Les services obtenus n'incluent pas les réclamations urgentes résultant directement ou indirectement, en tout ou en partie, de la guerre, d'une émeute, d'une invasion, d'une insurrection, de désordres civils ou si le véhicule est utilisé par un corps militaire ou policier.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA n'est pas une garantie mais un service qui vous est fourni dans le cadre de l'engagement de KIA à réduire au minimum les inconvénients imprévisibles.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA se réserve le droit de refuser le paiement pour les services et/ou de mettre fin à l'adhésion si, selon AVANTAGE PLUS KIA, il semble y avoir abus dans l'utilisation des services de l'assistance routière AVANTAGE PLUS KIA.

- Le service aux véhicules sans surveillance
- L'enlèvement de la neige ou le pelletage pour dégager le véhicule.
- Des appels de service répétés relativement à un véhicule qui, selon L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, a besoin d'entretien et de réparations.
- Les frais qui sont couverts par votre assurance automobile régulière.
- Vos frais de transport à votre véhicule immobilisé ou à votre résidence après que le service a été rendu, sauf stipulation contraire.



## Service à la Clientèle

### Procédures relatives au service à la clientèle

#### **Kia Canada Inc. et votre concessionnaire**

Kia fait tous les efforts pour répondre à vos besoins en matière d'automobile. Votre entière satisfaction est notre principal objectif. Votre concessionnaire Kia est équipé pour vous aider dans l'achat de votre véhicule, de pièces, et de tout ce qui concerne l'entretien.

Normalement, toute question ou préoccupation quant à l'achat de votre véhicule ou son fonctionnement est résolue par les Services des ventes ou de l'après-vente de votre concessionnaire. Toutefois, il arrive parfois un malentendu, malgré la meilleure volonté de toutes les parties concernées, Si votre problème n'a pas été résolu à votre satisfaction, vous devez alors suivre les étapes décrites ci-après.

#### **ÉTAPE UN :**

Discutez de votre problème avec le directeur du service concerné : le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou le directeur du Service des pièces. Les problèmes sont habituellement réglés à ce niveau.

#### **ÉTAPE DEUX :**

Si le problème a déjà été examiné par le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou encore le directeur du Service des pièces et n'a pas pu être résolu, communiquez alors avec le directeur général ou le propriétaire de l'établissement concessionnaire.

#### **ÉTAPE TROIS :**

Si nécessaire, communiquez avec le Centre des services à la clientèle de Kia Canada au numéro sans frais suivant :

**1-877-KIA-AUTO (1-877-542-2886)**



## Service à la Clientèle

Pour obtenir une assistance immédiate, veuillez pouvoir fournir les renseignements suivants au représentant du service à la clientèle :

- Vos nom, adresse et numéro de téléphone.
- Le numéro d'identification du véhicule (vous le trouverez sur le document d'immatriculation du véhicule ou encore sur la plaque située sur le coin gauche du tableau de bord et visible à travers le pare-brise).
- Le nom de votre concessionnaire Kia et l'endroit où il est situé.
- La date de livraison du véhicule et la lecture exacte du compteur kilométrique.
- La nature du problème ou la cause de l'insatisfaction.

Cette information sera analysée par le Centre des services à la clientèle de Kia et par le directeur régional de Kia lesquels s'assureront que toutes les mesures ont été prises pour résoudre le problème de façon satisfaisante.

Lorsque vous contactez Kia Canada, veuillez garder en mémoire que votre problème sera plus que probablement résolu à votre établissement concessionnaire par l'intermédiaire de leur personnels, équipement et ressource. Veuillez vous assurer que vous avez suivi les étapes un et deux en premier si vous avez un problème.

Kia encourage ses clients à utiliser la ligne sans frais s'ils ont besoin d'aide. Toutefois, si un client veut écrire à Kia Canada, il peut adresser sa lettre au Centre des services à la clientèle de Kia Canada en donnant les informations mentionnées ci-dessus :

**180 Foster Crescent  
Mississauga, Ontario L5R 4J5**

**Appeler: 1-877-KIA-AUTO (1-877-542-2886)  
par courriel : [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca)**

**Pour trouver un détaillant KIA près de chez-vous, visiter notre site web [www.kia.ca](http://www.kia.ca)  
ou contacter le Service à la Clientèle.**





## Service à la Clientèle

À l'occasion, il se peut qu'un problème relatif à la fabrication du véhicule ne puisse être résolu à votre satisfaction au moyen du processus en trois étapes décrit plus haut. Si, après avoir épuisé toutes ces procédures, vous croyez que Kia n'a pas été en mesure de régler de manière satisfaisante les problèmes relatifs à votre véhicule, vous pouvez demander de participer au Programme d'arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada (PAVAC) – un programme alternatif de résolution des différends conçu expressément pour les propriétaires de véhicule. Le PAVAC vous informera sur vos droits dans le cadre de ce programme d'arbitrage en tant que consommateur.

L'objectif du PAVAC est de faciliter la résolution des différends entre les fabricants automobiles et les consommateurs quant à ce qui peut être perçu comme des défauts de fabrication. **Veillez noter que pour être admissible au traitement de votre plainte par le PAVAC, vous devez démontrer que vous avez épuisé toutes les autres avenues prévues pour la résolutions des différends décrites aux étapes un, deux et trois.**

Pour obtenir plus d'information sur le PAVAC, veuillez communiquer directement avec cet organisme au

**1-800-207-0685 ou à [www.camvap.ca](http://www.camvap.ca)**

### **Changement d'adresse ou notification de changement de propriétaire**

Dans le cas d'un changement d'adresse ou si vous venez d'acheter un véhicule usagé KIA, veuillez contacter le centre des services à la clientèle afin de mettre à jour cette information. Par téléphone, 1-877-542-2886 ou par courriel, [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca). Afin de vous assister efficacement, veuillez avoir sous la main:

- Le numéro d'identification de votre véhicule.
- Nom du propriétaire enregistré(é).
- La date d'achat et le kilométrage actuel de votre véhicule.
- Adresse postale complète ainsi que votre numéro de téléphone.

Tout droits réservés. Ne peut être reproduit ou traduit sans le consentement écrit de Kia Canada Inc. Les spécifications dans ce manuel peuvent être modifiées sans avis. Le texte et les spécifications contenus dans ce manuel sont basés sur l'information et la connaissance disponible au moment de l'impression.