

English Version Below

**ACTION COLLECTIVE CONTRE BEST BUY LTÉE  
(MAGASINS FUTURE SHOP ET BEST BUY)**

**« GARANTIES PROLONGÉES » ACHETÉES DEPUIS LE 19 SEPTEMBRE  
2004**

La Cour d'appel du Québec a autorisé Union des consommateurs à exercer une action collective contre Best Buy (N° Cour : 500-06-000413-076).

**SI VOUS AVEZ ACHETÉ UNE GARANTIE PROLONGÉE PSP CHEZ FUTURE SHOP OU BEST BUY DEPUIS LE 19 SEPTEMBRE 2004, VOUS POURRIEZ ÊTRE MEMBRE DE L'ACTION COLLECTIVE**

Cette action vise à obtenir l'annulation du contrat de garantie prolongée PSP ou à réduire le prix payé pour ces garanties ainsi que le paiement de dommages punitifs.

**QUI EST VISÉ?**

Vous êtes automatiquement inclus dans l'action collective si vous répondez aux critères suivants :

1. Vous avez acheté une **garantie prolongée**, aussi appelée « Plan de service » (« PSP ») offerte par **Future Shop** ou **Best Buy**, que ce soit en **magasin**, via les **sites Internet** FutureShop.ca et/ou BestBuy.ca ou par **téléphone**.
2. Vous avez acheté la garantie **le ou après le 19 septembre 2004**.
3. Vous habitez au Québec au moment de l'achat **OU** avez acheté la garantie au Québec.

Vous **n'êtes pas visé** par l'action collective si vous vous êtes procuré une garantie prolongée sur un produit acheté pour les fins de l'exploitation d'un commerce.

Pour être informé du cheminement de l'action collective, **inscrivez-vous à l'infolettre du recours** auprès des avocats d'Union des consommateurs: <http://tjl.quebec/recours-collectifs/best-buy-garantie-prolongee/>.

**Votre inscription à l'infolettre n'est pas une réclamation!** Si l'action collective est gagnée, vous devrez faire votre réclamation en suivant la procédure que le tribunal déterminera.

Si vous ne voulez pas que le jugement rendu dans l'action collective s'applique à vous, vous devez vous exclure de l'action collective avant le 14 avril 2020. La procédure d'exclusion est expliquée dans l'avis intégral.

## **LES PROCHAINES ÉTAPES**

Le jugement d'autorisation est une étape préliminaire. Ce jugement ne décide pas de la responsabilité de Best Buy qui pourra faire valoir ses moyens de défense au procès. Il faudra compter environ 2 ou 3 ans avant la tenue du procès.

Après la tenue du procès, la Cour supérieure décidera si Best Buy doit être condamné à indemniser les membres et décidera du montant de l'indemnisation et des conditions pour être indemnisé.

## **CONTACTS**

Vous pouvez **contacter** Union des consommateurs ou leurs avocats:

**Trudel Johnston & Lespérance**  
Ligne sans frais : 1 844 588-8385  
[info@tjl.quebec](mailto:info@tjl.quebec)

**Union des consommateurs**  
Téléphone : 514 521-6820  
Ligne sans frais : 1 888 521-6820  
Télécopieur : 514 521-0736  
[info@uniondesconsommateurs.ca](mailto:info@uniondesconsommateurs.ca)

*Ce texte n'est qu'un résumé de l'avis intégral qui est disponible sur le site [tjl.quebec](http://tjl.quebec) et ici :*



**Veillez consulter l'avis intégral pour connaître la description exacte du groupe et les renseignements concernant le droit de participer à l'action collective, d'y intervenir ou de s'en exclure.**

**CLASS ACTION AUTHORIZED AGAINST MAGASINS BEST BUY LTÉE  
(FUTURE STORES SHOP AND BEST BUY)**

**"EXTENDED WARRANTIES" PURCHASED SINCE SEPTEMBER 19, 2004**

The Quebec Court of Appeal has authorized the Union des consommateurs to bring a class action against Best Buy (Court docket no.: 500-06- 000413-076).

**IF YOU HAVE PURCHASED A PSP EXTENDED WARRANTY FROM FUTURE SHOP OR BEST BUY SINCE SEPTEMBER 19, 2004, YOU CAN PARTICIPATE IN THIS CLASS ACTION**

The purpose of this action is to obtain the annulment of the PSP extended warranty contract or to reduce the price paid for these warranties, as well as the payment of punitive damages.

**WHO IS ELIGIBLE?**

You are automatically included in the class action if you meet the following criteria:

1. You purchased an **extended warranty**, also known as a "Product Service Plan" ("PSP") offered by **Future Shop** or **Best Buy**, whether **in-store**, or via the FutureShop.ca and/or BestBuy.ca **websites** or by **telephone**.
2. You purchased the warranty **on or after September 19, 2004**.
3. You lived in Quebec at the time of purchase **OR** bought the warranty in Quebec.

You are **not included** in this class action if you are a merchant who purchased an extended warranty on any product purchased for the purpose of operating a business.

To keep informed of the progress of the class action, **subscribe to the class action's newsletter** with the lawyers for the Union des consommateurs:

<http://tjl.quebec/en/class-action/best-buy-extend-warranty/>

**Your registration to receive the newsletter is not a claim!** If the class action is successful, you will have to make your claim in accordance with the procedure to be determined by the Court.

If you do not want the class action judgment to apply to you, you must opt out of the class action within April 14, 2020. The opting-out procedure is explained in the full notice.

## **THE NEXT STEPS**

The authorization judgment is a preliminary step. This judgment does not determine the responsibility of Best Buy, which may assert its grounds of defence at trial. It will take about 2 or 3 years before the trial is held.

After the trial, the Superior Court will decide whether Best Buy should be ordered to compensate the Class Members and will decide the amount of the compensation and the conditions for being compensated.

## **CONTACT INFORMATION**

You can contact the Union des consommateurs or their lawyers via the following contact information:

**Trudel Johnston & Lespérance**

Toll Free: 1 844 588-8385

[info@tjl.quebec](mailto:info@tjl.quebec)

**Union des consommateurs**

Telephone: 514 521-6820

Toll Free: 1 888 521-6820

Fax: 514 521-0736

[info@uniondesconsommateurs.ca](mailto:info@uniondesconsommateurs.ca)

*This text is only a summary of the full notice which is available on the [tjl.quebec](http://tjl.quebec) website and here:*



**Please refer to the full notice for the exact description of the class and the information regarding the right to participate or intervene in or to opt out of the class action.**