

**CANADA**

**PROVINCE OF QUÉBEC  
DISTRICT OF MONTRÉAL**

**N°: 500-06-001088-208**

**SUPERIOR COURT  
(Class Action)**

---

**LESLIE HAND**

**Applicant**

- vs -

**DENSO INTERNATIONAL AMERICA,  
INC.**

and

**DENSO SALES CANADA, INC.**

and

**DENSO MANUFACTURING CANADA  
INC.**

and

**TOYOTA CANADA INC.**

and

**HONDA CANADA INC.,**

and

**SUBARU CANADA, INC.**

Defendants

---

**APPLICATION BY THE DEFENDANT TOYOTA CANADA INC. FOR LEAVE TO  
ADDUCE RELEVANT EVIDENCE  
(article 574 C.C.P.)**

**TO THE HONOURABLE PIERRE-C. GAGNON OF THE SUPERIOR COURT, ACTING  
AS THE DESIGNATED JUDGE IN THE PRESENT CASE, DEFENDANT TOYOTA  
CANADA INC. RESPECTFULLY SUBMITS AS FOLLOWS:**

1. The Applicant Leslie Hand filed an Application to Authorize the Bringing of a Class Action & to Appoint the Status of Representative Plaintiff (the "**Application**"), in which he proposes the following class:

*"all persons, entities, or organizations resident in Quebec who purchased and/or leased a Subject Vehicle equipped with a fuel pump designed and manufactured by DENSO, or any other group to be determined by the Court;"*

2. This Application was filed against six (6) Defendants, including Toyota Canada Inc. ("**TCI**").
3. TCI wishes to file appropriate evidence, an affidavit and the supporting documents which draft is communicated as **Annex A**, for the following reasons.
4. At paragraphs 59-65 of the Application, Mr. Hand alleges that the Defendants (including TCI) have refused to recall vehicles that they knew were defective and that they "*improperly narrowed the scope of the recalls to save costs and avoid negative publicity*".
5. Mr. Hand also alleges, at paragraph 58 of the Application, that many of the proposed Class Members (as defined in the Application) have not yet received recall notices or been made aware of the potential Defect.
6. These allegations are incorrect, and the Applicant failed to communicate important documents which would allow the Court to study these claims with respect to TCI (i.e. the recall letters sent to consumers pursuant to the various TCI recalls).
7. Indeed, as appears from copies of the various interim recall notification and remedy notification letters (**Exhibits T-2 to T-12**), drivers of recalled vehicles were clearly made aware of potentially dangerous driving conditions which could be caused by the Defect. Furthermore, as appears from the proposed affidavit, the recall lists were drafted broadly and were rapidly amended as additional information about the Defect became available.
8. This proposed evidence, which plainly contradicts the Applicant's allegations, is therefore relevant to the authorization debate with respect to TCI's actions.
9. As discussed in the proposed affidavit, the Applicant further alleges that TCI is "an automotive manufacturer", which is incorrect, as TCI does not manufacture any vehicles.
10. In the proposed affidavit, TCI's representative also explains the purpose, scope, and completion rate of each TCI recall, as well as the various amendments to these recalls.

11. The proposed affidavit will therefore allow the Court to have a complete picture in ruling on the authorization.
12. In light of all of the above, TCI requests permission to adduce this relevant evidence which will assist the Court in considering whether the conditions of article 575 C.C.P. are fulfilled and whether the bringing of a class action should be authorized against TCI or not.
13. Moreover, such evidence would also be helpful to determine an appropriate group description and identify the questions to be dealt with collectively, if necessary, as required by article 576 C.C.P.
14. TCI requests the Court's permission to present this evidence in order to be fully heard at the authorization stage, in accordance with the *audi alteram partem* rule.

**FOR THESE REASONS, MAY IT PLEASE THE COURT TO:**

**ALLOW** Toyota Canada Inc. to file in the court record an executed affidavit, substantially similar to the draft communicated as **Annex A** in support hereof, as well as the following evidence:

- i. *en liasse*, screen captures of the summaries of TCI's recall filings on Transport Canada's website (**Exhibit T-1**);
- ii. *en liasse*, English and French copies of the interim notification letter sent by TCI to owners of vehicles included in the R95 recall (**Exhibit T-2**);
- iii. *en liasse*, English and French copies of the interim notification letter sent by TCI to owners of vehicles included in the R96 recall (**Exhibit T-3**);
- iv. *en liasse*, English and French copies of the remedy notification letter sent by TCI to owners of vehicles included in the R96 recall (**Exhibit T-4**);
- v. *en liasse*, English and French copies of the remedy notification letter sent by TCI to owners of vehicles included in the R95 recall (**Exhibit T-5**);
- vi. *en liasse*, English and French copies of the interim notification letter sent by TCI to owners of vehicles included in the RA2 recall (**Exhibit T-6**);
- vii. *en liasse*, English and French copies of the interim notification letter sent by TCI to owners of vehicles included in the RA3 recall (**Exhibit T-7**);
- viii. *en liasse*, English and French copies of the remedy notification letter sent by TCI to owners of vehicles included in the RA3 recall (**Exhibit T-8**);
- ix. *en liasse*, English and French copies of the remedy notification letter sent by TCI to owners of vehicles included in the RA2 recall (**Exhibit T-9**);

- x. *en liasse*, English and French copies of the interim notification letter sent by TCI to owners of vehicles included in the RB3 recall (**Exhibit T-10**);
- xi. *en liasse*, English and French copies of the interim notification letter sent by TCI to owners of vehicles included in the RB4 recall (**Exhibit T-11**); and
- xii. *en liasse*, English and French copies of the remedy notification letter sent by TCI to owners of vehicles included in the RB4 recall (**Exhibit T-12**).

within thirty (30) days of judgment to be rendered on this Application.

**THE WHOLE** without costs, save in case of contestation.

**MONTREAL**, January 29, 2021

*Stikeman Elliott LLP*

---

**STIKEMAN ELLIOTT LLP**

Attorneys for the Defendant

Toyota Canada Inc.

1155, René-Lévesque West, 41<sup>st</sup> Floor

Montréal, Québec H3B 3V2

Me Guillaume Boudreau-Simard

Phone: 514 397 3694

Email: [gboudreausimard@stikeman.com](mailto:gboudreausimard@stikeman.com)

Me Simon Ledsham

Phone: 514 397 3385

Email: [sledsham@stikeman.com](mailto:sledsham@stikeman.com)

**Annex A**

**Draft Affidavit of Daniel Bartl**

See attached.

**NOTICE OF PRESENTATION**

**TO: CONSUMER LAW GROUP INC.**  
**Attorneys for the Applicant**  
1030 rue Berri, Suite 102  
Montréal, Quebec, H2L 4C3  
Me Jeffrey Orenstein  
Me Andrea Grass  
[jorenstein@clg.org](mailto:jorenstein@clg.org) / [agrass@clg.org](mailto:agrass@clg.org)

**DAVIES WARD PHILLIPS & VINEBERG LLP**  
**Attorneys for the Defendants Denso International America, Inc.,  
Denso Manufacturing Canada Inc. and Denso Sales Canada, Inc.**  
1501, avenue McGill College, 26e étage  
Montréal, Québec, H3A 3N9  
Me Nicholas Rodrigo  
[nrodrigo@dwpv.com](mailto:nrodrigo@dwpv.com)

**MCMILLAN LLP**  
**Attorneys for the Defendant Honda Canada Inc.**  
1000, rue Sherbrooke Ouest, bur. 2700  
Montréal Québec, H3A 3G4  
Me Sidney Elbaz  
[sidney.elbaz@mcmillan.ca](mailto:sidney.elbaz@mcmillan.ca)

**AUDREN ROLLAND LLP**  
**Attorneys for the Defendant Subaru Canada Inc.**  
393, rue Saint-Jacques, bureau 248  
Montréal, Québec, H2Y 1N9  
Me Emmanuelle Rolland  
[erolland@audrenrolland.com](mailto:erolland@audrenrolland.com)

**TAKE NOTICE** that the foregoing *Application by Toyota Canada Inc. for Leave to Adduce Relevant Evidence* will be presented will be presented for adjudication before the Honourable Pierre-C. Gagnon, at a time and place to be determined by the court.

**DO GOVERN YOURSELVES ACCORDINGLY.**

MONTREAL, January 29, 2021

*Stikeman Elliott LLP*

---

**STIKEMAN ELLIOTT LLP**

Attorneys for the Defendant  
Toyota Canada Inc.  
1155, René-Lévesque West, 41<sup>st</sup> Floor  
Montréal, Québec H3B 3V2

Me Guillaume Boudreau-Simard  
Phone: 514 397 3694  
Email: [gboudreausimard@stikeman.com](mailto:gboudreausimard@stikeman.com)

Me Simon Ledsham  
Phone: 514 397 3385  
Email: [sledsham@stikeman.com](mailto:sledsham@stikeman.com)

| CANADA

PROVINCE OF QUÉBEC  
DISTRICT OF MONTRÉAL  
N° : 500-06-001088-208

(Class Action)  
SUPERIOR COURT

---

LESLIE HAND

Applicant

- VS -

DENSO INTERNATIONAL AMERICA, INC.

and

DENSO SALES CANADA, INC.

and

DENSO MANUFACTURING CANADA INC.

and

TOYOTA CANADA INC.

and

HONDA CANADA INC.,

and

SUBARU CANADA, INC.

Defendants

---

AFFIDAVIT OF DANIEL BARTL  
(Sworn ●, 2021)



I, the undersigned, Daniel Bartl, residing and domiciled at Ajax, Ontario, Canada, do solemnly affirm the following:

**I. Introduction**

1. I joined Toyota Canada Inc. ("**TCI**") in 2005 and I am currently the Manager of the Vehicle Safety Compliance Liaison Office Canada at TCI. I have personal knowledge of the facts and matters deposed to in this affidavit, except where such information is based on information and belief, in which instances I state the source of the information and believe it to be true.
2. I swear this affidavit in response to the *Application to Authorize the Bringing of a Class Action & to Appoint the Applicant as Representative* (the "**Application**") brought by the Applicant Leslie Hand (the "**Applicant**"), for authorization to institute a class action.
3. In preparing this affidavit, I have reviewed the proceedings and documents forming part of the Court record, including the Application.
4. I swear this affidavit to provide factual information in order to address allegations in the Application. Many of these allegations are based on mischaracterizations and incorrect speculation as to, *inter alia*, the nature, extent, and progress of recalls (the "**Recalls**", described in greater detail below) of vehicles distributed by TCI containing certain DENSO fuel pumps (the "**Fuel Pumps**", described in greater detail below).
5. In this affidavit I describe the relevant recalls conducted by TCI in Canada with respect to Fuel Pumps. To the extent I do not address any allegations made in the Application, it does not mean I agree with them.
6. TCI did not design, manufacture or assemble the Fuel Pumps at issue in the Application. In addition, TCI does not manufacture any motor vehicles, but merely purchases Toyota and Lexus-branded vehicles and distributes them to authorized dealers across Canada. The Fuel Pumps at issue were supplied to the manufacturer by the supplier DENSO. TCI did not install the Fuel Pumps in the vehicles.
7. By delivering this affidavit, TCI does not intend to and does not disclose any legal advice requested or received and does not intend to and does not waive any applicable privileges.

## II. The Recalls

8. The Recalls relate to certain DENSO Fuel Pumps which include a low-density impeller that may develop surface cracks over time, leading to excessive absorption of fuel into the impeller. Increased absorption could lead to deformation of the impeller, creating interference between the impeller and the fuel pump body during operation. In turn, this interference could result in the engine running rough or failing to start, and some vehicles could lose engine power while driving (the "**Fuel Pump Issue**"), the whole as appears from screen captures of the summaries of TCI's recall filings on the Transport Canada website, attached herewith *en liasse* as **Exhibit T-1**.
9. Within five days of being notified of the Fuel Pump Issue, TCI initiated three (3) Recalls with Transport Canada in connection with the Fuel Pump Issue:
  - (a) Transport Canada Recall 2020-005 (TCI Recalls R95 and R96), on January 13, 2020 at 5:00 PM EST
  - (b) Transport Canada Recall 2020-088 (TCI Recalls RA2 and RA3), on March 4, 2020 at 12:00 PM EST
  - (c) Transport Canada Recall 2020-514 (TCI Recalls RB3 and RB4), on October 28, 2020 at 12:00 PM EST, amended on December 20, 2020
10. The Recalls concern a total of 56,229 Toyota and Lexus vehicles of various models in Quebec.
11. Each of the Recalls has been designed and implemented in accordance with the *Motor Vehicle Safety Act*, S.C. 1993, c. 16 and the *Motor Vehicle Safety Regulations*, C.R.C., c. 1038.
12. The Recalls were administered in Canada by TCI.
13. Each Recall is intended to notify the current owners and lessees of the Recalled Vehicles (as defined below) of the Fuel Pump Issue and provide a complete solution to the issue as soon as possible, at no charge to the consumer (the "**Remedy**").
14. The Recalls have been conducted and expanded or amended as soon as information about the affected vehicles and remedies became available to TCI.

**a. Transport Canada Recall 2020-005**

- 15. On January 13, 2020, TCI filed Transport Canada Recall 2020-005, comprised of TCI Recalls R95 and R96.
- 16. Recall R95 currently concerns a total of 8,213 Toyota vehicles of the following models in Quebec:

Make	Model	Year
Toyota	Avalon	2019
Toyota	Camry	2019
Toyota	Corolla	2019
Toyota	Highlander	2018-2019
Toyota	Sequoia	2018-2019
Toyota	Sienna	2018-2019
Toyota	Tacoma	2018-2019
Toyota	Tundra	2018-2019

(collectively, the "**R95 Vehicles**").

- 17. Recall R96 currently concerns a total of 555 Lexus vehicles of the following models in Quebec:

Make	Model	Year
Lexus	ES 350	2019
Lexus	GS 350	2018-2019
Lexus	IS 300	2019

Lexus	LC 500	2019
Lexus	LS 500	2019
Lexus	RC 300	2019
Lexus	RC 350	2019
Lexus	RX 350	2018-2019
Lexus	RX 350L	2019

(collectively, the "**R96 Vehicles**").

18. On March 13, 2020, an interim notification letter was sent by TCI to owners of R95 Vehicles, with instructions to forward the notification to lessees (the "**R95 Interim Notification**"). The R95 Interim Notification informed the affected owners of the Fuel Pump Issue and advised them that TCI was in the process of preparing the Remedy and would notify the vehicle owner when the parts were available for their vehicle. English and French copies of the R95 Interim Notification are attached herewith *en liasse* as **Exhibit T-2**. On March 13, 2020, TCI sent a substantially identical notification letter to owners of R96 Vehicles, English and French copies of which are attached herewith *en liasse* as **Exhibit T-3**.
19. Due to limited stock of the necessary parts, the implementation of both Recalls was divided into phases comprised of selected vehicle models. Recall R95 was divided into five (5) phases and Recall R96 was divided into three (3) phases, as further discussed below.
20. On May 15, 2020, TCI launched the first phase of Recall R96, sending remedy notification letters to owners of certain models of R96 Vehicles (the "**R96 Remedy Notification**"). The R96 Remedy Notification informed R96 Vehicle owners that the Remedy was available for their vehicle and advised them of the procedure for obtaining the Remedy. English and French copies of the R96 Remedy Notification are attached herewith *en liasse* as **Exhibit T-4**. The R96 Remedy Notification was sent to owners of Phase 2 vehicles on June 9, 2020 and those of Phase 3 vehicles on July 14, 2020.

21. On July 7, 2020, TCI launched the first phase of Recall R95, sending remedy notification letters to owners of certain models of R95 Vehicles (the "**R95 Remedy Notification**"). The R95 Remedy Notification provided substantially identical information to the R96 Remedy Notification. English and French copies of the R95 Remedy Notification are attached herewith *en liasse* as **Exhibit T-5**. The R95 Remedy Notification was sent to owners of Phase 2 and Phase 3 vehicles on July 10, 2020, those of Phase 4 vehicles on August 31, 2020, and those of Phase 5 vehicles on November 3, 2020.
22. As of December 31, 2020, the Remedy had been performed on approximately 51% of R95 Vehicles and 72% of R96 Vehicles in Canada.

**b. Transport Canada Recall 2020-088**

23. On March 4, 2020, TCI filed Transport Canada Recall 2020-088, comprised of TCI Recalls RA2 and RA3. This Recall added vehicles based on additional information received by TCI regarding the Fuel Pump Issue.
24. Recall RA2 currently concerns a total of 18,747 Toyota vehicles of the following models in Quebec:

Make	Model	Year
Toyota	4Runner	2014-2015
Toyota	Avalon	2019
Toyota	Camry	2018-2019
Toyota	Corolla	2018-2019
Toyota	FJ Cruiser	2014
Toyota	Highlander	2018-2019
Toyota	Sequoia	2018-2019
Toyota	Sienna	2017-2019

Toyota	Tacoma	2018-2019
Toyota	Tundra	2018-2019

(collectively, the "**RA2 Vehicles**").

25. Recall RA3 currently concerns a total of 3,270 Lexus vehicles of the following models in Quebec:

Make	Model	Year
Lexus	ES 350	2018-2019
Lexus	GS 350	2013-2015
Lexus	GS 350	2018
Lexus	GX 460	2014-2015
Lexus	IS 300	2018-2019
Lexus	IS 200t	2017
Lexus	IS 350	2014-2015
Lexus	IS 350	2018-2019
Lexus	IS-F	2014
Lexus	LC 500	2018
Lexus	LC 500h	2018-2019
Lexus	LS 460	2014-2015
Lexus	LS 500	2018
Lexus	LS 500h	2018

Lexus	LX 570	2014-2015
Lexus	NX 200t	2015
Lexus	RC 300	2018
Lexus	RC 350	2015
Lexus	RC 350	2018
Lexus	RX 350	2017-2019
Lexus	RX 350 L	2018-2019

(collectively, the "**RA3 Vehicles**").

26. On March 18, 2020, TCI amended Recall RA3 to add 306 vehicles in Canada which had previously been omitted due to an administrative error.
27. On May 1, 2020, an interim notification letter was sent by TCI to owners of RA2 Vehicles (the "**RA2 Interim Notification**") and RA3 Vehicles (the "**RA3 Interim Notification**", and collectively with the RA2 Interim Notification, the "**RA Interim Notifications**"), with instructions to forward the notification to lessees. The RA Interim Notifications each contained information substantially identical to the R95 Interim Notification. English and French copies of the RA2 Interim Notification are attached herewith *en liasse* as **Exhibit T-6**, and English and French copies of the RA3 Interim Notification are attached herewith *en liasse* as **Exhibit T-7**.
28. Due to limited stock of the necessary parts, the implementation of both Recalls was divided into phases comprised of selected vehicle models. Recall RA2 and Recall RA3 were each divided into five (5) phases, as further discussed below.
29. On May 15, 2020, TCI launched the first phase of Recall RA3, sending remedy notification letters to owners of certain models of RA3 Vehicles (the "**RA3 Remedy Notification**"). The RA3 Remedy Notification was substantially identical to the R95 Remedy Notification. English and French copies of the RA3 Remedy Notification are attached herewith *en liasse* as **Exhibit T-8**. The RA3 Remedy Notification was sent to

owners of Phase 2 vehicles on June 9, 2020, those of Phase 3 vehicles on July 14, 2020, those of Phase 4 vehicles on August 14, 2020, and those of Phase 5 vehicles on November 10, 2020.

30. On July 7, 2020, TCI launched the first phase of Recall RA2, sending remedy notification letters to owners of certain models of RA2 Vehicles (the "**RA2 Remedy Notification**"). The RA2 Remedy Notification was substantially identical to the RA3 Remedy Notification. English and French copies of the RA2 Remedy Notification are attached herewith *en liasse* as **Exhibit T-9**. The RA2 Remedy Notification was sent to owners of Phase 2 and Phase 3 vehicles on July 14, 2020, those of Phase 4 vehicles on August 31, 2020, and those of Phase 5 vehicles on November 3, 2020.
31. As of December 31, 2020, the Remedy had been performed on approximately 49% of RA2 Vehicles and 61% of RA3 Vehicles in Canada.

**c. Transport Canada Recall 2020-514**

32. On October 28, 2020, TCI filed Transport Canada Recall 2020-514, comprised of TCI Recalls RB3 and RB4. This Recall added vehicles based on additional information received by TCI regarding the Fuel Pump Issue.
33. Recall RB3 currently concerns a total of 23,212 Toyota vehicles of the following models in Quebec:

Make	Model	Year
Toyota	4Runner	2018-2019
Toyota	Avalon	2019-2020
Toyota	Camry	2018-2020
Toyota	Corolla	2020
Toyota	Corolla Hatchback	2019
Toyota	Highlander	2017-2019



Toyota	RAV4	2019-2020
Toyota	Sequoia	2019
Toyota	Sienna	2017-2020
Toyota	Tacoma	2017-2020
Toyota	Tundra	2019

(collectively, the "**RB3 Vehicles**").

34. Recall RB4 currently concerns a total of 2,232 vehicles of the following models in Quebec:

Make	Model	Year
Lexus	ES350	2019
Lexus	GS350	2017-2019
Lexus	GX460	2018-2019
Lexus	IS300	2017, 2019
Lexus	IS350	2019
Lexus	LC500	2018-2020
Lexus	LC500h	2018
Lexus	LS460	2014-2015
Lexus	LS500	2019
Lexus	LS500h	2018
Lexus	LX570	2018-2019

Lexus	NX300	2018-2019
Lexus	RC300	2019
Lexus	RC350	2019
Lexus	RX350	2017, 2019- 2020
Lexus	RX350L	2018-2020
Lexus	UX200	2019

(collectively, the "**RB4 Vehicles**", and collectively with the R95 Vehicles, R96 Vehicles, RA2 Vehicles, RA3 Vehicles, and RB3 Vehicles, the "**Recalled Vehicles**").

35. On December 14, 2020, an interim notification letter was sent by TCI to owners of RB3 Vehicles (the "**RB3 Interim Notification**") and RB4 Vehicles (the "**RB4 Interim Notification**", and collectively with the RB3 Interim Notification, the "**RB Interim Notifications**"), with instructions to forward the notification to lessees. The RB Interim Notifications each contained information substantially identical to the R95 Interim Notification. English and French copies of the RB3 Interim Notification are attached herewith *en liasse* as **Exhibit T-10**, and English and French copies of the RB4 Interim Notification are attached herewith *en liasse* as **Exhibit T-11**.
36. Due to limited stock of the necessary parts, the implementation of both Recalls was divided into phases comprised of selected vehicle models. On January 28, 2021, TCI launched the first phase of Recall RB4, sending remedy notification letters to owners of certain models of RB4 Vehicles (the "**RB4 Remedy Notification**"). The RB4 Remedy Notification contained information substantially identical to the RA3 Remedy Notification. English and French copies of the RB4 Remedy Notification are attached herewith *en liasse* as **Exhibit T-12**. It is estimated that the first phase of Recall RB3 will be launched in early February 2021.

**III. Conclusion**

37. The net effect of the Recalls described above is that the Fuel Pump Issue will be fully resolved for all the proposed Class Members (as defined in the Application) that are owners or lessees of any Recalled Vehicles, free of charge.
38. TCI has implemented the Recalls as quickly and thoroughly as possible as information about the Fuel Pump Issue and the affected vehicles became available to TCI and factoring in the availability of necessary parts for implementing the Remedy.
39. All the facts contained in the present affidavit are true.

**AND I HAVE SIGNED:**

---

Daniel Bartl

**SOLEMNLY DECLARED** before me, in ●, this  
●<sup>th</sup> day of ● 2021

---

Notary Public

**Exhibit T-1**  
***(en liasse)***



Government  
of Canada

Gouvernement  
du Canada

Canada


[Transport Canada](#)

[Home](#) → [Motor Vehicle Safety](#) → [Vehicle Recalls and Defects](#)

→ [Motor Vehicle Safety Recalls Database](#) → Recall Details

# Recall Details

## Transport Canada Recall # 2020-005

<b>Recall Date</b>	2020-01-13
<b>Last Updated</b>	2020-11-02
<b>Notification Type</b>	Safety Mfr
<b>System</b>	Fuel Supply
<b>Issued by</b>	TOYOTA
<b>Manufacturer Recall Number</b>	SRC R95 / SRC R96
<b>Units Affected</b> 	46,733
<b>Category</b>	Car, Light Truck & Van, SUV

### Recall Details

#### Issue:

On certain vehicles, the low-pressure fuel pump could fail. If this happens, then engine may run rough or may not start and the check engine light may turn on. This could also result in a sudden loss of engine power while driving.

#### Safety Risk:

A sudden loss of engine power could increase the risk of a crash.

#### Corrective Actions:

The company will notify owners by mail and instruct you to take your vehicle to a dealer to replace the fuel pump.

Make	Model	Model Year(s) Affected
LEXUS	ES 350	2019

LEXUS	GS 350	2018 2019
LEXUS	IS 300	2019
LEXUS	LC 500	2019
LEXUS	LS 500	2019
LEXUS	RC 300	2019
LEXUS	RC 350	2019
LEXUS	RX 350	2018 2019
TOYOTA	AVALON	2019
TOYOTA	CAMRY	2019
TOYOTA	COROLLA	2019
TOYOTA	HIGHLANDER	2018 2019
TOYOTA	SEQUOIA	2018 2019
TOYOTA	SIENNA	2018 2019
TOYOTA	TACOMA	2018 2019
TOYOTA	TUNDRA	2018 2019

<b>Manufacturer Name</b>	<b>Contact Number</b>	<b>Web Site</b>
TOYOTA	1-888-869-6828	<u>CHECK IF THIS RECALL APPLIES TO YOUR VEHICLE</u>

**Date modified:**

2021-01-26




Government  
of CanadaGouvernement  
du Canada

Canada

[Transport Canada](#)[Home](#) → [Motor Vehicle Safety](#) → [Vehicle Recalls and Defects](#)→ [Motor Vehicle Safety Recalls Database](#) → Recall Details

# Recall Details

## Transport Canada Recall # 2020-088

<b>Recall Date</b>	2020-03-04
<b>Last Updated</b>	2020-11-06
<b>Notification Type</b>	Safety Mfr
<b>System</b>	Fuel Supply
<b>Issued by</b>	TOYOTA
<b>Manufacturer Recall Number</b>	SRC RA2 / SRC RA3
<b>Units Affected</b> 	111,835
<b>Category</b>	Car, Light Truck & Van, SUV

### Recall Details

#### Issue:

On certain vehicles, the low-pressure fuel pump could fail. If this happens, then engine may run rough or may not start and the check engine light may turn on. This could also result in a sudden loss of engine power while driving.

Note: This recall is an expansion of recall SRC R95/SRC R96 (Transport Canada Recall No. 2020-005)

#### Safety Risk:

A sudden loss of engine power could increase the risk of a crash.

#### Corrective Actions:

The company will notify owners by mail and instruct you to take your vehicle to a dealer to replace the fuel pump.

Make	Model	Model Year(s) Affected
------	-------	------------------------



LEXUS	ES 350	2018 2019
LEXUS	GS 350	2013 2014 2015 2018
LEXUS	GX 460	2014 2015
LEXUS	IS 200T	2017
LEXUS	IS 300	2018 2019
LEXUS	IS 350	2014 2015 2018 2019
LEXUS	IS F	2014
LEXUS	LC 500	2018
LEXUS	LC 500H	2018 2019
LEXUS	LS 460	2014 2015
LEXUS	LS 500	2018
LEXUS	LS 500H	2018
LEXUS	LX 570	2014 2015
LEXUS	NX 200T	2015
LEXUS	RC 300	2018
LEXUS	RC 350	2015 2018
LEXUS	RX 350	2017 2018 2019
TOYOTA	4RUNNER	2014 2015
TOYOTA	AVALON	2019
TOYOTA	CAMRY	2018 2019
TOYOTA	COROLLA	2018 2019
TOYOTA	FJ CRUISER	2014
TOYOTA	HIGHLANDER	2018 2019
TOYOTA	SEQUOIA	2018 2019
TOYOTA	SIENNA	2017 2018 2019
TOYOTA	TACOMA	2018 2019

TOYOTA	TUNDRA	2018 2019
--------	--------	-----------

<b>Manufacturer Name</b>	<b>Contact Number</b>	<b>Web Site</b>
TOYOTA	1-888-869-6828	<u>CHECK IF THIS RECALL APPLIES TO YOUR VEHICLE</u>

**Date modified:**

2021-01-26




Government  
of CanadaGouvernement  
du Canada

Canada

[Transport Canada](#)[Home](#) → [Motor Vehicle Safety](#) → [Vehicle Recalls and Defects](#)→ [Motor Vehicle Safety Recalls Database](#) → Recall Details

# Recall Details

## Transport Canada Recall # 2020-514

<b>Recall Date</b>	2020-10-28
<b>Last Updated</b>	2020-12-21
<b>Notification Type</b>	Safety Mfr
<b>System</b>	Fuel Supply
<b>Issued by</b>	TOYOTA
<b>Manufacturer Recall Number</b>	SRC RB3 & SRC RB4
<b>Units Affected</b> 	126,597
<b>Category</b>	Car, Light Truck & Van, Minivan, SUV

### Recall Details

#### Issue:

On certain vehicles, the low-pressure fuel pump could fail. If this happens, then engine may run rough or may not start and the check engine light may turn on. This could also result in a sudden loss of engine power while driving.

Note: This recall is an expansion of recalls SRC R95/SRC R96 and SRC RA2/SRC RA3 (Transport Canada Recall Numbers 2020-005 and 2020-088).

#### Safety Risk:

A sudden loss of engine power could increase the risk of a crash.

#### Corrective Actions:

The company will notify owners by mail and instruct you to take your vehicle to a dealer to replace the fuel pump.

Make	Model	Model Year(s) Affected
------	-------	------------------------

LEXUS	ES 350	2018 2019
LEXUS	GS 350	2013 2014 2015 2017 2018 2019
LEXUS	GX 460	2014 2015 2018 2019
LEXUS	IS 200T	2017
LEXUS	IS 300	2017 2018 2019
LEXUS	IS 350	2014 2015 2018 2019
LEXUS	IS F	2014
LEXUS	LC 500	2018 2019 2020
LEXUS	LC 500H	2018
LEXUS	LS 460	2014 2015
LEXUS	LS 500	2018 2019
LEXUS	LS 500H	2018
LEXUS	LX 570	2014 2015 2018 2019
LEXUS	NX 200T	2015
LEXUS	NX 300	2018 2019
LEXUS	RC 300	2018 2019
LEXUS	RC 350	2015 2018 2019
LEXUS	RX 350	2017 2018 2019 2020
LEXUS	UX 200	2019
TOYOTA	4RUNNER	2014 2015 2018 2019
TOYOTA	AVALON	2019 2020
TOYOTA	CAMRY	2018 2019 2020
TOYOTA	COROLLA	2018 2019 2020
TOYOTA	COROLLA HATCHBACK	2019
TOYOTA	FJ CRUISER	2014
TOYOTA	HIGHLANDER	2017 2018 2019

TOYOTA	RAV4	2019 2020
TOYOTA	SEQUOIA	2018 2019
TOYOTA	SIENNA	2017 2018 2019 2020
TOYOTA	TACOMA	2017 2018 2019 2020
TOYOTA	TUNDRA	2018 2019

<b>Manufacturer Name</b>	<b>Contact Number</b>	<b>Web Site</b>
TOYOTA	1-888-869-6828	<u>CHECK IF THIS RECALL APPLIES TO YOUR VEHICLE</u>

**Date modified:**

2021-01-26

**Exhibit T-2**  
***(en liasse)***

# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## **INTERIM NOTIFICATION**

***Toyota is currently preparing the final remedy for this campaign.***

***Please read the information provided below. No other immediate action is required of you at this time.***

*Toyota Safety Recall R95  
Transport Canada Recall 2020-005*

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- Certain 2019 model year Avalon
- Certain 2019 model year Camry
- Certain 2019 model year Corolla
- Certain 2018 – 2019 model year Highlander
- Certain 2018 – 2019 model year Sequoia
- Certain 2018 – 2019 model year Sienna
- Certain 2018 – 2019 model year Tacoma
- Certain 2018 – 2019 model year Tundra

Our records indicate that you currently own a vehicle (VIN indicated below on the Customer Information Change Certificate) that is involved in this campaign.

**We are currently in the process of preparing the final remedy for this campaign, and will notify you again when it becomes available for your vehicle. Until then, we are sending you this notice to provide you with important information regarding this campaign and the steps you can take at this time.**

### **What is the condition?**

The subject vehicles are equipped with a low-pressure fuel pump which may stop operating. If this were to occur, warning lights and messages may be displayed on the instrument panel, and the engine may run rough. This may result in a vehicle stall, and the vehicle may be unable to be restarted. If a vehicle stall occurs while driving at higher speeds, this could increase the risk of a crash.

### **What is Toyota going to do?**

Toyota is currently preparing the remedy for this issue. When the remedy is available, it will be *FREE OF CHARGE* to vehicle owners. You will receive a second notification when the remedy is available.



# SAFETY RECALL CAMPAIGN

## **INTERIM NOTIFICATION**

*Toyota is currently preparing the final remedy for this campaign.*

*Please read the information provided below. No other immediate action is required of you at this time.*

***This is an important Safety Recall.***

### **Are there any symptoms/warnings of the condition?**

Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power. If your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer.

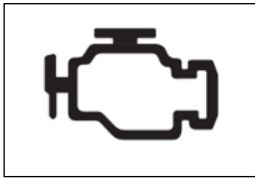
### **Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?**

If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed. The specific lamp(s) and message(s) that is/are displayed may vary depending upon the specific model of vehicle.

**Note:** The malfunction indicator lamp (MIL) and other lamps and messages can be displayed for other issues unrelated to this Safety Recall.

***You will receive a second notification when the remedy is available.***

Malfunction Indicator light



### **What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

*If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten working days.*

*If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.*

### **What if you have immediate concerns about your vehicle or other questions?**

If you have immediate concerns about your vehicle, please contact the Service Department at any Toyota dealer. They will be pleased to answer any questions you may have concerning this recall.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconveniences this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota. We appreciate your continued patronage.

**TOYOTA CANADA INC.**



# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS INTÉRIMAIRE

*Toyota prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

# SPÉCIMEN

*Rappel de sécurité Toyota R95  
Rappel de Transports Canada 2020-005*

Cher / Chère client(e) Toyota,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Toyota a décidé qu'un défaut qui concerne la sécurité automobile existe sur les véhicules décrits ci-dessous :

- Certaines Avalon 2019
- Certaines Camry 2019
- Certaines Corolla 2019
- Certains Highlander 2018 et 2019
- Certains Sequoia 2018 et 2019
- Certaines Sienna 2018 et 2019
- Certains Tacoma 2018 et 2019
- Certains Tundra 2018 et 2019

Nos dossiers indiquent que vous êtes actuellement propriétaire d'un véhicule (NIV indiqué ci-dessous sur le certificat de données rajustées du propriétaire) concerné par cette campagne.

**Nous préparons actuellement le correctif final de cette campagne et vous aviserons de nouveau lorsqu'il sera disponible pour votre véhicule. En attendant, nous vous envoyons le présent avis pour vous fournir des renseignements importants au sujet de cette campagne et des mesures que vous pouvez prendre pour le moment.**

### Quelle est la condition?

Les véhicules concernés sont équipés d'une pompe à carburant basse pression qui pourrait cesser de fonctionner. Si cela se produisait, des témoins d'avertissement et des messages peuvent s'afficher sur le tableau de bord, et le moteur pourrait tourner de façon irrégulière. Cela risque d'entraîner le calage du moteur, et il pourrait être impossible de redémarrer le véhicule. Si un calage se produit lors de la conduite à vitesse plus élevée, cela pourrait augmenter le risque de collision.

### Que fera Toyota?

Toyota prépare actuellement le correctif pour cette condition. Lorsque le correctif sera disponible, il sera **SANS FRAIS** pour les propriétaires des véhicules. Vous recevrez une deuxième lettre d'avis lorsque le correctif sera disponible.

# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS INTÉRIMAIRE

*Toyota prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

***Le présent rappel de sécurité est important.***

### **Est-ce qu'il y a des symptômes/signes avertisseurs qui se manifestent de la condition?**

Les conducteurs peuvent constater un fonctionnement irrégulier du moteur, des témoins d'avertissement ou des messages sur le tableau de bord, le moteur ne démarre pas et une perte de propulsion. Si votre véhicule présente la condition décrite et que vous ne pouvez pas conduire votre véhicule chez le concessionnaire, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Toyota autorisé.

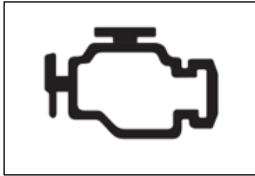
### **Quels témoins d'avertissement et messages pourraient être affichés si la condition est présente?**

Si la condition se produisait, le témoin d'anomalie (MIL) montré ci-dessous, pourrait s'allumer sur le tableau de bord. En plus du témoin d'anomalie, d'autres témoins d'avertissement et messages pourraient également s'afficher. Le ou les témoins et messages spécifiques qui sont affichés peuvent varier en fonction du modèle de véhicule spécifique.

Remarque : Le témoin d'anomalie (MIL) et d'autres témoins et messages peuvent être affichés pour d'autres problèmes sans lien avec ce rappel de sécurité.

***Vous recevrez une deuxième lettre d'avis lorsque le correctif sera disponible.***

Témoin d'anomalie



### **Que faire si vous n'êtes pas le propriétaire ou conducteur de ce véhicule?**

Si vous êtes locataire d'un véhicule, la loi fédérale exige que tout bailleur recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans un délai de dix jours ouvrables.

Si vous connaissez le propriétaire ou conducteur actuel, veuillez lui transmettre la présente lettre.

### **Que faire si vous avez des préoccupations immédiates au sujet de votre véhicule ou si vous avez d'autres questions?**

Si vous avez des préoccupations immédiates au sujet de votre véhicule, veuillez communiquer avec le département du service de tout concessionnaire Toyota. On se fera un plaisir de répondre à vos questions au sujet de ce rappel.

Nous vous envoyons cet avis car votre satisfaction continue avec nos produits nous tient à cœur, et nous regrettons sincèrement tout désagrément que cette situation aura pu vous causer.

Nous vous remercions d'avoir choisi un véhicule Toyota. C'est toujours avec plaisir que nous sommes à votre service.

**Exhibit T-3**  
***(en liasse)***

# S A F E T Y   R E C A L L   C A M P A I G N

## **INTERIM NOTIFICATION**

***Lexus is currently preparing the final remedy for this campaign.***

***Please read the information provided below. No other immediate action is required of you at this time.***

*Lexus Safety Recall R96  
Transport Canada Recall 2020-005*

Dear Lexus Guest:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- Certain 2019 model year RC 300 AWD/RC 350 AWD
- Certain 2019 model year ES 350
- Certain 2018 - 2019 model year GS 350 AWD
- Certain 2019 model year IS 300 RWD
- Certain 2019 model year LC 500
- Certain 2019 model year LS 500
- Certain 2018 - 2019 model year RX 350/350L

Our records indicate that you currently own a vehicle (VIN indicated below on the Customer Information Change Certificate) that is involved in this campaign.

**We are currently in the process of preparing the final remedy for this campaign, and will notify you again when it becomes available for your vehicle. Until then, we are sending you this notice to provide you with important information regarding this campaign and the steps you can take at this time.**

### **What is the condition?**

The subject vehicles are equipped with a low-pressure fuel pump which may stop operating. If this were to occur, warning lights and messages may be displayed on the instrument panel, and the engine may run rough. This may result in a vehicle stall, and the vehicle may be unable to be restarted. If a vehicle stall occurs while driving at higher speeds, this could increase the risk of a crash.

### **What is Lexus going to do?**

Lexus is currently preparing the remedy for this issue. When the remedy is available, it will be *FREE OF CHARGE* to vehicle owners. You will receive a second notification when the remedy is available.

# SAFETY RECALL CAMPAIGN

## **INTERIM NOTIFICATION**

*Lexus is currently preparing the final remedy for this campaign.*

*Please read the information provided below. No other immediate action is required of you at this time.*

*This is an important Safety Recall.*

### **Are there any symptoms/warnings of the condition?**

Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power. If your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Lexus dealer.

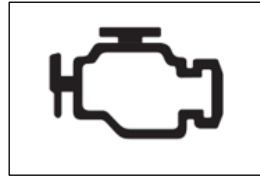
### **Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?**

If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed. The specific lamp(s) and message(s) that is/are displayed may vary depending upon the specific model of vehicle.

**Note:** The malfunction indicator lamp (MIL) and other lamps and messages can be displayed for other issues unrelated to this Safety Recall.

*You will receive a second notification when the remedy is available.*

Malfunction Indicator light



### **What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

*If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten working days.*

*If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.*

### **What if you have immediate concerns about your vehicle or other questions?**

If you have immediate concerns about your vehicle, please contact the Service Department at any Lexus dealer. They will be pleased to answer any questions you may have concerning this recall.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconveniences this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus. We appreciate your continued patronage.

LEXUS DIVISION





# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS INTÉRIMAIRE

*Lexus prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

# SPÉCIMEN

*Rappel de sécurité R96*

*Rappel de Transports Canada 2020-005*

Cher Invité / Chère Invitée Lexus,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Lexus a décidé qu'un défaut qui concerne la sécurité automobile existe sur les véhicules décrits ci-dessous :

- Certaines modèles RC 300 AWD/RC 350 AWD 2019
- Certaines ES 350 2019
- Certaines GS 350 2018 et 2019
- Certaines IS 300 RWD 2019
- Certaines LC 500 2019
- Certaines LS 500 2019
- Certaines RX 350/350L 2018 et 2019

Nos dossiers indiquent que vous êtes actuellement propriétaire d'un véhicule (NIV indiqué ci-dessous sur le certificat de données rajustées du propriétaire) concerné par cette campagne.

**Nous préparons actuellement le correctif final de cette campagne et vous aviserons de nouveau lorsqu'il sera disponible pour votre véhicule. En attendant, nous vous envoyons le présent avis pour vous fournir des renseignements importants au sujet de cette campagne et des mesures que vous pouvez prendre pour le moment.**

### Quelle est la condition?

Les véhicules concernés sont équipés d'une pompe à carburant basse pression qui pourrait cesser de fonctionner. Si cela se produisait, des témoins d'avertissement et des messages peuvent s'afficher sur le tableau de bord, et le moteur pourrait tourner de façon irrégulière. Cela risque d'entraîner le calage du moteur, et il pourrait être impossible de redémarrer le véhicule. Si un calage se produit lors de la conduite à vitesse plus élevée, cela pourrait augmenter le risque de collision.

### Que fera Lexus?

Lexus prépare actuellement le correctif pour cette condition. Lorsque le correctif sera disponible, il sera *SANS FRAIS* pour les propriétaires des véhicules. Vous recevrez une deuxième lettre d'avis lorsque le correctif sera disponible.

# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS INTÉRIMAIRE

*Lexus prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

*Le présent rappel de sécurité est important.*

### Est-ce qu'il y a des symptômes/signes avertisseurs qui se manifestent de la condition?

Les conducteurs peuvent constater un fonctionnement irrégulier du moteur, des témoins d'avertissement ou des messages sur le tableau de bord, le moteur ne démarre pas et une perte de propulsion. Si votre véhicule présente la condition décrite et que vous ne pouvez pas conduire votre véhicule chez le concessionnaire, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Lexus autorisé.

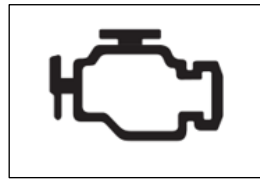
### Quels témoins d'avertissement et messages pourraient être affichés si la condition est présente?

Si la condition se produisait, le témoin d'anomalie (MIL) montré ci-dessous, pourrait s'allumer sur le tableau de bord. En plus du témoin d'anomalie, d'autres témoins d'avertissement et messages pourraient également s'afficher. Le ou les témoins et messages spécifiques qui sont affichés peuvent varier en fonction du modèle de véhicule spécifique.

Remarque : Le témoin d'anomalie (MIL) et d'autres témoins et messages peuvent être affichés pour d'autres problèmes sans lien avec ce rappel de sécurité.

*Vous recevrez une deuxième lettre d'avis lorsque le correctif sera disponible.*

Témoin d'anomalie



### Que faire si vous n'êtes pas le propriétaire ou conducteur de ce véhicule?

*Si vous êtes locataire d'un véhicule, la loi fédérale exige que tout bailleur recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans un délai de dix jours ouvrables.*

*Si vous connaissez le propriétaire ou conducteur actuel, veuillez lui transmettre la présente lettre.*

### Que faire si vous avez des préoccupations immédiates au sujet de votre véhicule ou si vous avez d'autres questions?

Si vous avez des préoccupations immédiates au sujet de votre véhicule, veuillez communiquer avec le département du service de tout concessionnaire Lexus. On se fera un plaisir de répondre à vos questions au sujet de ce rappel.

Nous vous envoyons cet avis car votre satisfaction continue avec nos produits nous tient à cœur, et nous regrettons sincèrement tout désagrément que cette situation aura pu vous causer.

Nous vous remercions de conduire un véhicule Lexus. C'est toujours avec plaisir que nous sommes à votre service.

DIVISION LEXUS

**Exhibit T-4**  
***(en liasse)***

# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## REMEDY NOTIFICATION

**Please read the information provided below, and contact your Lexus dealer to set up an appointment.**

Lexus Safety Recall R96  
Transport Canada Recall 2020-005

Dear Lexus Guest,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- Certain 2019 model year RC 300 AWD/RC 350 AWD
- Certain 2019 model year ES 350
- Certain 2018 - 2019 model year GS 350 AWD
- Certain 2019 model year IS 300 RWD
- Certain 2019 model year LC 500
- Certain 2019 model year LS 500
- Certain 2018 - 2019 model year RX 350/350L

Our records indicate that you currently own an affected vehicle.

**Please make an appointment with your Lexus Dealer to have the remedy implemented as soon as possible.**


Lexus understands that COVID-19 (Coronavirus) is having an impact on everyone's daily lives. Lexus is monitoring the situation closely. We offer our sympathy as we are all affected by this pandemic. We want you to know that many of our dealer service departments are operational at this time, but as you know, the situation is changing daily. For the latest information about having your vehicle serviced during these times at an authorized Lexus Dealer, please visit [www.lexus.ca/recall](http://www.lexus.ca/recall).

<b>What is the condition?</b>	The subject vehicles are equipped with a low-pressure fuel pump which may stop operating. If this were to occur, warning lights and messages may be displayed on the instrument panel, and the engine may run rough. This may result in a vehicle stall, and the vehicle may be unable to be restarted. <b>If a vehicle stall occurs while driving, this could increase the risk of a crash.</b>
<b>Are there any symptoms/warnings of this condition?</b>	Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power. If your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Lexus dealer.
<b>Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?</b>	If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed. The specific lamp(s) and message(s) that is/are displayed may vary depending upon the specific model of vehicle.

# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## REMEDY NOTIFICATION

**Please read the information provided below, and contact your Lexus dealer to set up an appointment.**

	<p style="text-align: center;">Malfunction Indicator light</p> <div style="text-align: center;">  </div>
<p><b>What will Lexus do?</b></p>	<p>Any authorized Lexus dealer will replace the low-pressure fuel pump with an improved one <b>FREE OF CHARGE</b></p> <p><i>Please be advised that only the cost to perform the servicing or repairs related to this campaign will be covered by Lexus.</i></p>
<p><b>What should I do?</b></p>	<p><b><i>This is an important Safety Recall.</i></b></p> <p>Please contact your Lexus Dealer as soon as possible to schedule an appointment to have the campaign remedy performed.</p> <p><b>The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.</b></p>
<p><b>How long will the remedy take?</b></p>	<p>The remedy will take approximately one and a half to four hours, based on the vehicle model. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.</p>
<p><b>What if you are not the owner or operator of this vehicle?</b></p>	<p><i>If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten working days.</i></p> <p><i>If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.</i></p>
<p><b>What if I have other questions?</b></p>	<p>If you have further questions, please contact the Service Department at any Lexus Dealer.</p>

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and sincerely regret any inconvenience this may have caused you.

Thank you for driving a Lexus. We appreciate your continued patronage.

LEXUS DIVISION



# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS DE CORRECTIF

***Veillez lire l'information fournie ci-dessous et contacter votre concessionnaire Lexus pour prendre rendez-vous.***

# SPÉCIMEN

*Rappel de sécurité R96  
Rappel de Transports Canada 2020-005*

Cher Invité / Chère Invitée Lexus,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Lexus a décidé qu'un défaut qui concerne la sécurité automobile existe sur les véhicules décrits ci-dessous:

- Certaines RC 300 AWD/RC 350 AWD 2019
- Certaines ES 350 2019
- Certaines GS 350 AWD 2018 et 2019
- Certaines IS 300 RWD 2019
- Certaines LC 500 2019
- Certaines LS 500 2019
- Certaines RX 350/350L 2018 et 2019

Nos dossiers indiquent que vous êtes actuellement propriétaire d'un véhicule concerné.

**Veillez prendre rendez-vous chez votre concessionnaire Lexus pour faire exécuter le correctif le plus rapidement possible.**


Lexus comprend que la COVID-19 (coronavirus) a un impact sur le quotidien de chacun. Lexus surveille étroitement la situation. Nous pouvons sympathiser avec vous, car nous sommes tous touchés par cette pandémie. Nous tenons à vous faire savoir que le département du service de bon nombre de nos concessionnaires est actuellement ouvert, mais comme vous le savez la situation évolue quotidiennement. Si vous désirez faire entretenir votre véhicule chez un concessionnaire Lexus autorisé pendant cette période, vous trouverez les renseignements les plus à jour sur [www.lexus.ca/recall](http://www.lexus.ca/recall).

<b>Quelle est la condition?</b>	Les véhicules concernés sont équipés d'une pompe à carburant basse pression qui pourrait cesser de fonctionner. Si cela se produisait, des témoins d'avertissement et des messages peuvent s'afficher sur le tableau de bord, et le moteur pourrait tourner de façon irrégulière. Cela risque d'entraîner le calage du moteur, et il pourrait être impossible de redémarrer le véhicule. <b>Si un calage se produit lors de la conduite à vitesse plus élevée, cela pourrait augmenter le risque de collision.</b>
<b>Existe-t-il des symptômes ou signes avertisseurs indiquant que cette condition existe?</b>	Les conducteurs peuvent constater un fonctionnement irrégulier du moteur, des témoins d'avertissement ou des messages sur le tableau de bord, le moteur ne démarre pas et une perte de propulsion. Si votre véhicule présente la condition décrite et que vous ne pouvez pas conduire le véhicule chez le concessionnaire, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Lexus autorisé local.

# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS DE CORRECTIF

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous et contacter votre concessionnaire Lexus pour prendre rendez-vous.*

<b>Quels témoins d'avertissement et messages pourraient être affichés si la condition est présente?</b>	<p>Si la condition se produisait, le témoin d'anomalie (MIL) montré ci-dessous pourrait s'allumer sur le tableau de bord. En plus du témoin d'anomalie, d'autres témoins d'avertissement et messages pourraient également s'afficher. Le ou les témoins et messages spécifiques qui sont affichés peuvent varier en fonction du modèle de véhicule spécifique.</p> <div style="text-align: center;"><p>Témoin d'anomalie</p></div>
<b>Que fera Lexus?</b>	<p>Tout concessionnaire Lexus autorisé remplacera la pompe à carburant basse pression par une pompe améliorée SANS FRAIS.</p> <p><i>Veillez noter que seuls les coûts des services ou réparations prévus dans le cadre de cette campagne seront couverts par Lexus.</i></p>
<b>Que dois-je faire?</b>	<p><b><i>Le présent rappel de sécurité est important.</i></b></p> <p>Communiquez dès que possible avec votre concessionnaire Lexus afin de prendre rendez-vous pour faire faire la correction de la campagne.</p> <p><b><i>Le correctif nécessitera le remplacement de pièces. Nous vous recommandons de communiquer avec votre concessionnaire pour fixer un rendez-vous à l'avance afin de confirmer la disponibilité des pièces et d'éviter les désagréments autant que possible.</i></b></p>
<b>Combien de temps le correctif prendra-t-il?</b>	<p>Suivant le modèle de véhicule concerné, le correctif prendra entre une heure et demie à quatre heures environ. Cependant, selon l'emploi du temps du concessionnaire, il se peut qu'on doive garder votre véhicule plus longtemps à l'atelier.</p>
<b>Que faire si vous n'êtes pas le propriétaire ou conducteur de ce véhicule?</b>	<p><i>Si vous êtes locataire d'un véhicule, la loi fédérale exige que tout bailleur recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans un délai de dix jours ouvrables.</i></p> <p><i>Si vous connaissez le propriétaire ou conducteur actuel, veuillez lui transmettre la présente lettre.</i></p>
<b>Et si j'ai d'autres questions?</b>	<p>Si vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec le département du service de tout concessionnaire Lexus.</p>

Nous vous envoyons cet avis pour nous assurer de votre satisfaction continue à l'égard de nos produits. Nous regrettons sincèrement tout désagrément que cette situation aura pu vous causer.

Nous vous remercions de conduire un véhicule Lexus. C'est toujours avec plaisir que nous sommes à votre service.



**Exhibit T-5**  
***(en liasse)***

# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## REMEDY NOTIFICATION

**Please read the information provided below, and contact your Toyota dealer to set up an appointment.**

Toyota Safety Recall R95  
Transport Canada Recall 2020-005

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- Certain 2019 model year Avalon
- Certain 2019 model year Camry
- Certain 2019 model year Corolla
- Certain 2018 – 2019 model year Highlander
- Certain 2018 – 2019 model year Sequoia
- Certain 2018 – 2019 model year Sienna
- Certain 2018 – 2019 model year Tacoma
- Certain 2018 – 2019 model year Tundra

Our records indicate that you currently own an affected vehicle.

**Please make an appointment with your Toyota Dealer to have the remedy implemented as soon as possible.**


Toyota understands that COVID-19 (Coronavirus) is having an impact on everyone's daily lives. Toyota is monitoring the situation closely. We offer our sympathy as we are all affected by this pandemic. All dealer service departments are now open. We are prioritizing your safety with increased cleaning, vehicle sanitation, social distancing measures, and contactless service. Please call your dealership to arrange an appointment as wait times and staffing levels may vary. For the latest information about having your vehicle serviced during these times at an authorized Toyota Dealer, please visit [www.toyota.ca/recall](http://www.toyota.ca/recall).

<b>What is the condition?</b>	The subject vehicles are equipped with a low-pressure fuel pump which may stop operating. If this were to occur, warning lights and messages may be displayed on the instrument panel, and the engine may run rough. This may result in a vehicle stall, and the vehicle may be unable to be restarted. <u>If a vehicle stall occurs while driving, this could increase the risk of a crash.</u>
<b>Are there any symptoms/warnings of this condition?</b>	Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power. If your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer.
<b>Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?</b>	If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed. The specific lamp(s) and message(s) that is/are displayed may vary depending upon the specific model of vehicle.

# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## REMEDY NOTIFICATION

Please read the information provided below, and contact your Toyota dealer to set up an appointment.

	<p style="text-align: center;">Malfunction Indicator Light (MIL)</p> <div style="text-align: center;">  </div>
<p><b>What will Toyota do?</b></p>	<p>Any authorized Toyota dealer will replace the low-pressure fuel pump with an improved one <i>FREE OF CHARGE</i>.</p> <p><i>Please be advised that only the cost to perform the servicing or repairs related to this campaign will be covered by Toyota.</i></p>
<p><b>What should I do?</b></p>	<p><b><i>This is an important Safety Recall.</i></b></p> <p>Please contact your Toyota Dealer as soon as possible to schedule an appointment to have the campaign remedy performed.</p> <p><b><i>The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.</i></b></p>
<p><b>How long will the remedy take?</b></p>	<p>The remedy will take approximately one and a half to four hours, based on the vehicle model. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.</p> <p>Note that the low-pressure fuel pump which will be replaced is located inside of the fuel tank. Depending on the amount of fuel in your fuel tank when you arrive, your dealer may need to drain fuel from your fuel tank to replace the low-pressure fuel pump. Arriving to the dealership with a fuel level of ½ or less may allow the dealer to perform the remedy faster <b><i>but is not a requirement</i></b> to have this remedy performed. Please visit your authorized Toyota dealer as soon as possible to have the remedy performed.</p>
<p><b>What if you are not the owner or operator of this vehicle?</b></p>	<p><i>If you are a vehicle lessor, Federal Regulation requires TCI to inform any vehicle lessor receiving this recall notice to forward a copy of this notice to the lessee within ten working days.</i></p> <p><i>If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.</i></p>
<p><b>What if I have other questions?</b></p>	<p>If you have further questions, please contact the Service Department at any Toyota Dealer.</p>

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and sincerely regret any inconvenience this may have caused you.

Thank you for driving a Toyota. We appreciate your continued patronage.

**S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N**

***REMEDY NOTIFICATION***

***Please read the information provided below, and contact your Toyota dealer to set up an appointment.***

**TOYOTA CANADA INC.**



# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS DE CORRECTIF

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous et contacter votre concessionnaire Toyota pour prendre rendez-vous.*

# SPÉCIMEN

Rappel de sécurité Toyota R95  
Rappel de Transports Canada 2020-005

Cher / Chère client(e) Toyota,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Toyota a décidé qu'un défaut qui concerne la sécurité automobile existe sur les véhicules décrits ci-dessous.

- Certaines Avalon 2019
- Certaines Camry 2019
- Certaines Corolla 2019
- Certains Highlander 2018 et 2019
- Certains Sequoia 2018 et 2019
- Certaines Sienna 2018 et 2019
- Certains Tacoma 2018 et 2019
- Certains Tundra 2018 et 2019

Nos dossiers indiquent que vous êtes actuellement propriétaire d'un des véhicules concernés.

**Veillez prendre rendez-vous chez votre concessionnaire Toyota pour faire exécuter le correctif le plus rapidement possible.**


Toyota comprend que la COVID-19 (coronavirus) a un impact sur le quotidien de chacun. Toyota surveille étroitement la situation. Nous pouvons sympathiser avec vous, car nous sommes tous touchés par cette pandémie. Tous les départements du service des concessionnaires sont maintenant ouverts. Nous priorisons votre sécurité en intensifiant le nettoyage, la désinfection des véhicules, les mesures de distanciation sociale et le service sans contact. Veuillez communiquer avec votre concessionnaire pour fixer un rendez-vous car le temps d'attente et la dotation en personnel peuvent varier. Si vous désirez faire entretenir votre véhicule chez un concessionnaire Toyota autorisé pendant cette période, vous trouverez les renseignements les plus à jour sur [www.toyota.ca/recall](http://www.toyota.ca/recall).

<b>Quelle est la condition?</b>	Les véhicules concernés sont équipés d'une pompe à carburant basse pression qui pourrait cesser de fonctionner. Si cela se produisait, des témoins d'avertissement et des messages peuvent s'afficher sur le tableau de bord, et le moteur pourrait tourner de façon irrégulière. Cela risque d'entraîner le calage du moteur, et il pourrait être impossible de redémarrer le véhicule. Si un calage se produit pendant la conduite, cela pourrait augmenter le risque de collision.
<b>Existe-t-il des symptômes ou signes avertisseurs indiquant que cette condition existe?</b>	Les conducteurs peuvent constater un fonctionnement irrégulier du moteur, des témoins d'avertissement ou des messages sur le tableau de bord, le moteur qui ne démarre pas et une perte de propulsion. Si votre véhicule présente la condition décrite et que vous ne pouvez pas conduire le véhicule chez le concessionnaire, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Toyota autorisé local.

# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS DE CORRECTIF

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous et contacter votre concessionnaire Toyota pour prendre rendez-vous.*

<p><b>Quels témoins d'avertissement et messages pourraient être affichés si la condition est présente?</b></p>	<p>Si la condition se produit, le témoin d'anomalie (MIL) montré ci-dessous pourrait s'allumer sur le tableau de bord. En plus du témoin d'anomalie, d'autres témoins d'avertissement et messages pourraient également s'afficher. Le ou les témoins et messages spécifiques qui sont affichés peuvent varier en fonction du modèle de véhicule spécifique.</p> <div data-bbox="721 537 1206 720" style="text-align: center;"><p>Témoin d'anomalie (MIL)</p></div>
<p><b>Que fera Toyota?</b></p>	<p>Tout concessionnaire Toyota autorisé remplacera la pompe à carburant basse pression par une pompe améliorée SANS FRAIS.</p> <p><i>À noter que seuls les coûts des services ou réparations prévus dans le cadre de cette campagne seront couverts par Toyota.</i></p>
<p><b>Que dois-je faire?</b></p>	<p>Veillez communiquer dès que possible avec votre concessionnaire Toyota afin de prendre rendez-vous pour faire exécuter le correctif de campagne.</p> <p><b>Le correctif nécessitera le remplacement de pièces. Nous vous recommandons de communiquer avec votre concessionnaire pour fixer un rendez-vous à l'avance afin de confirmer la disponibilité des pièces et d'éviter les désagréments autant que possible.</b></p>
<p><b>Combien de temps le correctif prendra-t-il?</b></p>	<p>Suivant le modèle de véhicule concerné, le correctif prendra entre une heure et demie et deux heures environ. Cependant, selon l'emploi du temps du concessionnaire, il se peut qu'on doive garder votre véhicule plus longtemps à l'atelier.</p> <p>À noter que la pompe à carburant basse pression qui sera remplacée se situe à l'intérieur du réservoir de carburant. Suivant la quantité d'essence que contient le réservoir au moment de votre arrivée, votre concessionnaire devra peut-être le vider de son contenu pour remplacer la pompe à carburant basse pression. Si vous vous présentez chez le concessionnaire avec un réservoir à moitié plein ou moins, on pourra exécuter le correctif plus rapidement, <b>mais ce n'est pas obligatoire</b> pour faire faire la réparation. Veuillez visiter votre concessionnaire Toyota autorisé dans les plus brefs délais pour faire exécuter le correctif.</p>
<p><b>Que faire si vous n'êtes pas le propriétaire ou conducteur de ce véhicule?</b></p>	<p><i>Si vous êtes un locataire d'un véhicule</i>, la réglementation fédérale exige que Toyota informe tout bailleur recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans un délai de dix jours ouvrables.</p> <p><i>Si vous connaissez le propriétaire ou conducteur actuel</i>, veuillez lui transmettre la présente lettre.</p>

# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## ***AVIS DE CORRECTIF***

***Veillez lire l'information fournie ci-dessous et contacter votre concessionnaire Toyota pour prendre rendez-vous.***

<b>Et si j'ai d'autres questions?</b>	Si vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec le département du service de tout concessionnaire Toyota.
---------------------------------------	--

Nous vous envoyons cet avis pour nous assurer de votre satisfaction continue à l'égard de nos produits. Nous regrettons sincèrement tout désagrément que cette situation aura pu vous causer.

Nous vous remercions d'avoir choisi un véhicule Toyota. C'est toujours avec plaisir que nous sommes à votre service.

**TOYOTA CANADA INC.**



**Exhibit T-6**  
***(en liasse)***

# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## **INTERIM NOTIFICATION**

***Toyota is currently preparing the final remedy for this campaign.***

***Please read the information provided below. No other immediate action is required of you at this time.***

*Toyota Safety Recall RA2  
Transport Canada Recall 2020-088*

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- Certain 2014 – 2015 model year 4Runner
- Certain 2019 model year Avalon
- Certain 2018 – 2019 model year Camry
- Certain 2018 – 2019 model year Corolla
- Certain 2014 model year FJ Cruiser
- Certain 2018 – 2019 model year Highlander
- Certain 2018 – 2019 model year Sequoia
- Certain 2017 – 2019 model year Sienna
- Certain 2018 – 2019 model year Tacoma
- Certain 2018 – 2019 model year Tundra

Our records indicate that you currently own a vehicle (VIN indicated below on the Customer Information Change Certificate) that is involved in this campaign.

**We are currently in the process of preparing the final remedy for this campaign, and will notify you again when it becomes available for your vehicle. Until then, we are sending you this notice to provide you with important information regarding this campaign and the steps you can take at this time.**

### **What is the condition?**

The subject vehicles are equipped with a low-pressure fuel pump which may stop operating. If this were to occur, warning lights and messages may be displayed on the instrument panel, and the engine may run rough. This may result in a vehicle stall, and the vehicle may be unable to be restarted. If a vehicle stall occurs while driving at higher speeds, this could increase the risk of a crash.

### **What is Toyota going to do?**

Toyota is currently preparing the remedy for this issue. When the remedy is available, it will be *FREE OF CHARGE* to vehicle owners. You will receive a second notification when the remedy is available.

# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## **INTERIM NOTIFICATION**

*Toyota is currently preparing the final remedy for this campaign.*

*Please read the information provided below. No other immediate action is required of you at this time.*

***This is an important Safety Recall.***

### **Are there any symptoms/warnings of the condition?**

Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power. If your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer.

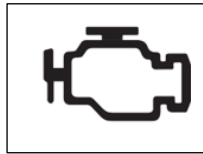
### **Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?**

If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed. The specific lamp(s) and message(s) that is/are displayed may vary depending upon the specific model of vehicle.

**Note:** The malfunction indicator lamp (MIL) and other lamps and messages can be displayed for other issues unrelated to this Safety Recall.

***You will receive a second notification when the remedy is available.***

Malfunction Indicator light



### **What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

*If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten working days.*

*If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.*

### **What if you have immediate concerns about your vehicle or other questions?**

If you have immediate concerns about your vehicle, please contact the Service Department at any Toyota dealer. They will be pleased to answer any questions you may have concerning this recall.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconveniences this condition may have caused you.

Toyota understands that COVID-19 (Coronavirus) is having an impact on everyone's daily lives. Toyota is monitoring the situation closely. We offer our sympathy as we are all affected by this pandemic. We want you to know that many of our dealer service departments are operational at this time, but as you know, the situation is changing daily. For the latest information about having your vehicle serviced during these times at an authorized Toyota Dealer, please visit [www.toyota.ca/recall](http://www.toyota.ca/recall).

Thank you for driving a Toyota. We appreciate your continued patronage.

**TOYOTA CANADA INC.**



# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS INTÉRIMAIRE

*Toyota prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

# S P É C I M E N

*Rappel de sécurité Toyota RA2  
Rappel de Transports Canada 2020-088*

Cher / Chère client(e) Toyota,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Toyota a décidé qu'un défaut qui concerne la sécurité automobile existe sur les véhicules décrits ci-dessous :

- Certains 4Runner 2014 et 2015
- Certaines Avalon 2019
- Certaines Camry 2018 et 2019
- Certaines Corolla 2018 et 2019
- Certains FJ Cruiser 2014
- Certains Highlander 2018 et 2019
- Certains Sequoia 2018 et 2019
- Certaines Sienna 2017 à 2019
- Certains Tacoma 2018 et 2019
- Certains Tundra 2018 et 2019

Nos dossiers indiquent que vous êtes actuellement propriétaire d'un véhicule (NIV indiqué ci-dessous sur le certificat de données rajustées du propriétaire) concerné par cette campagne.

**Nous préparons actuellement le correctif final de cette campagne et vous aviserons de nouveau lorsqu'il sera disponible pour votre véhicule. En attendant, nous vous envoyons le présent avis pour vous fournir des renseignements importants au sujet de cette campagne et des mesures que vous pouvez prendre pour le moment.**

### Quelle est la condition?

Les véhicules concernés sont équipés d'une pompe à carburant basse pression qui pourrait cesser de fonctionner. Si cela se produisait, des témoins d'avertissement et des messages peuvent s'afficher sur le tableau de bord, et le moteur pourrait tourner de façon irrégulière. Cela risque d'entraîner le calage du moteur, et il pourrait être impossible de redémarrer le véhicule. Si un calage se produit lors de la conduite à vitesse plus élevée, cela pourrait augmenter le risque de collision.

### Que fera Toyota?

Toyota prépare actuellement le correctif pour cette condition. Lorsque le correctif sera disponible, il sera **SANS FRAIS** pour les propriétaires des véhicules. Vous recevrez une deuxième lettre d'avis lorsque le correctif sera disponible.

# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS INTÉRIMAIRE

*Toyota prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

**Le présent rappel de sécurité est important.**

### **Est-ce qu'il y a des symptômes/signes avertisseurs qui se manifestent de la condition?**

Les conducteurs peuvent constater un fonctionnement irrégulier du moteur, des témoins d'avertissement ou des messages sur le tableau de bord, le moteur ne démarre pas et une perte de propulsion. Si votre véhicule présente la condition décrite et que vous ne pouvez pas conduire votre véhicule chez le concessionnaire, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Toyota autorisé.

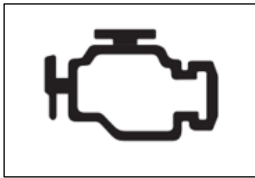
### **Quels témoins d'avertissement et messages pourraient être affichés si la condition est présente?**

Si la condition se produisait, le témoin d'anomalie (MIL) montré ci-dessous, pourrait s'allumer sur le tableau de bord. En plus du témoin d'anomalie, d'autres témoins d'avertissement et messages pourraient également s'afficher. Le ou les témoins et messages spécifiques qui sont affichés peuvent varier en fonction du modèle de véhicule spécifique.

Remarque : Le témoin d'anomalie (MIL) et d'autres témoins et messages peuvent être affichés pour d'autres problèmes sans lien avec ce rappel de sécurité.

**Vous recevrez une deuxième lettre d'avis lorsque le correctif sera disponible.**

Témoin d'anomalie



### **Que faire si vous n'êtes pas le propriétaire ou conducteur de ce véhicule?**

Si vous êtes locataire d'un véhicule, la loi fédérale exige que tout bailleur recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans un délai de dix jours ouvrables.

Si vous connaissez le propriétaire ou conducteur actuel, veuillez lui transmettre la présente lettre.

### **Que faire si vous avez des préoccupations immédiates au sujet de votre véhicule ou si vous avez d'autres questions?**

Si vous avez des préoccupations immédiates au sujet de votre véhicule, veuillez communiquer avec le département du service de tout concessionnaire Toyota. On se fera un plaisir de répondre à vos questions au sujet de ce rappel.

Nous vous envoyons cet avis car votre satisfaction continue avec nos produits nous tient à cœur, et nous regrettons sincèrement tout désagrément que cette situation aura pu vous causer.

Toyota comprend que la COVID-19 (coronavirus) a un impact sur le quotidien de chacun. Toyota surveille étroitement la situation. Nous pouvons sympathiser avec vous, car nous sommes tous touchés par cette pandémie. Nous tenons à vous faire savoir que le département du service de bon nombre de nos concessionnaires est actuellement ouvert, mais comme vous le savez la situation évolue quotidiennement. Si vous désirez faire entretenir votre véhicule chez un concessionnaire Toyota autorisé pendant cette période, vous trouverez les renseignements les plus à jour sur [www.toyota.ca/recall](http://www.toyota.ca/recall).

## CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

### *AVIS INTÉRIMAIRE*

*Toyota prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

Nous vous remercions d'avoir choisi un véhicule Toyota. C'est toujours avec plaisir que nous sommes à votre service.

**TOYOTA CANADA INC.**

**Exhibit T-7**  
***(en liasse)***



# S A F E T Y   R E C A L L   C A M P A I G N

## **INTERIM NOTIFICATION**

***Lexus is currently preparing the final remedy for this campaign.***

***Please read the information provided below. No other immediate action is required of you at this time.***

*Lexus Safety Recall RA3  
Transport Canada Recall 2020-088*

Dear Lexus Guest:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- Certain 2018 - 2019 model year ES 350
- Certain 2013 - 2015 and 2018 model year GS 350
- Certain 2014 - 2015 model year GX 460
- Certain 2017 - 2019 model year IS 300
- Certain 2014 - 2015 and 2018 - 2019 model year IS 350
- Certain 2014 model year IS-F
- Certain 2018 - 2019 model year LC 500/500H
- Certain 2014 - 2015 model year LS 460
- Certain 2018 model year LS 500/500H
- Certain 2014 - 2015 model year LX 570
- Certain 2015 model year NX 200t
- Certain 2018 model year RC 300
- Certain 2015 and 2018 model year RC 350
- Certain 2017 - 2019 model year RX 350/350L

Our records indicate that you currently own a vehicle (VIN indicated below on the Customer Information Change Certificate) that is involved in this campaign.

**We are currently in the process of preparing the final remedy for this campaign, and will notify you again when it becomes available for your vehicle. Until then, we are sending you this notice to provide you with important information regarding this campaign and the steps you can take at this time.**

### **What is the condition?**

The subject vehicles are equipped with a low-pressure fuel pump which may stop operating. If this were to occur, warning lights and messages may be displayed on the instrument panel, and the engine may run rough. This may result in a vehicle stall, and the vehicle may be unable to be restarted. If a vehicle stall occurs while driving at higher speeds, this could increase the risk of a crash.

### **What is Lexus going to do?**

Lexus is currently preparing the remedy for this issue. When the remedy is available, it will be *FREE OF CHARGE* to vehicle owners. You will receive a second notification when the remedy is available.

# SAFETY RECALL CAMPAIGN

## INTERIM NOTIFICATION

*Lexus is currently preparing the final remedy for this campaign.*

*Please read the information provided below. No other immediate action is required of you at this time.*

*This is an important Safety Recall.*

### Are there any symptoms/warnings of the condition?

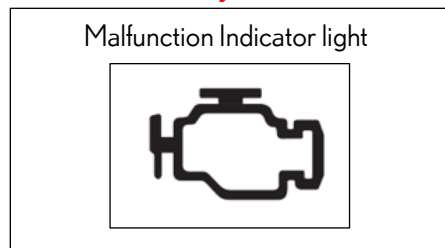
Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power. If your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Lexus dealer.

### Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?

If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed. The specific lamp(s) and message(s) that is/are displayed may vary depending upon the specific model of vehicle.

**Note:** The malfunction indicator lamp (MIL) and other lamps and messages can be displayed for other issues unrelated to this Safety Recall.

*You will receive a second notification when the remedy is available.*



### What if you are not the owner or operator of this vehicle?

*If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten working days.*

*If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.*

### What if you have immediate concerns about your vehicle or other questions?

If you have immediate concerns about your vehicle, please contact the Service Department at any Lexus dealer. They will be pleased to answer any questions you may have concerning this recall.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconveniences this condition may have caused you.

Lexus understands that COVID-19 (Coronavirus) is having an impact on everyone's daily lives. Lexus is monitoring the situation closely. We offer our sympathy as we are all affected by this pandemic. We want you to know that many of our dealer service departments are operational at this time, but as you know, the situation is changing daily. For the latest information about having your vehicle serviced during these times at an authorized Lexus Dealer, please visit [www.lexus.ca/recall](http://www.lexus.ca/recall).

Thank you for driving a Lexus. We appreciate your continued patronage.

LEXUS DIVISION



# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS INTÉRIMAIRE

*Lexus prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

# S P É C I M E N

*Rappel de sécurité RA3*

*Rappel de Transports Canada 2020-088*

Cher Invité / Chère Invitée Lexus,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Lexus a décidé qu'un défaut qui concerne la sécurité automobile existe sur les véhicules décrits ci-dessous :

- Certaines ES 350 2018 et 2019
- Certaines GS 350 2013 - 2015 et 2018
- Certains GX 460 2014 et 2015
- Certaines IS 300 2017 à 2019
- Certaines IS 350 2014 - 2015 et 2018 - 2019
- Certaines IS-F 2014
- Certaines LC 500/500H 2018 et 2019
- Certaines LS 460 2014 et 2015
- Certaines LS 500/500H 2018
- Certains LX 570 2014 et 2015
- Certains NX 200t 2015
- Certaines RC 300 2018
- Certaines RC 350 2015 et 2018
- Certains RX 350 2017 à 2019

Nos dossiers indiquent que vous êtes actuellement propriétaire d'un véhicule (NIV indiqué ci-dessous sur le certificat de données rajustées du propriétaire) concerné par cette campagne.

**Nous préparons actuellement le correctif final de cette campagne et vous aviserons de nouveau lorsqu'il sera disponible pour votre véhicule. En attendant, nous vous envoyons le présent avis pour vous fournir des renseignements importants au sujet de cette campagne et des mesures que vous pouvez prendre pour le moment.**

### Quelle est la condition?

Les véhicules concernés sont équipés d'une pompe à carburant basse pression qui pourrait cesser de fonctionner. Si cela se produisait, des témoins d'avertissement et des messages peuvent s'afficher sur le tableau de bord, et le moteur pourrait tourner de façon irrégulière. Cela risque d'entraîner le calage du moteur, et il pourrait être impossible de redémarrer le véhicule. Si un calage se produit lors de la conduite à vitesse plus élevée, cela pourrait augmenter le risque de collision.

### Que fera Lexus?

Lexus prépare actuellement le correctif pour cette condition. Lorsque le correctif sera disponible, il sera *SANS FRAIS* pour les propriétaires des véhicules. Vous recevrez une deuxième lettre d'avis lorsque le correctif sera disponible.

# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS INTÉRIMAIRE

*Lexus prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

*Le présent rappel de sécurité est important.*

### Est-ce qu'il y a des symptômes/signes avertisseurs qui se manifestent de la condition?

Les conducteurs peuvent constater un fonctionnement irrégulier du moteur, des témoins d'avertissement ou des messages sur le tableau de bord, le moteur ne démarre pas et une perte de propulsion. Si votre véhicule présente la condition décrite et que vous ne pouvez pas conduire votre véhicule chez le concessionnaire, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Lexus autorisé.

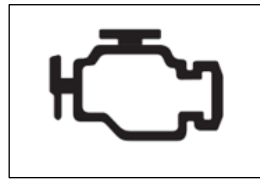
### Quels témoins d'avertissement et messages pourraient être affichés si la condition est présente?

Si la condition se produisait, le témoin d'anomalie (MIL) montré ci-dessous, pourrait s'allumer sur le tableau de bord. En plus du témoin d'anomalie, d'autres témoins d'avertissement et messages pourraient également s'afficher. Le ou les témoins et messages spécifiques qui sont affichés peuvent varier en fonction du modèle de véhicule spécifique.

Remarque : Le témoin d'anomalie (MIL) et d'autres témoins et messages peuvent être affichés pour d'autres problèmes sans lien avec ce rappel de sécurité.

*Vous recevrez une deuxième lettre d'avis lorsque le correctif sera disponible.*

Témoin d'anomalie



### Que faire si vous n'êtes pas le propriétaire ou conducteur de ce véhicule?

Si vous êtes locataire d'un véhicule, la loi fédérale exige que tout bailleur recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans un délai de dix jours ouvrables.

Si vous connaissez le propriétaire ou conducteur actuel, veuillez lui transmettre la présente lettre.

### Que faire si vous avez des préoccupations immédiates au sujet de votre véhicule ou si vous avez d'autres questions?

Si vous avez des préoccupations immédiates au sujet de votre véhicule, veuillez communiquer avec le département du service de tout concessionnaire Lexus. On se fera un plaisir de répondre à vos questions au sujet de ce rappel.

Nous vous envoyons cet avis car votre satisfaction continue avec nos produits nous tient à cœur, et nous regrettons sincèrement tout désagrément que cette situation aura pu vous causer.

Lexus comprend que la COVID-19 (coronavirus) a un impact sur le quotidien de chacun. Lexus surveille étroitement la situation. Nous pouvons sympathiser avec vous, car nous sommes tous touchés par cette pandémie. Nous tenons à vous faire savoir que le département du service de bon nombre de nos concessionnaires est actuellement ouvert, mais comme vous le savez la situation évolue quotidiennement. Si vous désirez faire entretenir votre véhicule chez un concessionnaire Lexus autorisé pendant cette période, vous trouverez les renseignements les plus à jour sur [www.lexus.ca/recall](http://www.lexus.ca/recall).

## CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

### ***AVIS INTÉRIMAIRE***

*Lexus prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

Nous vous remercions de conduire un véhicule Lexus. C'est toujours avec plaisir que nous sommes à votre service.

DIVISION LEXUS

**Exhibit T-8**  
***(en liasse)***

# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## REMEDY NOTIFICATION

**Please read the information provided below, and contact your Lexus dealer to set up an appointment.**

Lexus Safety Recall RA3  
Transport Canada Recall 2020-088

Dear Lexus Guest,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- Certain 2018 – 2019 model year ES 350
- Certain 2013 – 2015 and 2018 model year GS 350
- Certain 2014 – 2015 model year GX 460
- Certain 2018 – 2019 model year IS 300
- Certain 2017 model year IS 200t
- Certain 2014 – 2015 and 2018 – 2019 model year IS 350
- Certain 2014 model year IS-F
- Certain 2018 – 2019 model year LC 500/500H
- Certain 2014 – 2015 model year LS 460
- Certain 2018 model year LS 500/500H
- Certain 2014 – 2015 model year LX 570
- Certain 2015 model year NX 200t
- Certain 2018 model year RC 300
- Certain 2015 and 2018 model year RC 350
- Certain 2017 – 2019 model year RX 350/350L

Our records indicate that you currently own an affected vehicle.

**Please make an appointment with your Lexus Dealer to have the remedy implemented as soon as possible.**

Lexus understands that COVID-19 (Coronavirus) is having an impact on everyone's daily lives. Lexus is monitoring the situation closely. We offer our sympathy as we are all affected by this pandemic. We want you to know that many of our dealer service departments are operational at this time, but as you know, the situation is changing daily. For the latest information about having your vehicle serviced during these times at an authorized Lexus Dealer, please visit [www.lexus.ca/recall](http://www.lexus.ca/recall).


<b>What is the condition?</b>	The subject vehicles are equipped with a low-pressure fuel pump which may stop operating. If this were to occur, warning lights and messages may be displayed on the instrument panel, and the engine may run rough. This may result in a vehicle stall, and the vehicle may be unable to be restarted. <b><u>If a vehicle stall occurs while driving, this could increase the risk of a crash.</u></b>
<b>Are there any symptoms/warnings of this condition?</b>	Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power. If your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Lexus dealer.



# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## REMEDY NOTIFICATION

**Please read the information provided below, and contact your Lexus dealer to set up an appointment.**

<p><b>Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?</b></p>	<p>If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed. The specific lamp(s) and message(s) that is/are displayed may vary depending upon the specific model of vehicle.</p>	<p>Malfunction Indicator light</p> 
<p><b>What will Lexus do?</b></p>	<p>Any authorized Lexus dealer will replace the low-pressure fuel pump with an improved one FREE OF CHARGE</p> <p><i>Please be advised that only the cost to perform the servicing or repairs related to this campaign will be covered by Lexus.</i></p>	
<p><b>What should I do?</b></p>	<p><b><i>This is an important Safety Recall.</i></b></p> <p>Please contact your Lexus Dealer as soon as possible to schedule an appointment to have the campaign remedy performed.</p> <p><b>The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.</b></p>	
<p><b>How long will the remedy take?</b></p>	<p>The remedy will take approximately one and a half to four hours, based on the vehicle model. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.</p>	
<p><b>What if you are not the owner or operator of this vehicle?</b></p>	<p><i>If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten working days.</i></p> <p><i>If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.</i></p>	
<p><b>What if I have other questions?</b></p>	<p>If you have further questions, please contact the Service Department at any Lexus Dealer.</p>	

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and sincerely regret any inconvenience this may have caused you.

Thank you for driving a Lexus. We appreciate your continued patronage.

LEXUS DIVISION



# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS DE CORRECTIF

***Veillez lire l'information fournie ci-dessous et contacter votre concessionnaire Lexus pour prendre rendez-vous.***

Rappel de sécurité RA3  
Rappel de Transports Canada 2020-088

# SPÉCIMEN

Cher Invité / Chère Invitée Lexus,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Lexus a décidé qu'un défaut qui concerne la sécurité automobile existe sur les véhicules décrits ci-dessous:

- Certaines ES 350 2018 à 2019
- Certaines GS 350 2013 à 2015 et 2018
- Certains GX 460 2014 à 2015
- Certaines IS 300 2018 à 2019
- Certaines IS 200t 2017
- Certaines IS 350 2014 à 2015 et 2018 à 2019
- Certaines IS-F 2014
- Certaines LC 500/500H 2018 à 2019
- Certaines LS 460 2014 à 2015
- Certaines LS 500/500H 2018
- Certains LX 570 2014 à 2015
- Certains NX 200t 2015
- Certaines RC 300 2018
- Certaines RC 350 2015 et 2018
- Certains RX 350 2017 à 2019

Nos dossiers indiquent que vous êtes actuellement propriétaire d'un des véhicules concernés.

**Veillez prendre rendez-vous chez votre concessionnaire Lexus pour faire exécuter le correctif le plus rapidement possible.**

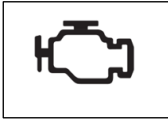
Lexus comprend que la COVID-19 (coronavirus) a un impact sur le quotidien de chacun. Lexus surveille étroitement la situation. Nous pouvons sympathiser avec vous, car nous sommes tous touchés par cette pandémie. Nous tenons à vous faire savoir que le département du service de bon nombre de nos concessionnaires est actuellement ouvert, mais comme vous le savez la situation évolue quotidiennement. Si vous désirez faire entretenir votre véhicule chez un concessionnaire Lexus autorisé pendant cette période, vous trouverez les renseignements les plus à jour sur [www.lexus.ca/recall](http://www.lexus.ca/recall).

<b>Quelle est la condition?</b>	Les véhicules concernés sont équipés d'une pompe à carburant basse pression qui pourrait cesser de fonctionner. Si cela se produisait, des témoins d'avertissement et des messages peuvent s'afficher sur le tableau de bord, et le moteur pourrait tourner de façon irrégulière. Cela risque d'entraîner le calage du moteur, et il pourrait être impossible de redémarrer le véhicule. <b><u>Si un calage se produit lors de la conduite à vitesse plus élevée, cela pourrait augmenter le risque de collision.</u></b>
<b>Existe-t-il des symptômes ou signes avertisseurs indiquant que cette condition existe?</b>	Les conducteurs peuvent constater un fonctionnement irrégulier du moteur, des témoins d'avertissement ou des messages sur le tableau de bord, le moteur ne démarre pas et une perte de propulsion. Si votre véhicule présente la condition décrite et que vous ne pouvez pas conduire le véhicule chez le concessionnaire, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Lexus autorisé local.

# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS DE CORRECTIF

***Veillez lire l'information fournie ci-dessous et contacter votre concessionnaire Lexus pour prendre rendez-vous.***

<b>Quels témoins d'avertissement et messages pourraient être affichés si la condition est présente?</b>	Si la condition se produisait, le témoin d'anomalie (MIL) montré ci-dessous pourrait s'allumer sur le tableau de bord. En plus du témoin d'anomalie, d'autres témoins d'avertissement et messages pourraient également s'afficher. Le ou les témoins et messages spécifiques qui sont affichés peuvent varier en fonction du modèle de véhicule spécifique.	<p>Témoin d'anomalie</p> 
<b>Que fera Lexus?</b>	Tout concessionnaire Lexus autorisé remplacera la pompe à carburant basse pression par une pompe améliorée SANS FRAIS. <i>Veillez noter que seuls les coûts des services ou réparations prévus dans le cadre de cette campagne seront couverts par Lexus.</i>	
<b>Que dois-je faire?</b>	<b><i>Le présent rappel de sécurité est important.</i></b> Communiquez dès que possible avec votre concessionnaire Lexus afin de prendre rendez-vous pour faire faire la correction de la campagne. <b><i>Le correctif nécessitera le remplacement de pièces. Nous vous recommandons de communiquer avec votre concessionnaire pour fixer un rendez-vous à l'avance afin de confirmer la disponibilité des pièces et d'éviter les désagréments autant que possible.</i></b>	
<b>Combien de temps le correctif prendra-t-il?</b>	Suivant le modèle de véhicule concerné, le correctif prendra entre une heure et demie à quatre heures environ. Cependant, selon l'emploi du temps du concessionnaire, il se peut qu'on doive garder votre véhicule plus longtemps à l'atelier.	
<b>Que faire si vous n'êtes pas le propriétaire ou conducteur de ce véhicule?</b>	<i>Si vous êtes locataire d'un véhicule, la loi fédérale exige que tout bailleur recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans un délai de dix jours ouvrables.</i> <i>Si vous connaissez le propriétaire ou conducteur actuel, veuillez lui transmettre la présente lettre.</i>	
<b>Et si j'ai d'autres questions?</b>	Si vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec le département du service de tout concessionnaire Lexus.	

Nous vous envoyons cet avis pour nous assurer de votre satisfaction continue à l'égard de nos produits. Nous regrettons sincèrement tout désagrément que cette situation aura pu vous causer.

Nous vous remercions de conduire un véhicule Lexus. C'est toujours avec plaisir que nous sommes à votre service.

DIVISION LEXUS

**Exhibit T-9**  
***(en liasse)***

# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## REMEDY NOTIFICATION

**Please read the information provided below, and contact your Toyota dealer to set up an appointment.**

Toyota Safety Recall RA2  
Transport Canada Recall 2020-088

Dear Toyota Customer:


This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- Certain 2014 – 2015 model year 4Runner
- Certain 2019 model year Avalon
- Certain 2018 – 2019 model year Camry
- Certain 2018 – 2019 model year Corolla
- Certain 2014 model year FJ Cruiser
- Certain 2018 – 2019 model year Highlander
- Certain 2018 – 2019 model year Sequoia
- Certain 2017 – 2019 model year Sienna
- Certain 2018 – 2019 model year Tacoma
- Certain 2018 – 2019 model year Tundra

Our records indicate that you currently own an affected vehicle.

**Please make an appointment with your Toyota Dealer to have the remedy implemented as soon as possible.**

Toyota understands that COVID-19 (Coronavirus) is having an impact on everyone's daily lives. Toyota is monitoring the situation closely. We offer our sympathy as we are all affected by this pandemic. All dealer service departments are now open. We are prioritizing your safety with increased cleaning, vehicle sanitation, social distancing measures, and contactless service. Please call your dealership to arrange an appointment as wait times and staffing levels may vary. For the latest information about having your vehicle serviced during these times at an authorized Toyota Dealer, please visit [www.toyota.ca/recall](http://www.toyota.ca/recall).

<p><b>What is the condition?</b></p>	<p>The subject vehicles are equipped with a low-pressure fuel pump which may stop operating. If this were to occur, warning lights and messages may be displayed on the instrument panel, and the engine may run rough. This may result in a vehicle stall, and the vehicle may be unable to be restarted. <b><u>If a vehicle stall occurs while driving, this could increase the risk of a crash.</u></b></p>	
<p><b>Are there any symptoms/warnings of this condition?</b></p>	<p>Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power. If your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer.</p>	
<p><b>Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?</b></p>	<p>If the condition were to occur, the Malfunction Indicator Lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the Malfunction Indicator Lamp, other warning lamps and messages may also be displayed. The specific lamp(s) and message(s) that is/are displayed may vary depending upon the specific model of vehicle.</p>	<p>Malfunction Indicator Light (MIL)</p> 

# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## REMEDY NOTIFICATION

*Please read the information provided below, and contact your Toyota dealer to set up an appointment.*

<b>What will Toyota do?</b>	<p>Any authorized Toyota dealer will replace the low-pressure fuel pump with an improved one <i>FREE OF CHARGE</i>.</p> <p><i>Please be advised that only the cost to perform the servicing or repairs related to this campaign will be covered by Toyota.</i></p>
<b>What should I do?</b>	<p><b><i>This is an important Safety Recall.</i></b></p> <p>Please contact your Toyota Dealer as soon as possible to schedule an appointment to have the campaign remedy performed.</p> <p><b>The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.</b></p>
<b>How long will the remedy take?</b>	<p>The remedy will take approximately one and a half to four hours, based on the vehicle model. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.</p> <p>Note that the low-pressure fuel pump which will be replaced is located inside of the fuel tank. Depending on the amount of fuel in your fuel tank when you arrive, your dealer may need to drain fuel from your fuel tank to replace the low-pressure fuel pump. Arriving to the dealership with a fuel level of ½ or less may allow the dealer to perform the remedy faster <b><i>but is not a requirement</i></b> to have this remedy performed. Please visit your authorized Toyota dealer as soon as possible to have the remedy performed.</p>
<b>What if you are not the owner or operator of this vehicle?</b>	<p><i>If you are a vehicle lessor, Federal Regulation requires Toyota to inform any vehicle lessor receiving this recall notice to forward a copy of this notice to the lessee within ten working days.</i></p> <p><i>If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.</i></p>
<b>What if I have other questions?</b>	<p>If you have further questions, please contact the Service Department at any Toyota Dealer.</p>

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and sincerely regret any inconvenience this may have caused you.

Thank you for driving a Toyota. We appreciate your continued patronage.

**TOYOTA CANADA INC.**





# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS DE CORRECTIF

***Veillez lire l'information fournie ci-dessous et contacter votre concessionnaire Toyota pour prendre rendez-vous.***

Rappel de sécurité Toyota RA2  
Rappel de Transports Canada 2020-088

## SPÉCIMEN

Cher / Chère client(e) Toyota,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Toyota a décidé qu'un défaut qui concerne la sécurité automobile existe sur les véhicules décrits ci-dessous.

- Certains 4Runner 2014 et 2015
- Certaines Avalon 2019
- Certaines Camry 2018 et 2019
- Certaines Corolla 2018 et 2019
- Certains FJ Cruiser 2014
- Certains Highlander 2018 et 2019
- Certains Sequoia 2018 et 2019
- Certaines Sienna 2017 à 2019
- Certains Tacoma 2018 et 2019
- Certains Tundra 2018 et 2019

Nos dossiers indiquent que vous êtes actuellement propriétaire d'un des véhicules concernés.

**Veillez prendre rendez-vous chez votre concessionnaire Toyota pour faire exécuter le correctif le plus rapidement possible.**


Toyota comprend que la COVID-19 (coronavirus) a un impact sur le quotidien de chacun. Toyota surveille étroitement la situation. Nous pouvons sympathiser avec vous, car nous sommes tous touchés par cette pandémie. Tous les départements du service des concessionnaires sont maintenant ouverts. Nous priorisons votre sécurité en intensifiant le nettoyage, la désinfection des véhicules, les mesures de distanciation sociale et le service sans contact. Veuillez communiquer avec votre concessionnaire pour fixer un rendez-vous car le temps d'attente et la dotation en personnel peuvent varier. Si vous désirez faire entretenir votre véhicule chez un concessionnaire Toyota autorisé pendant cette période, vous trouverez les renseignements les plus à jour sur [www.toyota.ca/recall](http://www.toyota.ca/recall).

<b>Quelle est la condition?</b>	Les véhicules concernés sont équipés d'une pompe à carburant basse pression qui pourrait cesser de fonctionner. Si cela se produisait, des témoins d'avertissement et des messages peuvent s'afficher sur le tableau de bord, et le moteur pourrait tourner de façon irrégulière. Cela risque d'entraîner le calage du moteur, et il pourrait être impossible de redémarrer le véhicule. <u><a href="#">Si un calage se produit pendant la conduite, cela pourrait augmenter le risque de collision.</a></u>
<b>Existe-t-il des symptômes ou signes avertisseurs indiquant que cette condition existe?</b>	Les conducteurs peuvent constater un fonctionnement irrégulier du moteur, des témoins d'avertissement ou des messages sur le tableau de bord, le moteur qui ne démarre pas et une perte de propulsion. Si votre véhicule présente la condition décrite et que vous ne pouvez pas conduire le véhicule chez le concessionnaire, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Toyota autorisé local.

# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS DE CORRECTIF

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous et contacter votre concessionnaire Toyota pour prendre rendez-vous.*

<b>Quels témoins d'avertissement et messages pourraient être affichés si la condition est présente?</b>	Si la condition se produit, le témoin d'anomalie (MIL) montré ci-dessous pourrait s'allumer sur le tableau de bord. En plus du témoin d'anomalie, d'autres témoins d'avertissement et messages pourraient également s'afficher. Le ou les témoins et messages spécifiques qui sont affichés peuvent varier en fonction du modèle de véhicule spécifique.	<p>Témoin d'anomalie (MIL)</p> 
<b>Que fera Toyota?</b>	Tout concessionnaire Toyota autorisé remplacera la pompe à carburant basse pression par une pompe améliorée SANS FRAIS. <i>À noter que seuls les coûts des services ou réparations prévus dans le cadre de cette campagne seront couverts par Toyota.</i>	
<b>Que dois-je faire?</b>	<p><b><i>Le présent rappel de sécurité est important.</i></b></p> <p>Veillez communiquer dès que possible avec votre concessionnaire Toyota afin de prendre rendez-vous pour faire exécuter le correctif de campagne.</p> <p><b><i>Le correctif nécessitera le remplacement de pièces. Nous vous recommandons de communiquer avec votre concessionnaire pour fixer un rendez-vous à l'avance afin de confirmer la disponibilité des pièces et d'éviter les désagréments autant que possible.</i></b></p>	
<b>Combien de temps le correctif prendra-t-il?</b>	Suivant le modèle de véhicule concerné, le correctif prendra entre une heure et demie et deux heures environ. Cependant, selon l'emploi du temps du concessionnaire, il se peut qu'on doive garder votre véhicule plus longtemps à l'atelier.  À noter que la pompe à carburant basse pression qui sera remplacée se situe à l'intérieur du réservoir de carburant. Suivant la quantité d'essence que contient le réservoir au moment de votre arrivée, votre concessionnaire devra peut-être le vider de son contenu pour remplacer la pompe à carburant basse pression. Si vous vous présentez chez le concessionnaire avec un réservoir à moitié plein ou moins, on pourra exécuter le correctif plus rapidement, <b><i>mais ce n'est pas obligatoire</i></b> pour faire faire la réparation. Veuillez visiter votre concessionnaire Toyota autorisé dans les plus brefs délais pour faire exécuter le correctif.	
<b>Que faire si vous n'êtes pas le propriétaire ou conducteur de ce véhicule?</b>	<p><i>Si vous êtes un locataire d'un véhicule</i>, la réglementation fédérale exige que Toyota informe tout bailleur recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans un délai de dix jours ouvrables.</p> <p><i>Si vous connaissez le propriétaire ou conducteur actuel</i>, veuillez lui transmettre la présente lettre.</p>	
<b>Et si j'ai d'autres questions?</b>	Si vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec le département du service de tout concessionnaire Toyota.	

Nous vous envoyons cet avis pour nous assurer de votre satisfaction continue à l'égard de nos produits. Nous regrettons sincèrement tout désagrément que cette situation aura pu vous causer.

# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## *AVIS DE CORRECTIF*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous et contacter votre concessionnaire Toyota pour prendre rendez-vous.*

Nous vous remercions d'avoir choisi un véhicule Toyota. C'est toujours avec plaisir que nous sommes à votre service.

**TOYOTA CANADA INC.**

**Exhibit T-10**  
***(en liasse)***

# S A F E T Y   R E C A L L   C A M P A I G N

## **INTERIM NOTIFICATION**

*Toyota is currently preparing the final remedy for this campaign.*

*Please read the information provided below. No other immediate action is required of you at this time.*

# S A M P L E

Toyota Safety Recall RB3  
Transport Canada Recall 2020-514

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- Certain 2017 – 2019 model year Highlander
- Certain 2017 – 2020 model year Tacoma
- Certain 2018 – 2019 model year 4Runner
- Certain 2018 – 2020 model year Camry
- Certain 2019 – 2020 model year Avalon
- Certain 2019 model year Corolla Hatchback
- Certain 2019 – 2020 model year RAV4
- Certain 2019 model year Sequoia
- Certain 2019 model year Tundra
- Certain 2020 model year Corolla
- Certain 2017 – 2020 model year Sienna

Our records indicate that you currently own a vehicle (VIN indicated below on the Customer Information Change Certificate) that is involved in this campaign.

**We are currently in the process of preparing the final remedy for this campaign and will notify you again when it becomes available for your vehicle. Until then, we are sending you this notice to provide you with important information regarding this campaign and the steps you can take at this time.**

### **What is the condition?**

The subject vehicles are equipped with a low-pressure fuel pump which may stop operating. If this were to occur, warning lights and messages may be displayed on the instrument panel, and the engine may run rough. This may result in a vehicle stall, and the vehicle may be unable to be restarted. If a vehicle stall occurs while driving at higher speeds, this could increase the risk of a crash.

### **What is Toyota going to do?**

Toyota is currently preparing the remedy for this issue. When the remedy is available, it will be *FREE OF CHARGE* to vehicle owners. You will receive a second notification when the remedy is available.

# SAFETY RECALL CAMPAIGN

## INTERIM NOTIFICATION

*Toyota is currently preparing the final remedy for this campaign.*

*Please read the information provided below. No other immediate action is required of you at this time.*

***This is an important Safety Recall.***

### **Are there any symptoms/warnings of the condition?**

Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power. If your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer.

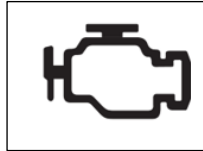
### **Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?**

If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed. The specific lamp(s) and message(s) that is/are displayed may vary depending upon the specific model of vehicle.

**Note:** The malfunction indicator lamp (MIL) and other lamps and messages can be displayed for other issues unrelated to this Safety Recall.

***You will receive a second notification when the remedy is available.***

Malfunction Indicator light



### **What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

*If you are a vehicle lessor, Federal Regulation requires TCI to inform any vehicle lessor receiving this recall notice to forward a copy of this notice to the lessee within ten working days.*

*If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.*

### **What if you have immediate concerns about your vehicle or other questions?**

If you have immediate concerns about your vehicle, please contact the Service Department at any Toyota dealer. They will be pleased to answer any questions you may have concerning this recall.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconveniences this condition may have caused you.

Toyota understands that COVID-19 (Coronavirus) is having an impact on everyone's daily lives. Toyota is monitoring the situation closely. We offer our sympathy as we are all affected by this pandemic. All dealer service departments are currently open. We are prioritizing your safety with increased cleaning, vehicle sanitation, social distancing measures, and contactless service. Please call your dealership to arrange an appointment as wait times and staffing levels may vary. For the latest information about having your vehicle serviced during these times at an authorized Toyota Dealer, please visit [www.toyota.ca/recall](http://www.toyota.ca/recall).

Thank you for driving a Toyota. We appreciate your continued patronage.

**TOYOTA CANADA INC.**



# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS INTÉRIMAIRE

*Toyota prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

# SPÉCIMEN

*Rappel de sécurité Toyota RB3  
Rappel de Transports Canada 2020-514*

Cher / Chère client(e) Toyota,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Toyota a décidé qu'un défaut qui concerne la sécurité automobile existe sur les véhicules décrits ci-dessous :

- Certains Highlander 2017 - 2019
- Certains Tacoma 2017 - 2020
- Certains 4Runner 2018 - 2019
- Certaines Camry 2018 - 2020
- Certaines Avalon 2019 - 2020
- Certaines Corolla Hatchback 2019
- Certains RAV4 2019 - 2020
- Certains Sequoia 2019
- Certains Tundra 2019
- Certaines Corolla 2020
- Certains Sienna 2017 – 2020

Nos dossiers indiquent que vous êtes actuellement propriétaire d'un véhicule (NIV indiqué ci-dessous sur le certificat de données rajustées du propriétaire) concerné par cette campagne.

**Nous préparons actuellement le correctif final de cette campagne et vous aviserons de nouveau lorsqu'il sera disponible pour votre véhicule. En attendant, nous vous envoyons le présent avis pour vous fournir des renseignements importants au sujet de cette campagne et des mesures que vous pouvez prendre pour le moment.**

### **Quelle est la condition?**

Les véhicules concernés sont équipés d'une pompe à carburant basse pression qui pourrait cesser de fonctionner. Si cela se produisait, des témoins d'avertissement et des messages peuvent s'afficher sur le tableau de bord, et le moteur pourrait tourner de façon irrégulière. Cela risque d'entraîner le calage du moteur, et il pourrait être impossible de redémarrer le véhicule. Si un calage se produit lors de la conduite à vitesse plus élevée, cela pourrait augmenter le risque de collision.

### **Que fera Toyota?**

Toyota prépare actuellement le correctif pour cette condition. Lorsque le correctif sera disponible, il sera **SANS FRAIS** pour les propriétaires des véhicules. Vous recevrez une deuxième lettre d'avis lorsque le correctif sera disponible.



# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS INTÉRIMAIRE

*Toyota prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

**Le présent rappel de sécurité est important.**

### **Est-ce qu'il y a des symptômes/signes avertisseurs qui se manifestent de la condition?**

Les conducteurs peuvent constater un fonctionnement irrégulier du moteur, des témoins d'avertissement ou des messages sur le tableau de bord, le moteur ne démarre pas et une perte de propulsion. Si votre véhicule présente la condition décrite et que vous ne pouvez pas conduire votre véhicule chez le concessionnaire, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Toyota autorisé.

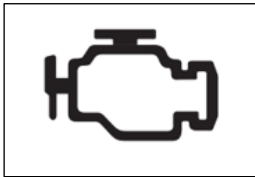
### **Quels témoins d'avertissement et messages pourraient être affichés si la condition est présente?**

Si la condition se produisait, le témoin d'anomalie (MIL) montré ci-dessous, pourrait s'allumer sur le tableau de bord. En plus du témoin d'anomalie, d'autres témoins d'avertissement et messages pourraient également s'afficher. Le ou les témoins et messages spécifiques qui sont affichés peuvent varier en fonction du modèle de véhicule spécifique.

Remarque : Le témoin d'anomalie (MIL) et d'autres témoins et messages peuvent être affichés pour d'autres problèmes sans lien avec ce rappel de sécurité.

***Vous recevrez une deuxième lettre d'avis lorsque le correctif sera disponible.***

Témoin d'anomalie



### **Que faire si vous n'êtes pas le propriétaire ou conducteur de ce véhicule?**

Si vous êtes un locataire d'un véhicule, la réglementation fédérale exige que Toyota informe tout bailleur recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans un délai de dix jours ouvrables.

Si vous connaissez le propriétaire ou conducteur actuel, veuillez lui transmettre la présente lettre.

### **Que faire si vous avez des préoccupations immédiates au sujet de votre véhicule ou si vous avez d'autres questions?**

Si vous avez des préoccupations immédiates au sujet de votre véhicule, veuillez communiquer avec le département du service de tout concessionnaire Toyota. On se fera un plaisir de répondre à vos questions au sujet de ce rappel.

Nous vous envoyons cet avis car votre satisfaction continue avec nos produits nous tient à cœur, et nous regrettons sincèrement tout désagrément que cette situation aura pu vous causer.

Toyota comprend que la COVID-19 (coronavirus) a un impact sur le quotidien de chacun. Toyota surveille étroitement la situation. Nous pouvons sympathiser avec vous, car nous sommes tous touchés par cette pandémie. Tous les départements du service des concessionnaires sont ouverts. Nous priorisons votre sécurité en intensifiant le nettoyage, la désinfection des véhicules, les mesures de distanciation sociale et le service sans contact. Veuillez communiquer avec votre concessionnaire pour fixer un rendez-vous car le temps d'attente et la dotation en personnel peuvent varier. Si vous désirez faire entretenir votre véhicule chez un concessionnaire Toyota autorisé pendant cette période, vous trouverez les renseignements les plus à jour sur

[www.toyota.ca/rappel](http://www.toyota.ca/rappel).

## CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

### ***AVIS INTÉRIMAIRE***

*Toyota prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

Nous vous remercions d'avoir choisi un véhicule Toyota. C'est toujours avec plaisir que nous sommes à votre service.

**TOYOTA CANADA INC.**

**Exhibit T-11**  
***(en liasse)***

# S A F E T Y   R E C A L L   C A M P A I G N

## **INTERIM NOTIFICATION**

*Lexus is currently preparing the final remedy for this campaign.*

*Please read the information provided below. No other immediate action is required of you at this time.*

# S A M P L E

*Lexus Safety Recall RB4  
Transport Canada Recall 2020-514*

Dear Lexus Guest:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- Certain 2019 model year ES 350
- Certain 2017 - 2019 model year GS 350
- Certain 2018 - 2019 model year GX 460
- Certain 2017 and 2019 model year IS 300
- Certain 2019 model year IS 350
- Certain 2018 - 2020 model year LC 500
- Certain 2018 model year LC 500h
- Certain 2019 model year LS 500
- Certain 2018 - 2019 model year LX 570
- Certain 2018 - 2019 model year NX 300
- Certain 2019 model year RC 300/350
- Certain 2017 and 2019 - 2020 model year RX 350
- Certain 2018 - 2020 model year RX 350L
- Certain 2019 model year UX 200

Our records indicate that you currently own a vehicle (VIN indicated below on the Customer Information Change Certificate) that is involved in this campaign.

**We are currently in the process of preparing the final remedy for this campaign and will notify you again when it becomes available for your vehicle. Until then, we are sending you this notice to provide you with important information regarding this campaign and the steps you can take at this time.**

### **What is the condition?**

The subject vehicles are equipped with a low-pressure fuel pump which may stop operating. If this were to occur, warning lights and messages may be displayed on the instrument panel, and the engine may run rough. This may result in a vehicle stall, and the vehicle may be unable to be restarted. If a vehicle stall occurs while driving at higher speeds, this could increase the risk of a crash.

### **What is Lexus going to do?**

Lexus is currently preparing the remedy for this issue. When the remedy is available, it will be *FREE OF CHARGE* to vehicle owners. You will receive a second notification when the remedy is available.

# SAFETY RECALL CAMPAIGN

## **INTERIM NOTIFICATION**

*Lexus is currently preparing the final remedy for this campaign.*

*Please read the information provided below. No other immediate action is required of you at this time.*

*This is an important Safety Recall.*

### **Are there any symptoms/warnings of the condition?**

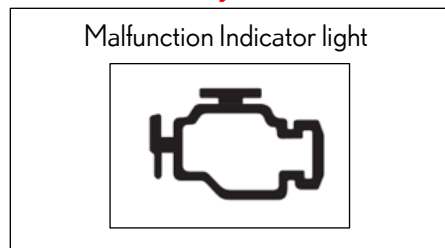
Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power. If your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Lexus dealer.

### **Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?**

If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed. The specific lamp(s) and message(s) that is/are displayed may vary depending upon the specific model of vehicle.

**Note:** The malfunction indicator lamp (MIL) and other lamps and messages can be displayed for other issues unrelated to this Safety Recall.

*You will receive a second notification when the remedy is available.*



### **What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

*If you are a vehicle lessor, Federal Regulation requires TCI to inform any vehicle lessor receiving this recall notice to forward a copy of this notice to the lessee within ten working days.*

*If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.*

### **What if you have immediate concerns about your vehicle or other questions?**

If you have immediate concerns about your vehicle, please contact the Service Department at any Lexus dealer. They will be pleased to answer any questions you may have concerning this recall.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconveniences this condition may have caused you.

Lexus understands that COVID-19 (Coronavirus) is having an impact on everyone's daily lives. Lexus is monitoring the situation closely. We offer our sympathy as we are all affected by this pandemic. All dealer service departments are currently open. We are prioritizing your safety with increased cleaning, vehicle sanitation, social distancing measures, and contactless service. Please call your dealership to arrange an appointment as wait times and staffing levels may vary. For the latest information about having your vehicle serviced during these times at an authorized Lexus Dealer, please visit [www.lexus.ca/recall](http://www.lexus.ca/recall).

Thank you for driving a Lexus. We appreciate your continued patronage.

LEXUS DIVISION



# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS INTÉRIMAIRE

*Lexus prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

# SPÉCIMEN

*Rappel de sécurité RB4*

*Rappel de Transports Canada 2020-514*

Cher Invité / Chère Invitée Lexus,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Lexus a décidé qu'un défaut qui concerne la sécurité automobile existe sur les véhicules décrits ci-dessous :

- Certaines ES 350 2019
- Certaines GS 350 2017 - 2019
- Certains GX 460 2018 - 2019
- Certaines IS 300 2017 et 2019
- Certaines IS 350 2019
- Certaines LC 500 2018 - 2020
- Certaines LC 500h 2018
- Certaines LS 500 2019
- Certains LX 570 2018 - 2019
- Certains NX 300 2018 - 2019
- Certaines RC 300/350 2019
- Certains RX 350 2017 et 2019 - 2020
- Certains RX 350L 2018 - 2020
- Certains UX 200 2019

Nos dossiers indiquent que vous êtes actuellement propriétaire d'un véhicule (NIV indiqué ci-dessous sur le certificat de données rajustées du propriétaire) concerné par cette campagne.

**Nous préparons actuellement le correctif final de cette campagne et vous aviserons de nouveau lorsqu'il sera disponible pour votre véhicule. En attendant, nous vous envoyons le présent avis pour vous fournir des renseignements importants au sujet de cette campagne et des mesures que vous pouvez prendre pour le moment.**

### Quelle est la condition?

Les véhicules concernés sont équipés d'une pompe à carburant basse pression qui pourrait cesser de fonctionner. Si cela se produisait, des témoins d'avertissement et des messages peuvent s'afficher sur le tableau de bord, et le moteur pourrait tourner de façon irrégulière. Cela risque d'entraîner le calage du moteur, et il pourrait être impossible de redémarrer le véhicule. Si un calage se produit lors de la conduite à vitesse plus élevée, cela pourrait augmenter le risque de collision.

### Que fera Lexus?

Lexus prépare actuellement le correctif pour cette condition. Lorsque le correctif sera disponible, il sera *SANS FRAIS* pour les propriétaires des véhicules. Vous recevrez une deuxième lettre d'avis lorsque le correctif sera disponible.

# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS INTÉRIMAIRE

*Lexus prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

*Le présent rappel de sécurité est important.*

### Est-ce qu'il y a des symptômes/signes avertisseurs qui se manifestent de la condition?

Les conducteurs peuvent constater un fonctionnement irrégulier du moteur, des témoins d'avertissement ou des messages sur le tableau de bord, le moteur ne démarre pas et une perte de propulsion. Si votre véhicule présente la condition décrite et que vous ne pouvez pas conduire votre véhicule chez le concessionnaire, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Lexus autorisé.

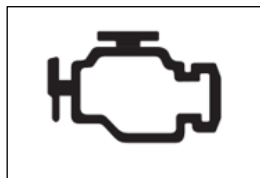
### Quels témoins d'avertissement et messages pourraient être affichés si la condition est présente?

Si la condition se produisait, le témoin d'anomalie (MIL) montré ci-dessous, pourrait s'allumer sur le tableau de bord. En plus du témoin d'anomalie, d'autres témoins d'avertissement et messages pourraient également s'afficher. Le ou les témoins et messages spécifiques qui sont affichés peuvent varier en fonction du modèle de véhicule spécifique.

Remarque : Le témoin d'anomalie (MIL) et d'autres témoins et messages peuvent être affichés pour d'autres problèmes sans lien avec ce rappel de sécurité.

*Vous recevrez une deuxième lettre d'avis lorsque le correctif sera disponible.*

Témoin d'anomalie



### Que faire si vous n'êtes pas le propriétaire ou conducteur de ce véhicule?

Si vous êtes un locataire d'un véhicule, la réglementation fédérale exige que Toyota informe tout bailleur recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans un délai de dix jours ouvrables.

Si vous connaissez le propriétaire ou conducteur actuel, veuillez lui transmettre la présente lettre.

### Que faire si vous avez des préoccupations immédiates au sujet de votre véhicule ou si vous avez d'autres questions?

Si vous avez des préoccupations immédiates au sujet de votre véhicule, veuillez communiquer avec le département du service de tout concessionnaire Lexus. On se fera un plaisir de répondre à vos questions au sujet de ce rappel.

Nous vous envoyons cet avis car votre satisfaction continue avec nos produits nous tient à cœur, et nous regrettons sincèrement tout désagrément que cette situation aura pu vous causer.

Lexus comprend que la COVID-19 (coronavirus) a un impact sur le quotidien de chacun. Lexus surveille étroitement la situation. Nous pouvons sympathiser avec vous, car nous sommes tous touchés par cette pandémie. Tous les départements du service des concessionnaires sont ouverts. Nous priorisons votre sécurité en intensifiant le nettoyage, la désinfection des véhicules, les mesures de distanciation sociale et le service sans contact. Veuillez communiquer avec votre concessionnaire pour fixer un rendez-vous car le temps d'attente et la dotation en personnel peuvent varier. Si vous désirez faire entretenir votre véhicule chez un concessionnaire Lexus autorisé pendant cette période, vous trouverez les renseignements les plus à jour sur

[www.lexus.ca/rappel](http://www.lexus.ca/rappel).



## CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

### ***AVIS INTÉRIMAIRE***

*Lexus prépare actuellement le correctif final pour cette campagne.*

*Veillez lire l'information fournie ci-dessous. Aucune autre action immédiate n'est requise de votre part pour le moment.*

Nous vous remercions de conduire un véhicule Lexus. C'est toujours avec plaisir que nous sommes à votre service.

DIVISION LEXUS

# Exhibit T-12

*(en liasse)*

# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## REMEDY NOTIFICATION

**Please read the information provided below, and contact your Lexus dealer to set up an appointment.**

Lexus Safety Recall RB4  
Transport Canada Recall 2020-514

**SAMPLE**

Dear Lexus Guest,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- Certain 2019 model year ES 350
- Certain 2017 - 2019 model year GS 350
- Certain 2018 - 2019 model year GX 460
- Certain 2019 model year IS 300/350
- Certain 2017 model year IS 200t
- Certain 2018 - 2020 model year LC 500/500H
- Certain 2019 model year LS 500
- Certain 2018 - 2019 model year LX 570
- Certain 2018 - 2019 model year NX 300
- Certain 2019 model year RC 300/350
- Certain 2017, and 2019 - 2020 model year RX 350
- Certain 2018 - 2020 model year RX 350L
- Certain 2019 model year UX 200

Our records indicate that you currently own an affected vehicle.

**Please make an appointment with your Lexus Dealer to have the remedy implemented as soon as possible.**

**If the remedy has already been performed on your vehicle, no action is required of you. Check your vehicle on [lexus.ca/recall](https://lexus.ca/recall) or call your dealer for recall applicability.**


Lexus understands that COVID-19 (Coronavirus) is having an impact on everyone's daily lives. Lexus is monitoring the situation closely. We offer our sympathy as we are all affected by this pandemic. All dealer service departments are currently open. We are prioritizing your safety with increased cleaning, vehicle sanitation, social distancing measures, and contactless service. Please call your dealership to arrange an appointment as wait times and staffing levels may vary. For the latest information about having your vehicle serviced during these times at an authorized Lexus Dealer, please visit [www.lexus.ca/recall](https://www.lexus.ca/recall).

<b>What is the condition?</b>	The subject vehicles are equipped with a low-pressure fuel pump which may stop operating. If this were to occur, warning lights and messages may be displayed on the instrument panel, and the engine may run rough. This may result in a vehicle stall, and the vehicle may be unable to be restarted. <b><a href="#">If a vehicle stall occurs while driving, this could increase the risk of a crash.</a></b>
<b>Are there any symptoms/warnings of this condition?</b>	Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power. If your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Lexus dealer.

# S A F E T Y R E C A L L C A M P A I G N

## REMEDY NOTIFICATION

**Please read the information provided below, and contact your Lexus dealer to set up an appointment.**

<p><b>Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?</b></p>	<p>If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed. The specific lamp(s) and message(s) that is/are displayed may vary depending upon the specific model of vehicle.</p>	<p>Malfunction Indicator light</p> 
<p><b>What will Lexus do?</b></p>	<p>Any authorized Lexus dealer will replace the low-pressure fuel pump with an improved one FREE OF CHARGE</p> <p><i>Please be advised that only the cost to perform the servicing or repairs related to this campaign will be covered by Lexus.</i></p>	
<p><b>What should I do?</b></p>	<p><b><i>This is an important Safety Recall.</i></b></p> <p>Please contact your Lexus Dealer as soon as possible to schedule an appointment to have the campaign remedy performed.</p> <p><b>The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.</b></p>	
<p><b>How long will the remedy take?</b></p>	<p>The remedy will take approximately one and a half to four hours, based on the vehicle model. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.</p> <p>Note that the low-pressure fuel pump which will be replaced is located inside of the fuel tank. Depending on the amount of fuel in your fuel tank when you arrive, your dealer may need to drain fuel from your fuel tank to replace the low-pressure fuel pump. Arriving to the dealership with a fuel level of ½ or less may allow the dealer to perform the remedy faster <b>but is not a requirement</b> to have this remedy performed. Please visit your authorized Lexus dealer as soon as possible to have the remedy performed.</p>	
<p><b>What if you are not the owner or operator of this vehicle?</b></p>	<p><i>If you are a vehicle lessor, Federal Regulation requires Lexus to inform any vehicle lessor receiving this recall notice to forward a copy of this notice to the lessee within ten working days.</i></p> <p><i>If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.</i></p>	
<p><b>What if I have other questions?</b></p>	<p>If you have further questions, please contact the Service Department at any Lexus Dealer.</p>	

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and sincerely regret any inconvenience this may have caused you.

Thank you for driving a Lexus. We appreciate your continued patronage.

LEXUS DIVISION



# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS DE CORRECTIF

**Veillez lire l'information fournie ci-dessous et contacter votre concessionnaire Lexus pour prendre rendez-vous.**

Rappel de sécurité RB4  
Rappel de Transports Canada 2020-514

# SPÉCIMEN

Cher Invité / Chère Invitée Lexus,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Lexus a décidé qu'un défaut qui concerne la sécurité automobile existe sur les véhicules décrits ci-dessous :

- Certaines ES 350 2019
- Certaines GS 350 2017 à 2019
- Certaines GX 460 2018 à 2019
- Certaines IS 300/350 2019
- Certaines IS 200t 2017
- Certaines LC 500/500H 2018 à 2020
- Certaines LS 500 2019
- Certaines LX 570 2018 à 2019
- Certaines NX 300 2018 à 2019
- Certaines RC 300/350 2019
- Certaines RX 350 2017, et 2019 à 2020
- Certaines RX 350L 2018 à 2020
- Certaines UX 200 2019

Nos dossiers indiquent que vous êtes actuellement propriétaire d'un des véhicules concernés.

**Veillez prendre rendez-vous chez votre concessionnaire Lexus pour faire exécuter le correctif le plus rapidement possible.**

**Si le correctif a déjà été exécuté sur votre véhicule, aucune action n'est requise de votre part. Vérifiez votre véhicule sur [lexus.ca/rappel](http://lexus.ca/rappel) ou communiquez avec votre concessionnaire pour l'applicabilité du rappel.**


Lexus comprend que la COVID-19 (coronavirus) a un impact sur le quotidien de chacun. Lexus surveille étroitement la situation. Nous pouvons sympathiser avec vous, car nous sommes tous touchés par cette pandémie. Tous les départements du service des concessionnaires sont ouverts. Nous accordons la priorité à votre sécurité en intensifiant le nettoyage, la désinfection des véhicules, les mesures de distanciation sociale et le service sans contact. Veuillez communiquer avec votre concessionnaire pour fixer un rendez-vous car le temps d'attente et la dotation en personnel peuvent varier. Si vous désirez faire entretenir votre véhicule chez un concessionnaire Lexus autorisé pendant cette période, vous trouverez les renseignements les plus à jour sur [www.lexus.ca/rappel](http://www.lexus.ca/rappel).

<b>Quelle est la condition?</b>	Les véhicules concernés sont équipés d'une pompe à carburant basse pression qui pourrait cesser de fonctionner. Si cela se produisait, des témoins d'avertissement et des messages peuvent s'afficher sur le tableau de bord, et le moteur pourrait tourner de façon irrégulière. Cela risque d'entraîner le calage du moteur, et il pourrait être impossible de redémarrer le véhicule. <b>Si un calage se produit lors de la conduite à vitesse plus élevée, cela pourrait augmenter le risque de collision.</b>
<b>Existe-t-il des symptômes ou signes avertisseurs indiquant que cette condition existe?</b>	Les conducteurs peuvent constater un fonctionnement irrégulier du moteur, des témoins d'avertissement ou des messages sur le tableau de bord, le moteur ne démarre pas et une perte de propulsion. Si votre véhicule présente la condition décrite et que vous ne pouvez pas conduire le véhicule chez le concessionnaire, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Lexus autorisé local.

# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

## AVIS DE CORRECTIF

***Veillez lire l'information fournie ci-dessous et contacter votre concessionnaire Lexus pour prendre rendez-vous.***

<p><b>Quels témoins d'avertissement et messages pourraient être affichés si la condition est présente?</b></p>	<p>Si la condition se produisait, le témoin d'anomalie (MIL) montré ci-dessous pourrait s'allumer sur le tableau de bord. En plus du témoin d'anomalie, d'autres témoins d'avertissement et messages pourraient également s'afficher. Le ou les témoins et messages spécifiques qui sont affichés peuvent varier en fonction du modèle de véhicule spécifique.</p>	<p>Témoin d'anomalie</p> 
<p><b>Que fera Lexus?</b></p>	<p>Tout concessionnaire Lexus autorisé remplacera la pompe à carburant basse pression par une pompe améliorée SANS FRAIS.</p> <p><i>Veillez noter que seuls les coûts des services ou réparations prévus dans le cadre de cette campagne seront couverts par Lexus.</i></p>	
<p><b>Que dois-je faire?</b></p>	<p><b><i>Le présent rappel de sécurité est important.</i></b></p> <p>Communiquez dès que possible avec votre concessionnaire Lexus afin de prendre rendez-vous pour faire faire la correction de la campagne.</p> <p><b><i>Le correctif nécessitera le remplacement de pièces. Nous vous recommandons de communiquer avec votre concessionnaire pour fixer un rendez-vous à l'avance afin de confirmer la disponibilité des pièces et d'éviter les désagréments autant que possible.</i></b></p>	
<p><b>Combien de temps le correctif prendra-t-il?</b></p>	<p>Suivant le modèle de véhicule concerné, le correctif prendra entre une heure et demie à quatre heures environ. Cependant, selon l'emploi du temps du concessionnaire, il se peut qu'on doive garder votre véhicule plus longtemps à l'atelier.</p> <p>À noter que la pompe à carburant basse pression qui sera remplacée se situe à l'intérieur du réservoir de carburant. Suivant la quantité d'essence que contient le réservoir au moment de votre arrivée, votre concessionnaire devra peut-être le vider de son contenu pour remplacer la pompe à carburant basse pression. Si vous vous présentez chez le concessionnaire avec un réservoir à moitié plein ou moins, on pourra exécuter le correctif plus rapidement, <b>mais ce n'est pas obligatoire</b> pour faire faire la réparation. Veillez visiter votre concessionnaire Lexus autorisé dans les plus brefs délais pour faire exécuter le correctif.</p>	
<p><b>Que faire si vous n'êtes pas le propriétaire ou conducteur de ce véhicule?</b></p>	<p><i>Si vous êtes un locataire d'un véhicule</i>, la réglementation fédérale exige que Lexus informe tout bailleur recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans un délai de dix jours ouvrables.</p> <p><i>Si vous connaissez le propriétaire ou conducteur actuel</i>, veuillez lui transmettre la présente lettre.</p>	
<p><b>Et si j'ai d'autres questions?</b></p>	<p>Si vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec le département du service de tout concessionnaire Lexus.</p>	

Nous vous envoyons cet avis pour nous assurer de votre satisfaction continue à l'égard de nos produits. Nous regrettons sincèrement tout désagrément que cette situation aura pu vous causer.

Nous vous remercions de conduire un véhicule Lexus. C'est toujours avec plaisir que nous sommes à votre service.

DIVISION LEXUS

**SUPERIOR COURT  
(Class Action)**

---

**N°. 500-06-001088-208**

---

**CANADA  
PROVINCE OF QUÉBEC  
DISTRICT OF MONTRÉAL**

---

**LESLIE HAND**

**Applicant**

**- vs -**

**DENSO INTERNATIONAL AMERICA, INC. and  
DENSO SALES CANADA, INC. and  
DENSO MANUFACTURING CANADA INC. and  
TOYOTA CANADA INC. and HONDA CANADA  
INC., and  
SUBARU CANADA, INC.**

**Defendants**

**BS0350**

**Our file: 106908-1059**

---

**APPLICATION BY THE DEFENDANT TOYOTA  
CANADA INC. FOR LEAVE TO ADDUCE  
RELEVANT EVIDENCE  
(article 574 C.C.P.), ANNEX A, NOTICE OF  
PRESENTATION and EXHIBITS T-1 to T-12**

---

**Me Guillaume Boudreau-Simard**

**(514) 397-3694**

**gboudreausimard@stikeman.com**

**Me Simon Ledsham**

**(514)397-3385**

**sledsham@stikeman.com**

**STIKEMAN ELLIOTT**

**Stikeman Elliott LLP Barristers & Solicitors**

**41<sup>st</sup> FLOOR**

**1155, René-Lévesque Blvd. West, Montréal,  
Canada H3B 3V2**