

## **SCHEDULE B: LONG-FORM NOTICE**

### **CLASS ACTION**

#### **NEW NOTICE TO:**

- i) EVERYONE IN QUEBEC WHO PURCHASED/OWNS; AND**
- ii) EVERYONE WHO PURCHASED IN QUEBEC**

#### **A 15" OR 17" 2011 MACBOOK PRO LAPTOP**

---

**TAKE NOTICE** that this is a **NEW NOTICE** pursuant to the October 5, 2018 Revised Judgment (hereinafter "**2018 Judgment**") of the Honourable Justice Peacock of the Superior Court of Québec, following those of November 24, 2016 and of December 22, 2016 authorizing the bringing of a class action against Apple Canada Inc. and Apple Inc. (hereinafter collectively "**Apple**") and ascribing the status of representative to Mr. René Charbonneau.

**TAKE NOTICE** that in the 2018 Judgment, the Court has modified and broadened the authorized class and extended the types of damages that can be claimed in the class action. The class is now defined as follows:

- 1. all persons in Quebec, who purchased and/or own a 2011 MacBook Pro Laptop with a 15 inch or 17 inch screen; and*
- 2. all persons, who purchased in Quebec a 2011 MacBook Pro Laptop with a 15 inch or 17 inch screen;*

- 1. This class action is brought in the district of Montreal.**
- 2. For the purpose of this class action, the class representative has elected domicile at his attorney's office, namely the attorneys representing the Class whom you may contact and consult with for free, on a strictly confidential basis:**

**Mtre David Assor**  
**Lex Group Inc.**  
4101 Sherbrooke Street West  
Westmount, QC, H3Z 1A7  
Tel.: (514) 451-5500  
Fax: (514) 940-1605  
Email: davidassor@lexgroup.ca  
Website: www.lexgroup.ca

- 3. The principal questions of fact and law that will be treated collectively are:**
  - a) Whether the 2011 MacBook Pro Laptops with a 15 inch or 17 inch screen suffer from a common defect or common defects;

- b) Whether Apple knew of and failed to warn Class Members of such common defects and if they knew, when they knew or should have known;
- c) Whether Apple failed to disclose material information to Class Members;
- d) Whether Apple's omission of material facts is misleading and/or reasonably likely to deceive a reasonable consumer;
- e) Whether (a) Apple's software updates to address "graphical stability" and (b) Apple's Logic Board replacements, resolved the common defect or common defects?;
- f) Whether Apple was legally obligated to recall the 2011 MacBook Pro Laptops with a 15 inch or 17 inch screen such as was allegedly done for similar problems that occurred with other Apple computers, including the 2008 MacBook Pro Laptops;
- g) Whether the 2011 MacBook Pro Laptops with a 15 inch or 17 inch screen have not or will not perform in accordance with:
  - i. The standard of fitness for the purposes for which the Laptops are normally used;
  - ii. The standard of durability for normal use for a reasonable length of time, having regard to the price, terms of the contract and conditions of use for the Laptops; and
  - iii. In accordance with any pre-sale representations made by Apple to potential purchasers.
- h) Whether Apple is liable to pay:
  - a. to Plaintiff and each of the Class Members a sum to be determined in compensatory and/or moral damages suffered, (a) for any repair costs disbursed, (b) for the reimbursement of the initial purchase price, (c) for stress and inconvenience suffered, (d) for loss of work product, (e) for loss of income, (f) for loss of time, (g) for loss of re-sale value of the Laptop, (h) for the cost of purchasing a replacement laptop;
  - b. Whether Apple is liable to pay punitive damages to the Class Members, and if so in what amount?

**4. The Court, after having resolved the above questions, will decide if it should:**

- a) **Grant** the class action of the Plaintiff and each of the Class Members;
- b) **Declare** Apple solidarily liable for the damages suffered by the Plaintiff and each of the Class Members;
- c) **Order** Apple solidarily to pay to Plaintiff and each of the Class Members a sum to be determined in compensatory and/or moral damages suffered, (a) for any repair costs disbursed, (b) for the reimbursement of the initial purchase price (c) for stress and inconvenience suffered, (d) for loss of work product, (e) for loss of income, (f) for loss

of time, (g) for loss of re-sale value of the Laptop, (h) for the cost of purchasing a replacement laptop, and **Order** collective (or individual) recovery of these sums, as the Court may determine;

- d) **Order** Apple solidarily to pay to Plaintiff and each of the Class Members a sum to be determined in punitive damages, and **Order** collective recovery of these sums;
  - e) **Order** Apple solidarily to pay interest and additional indemnity on the above sums according to law from the date of service of the Motion to authorize the bringing of a class action;
  - f) **Order** Apple to deposit in the office of this Court the totality of the sums which form part of the collective recovery, with interest, additional indemnity, and costs;
  - g) **Order** that the claims of individual Class Members be the object of collective liquidation if the proof permits and, alternately, by individual liquidation;
  - h) **Order** Apple solidarily to bear the costs of the present action, including experts' fees and notice fees;
  - i) **Render** any other order that the Honourable Court shall determine and that is in the interest of the Class Members;
5. **If you wish to opt out or be excluded from the class action (even if you had previously sent a notice of exclusion), an opt-out form is available on class counsel's website ([www.lexgroup.ca](http://www.lexgroup.ca)) that you must complete and send to the clerk of the Superior Court of the district of Montreal no later than September 27, 2019, by registered or certified mail to the following address (with a copy to [info@lexgroup.ca](mailto:info@lexgroup.ca)):**

Superior Court of Québec,  
Class Actions Division  
1 Notre-Dame street East, Montreal, Québec, Canada, H2Y 1B6

**NOTE:** since the 2018 Judgment changed and broadened the definition of who is included in the Class, and extended the types of damages that can be claimed in the class action, **any person who previously filed a notice of exclusion is now deemed not to have excluded himself / herself.**

- 6. **The date after which a Class Member can no longer request his/her exclusion from the class, unless specifically authorized by the Court, is September 27, 2019.**
- 7. A Class Member who has not requested his/her exclusion is bound by any judgments, proceedings and/or agreements that may be rendered and/or approved in the pending class action, in the manner provided for by law.
- 8. **IF YOU WISH TO BE INCLUDED IN THE CLASS ACTION, YOU HAVE NOTHING TO DO.**
- 9. As a Class Member, you have the right to intervene in the present class action, in the manner provided for by law.

10. As a Class Member or an intervener, you cannot be called upon to pay the costs of the class action.

**THE PUBLICATION OF THIS NOTICE TO CLASS MEMBERS  
HAS BEEN APPROVED AND ORDERED  
BY THE SUPERIOR COURT OF QUÉBEC.**

## **ACTION COLLECTIVE**

### **NOUVEL AVIS À :**

- i) **TOUTE PERSONNE AU QUÉBEC QUI A ACHETÉ/EST PROPRIÉTAIRE DE; ET**
- ii) **TOUTE PERSONNE QUI A ACHETÉ AU QUÉBEC**

### **UN ORDINATEUR PORTABLE MACBOOK PRO 2011 AVEC UN ÉCRAN DE 15 POUCES OU DE 17 POUCES**

---

**SOYEZ AVISÉS** que ceci est un **NOUVEL AVIS** suite au Jugement Révisé du 5 octobre 2018 (ci-après « **Jugement 2018** »), de l'honorable juge Peacock de la Cour supérieure du Québec, suivant ceux du 24 novembre 2016 et 22 décembre 2016, autorisant l'exercice d'une action collective contre Apple Canada Inc. et Apple Inc. (ci-après désignées collectivement « **Apple** ») et attribuant le statut de représentant à M. René Charbonneau.

**SOYEZ AVISÉS** que dans le Jugement 2018, la Cour a modifié et étendu le Groupe autorisé et a étendu les chefs de dommages qui peuvent être réclamés dans l'action collective. Le Groupe est maintenant défini comme suit:

- 1. *Toutes les personnes au Québec, qui ont acheté et/ou sont propriétaires d'un ordinateur portable MacBook Pro 2011 avec un écran de 15 pouces ou de 17 pouces; et*
  - 2. *Toutes les personnes, qui ont acheté au Québec un ordinateur portable MacBook Pro 2011 avec un écran de 15 pouces ou de 17 pouces;*
- 1. Cette action collective est initiée dans le district de Montréal.
  - 2. **Aux fins de la présente action collective, le représentant du Groupe a élu domicile au cabinet de son avocat, soit les avocats qui représentent le Groupe et que vous pouvez contacter et consulter gratuitement, sur une base strictement confidentielle:**

**Me David Assor**  
**Lex Group Inc.**  
4101 rue Sherbrooke Ouest  
Westmount, QC, H3Z 1A7  
Tél. : (514) 451-5500  
Télec.: (514) 940-1605  
Courriel: davidassor@lexgroup.ca  
Site web: [www.lexgroup.ca](http://www.lexgroup.ca)

- 3. **Les principales questions de faits et de droit qui seront traitées collectivement sont :**
  - a) Les ordinateurs portables MacBook Pro 2011 présentent-ils un vice commun ou des vices communs ?

- b) Apple était-elle au courant de tels vices communs et a-t-elle fait défaut de prévenir les membres du groupe de son ou leur existence? Si Apple était au courant de tels vices, quand l'a-t-elle su ou à partir de quand aurait-elle dû le savoir ?
- c) Apple a-t-elle fait défaut de divulguer des informations importantes aux membres du groupe ?
- d) L'omission d'Apple de divulguer des informations importantes induit-elle en erreur et/ou est-elle raisonnablement susceptible de tromper un consommateur raisonnable ?
- e) Le vice commun ou les vices communs ont-ils été réglés par (a) les mises à jour du système d'exploitation d'Apple visant la « stabilité graphique » et (b) les remplacements du conseil de logique d'Apple ?
- f) Apple était-elle légalement obligée de rappeler les ordinateurs portables MacBook Pro 2011 comme elle l'aurait prétendument fait pour des problèmes similaires qui seraient survenus avec d'autres ordinateurs Apple, dont les ordinateurs portables MacBook Pro 2008 ?
- g) Les ordinateurs portables MacBook Pro 2011 ont-ils performé ou performent-ils en conformité avec :
  - i. L'usage normal auquel ces ordinateurs portables sont destinés;
  - ii. La durée d'usage normale pendant une durée de temps raisonnable, eu égard au prix, aux termes du contrat et aux conditions d'utilisation de ces ordinateurs portables; et
  - iii. Toute représentation pré-achat faite par Apple aux acheteurs potentiels.
- h) Apple est-elle responsable de payer :
  - a. au Demandeur et à chaque membre du groupe, une somme à être déterminée en dommages compensatoires et/ou moraux subis, (a) pour tout coût de réparation déboursé, (b) pour le remboursement du prix d'achat initial, (c) pour stress et inconforts subis, (d) pour perte de produit de travail, (e) pour perte de revenu, (f) pour perte de temps, (g) pour perte de valeur de revente de l'Ordinateur portable, (h) pour le coût d'achat d'un ordinateur portable en remplacement.
  - b. Apple est-elle responsable de payer des dommages punitifs aux membres du groupe et, dans l'affirmative, pour quel montant?

**4. Une fois les questions ci-dessus tranchées, la Cour aura à déterminer si elle devrait:**

- a) **Accueillir** l'action collective du Demandeur et de chacun des membres du groupe;
- b) **Déclarer** qu'Apple est solidairement responsable des dommages subis par le Demandeur et par chacun des membres du groupe;

- c) **Ordonner** à Apple de payer solidairement au Demandeur et à chaque membre du groupe, une somme à être déterminée en dommages compensatoires et/ou moraux subis, (a) pour tout coût de réparation déboursé, (b) pour le remboursement du prix d'achat initial (c) pour stress et inconvénients subis, (d) pour perte de produit de travail, (e) pour perte de revenu, (f) pour perte de temps, (g) pour perte de valeur de revente de l'ordinateur portable, (h) pour le coût d'achat d'un ordinateur portable en remplacement, et **Ordonner** le recouvrement collectif (ou individuel) de ces sommes, selon ce que la Cour pourrait déterminer;
  - d) **Ordonner** à Apple de payer solidairement au Demandeur et à chaque membre du groupe une somme à être déterminée à titre de dommages punitifs, et **Ordonner** le recouvrement collectif de ces sommes;
  - e) **Ordonner** à Apple de payer solidairement, en sus des sommes susmentionnées, les intérêts et l'indemnité additionnelle prévus par la loi à compter de la date de signification de la Requête pour autorisation d'exercer une action collective;
  - f) **Ordonner** à Apple de déposer au greffe de la Cour la totalité des sommes faisant partie du recouvrement collectif, avec les intérêts, l'indemnité additionnelle et les frais;
  - g) **Ordonner** que les réclamations de chacun des membres du groupe fassent l'objet d'une liquidation collective si la preuve le permet et, dans l'alternative, d'une liquidation individuelle;
  - h) **Ordonner** à Apple d'assumer solidairement les frais de la présente action, y compris les frais pour les experts et pour les avis;
  - i) **Rendre** toute autre ordonnance déterminée par la Cour et qui est dans l'intérêt des membres du groupe.
5. **Si vous souhaitez vous exclure de la présente action collective, un formulaire d'exclusion est disponible sur le site web des avocats du Groupe ([www.lexgroup.ca](http://www.lexgroup.ca)) et vous devez le remplir, même si vous avez déjà transmis un avis d'exclusion, et l'envoyer au greffier de la Cour supérieure du Québec, district de Montréal, au plus tard le 27 septembre 2019 par courrier recommandé ou certifié à l'adresse suivante (avec une copie transmise à [info@lexgroup.ca](mailto:info@lexgroup.ca)):**

Cour supérieure du Québec,  
Chambre des actions collectives  
1, rue Notre-Dame Est, Montréal, Québec, Canada, H2Y 1B6

**NOTE:** puisque le Jugement 2018 a modifié et étendu la définition de qui est inclus dans le Groupe et a étendu les chefs de dommages qui peuvent être réclamés dans l'action collective, **toute personne qui a précédemment produit un avis d'exclusion est maintenant réputée ne pas s'être exclue de l'action collective.**

6. **La date à partir de laquelle un membre ne pourra plus s'exclure du Groupe, à moins d'autorisation spécifique de la Cour, est le 27 septembre 2019.**

7. Conformément à la loi, tout membre du Groupe qui n'a pas demandé son exclusion sera lié par tous jugements rendus, procédures déposées et/ou ententes approuvées dans le cadre de l'action collective déjà pendante.
8. **SI VOUS SOUHAITEZ ÊTRE INCLUS DANS L'ACTION COLLECTIVE, VOUS N'AVEZ RIEN À FAIRE.**
9. En tant que membre du Groupe, vous avez le droit d'intervenir dans la présente action collective, et ce, de la manière prévue par la loi.
10. En tant que membre du Groupe ou comme intervenant, vous ne pouvez pas être appelé à payer les frais de l'action collective.

**LA PUBLICATION DU PRÉSENT AVIS AUX MEMBRES DU GROUPE A ÉTÉ APPROUVÉE ET ORDONNÉE PAR LA COUR SUPÉRIEURE DU QUÉBEC.**

## **SCHEDULE C: ABBREVIATED NOTICE**

### **CLASS ACTION**

#### **NEW NOTICE TO:**

- i) EVERYONE IN QUEBEC WHO PURCHASED/OWNS; AND**
- ii) EVERYONE WHO PURCHASED IN QUEBEC**

#### **A 15" OR 17" 2011 MACBOOK PRO LAPTOP**

---

**TAKE NOTICE** that this is a **NEW NOTICE** pursuant to the October 5, 2018 Revised Judgment (hereinafter "**2018 Judgment**") of the Honourable Justice Peacock of the Superior Court of Québec, following those of November 24, 2016 and of December 22, 2016 authorizing the bringing of a class action against Apple Canada Inc. and Apple Inc. (hereinafter collectively "**Apple**") and ascribing the status of representative to Mr. René Charbonneau.

**TAKE NOTICE** that in the 2018 Judgment, the Court has modified and broadened the authorized class and extended the types of damages that can be claimed in the class action. The class is now defined as follows:

- 1. all persons in Quebec, who purchased and/or own a 2011 MacBook Pro Laptop with a 15 inch or 17 inch screen; and*
- 2. all persons, who purchased in Quebec a 2011 MacBook Pro Laptop with a 15 inch or 17 inch screen;*

**TAKE NOTICE THAT EVEN IF YOU PREVIOUSLY EXCLUDED YOURSELF FROM THE CLASS ACTION, YOU ARE NOW DEEMED ONCE AGAIN TO BE A PART OF THE CLASS ACTION.**

**The attorneys representing the Class are the following (whom you may contact and consult with for free, on a strictly confidential basis):**

**Mtre David Assor**  
**Lex Group Inc.**  
4101 Sherbrooke Street West  
Westmount, QC, H3Z 1A7  
Tel.: (514) 451-5500  
Fax: (514) 940-1605  
Email: davidassor@lexgroup.ca  
Website: [www.lexgroup.ca](http://www.lexgroup.ca)

Mr. Charbonneau is asking the Court to determine whether all 2011 MacBook Pro Laptops with a 15 inch or 17 inch screen suffer from a common defect or common defects and whether Apple knew of and failed to warn consumers of such a common defect or common defects. The Court will also have to determine whether Apple is liable to pay damages to class members (for any repair costs disbursed, for the reimbursement of the initial purchase price, for stress and inconvenience suffered, for loss of work product, for loss of income, for loss of time, for loss of resale value of the Laptop, for the cost of purchasing a replacement laptop and/or punitive damages)

and, if so, in what amounts. The Court will also have to determine if Apple was legally obliged to recall the 2011 MacBook Pro Laptops.

Please consult the Lex Group Inc. website for the full text of this Notice, including the full text of the principal questions that the Court will be asked to deal with collectively and the list of orders that Mr. Charbonneau is asking the Court to issue once it has decided these questions: [www.lexgroup.ca](http://www.lexgroup.ca).

**If you wish to opt-out or be excluded from the class action** and avoid being bound by the judgments, proceedings and/or agreements which will be rendered, filed and/or approved in this class action, an opt-out form is available on class counsel's website ([www.lexgroup.ca](http://www.lexgroup.ca)) that you must complete and send **no later than September 27, 2019**, by registered or certified mail to the following address (with a copy to [info@lexgroup.ca](mailto:info@lexgroup.ca)):

Superior Court of Québec,  
Class Actions Division  
1 Notre-Dame street East, Montréal, Québec, Canada, H2Y 1B6

**IF YOU WISH TO BE INCLUDED IN THE CLASS ACTION, YOU HAVE NOTHING TO DO.**

As a class member, you have the right to intervene in the present class action, in the manner provided for by law, but you cannot be called upon to pay the costs of the class action.

**THE PUBLICATION OF THIS NOTICE TO CLASS MEMBERS  
HAS BEEN APPROVED AND ORDERED BY THE SUPERIOR COURT OF QUÉBEC.**

## **ACTION COLLECTIVE**

### **NOUVEL AVIS À :**

- i) **TOUTE PERSONNE AU QUÉBEC QUI A ACHETÉ/EST PROPRIÉTAIRE DE; ET**
- ii) **TOUTE PERSONNE QUI A ACHETÉ AU QUÉBEC**

### **UN ORDINATEUR PORTABLE MACBOOK PRO 2011 AVEC UN ÉCRAN DE 15 POUCES OU DE 17 POUCES**

---

**SOYEZ AVISÉS** que ceci est un **NOUVEL AVIS** suite au Jugement Révisé du 5 octobre 2018 (ci-après « **Jugement 2018** »), de l'honorable juge Peacock de la Cour supérieure du Québec, suivant ceux du 24 novembre 2016 et 22 décembre 2016, autorisant l'exercice d'une action collective contre Apple Canada Inc. et Apple Inc. (ci-après désignées collectivement « **Apple** ») et attribuant le statut de représentant à M. René Charbonneau.

**SOYEZ AVISÉS** que dans le Jugement 2018, la Cour a modifié et étendu le Groupe autorisé et a étendu les chefs de dommages qui peuvent être réclamés dans l'action collective. Le Groupe est maintenant défini comme suit:

1. *Toutes les personnes au Québec, qui ont acheté et/ou sont propriétaires d'un ordinateur portable MacBook Pro 2011 avec un écran de 15 pouces ou de 17 pouces; et*
2. *Toutes les personnes, qui ont acheté au Québec un ordinateur portable MacBook Pro 2011 avec un écran de 15 pouces ou de 17 pouces;*

**SOYEZ AVISÉS QUE VOUS ÊTES MAINTENANT RÉPUTÉS FAIRE PARTIE DE L'ACTION COLLECTIVE À NOUVEAU, ET CE, MÊME SI VOUS AVIEZ PRÉCÉDEMMENT ENVOYÉ UN AVIS D'EXCLUSION.**

**Les avocats qui représentent le Groupe sont les suivants (que vous pouvez contacter et consulter gratuitement, sur une base strictement confidentielle):**

**Me David Assor**  
**Lex Group Inc.**  
4101 rue Sherbrooke Ouest  
Westmount, QC, H3Z 1A7  
Tél. : (514) 451-5500  
Télec.: (514) 940-1605  
Courriel: davidassor@lexgroup.ca  
Site web: www.lexgroup.ca

M. Charbonneau demande à la Cour de déterminer si tous les ordinateurs portables MacBook Pro 2011 avec un écran de 15 pouces ou de 17 pouces souffrent d'un vice commun ou de vices communs et si Apple était au courant et a fait défaut de prévenir les consommateurs de ce vice

commun ou de ces vices communs. La Cour aura également à déterminer si Apple est responsable de payer les dommages aux membres du groupe (pour tout coût de réparation déboursé, pour le remboursement du prix d'achat initial, pour stress et inconforts subis, pour perte de produit de travail, pour perte de revenu, pour perte de temps, pour perte de valeur de revente de l'ordinateur portable, pour le coût d'achat d'un ordinateur portable en remplacement et/ou des dommages punitifs) et, dans l'affirmative, pour quels montants. La Cour aura aussi à déterminer si Apple était légalement obligée de rappeler les ordinateurs portables MacBook Pro 2011.

Veillez consulter le site internet de Lex Group Inc. pour le texte complet de cet Avis, qui comprend l'énoncé intégral des principales questions qui seront traitées collectivement par la Cour et la liste des ordonnances que M. Charbonneau demande à la Cour d'émettre une fois que celle-ci aura tranché ces questions : [www.lexgroup.ca](http://www.lexgroup.ca).

**Si vous souhaitez vous exclure de la présente action collective** et éviter ainsi d'être lié par tous jugements rendus, procédures déposées et/ou ententes approuvées dans la présente action collective, un formulaire d'exclusion est disponible sur le site web des avocats du Groupe ([www.lexgroup.ca](http://www.lexgroup.ca)) et vous devez le remplir et l'envoyer **au plus tard le 27 septembre 2019**, par courrier recommandé ou certifié à l'adresse suivante (avec une copie transmise à [info@lexgroup.ca](mailto:info@lexgroup.ca)) :

Cour supérieure du Québec,  
Chambre des actions collectives  
1, rue Notre-Dame Est, Montréal, Québec, H2Y 1B6

**SI VOUS SOUHAITEZ ÊTRE INCLUS DANS L'ACTION COLLECTIVE, VOUS N'AVEZ RIEN À FAIRE.**

En tant que membre du groupe, vous avez le droit d'intervenir dans la présente action collective, et ce, de la manière prévue par la loi, mais vous ne pouvez pas être appelé à payer les frais de l'action collective.

**LA PUBLICATION DU PRÉSENT AVIS AUX MEMBRES DU GROUPE A ÉTÉ APPROUVÉE ET ORDONNÉE PAR LA COUR SUPÉRIEURE DU QUÉBEC.**