

(Class Action)
Superior Court

CANADA

PROVINCE OF QUÉBEC
DISTRICT OF MONTRÉAL

NO.: 500-06-001064-209

DATE: MAY 13, 2021

BY THE HONOURABLE MARTIN F. SHEEHAN, J.S.C.

PHILIPPE THERRIEN
Applicant

v.
SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT LLC
Defendant

JUDGMENT

(ON A CONSOLIDATED APPLICATION TO AUTHORIZE A CLASS ACTION FOR SETTLEMENT PURPOSES, FOR APPROVAL OF NOTICE TO CLASS MEMBERS OF A SETTLEMENT APPROVAL HEARING AND TO APPOINT A CLAIMS ADMINISTRATOR)

[1] **CONSIDERING** the *Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative Plaintiff* filed on May 4, 2020, against Sony Interactive Entertainment LLC on behalf of the following Class:

All persons in Canada, who, since May 4, 2017, paid the costs of transportation or shipping when Sony was performing its conventional warranty, for all Sony electronic products, when the warranty for their Sony product did not stipulate that the consumer must pay transport or shipping costs.

Toutes les personnes au Canada qui, depuis le 4 mai 2017, ont payé les frais de transport ou d'expédition lorsque Sony exécutait sa garantie conventionnelle, pour tous les produits électroniques Sony, lorsque la garantie de leur produit Sony ne stipulait pas que le consommateur devait payer les frais de transport ou d'expédition.

- [2] **CONSIDERING** the transaction executed between the Applicant and Sony filed as Exhibit S-1 (the “**Settlement Agreement**”);
- [3] **CONSIDERING** the *Consolidated Application to Authorize a Class Action for Settlement Purposes, for Approval of Notice to Class Members of a Settlement Approval Hearing and to Appoint a Claims Administrator* (the “**Consolidated Application**”) and the exhibits filed in support thereof;
- [4] **CONSIDERING** that pursuant to the Consolidated Application, the parties are asking the Court to authorize a modification to the class description to limit it to a Quebec class, to authorize the class action against Sony Interactive Entertainment LLC (“**SIE**”) for settlement purposes only, to approve the notice informing the Class Members that the Settlement Agreement will be submitted to the Court for approval and to appoint Velvet Payments Inc. as the Claims Administrator;
- [5] **CONSIDERING** the proposed French and English versions of the preapproval notice filed as Exhibit S-2;
- [6] **CONSIDERING** the submissions of counsel for the Applicant and counsel for SIE who consents to the Consolidated Application;
- [7] **CONSIDERING** that the criteria set out in article 575 of the *Code of Civil Procedure* to authorize a class action are applied with flexibility when the authorization of the class action is sought for settlement purposes¹;
- [8] **CONSIDERING** that the Court is of the opinion that the four criteria set out in article 575 of the *Code of Civil Procedure* to authorize a class action are met for settlement purposes, namely that:
- a) the claims of the members of the class raise identical, similar or related issues of law or fact;
 - b) the facts alleged appear to justify the conclusions sought;
 - c) the composition of the class makes it difficult or impracticable to apply the rules for mandates to take part in judicial proceedings on behalf of others or for consolidation of proceedings; and
 - d) the class member appointed as representative plaintiff is in a position to properly represent the class members.
- [9] **CONSIDERING** articles 575, 576, 579, 580, 581, 585 and 590 of the *Code of Civil Procedure*;

¹ *Dupuis c. Polyone Canada inc.*, 2016 QCCS 2561, par. 9.

POUR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL :	WHEREFORE, THE COURT:
<p>[10] ACCEUILLE la « <i>Consolidated Application to Authorize a Class Action for Settlement Purposes Only, for Approval of Notice to Class Members of a Settlement Approval Hearing and to Appoint a Claims Administrator</i> »;</p>	<p>GRANTS the <i>Consolidated Application to Authorize a Class Action for Settlement Purposes Only, for Approval of Notice to Class Members of a Settlement Approval Hearing and to Appoint a Claims Administrator</i>,</p>
<p>[11] AUTORISE le demandeur, aux seules fins de règlement avec la défenderesse Sony Interactive Entertainment LLC, de modifier comme suit la description du groupe dans la « <i>Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative Plaintiff</i> » :</p> <p>Groupe :</p> <p>Toutes les personnes au Québec qui, depuis le 4 mai 2017, ont payé les frais de transport ou d'expédition pour les retours à Sony Interactive Entertainment LLC (« SIE ») dans le cadre de sa garantie conventionnelle, pour tous les produits électroniques SIE, lorsque la garantie de leur produit SIE ne stipulait pas que le consommateur devait payer les frais de transport ou d'expédition.</p>	<p>AUTHORIZES the Applicant, for the purpose of settlement only with Defendant Sony Interactive Entertainment LLC, to amend as follows the Class description in the "<i>Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative Plaintiff</i>":</p> <p>Class:</p> <p>All persons in Quebec, who, since May 4, 2017, paid the costs of transportation or shipping for returns to Sony Interactive Entertainment LLC ("SIE") under its conventional warranty, for all SIE electronic products, when the warranty for their SIE product did not stipulate that the consumer must pay transport or shipping costs.</p>
<p>[12] AUTORISE l'exercice de l'action collective contre la défenderesse Sony Interactive Entertainment LLC aux seules fins de règlement;</p>	<p>AUTHORIZES the bringing of a class action against the Defendant Sony Interactive Entertainment LLC for settlement purposes only;</p>
<p>[13] DÉSIGNE et ATTRIBUE au demandeur Philippe Therrien le statut de représentant aux seules fins de règlement;</p>	<p>APPOINTS the Applicant Philippe Therrien the status of Representative Plaintiff for settlement purposes only;</p>
<p>[14] IDENTIFIE comme suit les principales questions de fait et de droit qui seront traitées collectivement :</p> <p>a) SIE a-t-elle violé l'article 49 LPC et, dans l'affirmative, les membres du</p>	<p>IDENTIFIES the principal question of fact and law to be treated collectively as the following:</p>

<p>groupe ont-ils droit à une indemnisation ?</p>	<p>a) Did SIE violate s. 49 CPA, and, if so, are Class Members entitled to compensation?</p>
<p>[15] APPROUVE la forme, le contenu et le mode de dissémination de l'avis aux membres du groupe (Annexe A), dans sa version française et anglaise sous réserve des modifications contenues au présent jugement;</p>	<p>APPROVES the form, content and mode of dissemination of the preapproval notice to Class Members (Annex A) in its French and English versions subject to modifications contained in the present judgment;</p>
<p>[16] ORDONNE à l'avocat du groupe de publier sur son site Web (www.lpclex.com/fr/sony) et sur le site internet du Registre des actions collectives de la Cour supérieure, la transaction (pièce S-1), ses Annexes ainsi que l'avis aux membres du groupe (Annexe A) d'ici le 21 mai 2021 et de maintenir cette publication jusqu'à l'audience sur l'approbation du règlement;</p>	<p>ORDERS Class Counsel to publish the Settlement Agreement (Exhibit S-1), its Schedules, and the notice to Class Members (Annex A) on its website (www.lpclex.com/sony) and on the website of the Superior Court's Class Action Registry by May 21, 2021, and to maintain such publication until the hearing on approval of the Settlement;</p>
<p>[17] DÉSIGNE Velvet Payments inc. à titre d'Administrateur des réclamations afin de s'acquitter des tâches qui lui incombent en vertu de la Transaction;</p>	<p>APPOINTS Velvet Payments Inc. as the Claims Administrator for the purposes of accomplishing the tasks that devolve to it pursuant to the Settlement Agreement;</p>
<p>[18] ORDONNE aux parties et l'Administrateur des réclamations de diffuser les avis de préapprobation conformément au plan de publication prévu au plan de publication des avis (annexe C de la transaction), dans les cinq jours suivant le jugement qui sera rendu par les présentes;</p>	<p>ORDERS the parties and the Claims Administrator to disseminate the preapproval notices pursuant to the publication plan provided for in the Notice Plan (Schedule C to the Settlement Agreement), within five days of the judgment to be rendered herein;</p>
<p>[19] ORDONNE que la défenderesse divulgue à l'Administrateur des réclamations les noms et adresses postales des membres du groupe que la défenderesse détient, afin de :</p> <p>a) faciliter la distribution des avis approuvés par le Tribunal aux membres du groupe les informant du présent jugement ainsi que de la date</p>	<p>ORDERS that the Defendant disclose to the Claims Administrator the names and mailing addresses of Class Members that the Defendant holds, in order to:</p> <p>a) facilitate the distribution of Court-approved notices to Class Members advising them of this judgment and the date and information relating to the</p>

<p>et des informations relatives à la demande d'approbation du règlement; et</p> <p>b) faciliter le processus de distribution éventuel découlant de tout jugement ultérieur approuvant le règlement.</p>	<p>Application for Settlement Approval; and</p> <p>b) facilitate the process for the eventual distribution arising from any later judgment approving the Settlement Agreement.</p>
<p>[20] ORDONNE à l'Administrateur des réclamations de maintenir la confidentialité des informations fournies conformément au présent jugement et de ne pas les partager avec toute autre personne, sauf si cela est strictement nécessaire pour exécuter le plan de notification et/ou faciliter le processus de distribution conformément au règlement;</p>	<p>ORDERS that the Claims Administrator shall maintain confidentiality over and shall not share the information provided pursuant to this judgment with any other person, unless doing so is strictly necessary for executing the Notice Plan and/or facilitating the distribution process in accordance with the Settlement Agreement;</p>
<p>[21] ORDONNE que l'Administrateur des réclamations utilise les informations qui lui sont fournies en vertu du présent jugement dans le seul but d'exécuter le plan de notification et de faciliter le processus de distribution conformément au règlement, et à aucune autre fin;</p>	<p>ORDERS that the Claims Administrator shall use the information provided to it pursuant to this judgment for the sole purpose of executing the Notice Plan and facilitating the distribution process in accordance with the Settlement Agreement, and for no other purpose;</p>
<p>[22] ORDONNE ET DÉCLARE que le présent jugement constitue un jugement contraignant la production des informations par la défenderesse au sens des lois applicables en matière de vie privée, et que ce jugement satisfait aux exigences de toutes les lois applicables en matière de la protection de la vie privée;</p>	<p>ORDERS AND DECLARES that this judgment constitutes a judgment compelling the production of the information from the Defendant within the meaning of applicable privacy laws, and that this judgment satisfies the requirements of all applicable privacy laws;</p>
<p>[23] DÉGAGE la défenderesse de toute obligation en vertu des lois et règlements applicables en matière de protection de la vie privée en ce qui concerne la communication de toute information personnelle et/ou privée à l'Administrateur des réclamations;</p>	<p>RELEASES the Defendant from any and all obligations pursuant to applicable privacy laws and regulations in relation to the communication of any personal and/or private information to the Claims Administrator;</p>

<p>[24] DÉCLARE que les Membres du Groupe désirant s'opposer à l'approbation par le Tribunal de l'entente de règlement devront procéder de la manière prévue dans l'avis de règlement préalable à l'approbation (pièce S-2), au plus tard le 20 juin 2021;</p>	<p>DECLARES that Class Members who wish to object to Court approval of the Settlement Agreement must do so in the manner provided for in the preapproval notice (Exhibit S-2), on or before June 20, 2021;</p>
<p>[25] DÉCLARE que les Membres du Groupe désirant s'exclure de l'action collective et de l'application de l'entente de règlement devront transmettre un avis écrit confirmant leur intention de s'exclure du Groupe de la manière prévue dans l'avis de règlement préalable à l'approbation (pièce S-2), au plus tard le 21 juin 2021;</p>	<p>DECLARES that Class Members who wish to opt out from the class action and the Settlement Agreement thereof may do so by delivering a written notice confirming their intention to opt out of this class action, in the manner provided for in the preapproval notice (Exhibit S-2), on or before June 21, 2021;</p>
<p>[26] DÉCLARE que les Membres du Groupe qui n'auront pas requis leur exclusion du Groupe seront liés par tout jugement à être rendu quant à la présente action collective à être instituée conformément à la loi;</p>	<p>DECLARES that all Class Members who have not requested their exclusion be bound by any judgment to be rendered on the class action to be instituted in the manner provided for by the law;</p>
<p>[27] FIXE la présentation de la Demande pour approbation de l'entente de règlement et des honoraires des procureurs du groupe au 21 juin 2021 à 9 h 30 au Palais de Justice de Montréal dans une salle ou via un lien TEAMS qui sera affiché sur le site web des avocats du groupe, www.lpclex.com/fr/sony d'ici le 16 juin 2021;</p>	<p>SCHEDULES the presentation of the Application for Approval of the Settlement Agreement and of Class Counsel Fees on June 21, 2021, at 9:30 a.m. at the Montréal courthouse in a room or via a TEAMS link that will be posted on the website of Class Counsel, www.lpclex.com/sony prior to June 16, 2021;</p>
<p>[28] ORDONNE que la date et l'heure pour la tenue de l'audience d'approbation du règlement soient indiquées dans l'avis de préapprobation (pièce S-2), bien qu'elles puissent être reportées par le Tribunal sans autre avis aux Membres du Groupe autre que l'avis qui sera affiché sur le site des avocats du groupe www.lpclex.com/fr/sony;</p>	<p>ORDERS that the date and time of the settlement approval hearing shall be set forth in the preapproval notice (Exhibit S-2), but may be subject to an adjournment by the Court without further publication of notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website www.lpclex.com/sony;</p>

[29] LE TOUT , sans frais.	THE WHOLE , without costs.
-----------------------------------	-----------------------------------

Martin F. Sheehan, J.S.C.

Mtre Joey Zukran
LPC AVOCAT INC.
Attorney for the Representative Plaintiff

Mtre Kristian Brabander
Mtre Catherine Martin
McCARTHY TÉTRAULT
Attorneys for Sony Interactive Entertainment LLC

ANNEX A

Notice to Members in English

QUEBEC CLASS ACTION SETTLEMENT

NOTICE OF HEARING FOR SETTLEMENT APPROVAL AND OPT OUT

**SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT LLC (“SIE”) CLASS ACTION
N° 500-06-001064-209**

This notice is to all persons in Quebec, who, since May 4, 2017, paid transportation or shipping costs when returning their SIE electronic product to SIE for an in-warranty repair when the warranty for their SIE product did not stipulate that they must pay for transportation or shipping costs.

PLEASE READ THIS NOTICE CAREFULLY. IT MAY AFFECT YOUR RIGHTS.

THIS CLASS ACTION HAS BEEN SETTLED, SUBJECT TO COURT APPROVAL.

AUTHORIZATION OF THE CLASS ACTION

On May 4, 2020, a class action was commenced in Quebec against Sony Interactive Entertainment LLC (“SIE”) alleging that SIE did not stipulate in its conventional warranty that the consumer must pay transport or shipping costs when returning SIE electronic products for in-warranty repairs. The Representative Plaintiff was asking the Court to determine whether SIE had violated s. 49 of the Quebec *Consumer Protection Act* and whether class members were entitled to claim the amounts they paid for shipping their SIE products to SIE under the conventional warranty.

On May 13, 2021, the Honourable Justice Martin F. Sheehan of the Superior Court of Québec authorized the bringing of this class action, for settlement purposes only, against the Defendant on behalf of the following class:

All persons in Quebec, who, since May 4, 2017, paid the costs of transportation or shipping for returns to Sony Interactive Entertainment LLC (“SIE”) under its conventional warranty, for all SIE electronic products, when the warranty for their SIE product did not stipulate that the consumer must pay transport or shipping costs.

(the “**Class**” or “**Class Members**”).

As a Class Member, you have the right to intervene in the present Class Action, in the manner provided by law. No Class Member other than the representative plaintiff or an intervenor may be required to pay legal costs arising from the class action.

PROPOSED SETTLEMENT OF THE CLASS ACTION

The parties to this class action have reached a proposed settlement (the “**Settlement Agreement**”), subject to obtaining the approval of the Superior Court of Quebec. The Settlement Agreement provides that a maximum total amount of \$60,000 will be paid to Class Members, which excludes the payment of Administration Fees, and also excludes the payment of Class Counsel Fees and Disbursements (\$50,000 in fees and \$3,500 in disbursements, plus taxes).

The Settlement Agreement, if approved by the Court, requires SIE to compensate affected Class Members. It is not an admission of liability, wrongdoing or fault.

If approved, Class Members will receive a payment of \$32.18 in the form of a mailed cheque (which will expire six (6) months from the date of issuance). The amount of \$32.18 is based on the full amount of shipping costs claimed and incurred by the Plaintiff and which SIE has agreed to pay to all Class Members similarly situated, without admission of any kind.

SETTLEMENT APPROVAL HEARING

A hearing before the Superior Court of Québec will be held on **June 21, 2021, at 9:30 a.m.**, at the Montreal courthouse located at 1, Notre-Dame East Street, Montreal, Quebec, in a courtroom to be determined, or via a TEAMS link. This date may be subject to an adjournment by the Court without further publication of notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel’s website <https://www.lpclex.com/sony>. The courtroom and/or TEAMS Link will be posted on the same website as of June 16, 2021.

If you wish to be included in the Class Action, you have nothing to do.

If you do not wish to participate in this class action:

If you wish to exclude yourself from the Class Action, you will not be entitled to participate further in the Class Action, or to share in the distribution of funds received as a result of the Settlement Agreement. To exclude yourself, you must send a notice no later than **June 21, 2021**, by email to Class Counsel at the following address: jzukran@lpclex.com. You must state that you wish to exclude yourself from the class action *Therrien v. Sony Interactive Entertainment LLC* (case number 500-06-001064-209).

If you wish to object to the terms of the proposed Settlement Agreement:

If you disagree with the Settlement Agreement, but you do not wish to opt out of the class action, you can object to the Settlement Agreement by delivering a written submission on or before **June 20, 2021**, filed with the Court or Class Counsel in accordance with the proposed Settlement Agreement and containing the following information:

- A heading referring to this proceeding (*Therrien v. Sony Interactive Entertainment LLC*, case No. 500-06-001064-209).
- Your name, current address, and telephone number and, if represented by counsel, the name of your counsel.
- A statement that you paid for transport or shipping costs to return an SIE electronic product for the performance of an in-warranty repair after May 4, 2017.
- A statement whether you intend to appear at the settlement approval hearing, either in person or through counsel.
- A statement of the objection and the grounds supporting the objection.
- Copies of any papers, briefs, or other documents upon which the objection is based.
- Your signature.

You must send your letter by registered mail, with a copy by email to Class Counsel, at the following address:

Clerk of the Superior Court of Québec

File: 500-06-001064-209

Montreal Courthouse

1, Notre-Dame East Street, Suite 1.120, Montréal (Québec), H2Y 1B6

Please note that the Court cannot change the terms of the Settlement Agreement. Any objections will be used by the Court to consider whether to approve the Settlement Agreement or not.

Class Members who do not oppose the proposed Settlement Agreement do not need to appear at any hearing or take any other action to indicate their desire to support the proposed Settlement Agreement.

If the Settlement Agreement is approved, another notice to Class Members will be sent advising you of this and explaining the distribution of the settlement funds.

For further information or details about the proposed Settlement Agreement, you may contact class counsel identified below. Your name and any information provided will be kept confidential. Please do not contact SIE, or the judges of the Superior Court.

Mtre Joey Zukran

LPC Avocat Inc.

276 Saint-Jacques Street, Suite 801

Montréal, Québec, H2Y 1N3

Email: jzukran@lpclex.com

Website: www.lpclex.com/sony

You may also contact the Claims Administrator at:

Velvet Payments Inc.

5900 Andover Avenue, Suite 1

Montreal, Quebec, H4T 1H5

Tel: 1-888-770-6892

Email: <https://www.velvetpayments.com>

**THE PUBLICATION OF THIS NOTICE TO CLASS MEMBERS
HAS BEEN APPROVED AND ORDERED BY THE SUPERIOR COURT OF QUEBEC.**

ANNEXE A

Avis aux membres en version française

RÈGLEMENT – ACTION COLLECTIVE – QUÉBEC

AVIS D’AUDITION SUR L’APPROBATION DU RÈGLEMENT ET AVIS D’EXCLUSION

SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT LLC (« SIE ») ACTION COLLECTIVE N° 500-06-001064-209

Le présent avis est destiné à toutes les personnes au Québec qui, depuis le 4 mai 2017, ont payé des frais de transport ou d’expédition lorsqu’elles ont retourné leurs produits électroniques SIE à SIE pour une réparation sous garantie, lorsque la garantie de leur produit SIE ne stipulait pas que le consommateur devait payer les frais de transport ou d’expédition

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT AVIS. IL PEUT AVOIR UNE
INCIDENCE SUR VOS DROITS.**

**CETTE ACTION COLLECTIVE A FAIT L’OBJET D’UN RÈGLEMENT, SOUS
RÉSERVE DE L’APPROBATION DE LA COUR.**

AUTORISATION DE L’ACTION COLLECTIVE

Le 4 mai 2020, une action collective a été intentée au Québec contre Sony Interactive Entertainment LLC (« **SIE** ») alléguant que SIE ne stipulait pas dans sa garantie conventionnelle que le consommateur devait payer les frais de transport ou d’expédition lorsqu’il retourne des produits électroniques SIE pour des réparations sous garantie. Le représentant du demandeur demandait à la Cour de déterminer si SIE avait violé l’art. 49 de la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec et si les membres du groupe avaient le droit de réclamer les sommes qu’ils ont versées pour l’expédition de leurs produits SIE à SIE sous la garantie conventionnelle.

Le 13 mai 2021, l’honorable juge Martin F. Sheehan de la Cour supérieure du Québec a autorisé l’introduction de cette action collective, à des fins de règlement uniquement, contre la défenderesse pour le compte du groupe suivant :

*Toutes les personnes au Québec qui, depuis le 4 mai 2017, ont payé les frais de transport ou d’expédition pour des retours à Sony Interactive Entertainment LLC (« **SIE** ») dans le cadre de sa garantie conventionnelle, pour tous les produits électroniques SIE, lorsque la garantie de leur produit SIE ne stipulait pas que le consommateur devait payer les frais de transport ou d’expédition.*

(le « **groupe** » ou les « **membres du groupe** »).

En tant que membre du groupe, vous avez le droit d'intervenir dans la présente action collective, de la manière prévue par la loi. Aucun membre du groupe autre que le représentant ou un intervenant ne peut être tenu de payer les frais de justice découlant de l'action collective.

PROJET DE RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE

Les parties à la présente action collective ont conclu un projet de règlement (l'« **entente de règlement** »), sous réserve de l'approbation de la Cour supérieure du Québec. L'entente de règlement prévoit le versement d'un montant total maximal de 60 000 \$ aux membres du groupe, lequel montant exclut le paiement des frais d'administration et exclut également le paiement des honoraires, débours et frais des avocats du groupe (50 000 \$ en honoraires et 3 500 \$ en débours et frais, taxes en sus).

L'entente de règlement, si elle est approuvée par la Cour, exige que SIE indemnise les membres du groupe visés. Il ne s'agit pas d'une admission de responsabilité, d'un acte répréhensible ou d'une faute.

Si l'entente est approuvée, les membres du groupe recevront un paiement de 32,18 \$ sous la forme d'un chèque par la poste (qui expirera six (6) mois après la date d'émission). Le montant de 32,18 \$ est fondé sur le montant total des frais d'expédition réclamés et engagés par le demandeur et que SIE a convenu de payer à tous les membres du groupe qui se trouvent dans une situation similaire, sans aucune admission de quelque nature.

AUDITION SUR L'APPROBATION DU RÈGLEMENT

Une audition devant la Cour supérieure du Québec aura lieu le **21 juin 2021 à 9 h 30**, au palais de justice de Montréal situé au 1, rue Notre-Dame Est, Montréal (Québec), dans une salle à être déterminée, ou par l'intermédiaire d'un lien TEAMS. La Cour peut cependant reporter cette date sans autre avis de publication aux membres du groupe, autre que celui qui sera publié sur le site Web des avocats du groupe à l'adresse <https://www.lpclex.com/sony>. La salle d'audience et/ou le lien TEAMS seront affichés sur le même site Web à partir du 16 juin 2021.

Si vous souhaitez être inclus dans l'action collective, vous n'avez rien à faire.

Si vous souhaitez être exclus de la présente action collective :

Si vous ne souhaitez pas faire partie de l'action collective, vous n'aurez pas le droit de participer davantage à l'action collective ni de participer à la distribution des fonds reçus à la suite de l'entente de règlement. Pour vous exclure, vous devez envoyer un avis en ce sens au plus tard le **21 juin 2021**, par courriel à l'adresse suivante: jzukran@lpclex.com. Vous devez indiquer que vous souhaitez vous exclure de l'action collective *Therrien c. Sony Interactive Entertainment LLC* (n° de dossier 500-06-001064-209).

Si vous souhaitez contester les modalités du projet d'entente de règlement :

Si vous n'êtes pas d'accord avec l'entente de règlement, mais ne souhaitez pas vous exclure de la présente action collective, vous pouvez contester l'entente de règlement en déposant un avis écrit au plus tard le **20 juin 2021** auprès de la Cour ou en le transmettant aux avocats du groupe conformément au projet d'entente de règlement. L'avis écrit devra comprendre les éléments suivants :

- L'intitulée de la présente instance (*Therrien c. Sony Interactive Entertainment LLC*, n° de dossier 500-06-001064-209).
- Votre nom, adresse actuelle et numéro de téléphone et, si vous êtes représenté par un avocat, le nom de votre avocat.
- Une déclaration selon laquelle vous avez payé les frais de transport ou d'expédition pour retourner un produit électronique SIE pour une réparation sous garantie après le 4 mai 2017.
- Une déclaration selon laquelle vous avez l'intention de comparaître à l'audition sur l'approbation du règlement, soit en personne, soit par l'intermédiaire d'un avocat.
- Une déclaration selon laquelle vous contestez le règlement et les motifs de votre contestation.
- Les copies des écrits, mémoires ou autres documents sur lesquels vous fondez votre contestation.
- Votre signature.

Vous devez envoyer votre lettre par courrier recommandé, avec copie par courriel aux avocats du groupe, à l'adresse suivante :

Greffe de la Cour supérieure du Québec
Dossier : 500-06-001064-209
Palais de justice de Montréal
1, rue Notre-Dame Est, bureau 1.120, Montréal (Québec) H2Y 1B6

Veillez noter que la Cour ne peut modifier les modalités de l'entente de règlement. La Cour se servira de toute contestation pour déterminer s'il y a lieu d'approuver ou non l'entente de règlement.

Les membres du groupe qui ne contestent pas le projet d'entente de règlement n'ont pas à comparaître à quelque audition ni à prendre quelque autre mesure pour manifester leur volonté d'appuyer le projet d'entente de règlement.

Si l'entente de règlement est approuvée, un autre avis aux membres du groupe sera envoyé pour vous en informer et vous expliquer la manière dont les fonds de règlement seront distribués.

Pour obtenir de plus amples renseignements ou des précisions au sujet du projet d'entente de règlement, vous pouvez communiquer avec les avocats du groupe indiqués ci-dessous. Votre nom et les renseignements fournis demeureront confidentiels. Veuillez ne pas communiquer avec SIE ni avec les juges de la Cour supérieure.

Me Joey Zukran

LPC Avocat inc.

276, rue Saint-Jacques, bureau 801

Montréal (Québec) H2Y 1N3

Courriel : jkukran@lpclex.com

Site Web : www.lpclex.com/sony

Vous pouvez également communiquer avec l'administrateur des réclamations à l'adresse suivante :

Velvet Payments inc.

5900, avenue Andover, bureau 1

Montréal (Québec) H4T 1H5

Tél. : 1-888-770-6892

Courriel : <https://www.velvetpayments.com>

**LA PUBLICATION DU PRÉSENT AVIS AUX MEMBRES DU GROUPE
A ÉTÉ APPROUVÉE ET ORDONNÉE PAR LA COUR SUPÉRIEURE DU QUÉBEC.**