

# SUPERIOR COURT

CANADA  
PROVINCE OF QUEBEC  
DISTRICT OF MONTREAL

No: 500-06-000740-155

DATE: July 27, 2021

---

**BY THE HONOURABLE FLORENCE LUCAS, J.S.C.**

---

**SHAY ABICIDAN**  
Representative Plaintiff  
v.  
**BELL CANADA**  
Defendant

---

## JUDGMENT APPROVING NOTICE OF A SETTLEMENT APPROVAL HEARING

---

- [1] **CONSIDERING** that on March 30, 2017, the Court authorized the class action against Bell Canada<sup>1</sup>;
- [2] **CONSIDERING** the *Application for Approval of Notice to Class Members of a Settlement Approval Hearing* dated May 14, 2021 (the "**Application**");
- [3] **CONSIDERING** the proposed Settlement between the Parties filed as Exhibit B-1 in support of the Application (the "**Settlement**");

JL4585

---

<sup>1</sup> *Abicidan c. Bell Canada*, 2017 QCCS 1198.

[4] **CONSIDERING** that, pursuant to the Application, the Representative Plaintiff is asking the Court to:

- 4.1. approve the form, content and method of publication of the notice informing the class members that the Settlement will be submitted to the Court for approval; and
- 4.2. fix the deadlines for class members to object and to opt-out of the Settlement;

[5] **CONSIDERING** the proposed French and English versions of the notice to class members filed as Exhibit B-1 (Appendix A thereof) in support of the Application;

[6] **CONSIDERING** the submissions of counsel for the Representative Plaintiff and counsel for the Defendant who consents to the Application;

[7] **CONSIDERING** articles 25, 49, 579, 580, 581 and 590 of the *Code of Civil Procedure*;

<b>POUR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL :</b>	<b>WHEREFORE, THE COURT:</b>
[8] <b>APPROUVE</b> la forme, le contenu et le mode de publication de l'avis aux membres du groupe dans ses versions française et anglaise (annexe A de la pièce B-1);	<b>APPROVES</b> the form, content and mode of publication of the notice to class members in its French and English versions (Appendix A to Exhibit B-1);
[9] <b>ORDONNE</b> à la défenderesse de faire en sorte que l'avis aux membres soit publié conformément à la section 4.4 de la Transaction dans les vingt (20) jours du jugement qui sera rendu par les présentes;	<b>ORDERS</b> the Defendant to cause the notice to class members to be published pursuant to section 4.4 of the Settlement within twenty (20) days of the judgment to be rendered herein;
[10] <b>DÉCLARE</b> que les membres du groupe qui souhaitent s'objecter à l'approbation par le tribunal de la Transaction doivent le faire de la manière prévue dans l'avis aux membres (pièce B-1), au plus tard le <b>5 novembre 2021</b> ;	<b>DECLARES</b> that class members who wish to object to Court approval of the Settlement must do so in the manner provided for in the notice to class members (Exhibit B-1) by <b>November 5, 2021</b> ;
[11] <b>DÉCLARE</b> que les membres du groupe qui souhaitent s'exclure de l'action collective et de son règlement peuvent le faire en remettant un avis écrit confirmant leur intention de s'exclure de la présente	<b>DECLARES</b> that class members who wish to opt-out from the class action and the settlement thereof may do so by delivering a written notice confirming their intention to opt-out of this class action, in the manner

action collective, de la manière prévue dans l'avis aux membres (pièce B-1), au plus tard le <b>5 novembre 2021</b> ;	provided for in the notice to class members (Exhibit B-1) by <b>November 5, 2021</b> ;
[12] <b>DÉCLARE</b> que tous les membres du groupe qui n'ont pas demandé leur exclusion seront liés par tout jugement à rendre sur l'action collective de la manière prévue par la loi;	<b>DECLARES</b> that all class members that have not requested their exclusion be bound by any judgement to be rendered on the class action in the manner provided for by the law;
[13] <b>FIXE</b> la date d'audience pour l'approbation de la Transaction déposée comme pièce B-1 au <b>24 novembre 2021, à 9h00 en salle 2.08</b> ou dans une salle à déterminer du palais de justice de Montréal;	<b>SCHEDULES</b> the hearing date for approval of the Settlement filed as Exhibit B-1 on <b>November 24, 2021, at 9:00 a.m. in room 2.08</b> of the Montréal Courthouse or any other room to be confirmed at a later date;
[14] <b>ORDONNE</b> que la date et l'heure pour la tenue de l'audience d'approbation de la Transaction puissent être reportées par le Tribunal sans autre avis aux membres du groupe autre que l'avis qui sera affiché sur le site web des procureurs du groupe <a href="https://lpclex.com/fr/bell-fibe">https://lpclex.com/fr/bell-fibe</a> ;	<b>ORDERS</b> that the date and time of the settlement approval hearing may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the class members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website <a href="https://www.lpclex.com/bell-fibe">https://www.lpclex.com/bell-fibe</a> ;
[15] <b>LE TOUT</b> , sans frais de justice.	<b>THE WHOLE</b> , without legal costs.




---

**FLORENCE LUCAS, J.C.S.**

Mtre Joey Zukran  
LPC ÀVOCAT INC.  
Attorneys for the Representative Plaintiff

Mtre Emmanuelle Rolland  
Mtre Marc-André Grou  
AUDREN ROLLAND, S.E.N.C.R.L.  
Attorneys for the Defendant

## Appendix A of the judgment

CANADA  
PROVINCE OF QUEBEC  
DISTRICT OF MONTREAL

SUPERIOR COURT  
(Class Actions)

---

No.: 500-06-000740-155

**SHAY ABICIDAN**

Plaintiff

v.

**BELL CANADA**

Defendant

---

### SETTLEMENT

---

**WHEREAS** on March 30, 2017, the Honourable Superior Court Justice Donald Bisson authorized a Class Action against the Defendant on behalf of all persons in the following group:

All consumers within the meaning of Quebec's *Consumer Protection Act*, residing in Quebec, who subscribed to "FIBE TV" and/or "FIBE Internet" offered by Bell Canada between May 1st, 2012 and March 30, 2017, and who were not connected to a 100% fibre optics network, or, who were not connected to a network entirely composed of fibre optics.

**WHEREAS** on August 15, 2017, the Plaintiff filed his Originating Application, amended on December 28, 2017, in which he alleges *inter alia* that the Defendant's advertisements and representations regarding its FIBE™ Internet and television services give the false or misleading impression that the services are always provided through a connection that is entirely composed of fibre optics;

**WHEREAS** on February 18, 2019, the Defendant filed its Defence, denying any wrongdoing or liability to the Plaintiff or the Class Members in connection to this Class Action;

**WHEREAS** in its Defence, the Defendant sets out *inter alia* that it has never concealed the fact that, in some locations, its FIBE™ Internet and television services are provided through fibre optics to the neighbourhood (FTTN connection) as opposed to fibre optics to the home (FTTH connection), nor has it ever intended to mislead the Plaintiff or the Class Members;

**WHEREAS** in its Defence, the Defendant also sets out the various ways in which, throughout the Class Period, it provided relevant information concerning its network and the distinction between and availability of FTTH and FTTN connections;

**WHEREAS** the above referenced information is provided to this day, notably on [bell.ca](http://bell.ca);

**WHEREAS** the Parties acknowledge that the Plaintiff and the Class Members have the means to validate whether they have an FTTN or FTTH connection;

**WHEREAS** on December 10, 2020, the Parties entered into an agreement in principle to settle the Class Action, in accordance with the terms set out below, this Settlement being intended to fully and finally resolve all claims relating directly or indirectly to this Class Action;

**WHEREAS** the Parties are of the opinion that this Settlement is fair and reasonable and that it is in the best interests of Class Members;

**WHEREAS** this Settlement and its approval by the Court, if any, will not constitute an admission of fault, liability or of the existence of damages of any kind by the Defendant;

**WHEREAS** this Settlement is entered into solely to avoid the inconveniences and the costs associated with a trial;

**NOW THEREFORE**, subject to the approval of this Settlement by the Court, in consideration of the undertakings, agreements and releases set forth herein and for the purpose of being legally bound, the Parties agree as follows:

**1. INTERPRETATION**

- 1.1. "**Approval Hearing**" means the hearing to be conducted by the Court to determine whether the Settlement should be approved pursuant to article 590 of the *Quebec Code of Civil Procedure (CCP)*;
- 1.2. "**Approval Judgment**" means the judgment approving the Settlement;
- 1.3. "**Balance**" refers to the Settlement Amount, less the cost of the publication of the Notice to Members, Class Counsel Fees and Other Costs;
- 1.4. "**Class Action**" refers to the class action brought against the Defendant before the Superior Court of Quebec in this matter bearing the number 500-06-000740-155, as well as all pleadings, examinations, expert opinions, and documents filed or communicated by the Parties;
- 1.5. "**Class Counsel**" refers to the law firms LPC Avocat Inc. and Renno Vathilakis Inc.;
- 1.6. "**Class Counsel Fees**" means an amount representing not more than 30% of the Settlement Amount, plus taxes, which represents the total amount of six hundred eighty-nine thousand, eight hundred fifty Canadian dollars (**\$689,850.00**) or such other amount as may be determined by the Court;
- 1.7. "**Class Members**" refers to all persons included in the group definition of the Class Action;

- 1.8. "**Class Members Entitled to an Amount**" refers to Class Members who had an FTTN connection at the time of their subscription and are still FIBE™ Internet or television customers at the Distribution Date;
- 1.9. "**Class Members Not Entitled to an Amount**" refers to Class Members who do not fit the definition of "Class Members Entitled to an Amount", including but not limited to Class Members who had an FTTH connection at the time of their subscription and Class Members who had an FTTN connection at the time of their subscription but are no longer FIBE™ Internet or television customers at the Distribution Date of the Settlement;
- 1.10. "**Class Period**" refers to the period between May 1st, 2012 and March 30, 2017 inclusively;
- 1.11. "**Court**" refers to the Superior Court of Quebec;
- 1.12. "**Defendant**" refers to Bell Canada;
- 1.13. "**Defendant's Counsel**" refers to the law firm of Audren Rolland LLP;
- 1.14. "**Distribution Date**" means thirty (30) days after the Effective Date;
- 1.15. "**Effective Date**" means thirty (30) days after the date on which the Approval Judgment is no longer subject to appeal and becomes a final judgment;
- 1.16. "**Exclusion Period**" means the period of thirty (30) days from the date of publication of the Notice to Members during which Class Members may opt out of the Class Action;
- 1.17. "**Notice to Members**" means the notice to inform Class Members of the Approval Hearing, of the main terms of the Settlement, and of their right to opt out of the Class Action or object to the Settlement, as set out in Appendix A hereto;
- 1.18. "**Parties**" refers to the Plaintiff and the Defendant;
- 1.19. "**Plaintiff**" refers to Shay Abicidan;
- 1.20. "**Other Costs**" refers to the maximum amount of one hundred thousand Canadian dollars plus tax, which represents a maximum total amount of one hundred fourteen thousand, nine hundred seventy-five Canadian dollars (**\$114,975.00**) or such other amount as may be determined by the Court, to be paid out of the Settlement Amount to Class Counsel as compensation for their expenses and disbursements, including any amount that must be reimbursed to the Fonds d'aide aux actions collectives by Class Counsel in relation to the present Class Action, the whole subject to the Court's approval. The Plaintiff's disbursements applied for and approved by the Court shall also be paid from the amount provided for in this section;
- 1.21. "**Settlement**" means this agreement, including the appendices;

- 1.22. "**Settlement Amount**" means a total amount of two million Canadian dollars (\$2,000,000.00);

## **2. THE SETTLEMENT**

### **Settlement Amount**

- 2.1. The Parties agree that payment of the Settlement Amount by the Defendant shall settle definitively all claims by the Plaintiff and the Class Members relating directly or indirectly to or that may relate to the facts alleged or that could have been alleged in the Class Action, including Class Counsel Fees, Other Costs, cost of the publication of the Notice to Members, court costs, and applicable taxes.

### **Right of Class Members to opt out of the Class Action or to object to the Settlement**

- 2.2. Class Members may opt out of this Class Action by sending the opt-out form set out in Appendix B hereto duly completed to Mtre. Joey Zukran of LPC Avocat Inc. The form must be received no later than thirty (30) days following the date of publication of the Notice to Members, failing which Class Members will be barred from opting out.
- 2.3. In the event that more than two-hundred (200) Class Members opt out of the Settlement, the Defendant may, at its sole discretion, decide to proceed with payment of the Settlement Amount. The Defendant may also elect to terminate this Settlement, in which case the Settlement will be deemed null and void and the Parties and the Class Members will then be returned to the condition they were in prior to its signing. The Defendant shall notify Class Counsel of its choice within thirty (30) days of the end of the Exclusion Period.
- 2.4. Class Members may comment on or object to the Settlement as provided for in the Notice to Members.

### **Distribution of the Settlement Amount**

- 2.5. Subject to the approval of the Court, the Settlement Amount will be remitted and distributed:
- (a) Within thirty (30) days of the Effective Date, the Defendant will pay the Class Counsel Fees and the Other Costs approved by the Court to Class Counsel;
  - (b) On the Distribution Date, the Defendant will distribute the Balance to Class Members Entitled to an Amount as follows:
    - (i) The Balance will be divided equally among the Class Members Entitled to an Amount as a one-time price reduction of the monthly fees paid pursuant to their May 2017 invoice (*i.e.* equivalent to a cash payment credited towards their monthly balance owed to the Defendant for that month). The price reduction, along with all applicable taxes, will be

credited to each member's account and appear on their invoice within two (2) billing cycles following the Distribution Date. The price reduction applied to each eligible account will be the same regardless of the number of services subscribed to or the number of subscribers on the account;

- (ii) Class Members Not Entitled to an Amount will not be entitled to any credit on their invoice or other compensation;

**Accountability**

- 2.6. Within ninety (90) days of the Distribution Date, the Defendant shall file with the Court a report of its distribution of the Settlement Amount.

**Closing Judgment**

- 2.7. Within thirty (30) days of the filing in the court record of the Defendant's report of its distribution of the Settlement Amount, the Parties shall request the Court to issue a closing judgment.

**Condition**

- 2.8. Subject to Section 2.10 hereof, the Settlement is conditional upon its approval by the Court, failing which it shall be deemed null and void and the Parties and Class Members shall then be returned to the state in which they were prior to the signing of the Settlement.

**Approval of the Settlement**

- 2.9. The Approval Hearing will be held on the date set by the Court after the Exclusion Period and the time limit set out in Section 2.3 have expired.

**Class Counsel Fees and Other Costs**

- 2.10. Class Counsel will not claim any other fees, disbursements or expenses from anyone in relation to the Class Action, except for Class Counsel fees and the Other Costs.
- 2.11. In the event that the Court does not approve in full the requested Class Counsel Fees or the Other Costs, the difference between the fees requested and the approved fees will be added to the benefit of the Class Members Entitled to an Amount in order to increase the Balance to be distributed.



### **3. RELEASE**

- 3.1. In consideration of the Settlement, the Plaintiff and the Class Members, on their own behalf and on behalf of their heirs, directors, predecessors, successors, assignees, beneficiaries and successors in title, give full and final release to the Defendant, its predecessors, representatives, parent companies, affiliates, member companies, subsidiaries and/or other related companies, officers, directors, employees, shareholders, agents, mandataries, sales representatives, successors, assignees, beneficiaries and successors in title, attorneys and insurers with respect to any past, present or future claim (including any claim for injunctive relief, cause of action, action, mode of action) and any event arising, directly or indirectly from the facts alleged or that could have been alleged in the Class Action.
- 3.2. The Parties declare that they understand the meaning of this release and/or any relevant legislation relating to restrictions on releases. In this respect, the Parties declare that they have benefited from the advice of their respective lawyers.

### **4. MISCELLANEOUS PROVISIONS**

- 4.1. The Settlement reflects the entire agreement between the Parties and replaces all previous agreements between them, if any. The Parties declare and confirm that no declaration, including an oral declaration, has been made that is not contained in the Settlement. The Parties also agree that the Settlement may only be amended by a written instrument signed by all signatories of this Settlement and submitted to the Court for approval and that such amendment shall only take effect if the Court issues a final judgment approving it.
- 4.2. This Settlement constitutes a transaction within the meaning of article 2631 CCQ and article 590 CCP.
- 4.3. The Settlement is without admission of liability of any kind whatsoever.
- 4.4. The Notice to Members shall be the only notice with respect to the Settlement and, following the Approval Judgment or closing judgment, no other notice shall be published or disseminated to Class Members, notwithstanding article 591 of the *Quebec Code of Civil Procedure*. The Notice to Members will be published for one day, on a Saturday, in *The Gazette*, *Le Journal de Montréal* and *La Presse* in 1/4 of a page format or its digital equivalent.
- 4.5. The Court retains exclusive and continuing jurisdiction over the Class Action and any dispute relating to the Settlement, including any dispute relating to its interpretation.
- 4.6. The Parties and their counsel agree that they will not prepare any press release, convene any press conference or otherwise publicly advertise or comment on the settlement, except to refer the media or any other third-party to the Settlement (if need be).

- 4.7. Any communication with respect to the implementation and execution of the Settlement must be made in writing, either by mail, courier or email, or by phone to Mtre. Joey Zukran of LPC Avocat Inc.
- 4.8. The Settlement is signed in six (6) copies, each of which is an original.
- 4.9. The Settlement is governed by the law in force in Quebec.
- 4.10. The Parties acknowledge that they have requested that the Settlement be drawn in English. Les parties reconnaissent avoir exigé que la présente transaction soit rédigée en anglais.

**IN WITNESS WHEREOF**, Shay Abicidan, the Defendant and their counsel have signed the Settlement:

Signed in \_\_\_\_\_, on \_\_ July 2021

Signed in \_\_\_\_\_, on \_\_ July 2021

\_\_\_\_\_  
Shay Abicidan

\_\_\_\_\_  
LPC Avocat Inc.

Signed in \_\_\_\_\_, on \_\_ July 2021

Signed in \_\_\_\_\_, on \_\_ July 2021

\_\_\_\_\_  
Renno Vathilakis Inc.

\_\_\_\_\_  
Bell Canada  
Melanie Schweizer,  
SVP Legal and General Counsel

Signed in \_\_\_\_\_, on \_\_ July 2021

\_\_\_\_\_  
Audren Rolland LLP

## APPENDIX A

### NOTICE OF CLASS ACTION SETTLEMENT

*Shay Abicidan v. Bell Canada*

(500-06-000740-155)

Please be advised that a settlement has been reached between the plaintiff Shay Abicidan and the defendant Bell Canada ("Bell") in a class action regarding FIBETM Internet and television services.

The Superior Court will hold a hearing to approve the settlement on [Date] at [time] in room [number] of the Montreal Court house located at 1 Notre-Dame Street East, Montréal, Quebec, H2Y 1B6, or via TEAMS. You can attend the hearing by simply showing up, but you are not obligated to. The date and time of the settlement approval hearing may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members, other than a copy of the notice which will be posted on Class Counsel's website [www.lpclex.com/bell-fibe](http://www.lpclex.com/bell-fibe).

#### **What is the subject of this class action?**

The Plaintiff alleged that Bell's advertisements and representations regarding its FIBETM services gave the false or misleading impression that the services are always provided through a connection that is entirely composed of fibre optics.

#### **Who are the Class Members?**

All consumers within the meaning of Quebec's *Consumer Protection Act*, residing in Quebec, who subscribed to "FIBE TV" and/or "FIBE Internet" offered by Bell Canada between May 1<sup>st</sup>, 2012 and March 30, 2017, and who were not connected to a 100% fibre optics network, or, who were not connected to a network entirely composed of fibre optics.

#### **What does the Settlement provide for?**

Without admission of any kind, Bell will pay \$2,000,000 to fully and finally settle this action for the purpose of avoiding further costs and put a final end to this litigation and to all related claims.

This amount will be shared equally among the class members entitled to an amount of money by way of a one-time price reduction on their monthly invoice in the form of a credit to their Bell account, after deduction of Class Counsel fees (\$600,000.00 plus taxes) and others costs and expense (\$100,000.00 plus taxes), subject to Court approval. The price reduction applied to each eligible account will be the same regardless of the number of services subscribed to or the number of subscribers on the account.

#### **Who will receive money?**

A credit of approximately \$8 plus tax will be applied to the accounts of class members who meet all three of the following criteria:

- (1) they subscribed to Bell's FIBETM Internet or television services between May 1<sup>st</sup>, 2012 and March 30, 2017;
- (2) they were connected to Bell's network through a fibre-to-the-neighbourhood connection (FTTN); and

## APPENDIX B

### EXCLUSION FORM

*Shay Abicidan v. Bell Canada*  
(500-06-000740-155)

I wish to exclude myself from the class action mentioned in the title and not be bound by the settlement reached in this class action.

**By completing this form, I understand that:**

- I will not receive any money under the settlement;
- To the extent that I wish to pursue my individual action against Bell Canada, I will have to do so at my own expense.

**Personal information: (Attach a separate sheet if additional space is required)**

Name:	Phone number:
Current address (civic number, street, apartment, city, province and postal code):	
Address appearing on your Bell invoice (civic number, street, apartment, city, province and postal code):	
9-digit Bell account number, if available (appears on your invoice):	

**I therefore request to be excluded from the class action and the settlement**

Signature:	Date: (dd/mm/yyyy)
------------	--------------------

Send this exclusion form preferably by email, registered or certified mail to the following address:

LPC Avocat Inc.  
c/o Mtre. Joey Zukran  
276 Saint-Jacques Street, Suite 801  
Montreal, Quebec, H2Y 1N3  
jzukran@lpclex.com

The form must be received no later than [date]

(3) they remain subscribed to Bell's FIBE™ Internet or television services as of [date].

Class members who do not meet the above criteria are not entitled to any money.

**How can I receive this credit?**

The credit will be applied automatically by Bell to your monthly invoice within five (5) months of the date of the final judgment approving the settlement.

**Objection to the settlement**

If you wish to object to the settlement, you can attend the hearing of [Date] at [time] in room [number] of the Montreal Court house located at 1 Notre-Dame Street East, Montréal, Quebec, H2Y 1B6, or via TEAMS, to explain why you disagree with the settlement.

Although it is not mandatory, you should complete the objection form and send it to Mtre. Joey Zukran of LPC Avocat Inc. no later than [date]. You can object without being represented by a lawyer. If you wish, you may also be represented by a lawyer at your own expense.

**Exclusion from the class action**

If you do not wish to be bound by the settlement, you must exclude yourself from the class action. If you exclude yourself, you will not be able to object to the settlement and you will not be entitled to any amount. You will have the right to take your own legal action against Bell at your own expense.

To exclude yourself, you must send a written request for exclusion to Mtre. Joey Zukran of LPC Avocat Inc. The form must be received no later than [date]. If you do not exclude yourself, you will be bound by the settlement.

**To obtain more information**

For more information or to obtain the full text of the settlement and the objection or exclusion forms, contact:

LPC Avocat Inc.  
c/o Mtre. Joey Zukran  
276 Saint-Jacques Street, Suite 801  
Montreal, Quebec, H2Y 1N3  
jzukran@lpclex.com

No other notices will be published or disseminated in connection with the settlement. In the event of any discrepancy between the content of this notice and that of the settlement, the text of the settlement will prevail. The publication of this notice was approved by the Court.

## APPENDIX C

### FORM TO STATE YOUR REASONS TO OBJECT (optional)

*Shay Abicidan v. Bell Canada*  
(500-06-000740-155)

Please use this form only if you wish to object to the settlement. Do not use this form if you wish to exclude yourself from the class action.

**Personal information: (Attach a separate sheet if additional space is required)**

Name:	Phone number:
Current address (civic number, street, apartment, city, province and postal code):	
Address appearing on your Bell invoice (civic number, street, apartment, city, province and postal code):	
9-digit Bell account number, if available (appears on your invoice):	

REASONS WHY YOU OBJECT [Please attach an additional page if this space is insufficient.]

---

---

---

---

---

Signature:	Date: (dd/mm/yyyy)
------------	--------------------

**We invite you to send this duly completed form no later than [Date] to the following address:**

LPC Avocat Inc.  
c/o Mtre. Joey Zukran  
276 Saint-Jacques Street, Suite 801  
Montreal, Quebec, H2Y 1N3  
jzukran@lpclex.com

CANADA  
PROVINCE DE QUÉBEC  
DISTRICT DE MONTRÉAL

COUR SUPÉRIEURE  
(Chambre des actions collectives)

No : 500-06-000740-155

**SHAY ABICIDAN**

Demandeur

c.

**BELL CANADA**

Défenderesse

---

## RÈGLEMENT

---

**ATTENDU QUE** le 30 mars 2017, l'honorable Donald Bisson, j.c.s., a autorisé l'Action Collective contre la Défenderesse au nom de tous les Membres du Groupe suivant :

Tous les consommateurs au sens de la Loi sur la protection du consommateur résidant au Québec qui ont souscrit à la « Télé FIBE » et/ou à « Internet FIBE » de Bell Canada entre le 1<sup>er</sup> mai 2012 et le 30 mars 2017 et qui n'étaient pas branchés à un réseau 100 % de fibres optiques, ou qui n'étaient pas branchés à un réseau composé entièrement de fibres optiques.

**ATTENDU QUE** le 15 août 2017, le Demandeur a déposé son « *Originating Application* », amendée le 28 décembre 2017, dans laquelle il allègue *inter alia* que les publicités et les représentations de la Défenderesse concernant l'Internet et le service de télévision FIBEMC donnent l'impression fausse ou trompeuse que les services sont dans tous les cas fournis par une connexion entièrement composée de fibre optique.

**ATTENDU QUE** le 18 février 2019, la Défenderesse a produit sa Défense, niant toute faute ou toute responsabilité à l'égard du Demandeur ou des Membres du Groupe dans le cadre de cette Action Collective;

**ATTENDU QUE** dans sa Défense, la Défenderesse expose notamment qu'elle n'a jamais dissimulé le fait que, à certains endroits, ses services Internet et Télé FIBEMC sont fournis par le biais de la fibre optique jusqu'au quartier (connexion FTTN) par opposition à la fibre optique jusqu'au domicile (connexion FTTH), et qu'elle n'a jamais eu l'intention d'induire en erreur le Demandeur ou les Membres du Groupe;

**ATTENDU QUE** dans sa Défense, la Défenderesse expose également les différentes manières dont, tout au long de la Période Visée, elle a fourni des informations pertinentes concernant son réseau et la distinction entre et la disponibilité des connexions FTTH et FTTN;

**ATTENDU QUE** ces dites informations sont toujours à ce jour fournies, notamment sur bell.ca;

**ATTENDU QUE** les Parties reconnaissent que le Demandeur et les Membres du Groupe ont les moyens de valider s'ils ont une connexion FTTN ou FTTH;

**ATTENDU QUE** le 10 décembre 2020, les Parties ont conclu une entente de principe visant à régler l'Action Collective, conformément aux modalités énoncées ci-dessous, ce Règlement ayant pour but de régler entièrement et définitivement toutes les réclamations liées directement ou indirectement à cette Action Collective;

**ATTENDU QUE** les Parties sont d'avis que ce Règlement est juste et raisonnable et qu'il est dans le meilleur intérêt des Membres du Groupe;

**ATTENDU QUE** ce Règlement et son approbation par le Tribunal, le cas échéant, ne constitueront pas une admission de faute, de responsabilité ou de l'existence de dommages de quelque nature que ce soit par la Défenderesse;

**ATTENDU QUE** ce Règlement est conclu uniquement pour éviter les inconvénients et les coûts associés à un procès;

**PAR CONSÉQUENT**, sous réserve de l'approbation de ce Règlement par le Tribunal, en considération des engagements, ententes et quittances énoncés dans les présentes et dans le but d'être légalement liées, les Parties conviennent de ce qui suit :

## **1. INTERPRÉTATION**

- 1.1. « **Action Collective** » désigne l'action collective intentée contre la Défenderesse devant la Cour supérieure du Québec dans le dossier portant le numéro 500-06-000740-155, ainsi que tous les actes de procédure, interrogatoires, expertises et documents déposés ou communiqués par les Parties;
- 1.2. « **Audience d'Approbation** » désigne l'audience qui sera menée par le Tribunal pour déterminer si le Règlement doit être approuvé en vertu de l'article 590 du *Code de procédure civile du Québec* (CPC);
- 1.3. « **Autres Frais** » désigne le montant maximum de cent mille dollars canadiens plus taxes, ce qui représente un montant total maximum de cent quatorze mille neuf cent soixante-quinze dollars canadiens (**114 975 \$**) ou tout autre montant déterminé par le Tribunal, à être payé à même le



Montant du Règlement aux Avocats du Groupe en compensation de leurs dépenses et déboursés, incluant tout montant devant être remboursé au Fonds d'aide aux actions collectives par les Avocats du Groupe dans le cadre de la présente Action Collective, le tout sujet à l'approbation du Tribunal. Les déboursés du Demandeur demandés et approuvés par le Tribunal seront également payés à même le montant prévu au présent article;

- 1.4. « **Avis aux Membres** » désigne l'avis visant à informer les Membres du Groupe de l'Audience d'Approbation, des principales modalités du Règlement et de leur droit de s'exclure de l'Action Collective ou de s'opposer au Règlement, tel que décrit à l'annexe A des présentes;
- 1.5. « **Avocats de la Défenderesse** » désigne le cabinet d'avocats Audren Rolland sencrl;
- 1.6. « **Avocats du Groupe** » désigne les cabinets d'avocats LPC Avocat Inc. et Renno Vathilakis Inc.;
- 1.7. « **Date de Distribution** » désigne trente (30) jours après la Date d'Entrée en Vigueur;
- 1.8. « **Date d'Entrée en Vigueur** » désigne trente (30) jours après la date à laquelle le Jugement d'Approbation n'est plus susceptible d'appel et devient un jugement définitif;
- 1.9. « **Défenderesse** » désigne Bell Canada;
- 1.10. « **Demandeur** » désigne Shay Abicidan;
- 1.11. « **Honoraires des Avocats du Groupe** » désigne un montant représentant au maximum 30 % du Montant du Règlement, plus les taxes, ce qui représente le montant total de six cent quatre-vingt-neuf mille huit cent cinquante dollars canadiens (**689 850 \$**) ou tout autre montant déterminé par le Tribunal;
- 1.12. « **Jugement d'Approbation** » désigne le jugement approuvant le Règlement;
- 1.13. « **Membres du Groupe Ayant Droit à un Montant** » désigne les Membres du Groupe qui disposaient d'une connexion FTTN au moment de leur abonnement et qui sont toujours des clients Internet ou Télé FIBEM<sup>C</sup> à la Date de Distribution;
- 1.14. « **Membres du Groupe n'Ayant pas Droit à un Montant** » désigne les Membres du Groupe qui ne correspondent pas à la définition des Membres du Groupe Ayant Droit à un Montant, y compris, mais sans s'y limiter, les Membres du Groupe qui avaient une connexion FTTH au moment de leur

abonnement et les Membres du Groupe qui avaient une connexion FTTN au moment de leur abonnement, mais qui ne sont plus des clients Internet ou Télé FIBEMC à la Date de Distribution;

- 1.15. « **Membres du Groupe** » désigne toutes les personnes incluses dans la définition du groupe de l'Action Collective;
- 1.16. « **Montant du Règlement** » désigne un montant total de deux millions de dollars canadiens (**2 000 000 \$**);
- 1.17. « **Parties** » désigne le Demandeur et la Défenderesse;
- 1.18. « **Période Visée** » désigne la période comprise entre le 1<sup>er</sup> mai 2012 et le 30 mars 2017 inclusivement;
- 1.19. « **Période d'Exclusion** » désigne la période de trente (30) jours à compter de la date de publication de l'Avis aux Membres pendant laquelle les Membres du Groupe peuvent s'exclure de l'Action Collective;
- 1.20. « **Règlement** » désigne le présent accord, y compris les annexes;
- 1.21. « **Solde** » désigne le Montant du Règlement, moins les frais de publication des Avis aux Membres, les Honoraires des Avocats du Groupe et les Autres Frais;
- 1.22. « **Tribunal** » désigne la Cour supérieure du Québec;

## **2. LE RÈGLEMENT**

### **Montant du Règlement**

- 2.1. Les Parties conviennent que le paiement du Montant du Règlement par la Défenderesse réglera définitivement toutes les réclamations du Demandeur et des Membres du Groupe se rapportant directement ou indirectement ou pouvant se rapporter aux faits allégués ou qui auraient pu être allégués dans le cadre de l'Action Collective, y compris les Honoraires des Avocats du Groupe, les Autres Frais, le coût de la publication de l'Avis aux Membres, les frais de justice et les taxes applicables.

### **Droit des Membres du Groupe de s'exclure de l'Action Collective ou de s'opposer au Règlement**

- 2.2. Les Membres du Groupe peuvent s'exclure de la présente Action Collective en envoyant le formulaire d'exclusion figurant à l'annexe B des présentes, dûment rempli, à M<sup>e</sup> Joey Zukran de LPC Avocat Inc. Le formulaire doit être reçu au plus tard trente (30) jours après la date de publication de l'Avis aux Membres, à défaut de quoi les Membres du Groupe ne pourront s'exclure.

- 2.3. Dans le cas où plus de deux cents (200) Membres du Groupe s'excluent du Règlement, la Défenderesse peut, à sa seule discrétion, décider de procéder au paiement du Montant du Règlement. La Défenderesse peut également choisir de mettre fin à ce Règlement, auquel cas le Règlement sera considéré comme nul et non avenu et les Parties et les Membres du Groupe seront alors remis dans l'état dans lequel ils se trouvaient avant sa signature. La Défenderesse devra notifier son choix aux Avocats du Groupe dans les trente (30) jours suivant la fin de la Période d'Exclusion.
- 2.4. Les Membres du Groupe peuvent présenter leurs observations ou s'opposer au Règlement comme prévu dans l'Avis aux Membres.

### **Distribution du Montant du Règlement**

- 2.5. Sous réserve de l'approbation du Tribunal, le Montant du Règlement sera remis et distribué :
- a) dans les trente (30) jours de la Date d'Entrée en Vigueur, la Défenderesse paiera les Honoraires des Avocats du Groupe et les Autres Frais approuvés par le Tribunal aux Avocats du Groupe;
  - b) à la Date de Distribution, la Défenderesse distribuera le Solde aux Membres du Groupe Ayant Droit à un Montant comme suit :
    - i) le Solde sera divisé de manière égale entre les Membres du Groupe Ayant Droit à un Montant sous la forme d'une réduction de prix unique des frais mensuels payés conformément à leur facture de mai 2017 (c'est-à-dire équivalent à un paiement en espèces crédité sur leur solde mensuel dû à la Défenderesse pour ce mois). La réduction de prix, ainsi que toutes les taxes applicables, seront créditées sur le compte de chaque membre et apparaîtront sur leur facture dans un délai de deux (2) cycles de facturation suivant la Date de Distribution. La réduction de prix appliquée à chaque compte admissible sera la même, quel que soit le nombre de services souscrits ou le nombre d'abonnés sur le compte;
    - ii) les Membres du Groupe n'ayant pas Droit à un Montant n'auront droit à aucun crédit sur leur facture ni à aucune autre compensation;

### **Reddition de comptes**

- 2.6. Dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la Date de Distribution, la Défenderesse déposera auprès du Tribunal un rapport sur sa distribution du Montant du Règlement.

### **Jugement de clôture**

- 2.7. Dans les trente (30) jours suivant le dépôt au dossier de la Cour du rapport de la Défenderesse sur sa distribution du Montant du Règlement, les Parties demanderont au Tribunal de rendre un jugement de clôture.

### **Condition**

- 2.8. Sous réserve de l'article 2.10 des présentes, le Règlement est conditionnel à son approbation par le Tribunal, à défaut de quoi il sera considéré comme nul et non avenue et les Parties et les Membres du Groupe seront alors remis dans l'état dans lequel ils se trouvaient avant la signature du Règlement.

### **Approbation du Règlement**

- 2.9. L'Audience sur l'Approbation se tiendra à la date fixée par le Tribunal après l'expiration de la Période d'Exclusion et du délai prévu à l'article 2.3.

### **Honoraires des Avocats du Groupe et Autres Frais**

- 2.10. Les Avocats du Groupe ne réclameront pas d'autres honoraires, débours ou dépenses de quelque nature que ce soit en relation avec l'Action Collective, à l'exception des Honoraires des Avocats du Groupe et des Autres Frais.
- 2.11. Dans l'éventualité où le Tribunal n'approuve pas en totalité les Honoraires des Avocats du Groupe ou les Autres Frais demandés, la différence entre les honoraires demandés et les honoraires approuvés sera ajoutée au bénéfice des Membres du Groupe Ayant Droit à un Montant afin d'augmenter le Solde à distribuer.

## **3. QUITTANCE**

- 3.1. En considération du Règlement, le Demandeur et les Membres du Groupe, en leur propre nom et au nom de leurs héritiers, administrateurs, prédécesseurs, successeurs, cessionnaires, bénéficiaires et successeurs en titre, donnent quittance complète et finale à la Défenderesse, ses prédécesseurs, représentants, sociétés mères, sociétés affiliées, sociétés membres, filiales et/ou autres sociétés liées, dirigeants, administrateurs, employés, actionnaires, agents, mandataires, représentants commerciaux, successeurs, cessionnaires, bénéficiaires et ayants droit, avocats et assureurs à l'égard de toute réclamation passée, présente ou future (y compris toute demande d'injonction, cause d'action, action), et tous les faits et circonstances découlant, directement ou indirectement, des faits allégués ou qui auraient pu être allégués dans le cadre de l'Action Collective.
- 3.2. Les Parties déclarent qu'elles comprennent la signification de cette quittance et/ou de toute législation pertinente relative aux restrictions sur

les quittances. À cet égard, les Parties déclarent avoir bénéficié des conseils de leurs avocats respectifs.

#### **4. DISPOSITIONS DIVERSES**

- 4.1. Le Règlement reflète l'intégralité de l'accord entre les Parties et remplace toutes les ententes antérieures entre elles, le cas échéant. Les Parties déclarent et confirment qu'aucune déclaration, y compris une déclaration orale, n'a été faite qui ne soit pas contenue dans le Règlement. Les Parties conviennent également que le Règlement ne peut être modifié que par un instrument écrit signé par tous les signataires du présent Règlement et soumis à l'approbation du Tribunal et qu'une telle modification ne prendra effet que si le Tribunal émet un jugement final l'approuvant.
- 4.2. Le présent Règlement constitue une transaction au sens de l'article 2631 CCQ et de l'article 590 CPC.
- 4.3. Le Règlement est sans admission de responsabilité de quelque nature que ce soit.
- 4.4. L'Avis aux Membres sera le seul avis relatif au Règlement et aucun autre avis ne sera publié ou diffusé aux Membres du Groupe à la suite du Jugement d'Approbation ou du jugement de clôture, malgré l'article 591 du *Code de procédure civile du Québec*. L'Avis aux Membres sera publié pour une journée, un samedi, dans The Gazette, Le Journal de Montréal et La Presse en format 1/4 de page ou son équivalent numérique.
- 4.5. Le Tribunal conserve une compétence exclusive et continue sur l'Action Collective et sur tout litige relatif au Règlement, y compris tout litige relatif à son interprétation.
- 4.6. Les Parties et leurs avocats conviennent qu'ils ne prépareront aucun communiqué de presse, ne convoqueront aucune conférence de presse ou ne feront aucune autre publicité publique ou commentaire sur le règlement, sauf pour renvoyer les médias ou tout autre tiers au Règlement (si nécessaire).
- 4.7. Toute communication relative à la mise en œuvre et à l'exécution du Règlement doit être faite par écrit, soit par courrier, par messagerie ou par courriel, soit par téléphone à M<sup>e</sup> Joey Zukran de LPC Avocat Inc.
- 4.8. Le Règlement est signé en six (6) exemplaires, dont chacun est un original.
- 4.9. Le Règlement est régi par la loi en vigueur au Québec.
- 4.10. The Parties acknowledge that they have requested that the Settlement be drawn in English. Les parties reconnaissent avoir exigé que la présente transaction soit rédigée en anglais.

**EN FOI DE QUOI**, les Parties aux présentes ont signé le Règlement :

Signé à \_\_\_\_\_, le \_\_ juillet 2021

Signé à \_\_\_\_\_, le \_\_ juillet 2021

\_\_\_\_\_  
Shay Abicidan

\_\_\_\_\_  
LPC Avocat Inc.

Signé à \_\_\_\_\_, le \_\_ juillet 2021

Signé à \_\_\_\_\_, le \_\_ juillet 2021

\_\_\_\_\_  
Renno Vathilakis Inc.

\_\_\_\_\_  
Bell Canada  
Melanie Schweizer,  
Vice-présidente principale, chef du  
service juridique

Signé à \_\_\_\_\_, le \_\_ juillet 2021

\_\_\_\_\_  
Audren Rolland sencrl

## ANNEXE B

### AVIS DE RÈGLEMENT D'UNE ACTION COLLECTIVE

*Shay Abicidan c. Bell Canada*

(500-06-000740-155)

Veillez noter qu'une entente a été conclue entre le demandeur Shay Abicidan et la défenderesse Bell Canada (« Bell ») dans le cadre d'une action collective concernant les services Internet et de télévision FIBEMC.

La Cour supérieure tiendra une audience pour approuver le règlement le [date] à [heure] dans la salle [numéro] du Palais de justice de Montréal, situé au 1, rue Notre-Dame Est, Montréal (Québec) H2Y 1B6, ou par l'intermédiaire de TEAMS. Vous pouvez assister à l'audience en vous présentant simplement, mais vous n'êtes pas obligé de le faire. La date et l'heure de l'audience d'approbation du règlement peuvent être ajournées par la Cour sans autre avis de publication aux membres du groupe, autre qu'une copie de l'avis qui sera affiché sur le site Web des avocats du groupe [www.lpclex.com/bell-fibe](http://www.lpclex.com/bell-fibe).

#### **Quel est l'objet de cette action collective ?**

Le demandeur allègue que les publicités et les représentations de Bell concernant ses services FIBEMC ont donné l'impression fautive ou trompeuse que les services sont dans tous les cas fournis par une connexion entièrement composée de fibres optiques.

#### **Qui sont les membres du groupe ?**

Tous les consommateurs au sens de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, résidant au Québec, qui se sont abonnés à « Télé FIBEMC » et/ou « Internet FIBEMC » offerts par Bell Canada entre le 1er mai 2012 et le 30 mars 2017, et qui n'étaient pas connectés à un réseau entièrement composé de fibres optiques, ou, qui n'étaient pas connectés à un réseau entièrement composé de fibres optiques.

#### **Que prévoit la Transaction ?**

Sans admission d'aucune sorte, Bell paiera 2 000 000 \$ pour régler entièrement et définitivement cette action dans le but d'éviter d'autres coûts et de mettre un terme définitif à ce litige et à toutes les réclamations pouvant y être liées.

Ce montant sera partagé également entre les membres du groupe ayant droit à une somme d'argent sous forme de réduction de prix unique de leur facture mensuelle, sous la forme d'un crédit à leur compte Bell, après déduction des honoraires des avocats du groupe (600 000 \$ plus taxes) et des autres coûts et dépenses (100 000 \$ plus taxes), sous réserve de l'approbation du tribunal. La réduction de prix appliquée à chaque compte admissible sera la même, quel que soit le nombre de services souscrits ou le nombre d'abonnés au compte.

#### **Qui recevra l'argent ?**

Un crédit d'environ 8 \$ plus taxes sera appliqué aux comptes des membres du groupe qui répondent aux trois critères suivants :

- 1) ils se sont abonnés aux services Internet ou Télé FIBEM<sup>MC</sup> de Bell entre le 1<sup>er</sup> mai 2012 et le 30 mars 2017;
- 2) ils étaient connectés au réseau de Bell par une connexion de fibre optique jusqu'au quartier (FTTN); et
- 3) ils sont toujours abonnés aux services Internet ou Télé FIBEM<sup>MC</sup> de Bell en date du [date].

Les membres du groupe qui ne répondent pas aux critères ci-dessus n'ont droit à aucune somme d'argent.

### **Comment puis-je recevoir ce crédit ?**

Le crédit sera appliqué automatiquement par Bell à votre facture dans les cinq mois du jugement final approuvant le règlement.

### **Opposition au règlement**

Si vous souhaitez vous opposer au règlement, vous pouvez assister à l'audience du [date] à [heure] dans la salle [numéro] du Palais de justice de Montréal, situé au 1, rue Notre-Dame Est, Montréal (Québec) H2Y 1B6, ou par l'intermédiaire du système TEAMS, pour expliquer pourquoi vous n'êtes pas d'accord avec le règlement.

Bien que cela ne soit pas obligatoire, vous devriez remplir le formulaire d'objection et l'envoyer à M<sup>e</sup> Joey Zukran de LPC Avocat Inc. au plus tard le [date]. Vous pouvez vous opposer sans être représenté par un avocat. Si vous le souhaitez, vous pouvez également être représenté par un avocat à vos frais.

### **Exclusion de l'action collective**

Si vous ne souhaitez pas être lié par le règlement, vous devez vous exclure de l'action collective. Si vous vous excluez, vous ne pourrez pas vous opposer au règlement et vous n'aurez droit à aucun montant. Vous aurez le droit d'intenter votre propre action en justice contre Bell, à vos propres frais.

Pour vous exclure, vous devez envoyer une demande écrite d'exclusion à M<sup>e</sup> Joey Zukran de LPC Avocat Inc. Le formulaire doit être reçu au plus tard le [date]. Si vous ne vous excluez pas, vous serez lié par le règlement.

### **Pour obtenir plus d'informations**

Pour plus d'informations ou pour obtenir le texte complet du règlement et les formulaires d'objection ou d'exclusion, contactez :

LPC Avocat Inc.  
À l'attention de M<sup>e</sup> Joey Zukran  
276, rue Saint-Jacques, bureau 801  
Montréal, Québec, H2Y 1N3  
jzukran@lpclex.com

Aucun autre avis ne sera publié ou diffusé en rapport avec le règlement. En cas de divergence entre le contenu de cet avis et celui du règlement, le texte du règlement prévaudra. La publication de cet avis a été approuvée par la Cour.



## APPENDIX B

### FORMULAIRE D'EXCLUSION

*Shay Abicidan c. Bell Canada*  
(500-06-000740-155)

Je souhaite m'exclure de l'action collective mentionnée en titre et ne pas être lié par le règlement conclu dans le cadre de cette action collective.

**En remplissant ce formulaire, je comprends que :**

- Je ne recevrai aucune somme d'argent en vertu du règlement;
- Dans la mesure où je souhaite poursuivre mon action individuelle contre Bell Canada, je devrai le faire à mes propres frais.

**Renseignements personnels : (Joignez une feuille séparée si vous avez besoin d'espace supplémentaire)**

Nom :	Numéro de téléphone :
Adresse actuelle (numéro civique, rue, appartement, ville, province et code postal) :	
Adresse apparaissant sur votre facture de Bell (numéro civique, rue, appartement, ville, province et code postal) :	
Numéro de compte de Bell (9 chiffres), si disponible (apparaît sur votre facture) :	

**Je demande donc à être exclu de l'action collective et du règlement.**

Signature :	Date : (jj/mm/aaaa)
-------------	---------------------

Envoyez ce formulaire d'exclusion de préférence par courriel, par courrier recommandé ou certifié à l'adresse suivante :

LPC Avocat Inc.  
À l'attention de M<sup>e</sup> Joey Zukran  
276, rue Saint-Jacques, bureau 801  
Montréal, Québec, H2Y 1N3  
jzukran@lpclex.com

Le formulaire doit être reçu au plus tard le [date]

## ANNEXE C

### FORMULAIRE D'OBJECTION (optionel)

*Shay Abicidan c. Bell Canada*  
(500-06-000740-155)

**Veillez utiliser ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous opposer au règlement. N'utilisez pas ce formulaire si vous souhaitez vous exclure de l'action collective.**

**Renseignements personnels : (Joignez une feuille séparée si vous avez besoin d'espace supplémentaire)**

Nom :	Numéro de téléphone :
Adresse actuelle (numéro civique, rue, appartement, ville, province et code postal) :	
Adresse apparaissant sur votre facture de Bell (numéro civique, rue, appartement, ville, province et code postal) :	
Numéro de compte de Bell (9 chiffres), si disponible (apparaît sur votre facture) :	

**RAISON DE VOTRE OBJECTION (Joignez une feuille séparée si vous avez besoin d'espace supplémentaire)**

---

---

---

---

---

Signature :	Date : (jj/mm/aaaa)
-------------	---------------------

Envoyez ce formulaire d'exclusion complété au plus tard le [date] :

LPC Avocat Inc.  
À l'attention de M<sup>e</sup> Joey Zukran  
276, rue Saint-Jacques, bureau 801  
Montréal, Québec, H2Y 1N3  
jzukran@lpclex.com