

## ANNEXE D

ESPACE RÉSERVÉ  
AU GESTIONNAIRE

### FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

ENTENTE DE RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE  
VOL CU 179 – 18 décembre 2016 Montréal /Holguín  
DUFOUR c. CUBANA et CARIBE SOL.  
(500-06-000929-188)

#### SECTION 1. IDENTIFICATION DU RÉCLAMANT PRINCIPAL [utilisez des LETTRES MOULÉES]

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse résidence : \_\_\_\_\_  
No civique Rue app.

\_\_\_\_\_ Ville (Municipalité)

\_\_\_\_\_ Province

\_\_\_\_\_ Code postal

Téléphone domicile :

--	--	--

Téléphone travail ou cellulaire :

--	--	--

SUITE PAGE SUIVANTE

**SECTION 2. IDENTIFICATION D'AUTRES RÉCLAMANTS QUI RÉSIDENT ACTUELLEMENT À LA MÊME ADRESSE QUE LE RÉCLAMANT PRINCIPAL ET QUI ONT RÉSERVÉ SOUS LA MÊME RÉSERVATION QUE LE RÉCLAMANT PRINCIPAL**

En principe, chaque réclamant doit expédier son propre formulaire de réclamation **par la POSTE**.

Exceptionnellement, le Réclamant principal peut faire une seule réclamation en son nom et au nom d'autres voyageurs à la condition que 1) l'autre voyageur ait fait sa réservation avec le Réclamant principal (même numéro de réservation du voyage) et 2) l'autre voyageur réside à la même adresse que le Réclamant principal à la date de signature du formulaire de réclamation.

**CHAQUE RÉCLAMANT DOIT JOINDRE UNE COPIE D'UNE PIÈCE D'IDENTITÉ OFFICIELLE EN VIGUEUR À LA DATE DE LA SIGNATURE DE LA RÉCLAMATION COMPORTANT SA PHOTOGRAPHIE** (passeport, permise de conduire, carte d'assurance maladie), **SINON, CHAQUE PERSONNE** qui ne réside pas à votre adresse **DOIT COMPLÉTER, SIGNER ET EXPÉDIER UN FORMULAIRE DISTINCT**.

\_\_\_\_\_. Date de naissance(année/mois/jour) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
Nom [en lettre moulée]  
Cette personne réside-t-elle à votre adresse ?  OUI  NON

\_\_\_\_\_. Date de naissance(année/mois/jour) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
Nom [en lettre moulée]  
Cette personne réside-t-elle à votre adresse ?  OUI  NON

\_\_\_\_\_. Date de naissance(année/mois/jour) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
Nom [en lettre moulée]  
Cette personne réside-t-elle à votre adresse ?  OUI  NON

➤ **ATTENTION : Si ces personnes résident à la même adresse, vous pouvez faire une seule réclamation, mais chacun doit joindre copie d'une pièce d'identité officielle avec photo.**

J'atteste solennellement de la véracité et de l'exactitude de tous les renseignements contenus à ce formulaire.

Signé à \_\_\_\_\_, ce \_\_\_\_\_ 2021

Signature : \_\_\_\_\_

Le présent formulaire doit être expédié **PAR LA POSTE** au plus tard le **23 DÉCEMBRE 2021**

**Les formulaires expédiés par courriel ou autrement seront rejetés.**

**Expédiez ce Formulaire de réclamation à l'adresse suivante :**

Gestionnaire des réclamations – CUBANA – VOL CU 179

1255, boul, Robert-Bourassa, suite 1600

Montréal (Québec) H3B 3X2