

C A N A D A

(Class Action)
SUPERIOR COURT

PROVINCE OF QUEBEC
DISTRICT OF MONTRÉAL

9343-4678 QUEBEC INC. (d.b.a. Restaurant
Déli Boyz)

NO.: 500-06-001121-215

Applicant

v.

UBER CANADA INC.

and

UBER B.V.

and

UBER PORTIER B.V.

and

DOORDASH, INC.

and

DOORDASH TECHNOLOGIES CANADA INC.

and

JUST EAT CANADA INC. (d.b.a. SkipTheDishes
Restaurant Services Inc.)

and

SKIPTHEDISHES RESTAURANT SERVICES
INC.

Defendants

**APPLICATION OF SKIPTHEDISHES RESTAURANT SERVICES INC. AND
JUST EAT CANADA INC. (d.b.a. SkipTheDishes Restaurant Services Inc.)
FOR REFERRAL TO ARBITRATION
(art. 622 C.C.P.)**

TO THE HONOURABLE STÉPHANE LACOSTE, J.C.S., SITTING IN AND FOR THE DISTRICT OF
MONTREAL, AS DESIGNATED JUDGE FOR THIS INSTANCE, DEFENDANTS SKIPTHEDISHES
RESTAURANT SERVICES INC. AND JUST EAT CANADA INC. (d.b.a. SkipTheDishes Restaurant
Services Inc.) RESPECTFULLY SUBMIT THE FOLLOWING:

I. OVERVIEW

1. On or around January 11, 2021, 9343-4678 Quebec Inc. (d.b.a. Restaurant Déli Boyz) (**Déli Boyz**) filed an *Amended Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative Plaintiff (Application)* against the defendants, including SkipTheDishes Restaurant Services Inc. and Just Eat Canada Inc. (d.b.a. SkipTheDishes Restaurant Services Inc.) (collectively **Skip**).
2. In its *Application*, Déli Boyz claims that commissions in excess of 15% of the total cost of customers' orders charged by the Defendants to restaurants are abusive and that the proposed class members are entitled to damages for the commissions paid to the Defendants in excess of 15% of the total cost of customers' orders

II. THE PARTIES

3. Skip is the owner and provider of a technological platform that connects restaurants, independent couriers, and patrons (**Skip Platform**). The Skip Platform facilitates the online ordering of food and beverages by patrons and connects couriers with those orders for delivery. The Skip Platform is available in more than 100 Canadian cities and serves more than 30,000 restaurants and other vendors.
4. Déli Boyz first registered to use the Skip Platform on September 17, 2019, as appears from the Restaurant Agreement between Skip and Déli Boyz (**Restaurant Agreement**), Exhibit P-13.

III. THE ARBITRATION AGREEMENT

5. Déli Boyz' relationship with Skip is governed by the Restaurant Agreement, which is comprised, notably, of the Restaurant Agreement's Terms and Conditions, the Skip's terms of services and Skip's policies and guidelines.
6. Section 1.3 of the Restaurant Agreement, Exhibit 13, states:
 - 1.3 The Parties acknowledge and agree that the "**Restaurant Agreement**" is comprised of the applicable restaurant application or cover page(s) agreed to by Restaurant; these Terms and Conditions; the Website terms of service, SKIP's policies and guidelines including SKIP's Privacy Policy, currently available at www.skipthedishes.com/privacy-policy (which may be amended or updated by SKIP from time to time); and any schedules, appendice or documents attached hereto or incorporated by reference. The Restaurant Agreement constitutes the entire agreement between the Restaurant and SKIP with respect to the subject matter hereof.
7. Under the Restaurant Agreement's terms and conditions, Déli Boyz and Skip agreed to submit any dispute relating to or in connection with this Agreement to binding arbitration:

12.5 This Restaurant Agreement is to be construed according to the laws of the province of Ontario and the laws of Canada applicable therein. Any controversy, dispute, disagreement or claim arising out of, relating to or in connection with this Agreement or any breach thereof, including any question regarding its existence, validity or termination (a "Dispute"), shall be finally and conclusively resolved by arbitration except disputes relating to confidentiality covenants or intellectual property rights or for injunctive relief. If the Dispute is not resolved after twenty (20) business days of a Party serving notice on the other Party that there

is a Dispute, the Parties agree that the Dispute will be finally resolved by confidential arbitration before a single arbitrator in accordance with the Arbitration Rules of the ADR Institute of Canada, Inc. The seat of the arbitration will be Ontario or as otherwise agreed by the Parties, acting reasonably. There will be no appeals of any kind. The language of the arbitration will be English.

as appears from the Restaurant Agreement, Exhibit P-13.

8. Moreover, Skip's terms of service, which form part of the Restaurant Agreement pursuant to its Section 1.3 quoted above, specify the following with respect to the dispute resolution process:

b. Dispute Resolution Process.

- i. Except to the extent restricted by applicable law, if there is any dispute or controversy between (1) you and (2) Skip or any members of the Skip Group, including any dispute or controversy arising out of or relating to these Terms of Service, the Skip Platform or Skip Services, any interactions or transactions between (1) you and (2) Skip or any members of the Skip Group, or in respect of any legal relationship associated with or derived from these Terms of Service, including the validity, existence, breach, termination, construction or application, or the rights, duties or obligations of you or us, (each, a "Dispute"), the disputing person will serve notice on the other person and each you and us must use good faith efforts to resolve the Dispute informally.
- ii. Except to the extent restricted by applicable law, if the Dispute is not resolved after twenty (20) business days of a person serving notice on the other party that there is a Dispute, you and us agree that the Dispute will be finally resolved by confidential arbitration before a single arbitrator in accordance with the Arbitration Rules of the ADR Institute of Canada, Inc. The seat of the arbitration will be Ontario or wherever convenient or necessary acting reasonably. There will be no appeals of any kind. The language of the arbitration will be English unless otherwise required by applicable law or agreed to by you and us. Skip will pay the reasonable arbitration costs.
- iii. Except to the extent restricted by applicable law, you and us agree that you and us will resolve any Dispute on an individual basis. Any claim you may have must be brought individually, in your individual capacity and not as a representative plaintiff or class member, and you will not join such claim with claims of any other person or entity, or bring, join or participate in a class action lawsuit, collective or representative proceeding of any kind (existing or future) against any members of the Skip Group.
- iv. Nothing in this Section will prohibit us from seeking interim measures from a court, including preliminary or injunctive relief of breach of you of any intellectual property rights.

as appears from the different versions of Skip's terms of service in force since Déli Boyz registered to use the Skip Platform on September 17, 2019, filed in support hereof as **Exhibit R-1**.

9. Section 12.5 of the Restaurant Agreement's terms and conditions, Exhibit P-13, along with the Dispute Resolution Process provisions of the terms of service, Exhibit R-1, constitute the Arbitration Agreement between Déli Boyz and Skip (**Arbitration Agreement**).
10. Under the Arbitration Agreement, Déli Boyz and Skip agreed that the seat of the arbitration would be Ontario, or such other locations as the parties agree, and that Skip would pay the reasonable arbitration costs.
11. In this matter, Skip confirms that it is prepared to agree that the seat of the arbitration be Montreal, Quebec, where Déli Boyz has his domicile.
12. The Arbitration Agreement applies broadly and the dispute between Déli Boyz and Skip put forward in the *Application* clearly falls within the ambit of the Arbitration Agreement, given that it arises out of, relates to or is in connection with the Restaurant Agreement.
13. Also, under the Arbitration Agreement, Déli Boyz waived its right to bring a claim against Skip in the capacity of representative plaintiff or as a class member, as appears from the Dispute Resolution Process provisions of the terms of service, Exhibit R-1.
14. Therefore, as provided for in Article 622 of the *Code of Civil Procedure*, this Honourable Court is required to refer Déli Boyz and Skip to arbitration and the *Application to Authorize the Bringing of a Class Action* must be dismissed.
15. This Application is well founded in fact and in law.

FOR THESE REASONS, MAY IT PLEASE THE COURT:

GRANT the present application.

DECLARE that the Superior Court of Quebec does not have jurisdiction to rule on the present *Amended Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative Plaintiff* in respect of SkipTheDishes Restaurant Services Inc. and Just Eat Canada Inc. (d.b.a. SkipTheDishes Restaurant Services Inc.).

DECLARE that the dispute between 9343-4678 Quebec Inc. (d.b.a. Restaurant Déli Boyz) and SkipTheDishes Restaurant Services Inc. and Just Eat Canada Inc. (d.b.a. SkipTheDishes Restaurant Services Inc.) put forward in the *Amended Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative Plaintiff* falls within the exclusive jurisdiction of the arbitrator.

REFER 9343-4678 Quebec Inc. (d.b.a. Restaurant Déli Boyz) and SkipTheDishes Restaurant Services Inc. and Just Eat Canada Inc. (d.b.a. SkipTheDishes Restaurant Services Inc.) to an arbitrator in accordance with the Arbitration Agreement (Exhibit P-13 and Exhibit R-SKIP-1).

DISMISS the *Amended Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative Plaintiff* in respect of SkipTheDishes Restaurant Services Inc. and Just Eat Canada Inc. (d.b.a. SkipTheDishes Restaurant Services Inc.).

THE WHOLE, with legal costs.

Montreal, October 12, 2021

Norton Rose Fulbright Canada LLP

NORTON ROSE FULBRIGHT CANADA LLP
(Me Eric Lefebvre, Me Charles-Antoine Péladeau
& Me Virginie Blanchette-Séguin)
Attorneys for Defendants
JUST EAT CANADA INC. AND SKIPTHEDISHES
RESTAURANT SERVICES INC.

1 Place Ville Marie, Suite 2500
Montreal, Quebec H3B 1R1
Telephone: 514.847.4418
Fax: 514.286.5474
eric.lefebvre@nortonrosefulbright.com
charles-antoine.peladeau@nortonrosefulbright.com
virginie.blanchette-seguin@nortonrosefulbright.com
Notification : notifications-mtl@nortonrosefulbright.com
Our reference: 1001155043

SOLEMN DECLARATION

I, the undersigned, **Howard Migdal, Chief Operating Officer** at SkipTheDishes Restaurant Services Inc., having a place of business at #800-136 Market Avenue, in the city of Winnipeg, Manitoba, R3B 3N2, solemnly declare:

1. I am a duly authorized representative of SkipTheDishes Restaurant Services Inc. and Just Eat Canada Inc. (d.b.a. SkipTheDishes Restaurant Services Inc.) in the present proceedings;
2. All the facts contained in the *Application of SkipTheDishes Restaurant Services Inc. and Just Eat Canada Inc. (d.b.a. SkipTheDishes Restaurant Services Inc.) for Referral to Arbitration* are true.
3. All the facts contained in the present solemn declaration are true.

AND I HAVE SIGNED:

Howard Migdal
Howard Migdal

Digitally signed by Howard Migdal
Date: 2021.10.12 16:49:35 -05'00'

AFFIRMED REMOTELY BY VIDEOCONFERENCE
BEFORE ME on October 12, 2021, in accordance
with O. Reg 431/20, Administering Oath or
Declaration Remotely.

Steven Legault

Digitally signed by Steven Legault
Date: 2021.10.12 17:58:44 -04'00'

Commissioner for Taking Affidavits
Steven Robert Legault, a Commissioner, etc., Province of
Ontario, while a Student-at-Law.
Expires September 27, 2024.

NOTICE OF PRESENTATION

TO : Mtre. Joey Zukran
LPC Avocat Inc.
276 Saint-Jacques Street, Suite 801,
Montreal, Quebec H2Y 1N3

Attorneys for the Applicant 9343-4678 Quebec Inc. (d.b.a. Restaurant Déli Boyz)

Mtres. François Giroux, Kristian Brabander, Gabriel Querry and Maude Mercier
McCarthy Tétrault LLP
1000 de la Gauchetière Street West, Suite 2500,
Montreal, Quebec H3B 0A2

Attorneys for Uber Canada Inc., Uber B.V. and Uber Portier B.V.

Mtre. Alexandre Fallon
Osler, Hoskin & Harcourt LLP
1000 de la Gauchetière Street West, Suite 2100,
Montreal, Quebec H3B 4W5

Attorneys for DoorDash Technologies Canada Inc. and DoorDash, Inc.

TAKE NOTICE that the *Application of SkipTheDishes Restaurant Services Inc. and Just Eat Canada Inc. (d.b.a. SkipTheDishes Restaurant Services Inc.) for Referral to Arbitration* will be at the Montreal Courthouse, located at 1 Notre-Dame East Street, in the City of Montreal, Province of Quebec, on a date and time to be determined by The Honourable Stéphane Lacoste.

DO GOVERN YOURSELVES ACCORDINGLY.

Montreal, October 12, 2021

Norton Rose Fulbright Canada LLP

NORTON ROSE FULBRIGHT CANADA LLP
(Me Eric Lefebvre, Me Charles-Antoine Péladeau
& Me Virginie Blanchette-Séguin)
Attorneys for Defendants
JUST EAT CANADA INC. AND SKIPTHEDISHES
RESTAURANT SERVICES INC.

1 Place Ville Marie, Suite 2500
Montreal, Quebec H3B 1R1
Telephone: 514.847.4418
Fax: 514.286.5474
eric.lefebvre@nortonrosefulbright.com
charles-antoine.peladeau@nortonrosefulbright.com
virginie.blanchette-seguin@nortonrosefulbright.com
Notification : notifications-mtl@nortonrosefulbright.com
Our reference: 1001155043

C A N A D A

(Class Action)
SUPERIOR COURT

PROVINCE OF QUEBEC
DISTRICT OF MONTRÉAL
NO.: 500-06-001121-215

9343-4678 QUEBEC INC. (d.b.a. Restaurant
Déli Boyz)

Applicant

v.

UBER CANADA INC.

and

UBER B.V.

and

UBER PORTIER B.V.

and

DOORDASH, INC.

and

DOORDASH TECHNOLOGIES CANADA INC.

and

JUST EAT CANADA INC. (d.b.a. SkipTheDishes
Restaurant Services Inc.)

and

SKIPTHEDISHES RESTAURANT SERVICES
INC.

Defendants

LIST OF EXHIBITS

Exhibit	No
Skip's terms of services in force since September 17, 2019, <i>en liasse</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Version effective 2019-08-27 to 2020-10-05; and • Version effective 2020-10-05 to date. 	R-1

Montreal, October 12, 2021

Norton Rose Fulbright Canada LLP

NORTON ROSE FULBRIGHT CANADA LLP
 (Me Eric Lefebvre, Me Charles-Antoine Péladeau
 & Me Virginie Blanchette-Séguin)
 Attorneys for Defendants
 JUST EAT CANADA INC. AND SKIPTHEDISHES
 RESTAURANT SERVICES INC.

1 Place Ville Marie, Suite 2500
 Montreal, Quebec H3B 1R1
 Telephone: 514.847.4418
 Fax: 514.286.5474
eric.lefebvre@nortonrosefulbright.com
charles-antoine.peladeau@nortonrosefulbright.com
virginie.blanchette-seguin@nortonrosefulbright.com
 Notification : notifications-mtl@nortonrosefulbright.com
 Our reference: 1001155043

SKIP PLATFORM TERMS OF SERVICE

PUBLISHED 2019-08-27

English

SKIP PLATFORM TERMS OF SERVICE

Last Updated: August 27, 2019

PLEASE READ THIS TERMS OF SERVICE AGREEMENT CAREFULLY AS IT CONSTITUTES A LEGALLY BINDING AGREEMENT BETWEEN YOU AND THE APPLICABLE SKIP ENTITY (AS FURTHER DEFINED IN SECTION 1 OF PART I) IN RESPECT OF ACCESS AND USE OF SKIP'S WEBSITE LOCATED AT WWW.SKIPTHEDISHES.COM, AND ANY SUBDOMAINS USED IN CONNECTION WITH OR RELATED TO THE SAME AND ANY FUTURE VERSIONS (THE "WEBSITE") AS WELL AS SKIP MOBILE APPLICATIONS (THE "SKIP PLATFORM APP")(TOGETHER THE SKIP PLATFORM APP AND THE WEBSITE CONSTITUTE THE "SKIP PLATFORM") THESE TERMS OF SERVICE APPLY TO ALL USERS OF THE SKIP PLATFORM, INCLUDING USERS WHO ARE VENDORS OF GOODS OR PROVIDERS OF COURIER SERVICES TO OTHER USERS OF THE SKIP PLATFORM, USERS WHO PURCHASE GOODS OR SERVICES THROUGH THE SKIP PLATFORM, USERS WHO DOWNLOAD THE SKIP PLATFORM APP AND USERS WHO SIMPLY VIEW THE CONTENT ON OR AVAILABLE THROUGH THE WEBSITE. YOU MUST HAVE REACHED THE AGE OF MAJORITY IN YOUR JURISDICTION IN ORDER TO PLACE ORDERS THROUGH THE SKIP PLATFORM AS A CUSTOMER OR TO OPERATE AS A VENDOR OR COURIER (AS SUCH TERMS ARE DEFINED IN SECTION 2 OF PART I). IF YOU ARE USING THE SKIP PLATFORM ON BEHALF OF ANOTHER PERSON OR A CORPORATE ENTITY, YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE AUTHORITY TO BIND SUCH PERSON OR ENTITY TO THESE TERMS OF SERVICE. THE TERM "USER", "YOU" OR "YOUR" REFERS TO THE INDIVIDUAL OR LEGAL ENTITY, AS APPLICABLE, ACCESSING OR OTHERWISE USING SKIP PLATFORM OR THE SKIP SERVICES. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE SKIP PLATFORM AND THE SKIP SERVICES ARE MADE AVAILABLE TO FACILITATE THE ORDERING OF FOOD, BEVERAGES OR OTHER PRODUCTS PROVIDED BY VENDORS THAT MAY BE DELIVERED BY COURIERS. YOU UNDERSTAND THAT SKIP'S TECHNOLOGY AND SERVICES FACILITATE THESE TRANSACTIONS IN CERTAIN JURISDICTIONS ONLY AND THAT SKIP IS NOT A VENDOR OR COURIER NOR IS SKIP RESPONSIBLE FOR FULFILLING ORDERS PLACED BY CUSTOMERS WITH VENDORS OR COURIERS.

BY ACCESSING, BROWSING AND USING THE SKIP PLATFORM, YOU INDICATE THAT YOU HAVE READ AND ACCEPT THESE TERMS OF SERVICE. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE TERMS OF SERVICE, THEN YOU MAY NOT ACCESS OR USE THE SKIP PLATFORM OR SKIP SERVICES OR ANY OF THEIR CONTENT OR SERVICES.

IMPORTANT NOTICE: PLEASE BE AWARE THAT SECTIONS 9 AND 10 OF PART I CONTAIN IMPORTANT DISCLAIMERS AND LIMITATIONS OF LIABILITY. IN ADDITION, SECTION 12 OF PART I CONTAINS PROVISIONS GOVERNING HOW CLAIMS THAT YOU AND WE HAVE AGAINST EACH OTHER ARE RESOLVED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY CLAIMS THAT AROSE OR WERE ASSERTED PRIOR TO THE EFFECTIVE DATE OF THIS AGREEMENT. IN PARTICULAR, IT CONTAINS AN ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION PROCESS AND YOU WILL ONLY BE PERMITTED TO PURSUE CLAIMS AND SEEK RELIEF AGAINST US ON AN INDIVIDUAL BASIS, NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION OR PROCEEDING AND YOU ARE WAIVING YOUR RIGHT TO SEEK RELIEF IN A COURT OF LAW AND TO HAVE A JURY TRIAL ON YOUR CLAIMS.

THESE TERMS OF SERVICE ARE SUBJECT TO CHANGE BY SKIP IN ITS SOLE DISCRETION AT ANY TIME TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. When changes are made, Skip will make a new copy of the Terms of Service available on the Skip Platform. We will also update the "Last Updated" date at the top of the Terms of Service. If we make any material changes, and you have registered with us to create an account we may also send an e-mail to you at the last e-mail address you provided to us pursuant to the Terms of Service. Any changes to the Terms of Service will be effective immediately after posting notice of such changes on the Skip Platform. Skip may require you to provide consent to the updated Terms of Service in a specified manner before further use of the Skip Platform and/or the Skip Services is permitted. If you do not agree to any change(s) after receiving a notice of such change(s), you shall stop using the Skip Platform and/or the Skip Services. Otherwise, your continued use of the Skip Platform and/or Skip Services constitutes your acceptance of such change(s). PLEASE REGULARLY CHECK THE SKIP PLATFORM TO VIEW THE MOST CURRENT TERMS.

INDEX You should read these Terms of Service in their entirety, however, this index is provided for ease of reference to enable you to navigate to specific sections of the Terms.

GENERAL TERMS

Skip Parties
 Users and Applicable Legal Terms
 Skip Accounts
 Licensed Access to the Skip Platform and Permitted Use
 No Unlawful or Prohibited Use
 Intellectual Property Terms
 Advertising and Third-Party Websites

Platform Updates and Availability
Disclaimers
No Implied Warranties; Limitations of Liability
Indemnification
Governing Law and Dispute Resolution
Miscellaneous
ORDERING TERMS

Access, Skip Services and Products
Skip Customer Account
Placing Orders
Customer Care, Goods Contract, Third Party Couriers and Refunds
Payment Processing Services
Price and Payment
Pickup or Delivery
Alcohol

PROMOTIONAL VOUCHERS, REFER-A-FRIEND PROGRAM, GIFT CARDS AND SKIP CREDITS AND CONTESTS

Promotional Vouchers
Refer-A-Friend Program
Gift Card Terms and Skip Credits
Contests/Competitions
GENERAL TERMS

Skip Parties

If you are accessing or using the Skip Platform outside of the United States, these Terms of Service form an agreement between you and SkipTheDishes Restaurant Services Inc ("Skip Canada"), a company incorporated under the laws of Canada. For non-U.S. Users, use of the terms "Skip", "us", "we" or "our" means Skip Canada.

If you are accessing or using the Skip Platform within the United States, these Terms of Service form an agreement between you and SkipTheDishes, Corp. ("Skip Us"), which is a wholly owned subsidiary of Skip Canada. For U.S. Users, use of the terms "Skip", "us", "we" refers to Skip U.S.

Skip Canada, Skip U.S., and their affiliates, officers, directors and employees, are referred to in these Terms of Service as the "Skip Group". For the avoidance of doubt, the Skip Group does not include any third parties such as Vendors and Couriers (as such terms are defined in Section 2 of Part I offering goods or services through the Skip Platform).

Users and Applicable Legal Terms

Definition of Users. The Skip Platform facilitates the ordering by consumers/end users of the Skip Platform ("Customers") of food, drinks and other products (collectively "Goods") offered by restaurants and store owners through the platform ("Vendors") and the delivery of such Goods through independently contracted couriers who are users of the Skip Platform (the "Couriers"). Collectively, Customers, Vendors and Couriers constitute "Users" of the Skip Platform and these Terms of Service apply to all Users.

Skip Privacy Policy. Please note that important information about Skip's practices on the collection, use and disclosure of Users' personal information submitted via the Website or the Skip Platform App is governed by our Privacy Policy, the terms of which are incorporated into this Terms of Service. Please see further: <https://www.skipthedishes.com/privacy-policy> ("Privacy Policy").

Additional Terms for Vendors and Couriers. In addition to these Terms of Service and the Privacy Policy, Vendors and Couriers are subject to additional terms agreed in separate agreements with Skip in respect of the goods/services offered by such Users. In the event of any conflict between these Terms of Services and the separate agreement you have with Skip, the terms of the separate Skip agreement will govern.

Additional Terms for Customers. Specific terms on ordering are set out in Part II of these Terms of Service. Vendors may have additional privacy policies or statements which govern their practices in collecting, storing, using and disclosing your Personal Information when you order from them. Please read those additional privacy policies or statements carefully. You hereby represent and warrant to Skip that you have familiarized yourself and agree with those privacy policies or statements imposed by any Vendor with whom you elect to deal through the Skip Platform.

Additional Terms for All Users. Voucher Terms and Contest Rules are addressed in Part III of this Terms of Service.

Skip Platform User Code. The Skip Social Code applies equally to all Users. Skip may from time to time implement additional guidelines and codes of conduct for use of the Skip Platform and Customer Services. Any such terms will be notified to Users and will be incorporated by reference into these Terms of Service.

Additional Terms and Conditions for Skip Platform App Users. To the extent the other terms and conditions of these Terms of Service are less restrictive than, or otherwise conflict with, the terms and conditions of this Section, the more restrictive or conflicting terms and conditions in this Section apply, but solely with respect to the use of Google Maps services and content, or to the Skip Platform App if downloaded from the Apple App Store or the Google Play Store.

The Skip Platform may use services and content from Google Maps or Google Earth. You acknowledge and agree that you are bound by the Google Maps/Google Earth Additional Terms of Service (including the Google Privacy Policy).

The following additional terms and conditions apply to you if you are using a Skip Platform App. You acknowledge and agree that:

These Terms of Service are entered into between you and Skip. Neither Apple, Inc. ("Apple") nor Google, Inc. ("Google") (collectively, the "download service providers") are parties to this Terms of Service agreement nor will they have obligations with respect to the Skip Platform App. The applicable Skip party not Apple or Google, is solely responsible for the Skip Platform App, including any maintenance and support, and the content thereof as set forth hereunder. However, the download service providers, along with their respective subsidiaries, are third-party beneficiaries of these Terms of Service. Upon your acceptance of these Terms of Service, the download service provider used to obtain the Skip Platform App will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce these Terms of Service against you as a third-party beneficiary. If Skip fails to conform to any applicable warranty, you may notify the download service provider used to obtain the Skip Platform App and they will refund the purchase price (if any) of the Skip Platform App in accordance with their policies, and, to the maximum extent permitted by applicable law, the download service provider used to obtain the Skip Platform App will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the application and, as between the download service provider used to obtain the Skip Platform App and Skip, any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty is Skip's responsibility. You and us both acknowledge that Skip, not the download service provider used to obtain the Skip Platform App, is responsible for addressing any end-user or third-party claims related to the Skip Platform App, including, but not limited to: (a) product liability claims, (b) any claim that the Skip Platform App fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement, and (c) claims arising under consumer protection or similar law. Further, you and us both acknowledge that, in the event of any third-party claim that the Skip Platform App or your possession or use of the Skip Platform App infringes on that third party's intellectual property rights, as between Skip and the download service provider used to obtain the Skip Platform App, the Skip Platform App will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such intellectual property infringement claim. You represent and warrant that you are not located in a country that is subject to a U.S. Government embargo, or that has been designated by the U.S. Government as a "terrorist supporting" country, and you are not listed on any U.S. Government list of prohibited or restricted parties.

Skip Accounts

Accurate Information. You represent and warrant that all information supplied by you on the Skip Platform (including information provided by you to create an account for use of the Skip Platform (a "Skip Account")) or in connection with your use of the Skip Services is true, accurate, current and complete.

Security of Skip Accounts. Any Skip Account must be kept secure and you agree that you will not share or disclose your Skip Account credentials with anyone. No members of the Skip Group will be liable for any loss or damage arising from your failure to safeguarding your Skip Account, use a strong password or limit its use to your Skip Account. You may browse some of the Skip Platform without creating a Skip Account.

Discretionary Access to Skip Accounts. Skip reserves the right to deny your request for a Skip Account (including usernames) and to disable or terminate access to any Skip Account (including usernames) issued to you at any time in Skip's sole discretion. If Skip disables access to a Skip Account issued to you, you will be prevented from accessing the Skip Platform or the Skip Services, your Skip Account details, Orders or other information that is associated with your Skip Account.

Suspension, Term, Termination and Deletion of Skip Accounts. We may suspend or terminate your ability to access the Skip Platform, or cease providing you with all or part of the Skip Services at any time for any or no reason, including, if we believe: (i) you may have violated these Terms of Service, (ii) you may create risk or possible legal exposure for us; (iii) prolonged inactivity; or (iv) our provision of the Skip Services to you is no longer commercially viable. Suspension or termination may also include removal of some or all of the materials uploaded by you. We may make reasonable efforts to notify you by the email address associated with your account, through the Skip Platform or the next time you attempt to access your account, depending on the circumstances. You acknowledge and agree that all suspensions or terminations may be made by Skip in its sole discretion and that no members of the Skip Group will be liable to you or any third-party for any suspension or termination of your access or for the removal of any of the materials uploaded by you to the Skip Platform. Any suspension or termination of this Agreement by Skip will be in addition to any and all other rights and remedies that Skip may have.

Account Deletion and Termination. You may request the deletion of your account by requesting (by email or through any then-available interfaces) that your Skip Account be deleted, ceasing use of the Skip Platform, the Skip Services and uninstalling and removing all local software components thereof, if any. If you request deletion of your Skip Customer Account, we may disable your Skip Customer Account but keep the disabled Skip Customer Account for fraud prevention or other lawful purposes. If we have received all outstanding payment from you, you may request termination these Terms of Service at any time by requesting by email (or any then-available interface on the Skip Platform) that your Skip Account be deleted. We may terminate these Terms of Service at any time by giving notice to you, at our discretion, by email at your current email address on file with us or through the Skip Platform.

Licensed Access to The Skip Platform and Permitted Use

Subject to your compliance with these Terms of Service, Skip hereby grants you a personal, revocable, non-exclusive and non-transferable license to use the Skip Platform in accordance with these Terms of Service in the following manner depending on the type of User that you are:

for Customers, you may use the Skip Platform to view menus provided by Vendors, create an account, place orders and pay for Goods (including the delivery of Goods) (each an "Order"). You may also use feedback features of the Skip Platform to rate, post comments, rating and reviews on Goods, Vendors and Couriers (as applicable);

for Vendors, you may create an account and use the Skip Platform to manage the offer and fulfillment of Orders; and

for Couriers, you may create an account and use the Skip Platform to manage and fulfill requests for deliveries of Orders,

(i)-(iii) constitute the "Permitted Use" as applicable for a specific type of User.

Reservation of Rights. Skip retains the right, at its sole discretion, to deny access to anyone to the Skip Platform or the Skip Services, at any time and for any reason (or no reason at all), including, but not limited to, for violation of these Terms of Service or use other than the Permitted Use. You will cease and desist from any such access or use of the Skip Platform or Skip Services immediately upon request by Skip.

Geographic Application of the Skip Platform. The Skip Platform and/or specific services may not be available at all or any times and in all or any jurisdictions. Furthermore, nothing on the Skip Platform constitutes an offer or solicitation to buy or sell any product or service to anyone in any jurisdiction in which such an offer or solicitation may be prohibited by law.

Changes to the Skip Platform. Skip reserves the right to change or allow a third party to change any information, material or content (including, but not limited to, price, features, availability of Goods, menus, Vendors, posting and rating/reviews of Vendors) contained on or provided through the Skip Platform (the "Content") at any time, and from time to time, without notice. For greater certainty, the Content include the User Content (as defined below).

No Unlawful or Prohibited Use

You may not, without Skip's prior written permission, use the Skip Platform, the Skip Services or any Content (including other User's User Content) for purposes other than the applicable Permitted Use. Without limiting the generality of the foregoing, you will not, and will not permit anyone else to, or attempt to use the Skip Platform and/or the Content to:

"frame", "mirror" or otherwise incorporate the Skip Platform, the Skip Services or the Content or any part thereof on any commercial or non-commercial website;

access, monitor or copy any part of the Skip Platform, the Skip Services or the Content using any robot, spider, scraper or other automated means or any manual process for any purpose without Skip's express written permission;

violate any laws;

violate the restrictions in any robot exclusion headers on the Content or the Skip Platform or bypass or circumvent other measures employed to prevent or limit access to the Skip Services or the Skip Platform;

remove (or permit anyone else to remove) any watermarks, labels or other legal or proprietary notices included in the Skip Platform or the Content;

modify or attempt to modify (or permit anyone else to modify or attempt to modify) the Skip Platform, or any Vendor menu, including any modification for the purpose of disguising or changing any indications of the ownership or source of the Skip Platform;

forge headers or otherwise manipulate identifiers in order to disguise the origin of any material transmitted to or through the Skip Platform or impersonate another person or organization or misrepresent their affiliation with a person or entity;

attempt to, assist, authorize or encourage others to circumvent, disable or defeat any of the security features or components, such as digital rights management software or encryption, that protect the Skip Platform or the Skip Services;

copy, reproduce, modify, translate, distribute, transfer, sell, publish, broadcast, perform, transmit, license or circulate in any form any part of the Skip Platform or the Content;

license, sell, rent, lease, transfer, assign, distribute, host, or otherwise commercially exploit the Skip Platform;

create derivative works based on the Skip Platform, the Skip Services or the Content, in whole or in part, or decompile, disassemble, reverse engineer or other exploit any part of the Skip Platform, the Skip Services or the Content;

use of access the Skip Platform in a manner that violates the rights (including, but not limited to contractual, intellectual property or proprietary rights) of any third party; or

upload to or transmit through the Skip Platform any information, images, text, data, media or other content that is offensive, harmful, tortuous, hateful, obscene, defamatory or violates any laws or is otherwise objectionable, in each case as determined by Skip in its sole discretion.

Intellectual Property Terms

Content and Intellectual Property

Skip Content and Intellectual Property Rights. The Skip Platform and all content contained therein (excluding User Content as defined in Section 6(b) below), is owned or licensed by Skip and protected by copyright, trade-mark and other intellectual property laws ("Skip Content"). Skip expressly reserves all rights in the Skip Platform and all materials provided by Skip in connection with these Terms of Service that are not specifically granted to you. You acknowledge that all right, title and interest in the Skip Platform, all materials provided by Skip in connection with these Terms of Service (including the Skip Content), and any update, adaptation, translation, customization or derivative work thereof, and all intellectual property rights therein will remain with Skip (or third party suppliers or licensors, if applicable), and that the Skip Platform and all materials provided by Skip hereunder are licensed and not "sold" to you.

User Content. All information, data, text, software, music, sound, photographs, graphics, video, messages or other materials, whether publicly posted or privately transmitted to the Skip Platform by Users ("User Content"), is the sole responsibility of such Users. This means that the User, and not members of the Skip Group, are entirely responsible for all such material uploaded, posted, emailed, transmitted or otherwise made available on the Skip Platform. Skip may monitor User Content from time to time but Skip does not guarantee the accuracy, integrity or quality of such content. Under no circumstances will any members of the Skip Group be liable in any way for any User Content including for any loss or damage of any kind incurred as a result of the viewing or use of any materials posted, emailed, transmitted or otherwise made available via the Skip Platform. To the extent your User Content contains any personally identifiable information, that data is handled in accordance with the Skip Privacy Policy and all other User Content will be considered non-confidential.

User-Related Content. Skip may collect data, information, records, files, material or other content from your local computer (including mobile) system or from third-parties with your permission, and (in each case) including all results from processing such data, including compilations, and derivative works thereof ("User-Related Content"). You grant to Skip Group a perpetual, transferrable, irrevocable, royalty-free, worldwide and sublicensable license to access, collect, store and use any such User-Related Content. To the extent your User-Related Content contains any personally identifiable information, that data is handled in accordance with the Skip Privacy Policy. User-Related Content is not considered confidential or proprietary.

User Content License to Skip. By submitting, posting or displaying User Content on or through the Skip Platform or otherwise to Skip, you grant Skip Group, a worldwide, non-exclusive, royalty-free, perpetual, transferable, and fully sublicensable right to use, refrain from using, remove, reproduce, modify, edit, copy, adapt, publish, translate, create derivative works from, distribute, transmit, perform display and otherwise use User Content, in whole or in part. You further grant Skip the right (although Skip does not have the obligation) to pursue at law any person or entity that violates your or Skip's rights in the User Content by a breach of these Terms of Service. You represent and warrant that you have all the rights, power and authority necessary to grant the rights granted herein to any User Content that you submit. For the avoidance of doubt, Skip has no obligation to post or display any User Content on the Skip Platform.

Use of Skip Content and User Content by other Users. You may only use Skip Content and other Users Content (eg. menus provided by Vendors) for the applicable Permitted Use. If you print extracts from the Skip Platform for your own personal, non-

commercial use, you must not modify the digital or papers of such materials or use any graphics, pictures, photographs or videos separately from any accompanying text.

Terms on Submissions/Feedback and Other User Content

Creating Submissions and Other User Content. Through the capabilities of the Skip Platform you may be able to provide ratings/reviews, suggestions or other feedback ("Submissions"). Submissions are a subset of User Content. In creating and posting any Submissions (or other User Content) you represent and warrant that you will not post or transmit to or from the Skip Platform any material or content which does or may:

Breach any applicable local, national or international law;

Be unlawful or fraudulent;

Amount to unauthorised advertising;

Contain any defamatory, obscene or offensive material;

Promote violence or discrimination;

Infringe the intellectual property rights of another person;

Breach any legal duty owed to a third party (such as a duty of confidence);

Promote illegal activity or invade another's privacy;

Give the impression that they originate from us; or

Be used to impersonate another person or to misrepresent your affiliation with another person.

You will be solely liable for any damages resulting from any violation of the foregoing restrictions, or any other harm resulting from your posting of Submissions or other User Content to the Skip Platform.

Status of Submissions on the Skip Platform. We reserve the right to remove or edit at any time any Submissions or other User Content posted, uploaded or transmitted to the Skip Platform that we determine breaches the restrictions in Section 6(d)(i) above or is otherwise objectionable or may expose us or any third parties to any harm or liability of any type, or for any reason. Any Submissions on the Skip Platform is for information purposes only and does not constitute advice from us or the opinions of anyone within the Skip Group. User Content may reflect the opinions of Customers who have ordered through the Skip Platform and any statements, advice or opinions provided by such persons are theirs only. Accordingly, to the fullest extent permitted by law, no members of the Skip Group assume any responsibility or liability to any person for any User Content, including without limitation any mistakes, defamation, obscenity, omissions or falsehoods that you may encounter in any such materials.

Public Display of Submissions. You acknowledge that Skip may choose to provide attribution of your Submissions (for example, listing a date, User's name and city on a User's rating/review that you submit) at Skip's discretion, and that such User Content may be visible to other Users and visitors to the Skip Platform. By providing a rating/review you acknowledge and consent to us using your given name in association with the rating/review. All ratings/reviews that we receive may be moderated before we publish them. We may do this to make sure that ratings/reviews fit our content guidelines.

Note on Privacy. If you access any Person Information through or in connection with the Skip Platform you agree that you will treat such Personal Information in accordance with Skip's current Privacy Policy and you will not collect or harvest any Personal Information, including Personal Information of other users, except as permitted by these Terms of Service.

Advertising and Third Party Websites

If you elect to have any business dealings with anyone whose products or services may be advertised on the Skip Platform, you acknowledge and agree that such dealings are solely between you and such advertiser and you further acknowledge and agree that no member of the Skip Group will have any responsibility or liability for any losses or damages that you may incur as a result of any such dealings.

The Skip Platform may provide links to third party websites and such links are provided solely for your convenience. Third party websites: Links to third party websites on the Skip Platform are provided solely for your convenience. If you use these links, you leave the Skip Platform. We have not reviewed and do not control any of these third-party websites (and are not responsible for these websites or their content or availability). We do not endorse or make any representation about these websites, their content, or the results from using such websites or content. If you decide to access any of the third-party websites linked to the Skip Platform, you do so entirely at your own risk.

Skip reserves the right to prohibit or remove (or require you to remove) any link to the Skip Platform, including, without limitation, any link which contains or makes available any content or information of the foregoing nature, at any time.

Availability and Updates

Skip may alter, suspend, or discontinue the Skip Platform or Service at any time and for any reason or no reason, without notice. The Skip Platform or Service may be unavailable from time to time due to maintenance or malfunction of computer or network equipment or other reasons. Skip may periodically add or update the information and materials on this the Skip Platform without notice.

While we try to ensure the Skip Platform is normally available twenty four (24) hours a day, we do not undertake any obligation to do so, and no members of the Skip Group will be liable to you if the Skip Platform is unavailable at any time or for any period.

Skip may upgrade or alter the Skip Platform at any time. Skip may remotely access the Skip Platform (including for greater certainty any Skip Platform App) at any time for any lawful reason, in particular to update the software or to perform software maintenance.

DISCLAIMERS

THE LAWS OF CERTAIN JURISDICTIONS, INCLUDING QUEBEC, DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF LEGAL WARRANTIES, CONDITIONS OR REPRESENTATIONS. IF THESE LAWS APPLY TO YOU, SOME OR ALL OF THE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS IN THESE TERMS OF SERVICE (INCLUDING THE FOLLOWING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS OF LIABILITY) MAY NOT APPLY AND YOU MAY HAVE ADDITIONAL RIGHTS.

Content: While we try to ensure that information on the Skip Platform is correct, we do not promise it is accurate or complete. We may make changes to the material on the Skip Platform including to Goods and prices described on it, at any time without notice. The material on the Skip Platform may be out of date, and we make no commitment to update that material.

Allergy, dietary and other menu information: We try to accurately copy the item names, descriptions, prices, special offer information, heat and allergenic warnings and other information ("Menu Information") from the menus that are provided to us by Vendors. However, it is the Vendors that are responsible for providing this Menu Information and ensuring that it is factually accurate and up-to-date, and we do not undertake any such responsibility. If you are in doubt about allergy warnings, contents of a dish or any other Menu Information, you should confirm with the Vendor directly before ordering.

Vendor actions and omissions: The legal contract for the supply and purchase of Goods is between the Customer and the Vendor that you place your Order with. We have no control over the actions or omissions of any Vendor or Courier. Without limiting the generality of the foregoing, you acknowledge and accept the following by using the Skip Platform:

We do not give any undertaking that the Goods ordered from any Vendor through the Skip Platform will be of satisfactory quality or suitable for your purpose and we disclaim any such warranties.

Estimated times for deliveries and pick-ups are provided by the Vendors and are only estimates. Neither we nor the Vendors or Couriers guarantee that Orders will be delivered or will be available for pick-up within the estimated times.

We encourage all Vendors accept all Orders and to communicate any rejection promptly, and we will notify you (generally by email) as soon as reasonably practicable if a Vendor rejects your Order. However, we do not guarantee that Vendors will accept all Orders, and Vendors have the discretion to reject Orders at any time because they are too busy, due to weather conditions or for any other reason.

The foregoing disclaimers do not affect Customer's statutory rights against any Vendor or Courier.

Service Disclaimers

Viruses. The downloading and viewing of the Skip Platform or the Content is done at your own risk. Skip cannot and does not guarantee or warrant that the Skip Platform or the Content are compatible with your computer system or that the Skip Platform or the Content, or any links from the Skip Platform or the Content, will be free of viruses, worms, malware, trojan horses or disabling

devices or other code that manifests contaminating or destructive properties. You are responsible for implementing safeguards to protect the security and integrity of your computer system, and you are responsible for the entire cost of any service, repairs or connections of and to your computer system that may be necessary as a result of your use of the Skip Platform.

Communications Not Confidential. Skip does not guarantee the confidentiality of any communications made by you through the Skip Platform. Although Skip generally adheres to the accepted industry practices in securing the transmission of data to, from and through the Skip Platform, you understand, agree and acknowledge that Skip cannot and does not guarantee the security of data transmitted over the Internet or public networks in connection with your use of the Skip Platform.

NO IMPLIED WARRANTIES; LIMITATIONS OF LIABILITY.

NO IMPLIED WARRANTIES. THE SKIP SERVICES, THE SKIP PLATFORM AND THE CONTENT ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, SKIP DISCLAIMS ALL WARRANTIES, REPRESENTATIONS AND CONDITIONS OF ANY KIND WITH RESPECT TO THE SKIP SERVICES, SKIP PLATFORM AND THE CONTENT WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR COLLATERAL, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR THAT THE SKIP SERVICES, THE SKIP PLATFORM OR THE CONTENT ARE OR WILL BE ERROR-FREE OR WILL OPERATE WITHOUT INTERRUPTION.

EXCLUSION OF INDIRECT DAMAGES. IN NO EVENT WILL SKIP OR ANY MEMBER OF THE SKIP GROUP BE LIABLE, WHETHER BASED ON WARRANTY, CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR ANY OTHER LEGAL THEORY, FOR ANY DAMAGES OF ANY KIND (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES, LOST PROFITS, LOSS OF REVENUE, LOSS OF USE, LOSS OF DATA, PERSONAL INJURY, FINES, FEES, PENALTIES OR OTHER LIABILITIES), WHETHER OR NOT SKIP IS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, RESULTING FROM OR RELATED TO THE USE OF, OR THE INABILITY TO MAKE USE OF, THE SKIP SERVICES, THE SKIP PLATFORM OR THE CONTENT.

NO RESPONSIBILITY FOR VENDORS AND COURIERS. VENDORS AND COURIERS OFFERING GOODS OR SERVICES THROUGH THE SKIP PLATFORM ARE INDEPENDENT PERSONS OR ORGANIZATIONS AND NOT REPRESENTATIVES, AGENTS OR EMPLOYEES OF SKIP. SKIP IS THEREFORE NOT LIABLE FOR THE ACTS, ERRORS, OMISSIONS, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, CONTRACTUAL BREACHES OR NEGLIGENCE OF ANY VENDORS OR COURIERS OR FOR ANY PERSONAL INJURY, DEATH, PROPERTY DAMAGE, OR OTHER DAMAGES OR EXPENSES RESULTING THEREFROM AND TAKES NO RESPONSIBILITY WHATSOEVER FOR THE PRODUCTS OR SERVICES OFFERED BY VENDORS OR COURIERS.

LIMITATION OF LIABILITY. TO THE EXTENT THAT THE FOREGOING LIMITATIONS DO NOT APPLY, IN NO EVENT WILL THE TOTAL AGGREGATE LIABILITY OF THE SKIP GROUP IN CONNECTION WITH OR UNDER THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING IN CONNECTION WITH YOUR USE OF, OR INABILITY TO MAKE USE OF, THE SKIP SERVICES, THE SKIP PLATFORM OR THE CONTENT EXCEED: (I) THE FEES PAID BY YOU IN THE PRECEDING 4 MONTHS; OR (II) CDN \$100.00 (ONE HUNDRED CANADIAN DOLLARS), WHICHEVER IS LOWER. FOR GREATER CERTAINTY, THE EXISTENCE OF ONE OR MORE CLAIMS UNDER THESE TERMS OF SERVICE WILL NOT INCREASE THE MAXIMUM LIABILITY AMOUNT.

Additional costs: You assume full and sole responsibility for any additional or associated costs that you may incur in connection with or as a result of your use of the Skip Platform, including without limitation costs relating to the servicing, repair or adaptation of any equipment, software or data that you may own, lease, license or otherwise use.

THE LIMITATIONS ABOVE REFLECTS A FAIR ALLOCATION OF RISK BUT FOR WHICH SKIP WOULD NOT MAKE THE SKIP PLATFORM AND/OR SKIP SERVICES AVAILABLE TO USERS. THE LIMITATIONS SPECIFIED IN THIS SECTION WILL SURVIVE AND APPLY EVEN IF ANY LIMITED REMEDY SPECIFIED IN THESE TERMS IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Indemnification

You agree to defend, indemnify and hold harmless Skip Group, its licensors and their directors, officers, agents, contractors, partners, representatives and employees from and against any threatened or actual claims, causes of action, demands, recoveries, losses, damages, fines, penalties or other costs or expenses of any kind or nature including but not limited to reasonable legal fees, incurred in connection with or as a result of:

your breach of these Terms of Service or any documents referenced herein;

your violation of any law or the rights of a third party (including, without limitation, intellectual property rights);

your breach of or failure to perform in respect of any Orders made by you or by any third party acting on your behalf or with your permission; or

Skip reserves the right, at its own expense, to assume the exclusive defence and control of any matter otherwise subject to indemnification by you hereunder, and you shall cooperate as fully as reasonably required by Skip.

Governing Law and Dispute Resolution

Governing Law. These Terms of Service will be governed by the laws of the Province of Ontario, unless you access the Skip Platform or receive the Skip Services in Quebec, in which case the laws of the Province of Quebec apply to the extent of such access or use of the Skip Services, and the federal laws of Canada applicable therein. These laws apply to your access to or use of the, the Skip Platform, the Skip Services or the Content, notwithstanding your domicile, residency or physical location. The Skip Platform, the Skip Services and the Content are intended for use only in jurisdictions where they may lawfully be offered for use.

Dispute Resolution Process.

Except to the extent restricted by applicable law, if there is any dispute or controversy between (1) you and (2) Skip or any members of the Skip Group, including any dispute or controversy arising out of or relating to these Terms of Service, the Skip Platform or Skip relationship associated with or derived from these Terms of Service, including the validity, existence, breach, termination, construction or application, or the rights, duties or obligations of you or us, (each, a "Dispute"), the disputing person will serve notice on the other person and each you and us must use good faith efforts to resolve the Dispute informally.

Except to the extent restricted by applicable law, if the Dispute is not resolved after twenty (20) business days of a person serving notice on the other party that there is a Dispute, you and us agree that the Dispute will be finally resolved by confidential arbitration before a single arbitrator in accordance with the Arbitration Rules of the ADR Institute of Canada, Inc. The seat of the arbitration will be Ontario or wherever convenient or necessary acting reasonably. There will be no appeals of any kind. The language of the arbitration will be English unless otherwise required by applicable law or agreed to by you and us. Skip will pay the reasonable arbitration costs.

Except to the extent restricted by applicable law, you and us agree that you and us will resolve any Dispute on an individual basis. Any claim you may have must be brought individually, in your individual capacity and not as a representative plaintiff or class member, and you will not join such claim with claims of any other person or entity, or bring, join or participate in a class action lawsuit, collective or representative proceeding of any kind (existing or future) against any members of the Skip Group.

Nothing in this Section will prohibit us from seeking interim measures from a court, including preliminary or injunctive relief of breach of you of any intellectual property rights.

Miscellaneous

Interpretation. Unless the context clearly requires otherwise, (a) references to the plural include the singular, the singular the plural, the part the whole, (b) references to any gender include all genders, (c) "including" has the inclusive meaning frequently identified with the phrase "but not limited to" and (d) references to "hereunder" or "herein" relate to this Agreement. The section headings in this Agreement are for reference and convenience only and shall not be considered in the interpretation of these Terms of Service.

Entire Agreement. If you are a Customer, these Terms of Service, the Privacy Policy and any documents incorporated by reference herein constitute the entire agreement between Skip and you pertaining to the subject matter hereof and supersede all prior or contemporaneous communications and proposals, whether electronic, oral or written, between you and Skip with respect to the Skip Platform. A printed version of these Terms of Service and of any notice given in electronic form will be admissible in judicial or administrative proceedings based upon or relating to these Terms of Service to the same extent and subject to the same conditions as other business documents and records originally generated and maintained in printed form.

Notices. Skip may, in its sole discretion, provide any notices to you in connection with these Terms of Service through the Skip Platform or by email at the then-current email address for you on file with Skip. Skip may be contacted in writing at:

SkipTheDishes Restaurant Services Inc. 800 - 136 Market Avenue Winnipeg, Manitoba R3B 0P4 or help@skipthedishes.com

Skip may change its notice contact information from time to time by posting updated contact details on the Skip Platform.

No Waiver. Skip's failure to insist upon or enforce strict performance of any provision of these Terms of Service will not be construed as a waiver of any provisions or right.

Force Majeure. Skip will not be liable to you for any failure of or delay in the performance of its obligations under these Terms of Service for the period that such failure or delay is due to causes beyond Skip's reasonable control, including but not limited to acts of God, power outages, internet disconnectivity, war, strikes or labor disputes, embargoes, government orders or any other force majeure event.

Severability. If any of the provisions contained in these Terms of Service are determined to be void, invalid or otherwise unenforceable by a court of competent jurisdiction, the provision shall be modified by the court and interpreted so as best to accomplish the objectives of the original provision to the fullest extent permitted by law, and the remaining provisions of this Agreement shall remain in effect.

Order of Precedence. If any of the provisions contained in these Terms of Service conflict with the terms of another agreement between you and us, then these Terms of Service will prevail; provided that, if you are also a Vendor registered on the Skip Platform, the terms applicable to the Vendor agreement will govern your relationship with Skip in connection with your use of the Skip Platform as a Vendor offering its services.

Language. These Terms of Services are made available in English and in French for French speaking Users. In the event of a conflict between this English language version of the Terms of the Skip Services and the French language version of the Terms of Service, this English language version shall prevail except for users in Quebec for whom the French language version will prevail. En cas d'incompatibilité entre la présente version anglaise des conditions du site et sa version française, cette version anglaise prévaudra.

Assignment. You may not transfer any of your rights or obligations under these Terms of Service without our prior written consent. We may transfer any of our rights or obligations under these Terms of Service without your prior written consent to any of our affiliates or any business that we enter into a joint venture with, purchase or are sold to.

ORDERING TERMS

Access, Skip Services and Products

Through the Skip Platform you may place orders for Goods from Vendors, you may receive delivery of the Goods and Skip may provide customer care support between you, Couriers and Vendors (these services and associated services such as order management, payment processing for Orders and provision of access to the Skip Platform provided by Skip from time to time are the "Skip Services"). For avoidance of doubt, Skip does not prepare or fulfil any orders for Goods or provide delivery services directly and no members of the Skip Group will be liable for any transactions between Customers, Couriers or Vendors. Skip may provide products or services to Couriers or Vendors through a separate agreement executed with such parties. Menus and other Vendor-related information on the Skip Platform is content provided by the Vendor and not Skip.

Skip Customer Account

To use the Skip Platform and most features of the Skip Services, you are required to successfully create a user account (the "Skip Customer Account") using the available interfaces at the Skip Platform.

Placing Orders

Once you have created your Skip Customer Account you may select Goods from a Vendor's menu, choose your desired quantities, and then add them to your cart. Your cart may be edited at any time prior to placing an Order. Once you have made your selection, you may proceed to place your Order. At this time you will have the opportunity to review your cart items. After you review and confirm that the items in your cart are correct, you may proceed to place your Order, provide your payment card information or select the cash payment option, if available, and an Order will be created and sent to the Vendor. You are responsible to ensure that all of your Order details, including billing, delivery address and other information is current, complete and accurate. Your payment card will be charged when you place your Order if the Order is a Card Order (as defined in section 6(b)). Once you have placed your Order, you will not be entitled to change or cancel your Order and you will not be entitled to a refund (except where required by law). Notwithstanding that you are not entitled as of right to change or cancel your Order or be entitled to a refund (except where prohibited by law), if you wish to amend or cancel your Order for a total or partial refund of your Order's price, you must get in touch with Skip via chat, email or the Skip support phone line at the contact information provided on the Skip Platform.

We encourage Vendors to confirm all Orders and to communicate any inability or unwillingness to confirm promptly, and we will notify you as soon as reasonably practicable if the Vendor does not confirm your Order. Vendor's may have the discretion to not confirm Orders. For Card Orders (as defined in section 6(b) below), Skip will provide you with a refund of the price of your Order after communicating to you the non-confirmation or cancellation of your Order by the Vendor.

Because of standard banking procedures, once you have placed a Card Order and your payment has been authorised, your bank or card issuer will "ring-fence" the full amount of your Order. If your Order is not confirmed by the Vendor or cancelled for any other

reason, your bank or card issuer will not transfer the funds for the Order to us, and will instead release the relevant amount back into your available balance. However, this may take a period of typically up to 5 working days (and in some cases up to 30 days, depending on your bank or card issuer). You acknowledge and agree that no members of the Skip Group nor the relevant Vendor will be responsible or liable to you in relation to this delay by your bank or card issuer in the release of funds back into your account.

You agree that Skip or the Vendor will have no liability to you for Orders that are not confirmed, are cancelled or that the Vendor has been unable or unwilling to fulfill.

Customer Care, Goods Contract, Third Party Couriers and Refunds

Skip may offer customer care in respect of issues relating to the Vendors and the Couriers. If you have any problems, questions or suggestions with respect to the Skip Platform or your Order, please contact Skip's customer care team (and not the Vendor or Courier) via chat (preferable), email or phone at the contact information provided on the Skip Platform.

The legal contract for the purchase of Goods will in all cases be between the Customer and the Vendor. You irrevocably appoint and authorize us to act as your sole and exclusive agent for the purpose of concluding contracts for the sale of Goods between you and the Vendor by means of you placing Orders via the Skip Platform. We may act as agent for the Customer and the Vendor for the legal contract for the purchase and sale of the Goods. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT NO MEMBER OF THE SKIP GROUP HAS ANY CONTROL OVER THE QUALITY OF THE GOODS OR SERVICES OFFERED BY VENDORS AND COURIERS AND THAT NO MEMBERS OF THE SKIP GROUP WILL HAVE LIABILITY TO YOU FOR ANY PROBLEMS CAUSED BY THE VENDOR CONCERNING YOUR ORDERS, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, MISSED OR LATE DELIVERIES, MISSED GOODS ITEMS, AND ANY PROBLEMS WITH RESPECT TO THE QUALITY OF THE GOODS DELIVERED INCLUDING IF GOODS CAUSE ILLNESS, ALLERGIC REACTIONS OR HAVE INCORRECT NUTRITIONAL VALUES.

For Delivery Orders that the Vendor arranges or for which third party couriers provide delivery services, we are not liable for any service or product provided by such couriers.

Skip may provide, in its discretion, the refund or compensation by payment to your payment credit or debit card or providing the Customer with Skip Credits (as defined below).

Payment Processing Services

Payment processing services for the Skip Platform are provided by payment services providers as Skip may choose from time to time (collectively referred to as the "Payment Processing Services Provider"). You hereby authorize Skip to share with the Payment Processing Services Provider that financial information, banking details and transaction information related to your use of the payment processing services and the Skip Platform. You also agree that the Skip Group is not responsible for the use or misuse of such financial information, banking details and transaction information by the Payment Processing Services Provider or any third party.

Price and Payment

Goods prices listed on the Skip Platform from Vendor in Canada are in Canadian dollars, Good prices listed on the Skip Platform from a Vendor in the United States are in United States dollars. Good prices may not include applicable tax and delivery charges. Taxes and delivery charges may be added at checkout and will be payable by you along with the Order price.

Payment for Orders must be made with an accepted credit or debit card through the Skip Platform ("Card Orders") or in certain circumstances may be made by cash directly to the Vendor or courier ("Cash Orders"). If you choose a Cash Order, you must pay the Vendor or courier, as applicable and are liable for failure to do so.

For Card Orders, you will be charged at the time of placing your Order. The Skip Platform uses the third party payment processors to effect charges onto your debit or credit card. You consent to the collection and use of your information (including, if applicable, personal information) by such payment processing service as necessary to process your payments. We reserve the right to change, or to stop accepting, any permitted payment method at any time in our sole discretion. You agree we may charge your payment card for any order placed and for any additional amounts (including any taxes) as may be applicable in connection with your purchase. You are responsible to ensure that all of your billing information is current, complete, and accurate. We will provide you with an online or emailed billing summary statement which you may review, save, or print at your discretion. This is the only billing statement that will be provided by us.

Skip or the Vendor is under no obligation to fulfill your Order at the incorrect price. Prices at the Vendor's Goods in the Vendor's physical location and at the Skip Platform may be different. Any such differences will not entitle you to a refund or a reduction in price of your Order.

Goods' prices, delivery charges and any other fees are subject to change at any time at Skip's or the Vendor's discretion.

Pickup or Delivery

You may have the ability to choose if you would like your Order to be picked up by you at the premise of the Vendor ("Pickup Order") or delivered to you by a third party courier or courier of the Vendor ("Delivery Order"). You may be provided a time for when the Pickup Order will be ready for pickup or when the Delivery Order will be delivered. These times are only an estimate and Skip and the Vendor offer no guarantee that these times will be achieved. Skip is not responsible for any delays in receiving or having your Order ready for any reason. For a Pickup Order, you will arrive at the time provided and Skip and the Vendor are under no obligation to remake or refund the Goods if you do not arrive when indicated.

Alcohol

If you order alcohol, you warrant that you are of legal age to purchase and consume alcohol in the area in which the alcohol is delivered and are not ordering alcohol for any person below the legal age in the applicable jurisdiction. You acknowledge and agree that Vendors or Couriers may require valid government-issued photo identification(s) matching the name on the order and proving your age to the Vendor or Courier, and that the recipient is not intoxicated when receiving delivery. If you are unable to meet these conditions to the satisfaction of the Vendor or the courier then alcohol products may be withheld, and any refund for such withholding is at the discretion of the Vendor, Skip or Courier. If the you order alcohol and the alcohol is to be delivered, the delivery address must be a residential or private addresses. For greater certainty, alcohol orders may be subject to time and location restrictions.

PROMOTIONAL VOUCHERS, REFER-A-FRIEND PROGRAM, GIFT CARDS AND SKIP CREDITS AND CONTESTS

Promotional Vouchers

The following terms and conditions will apply to all vouchers issued for free from time to time for promotional, advertising, or marketing purposes for use on Orders on the Skip Platform ("Promotional Vouchers"):

Promotional Vouchers may only be redeemed towards Orders on the Skip Platform and cannot be used for Goods that include alcohol and may not applied to taxes or other items/fees/charges as determined from time to time by us. Promotional Vouchers may have a specific dollar amount, may provide a percentage-based discount, or may have other effects (such as making a charitable donation). The particular terms of a Promotional Voucher (for example, the amount of any dollar or percentage discount, number of times the Promotional Voucher can be used, expiry date, area Promotional Voucher can be use, whether applicable for Pickup Orders or Delivery Orders) any other rules that may apply are described in the information accompanying or in conjunction with the Promotional Voucher (for example, the social media post or advertisement where the Promotional Voucher was posted).

Promotional Vouchers must be used in conjunction with a Skip Customer Account. Promotional Vouchers must be applied to an online Order by no later than the deadline specified on the Promotional Voucher and will expire if not applied by this time. If the Promotional Voucher provides for a discount on an Order, an amount determined by the rules of the Promotional Voucher will be credited to the Order to which the Promotional Voucher is applied.

The right to use a Promotional Voucher is personal to the original recipient and may not be transferred. No Promotional Voucher may be copied, reproduced, distributed, or published directly or indirectly in any form or by any means for use by an entity other than the original recipient, or stored in a data retrieval system, without our prior written permission. For greater certainty, Promotional Vouchers distributed or circulated without our written approval, for example on an Internet message board or on a "bargains" website, are not valid for use and may be refused or canceled.

Promotional Vouchers may not be used in conjunction with other vouchers or any other discounts or promotions provided or advertised from time to time unless otherwise stated.

Promotional Vouchers may not be exchanged, redeemed, or refunded for cash, and may not be transferred or assigned.

No members of the Skip Group will not be liable to you, any customer or household for any loss or claim arising out of the refusal, rejection, cancellation or withdrawal of any Promotional Voucher or any failure or inability of a customer or household to use a Promotional Voucher for any reason.

For greater certainty, we reserve the right, at any time and in our sole discretion, to add to or amend terms and conditions (including these Terms of Service) in relation to the use of Promotional Vouchers or to vary or terminate the operation of a Promotional Voucher at any time without notice.

Refer-A-Friend Program

If you are a Skip Customer Account holder, you may be entitled to voluntarily participate in the Skip refer a friend program (the "Referral Program"). A unique alphanumeric code is assigned to your Skip Customer Account, referred to as your personalized referral code ("Referral Code"). To participate in the Referral Program, you will need to refer friends who have never placed an order with us ("Friends") and invite your Friends to use the Skip Platform with your Referral Code.

You will earn Skip credit ("Referral Skip Credit") in the amount we determined from time to time once your Friend ("Referred User") has completed an eligible order on the Skip Platform ("Eligible Order"). Criteria for Eligible Orders is determined in our sole discretion from time to time. Referral Credit will be applied automatically against your item subtotal on your next Card Order, up to and including the item subtotal before taxes, tip, and delivery fee. If any credit happens to remain after being applied to the order, that credit will remain on your account. Referral Credits are subject to expiration and must be used within the timeframe, if stated or otherwise determined by us from time to time. The amount of Referral Credits earned and redeemed are subject to change at any time at Skip's sole discretion.

The Referral Code may only be used for personal and non-commercial purposes. You may share your code with your personal connections via social media, email, or word of mouth, where you are the primary content owner. In cases where you are not the primary owner of the content or website (e.g., Wikipedia, coupon websites, affiliate websites, discussion forums, etc.), public distribution is not allowed. Promoting or advertising your Referral Code via search engine marketing or any other paid advertising media (e.g., Bing/Yahoo/Adwords) is not allowed. You are not allowed to misrepresent your relationship with any members of the Skip Group or with the Skip Services to any third parties, and you will not make any warranty or representation on behalf of any members of the Skip Group. You are not allowed to refer yourself or members of your household for the purposes of earning Referral Credit.

Skip reserves the right, at its sole discretion, to deactivate your account(s) and revoke the Referral Credits of any account holder who it finds or believes to be earning or using Referral Credits against these Terms of Service, or who is manipulating or abusing the Skip Services or the Skip Platform.

For greater certainty, we reserve the right, at any time and in our sole discretion, to add to or amend these Terms of Service in relation to the use of Referral Program or to vary or terminate the operation of a Referral Skip Credit issued pursuant to the Referral Program at any time without notice.

Gift Card Terms and Skip Credits

Skip may grant you credit toward eligible purchases as set out in these terms ("Eligible Purchases") in the form of Skip gift cards ("Gift Cards") or Skip credit ("Skip Credit"). When you purchase a Gift Card, you are purchasing credit toward Eligible Purchases in a particular dollar amount and currency that is stored in an electronic form and linked to a unique gift card claim code ("Claim Code"). To use a Gift Card, you must have a Skip Customer Account, log in to your Skip Customer Account, and apply the Gift Card to your Skip Customer Account by entering the Claim Code on the Skip Platform. Skip Credit is credit toward Eligible Purchases in a particular dollar amount that is associated with a unique Skip Customer Account. The value of Skip Credit including credit from Gift Cards applied to your Skip Customer Account is referred to as your "Skip Credit Balance". When you apply a Gift Card to your Skip Customer Account, your Skip Credit Balance will be credited by the dollar value of the Gift Card, and the value associated with the Claim Code will be reduced to zero. From time to time, Skip may also issue Skip Credit to you for other purposes (for example, to refund a purchase that you have made). Your Skip Credit Balance includes the total remaining balance of all Skip Credit that has been applied to your Skip Customer Account by way of Gift Card or otherwise, but not yet applied to a purchase. To check your Skip Credit Balance, log in to your Skip Customer Account. To check the balance of a Gift Card before it has been applied to a Skip Customer Account, simply review the email or other document in which you received the Gift Card, where the face value will be printed.

The Eligible Purchases that you may purchase using Gift Cards and Skip Credit consist of Goods, including all fees and costs on the Order for those Goods which you are permitted to purchase in accordance with these Terms of Service. Skip reserves the right to restrict the use of Gift Cards and Skip Credit to comply with applicable law. Gift Cards and Skip Credit cannot be used to purchase anything other than Eligible Purchases and must be used in the currency in which they were paid or credited for.

When you make a purchase from your Skip Customer Account using Skip Credit (including Skip Credit from a Gift Card), the value of the Skip Credit that you use for that purchase will be deducted from your Skip Credit Balance. As long as you are only purchasing Eligible Purchases, you may use Skip Credit to pay for all fees and costs on your Order, including but not limited to the cost of Goods, delivery charges, tips, and taxes. Any unused Skip Credit Balance will remain associated with your Skip Customer Account. If the cost of an Order exceeds your Skip Credit Balance, the remaining amount must be paid with another payment method.

Gift Cards and Skip Credit do not expire. There are no fees associated with purchasing, using, or redeeming Gift Cards or Skip Credit.

Gift Cards and Skip Credit cannot be resold (except with the express written permission of Skip), used for payment outside the Eligible Purchases, transferred for value, returned for a cash refund, or redeemed for cash, except to the extent required by applicable law. Gift Cards cannot be reloaded. No portion of your Skip Credit Balance may be transferred to another Skip Customer Account or otherwise assigned or transferred to another person. Skip Credit cannot be used in conjunction with Cash Orders.

The risk of loss and title for Gift Cards pass to the purchaser upon our electronic transmission of the Gift Card to the purchaser or designated recipient. Skip is not responsible if any Gift Card is lost, stolen or destroyed, if your Skip Credit Balance or any Gift Card is used without your permission, or if you lose access to your Skip Customer Account or any Skip Credits.

Gift Cards and Skip Credit may be subject to any additional terms and conditions that will be specified in connection with the specific Gift Card and Skip Credit grant.

Skip has the right to void Gift Cards or Skip Credit, close Skip Customer Accounts and bill alternative forms of payment if it suspects that a Gift Card is obtained, used or applied to a Skip Customer Account (or Skip Credit is applied to a purchase) fraudulently, unlawfully or otherwise in violation of these Terms of Service, or in a manner that abuses the Skip Platform.

For greater certainty, to the extent permitted by law, we reserve the right, at any time and in our sole discretion, to add to or amend terms and conditions (including these Terms of Service) in relation to the use of Gift Cards or Skip Credit

Contests/Competitions

From time to time, Skip may run contests or competitions ("Contests"). Those Contests will be subject to these Terms of Service, as well as rules specific to each Contest ("Contest Rules").

In general, Contests for Canadian users will be open to individual residents of Canada over the age of majority in the province or territory in which they reside, with the exception of:

employees, representatives and agents (and persons with whom they are domiciled, whether related or not) of Skip Group, its advertising and promotion agencies; and

residents of Quebec, unless specified in the Contest Rules.

The Contest Rules may specify other eligibility rules.

For greater certainty, subject to applicable law, we reserve the right, at any time and in our sole discretion, to withdraw any Contest, to add to or amend terms and conditions (including these Terms of Service) in relation to any Contest or to vary or terminate the operation of a Contest at any time without notice.

French

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME SKIP

Dernière mise à jour : 27 août 2019

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE CONVENTION DE SERVICE PUISQU'IL S'AGIT D'UN ACCORD JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET L'ENTITÉ APPLICABLE DU GROUPE SKIP (QUE L'ON DÉFINIT À LA SECTION 1 DE LA PARTIE I) SUR L'ACCÈS AU SITE WEB DE SKIP, QUE L'ON TROUVE AU WWW.SKIPTHEDISHES.COM, ET SON UTILISATION, AINSI QUE TOUT SOUS-DOMAIN Y ÉTANT LIÉ ET CHACUNE DE SES VERSIONS FUTURES (LE « SITE WEB ») ET LES APPLICATIONS MOBILES DE SKIP (L'« APPLICATION DE LA PLATEFORME SKIP ») (L'APPLICATION DE LA PLATEFORME SKIP ET LE SITE WEB FORMENT LA « PLATEFORME SKIP »). LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION S'APPLIQUENT À L'ENSEMBLE DES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME SKIP, Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE PRODUITS OU LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE COURSIER À D'AUTRES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME SKIP, LES UTILISATEURS QUI ACHÈTENT DES PRODUITS OU DES SERVICES PAR L'INTERMÉDIAIRE DE LA PLATEFORME SKIP, LES UTILISATEURS QUI TÉLÉCHARGENT L'APPLICATION DE LA PLATEFORME SKIP ET LES UTILISATEURS QUI CONSULTENT SIMPLEMENT LE CONTENU AFFICHÉ SUR LE SITE WEB OU DISPONIBLE PAR

VOUS DEVEZ AVOIR ATTEINT L'ÂGE DE LA MAJORITÉ DANS VOTRE ADMINISTRATION POUR PASSER DES COMMANDES AU MOYEN DE LA PLATEFORME SKIP EN TANT QUE CLIENT OU POUR ÊTRE FOURNISSEUR OU COURSIER (SELON LA DÉFINITION DE CES TERMES À LA SECTION 2 DE LA PARTIE I). SI VOUS UTILISEZ LA PLATEFORME SKIP AU NOM D'UNE AUTRE PERSONNE OU D'UNE PERSONNE MORALE, VOUS RECONNAISSEZ ET ATTESTEZ AVOIR L'AUTORITÉ DE LIER CETTE PERSONNE OU CETTE PERSONNE MORALE AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION. LES TERMES « UTILISATEUR », « VOUS » OU « VOTRE » RENVOIENT À LA PERSONNE OU À LA PERSONNE MORALE, LE CAS ÉCHÉANT, QUI ACCÈDE À LA PLATEFORME OU AUX SERVICES SKIP OU QUI LES UTILISE.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LA PLATEFORME ET LES SERVICES SKIP SONT OFFERTS EN VUE DE FACILITER LA COMMANDE DE REPAS, DE BOISSONS OU D'AUTRES PRODUITS OFFERTS PAR LES FOURNISSEURS ET POUVANT ÊTRE LIVRÉS PAR DES COURSIERS. VOUS COMPRENEZ QUE LA TECHNOLOGIE ET LES SERVICES OFFERTS PAR SKIP FACILITENT CES OPÉRATIONS DANS CERTAINES ADMINISTRATIONS UNIQUEMENT, QUE SKIP N'EST NI UN

FOURNISSEUR NI UN COURSIER ET QUE SKIP N'EST PAS RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES COMMANDES PASSÉES PAR LES CLIENTS AUPRÈS DES FOURNISSEURS OU DES COURSIERS.

EN ACCÉDANT À LA PLATEFORME SKIP, EN LA PARCOURANT ET EN L'UTILISANT, VOUS INDIQUEZ AVOIR LU ET ACCEPTÉ LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE POUVEZ PAS ACCÉDER À LA PLATEFORME OU AUX SERVICES SKIP OU À LEUR CONTENU OU SERVICES, ET VOUS NE POUVEZ PAS LES UTILISER.

AVIS IMPORTANT : SACHEZ QUE L'ON TROUVE AUX SECTIONS 9 ET 10 DE LA PARTIE I DES CLAUSES DE RENONCIATION ET DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. EN OUTRE, LA SECTION 12 DE LA PARTIE I CONTIENT DES DISPOSITIONS QUI RÉGISSENT LA FAÇON DE RÉGLER LES REVENDICATIONS QUE NOUS AVONS L'UN À L'ENCONTRE DE L'AUTRE, CE QUI COMPREND, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, TOUTE REVENDICATION SURVENUE OU AFFIRMÉE AVANT LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA PRÉSENTE CONVENTION. EN PARTICULIER, ELLE CONTIENT UN PROCESSUS DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS SUBSIDIAIRE ET PRÉCISE QUE VOUS N'AUREZ LE DROIT QUE DE POURSUIVRE UNE CAUSE D'ACTION ET DE DEMANDER À OBTENIR RÉPARATION DE MANIÈRE INDIVIDUELLE, ET NON EN TANT QUE PLAIGNANT OU MEMBRE D'UN RECOURS COLLECTIF QUELCONQUE. ELLE PRÉVOIT AUSSI QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT DE DEMANDER RÉPARATION DEVANT UN TRIBUNAL ET DE SUBIR UN PROCÈS DEVANT JURY POUR FAIRE VALOIR VOS REVENDICATIONS.

LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES EN TOUT TEMPS PAR SKIP, À SA DISCRÉTION, DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE LE PERMET. En cas de modification aux conditions d'utilisation, Skip rendra disponible une nouvelle copie desdites conditions sur la plateforme Skip. Nous mettrons aussi à jour la « date de la dernière mise à jour » indiquée au début des conditions d'utilisation. Si nous apportons des changements importants et que vous avez créé un compte avec nous, nous pouvons aussi vous envoyer un courriel à l'adresse la plus récente que vous avez fournie conformément aux présentes conditions d'utilisation. Toute modification apportée aux conditions d'utilisation entrera en vigueur immédiatement après l'affichage d'un avis de modification sur la plateforme Skip. Il est possible que Skip vous demande d'accepter les conditions d'utilisation mises à jour de manière précise avant de vous permettre de continuer à utiliser la plateforme ou les services de Skip. Si vous n'acceptez pas la modification ou les modifications après en avoir été informé, vous devrez cesser d'utiliser la plateforme ou les services de Skip. Autrement, si vous continuez d'utiliser la plateforme ou les services de Skip, vous serez réputé avoir accepté la modification ou les modifications. VEUILLEZ VÉRIFIER RÉGULIÈREMENT LA PLATEFORME SKIP AFIN DE CONSULTER LES CONDITIONS LES PLUS À JOUR.

INDEX Vous devez lire les présentes conditions d'utilisation dans leur intégralité; toutefois, le présent d'index est fourni par souci de commodité afin de vous permettre de consulter des sections précises des conditions.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Parties de Skip

Utilisateurs et termes juridiques applicables

Comptes Skip

Accès autorisé à la plateforme Skip et utilisation permise

Aucune utilisation illégale ou interdite

Modalités sur les droits de propriété intellectuelle

Publicité et sites Web de tierces parties

Mises à jour et disponibilité de la plateforme

Renoncations

Aucune garantie implicite; limitations de responsabilité

Indemnisation

Loi applicable et règlement des différends

Divers

MODALITÉS LIÉES À LA PASSATION DE COMMANDE

Accès aux services et produits de Skip

Compte client Skip

Passation des commandes

Service à la clientèle, contrat de biens, coursiers tiers et remboursements

Services de traitement de paiement

Prix et paiement

Cueillette ou livraison

Alcool

BONS PROMOTIONNELS, PROGRAMME DE RECOMMANDATION, CARTES-CADEAUX ET CRÉDITS SKIP ET CONCOURS DE SKIP

Bons promotionnels

Programme de recommandation

Modalités liées aux cartes-cadeaux et aux Crédits Skip

Concours CONDITIONS GÉNÉRALES

Parties de Skip

Si vous accédez à la plateforme Skip ou que vous l'utilisez à l'extérieur des États-Unis, les présentes conditions d'utilisation constituent une convention entre vous et les services de restauration SkipTheDishes (« Skip Canada »), une personne morale constituée sous le régime des lois du Canada. Pour les utilisateurs qui ne se trouvent pas aux États-Unis, l'utilisation des termes « Skip », « nous » ou « notre/nos » renvoie à Skip Canada.

Si vous accédez à la plateforme Skip ou que vous l'utilisez aux États-Unis, les présentes conditions d'utilisation constituent une convention entre vous et les services de restauration SkipTheDishes, Corp. (« Skip É.-U. »), une filiale en propriété exclusive de Skip Canada. Pour les utilisateurs situés aux États-Unis, l'utilisation des termes « Skip » ou « nous » renvoie à Skip É.-U.

Dans les présentes conditions d'utilisation, on désigne Skip Canada, Skip É.-U. ainsi que leurs sociétés affiliées, leurs agents, leurs administrateurs et leurs employés sous le nom de « Groupe Skip ». Pour écarter tout doute, le Groupe Skip ne comprend aucun tiers, y compris les fournisseurs et les coursiers (au sens donné à ces termes à la section 2 de la partie I) qui offrent des produits ou services par l'intermédiaire de la plateforme Skip.

Utilisateurs et termes juridiques applicables

Définition du terme « utilisateur. La plateforme Skip permet à ses consommateurs et utilisateurs finaux (ses « clients ») de commander plus facilement des repas, des boissons et d'autres produits (collectivement, les « produits ») offerts par des restaurants et des propriétaires de magasin par l'intermédiaire de la plateforme (les « fournisseurs ») et de se faire livrer ces biens par l'intermédiaire de coursiers indépendants qui sont des utilisateurs de la plateforme Skip (les « coursiers »). Ensemble, les clients, les fournisseurs et les coursiers sont les « utilisateurs » de la plateforme Skip; les présentes conditions d'utilisation s'appliquent donc à tous les utilisateurs.

Politique de confidentialité de la plateforme Skip. Veuillez noter que les renseignements importants sur les pratiques de Skip relatives à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels des utilisateurs soumis par l'intermédiaire du site Web ou de l'application de la plateforme Skip sont régis par notre Politique de confidentialité, dont les modalités font partie des présentes conditions d'utilisation. Pour en savoir plus, visitez l'adresse <https://www.skipthedishes.com/fr/privacy-policy> (« Politique de confidentialité »).

Modalités supplémentaires à l'intention des fournisseurs et des coursiers. Outre les présentes conditions d'utilisation et la Politique sur la confidentialité, les fournisseurs et les coursiers sont assujettis à des modalités supplémentaires prévues dans des conventions distinctes avec Skip sur les produits et services offerts par ces utilisateurs. En cas de conflit entre les présentes conditions d'utilisation et la convention distincte que vous avez conclue avec Skip, ce sont les modalités de cette dernière qui auront préséance.

Modalités supplémentaires à l'intention des clients. Des modalités précises sur la passation de commandes sont énoncées à la partie II des présentes conditions d'utilisation. Il est possible que les fournisseurs auprès desquels vous passez votre commande aient des politiques ou des énoncés supplémentaires sur la confidentialité qui régissent leurs pratiques relatives à la collecte, à l'entreposage, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels. Veuillez lire attentivement ces politiques ou énoncés supplémentaires sur la confidentialité. Par les présentes, vous déclarez et garantisiez à Skip que vous avez pris connaissance de ces politiques ou énoncés sur la confidentialité imposés par tout fournisseur avec qui vous décidez de faire affaire par l'intermédiaire de la plateforme Skip et que vous les acceptez.

Modalités supplémentaires à l'intention de tous les utilisateurs. Les modalités relatives aux bons promotionnels et les règles de concours sont abordées dans la partie III des présentes conditions d'utilisation.

Code d'utilisateur de la plateforme Skip. Le Code social de Skip s'applique uniformément à tous les utilisateurs. Skip peut, de temps à autre, mettre en œuvre des lignes directrices et des codes de conduite supplémentaires relatifs à l'utilisation de la plateforme Skip et aux services à la clientèle. Ces modalités seront portées à l'attention des utilisateurs et seront incorporées aux présentes conditions d'utilisation par renvoi.

Modalités supplémentaires à l'intention des utilisateurs de l'application de la plateforme Skip. Dans la mesure où les autres modalités des présentes conditions d'utilisation sont moins contraignantes que les modalités présentées dans la présente section ou qu'elles sont en contradiction avec celles-ci, les modalités les plus contraignantes ou contradictoires indiquées dans la présente section s'appliqueront, mais uniquement en ce qui concerne l'utilisation des services et du contenu Google Maps ou de l'application de la plateforme Skip (si elle a été téléchargée à partir de l'App Store d'Apple ou du Google Play Store).

La plateforme Skip peut utiliser les services et le contenu de Google Maps ou de Google Earth. Vous reconnaissez être lié par les Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps/Google Earth (y compris les Règles de confidentialité de Google) et les acceptez.

Les modalités supplémentaires qui suivent s'appliquent à vous si vous utilisez l'application de la plateforme Skip. Vous reconnaissez et acceptez ce qui suit;

Les présentes conditions d'utilisation représentent une convention entre vous et Skip, Apple, Inc. (« Apple ») et Google, Inc. (« Google ») (connus ensemble sous le nom de « fournisseurs de service de téléchargement ») ne sont pas parties à la présente convention de service et n'ont aucune obligation relative à l'application de la plateforme Skip. C'est la partie Skip applicable, et non Apple ou Google, qui est l'unique responsable de l'application de la plateforme Skip, y compris son entretien et le soutien offert à son égard, ainsi que son contenu tel qu'il est établi ci-dessous. Les fournisseurs de service de téléchargement, ainsi que leurs filiales respectives, sont toutefois des tiers bénéficiaires des présentes conditions d'utilisation. Une fois que vous aurez accepté les présentes conditions d'utilisation, le fournisseur de service de téléchargement utilisé pour obtenir l'application de la plateforme Skip aura le droit (et sera présumé avoir accepté ce droit) de faire exécuter les présentes conditions d'utilisation à votre égard en tant que tiers bénéficiaire. Si Skip ne respecte pas une garantie applicable, vous pouvez en informer le fournisseur de service de téléchargement utilisé afin d'obtenir l'application de la plateforme Skip. Celui-ci remboursera le prix d'achat (s'il y a lieu) de l'application de la plateforme Skip conformément à ses politiques et, dans la mesure où la loi applicable le permet, le fournisseur de service de téléchargement utilisé pour obtenir l'application de la plateforme Skip n'aura aucune autre obligation de garantie quelconque relative à l'application, étant donné qu'entre le fournisseur de service de téléchargement utilisé pour obtenir l'application de la plateforme Skip et Skip, c'est Skip qui est responsable des autres réclamations, pertes, responsabilités, dommages-intérêts, coûts ou dépenses attribuables à tout manquement à une garantie. Nous reconnaissons tous deux que c'est à Skip, et non au fournisseur de service de téléchargement utilisé pour obtenir l'application de la plateforme Skip, qu'il incombe de répondre à toute revendication présentée par un utilisateur final ou une tierce partie relative à l'application de la plateforme Skip. Ces revendications comprennent, sans toutefois s'y limiter : (a) les revendications liées à la responsabilité de produits; (b) toute revendication selon laquelle l'application de la plateforme Skip n'est pas conforme à une exigence juridique ou réglementaire; et (c) les revendications issues de la protection du consommateur ou d'une loi semblable. Qui plus est, vous et nous reconnaissons tous deux que si un tiers revendique que l'application de la plateforme Skip ou que votre possession ou votre utilisation de ladite plateforme enfreint ses droits de propriété intellectuelle, comme entre Skip et le fournisseur de service de téléchargement utilisé pour obtenir l'application de la plateforme Skip, seule l'application de la plateforme Skip sera responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de la décharge concernant une revendication d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle. Vous reconnaissez et attestez que vous n'habitez pas dans un pays visé par un embargo du gouvernement américain ou que le gouvernement américain a désigné en tant que pays « qui soutient le terrorisme » et que vous ne figurez sur aucune liste de parties interdites ou restreintes du gouvernement américain.

Comptes Skips

Renseignements exacts. Vous reconnaissez et attestez que tous les renseignements que vous fournissez sur la plateforme Skip (y compris ceux que vous fournissez afin de créer un compte pour utiliser la plateforme Skip \[un « compte Skip »\]) ou qui sont liés à votre utilisation des services Skip sont vrais, exacts, à jour et complets.

Sécurité des comptes Skip. Tout compte Skip doit demeurer sécuritaire; à ce titre, vous acceptez de ne pas échanger vos authentifiants Skip avec personne et de ne pas les divulguer. Aucun membre du Groupe Skip ne sera responsable des pertes ou dommages-intérêts issus de votre défaut de protéger votre compte Skip, d'utiliser un mot de passe difficile à deviner ou de ne l'utiliser que pour votre compte Skip. Vous pouvez parcourir certaines parties de la plateforme Skip sans avoir à créer de compte Skip.

Accès discrétionnaire aux comptes Skip. Skip se réserve le droit, à son entière discrétion et à tout moment, de refuser votre demande de compte Skip (y compris votre nom d'utilisateur) et de désactiver ou de terminer l'accès à un compte Skip (y compris le nom d'utilisateur) qui vous a été accordé. Si Skip désactive l'accès à un compte Skip créé pour vous, vous ne pourrez pas accéder à la plateforme Skip ou aux services Skip, aux détails sur votre compte Skip, à vos commandes ou à toute autre information liée à votre compte Skip.

Suspension, durée, fin et suppression des comptes Skip. Nous pouvons suspendre votre capacité à accéder à la plateforme Skip ou y mettre fin, ou cesser de vous offrir les services Skip, en entier ou en partie, à tout moment pour n'importe quel motif, y compris si nous croyons que : (i) vous avez peut-être enfreint les présentes conditions d'utilisation; (ii) vous pouvez nous exposer à d'éventuels risques de responsabilité; (iii) votre compte est inactif pendant une période prolongée; ou (iv) il n'est plus viable sur le plan commercial pour nous de vous offrir les services Skip. La suspension ou la cessation peut aussi inclure le retrait des documents que vous avez téléchargés, en tout ou en partie. Nous déploierons tous les efforts raisonnables pour vous informer au moyen de l'adresse de courriel liée à votre compte, par l'intermédiaire de la plateforme Skip ou lors de la prochaine tentative d'accès à votre compte, selon les circonstances. Vous reconnaissez et acceptez que Skip peut suspendre ou fermer un compte à sa seule discrétion et qu'aucun membre du Groupe Skip ne sera responsable à votre égard ou à l'égard d'un tiers pour la suspension ou la fin de votre accès ou pour le retrait de tous les documents que vous avez téléversés sur la plateforme Skip. La suspension ou la fin de la présente convention par Skip s'ajoutera à tous les autres droits et recours que Skip pourrait avoir.

Suppression et fermeture de compte. Vous pouvez demander à faire supprimer votre compte Skip (par courriel ou par l'intermédiaire de toute interface disponible à ce moment), à cesser d'utiliser la plateforme Skip et les services Skip, ainsi qu'à désinstaller et à retirer tous les composants logiciels locaux de ces derniers, s'il y a lieu. Si vous demandez à faire supprimer votre compte client Skip, nous pouvons le désactiver sans le supprimer afin de prévenir les cas de fraude ou à d'autres fins légitimes. Si vous nous avez versé tous vos paiements en souffrance, vous pouvez demander à mettre fin aux présentes conditions d'utilisation à tout moment, en présentant une demande de suppression de votre compte Skip par courriel (ou à partir de toute interface disponible sur la plateforme Skip à ce moment). Nous pouvons mettre fin aux présentes conditions d'utilisation en tout temps, en vous en informant, à votre discrétion, par courriel au moyen de l'adresse de courriel indiquée que nous avons actuellement dans votre dossier ou par l'intermédiaire de la plateforme Skip.

Accès autorisé à la plateforme Skip et utilisation permise

Skip vous accorde par les présentes une licence personnelle, révocable, non exclusive et non transférable d'utilisation de la plateforme Skip conformément aux présentes conditions d'utilisation, à condition de les respecter. Cette utilisation s'effectue de la manière suivante, selon le type d'utilisateur que vous êtes :

pour les clients, vous pouvez utiliser la plateforme Skip afin de consulter les menus affichés par les fournisseurs, créer un compte, passer des commandes et payer pour des produits (y compris pour leur livraison) (qui constituent chacun une « commande »). Vous pouvez aussi utiliser les fonctions de réactions de la plateforme Skip afin d'évaluer des produits et d'afficher des commentaires, des cotes et des évaluations sur des produits, des fournisseurs et des coursiers (le cas échéant);

pour les fournisseurs, vous pouvez créer un compte et utiliser la plateforme Skip afin de gérer l'offre et le traitement des commandes;

pour les coursiers, vous pouvez créer un compte et utiliser la plateforme Skip afin de gérer et de traiter les demandes de livraison de commandes;

les éléments indiqués aux points (i) à (iii) représentent l' « utilisation permise » applicable à un type d'utilisateur précis.

Réserve de droits. Skip se réserve le droit, à son unique discrétion, de refuser à quiconque l'accès à la plateforme ou aux services Skip, à tout moment et pour n'importe quelle raison (ou sans raison), y compris, sans toutefois s'y limiter, pour une violation des présentes conditions d'utilisation ou pour une utilisation autre que l'utilisation permise. Vous cesserez d'avoir accès et d'utiliser la plateforme ou les services Skip immédiatement, sur demande de Skip.

Application géographique de la plateforme Skip. Il est possible que la plateforme Skip ou que des services particuliers ne soient pas disponibles en tout temps dans une administration donnée. Qui plus est, rien dans la plateforme Skip ne constitue une offre ou une demande d'acheter ou de vendre un produit ou un service à quiconque dans n'importe quelle administration où la loi proscrit une telle offre ou demande.

Modifications apportées à la plateforme Skip. Skip se réserve le droit de modifier ou de permettre à un tiers de modifier tout renseignement, tout matériel ou tout contenu (ce qui comprend, sans toutefois s'y limiter, des changements apportés aux prix, aux fonctions, à l'offre de produits, aux menus, aux fournisseurs, aux affichages et aux cotes ou aux évaluations attribuées aux fournisseurs) se trouvant sur la plateforme Skip ou offert par l'intermédiaire de celle-ci (le « contenu ») à tout moment, de temps à autre, sans préavis. Il demeure entendu que le contenu comprend le contenu de l'utilisateur (tel qu'il est défini ci-dessous).

Aucune utilisation illégale ou interdite

Il vous est interdit d'utiliser la plateforme Skip, les services Skip ou tout contenu (y compris le contenu d'utilisateur d'autres utilisateurs) à des fins autres que l'utilisation permise applicable sans avoir obtenu la permission écrite de Skip au préalable. Sans restreindre la portée générale de ce qui précède, vous n'utiliserez pas et vous ne permettrez à quiconque d'utiliser ou de tenter d'utiliser la plateforme ou le contenu Skip pour faire ce qui suit :

« formuler », « refléter » ou intégrer de toute autre façon la plateforme Skip, les services Skip ou le contenu ou toute partie de celui-ci dans un site Web commercial ou non;

accéder à toute partie de la plateforme Skip, des services Skip ou du contenu, les surveiller ou les copier au moyen d'un robot, d'une araignée, d'un grattoir ou de tout autre moyen automatisé ou de tout processus manuel à une fin quelconque sans la permission écrite expresse de Skip;

enfreindre une loi;

enfreindre les restrictions indiquées dans les fichiers d'exclusion des robots du contenu ou de la plateforme Skip, ou contourner d'autres mesures utilisées afin de prévenir ou de limiter l'accès aux services ou à la plateforme Skip;

éliminer (ou permettre à quiconque d'éliminer) tout tatouage numérique, toute étiquette ou tout autre avis juridique ou de propriété exclusive inclus dans la plateforme Skip ou le contenu;

modifier ou tenter de modifier (ou permettre à quiconque de modifier ou de tenter de modifier) la plateforme Skip ou le menu d'un fournisseur, y compris une modification destinée à dissimuler ou à modifier toute indication de la propriété ou de la source de la plateforme Skip;

modifier ou tenter de modifier (ou permettre à quiconque de modifier ou de tenter de modifier) la plateforme Skip ou le menu d'un fournisseur, y compris une modification destinée à dissimuler ou à modifier toute indication de la propriété ou de la source de la plateforme Skip;

tenter de contourner, de désactiver ou de vaincre l'une des caractéristiques ou des composantes de sécurité comme un logiciel de gestion des droits numériques ou un chiffrement qui protègent la plateforme ou les services Skip, ou aider, autoriser ou encourager d'autres à le faire;

copier, reproduire, modifier, traduire, distribuer, transférer, vendre, publier, diffuser, réaliser, transmettre, accorder une licence ou faire circuler de quelque façon que ce soit toute partie de la plateforme Skip ou du contenu;

accorder une licence pour la plateforme Skip, la vendre, la louer, la transférer, l'attribuer, la distribuer, l'héberger ou l'exploiter à toute autre fin commerciale;

créer des travaux dérivés fondés sur la plateforme Skip, les services Skip ou le contenu, en tout ou en partie, ou décompiler, désassembler, rétroconcevoir ou exploiter autrement toute partie de la plateforme Skip, des services Skip ou du contenu;

utiliser l'accès à la plateforme Skip d'une manière qui enfreint les droits (qui comprennent, sans toutefois s'y limiter, les droits contractuels, de propriété intellectuelle ou de propriété) d'un tiers, quel qu'il soit;

téléverser ou transmettre par l'intermédiaire de la plateforme Skip des renseignements, des images, du texte, des données, des médias ou tout autre contenu offensant, malfaisant, alambiqué, haineux, obscène, diffamatoire ou contraire à la loi ou autrement répréhensible, comme le détermine Skip dans chaque cas à son entière discrétion.

Modalités sur les droits de propriété intellectuelle

Contenu et propriété intellectuelle

Contenu de Skip et droits de propriété intellectuelle. La plateforme Skip et l'ensemble du contenu qui s'y trouve (hormis le contenu de l'utilisateur tel qu'il est défini à la section 6(b) ci-dessous) sont détenus et homologués par Skip, en plus d'être protégés par les lois sur les droits d'auteur et les marques de commerce, ainsi que toute autre loi sur la propriété intellectuelle (le « contenu de Skip »). Skip se réserve expressément tous les droits à l'égard de la plateforme Skip et de tous les documents fournis par Skip en lien avec les présentes Conditions d'utilisation qui ne vous sont pas accordés précisément. Vous reconnaissez que tout droit, titre et intérêt à l'égard de la plateforme Skip, tous les documents fournis par Skip en lien avec les présentes Conditions d'utilisation (y compris le contenu de Skip), ainsi que tout travail de mise à jour, d'adaptation, de traduction, de personnalisation ou tous travaux dérivés, et tous les droits de propriété intellectuelle décrits aux présentes demeureront auprès de Skip (ou auprès des fournisseurs ou concédants de licence tiers, le cas échéant), et que la plateforme Skip et l'ensemble du contenu fourni par Skip décrit ci-dessous sont autorisés sous licence et ne vous sont pas « vendus »

Contenu de l'utilisateur. Les utilisateurs sont seuls responsables des renseignements, des données, du texte, des logiciels, de la musique, du son, des photographies, des graphiques, des vidéos, des messages ou de tout autre matériel, qu'ils affichent publiquement sur la plateforme Skip ou qu'ils transmettent en privé à celle-ci (le « contenu de l'utilisateur »). Cela signifie que l'utilisateur, et non les membres du Groupe Skip, est entièrement responsable de tout matériel téléversé, affiché, envoyé par courriel, transmis ou offert de toute autre façon sur la plateforme Skip. Skip peut surveiller le contenu de l'utilisateur de temps à autre, mais n'en garantit aucunement l'exactitude, l'intégrité ou la qualité. En aucun cas les membres du Groupe Skip ne seront tenus responsables d'une quelconque manière du contenu de l'utilisateur, y compris pour les pertes ou dommages-intérêts de toute sorte subis à la suite de la consultation ou de l'utilisation de matériel affiché, envoyé par courriel, transmis ou offert de toute autre façon sur la plateforme Skip. Dans la mesure où votre contenu de l'utilisateur contient des renseignements permettant d'identifier une personne, ces données sont gérées conformément à la Politique de confidentialité de Skip et tout autre contenu de l'utilisateur sera réputé ne pas être de nature confidentielle.

Contenu lié à l'utilisateur. Skip peut recueillir des données, des renseignements, des dossiers, des fichiers, du matériel ou tout autre contenu à partir de votre système informatique local (y compris tout système mobile) ou auprès de tiers sans votre permission et

(dans tous les cas) l'ensemble des résultats issus du traitement de ces données, y compris des compilations, et tout travail dérivé de ceux-ci (le « contenu lié à l'utilisateur »). Vous concédez au Groupe Skip une licence perpétuelle, transférable, irrévocable, libre de droits, mondiale et pouvant donner lieu à l'octroi d'une sous-licence pour accéder au contenu lié à l'utilisateur, le recueillir, l'entreposer et l'utiliser. Dans la mesure où votre contenu lié à l'utilisateur contient des renseignements permettant d'identifier une personne, ces données sont gérées conformément à la Politique de confidentialité de Skip. Le contenu lié à l'utilisateur n'est pas réputé être de nature confidentielle ou exclusive.

Licence de contenu d'utilisateur concédée à Skip. En soumettant ou en affichant du contenu de l'utilisateur sur la plateforme Skip ou par l'intermédiaire de celle-ci, ou de toute autre façon à l'intention de Skip, vous concédez au Groupe Skip un droit mondial, non exclusif, libre de tous droits, perpétuel, transférable et pouvant totalement donner lieu à l'octroi d'une sous-licence d'utiliser, de s'abstenir d'utiliser, de retirer, de reproduire, de modifier, d'éditer, de copier, d'adapter, de publier, de traduire, de produire des travaux dérivés, de distribuer, de transmettre d'afficher d'utiliser de toute autre façon le contenu de l'utilisateur en entier ou en partie. Vous concédez également à Skip le droit (même si Skip n'a aucune obligation à cet égard) de poursuivre en justice une personne ou une entité qui enfreint vos droits ou ceux de Skip à l'égard du contenu de l'utilisateur en contrevenant aux présentes Conditions d'utilisation. Vous reconnaissez et attestez avoir l'ensemble des droits et des pouvoirs requis pour concéder les droits indiqués aux présentes à l'égard du contenu de l'utilisateur que vous soumettez. Afin de dissiper tout doute, Skip n'est aucunement tenue d'afficher du contenu de l'utilisateur sur la plateforme Skip.

Utilisation du contenu de Skip et du contenu de l'utilisateur par d'autres utilisateurs. Vous pouvez uniquement utiliser le contenu de Skip et celui d'autres utilisateurs (les menus fournis par les fournisseurs, par exemple) pour l'utilisation permise applicable. Si vous imprimez des extraits de la plateforme Skip pour votre usage personnel et à des fins non commerciales, vous ne devez pas modifier la version numérique ou sur papier de ce matériel ou utiliser des graphiques, des images, des photographies ou des vidéos sans texte d'accompagnement.

Modalités sur les commentaires, ainsi que sur tout autre contenu de l'utilisateur

Création de commentaires et autre contenu de l'utilisateur. Les capacités offertes par la plateforme Skip vous permettent de présenter des cotes et des évaluations, des suggestions ou d'autres formes de rétroaction (les « commentaires »). Les commentaires constituent un sous-ensemble du contenu de l'utilisateur. En créant et en affichant des commentaires (ou autre contenu de l'utilisateur), vous reconnaissez et attestez que vous n'afficherez pas ou ne transmettez pas sur la plateforme Skip du matériel ou du contenu qui constitue ou pourrait :

constituer une violation d'une loi locale, nationale ou internationale applicable;

être illicite ou frauduleux;

correspondre à de la publicité non autorisée;

contenir du matériel diffamatoire, obscène ou offensant;

promouvoir la violence ou la discrimination;

porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'une autre personne;

enfreindre une obligation juridique à l'égard d'un tiers (comme une obligation de discrétion);

promouvoir une activité illégale ou s'immiscer dans la vie privée d'une autre personne;

donner l'impression que nous en sommes les auteurs; ou

servir à imiter une autre personne ou pour représenter faussement votre affiliation à une autre personne.

Vous serez l'unique responsable de tout dommage-intérêts issu de l'atteinte à l'une des restrictions qui précèdent ou de tout autre préjudice issu votre publication de commentaires ou d'autre contenu de l'utilisateur sur la plateforme Skip.

État des commentaires sur la plateforme Skip. Nous nous réservons le droit de retirer ou de modifier à tout moment tout commentaire ou tout autre contenu de l'utilisateur affiché et téléversé sur la plateforme Skip ou transmis à celle-ci qui contrevient selon nous aux restrictions indiquées à la section 6(d)(i) ci-dessus ou qui est autrement répréhensible ou susceptible d'exposer des tiers ou nous-mêmes à un préjudice ou à une responsabilité quelconque, pour quelque raison que ce soit. Tout commentaire est affiché sur la plateforme Skip à titre informatif uniquement et ne constitue aucunement un conseil formulé par nous ou les opinions de quiconque appartenant au Groupe Skip. Le contenu de l'utilisateur peut représenter les opinions de clients ayant passé des commandes par l'intermédiaire de la plateforme Skip; les déclarations, conseils ou opinions présentés par ces personnes sont

uniquement les leurs. Par conséquent, dans la plus ample mesure permise par la loi, aucun membre du Groupe Skip n'assume la responsabilité à l'égard de quiconque en ce qui concerne le contenu de l'utilisateur, ce qui comprend, sans toutefois s'y limiter, toute erreur, diffamation, omission ou fausseté que vous pouvez trouver dans ce matériel.

Affichage public des commentaires. Vous reconnaissez que Skip peut choisir d'attribuer vos commentaires (par exemple, indiquer la date, le nom de l'utilisateur et le nom de la ville sur la cote ou l'évaluation d'un utilisateur que vous soumettez) à sa discrétion et que ce contenu de l'utilisateur peut être vu par d'autres utilisateurs et visiteurs de la plateforme Skip. Quand vous soumettez une cote ou une évaluation, vous reconnaissez utiliser votre prénom en lien avec la cote ou l'évaluation et vous acceptez de le faire. Toutes les cotes et les évaluations que nous recevons peuvent être modérées avant leur publication. Nous pourrions le faire afin de nous assurer que les cotes ou les évaluations respectent nos lignes directrices sur le contenu.

Remarque sur la confidentialité.. Si vous accédez à des renseignements personnels par l'intermédiaire de la plateforme Skip ou en lien avec celle-ci, vous acceptez de traiter ces renseignements personnels conformément à la Politique de confidentialité de Skip; en outre, vous ne recueillerez ou ne prélèverez aucun renseignement personnel, y compris ceux d'autres utilisateurs, sauf si les présentes Conditions d'utilisation vous permettent de le faire.

Publicité et sites Web de tiers

Si vous choisissez de faire affaire avec quiconque dont les produits ou services peuvent être annoncés sur la plateforme Skip, vous reconnaissez et acceptez que ces affaires soient menées uniquement entre vous et ledit annonceur; vous reconnaissez et acceptez également qu'aucun membre du Groupe Skip ne sera responsable de toute perte ou de tout dommage-intérêts que vous pourriez subir à la suite de ces affaires.

La plateforme Skip peut afficher des liens menant à des sites Web de tiers; ces liens sont affichés uniquement par souci de commodité. Site Web de tiers : les liens menant à des sites Web de tiers affichés dans la plateforme Skip ne s'y trouvent que par souci de commodité. Si vous cliquez sur ces liens, vous quittez la plateforme Skip. Nous n'avons pas examiné ces sites Web de tiers et nous ne les contrôlons pas (nous ne sommes pas non plus responsables de ces sites Web, de leur contenu ou de leur disponibilité). Nous n'approuvons pas ces sites Web, leur contenu ou les résultats de l'utilisation de ces sites Web ou de ce contenu et nous ne faisons aucune déclaration à leur égard. Si vous décidez d'accéder à l'un des sites Web de tiers liés à la plateforme Skip, vous le faites entièrement à vos propres risques.

Skip se réserve le droit d'interdire ou de retirer (ou de vous exiger de retirer) tout lien menant à la plateforme Skip, ce qui comprend, sans toutefois s'y limiter, tout lien contenant ou offrant du contenu ou des renseignements de la nature susmentionnée à tout moment.

Disponibilité et mises à jour

Skip peut modifier, suspendre ou fermer la plateforme ou les services Skip à tout moment et pour quelque raison que ce soit ou sans raison, et ce, sans préavis. La plateforme ou les services Skip peuvent être indisponibles de temps à autre à des fins d'entretien ou en raison d'une défaillance informatique ou de l'équipement de réseau, ou pour d'autres raisons. Skip peut ajouter ou mettre à jour périodiquement les renseignements et le matériel affichés sur la plateforme Skip sans préavis.

Nous nous efforçons de garantir que la plateforme Skip est habituellement disponible vingt-quatre (24) heures par jour; nous ne nous engageons toutefois pas à le faire et aucun membre du Groupe Skip ne sera responsable de l'indisponibilité de la plateforme Skip à tout moment ou pendant une période quelconque.

Skip peut mettre à jour ou modifier la plateforme Skip à tout moment. Skip peut accéder à distance à la plateforme Skip (y compris, pour plus de certitude, à toute application de la plateforme Skip) à tout moment pour toute raison légitime, particulièrement pour mettre à jour le logiciel ou en assurer l'entretien.

RENONCIATIONS

LES LOIS EN VIGUEUR DANS CERTAINES ADMINISTRATIONS, Y COMPRIS LE QUÉBEC, N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA RESTRICTION DES GARANTIES, CONDITIONS OU REPRÉSENTATIONS LÉGALES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, IL EST POSSIBLE QUE LES EXCLUSIONS OU RESTRICTIONS EXPOSÉES DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION (Y COMPRIS LES RENONCIATIONS ET RESTRICTIONS SUIVANTES LIÉES À LA RESPONSABILITÉ), DANS L'ENSEMBLE OU EN PARTIE, NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS ET VOUS POURRIEZ AVOIR DES DROITS SUPPLÉMENTAIRES.

Contenu : Nous tentons de garantir l'exactitude des renseignements qui se trouvent sur la plateforme Skip; nous ne pouvons toutefois pas promettre qu'ils sont exacts ou complets. Nous pouvons, à tout moment et sans préavis, apporter des changements au matériel affiché sur la plateforme Skip, y compris aux produits et aux prix qui y sont indiqués. Il est possible que le matériel affiché sur la plateforme Skip soit désuet; nous ne nous engageons aucunement à le mettre à jour.

Renseignements alimentaires, sur les allergies et autres renseignements sur le menu : Nous tentons de copier avec exactitude les noms, les descriptions, les prix, les renseignements sur les offres spéciales, les avertissements sur la chaleur et les allergènes et toute autre information (« renseignements sur le menu ») à partir des menus que les fournisseurs nous fournissent. C'est toutefois aux fournisseurs qu'il incombe de nous fournir les renseignements sur le menu et de garantir qu'ils sont conformes aux faits et à jour; nous n'assumons aucune responsabilité à cet égard. Si vous entretenez des doutes à propos des avertissements relatifs aux allergies, du contenu d'un plat ou de tout autre renseignement sur le menu, veuillez vous informer directement auprès du fournisseur avant de passer votre commande.

Actions et omissions du fournisseur : Le contrat au sens de la loi pour la fourniture et l'achat de produits est conclu entre le client et le fournisseur auprès duquel vous passez commande. Nous n'avons aucun contrôle sur les actions ou omissions d'un fournisseur ou d'un coursier. Sans restreindre la portée générale de ce qui précède, vous reconnaissez et acceptez ce qui suit par votre utilisation de la plateforme Skip :

Nous ne nous engageons pas à ce que les produits commandés auprès d'un fournisseur par l'intermédiaire de la plateforme Skip soient d'une qualité satisfaisante ou adaptés à vos besoins et nous déclinons de telles garanties.

Les délais estimés pour les livraisons et les cueillettes sont fournis par les fournisseurs et ne sont que des estimations. Ni nous, ni les fournisseurs ou les coursiers ne garantissons que les commandes seront livrées ou seront prêtes à être ramassées dans les délais estimés.

Nous encourageons tous les fournisseurs à accepter toutes les commandes et à communiquer tout rejet rapidement; si un fournisseur refuse votre commande, nous vous en informerons (généralement par courriel) dans les meilleurs délais raisonnables. Nous ne garantissons toutefois pas que les fournisseurs accepteront toutes les commandes; ils peuvent à leur discrétion rejeter des commandes à tout moment parce qu'ils sont trop occupés, en raison des conditions météorologiques ou pour toute autre raison.

Les renoncements qui précèdent n'ont aucune incidence sur les droits prévus par la loi qu'a le client à l'égard d'un fournisseur ou d'un coursier.

Renoncements liés au service

Virus. Vous téléchargez et consultez la plateforme Skip ou le contenu à vos propres risques. Skip ne garantit pas et ne peut pas garantir que la plateforme Skip ou le contenu sont compatibles avec votre système informatique ou que la plateforme Skip ou le contenu, ou tout autre lien issu de la plateforme Skip ou du contenu, ne contiendra aucun virus, vers, maliciel, cheval de Troie ou dispositif nuisible ou tout autre code affichant des propriétés contaminantes ou destructrices. Il vous incombe de mettre en œuvre des mesures de protection en vue d'assurer la sécurité et l'intégrité de votre système informatique; vous êtes responsables de l'ensemble des coûts liés à l'entretien, aux réparations ou aux connexions à votre système informatique qui pourraient être requis en raison de votre utilisation de la plateforme Skip.

Communications non confidentielles. Skip ne garantit pas la confidentialité des communications que vous effectuez par l'intermédiaire de la plateforme Skip. Skip respecte généralement les pratiques reconnues de l'industrie relatives à la transmission sécurisée de données jusqu'à la plateforme Skip, à partir de celle-ci et par l'intermédiaire de celle-ci; toutefois, vous comprenez, acceptez et reconnaissez que Skip ne garantit pas et ne peut garantir la sécurité des données transmises par Internet ou par des réseaux publics qui sont liées à votre utilisation de la plateforme Skip.

AUCUNE GARANTIE IMPLICITE; RESTRICTIONS DE RESPONSABILITÉ.

AUCUNE GARANTIE IMPLICITE. LES SERVICES SKIP, LA PLATEFORME SKIP ET LE CONTENU SONT FOURNIS « TELS QUELS » SANS GARANTIE OU CONDITION DE TOUTE SORTIE. DANS LA PLEINE MESURE PRÉVUE PAR LA LOI, SKIP RENONCE À TOUTE GARANTIE, REPRÉSENTATION ET CONDITION DE TOUTE SORTIE RELATIVES AUX SERVICES SKIP, À LA PLATEFORME SKIP ET AU CONTENU QU'ELLE SOIENT EXPRESSES, TACITES, PRÉVUES PAR LA LOI OU COLLATÉRALES, CE QUI COMPREND, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET CONDITIONS TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE PERTINENCE À DES FINS PARTICULIÈRES ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. SKIP NE GARANTIT PAS NON PLUS QUE LES SERVICES SKIP, LA PLATEFORME SKIP OU LE CONTENU NE CONTIENDRONT AUCUNE ERREUR OU QU'ILS FONCTIONNERONT SANS INTERRUPTION.

EXCLUSION DES DOMMAGES INDIRECTS. SKIP, OU UN QUELCONQUE MEMBRE DU GROUPE SKIP NE SERA, EN AUCUN CAS, TENU POUR RESPONSABLE, QUE CE SOIT SUR LE FONDEMENT D'UNE GARANTIE, D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT CIVIL, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, DE TOUT DOMMAGE DE TOUTE SORTIE (CE QUI COMPREND, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION, LA PERTE DE DONNÉES, LES BLESSURES PERSONNELLES, LES AMENDES, LES HONORAIRES, LES PÉNALITÉS OU D'AUTRES RESPONSABILITÉS), PEU IMPORTE SI SKIP EST INFORMÉE OU PAS DE L'ÉVENTUALITÉ DE

CES DOMMAGES ISSUS DE OU EN LIEN AVEC L'UTILISATION DES SERVICES SKIP, DE LA PLATEFORME SKIP OU DU CONTENU OU DE L'INCAPACITÉ À LES UTILISER.

AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES FOURNISSEURS ET DES COURSIERS. LES FOURNISSEURS ET LES COURSIERS QUI OFFRENT DES PRODUITS OU SERVICES PAR L'INTERMÉDIAIRE DE LA PLATEFORME SKIP SONT DES PERSONNES OU DES ORGANISATIONS INDÉPENDANTES; ILS NE SONT PAS DES REPRÉSENTANTS, DES AGENTS OU DES EMPLOYÉS DE SKIP. SKIP N'EST DONC PAS RESPONSABLE DES ACTES, DES ERREURS, DES OMISSIONS, DES REPRÉSENTATIONS, DES GARANTIES, DES MANQUEMENTS CONTRACTUELS OU DE LA NÉGLIGENCE D'UN FOURNISSEUR OU D'UN COURSIER QUELCONQUE ET DE TOUTE BLESSURE PERSONNELLE, DU DÉCÈS, DES DOMMAGES MATÉRIELS OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE OU TOUTE DÉPENSE CONNEXE ET N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS PAR LES FOURNISSEURS OU LES COURSIERS.

RESTRICTION DE LA RESPONSABILITÉ. DANS LA MESURE OÙ LES RESTRICTIONS QUI PRÉCÈDENT NE S'APPLIQUENT PAS, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DU GROUPE SKIP LIÉE AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION OU EN VERTU DE CELLES-CI, Y COMPRIS EN CE QUI A TRAIT À VOTRE UTILISATION DES SERVICES SKIP, DE LA PLATEFORME SKIP OU DU CONTENU OU À VOTRE INCAPACITÉ À EN FAIRE USAGE N'EXCÉDERA PAS : (I) LES FRAIS QUE VOUS AVEZ PAYÉS AU COURS DES QUATRE MOIS PRÉCÉDENTS; OU (II) 100,00 \$ CA (CENT DOLLARS CANADIENS), SELON LE MOINS ÉLEVÉ DE CES MONTANTS. IL DEMEURE ENTENDU QUE L'EXISTENCE D'AU MOINS UNE REVENDICATION EN VERTU DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION N'AUGMENTERA PAS LE MONTANT MAXIMAL DE LA RESPONSABILITÉ.

Coûts supplémentaires : Vous êtes le seul et unique responsable des coûts supplémentaires ou connexes découlant de quelque façon que ce soit de votre utilisation de la plateforme Skip, ce qui comprend, sans toutefois s'y limiter, les coûts liés à l'entretien, à la réparation ou à l'adaptation d'équipement, de logiciels ou de données que vous possédez, louez, ou concédez par voie de licence ou que vous utilisez d'une façon quelconque.

LES RESTRICTIONS SUSMENTIONNÉES REPRÉSENTENT UNE ATTRIBUTION ÉQUITABLE DU RISQUE SANS LESQUELLES SKIP N'OFFRIRAIT PAS LA PLATEFORME OU LES SERVICES SKIP À TOUS LES UTILISATEURS. LES RESTRICTIONS INDIQUÉES DANS CETTE SECTION CONTINUERONT À S'APPLIQUER MÊME S'IL S'AVÈRE QU'UN RECOURS LIMITÉ, QUEL QU'IL SOIT, PRÉCISÉ DANS CES CONDITIONS N'A PAS REMPLI SA FONCTION ESSENTIELLE.

Indemnisation

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de mettre hors de cause le Groupe Skip, ses concédants de licence et leurs administrateurs, agents, entrepreneurs, partenaires, représentants et employés face à toute réclamation, mise en cause de leur action, demande, recouvrement, perte, dommage, frais, pénalité ou autres coûts ou dépenses de toute sorte, ce qui comprend, sans s'y limiter, les honoraires juridiques raisonnables engagés suite à ou en relation avec :

votre violation des présentes conditions d'utilisation ou des documents mentionnés ici;

votre violation de toute loi ou de tout droit d'une tierce partie (ce qui comprend, sans s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle);

votre violation ou votre inexécution de toute commande faite par vous ou par une tierce partie agissant en votre nom ou avec votre permission

Skip se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire qui ferait autrement l'objet d'une indemnisation par vous ci-après et vous coopérerez aussi totalement d'une manière raisonnable, comme l'exige Skip.

Loi applicable et règlement des différends

Loi applicable. Les présentes conditions d'utilisation seront régies par les lois de la province de l'Ontario, à moins que vous n'accédiez à la plateforme Skip ou que vous ne receviez les services Skip au Québec. Dans ce cas, ce sont les lois de la province du Québec qui s'appliquent à l'accès aux services Skip ou au recours à ces services, et les lois fédérales du Canada s'appliquent aux présentes. Ces lois s'appliquent à votre accès à la plateforme Skip, aux services Skip ou au contenu ou à votre utilisation de ceux-ci, nonobstant le lieu où se trouve votre lieu de résidence ou votre emplacement réel. La plateforme Skip, les services Skip et le contenu ne visent qu'à être utilisés dans les administrations où ils peuvent être légalement offerts aux fins d'utilisation.

Règlement des différends.

Sauf dans la mesure où la loi applicable le restreint, en cas de différend ou de controverse entre (1) vous et (2) Skip ou un membre du Groupe Skip, y compris un différend ou une controverse en relation avec les présentes conditions d'utilisation, la plateforme Skip ou les services Skip, toute interaction ou toute opération entre (1) vous et (2) Skip ou un membre du Groupe Skip, ou en ce qui concerne un rapport juridique lié aux présentes conditions d'utilisation ou dérivé de celles-ci, y compris la validité, l'existence, la

violation, la fin, la construction ou l'application, ou les droits ou obligations que vous avez à notre égard (chacun étant appelé un « différend »), la partie au différend signifiera un avis à l'autre partie et nous devrons, vous et nous, déployer des efforts de bonne foi afin de régler le différend de manière officieuse.

Sauf dans la mesure où la loi applicable le restreint, si le différend n'est pas réglé dans les vingt (20) jours ouvrables suivant la signification de l'avis de différend par une partie à l'autre, nous acceptons tous deux que le différend soit finalement réglé dans le cadre d'un arbitrage confidentiel devant un seul arbitre, conformément aux Règles d'arbitrage de l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada Inc. Le siège de l'arbitrage sera en Ontario, ou à un endroit pratique ou nécessaire, en agissant de façon raisonnable. Aucun appel de quelque genre que ce soit ne sera permis. L'arbitrage se déroulera en anglais à moins que la loi applicable ne l'exige autrement ou que vous et nous en convenions différemment. Skip payera les coûts raisonnables liés à l'arbitrage.

Sauf dans la mesure où la loi applicable le restreint, vous et nous convenons que nous réglerons chaque différend individuellement. Toute revendication que vous pourriez avoir doit être présentée individuellement, en votre capacité individuelle et pas en tant que représentant des demandeurs ou membre d'un recours collectif, et vous ne joindrez pas votre revendication à celle présentée par une autre personne ou entité; en outre, vous n'intenterez aucun recours collectif, vous ne vous joindrez et ne participerez à aucun recours collectif ou à aucune action collective de toute sorte (existante ou future) à l'encontre de l'un des membres du Groupe Skip.

Rien dans cette section ne nous empêchera de demander à un tribunal d'imposer des mesures intérimaires, y compris un recours temporaire ou injonctif à la suite d'une violation par vous de tout droit de propriété intellectuelle.

Divers

Interprétation. Sauf si le contexte l'exige clairement autrement, (a) les renvois au pluriel comprennent le singulier, le singulier comprend le pluriel et la partie comprend le tout, (b) les renvois à tout genre comprennent tous les genres, (c) le terme « y compris » a le sens inclusif qu'on lui attribue souvent dans l'expression « sans toutefois s'y limiter » et (d) les renvois au terme « aux présentes » visent la présente convention. Les titres des sections contenues dans la présente convention ne servent qu'à des fins de référence et de commodité; ils ne seront pas pris en considération dans l'interprétation des présentes conditions d'utilisation.

Totalité de l'entente. Si vous êtes un client, les présentes conditions d'utilisation, la Politique de confidentialité ainsi que tout document incorporé par renvoi aux présentes constituent la totalité de l'entente entre vous et Skip sur l'objet exposé aux présentes; elles ont préséance sur toute communication et proposition précédentes ou contemporaines, qu'elles soient électroniques, orales ou écrites, entre vous et Skip au sujet de la plateforme Skip. Une version imprimée des présentes conditions d'utilisation et de tout avis donné en format électronique sera admissible dans une procédure judiciaire ou administrative en relation avec les présentes conditions d'utilisation dans la même mesure et sous réserve des mêmes conditions que les autres documents et dossiers commerciaux créés et maintenus au départ en format imprimé.

Avis. Skip peut, à son entière discrétion, vous présenter des avis en relation avec les présentes conditions d'utilisation par l'intermédiaire de la plateforme Skip ou par courriel, à l'adresse indiquée dans votre dossier chez Skip à ce moment. Il est possible de communiquer avec Skip par écrit à l'adresse suivante :

SkipTheDishes Restaurant Services Inc. 136, avenue Market, bureau 800 Winnipeg (Manitoba) R3B 0P4 or
soutien@skipthedishes.com

Skip peut modifier ses coordonnées pour les avis de temps à autre en affichant des coordonnées à jour sur la plateforme Skip.

Non-renonciation. Le défaut de Skip d'insister sur le strict respect de toute disposition des présentes conditions d'utilisation ne constitue nullement une renonciation à quelque disposition ou droit que ce soit.

Force majeure. Skip ne sera pas responsable à votre égard de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes conditions d'utilisation pendant la période où un tel manquement ou retard est attribuable à des causes qui échappent au contrôle raisonnable de Skip, ce qui comprend, sans toutefois s'y limiter, les actes de la nature, les pannes d'électricité, la non-connectivité à Internet, la guerre, les grèves ou les conflits de travail, les embargos, les décrets du gouvernement ou tout autre cas de force majeure.

Divisibilité. S'il est déterminé que l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation est nulle, invalide ou autrement inexécutable par le tribunal d'une administration compétente, ladite disposition sera modifiée par le tribunal et interprétée de sorte à accomplir au mieux les objectifs de la disposition originale dans la mesure autorisée par la loi et les autres dispositions de la présente convention demeureront en vigueur.

Ordre de priorité. Si l'une des dispositions indiquées dans les présentes conditions d'utilisation contredit les conditions d'une autre entente entre vous et nous, les présentes conditions d'utilisation auront préséance; si vous êtes aussi un fournisseur inscrit sur la

plateforme Skip, ce sont les conditions applicables à l'entente de fournisseur qui régiront votre relation avec Skip en ce qui concerne votre utilisation de la plateforme Skip en tant que fournisseur qui offre ses services.

Langue. Les présentes conditions d'utilisation sont offertes en anglais et en français pour les utilisateurs francophones. En cas de conflit entre la version anglaise des conditions des services Skip et la version française des conditions d'utilisation, c'est la version anglaise qui aura préséance, sauf pour les utilisateurs du Québec, pour qui la version française aura préséance. En cas d'incompatibilité entre la présente version française des conditions d'utilisation et sa version anglaise, la version anglaise prévaudra.

Cession. Vous ne pouvez pas transférer les droits ou obligations qui vous sont conférés conformément aux présentes conditions d'utilisation sans avoir obtenu un consentement écrit au préalable. Nous pouvons transférer nos droits ou nos obligations conformément aux présentes conditions d'utilisation sans avoir obtenu votre consentement écrit au préalable à l'une de nos sociétés affiliées avec laquelle nous avons formé une coentreprise, que nous achetons ou à qui nous sommes vendus.

MODALITÉS LIÉES À LA PASSATION DE COMMANDE

Accès, services et produits de Skip

La plateforme Skip vous permet de passer des commandes de produits auprès de fournisseurs et de vous faire livrer les produits. En outre, Skip peut offrir un service de soutien à la clientèle entre les coursiers, les fournisseurs et vous (les présents services et des services connexes comme la gestion des commandes, le traitement du paiement des commandes et l'offre d'un accès à la plateforme Skip offert par Skip de temps à autre sont connus sous le nom de « services de Skip »). Afin d'éliminer tout doute, Skip ne prépare et ne traite aucune commande de produits et n'offre aucun service de livraison et aucun membre du Groupe Skip ne sera responsable de toute opération entre les clients, les coursiers ou les fournisseurs. Skip peut fournir des produits ou services aux coursiers ou aux fournisseurs dans le cadre d'une entente distincte exécutée avec ces parties. Les menus et autres renseignements liés au fournisseur sur la plateforme Skip correspondent à du contenu fourni par le fournisseur, et non par Skip.

Compte client Skip

Pour utiliser la plateforme Skip et la plupart des fonctions des services Skip, vous devez créer un compte utilisateur (le « compte client Skip ») au moyen des interfaces offertes dans la plateforme Skip.

Passation des commandes

Après avoir créé votre compte client Skip, vous pouvez choisir des produits dans le menu d'un fournisseur, indiquer les quantités requises et les ajouter à votre panier. Vous pouvez modifier votre panier à tout moment avant de passer une commande. Après avoir fait votre choix, vous pouvez passer votre commande. Vous pourrez à ce moment examiner les articles qui se trouvent dans votre panier. Après avoir examiné les articles qui se trouvent dans votre panier et confirmé qu'ils sont exacts, vous pouvez passer votre commande, indiquer vos renseignements de carte de paiement ou sélectionner l'option de paiement au comptant, si elle est offerte. Une commande sera ensuite créée et envoyée au fournisseur. Il vous incombe de garantir que tous les détails sur votre commande, y compris les renseignements sur la facturation, l'adresse de livraison et autres sont à jour, complets et exacts. Votre carte de paiement sera facturée lorsque vous passerez votre commande, si vous avez effectué votre commande avec une carte (tel qu'il est défini à la section 6(b)). Vous ne pourrez ni changer ni annuler votre commande après l'avoir passée et vous n'aurez pas droit à un remboursement (sauf quand la loi l'exige). Nonobstant l'interdiction de modifier ou d'annuler votre commande ou d'avoir droit à un remboursement (sauf quand la loi l'interdit), si vous souhaitez modifier ou annuler votre commande en vue d'obtenir un remboursement complet ou partiel du prix de votre commande, vous devez clavarder avec Skip, envoyer un courriel ou téléphoner à la ligne de soutien au moyen des coordonnées indiquées sur la plateforme Skip.

Nous encourageons tous les fournisseurs à confirmer toutes les commandes et à communiquer toute incapacité ou réticence rapidement; si un fournisseur ne confirme pas votre commande, nous vous en informerons dans les meilleurs délais raisonnables. Les fournisseurs peuvent, à leur discrétion, ne pas confirmer les commandes. En ce qui concerne les commandes payées par carte (tel qu'elles sont définies à la section 6(b) ci-dessous), Skip vous remboursera le prix de votre commande après vous avoir communiqué la non-confirmation ou l'annulation de votre commande par le fournisseur.

Étant donné les procédures bancaires standards, après avoir passé une commande au moyen d'une carte et une fois le paiement autorisé, votre banque ou l'émetteur de votre carte « contiendra » le montant total de votre commande. Si le fournisseur ne confirme pas votre commande ou si celle-ci est annulée pour toute autre raison, votre banque ou l'émetteur de votre carte ne nous transférera pas les fonds pour la commande; il transférera plutôt le montant donné dans votre solde disponible. Cela peut toutefois prendre jusqu'à cinq jours ouvrables habituellement (et, dans certains cas, jusqu'à 30 jours, selon l'émetteur de votre carte). Vous reconnaissez et acceptez qu'aucun membre du Groupe Skip ou le fournisseur pertinent ne sera responsable à votre égard en lien avec ce retard dans le versement des fonds dans votre compte attribuable à l'émetteur de votre carte.

Vous acceptez que Skip ou le fournisseur ne soit aucunement responsable à votre égard des commandes non confirmées, annulées ou que le fournisseur a été incapable de traiter ou réticent à le faire.

Service à la clientèle, contrat de biens, coursiers tiers et remboursements

Skip peut offrir un service à la clientèle pour les problèmes liés aux fournisseurs et aux coursiers. Si vous avez des problèmes, des questions ou des suggestions en ce qui a trait à la plateforme Skip ou à votre commande, veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle de Skip (et pas avec le fournisseur ou le coursier) par clavardage (préférable), par courriel ou par téléphone aux coordonnées indiquées sur la plateforme Skip.

Le contrat au sens de la loi pour l'achat de produits sera en tout temps conclu entre le client et le fournisseur. Vous nous nommez et nous autorisez de manière irrévocable afin d'agir en tant que votre agent unique et exclusif pour conclure des contrats de vente de produits entre le fournisseur et vous quand vous passez des commandes par l'intermédiaire de la plateforme Skip. Nous pouvons agir en tant qu'agent du client et du fournisseur pour le contrat d'achat et de vente de produits au sens de la loi. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QU'AUCUN MEMBRE DU GROUPE SKIP N'A DE CONTRÔLE SUR LA QUALITÉ DES PRODUITS OU SERVICES OFFERTS PAR LES FOURNISSEURS OU LES COURSIERS ET QU'AUCUN MEMBRE DU GROUPE SKIP NE SERA RESPONSABLE À VOTRE ÉGARD POUR LES PROBLÈMES LIÉS À VOTRE COMMANDE QUI SONT ATTRIBUABLES AU FOURNISSEUR, CE QUI COMPREND, SANS S'Y LIMITER, LES LIVRAISONS MANQUÉES OU EN RETARD, LES PRODUITS MANQUANTS ET LES PROBLÈMES LIÉS À LA QUALITÉ DES PRODUITS LIVRÉS, Y COMPRIS SI CES PRODUITS ENTRAÎNENT UNE MALADIE OU DES RÉACTIONS ALLERGIQUES OU QUE LEUR VALEUR NUTRITIVE EST ERRONÉE.

En ce qui concerne les commandes à livrer que le fournisseur organise ou pour lesquelles des tiers coursiers offrent des services de livraison, nous ne sommes pas responsables des services ou des produits offerts par ces coursiers.

Skip peut offrir à sa discrétion un remboursement ou un dédommagement en effectuant un paiement sur votre carte de crédit ou de débit ou en remettant au client des Crédits Skip (tel que défini ci-dessous).

Services de traitement de paiement

Les services de traitement de paiement pour la plateforme Skip sont offerts par des fournisseurs de services de paiement que Skip peut choisir de temps à autre (connus collectivement sous le nom de « fournisseur de services de traitement de paiement »). Vous autorisez par les présentes Skip à échanger avec le fournisseur de services de traitement de paiement les renseignements financiers, les détails bancaires et les renseignements sur les opérations liés à votre utilisation des services de traitement de paiement et de la plateforme Skip. Vous acceptez également que le Groupe Skip ne soit pas responsable de l'utilisation et de l'utilisation malveillante de ces renseignements financiers, détails bancaires et renseignements sur les opérations par le fournisseur de services de traitement de paiement ou une tierce partie quelconque.

Prix et paiement

Les prix des produits indiqués sur la plateforme Skip par un fournisseur situé au Canada sont indiqués en dollars canadiens; les prix des produits indiqués sur la plateforme Skip par un fournisseur situé aux États-Unis sont indiqués en dollars américains. Il est possible que les prix des produits ne comprennent pas la taxe applicable et les frais de livraison. Les taxes et les frais de livraison peuvent être ajoutés au moment du paiement et vous devrez les payer, en plus du prix de la commande.

Les commandes doivent être payées au moyen d'une carte de crédit ou de débit acceptée par l'intermédiaire de la plateforme Skip (les « commandes avec paiement par carte ») ou, dans certaines situations, elles peuvent être payées au comptant directement au fournisseur ou au coursier (les « commandes avec paiement au comptant »). Si vous choisissez de passer une commande avec paiement au comptant, vous devez payer le fournisseur ou le coursier, le cas échéant, et vous êtes responsable de tout manquement à cette obligation.

En ce qui concerne les commandes avec paiement par carte, le montant de la commande vous sera facturé au moment de passer votre commande. La plateforme Skip utilise les systèmes de traitement des paiements de la tierce partie afin de facturer votre carte de débit ou de crédit. Vous consentez à ce que vos renseignements (y compris, le cas échéant, vos renseignements personnels) soient collectés et utilisés par un tel service de traitement de paiement afin de traiter vos paiements. Nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre seule discrétion, de modifier ou de cesser d'accepter toute méthode de paiement permise. Vous acceptez que nous puissions facturer votre carte de paiement pour toute commande passée et tout montant supplémentaire (y compris toute taxe payable), s'il y a lieu, en lien avec votre achat. Il vous incombe de garantir que tous vos renseignements sur la facturation sont à jour, complets et exacts. Nous vous remettons un relevé de facturation sommaire en ligne ou par courriel, que vous pourrez consulter, sauvegarder ou imprimer à votre discrétion. Il s'agit du seul rapport de facturation que nous vous ferons parvenir.

Skip ou le fournisseur n'est aucunement tenu de traiter votre commande à un prix erroné. Les prix des produits du fournisseur à son emplacement réel et ceux indiqués dans la plateforme Skip peuvent être différents. Ce genre de différence ne vous donnera pas le droit à un remboursement ou à une réduction du prix de votre commande.

Les prix des produits, les frais de livraison et tous les autres frais peuvent changer à tout moment, à la discrétion de Skip ou du fournisseur.

Cueillette ou livraison

Vous pouvez choisir de ramasser votre commande à l'emplacement du fournisseur (« commande à emporter ») ou de vous la faire livrer par un tiers coursier ou un coursier du fournisseur (« commande à livrer »). On peut vous indiquer une heure où la commande à ramasser sera prête à être ramassée ou où la commande à livrer sera livrée. Ces heures ne sont que des estimations et Skip et le fournisseur ne garantissent aucunement le respect de ces heures. Skip n'est pas responsable des retards dans la réception ou la préparation de votre commande pour toute raison. Pour une commande à ramasser, vous devrez vous présenter à l'heure indiquée et Skip et le fournisseur ne sont aucunement tenus de faire de nouveau les produits ou de vous rembourser si vous ne vous présentez pas à cette heure.

Alcool

Si vous commandez de l'alcool, vous attestez avoir l'âge légal pour acheter et consommer de l'alcool dans la région où l'alcool est livré et ne pas commander d'alcool pour une personne n'ayant pas atteint l'âge légal dans l'administration applicable. Vous reconnaissez et acceptez que les fournisseurs et les coursiers pourraient vous demander de présenter une pièce d'identité avec photo valide délivrée par le gouvernement qui correspond au nom indiqué sur la commande et qui prouve votre âge au fournisseur et au coursier, et que le destinataire n'est pas en état d'ébriété à la réception de la livraison. Si vous êtes incapables de respecter ces conditions à la satisfaction du fournisseur ou du coursier, les boissons alcoolisées pourraient être retenues et tout remboursement lié à cette retenue sera effectué à la discrétion du fournisseur, de Skip ou du coursier. Si vous commandez de l'alcool devant être livré, l'adresse de livraison doit être une adresse résidentielle ou privée. Il demeure entendu que les commandes de produits alcoolisés peuvent être assujetties à des restrictions temporelles et géographiques.

BONS PROMOTIONNELS, PROGRAMME DE RECOMMANDATION, CARTES-CADEAUX, CRÉDITS SKIP ET CONCOURS DE SKIP

Bons promotionnels

Les modalités qui suivent s'appliqueront à tous les bons émis gratuitement de temps à autre à des fins promotionnelles, publicitaires ou de marketing pour qu'ils soient appliqués à des commandes passées sur la plateforme Skip (« bons promotionnels ») :

Les bons promotionnels peuvent uniquement être utilisés pour passer des commandes sur la plateforme Skip; ils ne peuvent être utilisés pour des produits contenant de l'alcool et ne peuvent être appliqués aux taxes ou à d'autres articles ou frais comme nous le déterminons de temps à autre. Les bons promotionnels peuvent indiquer un montant précis en dollars, offrir un pourcentage de rabais ou avoir d'autres effets (comme faire un don de bienfaisance). Les modalités propres à un bon promotionnel (par exemple, le montant en dollars ou le pourcentage de rabais, le nombre de fois où le bon promotionnel peut être utilisé, la date d'échéance, la région où le bon promotionnel peut être utilisé, et s'il s'applique aux commandes à emporter ou aux commandes à livrer) et toutes les autres règles pouvant s'appliquer sont décrites dans les renseignements s'y rattachant ou en lien avec le bon promotionnel (par exemple, la publication dans les médias sociaux ou la publicité où le bon promotionnel a été affiché).

Les bons promotionnels peuvent être utilisés avec un compte client Skip. Les bons promotionnels doivent être appliqués à une commande en ligne au plus tard à la date d'échéance indiquée sur le bon promotionnel et ils expireront s'ils n'ont pas été appliqués avant cette date. Si le bon promotionnel offre un rabais sur une commande, un montant déterminé selon les règles du bon promotionnel sera crédité à la commande à laquelle le bon promotionnel est appliqué.

Le droit d'utiliser un bon promotionnel est personnel au destinataire original et ne peut être transféré. Aucun bon promotionnel ne peut être copié, reproduit, distribué ou publié directement ou indirectement, sous quelque forme ou de quelque façon que ce soit, à des fins d'utilisation par une entité autre que le destinataire original, ou entreposé dans un système de récupération de données sans notre permission écrite préalable. Il demeure entendu que les bons promotionnels distribués sans notre approbation écrite, par exemple dans un babillard sur Internet ou sur un site Web d'« aubaines », ne peuvent pas être utilisés et pourraient être refusés ou annulés.

Sauf indication contraire, les bons promotionnels ne peuvent pas être utilisés en lien avec d'autres bons, rabais ou promotion offerts ou annoncés de temps à autre.

Les bons promotionnels ne peuvent pas être échangés, utilisés ou remboursés pour obtenir de l'argent; ils ne peuvent être ni transférés ni cédés.

Aucun membre du Groupe Skip ne sera responsable à votre égard, ou à l'égard d'un client ou d'un ménage quelconque, de toute perte ou revendication issue du refus, du rejet, de l'annulation ou du retrait d'un bon promotionnel ou du manquement ou de l'incapacité d'un client ou d'un ménage à utiliser un bon promotionnel pour quelque raison que ce soit.

Il demeure entendu que nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre entière discrétion, d'ajouter ou de modifier des modalités (y compris les présentes conditions d'utilisation) en lien avec l'utilisation des bons promotionnels, ou de changer ou de cesser le fonctionnement d'un bon promotionnel à tout moment et sans préavis.

Programme de recommandation

Si vous êtes détenteur d'un compte client Skip, vous pourriez avoir le droit de participer volontairement au programme de recommandation de Skip (le « programme de recommandation »). Un code alphanumérique unique, auquel on renvoie sous le nom de code de recommandation personnalisé (le « code de recommandation »), est attribué à votre compte client Skip. Afin de participer au programme de recommandation, vous devrez recommander des amis qui n'ont jamais passé de commande avec nous (les « amis ») et les inviter à utiliser la plateforme Skip au moyen de votre code de recommandation.

Vous obtiendrez un crédit Skip (un « Crédit Skip de recommandation ») d'un montant que nous déterminons de temps à autre une fois que votre ami (« utilisateur recommandé ») aura passé une commande admissible sur la plateforme Skip (une « commande admissible »). Nous déterminons les critères liés aux commandes admissibles à notre unique discrétion de temps à autre. Le crédit de recommandation sera appliqué automatiquement au total partiel de vos articles de votre prochaine commande par carte, jusqu'à concurrence du total partiel des articles avant les taxes, le pourboire et les frais de livraison. S'il demeure un solde après que le crédit a été appliqué à la commande, ce solde créditeur demeurera dans votre compte. Les crédits de recommandation peuvent arriver à échéance et doivent être utilisés au cours de la période indiquée ou déterminée par nous de temps à autre. Skip peut changer à tout moment et à son entière discrétion le montant des crédits de recommandation gagnés et utilisés.

Le code de recommandation peut uniquement être utilisé à des fins personnelles et non commerciales. Vous pouvez partager votre code avec vos connaissances personnelles par l'intermédiaire des médias sociaux, par courriel ou de bouche-à-oreille lorsque vous êtes le propriétaire principal du contenu. Dans les cas où vous n'êtes pas le propriétaire principal du contenu ou du site Web (par exemple, le site Web Wikipédia, les sites Web de coupons, les sites Web affiliés et les forums de discussion, entre autres), vous ne pouvez pas donner votre code publiquement. Il vous est interdit de promouvoir ou d'annoncer votre code de recommandation par l'intermédiaire du marketing des moteurs de recherche ou de tout autre support publicitaire payé (par exemple, Bing, Yahoo ou Adwords). Il vous est interdit de présenter de manière inexacte votre relation avec n'importe quel membre du Groupe Skip ou avec les services Skip auprès de tierces parties et vous ne ferez aucune déclaration et ne donnerez aucune garantie au nom de l'un des membres du Groupe Skip. Il vous est interdit de vous recommander ou de recommander des membres de votre ménage afin de gagner un crédit de recommandation.

Skip se réserve le droit, à son entière discrétion, de désactiver votre compte ou vos comptes et de révoquer les crédits de recommandation d'un détenteur de compte si elle découvre ou croit qu'il gagne ou utilise des crédits de recommandation à l'encontre des présentes conditions d'utilisation ou qu'il manipule les services Skip ou la plateforme Skip ou en abuse.

Il demeure entendu que nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre entière discrétion, d'ajouter ou de modifier les présentes conditions d'utilisation en lien avec l'utilisation du programme de recommandation, ou de changer ou de cesser le fonctionnement d'un crédit de recommandation Skip émis conformément au programme de recommandation à tout moment et sans préavis.

Modalités liées aux cartes-cadeaux et aux Crédits Skip

Skip peut vous donner un crédit applicable à des achats admissibles, comme il est établi dans les présentes conditions (les « achats admissibles ») sous la forme de cartes-cadeaux Skip (les « cartes-cadeaux ») ou de Crédits Skip (les « Crédits Skip »). Quand vous achetez une carte-cadeau, vous achetez un crédit applicable à des achats admissibles d'un montant précis dans une devise particulière, qui sont stockés dans un format électronique et liés à un code de réclamation de carte-cadeau unique (le « code de réclamation »). Pour utiliser une carte-cadeau, vous devez avoir un compte client Skip, ouvrir une session dans votre compte client Skip et appliquer la carte-cadeau à votre compte client Skip en saisissant le code de réclamation dans la plateforme Skip. On entend par crédit Skip un crédit pouvant être appliqué à des achats admissibles d'un montant particulier et lié à un compte client Skip unique. La valeur du crédit Skip, y compris le crédit de cartes-cadeaux appliqué à votre compte client Skip, est connu sous le nom de « solde créditeur Skip ». Quand vous appliquez une carte-cadeau à votre compte client Skip, votre solde créditeur Skip augmentera de la valeur monétaire de la carte-cadeau et la valeur associée au code de réclamation sera réduite à zéro. Skip peut aussi vous accorder des Crédits Skip de temps à autre à d'autres fins (par exemple, pour rembourser un achat que vous avez effectué). Votre solde créditeur Skip comprend le solde de l'ensemble des Crédits Skip appliqués à votre compte client Skip au moyen d'une carte-cadeau ou d'une autre façon, mais qui n'ont pas encore été appliqués à un achat. Afin de consulter votre solde créditeur Skip, ouvrez une session dans votre compte client Skip. Afin de connaître le solde d'une carte-cadeau avant son application à un compte client Skip, vous n'avez qu'à consulter le courriel ou tout autre document dans lequel vous avez reçu la carte-cadeau, où la valeur nominale sera imprimée.

Les achats admissibles que vous pouvez effectuer au moyen de cartes-cadeaux et de crédits Skip sont les produits (y compris tous les frais et les coûts indiqués dans la commande pour ces produits) qu'il vous est permis d'acheter selon les présentes conditions d'utilisation. Skip se réserve le droit de limiter l'utilisation de cartes-cadeaux et de Crédits Skip afin de respecter les lois applicables.

Les cartes-cadeaux et les Crédits Skip ne peuvent être utilisés afin d'acheter autre chose que les achats admissibles et doivent être utilisés dans la devise dans laquelle ils ont été payés ou crédités.

Lorsque vous effectuez un achat à partir de votre compte client Skip au moyen de Crédits Skip (y compris les Crédits Skip provenant d'une carte-cadeau), la valeur du Crédit Skip que vous utilisez pour effectuer cet achat sera déduite à même votre compte créditeur Skip. Vous pouvez utiliser les Crédits Skip pour payer l'ensemble des frais et des coûts liés à votre commande, ce qui comprend, sans toutefois s'y limiter, le coût des produits, les frais de livraison, le pourboire et les taxes, à condition d'effectuer uniquement des achats admissibles. Tout solde créditeur Skip inutilisé demeurera lié à votre compte client Skip. Si le coût d'une commande est supérieur à votre solde créditeur, vous devez acquitter le solde avec une autre mode de paiement.

Les cartes-cadeaux et les Crédits Skip n'ont aucune date d'échéance. L'achat ou l'utilisation de cartes-cadeaux ou de Crédits Skip n'engendre aucuns frais.

Les cartes-cadeaux et les Crédits Skip ne peuvent pas être revendus (à moins d'avoir la permission écrite expresse de Skip), utilisés pour payer des achats qui ne sont pas admissibles, transférés en vue d'obtenir une valeur, retournés pour obtenir un remboursement en argent ou utilisés pour obtenir de l'argent, sauf dans la mesure requise par la loi applicable. Il est impossible de recharger des cartes-cadeaux. Vous ne pouvez transférer aucune partie de votre solde créditeur à un autre compte client Skip ou l'attribuer ou le transférer à une autre personne. Les Crédits Skip ne peuvent être utilisés pour les commandes au comptant.

Le risque de perte et le titre liés aux cartes-cadeaux sont transférés à l'acheteur au moment où nous transmettons par voie électronique la carte-cadeau à l'acheteur ou au bénéficiaire désigné. Skip n'est pas responsable de la perte, du vol ou de la destruction d'une carte-cadeau, de l'utilisation de votre solde créditeur Skip ou d'une carte-cadeau sans votre permission ou de votre perte de l'accès à votre compte client Skip ou à tout Crédit Skip.

Les cartes-cadeaux et les Crédits Skip peuvent être assujettis à des modalités supplémentaires qui seront précisées pour la carte-cadeau ou l'octroi de Crédits Skip en particulier.

Skip a le droit d'annuler des cartes-cadeaux ou des Crédits Skip, de fermer des comptes clients Skip et de facturer d'autres formes de paiement si elle soupçonne qu'une carte-cadeau a été obtenue, utilisée ou appliquée à un compte client Skip (ou si des Crédits Skip sont appliqués à un achat) de manière frauduleuse, illicite ou autrement en violation des présentes conditions d'utilisation ou d'une manière qui constitue un abus de la plateforme Skip.

Il demeure entendu, dans la mesure permise par la loi, que nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre entière discrétion, d'ajouter ou de modifier des modalités (y compris les présentes conditions d'utilisation) en lien avec l'utilisation de cartes-cadeaux ou de Crédits Skip.

Concours

Skip peut organiser des concours (les « concours ») de temps à autre. Ces concours seront assujettis aux présentes conditions d'utilisation et aux règles précisées pour chaque concours (les « règles du concours »).

En général, les concours destinés aux utilisateurs canadiens seront ouverts à tous les résidents canadiens ayant atteint l'âge de la majorité dans leur province ou leur territoire de résidence, à l'exception des personnes suivantes :

les employés, les représentants et les agents (ainsi que toute personne avec qui ils habitent, qu'ils soient liés ou pas) du Groupe Skip, ses agences de publicité et de promotion;

les résidents du Québec, sauf indication contraire dans les règles du concours.

Les règles du concours peuvent prévoir d'autres règles sur l'admissibilité.

Il demeure entendu, sous réserve des lois applicables, que nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre entière discrétion, de mettre fin à un concours, d'ajouter ou de modifier des modalités (y compris les présentes conditions d'utilisation) en lien avec un concours, ou de changer ou de cesser le déroulement d'un concours à tout moment et sans préavis.

SKIP PLATFORM TERMS OF SERVICE

PUBLISHED 2020-10-05

English

SKIP PLATFORM TERMS OF SERVICE

Last Updated: October 5, 2020

PLEASE READ THIS TERMS OF SERVICE AGREEMENT CAREFULLY AS IT CONSTITUTES A LEGALLY BINDING AGREEMENT BETWEEN YOU AND THE APPLICABLE SKIP ENTITY (AS FURTHER DEFINED IN SECTION 1 OF PART I) IN RESPECT OF ACCESS AND USE OF SKIP'S WEBSITE LOCATED AT WWW.SKIPTHEDISHES.COM, AND ANY SUBDOMAINS USED IN CONNECTION WITH OR RELATED TO THE SAME AND ANY FUTURE VERSIONS (THE "WEBSITE") AS WELL AS SKIP MOBILE APPLICATIONS (THE "SKIP PLATFORM APP")(TOGETHER THE SKIP PLATFORM APP AND THE WEBSITE CONSTITUTE THE "SKIP PLATFORM") THESE TERMS OF SERVICE APPLY TO ALL USERS OF THE SKIP PLATFORM, INCLUDING USERS WHO ARE VENDORS OF GOODS OR PROVIDERS OF COURIER SERVICES TO OTHER USERS OF THE SKIP PLATFORM, USERS WHO PURCHASE GOODS OR SERVICES THROUGH THE SKIP PLATFORM, USERS WHO DOWNLOAD THE SKIP PLATFORM APP AND USERS WHO SIMPLY VIEW THE CONTENT ON OR AVAILABLE THROUGH THE WEBSITE. YOU MUST HAVE REACHED THE AGE OF MAJORITY IN YOUR JURISDICTION IN ORDER TO PLACE ORDERS THROUGH THE SKIP PLATFORM AS A CUSTOMER OR TO OPERATE AS A VENDOR OR COURIER (AS SUCH TERMS ARE DEFINED IN SECTION 2 OF PART I). IF YOU ARE USING THE SKIP PLATFORM ON BEHALF OF ANOTHER PERSON OR A CORPORATE ENTITY, YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE AUTHORITY TO BIND SUCH PERSON OR ENTITY TO THESE TERMS OF SERVICE. THE TERM "USER", "YOU" OR "YOUR" REFERS TO THE INDIVIDUAL OR LEGAL ENTITY, AS APPLICABLE, ACCESSING OR OTHERWISE USING SKIP PLATFORM OR THE SKIP SERVICES. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE SKIP PLATFORM AND THE SKIP SERVICES ARE MADE AVAILABLE TO FACILITATE THE ORDERING OF FOOD, BEVERAGES OR OTHER PRODUCTS PROVIDED BY VENDORS THAT MAY BE DELIVERED BY COURIERS. YOU UNDERSTAND THAT SKIP'S TECHNOLOGY AND SERVICES FACILITATE THESE TRANSACTIONS IN CERTAIN JURISDICTIONS ONLY AND THAT SKIP IS NOT A VENDOR OR COURIER NOR IS SKIP RESPONSIBLE FOR FULFILLING ORDERS PLACED BY CUSTOMERS WITH VENDORS OR COURIERS.

BY ACCESSING, BROWSING AND USING THE SKIP PLATFORM, YOU INDICATE THAT YOU HAVE READ AND ACCEPT THESE TERMS OF SERVICE. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE TERMS OF SERVICE, THEN YOU MAY NOT ACCESS OR USE THE SKIP PLATFORM OR SKIP SERVICES OR ANY OF THEIR CONTENT OR SERVICES.

IMPORTANT NOTICE: PLEASE BE AWARE THAT SECTIONS 9 AND 10 OF PART I CONTAIN IMPORTANT DISCLAIMERS AND LIMITATIONS OF LIABILITY. IN ADDITION, SECTION 12 OF PART I CONTAINS PROVISIONS GOVERNING HOW CLAIMS THAT YOU AND WE HAVE AGAINST EACH OTHER ARE RESOLVED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY CLAIMS THAT AROSE OR WERE ASSERTED PRIOR TO THE EFFECTIVE DATE OF THIS AGREEMENT. IN PARTICULAR, IT CONTAINS AN ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION PROCESS AND YOU WILL ONLY BE PERMITTED TO PURSUE CLAIMS AND SEEK RELIEF AGAINST US ON AN INDIVIDUAL BASIS, NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION OR PROCEEDING AND YOU ARE WAIVING YOUR RIGHT TO SEEK RELIEF IN A COURT OF LAW AND TO HAVE A JURY TRIAL ON YOUR CLAIMS.

THESE TERMS OF SERVICE ARE SUBJECT TO CHANGE BY SKIP IN ITS SOLE DISCRETION AT ANY TIME TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. When changes are made, Skip will make a new copy of the Terms of Service available on the Skip Platform. We will also update the "Last Updated" date at the top of the Terms of Service. If we make any material changes, and you have registered with us to create an account we may also send an e-mail to you at the last e-mail address you provided to us pursuant to the Terms of Service. Any changes to the Terms of Service will be effective immediately after posting notice of such changes on the Skip Platform. Skip may require you to provide consent to the updated Terms of Service in a specified manner before further use of the Skip Platform and/or the Skip Services is permitted. If you do not agree to any change(s) after receiving a notice of such change(s), you shall stop using the Skip Platform and/or the Skip Services. Otherwise, your continued use of the Skip Platform and/or Skip Services constitutes your acceptance of such change(s). PLEASE REGULARLY CHECK THE SKIP PLATFORM TO VIEW THE MOST CURRENT TERMS.

INDEX You should read these Terms of Service in their entirety, however, this index is provided for ease of reference to enable you to navigate to specific sections of the Terms.

GENERAL TERMS

Skip Parties

Users and Applicable Legal Terms

Skip Accounts

Licensed Access to the Skip Platform and Permitted Use

No Unlawful or Prohibited Use

Intellectual Property Terms

Advertising and Third-Party Websites

Platform Updates and Availability
Disclaimers
No Implied Warranties; Limitations of Liability
Indemnification
Governing Law and Dispute Resolution
Miscellaneous
ORDERING TERMS

Access, Skip Services and Products
Skip Customer Account
Placing Orders
Customer Care, Goods Contract, Third Party Couriers and Refunds
Payment Processing Services
Price and Payment
Pickup or Delivery
Alcohol

PROMOTIONAL VOUCHERS, REFER-A-FRIEND PROGRAM, GIFT CARDS AND SKIP CREDITS AND CONTESTS

Promotional Vouchers
Refer-A-Friend Program
Gift Card Terms and Skip Credits
Contests/Competitions
GENERAL TERMS

Skip Parties

If you are accessing or using the Skip Platform outside of the United States, these Terms of Service form an agreement between you and SkipTheDishes Restaurant Services Inc ("Skip Canada"), a company incorporated under the laws of Canada. For non-U.S. Users, use of the terms "Skip", "us", "we" or "our" means Skip Canada.

If you are accessing or using the Skip Platform within the United States, these Terms of Service form an agreement between you and SkipTheDishes, Corp. ("Skip Us"), which is a wholly owned subsidiary of Skip Canada. For U.S. Users, use of the terms "Skip", "us", "we" refers to Skip U.S.

Skip Canada, Skip U.S., and their affiliates, officers, directors and employees, are referred to in these Terms of Service as the "Skip Group". For the avoidance of doubt, the Skip Group does not include any third parties such as Vendors and Couriers (as such terms are defined in Section 2 of Part I offering goods or services through the Skip Platform).

Users and Applicable Legal Terms

Definition of Users. The Skip Platform facilitates the ordering by consumers/end users of the Skip Platform ("Customers") of food, drinks and other products (collectively "Goods") offered by restaurants and store owners through the platform ("Vendors") and the delivery of such Goods through independently contracted couriers who are users of the Skip Platform (the "Couriers"). Collectively, Customers, Vendors and Couriers constitute "Users" of the Skip Platform and these Terms of Service apply to all Users.

Skip Privacy Policy. Please note that important information about Skip's practices on the collection, use and disclosure of Users' personal information submitted via the Website or the Skip Platform App is governed by our Privacy Policy, the terms of which are incorporated into this Terms of Service. Please see further: <https://www.skipthedishes.com/privacy-policy> ("Privacy Policy").

Additional Terms for Vendors and Couriers. In addition to these Terms of Service and the Privacy Policy, Vendors and Couriers are subject to additional terms agreed in separate agreements with Skip in respect of the goods/services offered by such Users. In the event of any conflict between these Terms of Services and the separate agreement you have with Skip, the terms of the separate Skip agreement will govern.

Additional Terms for Customers. Specific terms on ordering are set out in Part II of these Terms of Service. Vendors may have additional privacy policies or statements which govern their practices in collecting, storing, using and disclosing your Personal Information when you order from them. Please read those additional privacy policies or statements carefully. You hereby represent and warrant to Skip that you have familiarized yourself and agree with those privacy policies or statements imposed by any Vendor with whom you elect to deal through the Skip Platform.

Additional Terms for All Users. Voucher Terms and Contest Rules are addressed in Part III of this Terms of Service.

Skip Platform User Code. The Skip Social Code applies equally to all Users. Skip may from time to time implement additional guidelines and codes of conduct for use of the Skip Platform and Customer Services. Any such terms will be notified to Users and will be incorporated by reference into these Terms of Service.

Additional Terms and Conditions for Skip Platform App Users. To the extent the other terms and conditions of these Terms of Service are less restrictive than, or otherwise conflict with, the terms and conditions of this Section, the more restrictive or conflicting terms and conditions in this Section apply, but solely with respect to the use of Google Maps services and content, or to the Skip Platform App if downloaded from the Apple App Store or the Google Play Store.

The Skip Platform may use services and content from Google Maps or Google Earth. You acknowledge and agree that you are bound by the Google Maps/Google Earth Additional Terms of Service (including the Google Privacy Policy).

The following additional terms and conditions apply to you if you are using a Skip Platform App. You acknowledge and agree that:

These Terms of Service are entered into between you and Skip. Neither Apple, Inc. ("Apple") nor Google, Inc. ("Google") (collectively, the "download service providers") are parties to this Terms of Service agreement nor will they have obligations with respect to the Skip Platform App. The applicable Skip party not Apple or Google, is solely responsible for the Skip Platform App, including any maintenance and support, and the content thereof as set forth hereunder. However, the download service providers, along with their respective subsidiaries, are third-party beneficiaries of these Terms of Service. Upon your acceptance of these Terms of Service, the download service provider used to obtain the Skip Platform App will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce these Terms of Service against you as a third-party beneficiary. If Skip fails to conform to any applicable warranty, you may notify the download service provider used to obtain the Skip Platform App and they will refund the purchase price (if any) of the Skip Platform App in accordance with their policies, and, to the maximum extent permitted by applicable law, the download service provider used to obtain the Skip Platform App will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the application and, as between the download service provider used to obtain the Skip Platform App and Skip, any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty is Skip's responsibility. You and us both acknowledge that Skip, not the download service provider used to obtain the Skip Platform App, is responsible for addressing any end-user or third-party claims related to the Skip Platform App, including, but not limited to: (a) product liability claims, (b) any claim that the Skip Platform App fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement, and (c) claims arising under consumer protection or similar law. Further, you and us both acknowledge that, in the event of any third-party claim that the Skip Platform App or your possession or use of the Skip Platform App infringes on that third party's intellectual property rights, as between Skip and the download service provider used to obtain the Skip Platform App, the Skip Platform App will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such intellectual property infringement claim. You represent and warrant that you are not located in a country that is subject to a U.S. Government embargo, or that has been designated by the U.S. Government as a "terrorist supporting" country, and you are not listed on any U.S. Government list of prohibited or restricted parties.

Skip Rewards. If you use the Skip Platform as a Customer, you will be deemed to have accepted the Skip Rewards Terms (i) when you request that we create a Skip Account for you, if you do not yet have a Skip Account when this version of the Terms of Service comes into effect, or (ii) when this version of the Terms of Service comes into effect or otherwise becomes binding on you, if you already have a Skip Account at that time.

Skip Accounts

Accurate Information. You represent and warrant that all information supplied by you on the Skip Platform (including information provided by you to create an account for use of the Skip Platform (a "Skip Account")) or in connection with your use of the Skip Services is true, accurate, current and complete.

Security of Skip Accounts. Any Skip Account must be kept secure and you agree that you will not share or disclose your Skip Account credentials with anyone. No members of the Skip Group will be liable for any loss or damage arising from your failure to safeguarding your Skip Account, use a strong password or limit its use to your Skip Account. You may browse some of the Skip Platform without creating a Skip Account.

Discretionary Access to Skip Accounts. Skip reserves the right to deny your request for a Skip Account (including usernames) and to disable or terminate access to any Skip Account (including usernames) issued to you at any time in Skip's sole discretion. If Skip disables access to a Skip Account issued to you, you will be prevented from accessing the Skip Platform or the Skip Services, your Skip Account details, Orders or other information that is associated with your Skip Account.

Suspension, Term, Termination and Deletion of Skip Accounts. We may suspend or terminate your ability to access the Skip Platform, or cease providing you with all or part of the Skip Services at any time for any or no reason, including, if we believe: (i) you may have violated these Terms of Service, (ii) you may create risk or possible legal exposure for us; (iii) prolonged inactivity; or (iv) our provision of the Skip Services to you is no longer commercially viable. Suspension or termination may also include removal of some or all of the materials uploaded by you. We may make reasonable efforts to notify you by the email address associated with your account, through the Skip Platform or the next time you attempt to access your account, depending on the circumstances. You acknowledge and agree that all suspensions or terminations may be made by Skip in its sole discretion and that no members of the Skip Group will be liable to you or any third-party for any suspension or termination of your access or for the removal of any of the

materials uploaded by you to the Skip Platform. Any suspension or termination of this Agreement by Skip will be in addition to any and all other rights and remedies that Skip may have.

Account Deletion and Termination. You may request the deletion of your account by requesting (by email or through any then-available interfaces) that your Skip Account be deleted, ceasing use of the Skip Platform, the Skip Services and uninstalling and removing all local software components thereof, if any. If you request deletion of your Skip Customer Account, we may disable your Skip Customer Account but keep the disabled Skip Customer Account for fraud prevention or other lawful purposes. If we have received all outstanding payment from you, you may request termination these Terms of Service at any time by requesting by email (or any then-available interface on the Skip Platform) that your Skip Account be deleted. We may terminate these Terms of Service at any time by giving notice to you, at our discretion, by email at your current email address on file with us or through the Skip Platform.

Licensed Access to The Skip Platform and Permitted Use

Subject to your compliance with these Terms of Service, Skip hereby grants you a personal, revocable, non-exclusive and non-transferable license to use the Skip Platform in accordance with these Terms of Service in the following manner depending on the type of User that you are:

for Customers, you may use the Skip Platform to view menus provided by Vendors, create an account, place orders and pay for Goods (including the delivery of Goods) (each an "Order"). You may also use feedback features of the Skip Platform to rate, post comments, rating and reviews on Goods, Vendors and Couriers (as applicable);

for Vendors, you may create an account and use the Skip Platform to manage the offer and fulfillment of Orders; and

for Couriers, you may create an account and use the Skip Platform to manage and fulfill requests for deliveries of Orders,

(i)-(iii) constitute the "Permitted Use" as applicable for a specific type of User.

Reservation of Rights. Skip retains the right, at its sole discretion, to deny access to anyone to the Skip Platform or the Skip Services, at any time and for any reason (or no reason at all), including, but not limited to, for violation of these Terms of Service or use other than the Permitted Use. You will cease and desist from any such access or use of the Skip Platform or Skip Services immediately upon request by Skip.

Geographic Application of the Skip Platform. The Skip Platform and/or specific services may not be available at all or any times and in all or any jurisdictions. Furthermore, nothing on the Skip Platform constitutes an offer or solicitation to buy or sell any product or service to anyone in any jurisdiction in which such an offer or solicitation may be prohibited by law.

Changes to the Skip Platform. Skip reserves the right to change or allow a third party to change any information, material or content (including, but not limited to, price, features, availability of Goods, menus, Vendors, posting and rating/reviews of Vendors) contained on or provided through the Skip Platform (the "Content") at any time, and from time to time, without notice. For greater certainty, the Content include the User Content (as defined below).

No Unlawful or Prohibited Use

You may not, without Skip's prior written permission, use the Skip Platform, the Skip Services or any Content (including other User's User Content) for purposes other than the applicable Permitted Use. Without limiting the generality of the foregoing, you will not, and will not permit anyone else to, or attempt to use the Skip Platform and/or the Content to:

"frame", "mirror" or otherwise incorporate the Skip Platform, the Skip Services or the Content or any part thereof on any commercial or non-commercial website;

access, monitor or copy any part of the Skip Platform, the Skip Services or the Content using any robot, spider, scraper or other automated means or any manual process for any purpose without Skip's express written permission;

violate any laws;

violate the restrictions in any robot exclusion headers on the Content or the Skip Platform or bypass or circumvent other measures employed to prevent or limit access to the Skip Services or the Skip Platform;

remove (or permit anyone else to remove) any watermarks, labels or other legal or proprietary notices included in the Skip Platform or the Content;

modify or attempt to modify (or permit anyone else to modify or attempt to modify) the Skip Platform, or any Vendor menu, including any modification for the purpose of disguising or changing any indications of the ownership or source of the Skip Platform;

forge headers or otherwise manipulate identifiers in order to disguise the origin of any material transmitted to or through the Skip Platform or impersonate another person or organization or misrepresent their affiliation with a person or entity;

attempt to, assist, authorize or encourage others to circumvent, disable or defeat any of the security features or components, such as digital rights management software or encryption, that protect the Skip Platform or the Skip Services;

copy, reproduce, modify, translate, distribute, transfer, sell, publish, broadcast, perform, transmit, license or circulate in any form any part of the Skip Platform or the Content;

license, sell, rent, lease, transfer, assign, distribute, host, or otherwise commercially exploit the Skip Platform;

create derivative works based on the Skip Platform, the Skip Services or the Content, in whole or in part, or decompile, disassemble, reverse engineer or otherwise exploit any part of the Skip Platform, the Skip Services or the Content;

use of access the Skip Platform in a manner that violates the rights (including, but not limited to contractual, intellectual property or proprietary rights) of any third party; or

upload to or transmit through the Skip Platform any information, images, text, data, media or other content that is offensive, harmful, tortuous, hateful, obscene, defamatory or violates any laws or is otherwise objectionable, in each case as determined by Skip in its sole discretion.

Intellectual Property Terms

Content and Intellectual Property

Skip Content and Intellectual Property Rights. The Skip Platform and all content contained therein (excluding User Content as defined in Section 6(b) below), is owned or licensed by Skip and protected by copyright, trade-mark and other intellectual property laws ("Skip Content"). Skip expressly reserves all rights in the Skip Platform and all materials provided by Skip in connection with these Terms of Service that are not specifically granted to you. You acknowledge that all right, title and interest in the Skip Platform, all materials provided by Skip in connection with these Terms of Service (including the Skip Content), and any update, adaptation, translation, customization or derivative work thereof, and all intellectual property rights therein will remain with Skip (or third party suppliers or licensors, if applicable), and that the Skip Platform and all materials provided by Skip hereunder are licensed and not "sold" to you.

User Content. All information, data, text, software, music, sound, photographs, graphics, video, messages or other materials, whether publicly posted or privately transmitted to the Skip Platform by Users ("User Content"), is the sole responsibility of such Users. This means that the User, and not members of the Skip Group, are entirely responsible for all such material uploaded, posted, emailed, transmitted or otherwise made available on the Skip Platform. Skip may monitor User Content from time to time but Skip does not guarantee the accuracy, integrity or quality of such content. Under no circumstances will any members of the Skip Group be liable in any way for any User Content including for any loss or damage of any kind incurred as a result of the viewing or use of any materials posted, emailed, transmitted or otherwise made available via the Skip Platform. To the extent your User Content contains any personally identifiable information, that data is handled in accordance with the Skip Privacy Policy and all other User Content will be considered non-confidential.

User-Related Content. Skip may collect data, information, records, files, material or other content from your local computer (including mobile) system or from third-parties with your permission, and (in each case) including all results from processing such data, including compilations, and derivative works thereof ("User-Related Content"). You grant to Skip Group a perpetual, transferrable, irrevocable, royalty-free, worldwide and sublicensable license to access, collect, store and use any such User-Related Content. To the extent your User-Related Content contains any personally identifiable information, that data is handled in accordance with the Skip Privacy Policy. User-Related Content is not considered confidential or proprietary.

User Content License to Skip. By submitting, posting or displaying User Content on or through the Skip Platform or otherwise to Skip, you grant Skip Group, a worldwide, non-exclusive, royalty-free, perpetual, transferable, and fully sublicensable right to use, refrain from using, remove, reproduce, modify, edit, copy, adapt, publish, translate, create derivative works from, distribute, transmit, perform display and otherwise use User Content, in whole or in part. You further grant Skip the right (although Skip does not have the obligation) to pursue at law any person or entity that violates your or Skip's rights in the User Content by a breach of these Terms of Service. You represent and warrant that you have all the rights, power and authority necessary to grant the rights granted herein to any User Content that you submit. For the avoidance of doubt, Skip has no obligation to post or display any User Content on the Skip Platform.

Use of Skip Content and User Content by other Users. You may only use Skip Content and other Users Content (eg. menus provided by Vendors) for the applicable Permitted Use. If you print extracts from the Skip Platform for your own personal, non-commercial use, you must not modify the digital or papers of such materials or use any graphics, pictures, photographs or videos separately from any accompanying text.

Terms on Submissions/Feedback and Other User Content

Creating Submissions and Other User Content. Through the capabilities of the Skip Platform you may be able to provide ratings/reviews, suggestions or other feedback ("Submissions"). Submissions are a subset of User Content. In creating and posting any Submissions (or other User Content) you represent and warrant that you will not post or transmit to or from the Skip Platform any material or content which does or may:

Breach any applicable local, national or international law;

Be unlawful or fraudulent;

Amount to unauthorised advertising;

Contain any defamatory, obscene or offensive material;

Promote violence or discrimination;

Infringe the intellectual property rights of another person;

Breach any legal duty owed to a third party (such as a duty of confidence);

Promote illegal activity or invade another's privacy;

Give the impression that they originate from us; or

Be used to impersonate another person or to misrepresent your affiliation with another person.

You will be solely liable for any damages resulting from any violation of the foregoing restrictions, or any other harm resulting from your posting of Submissions or other User Content to the Skip Platform.

Status of Submissions on the Skip Platform. We reserve the right to remove or edit at any time any Submissions or other User Content posted, uploaded or transmitted to the Skip Platform that we determine breaches the restrictions in Section 6(d)(i) above or is otherwise objectionable or may expose us or any third parties to any harm or liability of any type, or for any reason. Any Submissions on the Skip Platform is for information purposes only and does not constitute advice from us or the opinions of anyone within the Skip Group. User Content may reflect the opinions of Customers who have ordered through the Skip Platform and any statements, advice or opinions provided by such persons are theirs only. Accordingly, to the fullest extent permitted by law, no members of the Skip Group assume any responsibility or liability to any person for any User Content, including without limitation any mistakes, defamation, obscenity, omissions or falsehoods that you may encounter in any such materials.

Public Display of Submissions. You acknowledge that Skip may choose to provide attribution of your Submissions (for example, listing a date, User's name and city on a User's rating/review that you submit) at Skip's discretion, and that such User Content may be visible to other Users and visitors to the Skip Platform. By providing a rating/review you acknowledge and consent to us using your given name in association with the rating/review. All ratings/reviews that we receive may be moderated before we publish them. We may do this to make sure that ratings/reviews fit our content guidelines.

Note on Privacy. If you access any Person Information through or in connection with the Skip Platform you agree that you will treat such Personal Information in accordance with Skip's current Privacy Policy and you will not collect or harvest any Personal Information, including Personal Information of other users, except as permitted by these Terms of Service.

Advertising and Third Party Websites

If you elect to have any business dealings with anyone whose products or services may be advertised on the Skip Platform, you acknowledge and agree that such dealings are solely between you and such advertiser and you further acknowledge and agree that

no member of the Skip Group will have any responsibility or liability for any losses or damages that you may incur as a result of any such dealings.

The Skip Platform may provide links to third party websites and such links are provided solely for your convenience. Third party websites: Links to third party websites on the Skip Platform are provided solely for your convenience. If you use these links, you leave the Skip Platform. We have not reviewed and do not control any of these third-party websites (and are not responsible for these websites or their content or availability). We do not endorse or make any representation about these websites, their content, or the results from using such websites or content. If you decide to access any of the third-party websites linked to the Skip Platform, you do so entirely at your own risk.

Skip reserves the right to prohibit or remove (or require you to remove) any link to the Skip Platform, including, without limitation, any link which contains or makes available any content or information of the foregoing nature, at any time.

Availability and Updates

Skip may alter, suspend, or discontinue the Skip Platform or Service at any time and for any reason or no reason, without notice. The Skip Platform or Service may be unavailable from time to time due to maintenance or malfunction of computer or network equipment or other reasons. Skip may periodically add or update the information and materials on this the Skip Platform without notice.

While we try to ensure the Skip Platform is normally available twenty four (24) hours a day, we do not undertake any obligation to do so, and no members of the Skip Group will be liable to you if the Skip Platform is unavailable at any time or for any period.

Skip may upgrade or alter the Skip Platform at any time. Skip may remotely access the Skip Platform (including for greater certainty any Skip Platform App) at any time for any lawful reason, in particular to update the software or to perform software maintenance.

DISCLAIMERS

THE LAWS OF CERTAIN JURISDICTIONS, INCLUDING QUEBEC, DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF LEGAL WARRANTIES, CONDITIONS OR REPRESENTATIONS. IF THESE LAWS APPLY TO YOU, SOME OR ALL OF THE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS IN THESE TERMS OF SERVICE (INCLUDING THE FOLLOWING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS OF LIABILITY) MAY NOT APPLY AND YOU MAY HAVE ADDITIONAL RIGHTS.

Content: While we try to ensure that information on the Skip Platform is correct, we do not promise it is accurate or complete. We may make changes to the material on the Skip Platform including to Goods and prices described on it, at any time without notice. The material on the Skip Platform may be out of date, and we make no commitment to update that material.

Allergy, dietary and other menu information: We try to accurately copy the item names, descriptions, prices, special offer information, heat and allergenic warnings and other information ("Menu Information") from the menus that are provided to us by Vendors. However, it is the Vendors that are responsible for providing this Menu Information and ensuring that it is factually accurate and up-to-date, and we do not undertake any such responsibility. If you are in doubt about allergy warnings, contents of a dish or any other Menu Information, you should confirm with the Vendor directly before ordering.

Vendor actions and omissions: The legal contract for the supply and purchase of Goods is between the Customer and the Vendor that you place your Order with. We have no control over the actions or omissions of any Vendor or Courier. Without limiting the generality of the foregoing, you acknowledge and accept the following by using the Skip Platform:

We do not give any undertaking that the Goods ordered from any Vendor through the Skip Platform will be of satisfactory quality or suitable for your purpose and we disclaim any such warranties.

Estimated times for deliveries and pick-ups are provided by the Vendors and are only estimates. Neither we nor the Vendors or Couriers guarantee that Orders will be delivered or will be available for pick-up within the estimated times.

We encourage all Vendors accept all Orders and to communicate any rejection promptly, and we will notify you (generally by email) as soon as reasonably practicable if a Vendor rejects your Order. However, we do not guarantee that Vendors will accept all Orders, and Vendors have the discretion to reject Orders at any time because they are too busy, due to weather conditions or for any other reason.

The foregoing disclaimers do not affect Customer's statutory rights against any Vendor or Courier.

Service Disclaimers

Viruses. The downloading and viewing of the Skip Platform or the Content is done at your own risk. Skip cannot and does not guarantee or warrant that the Skip Platform or the Content are compatible with your computer system or that the Skip Platform or the Content, or any links from the Skip Platform or the Content, will be free of viruses, worms, malware, trojan horses or disabling devices or other code that manifests contaminating or destructive properties. You are responsible for implementing safeguards to protect the security and integrity of your computer system, and you are responsible for the entire cost of any service, repairs or connections of and to your computer system that may be necessary as a result of your use of the Skip Platform.

Communications Not Confidential. Skip does not guarantee the confidentiality of any communications made by you through the Skip Platform. Although Skip generally adheres to the accepted industry practices in securing the transmission of data to, from and through the Skip Platform, you understand, agree and acknowledge that Skip cannot and does not guarantee the security of data transmitted over the Internet or public networks in connection with your use of the Skip Platform.

NO IMPLIED WARRANTIES; LIMITATIONS OF LIABILITY.

NO IMPLIED WARRANTIES. THE SKIP SERVICES, THE SKIP PLATFORM AND THE CONTENT ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, SKIP DISCLAIMS ALL WARRANTIES, REPRESENTATIONS AND CONDITIONS OF ANY KIND WITH RESPECT TO THE SKIP SERVICES, SKIP PLATFORM AND THE CONTENT WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR COLLATERAL, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR THAT THE SKIP SERVICES, THE SKIP PLATFORM OR THE CONTENT ARE OR WILL BE ERROR-FREE OR WILL OPERATE WITHOUT INTERRUPTION.

EXCLUSION OF INDIRECT DAMAGES. IN NO EVENT WILL SKIP OR ANY MEMBER OF THE SKIP GROUP BE LIABLE, WHETHER BASED ON WARRANTY, CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR ANY OTHER LEGAL THEORY, FOR ANY DAMAGES OF ANY KIND (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES, LOST PROFITS, LOSS OF REVENUE, LOSS OF USE, LOSS OF DATA, PERSONAL INJURY, FINES, FEES, PENALTIES OR OTHER LIABILITIES), WHETHER OR NOT SKIP IS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, RESULTING FROM OR RELATED TO THE USE OF, OR THE INABILITY TO MAKE USE OF, THE SKIP SERVICES, THE SKIP PLATFORM OR THE CONTENT.

NO RESPONSIBILITY FOR VENDORS AND COURIERS. VENDORS AND COURIERS OFFERING GOODS OR SERVICES THROUGH THE SKIP PLATFORM ARE INDEPENDENT PERSONS OR ORGANIZATIONS AND NOT REPRESENTATIVES, AGENTS OR EMPLOYEES OF SKIP. SKIP IS THEREFORE NOT LIABLE FOR THE ACTS, ERRORS, OMISSIONS, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, CONTRACTUAL BREACHES OR NEGLIGENCE OF ANY VENDORS OR COURIERS OR FOR ANY PERSONAL INJURY, DEATH, PROPERTY DAMAGE, OR OTHER DAMAGES OR EXPENSES RESULTING THEREFROM AND TAKES NO RESPONSIBILITY WHATSOEVER FOR THE PRODUCTS OR SERVICES OFFERED BY VENDORS OR COURIERS.

LIMITATION OF LIABILITY. TO THE EXTENT THAT THE FOREGOING LIMITATIONS DO NOT APPLY, IN NO EVENT WILL THE TOTAL AGGREGATE LIABILITY OF THE SKIP GROUP IN CONNECTION WITH OR UNDER THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING IN CONNECTION WITH YOUR USE OF, OR INABILITY TO MAKE USE OF, THE SKIP SERVICES, THE SKIP PLATFORM OR THE CONTENT EXCEED: (I) THE FEES PAID BY YOU IN THE PRECEDING 4 MONTHS; OR (II) CDN \$100.00 (ONE HUNDRED CANADIAN DOLLARS), WHICHEVER IS LOWER. FOR GREATER CERTAINTY, THE EXISTENCE OF ONE OR MORE CLAIMS UNDER THESE TERMS OF SERVICE WILL NOT INCREASE THE MAXIMUM LIABILITY AMOUNT.

Additional costs: You assume full and sole responsibility for any additional or associated costs that you may incur in connection with or as a result of your use of the Skip Platform, including without limitation costs relating to the servicing, repair or adaptation of any equipment, software or data that you may own, lease, license or otherwise use.

THE LIMITATIONS ABOVE REFLECTS A FAIR ALLOCATION OF RISK BUT FOR WHICH SKIP WOULD NOT MAKE THE SKIP PLATFORM AND/OR SKIP SERVICES AVAILABLE TO USERS. THE LIMITATIONS SPECIFIED IN THIS SECTION WILL SURVIVE AND APPLY EVEN IF ANY LIMITED REMEDY SPECIFIED IN THESE TERMS IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Indemnification

You agree to defend, indemnify and hold harmless Skip Group, its licensors and their directors, officers, agents, contractors, partners, representatives and employees from and against any threatened or actual claims, causes of action, demands, recoveries, losses, damages, fines, penalties or other costs or expenses of any kind or nature including but not limited to reasonable legal fees, incurred in connection with or as a result of:

your breach of these Terms of Service or any documents referenced herein;

your violation of any law or the rights of a third party (including, without limitation, intellectual property rights);

your breach of or failure to perform in respect of any Orders made by you or by any third party acting on your behalf or with your permission; or

Skip reserves the right, at its own expense, to assume the exclusive defence and control of any matter otherwise subject to indemnification by you hereunder, and you shall cooperate as fully as reasonably required by Skip.

Governing Law and Dispute Resolution

Governing Law. These Terms of Service will be governed by the laws of the Province of Ontario, unless you access the Skip Platform or receive the Skip Services in Quebec, in which case the laws of the Province of Quebec apply to the extent of such access or use of the Skip Services, and the federal laws of Canada applicable therein. These laws apply to your access to or use of the, the Skip Platform, the Skip Services or the Content, notwithstanding your domicile, residency or physical location. The Skip Platform, the Skip Services and the Content are intended for use only in jurisdictions where they may lawfully be offered for use.

Dispute Resolution Process.

Except to the extent restricted by applicable law, if there is any dispute or controversy between (1) you and (2) Skip or any members of the Skip Group, including any dispute or controversy arising out of or relating to these Terms of Service, the Skip Platform or Skip Services, any interactions or transactions between (1) you and (2) Skip or any members of the Skip Group, or in respect of any legal relationship associated with or derived from these Terms of Service, including the validity, existence, breach, termination, construction or application, or the rights, duties or obligations of you or us, (each, a "Dispute"), the disputing person will serve notice on the other person and each you and us must use good faith efforts to resolve the Dispute informally.

Except to the extent restricted by applicable law, if the Dispute is not resolved after twenty (20) business days of a person serving notice on the other party that there is a Dispute, you and us agree that the Dispute will be finally resolved by confidential arbitration before a single arbitrator in accordance with the Arbitration Rules of the ADR Institute of Canada, Inc. The seat of the arbitration will be Ontario or wherever convenient or necessary acting reasonably. There will be no appeals of any kind. The language of the arbitration will be English unless otherwise required by applicable law or agreed to by you and us. Skip will pay the reasonable arbitration costs.

Except to the extent restricted by applicable law, you and us agree that you and us will resolve any Dispute on an individual basis. Any claim you may have must be brought individually, in your individual capacity and not as a representative plaintiff or class member, and you will not join such claim with claims of any other person or entity, or bring, join or participate in a class action lawsuit, collective or representative proceeding of any kind (existing or future) against any members of the Skip Group.

Nothing in this Section will prohibit us from seeking interim measures from a court, including preliminary or injunctive relief of breach of you of any intellectual property rights.

Miscellaneous

Interpretation. Unless the context clearly requires otherwise, (a) references to the plural include the singular, the singular the plural, the part the whole, (b) references to any gender include all genders, (c) "including" has the inclusive meaning frequently identified with the phrase "but not limited to" and (d) references to "hereunder" or "herein" relate to this Agreement. The section headings in this Agreement are for reference and convenience only and shall not be considered in the interpretation of these Terms of Service.

Entire Agreement. If you are a Customer, these Terms of Service, the Privacy Policy and any documents incorporated by reference herein constitute the entire agreement between Skip and you pertaining to the subject matter hereof and supersede all prior or contemporaneous communications and proposals, whether electronic, oral or written, between you and Skip with respect to the Skip Platform. A printed version of these Terms of Service and of any notice given in electronic form will be admissible in judicial or administrative proceedings based upon or relating to these Terms of Service to the same extent and subject to the same conditions as other business documents and records originally generated and maintained in printed form.

Notices. Skip may, in its sole discretion, provide any notices to you in connection with these Terms of Service through the Skip Platform or by email at the then-current email address for you on file with Skip. Skip may be contacted in writing at:

SkipTheDishes Restaurant Services Inc. 800 - 136 Market Avenue Winnipeg, Manitoba R3B 0P4 or help@skipthedishes.com

Skip may change its notice contact information from time to time by posting updated contact details on the Skip Platform.

No Waiver. Skip's failure to insist upon or enforce strict performance of any provision of these Terms of Service will not be construed as a waiver of any provisions or right.

Force Majeure. Skip will not be liable to you for any failure of or delay in the performance of its obligations under these Terms of Service for the period that such failure or delay is due to causes beyond Skip's reasonable control, including but not limited to acts of God, power outages, internet disconnectivity, war, strikes or labor disputes, embargoes, government orders or any other force majeure event.

Severability. If any of the provisions contained in these Terms of Service are determined to be void, invalid or otherwise unenforceable by a court of competent jurisdiction, the provision shall be modified by the court and interpreted so as best to accomplish the objectives of the original provision to the fullest extent permitted by law, and the remaining provisions of this Agreement shall remain in effect.

Order of Precedence. If any of the provisions contained in these Terms of Service conflict with the terms of another agreement between you and us, then these Terms of Service will prevail; provided that, if you are also a Vendor registered on the Skip Platform, the terms applicable to the Vendor agreement will govern your relationship with Skip in connection with your use of the Skip Platform as a Vendor offering its services.

Language. These Terms of Services are made available in English and in French for French speaking Users. In the event of a conflict between this English language version of the Terms of the Skip Services and the French language version of the Terms of Service, this English language version shall prevail except for users in Quebec for whom the French language version will prevail. En cas d'incompatibilité entre la présente version anglaise des conditions du site et sa version française, cette version anglaise prévaudra.

Assignment. You may not transfer any of your rights or obligations under these Terms of Service without our prior written consent. We may transfer any of our rights or obligations under these Terms of Service without your prior written consent to any of our affiliates or any business that we enter into a joint venture with, purchase or are sold to.

ORDERING TERMS

Access, Skip Services and Products

Through the Skip Platform you may place orders for Goods from Vendors, you may receive delivery of the Goods and Skip may provide customer care support between you, Couriers and Vendors (these services and associated services such as order management, payment processing for Orders and provision of access to the Skip Platform provided by Skip from time to time are the "Skip Services"). For avoidance of doubt, Skip does not prepare or fulfil any orders for Goods or provide delivery services directly and no members of the Skip Group will be liable for any transactions between Customers, Couriers or Vendors. Skip may provide products or services to Couriers or Vendors through a separate agreement executed with such parties. Menus and other Vendor-related information on the Skip Platform is content provided by the Vendor and not Skip.

Skip Customer Account

To use the Skip Platform and most features of the Skip Services, you are required to successfully create a user account (the "Skip Customer Account") using the available interfaces at the Skip Platform.

Placing Orders

Once you have created your Skip Customer Account you may select Goods from a Vendor's menu, choose your desired quantities, and then add them to your cart. Your cart may be edited at any time prior to placing an Order. Once you have made your selection, you may proceed to place your Order. At this time you will have the opportunity to review your cart items. After you review and confirm that the items in your cart are correct, you may proceed to place your Order, provide your payment card information or select the cash payment option, if available, and an Order will be created and sent to the Vendor. You are responsible to ensure that all of your Order details, including billing, delivery address and other information is current, complete and accurate. Your payment card will be charged when you place your Order if the Order is a Card Order (as defined in section 6(b)). Once you have placed your Order, you will not be entitled to change or cancel your Order and you will not be entitled to a refund (except where required by law). Notwithstanding that you are not entitled as of right to change or cancel your Order or be entitled to a refund (except where prohibited by law), if you wish to amend or cancel your Order for a total or partial refund of your Order's price, you must get in touch with Skip via chat, email or the Skip support phone line at the contact information provided on the Skip Platform.

We encourage Vendors to confirm all Orders and to communicate any inability or unwillingness to confirm promptly, and we will notify you as soon as reasonably practicable if the Vendor does not confirm your Order. Vendor's may have the discretion to not

confirm Orders. For Card Orders (as defined in section 6(b) below), Skip will provide you with a refund of the price of your Order after communicating to you the non-confirmation or cancellation of your Order by the Vendor.

Because of standard banking procedures, once you have placed a Card Order and your payment has been authorised, your bank or card issuer will "ring-fence" the full amount of your Order. If your Order is not confirmed by the Vendor or cancelled for any other reason, your bank or card issuer will not transfer the funds for the Order to us, and will instead release the relevant amount back into your available balance. However, this may take a period of typically up to 5 working days (and in some cases up to 30 days, depending on your bank or card issuer). You acknowledge and agree that no members of the Skip Group nor the relevant Vendor will be responsible or liable to you in relation to this delay by your bank or card issuer in the release of funds back into your account.

You agree that Skip or the Vendor will have no liability to you for Orders that are not confirmed, are cancelled or that the Vendor has been unable or unwilling to fulfill.

Customer Care, Goods Contract, Third Party Couriers and Refunds

Skip may offer customer care in respect of issues relating to the Vendors and the Couriers. If you have any problems, questions or suggestions with respect to the Skip Platform or your Order, please contact Skip's customer care team (and not the Vendor or Courier) via chat (preferable), email or phone at the contact information provided on the Skip Platform.

The legal contract for the purchase of Goods will in all cases be between the Customer and the Vendor. You irrevocably appoint and authorize us to act as your sole and exclusive agent for the purpose of concluding contracts for the sale of Goods between you and the Vendor by means of you placing Orders via the Skip Platform. We may act as agent for the Customer and the Vendor for the legal contract for the purchase and sale of the Goods. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT NO MEMBER OF THE SKIP GROUP HAS ANY CONTROL OVER THE QUALITY OF THE GOODS OR SERVICES OFFERED BY VENDORS AND COURIERS AND THAT NO MEMBERS OF THE SKIP GROUP WILL HAVE LIABILITY TO YOU FOR ANY PROBLEMS CAUSED BY THE VENDOR CONCERNING YOUR ORDERS, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, MISSED OR LATE DELIVERIES, MISSED GOODS ITEMS, AND ANY PROBLEMS WITH RESPECT TO THE QUALITY OF THE GOODS DELIVERED INCLUDING IF GOODS CAUSE ILLNESS, ALLERGIC REACTIONS OR HAVE INCORRECT NUTRITIONAL VALUES.

For Delivery Orders that the Vendor arranges or for which third party couriers provide delivery services, we are not liable for any service or product provided by such couriers.

Skip may provide, in its discretion, the refund or compensation by payment to your payment credit or debit card or providing the Customer with Skip Credits (as defined below).

Payment Processing Services

Payment processing services for the Skip Platform are provided by payment services providers as Skip may choose from time to time (collectively referred to as the "Payment Processing Services Provider"). You hereby authorize Skip to share with the Payment Processing Services Provider that financial information, banking details and transaction information related to your use of the payment processing services and the Skip Platform. You also agree that the Skip Group is not responsible for the use or misuse of such financial information, banking details and transaction information by the Payment Processing Services Provider or any third party.

Price and Payment

Goods prices listed on the Skip Platform from Vendor in Canada are in Canadian dollars, Good prices listed on the Skip Platform from a Vendor in the United States are in United States dollars. Good prices may not include applicable tax and delivery charges. Taxes and delivery charges may be added at checkout and will be payable by you along with the Order price.

Payment for Orders must be made with an accepted credit or debit card through the Skip Platform ("Card Orders") or in certain circumstances may be made by cash directly to the Vendor or courier ("Cash Orders"). If you choose a Cash Order, you must pay the Vendor or courier, as applicable and are liable for failure to do so.

For Card Orders, you will be charged at the time of placing your Order. The Skip Platform uses the third party payment processors to effect charges onto your debit or credit card. You consent to the collection and use of your information (including, if applicable, personal information) by such payment processing service as necessary to process your payments. We reserve the right to change, or to stop accepting, any permitted payment method at any time in our sole discretion. You agree we may charge your payment card for any order placed and for any additional amounts (including any taxes) as may be applicable in connection with your purchase. You are responsible to ensure that all of your billing information is current, complete, and accurate. We will provide you with an online or emailed billing summary statement which you may review, save, or print at your discretion. This is the only billing statement that will be provided by us.

Skip or the Vendor is under no obligation to fulfill your Order at the incorrect price. Prices at the Vendor's Goods in the Vendor's physical location and at the Skip Platform may be different. Any such differences will not entitle you to a refund or a reduction in price of your Order.

Goods' prices, delivery charges and any other fees are subject to change at any time at Skip's or the Vendor's discretion.

Pickup or Delivery

You may have the ability to choose if you would like your Order to be picked up by you at the premise of the Vendor ("Pickup Order") or delivered to you by a third party courier or courier of the Vendor ("Delivery Order"). You may be provided a time for when the Pickup Order will be ready for pickup or when the Delivery Order will be delivered. These times are only an estimate and Skip and the Vendor offer no guarantee that these times will be achieved. Skip is not responsible for any delays in receiving or having your Order ready for any reason. For a Pickup Order, you will arrive at the time provided and Skip and the Vendor are under no obligation to remake or refund the Goods if you do not arrive when indicated.

Alcohol

If you order alcohol, you warrant that you are of legal age to purchase and consume alcohol in the area in which the alcohol is delivered and are not ordering alcohol for any person below the legal age in the applicable jurisdiction. You acknowledge and agree that Vendors or Couriers may require valid government-issued photo identification(s) matching the name on the order and proving your age to the Vendor or Courier, and that the recipient is not intoxicated when receiving delivery. If you are unable to meet these conditions to the satisfaction of the Vendor or the courier then alcohol products may be withheld, and any refund for such withholding is at the discretion of the Vendor, Skip or Courier. If the you order alcohol and the alcohol is to be delivered, the delivery address must be a residential or private addresses. For greater certainty, alcohol orders may be subject to time and location restrictions.

PROMOTIONAL VOUCHERS, REFER-A-FRIEND PROGRAM, GIFT CARDS AND SKIP CREDITS AND CONTESTS

Promotional Vouchers

The following terms and conditions will apply to all vouchers issued for free from time to time for promotional, advertising, or marketing purposes for use on Orders on the Skip Platform ("Promotional Vouchers"):

Promotional Vouchers may only be redeemed towards Orders on the Skip Platform and cannot be used for Goods that include alcohol and may not applied to taxes or other items/fees/charges as determined from time to time by us. Promotional Vouchers may have a specific dollar amount, may provide a percentage-based discount, or may have other effects (such as making a charitable donation). The particular terms of a Promotional Voucher (for example, the amount of any dollar or percentage discount, number of times the Promotional Voucher can be used, expiry date, area Promotional Voucher can be use, whether applicable for Pickup Orders or Delivery Orders) any other rules that may apply are described in the information accompanying or in conjunction with the Promotional Voucher (for example, the social media post or advertisement where the Promotional Voucher was posted).

Promotional Vouchers must be used in conjunction with a Skip Customer Account. Promotional Vouchers must be applied to an online Order by no later than the deadline specified on the Promotional Voucher and will expire if not applied by this time. If the Promotional Voucher provides for a discount on an Order, an amount determined by the rules of the Promotional Voucher will be credited to the Order to which the Promotional Voucher is applied.

The right to use a Promotional Voucher is personal to the original recipient and may not be transferred. No Promotional Voucher may be copied, reproduced, distributed, or published directly or indirectly in any form or by any means for use by an entity other than the original recipient, or stored in a data retrieval system, without our prior written permission. For greater certainty, Promotional Vouchers distributed or circulated without our written approval, for example on an Internet message board or on a "bargains" website, are not valid for use and may be refused or canceled.

Promotional Vouchers may not be used in conjunction with other vouchers or any other discounts or promotions provided or advertised from time to time unless otherwise stated.

Promotional Vouchers may not be exchanged, redeemed, or refunded for cash, and may not be transferred or assigned.

No members of the Skip Group will not be liable to you, any customer or household for any loss or claim arising out of the refusal, rejection, cancellation or withdrawal of any Promotional Voucher or any failure or inability of a customer or household to use a Promotional Voucher for any reason.

For greater certainty, we reserve the right, at any time and in our sole discretion, to add to or amend terms and conditions (including these Terms of Service) in relation to the use of Promotional Vouchers or to vary or terminate the operation of a Promotional Voucher at any time without notice.

Refer-A-Friend Program

If you are a Skip Customer Account holder, you may be entitled to voluntarily participate in the Skip refer a friend program (the "Referral Program"). A unique alphanumeric code is assigned to your Skip Customer Account, referred to as your personalized referral code ("Referral Code"). To participate in the Referral Program, you will need to refer friends who have never placed an order with us ("Friends") and invite your Friends to use the Skip Platform with your Referral Code.

You will earn Skip credit ("Referral Skip Credit") in the amount we determined from time to time once your Friend ("Referred User") has completed an eligible order on the Skip Platform ("Eligible Order"). Criteria for Eligible Orders is determined in our sole discretion from time to time. Referral Credit will be applied automatically against your item subtotal on your next Card Order, up to and including the item subtotal before taxes, tip, and delivery fee. If any credit happens to remain after being applied to the order, that credit will remain on your account. Referral Credits are subject to expiration and must be used within the timeframe, if stated or otherwise determined by us from time to time. The amount of Referral Credits earned and redeemed are subject to change at any time at Skip's sole discretion.

The Referral Code may only be used for personal and non-commercial purposes. You may share your code with your personal connections via social media, email, or word of mouth, where you are the primary content owner. In cases where you are not the primary owner of the content or website (e.g., Wikipedia, coupon websites, affiliate websites, discussion forums, etc.), public distribution is not allowed. Promoting or advertising your Referral Code via search engine marketing or any other paid advertising media (e.g., Bing/Yahoo/Adwords) is not allowed. You are not allowed to misrepresent your relationship with any members of the Skip Group or with the Skip Services to any third parties, and you will not make any warranty or representation on behalf of any members of the Skip Group. You are not allowed to refer yourself or members of your household for the purposes of earning Referral Credit.

Skip reserves the right, at its sole discretion, to deactivate your account(s) and revoke the Referral Credits of any account holder who it finds or believes to be earning or using Referral Credits against these Terms of Service, or who is manipulating or abusing the Skip Services or the Skip Platform.

For greater certainty, we reserve the right, at any time and in our sole discretion, to add to or amend these Terms of Service in relation to the use of Referral Program or to vary or terminate the operation of a Referral Skip Credit issued pursuant to the Referral Program at any time without notice.

Gift Card Terms and Skip Credits

Skip may grant you credit toward eligible purchases as set out in these terms ("Eligible Purchases") in the form of Skip gift cards ("Gift Cards") or Skip credit ("Skip Credit"). When you purchase a Gift Card, you are purchasing credit toward Eligible Purchases in a particular dollar amount and currency that is stored in an electronic form and linked to a unique gift card claim code ("Claim Code"). To use a Gift Card, you must have a Skip Customer Account, log in to your Skip Customer Account, and apply the Gift Card to your Skip Customer Account by entering the Claim Code on the Skip Platform. Skip Credit is credit toward Eligible Purchases in a particular dollar amount that is associated with a unique Skip Customer Account. The value of Skip Credit including credit from Gift Cards applied to your Skip Customer Account is referred to as your "Skip Credit Balance". When you apply a Gift Card to your Skip Customer Account, your Skip Credit Balance will be credited by the dollar value of the Gift Card, and the value associated with the Claim Code will be reduced to zero. From time to time, Skip may also issue Skip Credit to you for other purposes (for example, to refund a purchase that you have made). Your Skip Credit Balance includes the total remaining balance of all Skip Credit that has been applied to your Skip Customer Account by way of Gift Card or otherwise, but not yet applied to a purchase. To check your Skip Credit Balance, log in to your Skip Customer Account. To check the balance of a Gift Card before it has been applied to a Skip Customer Account, simply review the email or other document in which you received the Gift Card, where the face value will be printed.

The Eligible Purchases that you may purchase using Gift Cards and Skip Credit consist of Goods, including all fees and costs on the Order for those Goods which you are permitted to purchase in accordance with these Terms of Service. Skip reserves the right to restrict the use of Gift Cards and Skip Credit to comply with applicable law. Gift Cards and Skip Credit cannot be used to purchase anything other than Eligible Purchases and must be used in the currency in which they were paid or credited for.

When you make a purchase from your Skip Customer Account using Skip Credit (including Skip Credit from a Gift Card), the value of the Skip Credit that you use for that purchase will be deducted from your Skip Credit Balance. As long as you are only purchasing Eligible Purchases, you may use Skip Credit to pay for all fees and costs on your Order, including but not limited to the cost of Goods, delivery charges, tips, and taxes. Any unused Skip Credit Balance will remain associated with your Skip Customer Account. If the cost of an Order exceeds your Skip Credit Balance, the remaining amount must be paid with another payment method.

Gift Cards and Skip Credit do not expire. There are no fees associated with purchasing, using, or redeeming Gift Cards or Skip Credit.

Gift Cards and Skip Credit cannot be resold (except with the express written permission of Skip), used for payment outside the Eligible Purchases, transferred for value, returned for a cash refund, or redeemed for cash, except to the extent required by applicable law. Gift Cards cannot be reloaded. No portion of your Skip Credit Balance may be transferred to another Skip Customer Account or otherwise assigned or transferred to another person. Skip Credit cannot be used in conjunction with Cash Orders.

The risk of loss and title for Gift Cards pass to the purchaser upon our electronic transmission of the Gift Card to the purchaser or designated recipient. Skip is not responsible if any Gift Card is lost, stolen or destroyed, if your Skip Credit Balance or any Gift Card is used without your permission, or if you lose access to your Skip Customer Account or any Skip Credits.

Gift Cards and Skip Credit may be subject to any additional terms and conditions that will be specified in connection with the specific Gift Card and Skip Credit grant.

Skip has the right to void Gift Cards or Skip Credit, close Skip Customer Accounts and bill alternative forms of payment if it suspects that a Gift Card is obtained, used or applied to a Skip Customer Account (or Skip Credit is applied to a purchase) fraudulently, unlawfully or otherwise in violation of these Terms of Service, or in a manner that abuses the Skip Platform.

For greater certainty, to the extent permitted by law, we reserve the right, at any time and in our sole discretion, to add to or amend terms and conditions (including these Terms of Service) in relation to the use of Gift Cards or Skip Credit

Contests/Competitions

From time to time, Skip may run contests or competitions ("Contests"). Those Contests will be subject to these Terms of Service, as well as rules specific to each Contest ("Contest Rules").

In general, Contests for Canadian users will be open to individual residents of Canada over the age of majority in the province or territory in which they reside, with the exception of:

employees, representatives and agents (and persons with whom they are domiciled, whether related or not) of Skip Group, its advertising and promotion agencies; and

residents of Quebec, unless specified in the Contest Rules.

The Contest Rules may specify other eligibility rules.

For greater certainty, subject to applicable law, we reserve the right, at any time and in our sole discretion, to withdraw any Contest, to add to or amend terms and conditions (including these Terms of Service) in relation to any Contest or to vary or terminate the operation of a Contest at any time without notice.

French

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME SKIP
Dernière mise à jour : 5 octobre 2020

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE CONVENTION DE SERVICE PUISQU'IL S'AGIT D'UN ACCORD JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET L'ENTITÉ APPLICABLE DU GROUPE SKIP (QUE L'ON DÉFINIT À LA SECTION 1 DE LA PARTIE I) SUR L'ACCÈS AU SITE WEB DE SKIP, QUE L'ON TROUVE AU WWW.SKIPTHEDISHES.COM, ET SON UTILISATION, AINSI QUE TOUT SOUS-DOMAIN Y ÉTANT LIÉ ET CHACUNE DE SES VERSIONS FUTURES (LE « SITE WEB ») ET LES APPLICATIONS MOBILES DE SKIP (L'« APPLICATION DE LA PLATEFORME SKIP ») (L'APPLICATION DE LA PLATEFORME SKIP ET LE SITE WEB FORMENT LA « PLATEFORME SKIP »). LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION S'APPLIQUENT À L'ENSEMBLE DES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME SKIP, Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE PRODUITS OU LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE COURSIER À D'AUTRES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME SKIP, LES UTILISATEURS QUI ACHÈTENT DES PRODUITS OU DES SERVICES PAR L'INTERMÉDIAIRE DE LA PLATEFORME SKIP, LES UTILISATEURS QUI TÉLÉCHARGENT L'APPLICATION DE LA PLATEFORME SKIP ET LES UTILISATEURS QUI CONSULTENT SIMPLEMENT LE CONTENU AFFICHÉ SUR LE SITE WEB OU DISPONIBLE PAR L'INTERMÉDIAIRE DE CELUI-CI.

VOUS DEVEZ AVOIR ATTEINT L'ÂGE DE LA MAJORITÉ DANS VOTRE ADMINISTRATION POUR PASSER DES COMMANDES AU MOYEN DE LA PLATEFORME SKIP EN TANT QUE CLIENT OU POUR ÊTRE FOURNISSEUR OU COURSIER (SELON LA DÉFINITION DE CES TERMES À LA SECTION 2 DE LA PARTIE I). SI VOUS UTILISEZ LA PLATEFORME SKIP AU NOM D'UNE AUTRE PERSONNE OU D'UNE PERSONNE MORALE, VOUS RECONNAISSEZ ET ATTESTEZ AVOIR L'AUTORITÉ DE LIER

CETTE PERSONNE OU CETTE PERSONNE MORALE AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION. LES TERMES « UTILISATEUR », « VOUS » OU « VOTRE » RENOIENT À LA PERSONNE OU À LA PERSONNE MORALE, LE CAS ÉCHÉANT, QUI ACCÈDE À LA PLATEFORME OU AUX SERVICES SKIP OU QUI LES UTILISE.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LA PLATEFORME ET LES SERVICES SKIP SONT OFFERTS EN VUE DE FACILITER LA COMMANDE DE REPAS, DE BOISSONS OU D'AUTRES PRODUITS OFFERTS PAR LES FOURNISSEURS ET POUVANT ÊTRE LIVRÉS PAR DES COURSIERS. VOUS COMPRENEZ QUE LA TECHNOLOGIE ET LES SERVICES OFFERTS PAR SKIP FACILITENT CES OPÉRATIONS DANS CERTAINES ADMINISTRATIONS UNIQUEMENT, QUE SKIP N'EST NI UN FOURNISSEUR NI UN COURSIER ET QUE SKIP N'EST PAS RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES COMMANDES PASSÉES PAR LES CLIENTS AUPRÈS DES FOURNISSEURS OU DES COURSIERS.

EN ACCÉDANT À LA PLATEFORME SKIP, EN LA PARCOURANT ET EN L'UTILISANT, VOUS INDIQUEZ AVOIR LU ET ACCEPTÉ LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE POUVEZ PAS ACCÉDER À LA PLATEFORME OU AUX SERVICES SKIP OU À LEUR CONTENU OU SERVICES, ET VOUS NE POUVEZ PAS LES UTILISER.

AVIS IMPORTANT : SACHEZ QUE L'ON TROUVE AUX SECTIONS 9 ET 10 DE LA PARTIE I DES CLAUSES DE RENONCIATION ET DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. EN OUTRE, LA SECTION 12 DE LA PARTIE I CONTIENT DES DISPOSITIONS QUI RÉGISSENT LA FAÇON DE RÉGLER LES REVENDICATIONS QUE NOUS AVONS L'UN À L'ENCONTRE DE L'AUTRE, CE QUI COMPREND, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, TOUTE REVENDICATION SURVENUE OU AFFIRMÉE AVANT LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA PRÉSENTE CONVENTION. EN PARTICULIER, ELLE CONTIENT UN PROCESSUS DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS SUBSIDIAIRE ET PRÉCISE QUE VOUS N'AUREZ LE DROIT QUE DE POURSUIVRE UNE CAUSE D'ACTION ET DE DEMANDER À OBTENIR RÉPARATION DE MANIÈRE INDIVIDUELLE, ET NON EN TANT QUE PLAIGNANT OU MEMBRE D'UN RECOURS COLLECTIF QUELCONQUE. ELLE PRÉVOIT AUSSI QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT DE DEMANDER RÉPARATION DEVANT UN TRIBUNAL ET DE SUBIR UN PROCÈS DEVANT JURY POUR FAIRE VALOIR VOS REVENDICATIONS.

LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES EN TOUT TEMPS PAR SKIP, À SA DISCRÉTION, DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE LE PERMET. En cas de modification aux Conditions d'utilisation, Skip rendra disponible une nouvelle copie desdites conditions sur la plateforme Skip. Nous mettrons aussi à jour la « date de la dernière mise à jour » indiquée au début des Conditions d'utilisation. Si nous apportons des changements importants et que vous avez créé un compte avec nous, nous pouvons aussi vous envoyer un courriel à l'adresse la plus récente que vous avez fournie conformément aux présentes Conditions d'utilisation. Toute modification apportée aux Conditions d'utilisation entrera en vigueur immédiatement après l'affichage d'un avis de modification sur la plateforme Skip. Il est possible que Skip vous demande d'accepter les Conditions d'utilisation mises à jour de manière précise avant de vous permettre de continuer à utiliser la plateforme ou les services de Skip. Si vous n'acceptez pas la modification ou les modifications après en avoir été informé, vous devrez cesser d'utiliser la plateforme ou les services de Skip. Autrement, si vous continuez d'utiliser la plateforme ou les services de Skip, vous serez réputé avoir accepté la modification ou les modifications. VEUILLEZ VÉRIFIER RÉGULIÈREMENT LA PLATEFORME SKIP AFIN DE CONSULTER LES CONDITIONS LES PLUS À JOUR.

INDEX Vous devez lire les présentes Conditions d'utilisation dans leur intégralité; toutefois, le présent d'index est fourni par souci de commodité afin de vous permettre de consulter des sections précises des conditions.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Parties de Skip

Utilisateurs et termes juridiques applicables

Comptes Skip

Accès autorisé à la plateforme Skip et utilisation permise

Aucune utilisation illégale ou interdite

Modalités sur les droits de propriété intellectuelle

Publicité et sites Web de tierces parties

Mises à jour et disponibilité de la plateforme

Renonciations

Aucune garantie implicite; limitations de responsabilité

Indemnisation

Loi applicable et règlement des différends

Divers

MODALITÉS LIÉES À LA PASSATION DE COMMANDE

Accès aux services et produits de Skip

Compte client Skip

Passation des commandes

Service à la clientèle, contrat de biens, coursiers tiers et remboursements

Services de traitement de paiement

Prix et paiement

Cueillette ou livraison

Alcool

BONS PROMOTIONNELS, PROGRAMME DE RECOMMANDATION, CARTES-CADEAUX ET CRÉDITS SKIP ET CONCOURS DE SKIP

Bons promotionnels

Programme de recommandation

Modalités liées aux cartes-cadeaux et aux Crédits Skip

Concours

CONDITIONS GÉNÉRALES

Parties de Skip

Si vous accédez à la plateforme Skip ou que vous l'utilisez à l'extérieur des États-Unis, les présentes Conditions d'utilisation constituent une convention entre vous et les services de restauration SkipTheDishes (« Skip Canada »), une personne morale constituée sous le régime des lois du Canada. Pour les utilisateurs qui ne se trouvent pas aux États-Unis, l'utilisation des termes « Skip », « nous » ou « notre/nos » renvoie à Skip Canada.

Si vous accédez à la plateforme Skip ou que vous l'utilisez aux États-Unis, les présentes conditions d'utilisation constituent une convention entre vous et les services de restauration SkipTheDishes, Corp. (« Skip É.-U. »), une filiale en propriété exclusive de Skip Canada. Pour les utilisateurs situés aux États-Unis, l'utilisation des termes « Skip » ou « nous » renvoie à Skip É.-U.

Dans les présentes Conditions d'utilisation, on désigne Skip Canada, Skip É.-U. ainsi que leurs sociétés affiliées, leurs agents, leurs administrateurs et leurs employés sous le nom de « Groupe Skip ». Pour écarter tout doute, le Groupe Skip ne comprend aucun tiers, y compris les fournisseurs et les coursiers (au sens donné à ces termes à la section 2 de la partie I) qui offrent des produits ou services par l'intermédiaire de la plateforme Skip.

Utilisateurs et termes juridiques applicables

Définition du terme « utilisateur ». La plateforme Skip permet à ses consommateurs et utilisateurs finaux (ses « clients ») de commander plus facilement des repas, des boissons et d'autres produits (collectivement, les « produits ») offerts par des restaurants et des propriétaires de magasin par l'intermédiaire de la plateforme (les « fournisseurs ») et de se faire livrer ces biens par l'intermédiaire de coursiers indépendants qui sont des utilisateurs de la plateforme Skip (les « coursiers »). Ensemble, les clients, les fournisseurs et les coursiers sont les « utilisateurs » de la plateforme Skip; les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent donc à tous les utilisateurs.

Politique de confidentialité de la plateforme Skip. Veuillez noter que les renseignements importants sur les pratiques de Skip relatives à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels des utilisateurs soumis par l'intermédiaire du site Web ou de l'application de la plateforme Skip sont régis par notre Politique de confidentialité, dont les modalités font partie des présentes Conditions d'utilisation. Pour en savoir plus, visitez l'adresse <https://www.skipthedishes.com/fr/privacy-policy> (« Politique de confidentialité »).

Modalités supplémentaires à l'intention des fournisseurs et des coursiers. Outre les présentes Conditions d'utilisation et la Politique sur la confidentialité, les fournisseurs et les coursiers sont assujettis à des modalités supplémentaires prévues dans des conventions distinctes avec Skip sur les produits et services offerts par ces utilisateurs. En cas de conflit entre les présentes Conditions d'utilisation et la convention distincte que vous avez conclue avec Skip, ce sont les modalités de cette dernière qui auront préséance.

Modalités supplémentaires à l'intention des clients. Des modalités précises sur la passation de commandes sont énoncées à la partie II des présentes Conditions d'utilisation. Il est possible que les fournisseurs auprès desquels vous passez votre commande aient des politiques ou des énoncés supplémentaires sur la confidentialité qui régissent leurs pratiques relatives à la collecte, à l'entreposage, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels. Veuillez lire attentivement ces politiques ou énoncés supplémentaires sur la confidentialité. Par les présentes, vous déclarez et garanzissez à Skip que vous avez pris connaissance de ces politiques ou énoncés sur la confidentialité imposés par tout fournisseur avec qui vous décidez de faire affaire par l'intermédiaire de la plateforme Skip et que vous les acceptez.

Modalités supplémentaires à l'intention de tous les utilisateurs. Les modalités relatives aux bons promotionnels et les règles de concours sont abordées dans la partie III des présentes Conditions d'utilisation.

Code d'utilisateur de la plateforme Skip. Le Code social de Skip s'applique uniformément à tous les utilisateurs. Skip peut, de temps à autre, mettre en œuvre des lignes directrices et des codes de conduite supplémentaires relatifs à l'utilisation de la plateforme Skip et aux services à la clientèle. Ces modalités seront portées à l'attention des utilisateurs et seront incorporées aux présentes conditions d'utilisation par renvoi.

Modalités supplémentaires à l'intention des utilisateurs de l'application de la plateforme Skip. Dans la mesure où les autres modalités des présentes Conditions d'utilisation sont moins contraignantes que les modalités présentées dans la présente section ou qu'elles sont en contradiction avec celles-ci, les modalités les plus contraignantes ou contradictoires indiquées dans la présente section s'appliqueront, mais uniquement en ce qui concerne l'utilisation des services et du contenu Google Maps ou de l'application de la plateforme Skip (si elle a été téléchargée à partir de l'App Store d'Apple ou du Google Play Store).

La plateforme Skip peut utiliser les services et le contenu de Google Maps ou de Google Earth. Vous reconnaissez être lié par les Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps/Google Earth (y compris les Règles de confidentialité de Google) et les acceptez.

Les modalités supplémentaires qui suivent s'appliquent à vous si vous utilisez l'application de la plateforme Skip. Vous reconnaissez et acceptez ce qui suit;

Les présentes Conditions d'utilisation représentent une convention entre vous et Skip. Apple, Inc. (« Apple ») et Google, Inc. (« Google ») (connus ensemble sous le nom de « fournisseurs de service de téléchargement ») ne sont pas parties à la présente convention de service et n'ont aucune obligation relative à l'application de la plateforme Skip. C'est la partie Skip applicable, et non Apple ou Google, qui est l'unique responsable de l'application de la plateforme Skip, y compris son entretien et le soutien offert à son égard, ainsi que son contenu tel qu'il est établi ci-dessous. Les fournisseurs de service de téléchargement, ainsi que leurs filiales respectives, sont toutefois des tiers bénéficiaires des présentes Conditions d'utilisation. Une fois que vous aurez accepté les présentes Conditions d'utilisation, le fournisseur de service de téléchargement utilisé pour obtenir l'application de la plateforme Skip aura le droit (et sera présumé avoir accepté ce droit) de faire exécuter les présentes Conditions d'utilisation à votre égard en tant que tiers bénéficiaire. Si Skip ne respecte pas une garantie applicable, vous pouvez en informer le fournisseur de service de téléchargement utilisé afin d'obtenir l'application de la plateforme Skip. Celui-ci remboursera le prix d'achat (s'il y a lieu) de l'application de la plateforme Skip conformément à ses politiques et, dans la mesure où la loi applicable le permet, le fournisseur de service de téléchargement utilisé pour obtenir l'application de la plateforme Skip n'aura aucune autre obligation de garantie quelconque relative à l'application, étant donné qu'entre le fournisseur de service de téléchargement utilisé pour obtenir l'application de la plateforme Skip et Skip, c'est Skip qui est responsable des autres réclamations, pertes, responsabilités, dommages-intérêts, coûts ou dépenses attribuables à tout manquement à une garantie. Nous reconnaissons tous deux que c'est à Skip, et non au fournisseur de service de téléchargement utilisé pour obtenir l'application de la plateforme Skip, qu'il incombe de répondre à toute revendication présentée par un utilisateur final ou une tierce partie relative à l'application de la plateforme Skip. Ces revendications comprennent, sans toutefois s'y limiter : (a) les revendications liées à la responsabilité de produits; (b) toute revendication selon laquelle l'application de la plateforme Skip n'est pas conforme à une exigence juridique ou réglementaire; et (c) les revendications issues de la protection du consommateur ou d'une loi semblable. Qui plus est, vous et nous reconnaissons tous deux que si un tiers revendique que l'application de la plateforme Skip ou que votre possession ou votre utilisation de ladite plateforme enfreint ses droits de propriété intellectuelle, comme entre Skip et le fournisseur de service de téléchargement utilisé pour obtenir l'application de la plateforme Skip, seule l'application de la plateforme Skip sera responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de la décharge concernant une revendication d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle. Vous reconnaissez et attestez que vous n'habitez pas dans un pays visé par un embargo du gouvernement américain ou que le gouvernement américain a désigné en tant que pays « qui soutient le terrorisme » et que vous ne figurez sur aucune liste de parties interdites ou restreintes du gouvernement américain.

Récompenses Skip. Si vous utilisez la plateforme Skip en tant que client, vous serez réputé avoir accepté les Conditions d'utilisation des Récompenses Skip : i) au moment de la création d'un compte Skip, si vous ne détenez pas encore de compte Skip lorsque la présente version des Conditions d'utilisation entre en vigueur; ou ii) à l'entrée en vigueur de la présente version des Conditions d'utilisation ou autrement au moment où vous êtes lié par elle si vous détenez déjà un compte Skip à cette date.

Comptes Skip

Renseignements exacts. Vous reconnaissez et attestez que tous les renseignements que vous fournissez sur la plateforme Skip (y compris ceux que vous fournissez afin de créer un compte pour utiliser la plateforme Skip [un « compte Skip »]) ou qui sont liés à votre utilisation des services Skip sont vrais, exacts, à jour et complets.

Sécurité des comptes Skip. Tout compte Skip doit demeurer sécuritaire; à ce titre, vous acceptez de ne pas échanger vos authentifiants Skip avec personne et de ne pas les divulguer. Aucun membre du Groupe Skip ne sera responsable des pertes ou dommages-intérêts issus de votre défaut de protéger votre compte Skip, d'utiliser un mot de passe difficile à deviner ou de ne l'utiliser que pour votre compte Skip. Vous pouvez parcourir certaines parties de la plateforme Skip sans avoir à créer de compte Skip.

Accès discrétionnaire aux comptes Skip. Skip se réserve le droit, à son entière discrétion et à tout moment, de refuser votre demande de compte Skip (y compris votre nom d'utilisateur) et de désactiver ou de terminer l'accès à un compte Skip (y compris le nom d'utilisateur) qui vous a été accordé. Si Skip désactive l'accès à un compte Skip créé pour vous, vous ne pourrez pas accéder à la plateforme Skip ou aux services Skip, aux détails sur votre compte Skip, à vos commandes ou à toute autre information liée à votre compte Skip.

Suspension, durée, fin et suppression des comptes Skip. Nous pouvons suspendre votre capacité à accéder à la plateforme Skip ou y mettre fin, ou cesser de vous offrir les services Skip, en entier ou en partie, à tout moment pour n'importe quel motif, y compris si nous croyons que : (i) vous avez peut-être enfreint les présentes conditions d'utilisation; (ii) vous pouvez nous exposer à d'éventuels risques de responsabilité; (iii) votre compte est inactif pendant une période prolongée; ou (iv) il n'est plus viable sur le plan commercial pour nous de vous offrir les services Skip. La suspension ou la cessation peut aussi inclure le retrait des documents que vous avez téléchargés, en tout ou en partie. Nous déploierons tous les efforts raisonnables pour vous informer au moyen de l'adresse de courriel liée à votre compte, par l'intermédiaire de la plateforme Skip ou lors de la prochaine tentative d'accès à votre compte, selon les circonstances. Vous reconnaissez et acceptez que Skip peut suspendre ou fermer un compte à sa seule discrétion et qu'aucun membre du Groupe Skip ne sera responsable à votre égard ou à l'égard d'un tiers pour la suspension ou la fin de votre accès ou pour le retrait de tous les documents que vous avez téléversés sur la plateforme Skip. La suspension ou la fin de la présente convention par Skip s'ajoutera à tous les autres droits et recours que Skip pourrait avoir.

Suppression et fermeture de compte. Vous pouvez demander à faire supprimer votre compte Skip (par courriel ou par l'intermédiaire de toute interface disponible à ce moment), à cesser d'utiliser la plateforme Skip et les services Skip, ainsi qu'à désinstaller et à retirer tous les composants logiciels locaux de ces derniers, s'il y a lieu. Si vous demandez à faire supprimer votre compte client Skip, nous pouvons le désactiver sans le supprimer afin de prévenir les cas de fraude ou à d'autres fins légitimes. Si vous nous avez versé tous vos paiements en souffrance, vous pouvez demander à mettre fin aux présentes Conditions d'utilisation à tout moment, en présentant une demande de suppression de votre compte Skip par courriel (ou à partir de toute interface disponible sur la plateforme Skip à ce moment). Nous pouvons mettre fin aux présentes Conditions d'utilisation en tout temps, en vous en informant, à votre discrétion, par courriel au moyen de l'adresse de courriel indiquée que nous avons actuellement dans votre dossier ou par l'intermédiaire de la plateforme Skip.

Accès autorisé à la plateforme Skip et utilisation permise

Skip vous accorde par les présentes une licence personnelle, révocable, non exclusive et non transférable d'utilisation de la plateforme Skip conformément aux présentes Conditions d'utilisation, à condition de les respecter. Cette utilisation s'effectue de la manière suivante, selon le type d'utilisateur que vous êtes :

pour les clients, vous pouvez utiliser la plateforme Skip afin de consulter les menus affichés par les fournisseurs, créer un compte, passer des commandes et payer pour des produits (y compris pour leur livraison) (qui constituent chacun une « commande »). Vous pouvez aussi utiliser les fonctions de réactions de la plateforme Skip afin d'évaluer des produits et d'afficher des commentaires, des cotes et des évaluations sur des produits, des fournisseurs et des coursiers (le cas échéant);

pour les fournisseurs, vous pouvez créer un compte et utiliser la plateforme Skip afin de gérer l'offre et le traitement des commandes;

pour les coursiers, vous pouvez créer un compte et utiliser la plateforme Skip afin de gérer et de traiter les demandes de livraison de commandes;

les éléments indiqués aux points (i) à (iii) représentent l' « utilisation permise » applicable à un type d'utilisateur précis.

Réserve de droits. Skip se réserve le droit, à son unique discrétion, de refuser à quiconque l'accès à la plateforme ou aux services Skip, à tout moment et pour n'importe quelle raison (ou sans raison), y compris, sans toutefois s'y limiter, pour une violation des présentes conditions d'utilisation ou pour une utilisation autre que l'utilisation permise. Vous cesserez d'avoir accès et d'utiliser la plateforme ou les services Skip immédiatement, sur demande de Skip.

Application géographique de la plateforme Skip. Il est possible que la plateforme Skip ou que des services particuliers ne soient pas disponibles en tout temps dans une administration donnée. Qui plus est, rien dans la plateforme Skip ne constitue une offre ou une demande d'acheter ou de vendre un produit ou un service à quiconque dans n'importe quelle administration où la loi proscrit une telle offre ou demande.

Modifications apportées à la plateforme Skip. Skip se réserve le droit de modifier ou de permettre à un tiers de modifier tout renseignement, tout matériel ou tout contenu (ce qui comprend, sans toutefois s'y limiter, des changements apportés aux prix, aux fonctions, à l'offre de produits, aux menus, aux fournisseurs, aux affichages et aux cotes ou aux évaluations attribuées aux fournisseurs) se trouvant sur la plateforme Skip ou offert par l'intermédiaire de celle-ci (le « contenu ») à tout moment, de temps à autre, sans préavis. Il demeure entendu que le contenu comprend le contenu de l'utilisateur (tel qu'il est défini ci-dessous).

Aucune utilisation illégale ou interdite

Il vous est interdit d'utiliser la plateforme Skip, les services Skip ou tout contenu (y compris le contenu d'utilisateur d'autres utilisateurs) à des fins autres que l'utilisation permise applicable sans avoir obtenu la permission écrite de Skip au préalable. Sans restreindre la portée générale de ce qui précède, vous n'utiliserez pas et vous ne permettrez à quiconque d'utiliser ou de tenter d'utiliser la plateforme ou le contenu Skip pour faire ce qui suit :

« formuler », « refléter » ou intégrer de toute autre façon la plateforme Skip, les services Skip ou le contenu ou toute partie de celui-ci dans un site Web commercial ou non;

accéder à toute partie de la plateforme Skip, des services Skip ou du contenu, les surveiller ou les copier au moyen d'un robot, d'une araignée, d'un grattoir ou de tout autre moyen automatisé ou de tout processus manuel à une fin quelconque sans la permission écrite expresse de Skip;

enfreindre une loi;

enfreindre les restrictions indiquées dans les fichiers d'exclusion des robots du contenu ou de la plateforme Skip, ou contourner d'autres mesures utilisées afin de prévenir ou de limiter l'accès aux services ou à la plateforme Skip;

éliminer (ou permettre à quiconque d'éliminer) tout tatouage numérique, toute étiquette ou tout autre avis juridique ou de propriété exclusive inclus dans la plateforme Skip ou le contenu;

modifier ou tenter de modifier (ou permettre à quiconque de modifier ou de tenter de modifier) la plateforme Skip ou le menu d'un fournisseur, y compris une modification destinée à dissimuler ou à modifier toute indication de la propriété ou de la source de la plateforme Skip;

contrefaire des en-têtes ou manipuler d'une autre façon quelconque des identifiants afin de dissimuler l'origine de tout document transmis à la plateforme Skip ou par l'intermédiaire de celle-ci, d'imiter une autre personne ou organisation ou de présenter sous un faux jour son affiliation avec une personne ou une entité;

tenter de contourner, de désactiver ou de vaincre l'une des caractéristiques ou des composantes de sécurité comme un logiciel de gestion des droits numériques ou un chiffrement qui protègent la plateforme ou les services Skip, ou aider, autoriser ou encourager d'autres à le faire;

copier, reproduire, modifier, traduire, distribuer, transférer, vendre, publier, diffuser, réaliser, transmettre, accorder une licence ou faire circuler de quelque façon que ce soit toute partie de la plateforme Skip ou du contenu;

accorder une licence pour la plateforme Skip, la vendre, la louer, la transférer, l'attribuer, la distribuer, l'héberger ou l'exploiter à toute autre fin commerciale;

créer des travaux dérivés fondés sur la plateforme Skip, les services Skip ou le contenu, en tout ou en partie, ou décompiler, désassembler, rétroconcevoir ou exploiter autrement toute partie de la plateforme Skip, des services Skip ou du contenu;

utiliser l'accès à la plateforme Skip d'une manière qui enfreint les droits (qui comprennent, sans toutefois s'y limiter, les droits contractuels, de propriété intellectuelle ou de propriété) d'un tiers, quel qu'il soit;

téléverser ou transmettre par l'intermédiaire de la plateforme Skip des renseignements, des images, du texte, des données, des médias ou tout autre contenu offensant, maléfisant, alambiqué, haineux, obscène, diffamatoire ou contraire à la loi ou autrement répréhensible, comme le détermine Skip dans chaque cas à son entière discrétion.

Modalités sur les droits de propriété intellectuelle

Contenu et propriété intellectuelle

Contenu de Skip et droits de propriété intellectuelle. La plateforme Skip et l'ensemble du contenu qui s'y trouve (hormis le contenu de l'utilisateur tel qu'il est défini à la section 6(b) ci-dessous) sont détenus et homologués par Skip, en plus d'être protégés par les lois sur les droits d'auteur et les marques de commerce, ainsi que toute autre loi sur la propriété intellectuelle (le (« contenu de Skip »)). Skip se réserve expressément tous les droits à l'égard de la plateforme Skip et de tous les documents fournis par Skip en lien avec les présentes Conditions d'utilisation qui ne vous sont pas accordés précisément. Vous reconnaissez que tout droit, titre et intérêt à l'égard de la plateforme Skip, tous les documents fournis par Skip en lien avec les présentes Conditions d'utilisation (y compris le contenu de Skip), ainsi que tout travail de mise à jour, d'adaptation, de traduction, de personnalisation ou tous travaux dérivés, et tous les droits de propriété intellectuelle décrits aux présentes demeureront auprès de Skip (ou auprès des fournisseurs ou concédants de licence tiers, le cas échéant), et que la plateforme Skip et l'ensemble du contenu fourni par Skip décrit ci-dessous sont autorisés sous licence et ne vous sont pas « vendus »

Contenu de l'utilisateur. Les utilisateurs sont seuls responsables des renseignements, des données, du texte, des logiciels, de la musique, du son, des photographies, des graphiques, des vidéos, des messages ou de tout autre matériel, qu'ils affichent

publiquement sur la plateforme Skip ou qu'ils transmettent en privé à celle-ci (le « contenu de l'utilisateur »). Cela signifie que l'utilisateur, et non les membres du Groupe Skip, est entièrement responsable de tout matériel téléversé, affiché, envoyé par courriel, transmis ou offert de toute autre façon sur la plateforme Skip. Skip peut surveiller le contenu de l'utilisateur de temps à autre, mais n'en garantit aucunement l'exactitude, l'intégrité ou la qualité. En aucun cas les membres du Groupe Skip ne seront tenus responsables d'une quelconque manière du contenu de l'utilisateur, y compris pour les pertes ou dommages-intérêts de toute sorte subis à la suite de la consultation ou de l'utilisation de matériel affiché, envoyé par courriel, transmis ou offert de toute autre façon sur la plateforme Skip. Dans la mesure où votre contenu de l'utilisateur contient des renseignements permettant d'identifier une personne, ces données sont gérées conformément à la Politique de confidentialité de Skip et tout autre contenu de l'utilisateur sera réputé ne pas être de nature confidentielle.

Contenu lié à l'utilisateur. Skip peut recueillir des données, des renseignements, des dossiers, des fichiers, du matériel ou tout autre contenu à partir de votre système informatique local (y compris tout système mobile) ou auprès de tiers sans votre permission et (dans tous les cas) l'ensemble des résultats issus du traitement de ces données, y compris des compilations, et tout travail dérivé de ceux-ci (le « contenu lié à l'utilisateur »). Vous concédez au Groupe Skip une licence perpétuelle, transférable, irrévocable, libre de droits, mondiale et pouvant donner lieu à l'octroi d'une sous-licence pour accéder au contenu lié à l'utilisateur, le recueillir, l'entreposer et l'utiliser. Dans la mesure où votre contenu lié à l'utilisateur contient des renseignements permettant d'identifier une personne, ces données sont gérées conformément à la Politique de confidentialité de Skip. Le contenu lié à l'utilisateur n'est pas réputé être de nature confidentielle ou exclusive.

Licence de contenu d'utilisateur concédée à Skip. En soumettant ou en affichant du contenu de l'utilisateur sur la plateforme Skip ou par l'intermédiaire de celle-ci, ou de toute autre façon à l'intention de Skip, vous concédez au Groupe Skip un droit mondial, non exclusif, libre de tous droits, perpétuel, transférable et pouvant totalement donner lieu à l'octroi d'une sous-licence d'utiliser, de s'abstenir d'utiliser, de retirer, de reproduire, de modifier, d'éditer, de copier, d'adapter, de publier, de traduire, de produire des travaux dérivés, de distribuer, de transmettre d'afficher d'utiliser de toute autre façon le contenu de l'utilisateur en entier ou en partie. Vous concédez également à Skip le droit (même si Skip n'a aucune obligation à cet égard) de poursuivre en justice une personne ou une entité qui enfreint vos droits ou ceux de Skip à l'égard du contenu de l'utilisateur en contrevenant aux présentes Conditions d'utilisation. Vous reconnaissez et attestez avoir l'ensemble des droits et des pouvoirs requis pour concéder les droits indiqués aux présentes à l'égard du contenu de l'utilisateur que vous soumettez. Afin de dissiper tout doute, Skip n'est aucunement tenue d'afficher du contenu de l'utilisateur sur la plateforme Skip.

Utilisation du contenu de Skip et du contenu de l'utilisateur par d'autres utilisateurs. Vous pouvez uniquement utiliser le contenu de Skip et celui d'autres utilisateurs (les menus fournis par les fournisseurs, par exemple) pour l'utilisation permise applicable. Si vous imprimez des extraits de la plateforme Skip pour votre usage personnel et à des fins non commerciales, vous ne devez pas modifier la version numérique ou sur papier de ce matériel ou utiliser des graphiques, des images, des photographies ou des vidéos sans texte d'accompagnement.

Modalités sur les commentaires, ainsi que sur tout autre contenu de l'utilisateur

Création de commentaires et autre contenu de l'utilisateur. Les capacités offertes par la plateforme Skip vous permettent de présenter des cotes et des évaluations, des suggestions ou d'autres formes de rétroaction (les « commentaires »). Les commentaires constituent un sous-ensemble du contenu de l'utilisateur. En créant et en affichant des commentaires (ou autre contenu de l'utilisateur), vous reconnaissez et attestez que vous n'afficherez pas ou ne transmettez pas sur la plateforme Skip du matériel ou du contenu qui constitue ou pourrait :

constituer une violation d'une loi locale, nationale ou internationale applicable;

être illicite ou frauduleux;

correspondre à de la publicité non autorisée;

contenir du matériel diffamatoire, obscène ou offensant;

promouvoir la violence ou la discrimination;

porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'une autre personne;

enfreindre une obligation juridique à l'égard d'un tiers (comme une obligation de discrétion);

promouvoir une activité illégale ou s'immiscer dans la vie privée d'une autre personne;

donner l'impression que nous en sommes les auteurs; ou

servir à imiter une autre personne ou pour représenter faussement votre affiliation à une autre personne.

Vous serez l'unique responsable de tout dommage-intérêts issu de l'atteinte à l'une des restrictions qui précèdent ou de tout autre préjudice issu votre publication de commentaires ou d'autre contenu de l'utilisateur sur la plateforme Skip.

État des commentaires sur la plateforme Skip. Nous nous réservons le droit de retirer ou de modifier à tout moment tout commentaire ou tout autre contenu de l'utilisateur affiché et téléversé sur la plateforme Skip ou transmis à celle-ci qui contrevient selon nous aux restrictions indiquées à la section 6(d)(i) ci-dessus ou qui est autrement répréhensible ou susceptible d'exposer des tiers ou nous-mêmes à un préjudice ou à une responsabilité quelconque, pour quelque raison que ce soit. Tout commentaire est affiché sur la plateforme Skip à titre informatif uniquement et ne constitue aucunement un conseil formulé par nous ou les opinions de quiconque appartenant au Groupe Skip. Le contenu de l'utilisateur peut représenter les opinions de clients ayant passé des commandes par l'intermédiaire de la plateforme Skip; les déclarations, conseils ou opinions présentés par ces personnes sont uniquement les leurs. Par conséquent, dans la plus ample mesure permise par la loi, aucun membre du Groupe Skip n'assume la responsabilité à l'égard de quiconque en ce qui concerne le contenu de l'utilisateur, ce qui comprend, sans toutefois s'y limiter, toute erreur, diffamation, omission ou fausseté que vous pouvez trouver dans ce matériel.

Affichage public des commentaires. Vous reconnaissez que Skip peut choisir d'attribuer vos commentaires (par exemple, indiquer la date, le nom de l'utilisateur et le nom de la ville sur la cote ou l'évaluation d'un utilisateur que vous soumettez) à sa discrétion et que ce contenu de l'utilisateur peut être vu par d'autres utilisateurs et visiteurs de la plateforme Skip. Quand vous soumettez une cote ou une évaluation, vous reconnaissez utiliser votre prénom en lien avec la cote ou l'évaluation et vous acceptez de le faire. Toutes les cotes et les évaluations que nous recevons peuvent être modérées avant leur publication. Nous pourrions le faire afin de nous assurer que les cotes ou les évaluations respectent nos lignes directrices sur le contenu.

Remarque sur la confidentialité. Si vous accédez à des renseignements personnels par l'intermédiaire de la plateforme Skip ou en lien avec celle-ci, vous acceptez de traiter ces renseignements personnels conformément à la Politique de confidentialité de Skip; en outre, vous ne recueillerez ou ne prélèverez aucun renseignement personnel, y compris ceux d'autres utilisateurs, sauf si les présentes Conditions d'utilisation vous permettent de le faire.

Publicité et sites Web de tiers

Si vous choisissez de faire affaire avec quiconque dont les produits ou services peuvent être annoncés sur la plateforme Skip, vous reconnaissez et acceptez que ces affaires soient menées uniquement entre vous et ledit annonceur; vous reconnaissez et acceptez également qu'aucun membre du Groupe Skip ne sera responsable de toute perte ou de tout dommage-intérêts que vous pourriez subir à la suite de ces affaires.

La plateforme Skip peut afficher des liens menant à des sites Web de tiers; ces liens sont affichés uniquement par souci de commodité. Site Web de tiers : les liens menant à des sites Web de tiers affichés dans la plateforme Skip ne s'y trouvent que par souci de commodité. Si vous cliquez sur ces liens, vous quittez la plateforme Skip. Nous n'avons pas examiné ces sites Web de tiers et nous ne les contrôlons pas (nous ne sommes pas non plus responsables de ces sites Web, de leur contenu ou de leur disponibilité). Nous n'approuvons pas ces sites Web, leur contenu ou les résultats de l'utilisation de ces sites Web ou de ce contenu et nous ne faisons aucune déclaration à leur égard. Si vous décidez d'accéder à l'un des sites Web de tiers liés à la plateforme Skip, vous le faites entièrement à vos propres risques.

Skip se réserve le droit d'interdire ou de retirer (ou de vous exiger de retirer) tout lien menant à la plateforme Skip, ce qui comprend, sans toutefois s'y limiter, tout lien contenant ou offrant du contenu ou des renseignements de la nature susmentionnée à tout moment.

Disponibilité et mises à jour

Skip peut modifier, suspendre ou fermer la plateforme ou les services Skip à tout moment et pour quelque raison que ce soit ou sans raison, et ce, sans préavis. La plateforme ou les services Skip peuvent être indisponibles de temps à autre à des fins d'entretien ou en raison d'une défaillance informatique ou de l'équipement de réseau, ou pour d'autres raisons. Skip peut ajouter ou mettre à jour périodiquement les renseignements et le matériel affichés sur la plateforme Skip sans préavis.

Nous nous efforçons de garantir que la plateforme Skip est habituellement disponible vingt-quatre (24) heures par jour; nous ne nous engageons toutefois pas à le faire et aucun membre du Groupe Skip ne sera responsable de l'indisponibilité de la plateforme Skip à tout moment ou pendant une période quelconque.

Skip peut mettre à jour ou modifier la plateforme Skip à tout moment. Skip peut accéder à distance à la plateforme Skip (y compris, pour plus de certitude, à toute application de la plateforme Skip) à tout moment pour toute raison légitime, particulièrement pour mettre à jour le logiciel ou en assurer l'entretien.

RENONCIATIONS

LES LOIS EN VIGUEUR DANS CERTAINES ADMINISTRATIONS, Y COMPRIS LE QUÉBEC, N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA RESTRICTION DES GARANTIES, CONDITIONS OU REPRÉSENTATIONS LÉGALES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, IL EST POSSIBLE QUE LES EXCLUSIONS OU RESTRICTIONS EXPOSÉES DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION (Y COMPRIS LES RENONCIATIONS ET RESTRICTIONS SUIVANTES LIÉES À LA RESPONSABILITÉ), DANS L'ENSEMBLE OU EN PARTIE, NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS ET VOUS POURRIEZ AVOIR DES DROITS SUPPLÉMENTAIRES.

Contenu : Nous tentons de garantir l'exactitude des renseignements qui se trouvent sur la plateforme Skip; nous ne pouvons toutefois pas promettre qu'ils sont exacts ou complets. Nous pouvons, à tout moment et sans préavis, apporter des changements au matériel affiché sur la plateforme Skip, y compris aux produits et aux prix qui y sont indiqués. Il est possible que le matériel affiché sur la plateforme Skip soit désuet; nous ne nous engageons aucunement à le mettre à jour.

Renseignements alimentaires, sur les allergies et autres renseignements sur le menu : Nous tentons de copier avec exactitude les noms, les descriptions, les prix, les renseignements sur les offres spéciales, les avertissements sur la chaleur et les allergènes et toute autre information (« renseignements sur le menu ») à partir des menus que les fournisseurs nous fournissent. C'est toutefois aux fournisseurs qu'il incombe de nous fournir les renseignements sur le menu et de garantir qu'ils sont conformes aux faits et à jour; nous n'assumons aucune responsabilité à cet égard. Si vous entretenez des doutes à propos des avertissements relatifs aux allergies, du contenu d'un plat ou de tout autre renseignement sur le menu, veuillez vous informer directement auprès du fournisseur avant de passer votre commande.

Actions et omissions du fournisseur : Le contrat au sens de la loi pour la fourniture et l'achat de produits est conclu entre le client et le fournisseur auprès duquel vous passez commande. Nous n'avons aucun contrôle sur les actions ou omissions d'un fournisseur ou d'un coursier. Sans restreindre la portée générale de ce qui précède, vous reconnaissez et acceptez ce qui suit par votre utilisation de la plateforme Skip :

Nous ne nous engageons pas à ce que les produits commandés auprès d'un fournisseur par l'intermédiaire de la plateforme Skip soient d'une qualité satisfaisante ou adaptés à vos besoins et nous déclinons de telles garanties.

Les délais estimés pour les livraisons et les cueillettes sont fournis par les fournisseurs et ne sont que des estimations. Ni nous, ni les fournisseurs ou les coursiers ne garantissons que les commandes seront livrées ou seront prêtes à être ramassées dans les délais estimés.

Nous encourageons tous les fournisseurs à accepter toutes les commandes et à communiquer tout rejet rapidement; si un fournisseur refuse votre commande, nous vous en informerons (généralement par courriel) dans les meilleurs délais raisonnables. Nous ne garantissons toutefois pas que les fournisseurs accepteront toutes les commandes; ils peuvent à leur discrétion rejeter des commandes à tout moment parce qu'ils sont trop occupés, en raison des conditions météorologiques ou pour toute autre raison.

Les renoncements qui précèdent n'ont aucune incidence sur les droits prévus par la loi qu'a le client à l'égard d'un fournisseur ou d'un coursier.

Renoncements liés au service

Virus. Vous téléchargez et consultez la plateforme Skip ou le contenu à vos propres risques. Skip ne garantit pas et ne peut pas garantir que la plateforme Skip ou le contenu sont compatibles avec votre système informatique ou que la plateforme Skip ou le contenu, ou tout autre lien issu de la plateforme Skip ou du contenu, ne contiendra aucun virus, vers, maliciel, cheval de Troie ou dispositif nuisible ou tout autre code affichant des propriétés contaminantes ou destructrices. Il vous incombe de mettre en œuvre des mesures de protection en vue d'assurer la sécurité et l'intégrité de votre système informatique; vous êtes responsables de l'ensemble des coûts liés à l'entretien, aux réparations ou aux connexions à votre système informatique qui pourraient être requis en raison de votre utilisation de la plateforme Skip.

Communications non confidentielles. Skip ne garantit pas la confidentialité des communications que vous effectuez par l'intermédiaire de la plateforme Skip. Skip respecte généralement les pratiques reconnues de l'industrie relatives à la transmission sécurisée de données jusqu'à la plateforme Skip, à partir de celle-ci et par l'intermédiaire de celle-ci; toutefois, vous comprenez, acceptez et reconnaissez que Skip ne garantit pas et ne peut garantir la sécurité des données transmises par Internet ou par des réseaux publics qui sont liées à votre utilisation de la plateforme Skip.

AUCUNE GARANTIE IMPLICITE; RESTRICTIONS DE RESPONSABILITÉ.

AUCUNE GARANTIE IMPLICITE. LES SERVICES SKIP, LA PLATEFORME SKIP ET LE CONTENU SONT FOURNIS « TELS QUELS » SANS GARANTIE OU CONDITION DE TOUTE SORTE. DANS LA PLEINE MESURE PRÉVUE PAR LA LOI, SKIP RENONCE À TOUTE GARANTIE, REPRÉSENTATION ET CONDITION DE TOUTE SORTE RELATIVES AUX SERVICES SKIP, À LA PLATEFORME SKIP ET AU CONTENU QU'ELLE SOIENT EXPRESSES, TACITES, PRÉVUES PAR LA LOI OU

COLLATÉRALES, CE QUI COMPREND, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET CONDITIONS TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE PERTINENCE À DES FINS PARTICULIÈRES ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. SKIP NE GARANTIT PAS NON PLUS QUE LES SERVICES SKIP, LA PLATEFORME SKIP OU LE CONTENU NE CONTIENDRONT AUCUNE ERREUR OU QU'ILS FONCTIONNERONT SANS INTERRUPTION.

EXCLUSION DES DOMMAGES INDIRECTS. SKIP, OU UN QUELCONQUE MEMBRE DU GROUPE SKIP NE SERA, EN AUCUN CAS, TENU POUR RESPONSABLE, QUE CE SOIT SUR LE FONDEMENT D'UNE GARANTIE, D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT CIVIL, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, DE TOUT DOMMAGE DE TOUTE SORTE (CE QUI COMPREND, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION, LA PERTE DE DONNÉES, LES BLESSURES PERSONNELLES, LES AMENDES, LES HONORAIRES, LES PÉNALITÉS OU D'AUTRES RESPONSABILITÉS), PEU IMPORTE SI SKIP EST INFORMÉE OU PAS DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES ISSUS DE OU EN LIEN AVEC L'UTILISATION DES SERVICES SKIP, DE LA PLATEFORME SKIP OU DU CONTENU OU DE L'INCAPACITÉ À LES UTILISER.

AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES FOURNISSEURS ET DES COURSIERS. LES FOURNISSEURS ET LES COURSIERS QUI OFFRENT DES PRODUITS OU SERVICES PAR L'INTERMÉDIAIRE DE LA PLATEFORME SKIP SONT DES PERSONNES OU DES ORGANISATIONS INDÉPENDANTES; ILS NE SONT PAS DES REPRÉSENTANTS, DES AGENTS OU DES EMPLOYÉS DE SKIP. SKIP N'EST DONC PAS RESPONSABLE DES ACTES, DES ERREURS, DES OMISSIONS, DES REPRÉSENTATIONS, DES GARANTIES, DES MANQUEMENTS CONTRACTUELS OU DE LA NÉGLIGENCE D'UN FOURNISSEUR OU D'UN COURSIER QUELCONQUE ET DE TOUTE BLESSURE PERSONNELLE, DU DÉCÈS, DES DOMMAGES MATÉRIELS OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE OU TOUTE DÉPENSE CONNEXE ET N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS PAR LES FOURNISSEURS OU LES COURSIERS.

RESTRICTION DE LA RESPONSABILITÉ. DANS LA MESURE OÙ LES RESTRICTIONS QUI PRÉCÈDENT NE S'APPLIQUENT PAS, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DU GROUPE SKIP LIÉE AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION OU EN VERTU DE CELLES-CI, Y COMPRIS EN CE QUI A TRAIT À VOTRE UTILISATION DES SERVICES SKIP, DE LA PLATEFORME SKIP OU DU CONTENU OU À VOTRE INCAPACITÉ À EN FAIRE USAGE N'EXCÉDERA PAS : (I) LES FRAIS QUE VOUS AVEZ PAYÉS AU COURS DES QUATRE MOIS PRÉCÉDENTS; OU (II) 100,00 \$ CA (CENT DOLLARS CANADIENS), SELON LE MOINS ÉLEVÉ DE CES MONTANTS. IL DEMEURE ENTENDU QUE L'EXISTENCE D'AU MOINS UNE REVENDICATION EN VERTU DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION N'AUGMENTERA PAS LE MONTANT MAXIMAL DE LA RESPONSABILITÉ.

Coûts supplémentaires : Vous êtes le seul et unique responsable des coûts supplémentaires ou connexes découlant de quelque façon que ce soit de votre utilisation de la plateforme Skip, ce qui comprend, sans toutefois s'y limiter, les coûts liés à l'entretien, à la réparation ou à l'adaptation d'équipement, de logiciels ou de données que vous possédez, louez, ou concédez par voie de licence ou que vous utilisez d'une façon quelconque.

LES RESTRICTIONS SUSMENTIONNÉES REPRÉSENTENT UNE ATTRIBUTION ÉQUITABLE DU RISQUE SANS LESQUELLES SKIP N'OFFRIRAIT PAS LA PLATEFORME OU LES SERVICES SKIP À TOUS LES UTILISATEURS. LES RESTRICTIONS INDIQUÉES DANS CETTE SECTION CONTINUERONT À S'APPLIQUER MÊME S'IL S'AVÈRE QU'UN RECOURS LIMITÉ, QUEL QU'IL SOIT, PRÉCISÉ DANS CES CONDITIONS N'A PAS REMPLI SA FONCTION ESSENTIELLE.

Indemnisation

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de mettre hors de cause le Groupe Skip, ses concédants de licence et leurs administrateurs, agents, entrepreneurs, partenaires, représentants et employés face à toute réclamation, mise en cause de leur action, demande, recouvrement, perte, dommage, frais, pénalité ou autres coûts ou dépenses de toute sorte, ce qui comprend, sans s'y limiter, les honoraires juridiques raisonnables engagés suite à ou en relation avec :

votre violation des présentes Conditions d'utilisation ou des documents mentionnés ici;

votre violation de toute loi ou de tout droit d'une tierce partie (ce qui comprend, sans s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle);

votre violation ou votre inexécution de toute commande faite par vous ou par une tierce partie agissant en votre nom ou avec votre permission

Skip se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire qui ferait autrement l'objet d'une indemnisation par vous ci-après et vous coopérerez aussi totalement d'une manière raisonnable, comme l'exige Skip.

Loi applicable et règlement des différends

Loi applicable. Les présentes conditions d'utilisation seront régies par les lois de la province de l'Ontario, à moins que vous n'accédez à la plateforme Skip ou que vous ne receviez les services Skip au Québec. Dans ce cas, ce sont les lois de la province du Québec qui s'appliquent à l'accès aux services Skip ou au recours à ces services, et les lois fédérales du Canada s'appliquent aux présentes. Ces lois s'appliquent à votre accès à la plateforme Skip, aux services Skip ou au contenu ou à votre utilisation de ceux-ci, nonobstant le lieu où se trouve votre lieu de résidence ou votre emplacement réel. La plateforme Skip, les services Skip et le contenu ne visent qu'à être utilisés dans les administrations où ils peuvent être légalement offerts aux fins d'utilisation.

Règlement des différends.

Sauf dans la mesure où la loi applicable le restreint, en cas de différend ou de controverse entre (1) vous et (2) Skip ou un membre du Groupe Skip, y compris un différend ou une controverse en relation avec les présentes Conditions d'utilisation, la plateforme Skip ou les services Skip, toute interaction ou toute opération entre (1) vous et (2) Skip ou un membre du Groupe Skip, ou en ce qui concerne un rapport juridique lié aux présentes Conditions d'utilisation ou dérivé de celles-ci, y compris la validité, l'existence, la violation, la fin, la construction ou l'application, ou les droits ou obligations que vous avez à notre égard (chacun étant appelé un « différend »), la partie au différend signifiera un avis à l'autre partie et nous devons, vous et nous, déployer des efforts de bonne foi afin de régler le différend de manière officieuse.

Sauf dans la mesure où la loi applicable le restreint, si le différend n'est pas réglé dans les vingt (20) jours ouvrables suivant la signification de l'avis de différend par une partie à l'autre, nous acceptons tous deux que le différend soit finalement réglé dans le cadre d'un arbitrage confidentiel devant un seul arbitre, conformément aux Règles d'arbitrage de l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada Inc. Le siège de l'arbitrage sera en Ontario, ou à un endroit pratique ou nécessaire, en agissant de façon raisonnable. Aucun appel de quelque genre que ce soit ne sera permis. L'arbitrage se déroulera en anglais à moins que la loi applicable ne l'exige autrement ou que vous et nous en convenions différemment. Skip payera les coûts raisonnables liés à l'arbitrage.

Sauf dans la mesure où la loi applicable le restreint, vous et nous convenons que nous réglerons chaque différend individuellement. Toute revendication que vous pourriez avoir doit être présentée individuellement, en votre capacité individuelle et pas en tant que représentant des demandeurs ou membre d'un recours collectif, et vous ne joindrez pas votre revendication à celle présentée par une autre personne ou entité; en outre, vous n'intenterez aucun recours collectif, vous ne vous joindrez et ne participerez à aucun recours collectif ou à aucune action collective de toute sorte (existante ou future) à l'encontre de l'un des membres du Groupe Skip.

Rien dans cette section ne nous empêchera de demander à un tribunal d'imposer des mesures intérimaires, y compris un recours temporaire ou injonctif à la suite d'une violation par vous de tout droit de propriété intellectuelle.

Divers

Interprétation. Sauf si le contexte l'exige clairement autrement, (a) les renvois au pluriel comprennent le singulier, le singulier comprend le pluriel et la partie comprend le tout, (b) les renvois à tout genre comprennent tous les genres, (c) le terme « y compris » a le sens inclusif qu'on lui attribue souvent dans l'expression « sans toutefois s'y limiter » et (d) les renvois au terme « aux présentes » visent la présente convention. Les titres des sections contenues dans la présente convention ne servent qu'à des fins de référence et de commodité; ils ne seront pas pris en considération dans l'interprétation des présentes conditions d'utilisation.

Totalité de l'entente. Si vous êtes un client, les présentes Conditions d'utilisation, la Politique de confidentialité ainsi que tout document incorporé par renvoi aux présentes constituent la totalité de l'entente entre vous et Skip sur l'objet exposé aux présentes; elles ont préséance sur toute communication et proposition précédentes ou contemporaines, qu'elles soient électroniques, orales ou écrites, entre vous et Skip au sujet de la plateforme Skip. Une version imprimée des présentes Conditions d'utilisation et de tout avis donné en format électronique sera admissible dans une procédure judiciaire ou administrative en relation avec les présentes Conditions d'utilisation dans la même mesure et sous réserve des mêmes conditions que les autres documents et dossiers commerciaux créés et maintenus au départ en format imprimé.

Avis. Skip peut, à son entière discrétion, vous présenter des avis en relation avec les présentes conditions d'utilisation par l'intermédiaire de la plateforme Skip ou par courriel, à l'adresse indiquée dans votre dossier chez Skip à ce moment. Il est possible de communiquer avec Skip par écrit à l'adresse suivante :

SkipTheDishes Restaurant Services Inc. 136, avenue Market, bureau 800 Winnipeg (Manitoba) R3B 0P4 ou soutien@skipthedishes.com

Skip peut modifier ses coordonnées pour les avis de temps à autre en affichant des coordonnées à jour sur la plateforme Skip.

Non-renonciation. Le défaut de Skip d'insister sur le strict respect de toute disposition des présentes Conditions d'utilisation ne constitue nullement une renonciation à quelque disposition ou droit que ce soit.

Force majeure. Skip ne sera pas responsable à votre égard de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation pendant la période où un tel manquement ou retard est attribuable à des causes qui échappent au contrôle raisonnable de Skip, ce qui comprend, sans toutefois s'y limiter, les actes de la nature, les pannes d'électricité, la non-connectivité à Internet, la guerre, les grèves ou les conflits de travail, les embargos, les décrets du gouvernement ou tout autre cas de force majeure.

Divisibilité. S'il est déterminé que l'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation est nulle, invalide ou autrement inexécutable par le tribunal d'une administration compétente, ladite disposition sera modifiée par le tribunal et interprétée de sorte à accomplir au mieux les objectifs de la disposition originale dans la mesure autorisée par la loi et les autres dispositions de la présente convention demeureront en vigueur.

Ordre de priorité. Si l'une des dispositions indiquées dans les présentes Conditions d'utilisation contredit les conditions d'une autre entente entre vous et nous, les présentes Conditions d'utilisation auront préséance; si vous êtes aussi un fournisseur inscrit sur la plateforme Skip, ce sont les conditions applicables à l'entente de fournisseur qui régiront votre relation avec Skip en ce qui concerne votre utilisation de la plateforme Skip en tant que fournisseur qui offre ses services.

Langue. Les présentes Conditions d'utilisation sont offertes en anglais et en français pour les utilisateurs francophones. En cas de conflit entre la version anglaise des conditions des services Skip et la version française des Conditions d'utilisation, c'est la version anglaise qui aura préséance, sauf pour les utilisateurs du Québec, pour qui la version française aura préséance. En cas d'incompatibilité entre la présente version française des Conditions d'utilisation et sa version anglaise, la version anglaise prévaudra.

Cession. Vous ne pouvez pas transférer les droits ou obligations qui vous sont conférés conformément aux présentes Conditions d'utilisation sans avoir obtenu un consentement écrit au préalable. Nous pouvons transférer nos droits ou nos obligations conformément aux présentes Conditions d'utilisation sans avoir obtenu votre consentement écrit au préalable à l'une de nos sociétés affiliées avec laquelle nous avons formé une coentreprise, que nous achetons ou à qui nous sommes vendus.

MODALITÉS LIÉES À LA PASSATION DE COMMANDES

Accès, services et produits de Skip

La plateforme Skip vous permet de passer des commandes de produits auprès de fournisseurs et de vous faire livrer les produits. En outre, Skip peut offrir un service de soutien à la clientèle entre les coursiers, les fournisseurs et vous (les présents services et des services connexes comme la gestion des commandes, le traitement du paiement des commandes et l'offre d'un accès à la plateforme Skip offert par Skip de temps à autre sont connus sous le nom de « services de Skip »). Afin d'éliminer tout doute, Skip ne prépare et ne traite aucune commande de produits et n'offre aucun service de livraison et aucun membre du Groupe Skip ne sera responsable de toute opération entre les clients, les coursiers ou les fournisseurs. Skip peut fournir des produits ou services aux coursiers ou aux fournisseurs dans le cadre d'une entente distincte exécutée avec ces parties. Les menus et autres renseignements liés au fournisseur sur la plateforme Skip correspondent à du contenu fourni par le fournisseur, et non par Skip.

Compte client Skip

Pour utiliser la plateforme Skip et la plupart des fonctions des services Skip, vous devez créer un compte utilisateur (le « compte client Skip ») au moyen des interfaces offertes dans la plateforme Skip.

Passation des commandes

Après avoir créé votre compte client Skip, vous pouvez choisir des produits dans le menu d'un fournisseur, indiquer les quantités requises et les ajouter à votre panier. Vous pouvez modifier votre panier à tout moment avant de passer une commande. Après avoir fait votre choix, vous pouvez passer votre commande. Vous pourrez à ce moment examiner les articles qui se trouvent dans votre panier. Après avoir examiné les articles qui se trouvent dans votre panier et confirmé qu'ils sont exacts, vous pouvez passer votre commande, indiquer vos renseignements de carte de paiement ou sélectionner l'option de paiement au comptant, si elle est offerte. Une commande sera ensuite créée et envoyée au fournisseur. Il vous incombe de garantir que tous les détails sur votre commande, y compris les renseignements sur la facturation, l'adresse de livraison et autres sont à jour, complets et exacts. Votre carte de paiement sera facturée lorsque vous passerez votre commande, si vous avez effectué votre commande avec une carte (tel qu'il est défini à la section 6(b)). Vous ne pourrez ni changer ni annuler votre commande après l'avoir passée et vous n'aurez pas droit à un remboursement (sauf quand la loi l'exige). Nonobstant l'interdiction de modifier ou d'annuler votre commande ou d'avoir droit à un remboursement (sauf quand la loi l'interdit), si vous souhaitez modifier ou annuler votre commande en vue d'obtenir un remboursement complet ou partiel du prix de votre commande, vous devez clavarder avec Skip, envoyer un courriel ou téléphoner à la ligne de soutien au moyen des coordonnées indiquées sur la plateforme Skip.

Nous encourageons tous les fournisseurs à confirmer toutes les commandes et à communiquer toute incapacité ou réticence rapidement; si un fournisseur ne confirme pas votre commande, nous vous en informerons dans les meilleurs délais raisonnables. Les fournisseurs peuvent, à leur discrétion, ne pas confirmer les commandes. En ce qui concerne les commandes payées par carte

(tel qu'elles sont définies à la section 6(b) ci-dessous), Skip vous remboursera le prix de votre commande après vous avoir communiqué la non-confirmation ou l'annulation de votre commande par le fournisseur.

Étant donné les procédures bancaires standards, après avoir passé une commande au moyen d'une carte et une fois le paiement autorisé, votre banque ou l'émetteur de votre carte « contiendra » le montant total de votre commande. Si le fournisseur ne confirme pas votre commande ou si celle-ci est annulée pour toute autre raison, votre banque ou l'émetteur de votre carte ne nous transférera pas les fonds pour la commande; il transférera plutôt le montant donné dans votre solde disponible. Cela peut toutefois prendre jusqu'à cinq jours ouvrables habituellement (et, dans certains cas, jusqu'à 30 jours, selon l'émetteur de votre carte). Vous reconnaissez et acceptez qu'aucun membre du Groupe Skip ou le fournisseur pertinent ne sera responsable à votre égard en lien avec ce retard dans le versement des fonds dans votre compte attribuable à l'émetteur de votre carte.

Vous acceptez que Skip ou le fournisseur ne soit aucunement responsable à votre égard des commandes non confirmées, annulées ou que le fournisseur a été incapable de traiter ou réticent à le faire.

Service à la clientèle, contrat de biens, coursiers tiers et remboursements

Skip peut offrir un service à la clientèle pour les problèmes liés aux fournisseurs et aux coursiers. Si vous avez des problèmes, des questions ou des suggestions en ce qui a trait à la plateforme Skip ou à votre commande, veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle de Skip (et pas avec le fournisseur ou le coursier) par clavardage (préférable), par courriel ou par téléphone aux coordonnées indiquées sur la plateforme Skip.

Le contrat au sens de la loi pour l'achat de produits sera en tout temps conclu entre le client et le fournisseur. Vous nous nommez et nous autorisez de manière irrévocable afin d'agir en tant que votre agent unique et exclusif pour conclure des contrats de vente de produits entre le fournisseur et vous quand vous passez des commandes par l'intermédiaire de la plateforme Skip. Nous pouvons agir en tant qu'agent du client et du fournisseur pour le contrat d'achat et de vente de produits au sens de la loi. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QU'AUCUN MEMBRE DU GROUPE SKIP N'A DE CONTRÔLE SUR LA QUALITÉ DES PRODUITS OU SERVICES OFFERTS PAR LES FOURNISSEURS OU LES COURSIERS ET QU'AUCUN MEMBRE DU GROUPE SKIP NE SERA RESPONSABLE À VOTRE ÉGARD POUR LES PROBLÈMES LIÉS À VOTRE COMMANDE QUI SONT ATTRIBUABLES AU FOURNISSEUR, CE QUI COMPREND, SANS S'Y LIMITER, LES LIVRAISONS MANQUÉES OU EN RETARD, LES PRODUITS MANQUANTS ET LES PROBLÈMES LIÉS À LA QUALITÉ DES PRODUITS LIVRÉS, Y COMPRIS SI CES PRODUITS ENTRAÎNENT UNE MALADIE OU DES RÉACTIONS ALLERGIQUES OU QUE LEUR VALEUR NUTRITIVE EST ERRONÉE.

En ce qui concerne les commandes à livrer que le fournisseur organise ou pour lesquelles des tiers coursiers offrent des services de livraison, nous ne sommes pas responsables des services ou des produits offerts par ces coursiers.

Skip peut offrir à sa discrétion un remboursement ou un dédommagement en effectuant un paiement sur votre carte de crédit ou de débit ou en remettant au client des Crédits Skip (tel que défini ci-dessous).

Services de traitement de paiement

Les services de traitement de paiement pour la plateforme Skip sont offerts par des fournisseurs de services de paiement que Skip peut choisir de temps à autre (connus collectivement sous le nom de « fournisseur de services de traitement de paiement »). Vous autorisez par les présentes Skip à échanger avec le fournisseur de services de traitement de paiement les renseignements financiers, les détails bancaires et les renseignements sur les opérations liés à votre utilisation des services de traitement de paiement et de la plateforme Skip. Vous acceptez également que le Groupe Skip ne soit pas responsable de l'utilisation et de l'utilisation malveillante de ces renseignements financiers, détails bancaires et renseignements sur les opérations par le fournisseur de services de traitement de paiement ou une tierce partie quelconque.

Prix et paiement

Les prix des produits indiqués sur la plateforme Skip par un fournisseur situé au Canada sont indiqués en dollars canadiens; les prix des produits indiqués sur la plateforme Skip par un fournisseur situé aux États-Unis sont indiqués en dollars américains. Il est possible que les prix des produits ne comprennent pas la taxe applicable et les frais de livraison. Les taxes et les frais de livraison peuvent être ajoutés au moment du paiement et vous devrez les payer, en plus du prix de la commande.

Les commandes doivent être payées au moyen d'une carte de crédit ou de débit acceptée par l'intermédiaire de la plateforme Skip (les « commandes avec paiement par carte ») ou, dans certaines situations, elles peuvent être payées au comptant directement au fournisseur ou au coursier (les « commandes avec paiement au comptant »). Si vous choisissez de passer une commande avec paiement au comptant, vous devez payer le fournisseur ou le coursier, le cas échéant, et vous êtes responsable de tout manquement à cette obligation.

En ce qui concerne les commandes avec paiement par carte, le montant de la commande vous sera facturé au moment de passer votre commande. La plateforme Skip utilise les systèmes de traitement des paiements de la tierce partie afin de facturer votre carte de débit ou de crédit. Vous consentez à ce que vos renseignements (y compris, le cas échéant, vos renseignements personnels) soient collectés et utilisés par un tel service de traitement de paiement afin de traiter vos paiements. Nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre seule discrétion, de modifier ou de cesser d'accepter toute méthode de paiement permise. Vous acceptez que nous puissions facturer votre carte de paiement pour toute commande passée et tout montant supplémentaire (y compris toute taxe payable), s'il y a lieu, en lien avec votre achat. Il vous incombe de garantir que tous vos renseignements sur la facturation sont à jour, complets et exacts. Nous vous remettrons un relevé de facturation sommaire en ligne ou par courriel, que vous pourrez consulter, sauvegarder ou imprimer à votre discrétion. Il s'agit du seul rapport de facturation que nous vous ferons parvenir.

Skip ou le fournisseur n'est aucunement tenu de traiter votre commande à un prix erroné. Les prix des produits du fournisseur à son emplacement réel et ceux indiqués dans la plateforme Skip peuvent être différents. Ce genre de différence ne vous donnera pas le droit à un remboursement ou à une réduction du prix de votre commande.

Les prix des produits, les frais de livraison et tous les autres frais peuvent changer à tout moment, à la discrétion de Skip ou du fournisseur.

Cueillette ou livraison

Vous pouvez choisir de ramasser votre commande à l'emplacement du fournisseur (« commande à emporter ») ou de vous la faire livrer par un tiers coursier ou un coursier du fournisseur (« commande à livrer »). On peut vous indiquer une heure où la commande à ramasser sera prête à être ramassée ou où la commande à livrer sera livrée. Ces heures ne sont que des estimations et Skip et le fournisseur ne garantissent aucunement le respect de ces heures. Skip n'est pas responsable des retards dans la réception ou la préparation de votre commande pour toute raison. Pour une commande à ramasser, vous devrez vous présenter à l'heure indiquée et Skip et le fournisseur ne sont aucunement tenus de faire de nouveau les produits ou de vous rembourser si vous ne vous présentez pas à cette heure.

Alcool

Si vous commandez de l'alcool, vous attestez avoir l'âge légal pour acheter et consommer de l'alcool dans la région où l'alcool est livré et ne pas commander d'alcool pour une personne n'ayant pas atteint l'âge légal dans l'administration applicable. Vous reconnaissez et acceptez que les fournisseurs et les coursiers pourraient vous demander de présenter une pièce d'identité avec photo valide délivrée par le gouvernement qui correspond au nom indiqué sur la commande et qui prouve votre âge au fournisseur et au coursier, et que le destinataire n'est pas en état d'ébriété à la réception de la livraison. Si vous êtes incapables de respecter ces conditions à la satisfaction du fournisseur ou du coursier, les boissons alcoolisées pourraient être retenues et tout remboursement lié à cette retenue sera effectué à la discrétion du fournisseur, de Skip ou du coursier. Si vous commandez de l'alcool devant être livré, l'adresse de livraison doit être une adresse résidentielle ou privée. Il demeure entendu que les commandes de produits alcoolisés peuvent être assujetties à des restrictions temporelles et géographiques.

BONS PROMOTIONNELS, PROGRAMME DE RECOMMANDATION, CARTES-CADEAUX, CRÉDITS SKIP ET CONCOURS DE SKIP

Bons promotionnels

Les modalités qui suivent s'appliqueront à tous les bons émis gratuitement de temps à autre à des fins promotionnelles, publicitaires ou de marketing pour qu'ils soient appliqués à des commandes passées sur la plateforme Skip (« bons promotionnels ») :

Les bons promotionnels peuvent uniquement être utilisés pour passer des commandes sur la plateforme Skip; ils ne peuvent être utilisés pour des produits contenant de l'alcool et ne peuvent être appliqués aux taxes ou à d'autres articles ou frais comme nous le déterminons de temps à autre. Les bons promotionnels peuvent indiquer un montant précis en dollars, offrir un pourcentage de rabais ou avoir d'autres effets (comme faire un don de bienfaisance). Les modalités propres à un bon promotionnel (par exemple, le montant en dollars ou le pourcentage de rabais, le nombre de fois où le bon promotionnel peut être utilisé, la date d'échéance, la région où le bon promotionnel peut être utilisé, et s'il s'applique aux commandes à emporter ou aux commandes à livrer) et toutes les autres règles pouvant s'appliquer sont décrites dans les renseignements s'y rattachant ou en lien avec le bon promotionnel (par exemple, la publication dans les médias sociaux ou la publicité où le bon promotionnel a été affiché).

Les bons promotionnels peuvent être utilisés avec un compte client Skip. Les bons promotionnels doivent être appliqués à une commande en ligne au plus tard à la date d'échéance indiquée sur le bon promotionnel et ils expireront s'ils n'ont pas été appliqués avant cette date. Si le bon promotionnel offre un rabais sur une commande, un montant déterminé selon les règles du bon promotionnel sera crédité à la commande à laquelle le bon promotionnel est appliqué.

Le droit d'utiliser un bon promotionnel est personnel au destinataire original et ne peut être transféré. Aucun bon promotionnel ne peut être copié, reproduit, distribué ou publié directement ou indirectement, sous quelque forme ou de quelque façon que ce soit, à des fins d'utilisation par une entité autre que le destinataire original, ou entreposé dans un système de récupération de données

sans notre permission écrite préalable. Il demeure entendu que les bons promotionnels distribués sans notre approbation écrite, par exemple dans un babillard sur Internet ou sur un site Web d'« aubaines », ne peuvent pas être utilisés et pourraient être refusés ou annulés.

Sauf indication contraire, les bons promotionnels ne peuvent pas être utilisés en lien avec d'autres bons, rabais ou promotion offerts ou annoncés de temps à autre.

Les bons promotionnels ne peuvent pas être échangés, utilisés ou remboursés pour obtenir de l'argent; ils ne peuvent être ni transférés ni cédés.

Aucun membre du Groupe Skip ne sera responsable à votre égard, ou à l'égard d'un client ou d'un ménage quelconque, de toute perte ou revendication issue du refus, du rejet, de l'annulation ou du retrait d'un bon promotionnel ou du manquement ou de l'incapacité d'un client ou d'un ménage à utiliser un bon promotionnel pour quelque raison que ce soit.

Il demeure entendu que nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre entière discrétion, d'ajouter ou de modifier des modalités (y compris les présentes Conditions d'utilisation) en lien avec l'utilisation des bons promotionnels, ou de changer ou cesser le fonctionnement d'un bon promotionnel à tout moment et sans préavis.

Programme de recommandation

Si vous êtes détenteur d'un compte client Skip, vous pourriez avoir le droit de participer volontairement au programme de recommandation de Skip (le « programme de recommandation »). Un code alphanumérique unique, auquel on renvoie sous le nom de code de recommandation personnalisé (le « code de recommandation »), est attribué à votre compte client Skip. Afin de participer au programme de recommandation, vous devrez recommander des amis qui n'ont jamais passé de commande avec nous (les « amis ») et les inviter à utiliser la plateforme Skip au moyen de votre code de recommandation.

Vous obtiendrez un crédit Skip (un « Crédit Skip de recommandation ») d'un montant que nous déterminons de temps à autre une fois que votre ami (« utilisateur recommandé ») aura passé une commande admissible sur la plateforme Skip (une « commande admissible »). Nous déterminons les critères liés aux commandes admissibles à notre unique discrétion de temps à autre. Le crédit de recommandation sera appliqué automatiquement au total partiel de vos articles de votre prochaine commande par carte, jusqu'à concurrence du total partiel des articles avant les taxes, le pourboire et les frais de livraison. S'il demeure un solde après que le crédit a été appliqué à la commande, ce solde créditeur demeurera dans votre compte. Les crédits de recommandation peuvent arriver à échéance et doivent être utilisés au cours de la période indiquée ou déterminée par nous de temps à autre. Skip peut changer à tout moment et à son entière discrétion le montant des crédits de recommandation gagnés et utilisés.

Le code de recommandation peut uniquement être utilisé à des fins personnelles et non commerciales. Vous pouvez partager votre code avec vos connaissances personnelles par l'intermédiaire des médias sociaux, par courriel ou de bouche-à-oreille lorsque vous êtes le propriétaire principal du contenu. Dans les cas où vous n'êtes pas le propriétaire principal du contenu ou du site Web (par exemple, le site Web Wikipédia, les sites Web de coupons, les sites Web affiliés et les forums de discussion, entre autres), vous ne pouvez pas donner votre code publiquement. Il vous est interdit de promouvoir ou d'annoncer votre code de recommandation par l'intermédiaire du marketing des moteurs de recherche ou de tout autre support publicitaire payé (par exemple, Bing, Yahoo ou Adwords). Il vous est interdit de présenter de manière inexacte votre relation avec n'importe quel membre du Groupe Skip ou avec les services Skip auprès de tierces parties et vous ne ferez aucune déclaration et ne donnerez aucune garantie au nom de l'un des membres du Groupe Skip. Il vous est interdit de vous recommander ou de recommander des membres de votre ménage afin de gagner un crédit de recommandation.

Skip se réserve le droit, à son entière discrétion, de désactiver votre compte ou vos comptes et de révoquer les crédits de recommandation d'un détenteur de compte si elle découvre ou croit qu'il gagne ou utilise des crédits de recommandation à l'encontre des présentes conditions d'utilisation ou qu'il manipule les services Skip ou la plateforme Skip ou en abuse.

Il demeure entendu que nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre entière discrétion, d'ajouter ou de modifier les présentes Conditions d'utilisation en lien avec l'utilisation du programme de recommandation, ou de changer ou de cesser le fonctionnement d'un crédit de recommandation Skip émis conformément au programme de recommandation à tout moment et sans préavis.

Modalités liées aux cartes-cadeaux et aux Crédits Skip

Skip peut vous donner un crédit applicable à des achats admissibles, comme il est établi dans les présentes conditions (les « achats admissibles ») sous la forme de cartes-cadeaux Skip (les « cartes-cadeaux ») ou de Crédits Skip (les « Crédits Skip »). Quand vous achetez une carte-cadeau, vous achetez un crédit applicable à des achats admissibles d'un montant précis dans une devise particulière, qui sont stockés dans un format électronique et liés à un code de réclamation de carte-cadeau unique (le « code de réclamation »). Pour utiliser une carte-cadeau, vous devez avoir un compte client Skip, ouvrir une session dans votre compte client Skip et appliquer la carte-cadeau à votre compte client Skip en saisissant le code de réclamation dans la plateforme Skip. On entend par crédit Skip un crédit pouvant être appliqué à des achats admissibles d'un montant particulier et lié à un compte client

Skip unique. La valeur du crédit Skip, y compris le crédit de cartes-cadeaux appliqué à votre compte client Skip, est connu sous le nom de « solde créditeur Skip ». Quand vous appliquez une carte-cadeau à votre compte client Skip, votre solde créditeur Skip augmentera de la valeur monétaire de la carte-cadeau et la valeur associée au code de réclamation sera réduite à zéro. Skip peut aussi vous accorder des Crédits Skip de temps à autre à d'autres fins (par exemple, pour rembourser un achat que vous avez effectué). Votre solde créditeur Skip comprend le solde de l'ensemble des Crédits Skip appliqués à votre compte client Skip au moyen d'une carte-cadeau ou d'une autre façon, mais qui n'ont pas encore été appliqués à un achat. Afin de consulter votre solde créditeur Skip, ouvrez une session dans votre compte client Skip. Afin de connaître le solde d'une carte-cadeau avant son application à un compte client Skip, vous n'avez qu'à consulter le courriel ou tout autre document dans lequel vous avez reçu la carte-cadeau, où la valeur nominale sera imprimée.

Les achats admissibles que vous pouvez effectuer au moyen de cartes-cadeaux et de crédits Skip sont les produits (y compris tous les frais et les coûts indiqués dans la commande pour ces produits) qu'il vous est permis d'acheter selon les présentes Conditions d'utilisation. Skip se réserve le droit de limiter l'utilisation de cartes-cadeaux et de Crédits Skip afin de respecter les lois applicables. Les cartes-cadeaux et les Crédits Skip ne peuvent être utilisés afin d'acheter autre chose que les achats admissibles et doivent être utilisés dans la devise dans laquelle ils ont été payés ou crédités.

Lorsque vous effectuez un achat à partir de votre compte client Skip au moyen de Crédits Skip (y compris les Crédits Skip provenant d'une carte-cadeau), la valeur du Crédit Skip que vous utilisez pour effectuer cet achat sera déduite à même votre compte créditeur Skip. Vous pouvez utiliser les Crédits Skip pour payer l'ensemble des frais et des coûts liés à votre commande, ce qui comprend, sans toutefois s'y limiter, le coût des produits, les frais de livraison, le pourboire et les taxes, à condition d'effectuer uniquement des achats admissibles. Tout solde créditeur Skip inutilisé demeurera lié à votre compte client Skip. Si le coût d'une commande est supérieur à votre solde créditeur, vous devez acquitter le solde avec une autre mode de paiement.

Les cartes-cadeaux et les Crédits Skip n'ont aucune date d'échéance. L'achat ou l'utilisation de cartes-cadeaux ou de Crédits Skip n'engendre aucuns frais.

Les cartes-cadeaux et les Crédits Skip ne peuvent pas être revendus (à moins d'avoir la permission écrite expresse de Skip), utilisés pour payer des achats qui ne sont pas admissibles, transférés en vue d'obtenir une valeur, retournés pour obtenir un remboursement en argent ou utilisés pour obtenir de l'argent, sauf dans la mesure requise par la loi applicable. Il est impossible de recharger des cartes-cadeaux. Vous ne pouvez transférer aucune partie de votre solde créditeur à un autre compte client Skip ou l'attribuer ou le transférer à une autre personne. Les Crédits Skip ne peuvent être utilisés pour les commandes au comptant.

Le risque de perte et le titre liés aux cartes-cadeaux sont transférés à l'acheteur au moment où nous transmettons par voie électronique la carte-cadeau à l'acheteur ou au bénéficiaire désigné. Skip n'est pas responsable de la perte, du vol ou de la destruction d'une carte-cadeau, de l'utilisation de votre solde créditeur Skip ou d'une carte-cadeau sans votre permission ou de votre perte de l'accès à votre compte client Skip ou à tout Crédit Skip.

Les cartes-cadeaux et les Crédits Skip peuvent être assujettis à des modalités supplémentaires qui seront précisées pour la carte-cadeau ou l'octroi de Crédits Skip en particulier.

Skip a le droit d'annuler des cartes-cadeaux ou des Crédits Skip, de fermer des comptes clients Skip et de facturer d'autres formes de paiement si elle soupçonne qu'une carte-cadeau a été obtenue, utilisée ou appliquée à un compte client Skip (ou si des Crédits Skip sont appliqués à un achat) de manière frauduleuse, illicite ou autrement en violation des présentes Conditions d'utilisation ou d'une manière qui constitue un abus de la plateforme Skip.

Il demeure entendu, dans la mesure permise par la loi, que nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre entière discrétion, d'ajouter ou de modifier des modalités (y compris les présentes conditions d'utilisation) en lien avec l'utilisation de cartes-cadeaux ou de Crédits Skip.

Concours

Skip peut organiser des concours (les « concours ») de temps à autre. Ces concours seront assujettis aux présentes Conditions d'utilisation et aux règles précisées pour chaque concours (les « règles du concours »).

En général, les concours destinés aux utilisateurs canadiens seront ouverts à tous les résidents canadiens ayant atteint l'âge de la majorité dans leur province ou leur territoire de résidence, à l'exception des personnes suivantes :

les employés, les représentants et les agents (ainsi que toute personne avec qui ils habitent, qu'ils soient liés ou pas) du Groupe Skip, ses agences de publicité et de promotion;

les résidents du Québec, sauf indication contraire dans les règles du concours.

Les règles du concours peuvent prévoir d'autres règles sur l'admissibilité.

Il demeure entendu, sous réserve des lois applicables, que nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre entière discrétion, de mettre fin à un concours, d'ajouter ou de modifier des modalités (y compris les présentes Conditions d'utilisation) en lien avec un concours, ou de changer ou de cesser le déroulement d'un concours à tout moment et sans préavis.

Tropiano, Lina

From: Blanchette-Seguin, Virginie
Sent: 12 octobre 2021 18:09
To: jzukran@lpclex.com; kbrabander@mccarthy.ca; fgiroux@mccarthy.ca;
gquerry@mccarthy.ca; mmercier@mccarthy.ca; afallon@osler.com
Cc: Lefebvre, Eric; Peladeau, Charles-Antoine
Subject: NOTIFICATION / I9343-4678 Quebec Inc. v. Uber Canada Inc. et al.
(500-06-001121-215)
Attachments: Application for Referral to Arbitration and Exhibit R-1.pdf

Tracking:	Recipient	Delivery
	jukran@lpclex.com	
	kbrabander@mccarthy.ca	
	fgiroux@mccarthy.ca	
	gquerry@mccarthy.ca	
	mmercier@mccarthy.ca	
	afallon@osler.com	
	Lefebvre, Eric	Delivered: 2021-10-12 18:09
	Peladeau, Charles-Antoine	Delivered: 2021-10-12 18:09
	Legault, Steven (he/him)	Delivered: 2021-10-12 18:09
	Tropiano, Lina	Delivered: 2021-10-12 18:09

NOTIFICATION PAR COURRIEL / NOTIFICATION BY EMAIL (Articles 133 et/and 134 C.p.c. / C.C.P.)

EXPÉDITEUR / SENDER	
NORTON ROSE FULBRIGHT CANADA S.E.N.C.R.L., s.r.l. / LLP Mes / Mtres. Eric Lefebvre, Charles-Antoine Péladeau & Virginie Blanchette-Séguin 1, Place Ville Marie, # 2500 Montréal (Québec) H3B 1R1 Tel. : (514) 847-4747 – Fax : (514) 286-5474 Notifications-mtl@nortonrosefulbright.com	
Date :	Montreal, October 12, 2021
Nature du document / Nature of the document :	APPLICATION OF SKIPTHEDISHES RESTAURANT SERVICES INC. AND JUST EAT CANADA (d.b.a. SkipTheDishes Restaurant Services Inc.) FOR REFERRAL TO ARBITRATION AND EXHIBIT R-1
N° du dossier de Cour / Court File # :	500-06-001121-215
Nom des parties / Name of the parties :	9343-4678 Quebec Inc. v. Uber Canada Inc. et al.
Nombre de pages / Number of the pages :	70
Heure de transmission / Time of transmission :	See transmission time of this email
Notre référence / Our reference :	1001155043
DESTINATAIRE(S) / RECIPIENT(S)	
Nom / Name : Mtre. Joey Zukran	Nom / Name : Mtres. François Giroux, Kristian Brabander, Gabriel Querry and Maude Mercier

Étude / Firm : LPC Avocat Inc.
276 Saint-Jacques Street, Suite 801
Montreal, Quebec H2Y 1N3

Étude / Firm : McCarthy Tétrault LLP
1000 de la Gauchetière Street West,
Suite 2500
Montreal, Quebec, H3B 0A2

Nom / Name : Mtre. Alexandre Fallon

Étude / Firm : Osler, Hoskin & Harcourt LLP
1000 de la Gauchetière Street West, Suite 2100
Montreal, Quebec H3B 4W5

Virginie Blanchette-Séguin

Avocate
Associate

Norton Rose Fulbright Canada S.E.N.C.R.L., s.r.l. / LLP
1, Place Ville Marie, Bureau 2500, Montréal, QC, H3B 1R1, Canada
T: +1 514.847.4489 | F: +1 514.286.5474
virginie.blanchette-seguin@nortonrosefulbright.com

NORTON ROSE FULBRIGHT

Tropiano, Lina

From: Microsoft Outlook
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@nrffonline.onmicrosoft.com>
To: jzukran@lpclex.com; kbrabander@mccarthy.ca; fgiroux@mccarthy.ca; gquerry@mccarthy.ca; mmercier@mccarthy.ca; afallon@osler.com
Sent: 12 octobre 2021 18:09
Subject: Relayed: NOTIFICATION / I9343-4678 Quebec Inc. v. Uber Canada Inc. et al. (500-06-001121-215)

La remise à ces destinataires ou groupes est terminée, mais aucune notification de remise n'a été envoyée par le serveur de destination :

jzukran@lpclex.com (jzukran@lpclex.com)

kbrabander@mccarthy.ca (kbrabander@mccarthy.ca)

fgiroux@mccarthy.ca (fgiroux@mccarthy.ca)

gquerry@mccarthy.ca (gquerry@mccarthy.ca)

mmercier@mccarthy.ca (mmercier@mccarthy.ca)

afallon@osler.com (afallon@osler.com)

Objet : NOTIFICATION / I9343-4678 Quebec Inc. v. Uber Canada Inc. et al. (500-06-001121-215)



NOTIFICATION /
I9343-4678 Que...

NO.: 500-06-001121-215	
SUPERIOR COURT DISTRICT OF MONTREAL	
9343-4678 QUEBEC INC. (d.b.a. Restaurant Déli Boyz)	Applicant
- V. -	
UBER CANADA INC. ET AL.	Defendants
APPLICATION OF SKIPTHEDISHES RESTAURANT SERVICES INC. AND JUST EAT CANADA (d.b.a. SkipTheDishes Restaurant Services Inc.) FOR REFERRAL TO ARBITRATION (Art. 622 C.C.P.) AND EXHIBIT R-1	
ORIGINAL	
BO-0042	# 1001155043
Mtres. Eric Lefebvre, Charles-Antoine Péladeau & Virginie Bibanchette-Séguin NORTON ROSE FULBRIGHT CANADA LLP BARRISTERS & SOLICITORS	1 Place Ville Marie, Suite 2500 Montréal, Québec H3B 1R1 Telephone: 514.847.4418 Fax: 514.286.5474
Notifications-mtl@nortonrosefulbright.com	